



2013년 장애인편의시설 실태전수조사

2013. 11

2013년도 장애인편의시설 실태전수조사

2013년도 보건복지부 장애인편의시설 실태전수조사
연구용역보고서를 제출합니다.

2013. 11. 29

목 차

■ 요약 I

I 서론 / 1

1. 조사목적 3

2. 조사내용 및 방법 4

 1) 그동안 조사개요 4

 (1) 1998년 장애인편의시설 설치실태 전수조사 4

 (2) 2003년 장애인편의시설 설치실태 전수조사 4

 (3) 2008년 장애인편의시설 설치실태 전수조사 5

 (4) 2013년 장애인편의시설 설치실태 전수조사 6

 2) 조사 방법 6

 (1) 조사대상시설 선정 6

 (2) 조사원 선발 및 교육 9

 (3) 설치실태 조사 10

 (4) 조사결과 모니터링 10

3. 조사표 개발 11

 1) 조사표 변화 고찰 11

 2) 2013년도 조사표 12

4. 조사대상 시설의 유형분류 22

II 편의시설 설치실태 조사결과 / 25

1. 조사결과 분석 개요 27

 1) 조사결과 분석방향 27

 2) 조사결과 신뢰도 28

 3) 편의시설 설치율 조사결과 29

2. 편의시설 종류별 설치현황	31
1) 편의시설 설치현황	31
(1) 매개시설	32
(2) 내부시설	37
(3) 위생시설	44
(4) 안내시설	51
(5) 기타시설	54
2) 대상시설별 비치용품 비치현황	58
3. 건물유형별 편의시설 설치현황	60
1) 제1종 근린생활시설	61
2) 제2종 근린생활시설	64
3) 문화 및 집회시설	65
4) 종교시설	68
5) 판매시설	69
6) 의료시설	70
7) 교육연구시설	73
8) 노유자시설	75
9) 수련시설	77
10) 운동시설	79
11) 업무시설	81
12) 숙박시설	83
13) 공장	84
14) 자동차관련시설	86
15) 방송통신시설	87
16) 교정시설	88
17) 묘지관련시설	90
18) 관광휴게시설	91
19) 장례식장	93
20) 공원	94
21) 공동주택	95
22) 기숙사	97

4. 지역별 편의시설 설치현황	99
1) 매개시설	100
2) 내부시설	101
3) 위생시설	102
4) 안내시설	103
5) 기타시설	104
5. 시설주체별 편의시설 설치현황	105
1) 매개시설	106
2) 내부시설	108
3) 위생시설	110
4) 안내시설	111
5) 기타시설	112
6. 편의시설 종류별 핵심항목기준 설치현황	114
1) 매개시설	116
2) 내부시설	118
3) 위생시설	120
4) 안내시설	122
5) 기타시설	123
7. 2008년 및 2013년 조사간 시계열 비교	125
1) 매개시설	126
2) 내부시설	127
3) 위생시설	128
4) 안내시설	130
5) 기타시설	131
8. 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율	133
1) 매개시설	134
2) 내부시설	135
3) 위생시설	136
4) 안내시설	137
5) 기타시설	138

Ⅲ 종합평가 및 편의증진정책 방향 / 141

1. 조사결과 종합평가 및 개선대안 144

2. 편의증진정책 방향 147

부 록 / 149

[부록표 1] 건물유형별 세부항목별 설치율 151

[부록표 2] 시설주체별 세부항목별 설치율 220

[부록표 3] 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 230

[부록표 4] 전수조사결과와 모니터링결과 비교 242

[부록표 5] 2013년 장애인편의시설 전수조사표 254



< 표 차례 >

<표 0-1-1> 편의시설 종류별 설치율 4

<표 0-2-1> 건물유형별(22개 건물군) 편의시설 설치율 4

<표 0-3-1> 지역별 편의시설 설치율 5

<표 0-4-1> 시설주체별 편의시설 설치율 6

<표 0-5-1> 핵심항목기준 편의시설 설치율 6

<표 0-6-1> 연도별 편의시설 종류별 설치율 7

<표 0-7-1> 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율 7

<표 1-2-1> 정비대상시설 7

<표 1-2-2> 공공건물 및 공중이용시설 7

<표 1-2-3> 전수조사 조사원 현황 9

<표 1-2-4> 조사원 교육 내용 10

<표 1-3-1> 전수조사표의 특징 비교 11

<표 1-3-2> 2008년도 2013년도 전수조사 세부항목별 개소수 비교표 14

<표 1-3-3> 2013년도 기준 2008년 전수조사의 조사내용별 세부항목 비교표 14

<표 1-4-1> 조사대상시설별 의무적으로 설치하여야 하는 편의시설의 종류 22

<표 2-1-1> 시설종류별 표준편차 28

<표 2-1-2> 2008년 및 2013년 편의시설 설치율 29

<표 2-1-3> 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율 30

<표 2-1-4> 2013년도 편의시설 설치율 30

<표 2-2-1> 편의시설 종류별 설치율 31

<표 2-2-2> 매개시설의 세부시설별 설치율 32

<표 2-2-3> 주출입구 접근로의 세부항목별 설치율 33

<표 2-2-4> 장애인전용주차구역의 세부항목별 설치율 34

<표 2-2-5> 주출입구 높이차이 제거의 세부항목별 설치율 36

<표 2-2-6> 내부시설의 세부시설별 설치율 37

<표 2-2-7> 주출입문의 세부항목별 설치율 38

<표 2-2-8> 일반출입문의 세부항목별 설치율 39

<표 2-2-9> 복도의 세부항목별 설치율 40

<표 2-2-10> 계단의 세부항목별 설치율 41

<표 2-2-11> 내부시설 중 경사로의 세부항목별 설치율 42

<표 2-2-12> 승강기의 세부항목별 설치율 43

<표 2-2-13> 휠체어리프트의 세부항목별 설치율 44

<표 2-2-14> 위생시설의 세부시설별 설치율 44

<표 2-2-15> 일반사향의 세부항목별 설치율 45

<표 2-2-16> 대변기의 세부항목별 설치율 46

<표 2-2-17> 소변기의 세부항목별 설치율	48
<표 2-2-18> 세면대의 세부항목별 설치율	48
<표 2-2-19> 욕실의 세부항목별 설치율	49
<표 2-2-20> 샤워실 및 탈의실의 세부항목별 설치율	50
<표 2-2-21> 안내시설의 세부시설별 설치율	51
<표 2-2-22> 유도 및 안내설비의 세부항목별 설치율	52
<표 2-2-23> 경보 및 피난설비의 세부항목별 설치율	52
<표 2-2-24> 주출입구 접근로 점자블록의 세부항목별 설치율	53
<표 2-2-25> 기타시설의 세부시설별 설치율	54
<표 2-2-26> 객실·침실의 세부항목별 설치율	54
<표 2-2-27> 관람석·열람석의 세부항목별 설치율	55
<표 2-2-28> 접수대·작업대의 세부항목별 설치율	56
<표 2-2-29> 매표소·판매대·음료대의 세부항목별 설치율	57
<표 2-2-30> 비치용품 비치율	58
<표 2-2-31> 대상시설별 비치용품 비치율	59
<표 2-3-1> 건물유형별(22개 건물군) 편의시설 설치현황	60
<표 2-3-3> 1종 근린생활시설의 세부유형별 설치율	61
<표 2-3-4> 1종 근린생활시설의 편의시설 종류별 설치율	62
<표 2-3-5> 2종 근린생활시설의 세부유형별 설치율	64
<표 2-3-6> 2종 근린생활시설의 편의시설 종류별 설치율	64
<표 2-3-7> 문화 및 집회시설의 세부유형별 설치율	65
<표 2-3-8> 문화 및 집회시설의 편의시설 종류별 설치율	66
<표 2-3-9> 종교시설의 세부유형별 설치율	68
<표 2-3-10> 종교시설의 편의시설 종류별 설치율	68
<표 2-3-11> 판매시설의 세부유형별 설치율	69
<표 2-3-12> 판매시설의 편의시설 종류별 설치율	69
<표 2-3-13> 의료시설의 세부유형별 설치율	70
<표 2-3-14> 의료시설의 편의시설 종류별 설치율	71
<표 2-3-15> 교육연구시설의 세부유형별 설치율	73
<표 2-3-16> 교육연구시설의 편의시설 종류별 설치율	73
<표 2-3-17> 노유자시설의 세부유형별 설치율	75
<표 2-3-18> 노유자시설의 편의시설 종류별 설치율	75
<표 2-3-19> 수련시설의 세부유형별 설치율	77
<표 2-3-20> 수련시설의 편의시설 종류별 설치율	78
<표 2-3-21> 운동시설의 세부유형별 설치율	79
<표 2-3-22> 운동시설의 편의시설 종류별 설치율	80



<표 2-3-23> 업무시설의 세부유형별 설치율	81
<표 2-3-24> 업무시설의 편의시설 종류별 설치율	81
<표 2-3-25> 숙박시설의 세부유형별 설치율	83
<표 2-3-26> 숙박시설의 편의시설 종류별 설치율	83
<표 2-3-27> 공장의 설치율	84
<표 2-3-28> 공장의 편의시설 종류별 설치율	85
<표 2-3-29> 자동차관련시설의 세부유형별 설치율	86
<표 2-3-30> 자동차관련시설의 편의시설 종류별 설치율	86
<표 2-3-33> 방송통신시설의 세부유형별 설치율	87
<표 2-3-34> 방송통신시설의 편의시설 종류별 설치율	87
<표 2-3-35> 교정시설의 설치율	88
<표 2-3-36> 교정시설의 편의시설 종류별 설치율	89
<표 2-3-37> 묘지관련시설의 세부유형별 설치율	90
<표 2-3-38> 묘지관련시설의 편의시설 종류별 설치율	90
<표 2-3-39> 관광휴게시설의 세부유형별 설치율	91
<표 2-3-40> 관광휴게시설의 편의시설 종류별 설치율	92
<표 2-3-41> 장례식장의 설치율	93
<표 2-3-42> 장례식장의 편의시설 종류별 설치율	93
<표 2-3-45> 공원의 세부유형별 설치율	94
<표 2-3-46> 공원의 편의시설 종류별 설치율	95
<표 2-3-47> 공동주택의 세부유형별 설치율	95
<표 2-3-48> 공동주택의 편의시설 종류별 설치율	96
<표 2-3-49> 기숙사의 설치율	97
<표 2-3-50> 기숙사의 편의시설 종류별 설치율	97
<표 2-4-1> 지역별 편의시설 설치율	99
<표 2-4-2> 지역별 매개시설 설치율	100
<표 2-4-3> 지역별 내부시설 설치율	101
<표 2-4-4> 지역별 위생시설 설치율	102
<표 2-4-5> 지역별 안내시설 설치율	103
<표 2-4-6> 지역별 기타시설 설치율	104
<표 2-5-1> 시설주체별 건물유형분류표	105
<표 2-5-2> 시설주체별 편의시설 설치율	105
<표 2-5-3> 시설주체별 편의시설종류별 설치율	106
<표 2-5-4> 시설주체별 매개시설 설치율	106
<표 2-5-5> 시설주체별 내부시설 설치율	108
<표 2-5-6> 시설주체별 위생시설 설치율	110

<표 2-5-7> 시설주체별 안내시설 설치율	111
<표 2-5-8> 시설주체별 기타시설 설치율	112
<표 2-6-1> 편의시설종류별 핵심항목	114
<표 2-6-2> 핵심항목기준 편의시설 설치율 산정방법	115
<표 2-6-3> 핵심항목기준 설치율	116
<표 2-6-4> 핵심항목기준 매개시설 설치율	116
<표 2-6-5> 핵심항목기준 내부시설 설치율	118
<표 2-6-6> 핵심항목기준 위생시설 설치율	120
<표 2-6-7> 핵심항목기준 안내시설 설치율	122
<표 2-6-8> 핵심항목기준 기타시설 설치율	124
<표 2-7-1> 연도별 편의시설 종류별 설치율	125
<표 2-7-2> 연도별 매개시설 설치율	126
<표 2-7-3> 연도별 내부시설 설치율	127
<표 2-7-4> 연도별 위생시설 설치율	128
<표 2-7-5> 연도별 안내시설 설치율	130
<표 2-7-6> 연도별 기타시설 설치율	131
<표 2-8-1> 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율	133
<표 2-8-2> 2008년 이전·이후 건물의 매개시설 설치율	134
<표 2-8-3> 2008년 이전·이후 건물의 내부시설 설치율	135
<표 2-8-4> 2008년 이전·이후 건물의 위생시설 설치율	136
<표 2-8-5> 2008년 이전·이후 건물의 안내시설 설치율	137
<표 2-8-6> 2008년 이전·이후 건물의 기타시설 설치율	138

< 그림 차례 >

(그림 1) 1998년도 전수조사표	4
(그림 2) 2003년도 전수조사표	5
(그림 3) 설치율 산정항목	12
(그림 4) 세부항목 비교표 (2008년 대비 2013년)	13
(그림 5) 편의시설 의무설치 시점에 따른 조사표 양식의 예시	21

< 부 록 표 차례 >

<부표 2-3-1> 1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	151
<부표 2-3-2> 1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	152
<부표 2-3-3> 1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	153
<부표 2-3-4> 1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 안내시설	153
<부표 2-3-5> 1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 기타시설	154
<부표 2-3-6> 2종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	154
<부표 2-3-7> 2종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	155
<부표 2-3-8> 문화 및 집회시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	156
<부표 2-3-9> 문화 및 집회시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	157
<부표 2-3-10> 문화 및 집회시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	158
<부표 2-3-11> 문화 및 집회시설의 세부항목 설치율 : 안내시설	159
<부표 2-3-12> 문화 및 집회시설의 세부항목 설치율 : 기타시설	159
<부표 2-3-13> 종교시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	160
<부표 2-3-14> 종교시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	161
<부표 2-3-15> 판매시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	162
<부표 2-3-16> 판매시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	163
<부표 2-3-17> 판매시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	164
<부표 2-3-18> 의료시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	165
<부표 2-3-19> 의료시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	166
<부표 2-3-20> 의료시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	167
<부표 2-3-21> 의료시설의 세부항목 설치율 : 안내시설	168
<부표 2-3-22> 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	169
<부표 2-3-23> 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	170
<부표 2-3-24> 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	171
<부표 2-3-25> 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 안내시설	172
<부표 2-3-26> 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 기타시설	172
<부표 2-3-27> 노유자시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	173
<부표 2-3-28> 노유자시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	174
<부표 2-3-29> 노유자시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	175
<부표 2-3-30> 노유자시설의 세부항목 설치율 : 안내시설	176
<부표 2-3-31> 노유자시설의 세부항목 설치율 : 기타시설	177
<부표 2-3-32> 수련시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	178
<부표 2-3-33> 수련시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	179
<부표 2-3-34> 수련시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	180
<부표 2-3-35> 수련시설의 세부항목 설치율 : 기타시설	181



<부표 2-3-36> 운동시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	182
<부표 2-3-37> 운동시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	183
<부표 2-3-38> 운동시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	183
<부표 2-3-39> 업무시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	184
<부표 2-3-40> 업무시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	185
<부표 2-3-41> 업무시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	186
<부표 2-3-42> 업무시설의 세부항목 설치율 : 안내시설	187
<부표 2-3-43> 업무시설의 세부항목 설치율 : 기타시설	187
<부표 2-3-44> 숙박시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	188
<부표 2-3-45> 숙박시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	189
<부표 2-3-46> 숙박시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	190
<부표 2-3-47> 숙박시설의 세부항목 설치율 : 안내시설	191
<부표 2-3-48> 숙박시설의 세부항목 설치율 : 기타시설	191
<부표 2-3-49> 공장의 세부항목 설치율 : 매개시설	192
<부표 2-3-50> 공장의 세부항목 설치율 : 내부시설	193
<부표 2-3-51> 공장의 세부항목 설치율 : 위생시설	194
<부표 2-3-52> 자동차관련시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	195
<부표 2-3-53> 자동차관련시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	196
<부표 2-3-54> 자동차관련시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	197
<부표 2-3-55> 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	198
<부표 2-3-56> 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	199
<부표 2-3-57> 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	200
<부표 2-3-58> 교정시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	201
<부표 2-3-59> 교정시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	202
<부표 2-3-60> 교정시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	203
<부표 2-3-61> 묘지관련시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	204
<부표 2-3-62> 묘지관련시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	205
<부표 2-3-63> 묘지관련시설의 세부항목 설치율 : 위생시설	205
<부표 2-3-64> 관광휴게시설의 세부항목 설치율 : 매개시설	206
<부표 2-3-65> 관광휴게시설의 세부항목 설치율 : 내부시설	207
<부표 2-3-66> 관광휴게시설 세부항목 설치율 : 위생시설	207
<부표 2-3-67> 장례식장의 세부항목 설치율 : 매개시설	208
<부표 2-3-68> 장례식장의 세부항목 설치율 : 내부시설	209
<부표 2-3-69> 장례식장의 세부항목 설치율 : 위생시설	210
<부표 2-3-70> 장례식장의 세부항목 설치율 : 안내시설	211
<부표 2-3-71> 공원의 세부항목 설치율 : 매개시설	211

<부표 2-3-72> 공원의 세부항목 설치율 : 위생시설	212
<부표 2-3-73> 공동주택의 세부항목 설치율 : 매개시설	213
<부표 2-3-74> 공동주택의 세부항목 설치율 : 내부시설	214
<부표 2-3-75> 공동주택의 세부항목 설치율 : 위생시설	215
<부표 2-3-76> 기숙사의 세부항목 설치율 : 매개시설	216
<부표 2-3-77> 기숙사의 세부항목 설치율 : 내부시설	217
<부표 2-3-78> 기숙사의 세부항목 설치율 : 위생시설	218
<부표 2-3-79> 기숙사의 세부항목 설치율 : 기타시설	219
<부표 2-5-1> 시설주체별 세부항목 설치율 : 주출입구 접근로	220
<부표 2-5-2> 시설주체별 세부항목 설치율 : 장애인전용주차구역	220
<부표 2-5-3> 시설주체별 세부항목 설치율 : 주출입구 높이차이 제거	221
<부표 2-5-4> 시설주체별 세부항목 설치율 : 주출입문	221
<부표 2-5-5> 시설주체별 세부항목 설치율 : 일반출입문	222
<부표 2-5-6> 시설주체별 세부항목 설치율 : 복도	222
<부표 2-5-7> 시설주체별 세부항목 설치율 : 계단	223
<부표 2-5-8> 시설주체별 세부항목 설치율 : 경사로	223
<부표 2-5-9> 시설주체별 세부항목 설치율 : 승강기	224
<부표 2-5-10> 시설주체별 세부항목 설치율 : 휠체어리프트	224
<부표 2-5-11> 시설주체별 세부항목 설치율 : 일반사향	225
<부표 2-5-12> 시설주체별 세부항목 설치율 : 대변기	225
<부표 2-5-13> 시설주체별 세부항목 설치율 : 소변기	226
<부표 2-5-14> 시설주체별 세부항목 설치율 : 세면대	226
<부표 2-5-15> 시설주체별 세부항목 설치율 : 욕실	226
<부표 2-5-16> 시설주체별 세부항목 설치율 : 샤워실 및 탈의실	227
<부표 2-5-17> 시설주체별 세부항목 설치율 : 유도 및 안내설비	227
<부표 2-5-18> 시설주체별 세부항목 설치율 : 경보 및 피난설비	227
<부표 2-5-19> 시설주체별 세부항목 설치율 : 주출입구 접근로 점자블록	228
<부표 2-5-20> 시설주체별 세부항목 설치율 : 객실·침실	228
<부표 2-5-21> 시설주체별 세부항목 설치율 : 관람석·열람석	229
<부표 2-5-22> 시설주체별 세부항목 설치율 : 접수대·작업대	229
<부표 2-5-23> 시설주체별 세부항목 설치율 : 매표소·판매대·음료대	229
<부표 2-8-1> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 주출입구 접근로	230
<부표 2-8-2> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 장애인전용주차구역	230
<부표 2-8-3> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 주출입구 높이차이 제거·	231
<부표 2-8-4> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 주출입문	231
<부표 2-8-5> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 일반출입문	232



<부표 2-8-6> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 복도	232
<부표 2-8-7> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 계단	233
<부표 2-8-8> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 경사로	233
<부표 2-8-9> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 승강기	234
<부표 2-8-10> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 휠체어리프트	234
<부표 2-8-11> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 일반사항	235
<부표 2-8-12> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 대변기	235
<부표 2-8-13> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 소변기	236
<부표 2-8-14> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 세면대	236
<부표 2-8-15> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 욕실	236
<부표 2-8-16> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 샤워실 및 탈의실 ..	237
<부표 2-8-17> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 유도 및 안내설비 ..	237
<부표 2-8-18> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 경보 및 피난설비 ..	238
<부표 2-8-19> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 주출입구 접근로 점자블록	238
<부표 2-8-20> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 객실·침실	239
<부표 2-8-21> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 관람석·열람석	240
<부표 2-8-22> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 접수대·작업대	240
<부표 2-8-23> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 매표소·판매대·음료대 ..	241
<부표 4-1-1> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 건물유형별	242
<부표 4-1-2> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 편의시설 종류별	242
<부표 4-1-3> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 매개시설의 세부항목별	243
<부표 4-1-4> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 내부시설의 세부항목별	244
<부표 4-1-5> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 위생시설의 세부항목별	246
<부표 4-1-6> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 안내시설의 세부항목별	248
<부표 4-1-7> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 기타시설의 세부항목별	249
<부표 4-1-8> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 대상시설별 비치용품 비치율 ...	251
<부표 4-1-9> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 대상시설별 세부비치용품별 비치율	252

I . 요약

I. 조사개요

1. 조사목적

장애인편의시설 설치실태 전수조사의 가장 기본적 목적은 편의시설 설치대상 시설에 대한 전반적인 설치현황과 건물유형별 및 지역별 설치율을 파악하고, 문제점 등의 분석을 통해 향후 편의시설 정책방향 모색을 위한 기초자료를 제공하는 것임.

또한 장기적으로는 편의시설 설치실태에 관한 정보를 장애인 등 필요한 사람에게 제공이 되도록 각 자치단체별로 설치대상시설을 정확히 파악하고, 동 시설에 대한 설치현황을 효율적으로 관리하도록 하기 위함임.

2. 조사대상 시설

편의시설 설치대상 시설은 편의증진법 제7조(대상시설) 및 동법 시행령 제3조(대상시설)에 의거 1998. 4.11 이후 건축적 행위가 있었던 시설과 정비대상시설을 자치단체별로 파악하여 총 141,573개 시설을 72종류의 유형으로 분류하여 조사함.

시·군·구에서 선발한 1,003명의 조사원(장애인 194명 포함)이 대상시설을 직접 방문하여 각 편의시설별로 실측조사의 방법으로 조사함.

조사항목은 2008년도의 항목을 설치기준별로 세분화하여 최대 조사항목은 160개로 실제 조사내용은 건물유형에 따라 다르나 편의시설 설치수준은 종전의 4등급에서 3등급으로 단순화하여 조사자의 주관적인 판단을 최대한 배제할 수 있도록 하였음.

II. 편의시설 설치실태 조사결과

1. 편의시설 종류별 설치현황

2013년도 편의시설 설치율은 67.9%, 적정설치율은 60.2%로 2008년의 설치율 77.5%, 적정 설치율 55.8%와 비교시 설치율은 낮아지고 적정설치율은 다소 높아진 것으로 나타나고 있음. 편의시설 설치율이 2008년도 조사결과보다 낮아진 것처럼 보이는 이유는 2013년도 조사항목에 편의시설 설치율이 현저히 낮은 매개시설이나 내부시설 등에 설치하여야 하는 점자블록 관련 세부항목 등이 추가되었기 때문이지 실제로 편의시설 설치율이 낮아진 것은 아님. 편의시설 종별 설치율은 다음 <표 0-1-1>과 같음

<표 0-1-1> 편의시설 종류별 설치율

편의시설 종류	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	2,729,583	1,897,877	69.5%	1,706,129	62.5%
내부시설	1,929,421	1,555,422	80.6%	1,392,127	72.2%
위생시설	1,250,126	583,869	46.7%	478,392	38.3%
안내시설	195,730	82,643	42.2%	70,711	36.1%
기타시설	200,514	163,868	81.7%	147,789	73.7%
계	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%

※ 설치기준항목수란 건물유형에 따라 세부적으로 설치하여야 하는 설치항목을 모두 합한 것임.

2. 건물유형별 편의시설 설치현황

2013년 편의시설 설치실태 전수조사에서는 대상시설의 건물군을 22종, 72개 유형으로 분류 하였으며, 유형별 설치율은 다음 <표 0-2-1>과 같음.

<표 0-2-1> 건물유형별(22개 건물군) 편의시설 설치율

구분	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율 (%)	
1종 근린생활시설	27,050	1,001,853	701,339	70.0%	612,251	61.1%
2종 근린생활시설	10,190	301,604	199,605	66.2%	181,666	60.2%
문화·집회시설	1,563	98,369	74,073	75.3%	65,840	66.9%
종교시설	4,669	142,909	100,510	70.3%	89,431	62.6%
판매시설	1,526	79,737	58,500	73.4%	52,750	66.2%
의료시설	2,537	179,940	134,855	74.9%	118,955	66.1%
교육연구시설	14,765	925,477	653,449	70.6%	573,285	61.9%
노유자시설	19,698	1,158,246	691,116	59.7%	606,439	52.4%
수련시설	424	32,997	24,256	73.5%	20,930	63.4%
운동시설	1,317	46,605	32,880	70.6%	29,982	64.3%

구 분	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
업무시설	9,706	563,796	404,033 71.7%	355,133 63.0%
숙박시설	4,335	212,873	149,000 70.0%	132,230 62.1%
공장	5,483	263,260	138,490 52.6%	124,925 47.5%
자동차관련시설	1,501	35,931	25,087 69.8%	22,541 62.7%
방송통신시설	205	9,763	7,246 74.2%	6,373 65.3%
교정시설	36	1,998	1,559 78.0%	1,303 65.2%
묘지관련시설	98	4,199	2,731 65.0%	2,426 57.8%
관광휴게시설	235	10,289	8,310 80.8%	7,492 72.8%
장례식장	298	19,869	13,500 67.9%	11,468 57.7%
공원	1,418	27,656	15,307 55.3%	13,557 49.0%
공동주택	34,099	1,161,272	830,279 71.5%	750,881 64.7%
기숙사	420	26,731	17,554 65.7%	15,290 57.2%
계	141,573	6,305,374	4,283,679 67.9%	3,795,148 60.2%

3. 지역별 편의시설 설치현황

전수조사는 세종시를 포함한 17개 시·도로 구분하여 조사를 하였으나 조사결과 분석시에는 세종시를 충남에 합하여 16개시·도 단위로 분석한 결과, 대구광역시가 72.2%로 가장 높은 설치율을 보이고 있으나 다음 <표 0-3-1>과 같이 지역별 설치율 차이는 크지 않은 것으로 나타났음.

<표 0-3-1> 지역별 편의시설 설치율

구 분	대상건물수	대상편의 시설수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
서울	18,529	698,539	469,537 67.2%	423,987 60.7%
부산	9,672	445,606	318,466 71.5%	293,709 65.9%
대구	7,002	236,084	170,423 72.2%	152,237 64.5%
인천	10,450	415,069	277,264 66.8%	247,923 59.7%
광주	5,052	229,268	161,775 70.6%	140,738 61.4%
대전	3,535	109,913	78,329 71.3%	70,351 64.0%
울산	3,606	173,880	122,601 70.5%	116,142 66.8%
경기	29,541	1,326,389	923,628 69.6%	827,777 62.4%
강원	4,467	157,822	112,669 71.4%	101,542 64.3%
충북	4,927	252,523	152,183 60.3%	133,251 52.8%
충남(세종)	7,538	367,452	237,977 64.8%	201,350 54.8%
전북	7,159	333,595	227,433 68.2%	202,147 60.6%
전남	7,553	404,951	260,484 64.3%	209,999 51.9%
경북	10,270	515,110	334,029 64.8%	286,019 55.5%
경남	9,351	493,597	333,975 67.7%	293,858 59.5%
제주	2,921	145,576	102,906 70.7%	94,118 64.7%
계	141,573	6,305,374	4,283,679 67.9%	3,795,148 60.2%

4. 시설주체별 편의시설 설치현황

72개 건물유형을 공공 및 민간시설로 구분하여 파악한 설치율은 다음 <표 0-4-1>와 같음.

<표 0-4-1> 시설주체별 편의시설 설치율

시설주체	대상건물수	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
공공시설	11,973	733,461	539,767	73.6%	456,772	62.3%
민간시설	129,600	5,571,913	3,743,912	67.2%	3,338,376	59.9%
계	141,573	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%

5. 편의시설 종류별 핵심항목기준 설치현황

편의시설 종류별로 수개의 설치기준 중 편의시설 이용에 절대적으로 중요한 세부설치 기준만을 선정하여 분석한 결과 설치율은 72.9%(적정설치율은 62.9% + 미흡설치율 10%)로 전체설치율(67.9%)보다 5% 높게 나타났는데 이는 설치율이 낮게 나타난 점자블록 등이 핵심항목에는 포함되지 않았기 때문임. 편의시설 종류별 핵심항목기준 설치율은 다음 <표 0-5-1>과 같음.

<표 0-5-1> 핵심항목기준 편의시설 설치율

편의시설 종류	핵심세부항목수 및 전체 설치율%		적정설치수 및 적정설치율(%)		미흡설치수 및 미흡설치율(%)		미설치수 및 미설치율(%)	
매개시설	317,504	100.0%	208,725	65.7%	45,853	14.4%	62,926	19.8%
내부시설	207,046	100.0%	169,972	82.1%	10,106	4.9%	26,968	13.0%
위생시설	188,214	100.0%	82,452	43.8%	14,351	7.6%	91,411	48.6%
안내시설	76,128	100.0%	33,794	44.4%	8,298	10.9%	34,036	44.7%
기타시설	24,841	100.0%	16,895	68.0%	2,823	11.4%	5,123	20.6%
계	813,733	100.0%	511,838	62.9%	81,431	10.0	220,464	27.1

6. 2008년 및 2013년 조사간 비교

2008년도와 2013년에도 공통적으로 조사된 세부항목에 한정하여 산정한 2008년도의 설치율은 77.8%, 적정설치율은 57.6%인 반면, 2013년도의 설치율은 78.2%, 적정설치율은 68.6%로 나타났음. 설치율 증가폭이 크지 않은 이유는 2008년 이전 건물임에도 2008년도

조사에 포함되지 않았다가 2013년 조사에 포함된 건물이 있기 때문으로 추정되며, 적정 설치율이 대폭 상승한 이유는 2008년도와는 달리 조사문항을 세부설치기준별로 함으로써 조사자의 주관적 판단이 개입될 여지를 없앴기 때문임. 편의시설 종류별 설치율은 다음 <표 0-6-1>와 같음

<표 0-6-1> 연도별 편의시설 종류별 설치율

편의 시설 종류	2008년도				2013년도					
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개 시설	1,342,840	1,035,594	77.1%	754,353	56.2%	1,455,010	1,202,226	82.6%	1,063,331	73.1%
내부 시설	1,406,739	1,231,281	87.5%	959,834	68.2%	1,030,043	969,146	94.1%	867,051	84.2%
위생 시설	512,965	286,607	55.9%	183,238	35.7%	808,790	414,059	51.2%	336,763	41.6%
안내 시설	28,994	14,350	49.5%	7,498	25.9%	77,309	43,077	55.7%	35,019	45.3%
기타 시설	79,394	54,811	69.0%	38,173	48.1%	115,273	97,619	84.7%	89,304	77.5%
계	3,370,932	2,622,643	77.8%	1,943,096	57.6%	3,486,425	2,726,127	78.2%	2,391,468	68.6%

7. 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율

2013년 편의시설 설치실태 전수조사에서 조사된 편의시설 설치대상 건물을 2008년 이전·이후로 구분하여 분석한 결과 2008년 이전 대상건물의 설치율은 66.5%, 적정설치율은 58.5%인 것으로 나타난 반면, 2008년 이후 대상건물의 설치율은 71.6%, 적정설치율은 64.7%인 것으로 나타났음. 편의시설 종류별 설치율은 다음 <표 0-7-1>와 같음.

<표 0-7-1> 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율

편의시설 종류	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물					
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	1,708,267	1,162,906	68.1%	1,037,337	60.7%	747,465	538,608	72.1%	491,690	65.8%
내부시설	1,195,036	950,725	79.6%	845,250	70.7%	517,316	428,569	82.8%	390,617	75.5%
위생시설	748,238	329,764	44.1%	263,667	35.2%	322,617	174,608	54.1%	148,756	46.1%
안내시설	124,199	50,099	40.3%	41,994	33.8%	45,653	21,534	47.2%	19,082	41.8%
기타시설	133,438	108,048	81.0%	97,311	72.9%	48,574	40,994	84.4%	37,097	76.4%
계	3,909,178	2,601,542	66.5%	2,285,559	58.5%	1,681,625	1,204,313	71.6%	1,087,242	64.7%

III. 종합평가 및 편의증진정책 방향

1. 종합평가

이번 조사결과에 기반한 편의시설 현황은 편의시설종류별, 건물유형별 설치율 분석외에 시계열적 비교를 위해 2008년과 2013년에 동일하게 조사한 항목을 비교한 설치율, 2008년 이전·이후 건물의 설치율 및 핵심항목기준 설치율 등 다양한 분석내용을 제시하여 많은 정보를 주려고 하였음

설치율 종류가 많아서 다소 혼란스러울 수 있으나 본 조사결과에서 도출된 결과를 근거로 다양한 분석정보를 활용할 수 있도록 함으로써 조사결과의 활용도를 높일 수 있을 것으로 보며, 이번 조사를 통하여 편의시설 설치율은 높아지고 있는 추세라는 것을 알 수 있었음

2013년도 조사대상시설수는 08년도보다는 30%이상 증가하였지만 2003년도에 조사한 시설수와 비슷한 수준인 점을 고려할 때, 실제로는 조사대상임에도 조사가 이루어지지 않은 시설이 적지 않을 것으로 보임

2. 편의증진정책 방향

첫째, 편의시설 설치실태 조사가 설치율 조사에 그치지 않고, 동 조사결과가 장애인등에게 실질적으로 도움을 줄 수 있도록 건물의 용도별로 편의시설 설치 등급을 부여할 수 있는 기준을 마련할 필요가 있음. 즉, 동 조사결과를 더 심층적으로 분석하여 건물단위별로 설치 현황을 분석하고, 설치율의 정도가 장애인등에게 얼마만큼의 편의정도를 제공하는지에 대한 기준 또는 등급 등의 설정을 고려할 필요가 있고, 나아가서 편의시설 설치대상 시설별로 편의시설 설치현황을 장애인등 국민들이 알 수 있도록 정보를 제공하는 것도 필요함

둘째, 이번 분석대상 시설 약 14만개는 2008년도보다 약 30%나 증가한 숫자이기는 하지만 2003년도에도 약 14만개를 조사하였던 것과 비교시에는 조사대상에서 누락된 시설이 많이 있을 것으로 추정됨. 따라서 각 지방자치단체는 향후 편의시설 설치대상 시설을 보다 정확하게 파악하여 지속적인 관리를 할 필요가 있으며, 이번 조사에 포함되지 않은 시설에 대해서는 자체적으로 추가 조사를 시행함으로써 앞서 제시된 정책개선안이 보다 현실성 있게 실현되는데 기여할 수 있도록 해야 할 것임

셋째, 현재 편의시설 설치대상을 건물의 용도에 따라 일정규모 이상되는 시설로 규정하고 있는 한, 비교적 소규모 시설에 대해서는 편의시설 설치대상 여부를 특정 짓기에는 어려움이 있음. 이에 건물용도도 중요하지만 용도와 관계없이 규모별 편의시설 설치항목을 차별화하는 등의 방법으로 편의시설 설치대상 시설을 규정함으로써 장애인과 시설주 모두에게 예측 가능성을 높일 수 있도록 할 필요가 있음

넷째, 편의시설 설치기준 제정 당시와 비교하여 국민의 편의시설에 대한 국민의 인식수준에 변화가 있고, 또 전동휠체어 보급 확산 등 편의시설 관련 환경이 변화된 점 등을 고려할 때 현재의 편의시설 설치기준에 대한 종합적인 재검토가 필요함. 즉, 최소한의 설치기준을 최적의 설치기준이 될 수 있도록 검토하고, 장애인에게 제공되는 시설이용상의 편의수준과 시설주의 의무이행 가능성 등에 대한 면밀한 재검토를 통해 관련 세부설치기준의 방향을 설정할 필요가 있음

마지막으로 각 시설주관기관에서는 본 실태조사를 근거로 하여 관내 대상시설중 장애인 화장실, 접근로 단차제거 등의 시설이 미설치된 건물을 중심으로 지도·감독을 철저히 하여 장애인의 편의를 증진시키려는 노력이 필요함



I. 서론



I. 서론

1. 조사목적

「장애인·노인·임산부등의 편의증진보장에 관한법률」(이하 ‘편의증진법’이라 함) 제11조 및 동법 시행규칙 제4조에 의거 시설주관기관은 5년마다 장애인편의시설 설치실태에 대한 전수 조사를 실시(1998년, 2003년, 2008년)하여 왔다. 그동안 3회의 전수조사는 매년 조사내용과 방법의 일부를 변경하여 조사되었으나 설치율은 지속적으로 증가하는 추세를 나타내고 있다. 하지만 이와 같은 결과는 단순한 설치여부만을 조사하는 것으로 볼 수 있어 실제 적정하게 설치되는 비율은 설치율과 다소 차이가 있는 실정이다. 이렇듯 설치율과 적정설치율의 차이로 인하여 시설 이용자의 체감도는 설치율보다 훨씬 낮은 결과를 나타내고 있다.

또한 2003년도까지의 편의시설 설치실태 조사는 편의시설 설치에 대한 지도와 감독 책임을 가진 지방자치단체로 하여금 직접 실태조사를 하도록 함으로써 조사의 신뢰성 확보에 한계가 있었다고 할 수 있다. 이에 2008년부터는 조사결과의 객관성과 신뢰성을 확보하기 위하여 보건복지부 주관하에 조사를 실시하게 되었다.

장애인편의시설 설치실태 전수조사의 가장 기본적 목적은 편의시설 설치대상 시설에 대한 전반적인 설치현황과 건물유형별 및 지역별 설치율을 파악하고, 문제점 등의 분석을 통해 향후 편의시설 정책방향 모색을 위한 기초자료를 제공하는 것이다.

또한 장기적으로는 편의시설 설치실태에 관한 정보를 장애인 등 필요한 사람에게 제공이 되도록 각 자치단체별로 설치대상시설을 정확히 파악하고, 동 시설에 대한 설치현황을 효율적으로 관리하도록 하기 위함이다. 즉, 이번 실태조사결과는 각 자치단체별로 보고서 뿐만 아니라 시설별 원데이터(raw data)를 제공하여 지방자치단체에서도 관련 정책수립 및 사후관리에 활용할 수 있도록 하고, 나아가서 매 5년마다 수립하게 되어 있는 「편의증진 국가종합 5개년」 계획수립시 목표설정을 위한 명확한 기초자료로도 활용하기 위함이다.

2. 조사내용 및 방법

1) 그동안 조사개요

1998년, 2003년, 2008년, 2013년 총 4회에 걸쳐 실시된 장애인편의시설 설치실태 전수조사 개요를 보면 다음과 같다.

(1) 1998년 장애인편의시설 설치실태 전수조사

① 전수조사표

편의증진법에서 규정하고 있는 편의시설 종류별로 설치여부를 '○' 또는 '×'로만 표기하도록 하였고, 세부적인 설치기준을 반영하지 않은 기본적인 편의시설(2013년 조사의 중분류 수준)에 대해서만 조사했다.

예컨대, 매개시설의 주출입구 접근로에는 유효폭, 재질과 마감, 이음새, 단차높이, 기울기 등에 대한 적정여부를 조사하여야 함에도 불구하고 주출입구 접근로라는 포괄적인 단 한 항목으로 편의시설 설치여부를 조사하는 조사표에 의거하여 조사를 실시하였다.

① 장애인편의시설 설치실태 조사 실시

조사대상 시설은 도로, 공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택을 대상으로 전수조사를 실시하였다. 이 대상시설 중에는 현재 시점에는 편의증진법 대상시설에 속하지 않은 시설인 횡단보도, 지하도, 육교, 여객터미널 등의 시설들이 다수 포함되어 있었다.

조사는 시설주관기관인 각 지방자치단체가 수행하였으며, 대부분 편의시설 업무를 담당하고 있는 시·군·구의 공무원들이 직접 방문하여 조사를 실시하였다.

(2) 2003년 장애인편의시설 설치실태 전수조사

① 전수조사표

2003년의 전수조사는 1998년 실시한 최초의 전수조사와 조사방법을 거의 동일하게 적용

장애인 편의시설 실태 조사표 (읍·면·동사무소(동)용)			
1. 대상시설 현황			
시설명			대표자
소재지			전화번호
시설규모	층 수	바닥면적의 합계	m ²
2. 편의시설 설치현황			
편의시설 종류	설치여부 (○, ×)	비고 (미설치 또는 부적정 사유 등 기재)	
매개시설	주출입구 접근로		
	장애인 전용 주차구역		
	주출입구 높이차이제거		
내부시설	출입구(문)		
	복도		
위장시설	계단·승강기		
	화장실(대변기)		
안내시설	점자블록		
	점자블록		
기타시설	절수대 ¹⁾		
	열람석 ²⁾		
참고	※ 바닥면적의 합계가 1000㎡미만인 시설에 한하여 작성하고 1000㎡이상인 경우에는 용도에 따라 "중공업무시설용", "도서관용", "방송통신시설용" 등에 기재 ※ 주1) 중공도서관은 점수대 비해당 ※ 주2) 중공도서관의 시설은 열람석 비해당		
조사일	년	월	일
조사자	(소속)	(직급)	(성명) (인)

(그림 1) 1998년도 전수조사표

하였고, 전수조사표의 양식 또한 1998년의 전수조사와 거의 비슷한 형식인 편의시설별로 설치여부를 ‘○’ 또는 ‘×’로 표기하도록 하였다.

② 장애인편의시설 설치실태 조사 실시

조사대상 시설은 도로, 공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택 등 전국적으로 총 227,655개소를 조사하였다. 이 대상시설 중에는 횡단보도(82,664개소), 지하도·육교(2,835개소), 여객터미널(739개소) 등 현재는 편의증진법 대상시설에 속하지 않은 시설들이 다수 포함되어 있으며, 이중 교통시설과 관련된 유형의 개소를 제외하면 조사대상 시설은 141,417개소였다. 2003년도 조사 또한 1998년 전수조사와 마찬가지로 시설주관기관인 각 지방자치단체의 담당공무원이 직접 조사하였다.

(3) 2008년 장애인편의시설 설치실태 전수조사

① 전수조사표

편의시설의 종류와 설치규정이 매우 세분화되어 있음에도 불구하고 기존의 전수조사는 각 시설별 설치여부를 단순 파악하는 조사표를 사용하여 해당 편의시설의 설치 정도를 정확히 파악하는데 한계가 있었다. 이를 보완하기 위하여 본원(전 한국장애인복지진흥회)에서 2006년도에 개발한 표준조사표를 기반으로 전수조사 목적에 맞도록 조사표를 재개발하여 적용함으로써 조사의 정확성을 기하고자 하였다.

조사용 조사표의 형식도 ‘○’ 또는 ‘×’가 아니라 편의시설 설치수준을 4등급(적정, 보통, 미흡, 미설치)으로 구분하여 조사하도록 하여 객관화, 척도화 할 수 있도록 세분화하였다.

② 장애인편의시설 설치실태 조사 실시

편의증진법 제7조(대상시설) 및 동법 시행령 제3조(대상시설)에 의거하여 편의시설을 설치하여야 하는 시설을 대상으로 편의시설 설치실태를 조사하였다.

조사대상 시설은 전국적으로 공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택 등 총 107,730개소였으며, 1,941명의 조사원들이 대상시설에 직접 방문해 각 편의시설별로 실측조사를 실시하여 조사표에 조사내용을 기입하는 방식으로 실태조사를 진행하였다. 이전 전수조사의 단점을

장애인 편의시설 실태 조사표
(노인복지시설용)

A형대상시설 | B신규 변경시설 | C비정규대상시설 | 해당V 표시함

1. 대상시설 현황

시설명	대표자		
소재지	전화번호		
시설규모	층 수	바닥면적의 합계	면적

2. 편의시설 설치현황

편의시설 종류	설치여부 (○,×)	비고 (미설치 또는 부적경 사유 등 기재)
대개 시설	주출입구	
	접근로	
	장애인 전용	
	주차구역	
내부 시설	주출입구	
	높이차이 제거	
외부 시설	출입구(문)	
	복도	
위생 시설	계단·승강기	
	화장실(대변기)	
참고	※ 경로당은 조사대상에서 제외	

조사일 : 년 월 일
조사자 : (소속) (직급) (성명) (인)

(그림 2) 2003년도 전수조사표

보완하기 위해 2008년 전수조사에서는 편의시설지원센터 직원을 중심으로 한 조사원을 선발하여 조사를 실시하였으며, 또한 장애인 425명(22%)이 직접 조사에 참여함으로써 당사자의 입장에서 편의시설에 대한 정확한 조사가 실시될 수 있도록 하였다.

(4) 2013년 장애인편의시설 설치실태 전수조사

① 전수조사표

앞에서 본 바와 같이 1998년 편의증진법 시행 이후 3회에 걸쳐 진행된 전수조사에서는 각각 다른 조사표를 사용하였는데, 1998년 조사 및 2003년 조사에서는 설치와 미설치를 단순 분리하는 ‘○’ 또는 ‘×’ 형 조사표가 적용되었고, 2008년 조사에서는 설치수준을 4등급으로 구분하였다. 2013년 전수조사에서는 기존 4등급을 3등급(적정, 미흡, 미설치)으로 하여 주관적 판단요소를 제거하였으며, 조사항목도 2008년도 조사항목을 보다 세분화하였다. 즉, 2008년도에는 한 문항에 수개 이상의 설치기준 충족여부를 조사했는데 2013년도에는 세부설치기준 별로 조사항목을 구성하는 것을 원칙으로 하였다.

② 장애인편의시설 설치실태 조사 실시

조사대상 시설은 전국적으로 총 141,573개소¹⁾이며, 조사원 1,003명이 대상시설을 직접 방문하여 각 편의시설별로 실측조사(각도기, 줄자 등)를 실시하였으며, 설치수준의 등급(적정, 미흡, 미설치)을 별도 기록지에 기입하는 방식으로 실태조사를 진행하였다.

2) 조사 방법

(1) 조사대상시설 선정

편의시설 설치대상 시설은 편의증진법 제7조(대상시설) 및 동법 시행령 제3조(대상시설)에 의거 1998. 4.11 이후 건축적 행위가 있었던 시설과 정비대상시설을 자치단체별로 파악하여 조사대상에 포함시켰다. 정비대상시설이란 시설의 규모나 신축시기에 관계없이 편의증진법이 시행된 후 2년 내에 의무적으로 편의시설을 설치하여야 하는 시설을 의미하며, 이를 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

1) 당초 163,776개를 조사대상으로 파악하였으나 실제 조사후 분석대상은 141,573개소로 확정

<표 1-2-1> 정비대상시설

대 상 시 설	기타
읍·면·동사무소, 경찰관 파출소, 우체국, 보건소, 공공도서관 기타 이와 유사한 용도로서 건축물안에서 당해 용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 1천제곱미터미만인 것	보건지소는 보건소로 분류 - 경찰지구대는 경찰관파출소로 분류
5개 이상의 대변기를 설치하는 공중화장실	
장애인복지시설, 노인복지시설(경로당 제외)	장애인복지법 및 노인복지법 장애인복지법·노인복지법에 의한 복지시설에 의한 복지시설을 말함
종합병원	
장애인특수학교	
국가 또는 지방자치단체의 청사로서 동일한 건축물안에서 당해 용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 1천제곱미터이상인 것	

정비대상시설 이외의 편의시설 설치대상시설은 아래와 같이 공원, 공동주택, 공공건물 및 공중이용시설로 구분하며, 구체적 설치대상은 다음 표와 같다.

<표 1-2-2> 공공건물 및 공중이용시설

구 분	대 상 시 설	바닥면적	대상시설수
1종 근린 생활시설	수퍼마켓·일용품 등의 소매점	300~1,000㎡	12,300
	이용원·미용원·일반목욕장	500㎡ 이상	995
	지역자치센터, 파출소, 지구대, 우체국, 보건소, 공공도서관, 국민건강보험공단·국민연금공단·한국장애인고용공단·근로복지공단의 지사	1,000㎡ 미만	9,026
	대피소		111
	공중화장실		1,657
	의원·치과의원·한의원·조산소(산후조리원 포함)	500㎡ 이상	2,788
	지역아동센터	300㎡ 이상	173
2종 근린 생활시설	일반음식점	300㎡ 이상	9,614
	휴게음식점·제과점	300㎡ 이상	495
	안마시술소	500㎡ 이상	81
문화 및 집회시설	공연장(극장·영화관·연예장·음악당·서어커스장)	300㎡ 이상 (관람석 면적)	390
	집회장(예식장·공회장·회의장)	500㎡ 이상	404
	관람장(경마장·자동차경주장)		41
	전시장(박물관·미술관·과학관·기념관·산업전시장·박람회장)	500㎡ 이상	690
	동·식물원(동물원·식물원·수족관)	300㎡ 이상	38
종교시설	종교집회장(교회·성당·사찰·기도원)	500㎡ 이상	4,669
판매시설	도매시장·소매시장·상점	1,000㎡ 이상	1,526
의료시설	병원(종합병원·병원·치과병원·한방병원·정신병원·요양병원)		2,515
	격리병원(전염병원·마약진료소)		22

구 분	대 상 시 설	바닥면적	대상시설수
교육연구시설	학교(유치원·초등학교·중학교·고등학교·전문대학·대학교 기타 각종 학교)		10,364
	교육원(연수원 등)·직업훈련소·학원(자동차학원, 무도학원 제외)	500㎡ 이상	4,071
	도서관	1,000㎡ 이상	330
노유자시설	아동관련 시설(어린이집·아동복지시설)		8,630
	노인복지시설·장애인복지시설		10,165
	그 밖에 다른 용도로 분류되지 아니한 사회복지시설		903
수련시설	생활권수련시설(청소년수련관·청소년문화의 집·유스호텔)		276
	자연권수련시설(청소년수련원·청소년야영장)		148
운동시설	체육관	500㎡ 이상	510
	운동장(육상·구기·볼링·수영·스케이트·로울러스케이트·승마·사격·궁도·골프)과 운동장에 부수되는 건축물	500㎡ 이상	807
업무시설	국가 또는 지방자치단체의 청사(근린생활시설 해당 시설 제외)	1,000㎡ 이상	2,797
	금융업소·사무소·신문사·오피스텔	500㎡ 이상	6,795
	국민건강보험공단·국민연금공단·한국장애인고용공단·근로복지공단 및 지사	1,000㎡ 이상	114
숙박시설	일반숙박시설(객실수가 30실 이상인 호텔 및 여관)		3,762
	관광숙박시설(관광호텔·수상관광호텔·한국전통호텔·가족호텔 및 휴양콘도미니엄)		573
공 장	물품의 제조·가공 또는 수리에 계속적으로 이용되는 건축물로서 장애인고용의무가 있는 사업주가 운영하는 시설	장애인고용촉진 등에 관한법 (50인이상)	5,483
자 동 차 관련시설	주차장		1,346
	운전학원		155
교정시설	교도소 및 구치소		36
방송통신시설	방송국·전신전화국	1,000㎡ 이상	205
묘지관련시설	화장시설		25
	봉안당(종교시설에 해당하는 것은 제외)		73
관 광 휴게시설	야외음악당·야외극장·어린이회관	1,000㎡ 이상	28
	휴게소	300㎡ 이상	207
장례식장	장례식장(의료시설의 부수시설은 제외)	500㎡ 이상	298
공동주택	아파트		12,784
	연립주택(세대수 10세대 이상)		3,221
	다세대주택(세대수 10세대 이상)		18,094
공원	도시공원(생활권공원, 주제공원)		1,079
	자연공원(국립, 도립, 군립공원)		339
기숙사	교육연구 및 복지시설과 공장에 부설된 시설	30인 이상 기숙	420
계			141,573

(2) 조사원 선발 및 교육

조사원은 지방자치단체가 자체적으로 선발하였으며, 가능한 한 편의시설관련 실태조사 등 관련 경험이 있는 유경험자를 중심으로 구성하도록 하였다. 또한 조사원으로서 활동하기 위해서는 반드시 교육을 이수하여야 하는 조건을 명시하는 등 조사요원의 편의시설에 대한 이해도를 높인 후 객관적이며 정확한 조사가 이루어질 수 있도록 하였다. 전국을 9개 권역(서울권, 경기권, 인천권, 강원권, 충청권, 전라권, 경상권, 대전권, 제주권)으로 나누어 각 권역별로 조사원 교육을 실시하였다. 교육은 기본교육과 현장교육으로 구분하여 실시하였는데 기본교육은 전수조사 담당공무원과 조사원을 대상으로 교육장에서 이론교육을 중심으로 실시했고, 현장교육은 기본교육 이후에 편의시설지원센터 직원의 지도하에 하루동안 실제 조사대상 시설을 조사하면서 조사방법을 직접 전수하는 방법으로 실시하였다. 한편, 조사원 1,003명중 장애인 194명(19.3%)이 직접 조사에 참여함으로써 당사자의 입장에서 요구되는 편의시설에 대한 정확한 조사가 실시되도록 하였다.

<표 1-2-3> 전수조사 조사원 현황

시·도	조사대상시설(개)	현장조사원(명)		
		조사원	장애인	장애인비율
서울	18,529	83	10	12.0%
부산	9,672	70	9	12.9%
대구	7,002	43	0	0.0%
인천	10,450	119	2	1.7%
광주	5,052	38	9	23.7%
대전	3,535	28	3	10.7%
울산	3,606	26	0	0.0%
세종	159	2	1	50.0%
경기	29,539	177	61	34.5%
강원	4,467	47	23	48.9%
충북	4,927	42	5	11.9%
충남	7,379	61	23	37.7%
전북	7,159	52	5	9.6%
전남	7,553	30	4	13.3%
경북	10,272	115	23	20.0%
경남	9,351	54	13	24.1%
제주	2,921	16	3	18.8%
계	141,573	1,003	194	19.3%

<표 1-2-4> 조사원 교육 내용

구분	소요시간		과 목	내 용
1. 기본 교육	13:00 ~ 13:20	20분	보건복지부	· 2013년 장애인편의시설 전수조사에 대한 주의및 행정사항 등
	13:20 ~ 14:00	40분	전수조사 조사표 작성방법	· 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설의 정의와 각 시설별 세부시설의 구성에 대한 개요
	14:10 ~ 15:00	50분	전수조사 조사표 항목별 이해 (매개시설, 내부시설)	· 각 편의시설별 전수조사표 작성에 관한 세부적인 작성방법 안내 · 현장조사시 접할 수 있는 다양한 사례에 대응하는 조사표 작성방법
	15:10 ~ 16:00	50분	전수조사 조사표 항목별 이해 (위생시설, 안내시설, 기타시설)	· 각 편의시설별 전수조사표 작성에 관한 세부적인 작성방법 안내 · 현장조사시 접할 수 있는 다양한 사례에 대응하는 조사표 작성방법
	16:00 ~ 16:10	10분	질의응답	· 전수조사 조사표 항목별 이해에 대한 문의사항 청취 및 답변
2. 현장 교육	16:20 ~ 17:20	1시간	전수조사 조사표 현장작성실습	· 교육장 또는 교육장 인근 시설 현장에서 전수조사표를 실제 작성하는 실습
	17:20 ~ 17:30	10분	질의응답	· 조사원의 현장조사 및 전수조사표 작성관련 문의사항 청취 및 답변

(3) 설치실태 조사

조사원들에게 조사원증과 각도기, 줄자 등의 조사도구를 배분한 후, 원칙적으로 2인1조로 이루어진 조사원들이 직접 조사대상 시설을 방문하여 실측조사를 실시하였다. 조사된 사항은 조사용 기록지에 항목별 설치수준을 직접 기입하도록 하였으며, 현장조사를 마친 후 조사결과 기록지를 한국지체장애인협회 시·도 및 시·군·구 센터로 발송하도록 하였다. 이후 해당 광역자치단체의 편의시설지원센터에서는 수집한 조사결과 기록지를 검토하여 오류를 수정한 후 지원센터별 개별시설에 대한 조사결과를 입력(업로드)하여 장애인개발원에 전송되도록 하였다.

(4) 조사결과 모니터링

조사요원에 대한 조사방법 교육 등 조사의 신뢰성을 높이기 위해 노력하였지만 어느정도 정확하게 조사가 되었는지를 다시 한번 확인하기 위하여 조사가 이루어진 후 본 조사의 연구진과 한국지체장애인협회 편의시설지원 센터직원 등이 직접 현장 모니터링을 실시하였다.

3. 조사표 개발

1) 조사표 변화 고찰

1998년 이후 3회에 걸쳐 진행된 장애인편의시설 전수조사에서는 각 조사별로 각각 다른 조사표를 사용하였다. 1998년과 2003년 두 차례 시행된 장애인편의시설 전수조사에서는 편의시설이 법적으로 적정하게 설치되어 있는지의 여부만을 판단하는 '설치율 위주의 조사'였다. 조사결과를 '○' 또는 '×'로 판단할 수밖에 없었으므로 인해 세부적인 기준적용 여부를 알기 어려운 상황이었으며, 2008년 전수조사에서는 이러한 설치여부만 묻는 기존의 조사방법 및 내용을 탈피하여 세부항목을 개발하여 조사함으로써 세부항목별 조사가 가능하도록 하였다. 하지만 세부항목별 설치수준을 4등급으로 적용하는 과정에서 '보통'과 '미흡'을 구분하는데 있어 교육을 이수한 조사원도 판단에 혼동을 느낄 수 있었다.

따라서 2013년 장애인편의시설 전수조사에서는 교육을 이수한 조사원이라면 누구나 쉽게 해당 시설의 편의시설을 설치수준을 판단할 수 있도록 하였다. 이러한 관점에서 조사자가 조사대상시설별 유형(A1~V1, 72종)의 양식을 이용하여 대상시설 유형별로 조사표를 작성하게 하였으며, 각 세부항목별 조사내용을 보다 세분화하여 분류함으로써 각 대상시설별 유형에 따른 문제점을 보다 쉽게 파악할 수 있도록 하였다.

<표 1-3-1> 전수조사표의 특징 비교

구 분	1998년 및 2003년 조사표	2008년 전수조사표	2013년 전수조사표
특 징	· 편의시설의 설치유무만 선택하게 함	· 2-3개의 설치기준을 하나의 조사항목으로 하고, 각 항목마다 4단계(적정, 보통, 미흡, 미설치)중 하나를 선택하게 함	· 설치기준 단위로 조사항목을 세분화하고, 각 항목마다 3단계(적정, 미흡, 미설치)의 설치수준 중 선택하게 함
단 점	· 평가자의 주관적 판단에 의해 설치유무가 결정될 수 있고, 정보를 거의 제공 못함	· 질문항목이 복잡하고, 조사결과 의미 분석 곤란	· 조사항목이 너무 세분화되어 조사 및 분석에 어려움
장 점	· 조사 및 조사분석이 간단하고 용이	· 약간은 구체화된 항목별로 구체적 설치수준을 파악할 수 있는 시도를 하였음	· 세부설치기준 항목별 설치수준을 파악할 수 있음

2) 2013년도 조사표

2013년 장애인편의시설 전수조사의 조사표는 다음 세 가지 관점에서 개발되었다.

설치수준 파악은 기존 4등급을 3등급으로 단순화하면서 조사자의 주관적인 판단을 최대한 배제할 수 있도록 하였다. 조사표의 '1(적정)'은 편의증진법의 법적 기준에 적정한 수준을 의미하며, '2(미흡)'은 편의시설이 설치되었다고는 하나 설치수준이 적정에 미치지 못한 수준을 의미한다. '3(미설치)'은 편의시설의 기능을 하지 못하거나 이용자에게 오히려 불편을 줄 수 있는 수준이거나 편의시설이 전혀 설치되지 않은 경우를 의미한다.

조사항목도 2008년도와 달리 설치기준 단위로 세분화를 하였다. 즉, 2008년 장애인편의시설 설치실태 전수조사표의 경우 단일항목에 대한 질의에서 다수의 결과를 도출하는 질문으로 구성되어 있어 조사자가 객관적 판단을 내리기 어려운 항목들이 있었으나 2013년 전수조사표에서는 조사자가 객관적이고 정확한 현장조사를 시행할 수 있도록 단일항목에서 2개 이상의 중복문항을 설치기준에 맞추어 세분화하였다. 그 예로 (그림 4)와 같이 계단의 형태 및 손잡이의 높이 등 중복되어 있는 단일항목을 2개 이상으로 분리하여 항목을 세분화 하였다.

이와 같은 조사표의 변화로 인해 조사자의 시설별 조사에 대한 신뢰도가 높아졌다.

평가 번호	평가 내용			
12.4	휠체어 등 보행자를 위해 보행안전통로는 확보되어 있으며 연속성이 있는가?			
평가세부내용	평가	1(적정)	2(보통)	3(미설치)
▶ 12.4.1 차도와 경계부분에 경계석·울타리·가드라일 등 차도와 구별할 수 있는 공작물 설치. 차도와 구별하기 위한 공작물을 설치하기 곤란한 경우 시각장애인이 감지할 수 있도록 바닥재의 질감과 색상을 구분 설치		보행통로와 차도에 공작물이 설치되었거나 보행통로의 재질과 색상 모두 구분됨	보행통로를 안전선만 황색 또는 적색 등으로 그려져 있음	보행통로와 차도의 구분이 없음
▶ 12.4.2 접근보행통로가 차량, 안내판, 가로수, 화분 등의 보행 장애물이 제거되도록 설치		대지경계선 내의 모든 구간에 안전보행통로 (폭 1.2m이상)가 설치되어 있고 어떤 장애물도 없음(보행자 안전 접근이 가능)	대지경계선 내의 모든 구간에 안전보행통로 (폭 1.2m미만)가 설치되어 있으며 장애물이 있음	대지경계선 내의 모든 구간에 별도의 안전보행통로 없이 차량과 같은 레벨에서 접근함
* 보행자 접근시 차량과의 교차동선이 없는 경우는 안전보행통로가 확보된 것으로 간주함				
		1(적정) 평가를 받을 경우 적정설치수 및 적정설치율 평가	2(보통) 평가를 받을 경우 설치수 및 설치율 평가	3(미설치) 평가를 받을 경우 미설치 평가

(그림 3) 설치율 산정 항목

평가 번호	평가 내용				
2.3.1.1	계단의 유효폭, 휴식장, 난간의 굽기 및 높이 등은 적절한가? (8.8)				
평가 세부내용	합수	4(적정)	3(보통)	2(미흡)	1(미설치)
▶ 2.3.1.1.2 계단에는 발면이 설치되어 있으며 디딤판의 너비는 0.28m이상, 발면의 높이는 0.18m이하로 설치되어 있으며, 디딤판의 끝부분에는 목발이나 발끝이 걸리지 않도록 설치		모든 계단에 발면 설치 및 디딤판 0.28m이상, 발면 0.18m이하	일부 계단에 발면 미설치 및 디딤판 0.28m이상, 발면 0.18m이하	모든 계단에 발면 설치 및 디딤판 0.28m미만, 또는 발면 0.18m초과	일부 계단에는 발면 미설치 및 디딤판이 0.28m미만, 발면 0.18m초과
▶ 2.3.1.1.3 계단측면에 굽기 3.2~3.8cm, 높이 0.8~0.9m에 손잡이가 연속되게 설치 또한, 손잡이 끝부분에 0.3m이상 수평손잡이를 연장설치		높이는 0.8~0.9m, 굽기는 3.2~3.8cm, 한쪽이상 연속 설치, 끝부분 0.3m이상 수평손잡이 설치	높이는 0.8~0.9m, 또는 굽기는 3.2~3.8cm, 한쪽이상 연속 설치, 끝부분 0.3m미만 수평손잡이 미설치	높이는 0.8m미만, 0.9m초과, 굽기는 3.8cm초과, 한쪽이상 설치, 끝부분 수평손잡이 미설치	손잡이 미설치
▶ 2.3.1.1.4 계단의 시작과 끝지점(중간 장 포함) 0.3m에 계단의 폭만큼 점형블록을 설치하고, 손잡이에 점자표기		계단의 시작과 끝지점에 계단의 폭만큼 점형블록 및 점자표기 설치	계단의 시작과 끝지점에 계단의 일부 폭만큼 점형블록 설치	계단의 시작과 끝지점에 점자표기만 설치	모두 미설치



평가 번호	평가 내용		
2.4.2	계단의 유효폭, 휴식장, 난간의 굽기 및 높이 등은 적절한가?		
평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
평가 세부내용			
▶ 2.4.2.1 계단 및 장의 유효폭 1.2m이상 확보	모든 계단 및 장의 유효폭 1.2m이상	일부 계단 및 장의 유효폭 0.9m~1.2m미만	모든 계단 및 장의 유효폭 0.9m미만
▶ 2.4.2.2 계단에는 발면이 설치되어 있음	모든 계단에 발면 설치		일부 계단에 발면 미설치
▶ 2.4.2.3 발면의 높이 0.18m이하로 설치, 디딤판의 너비는 0.28m이상 설치	발면 0.18m이하이며, 디딤판 0.28m이상이며 계단코 3m이하	발면, 디딤판, 계단코 3개의 기준 중 1~2개 적합	발면, 디딤판, 계단코 3개의 기준 모두 미흡
▶ 2.4.2.4 계단측면에 손잡이 굽기 0.032~0.038m사이 설치	굽기는 0.032~0.038m	굽기는 0.032m미만 또는 0.038m이상	미설치
▶ 2.4.2.5 계단측면에 높이 0.8~0.9m에 손잡이가 연속되게 설치	높이는 0.8~0.9m	높이는 0.8m미만 또는 0.9m초과	미설치
▶ 2.4.2.6 손잡이 끝부분에 0.3m이상 수평손잡이를 연장설치	끝부분 0.3m이상 수평손잡이 설치	끝부분 0.3m미만 수평손잡이 설치	미설치
▶ 2.4.2.7 계단의 시작과 끝지점(중간 장 포함) 0.3m에 계단의 폭만큼 점형블록을 설치	계단의 시작과 끝지점에 계단의 폭만큼 점형블록 설치	계단의 일부 폭만큼 점형블록 설치	미설치
▶ 2.4.2.8 손잡이에 점자표기	모든 장 설치	일부 장 설치	미설치

(그림 4) 세부항목 비교표 (2008년 대비 2013년)

장애인편의시설의 세부조사항목은 각 세부편의시설 항목마다 ‘대상시설별 편의시설의 종류 및 설치기준’ (편의증진법 시행령 제4조 관련 별표2)에 의거하여 작성하였으며, 2008년 전수조사 89개의 세부항목보다 2배 가까이 많아진 160개 세부항목으로 증가하였다. 또한 2013년 장애인편의시설 전수조사표의 세부조사항목들은 <표 1-3-3>과 같다.

<표 1-3-2> 2008년도 2013년도 전수조사 세부항목별 개소수 비교표

항목구분		2008년	2013년	증감	
1. 매개시설	1.1 주출입구 접근로	7	7	-	
	1.2 장애인전용 주차구역	5	6	1	
	1.3 주출입구 높이차이제거	2	9	7	
2. 내부시설	2.1 출입구(문)	8	11	3	
	2.2 복 도	3	6	3	
	2.3 계단 또는 승강기	13	30	17	
3. 위생시설	화장실	3.1 대변기	10	15	5
		3.2 소변기	2	5	3
		3.3 세면대	2	3	1
	3.4 욕 실	6	8	2	
	3.5 샤워실 및 탈의실	6	7	1	
4. 안내시설	4.1 점자블록	2	3	1	
	4.2 유도 및 안내설비	2	7	5	
	4.3 경보 및 피난설비	2	2	-	
5. 기타시설	5.1 객실·침실	10	23	13	
	5.2 관람석·열람석	2	4	2	
	5.3 접수대·직업대	2	4	2	
	5.4 매표소·판매기·음료대	3	10	7	
	5.5 임산부등을위한 휴게시설	-	-	-	
계		87	160	73	

※ 설치율과 적정설치율에 영향을 미치는 세부항목만을 기준으로 정리함.

<표 1-3-3> 2013년도 기준 2008년 전수조사의 조사내용별 세부항목 비교표

구 분	내 용	2008년도와 비교
1. 매개시설	1.1.1.1 주출입구 접근로 해당여부	-
	1.1.2.1 잘 미끄러지지 아니하는 재질로 평탄하게 마감	●
	1.1.2.2 보도블록 등 이음새의 틈이 벌어지지 않고 평탄하게 마감	●
	1.1.2.3 빠질 위험이 있는 곳에는 덮개를 설치하되, 그 표면은 동일한 높이가 되도록 하며, 격자구멍 또는 틈새가 있는 경우 그 간격이 2cm 이하	●
	1.1.3.1 휠체어사용자가 통행 할 수 있도록 보도 또는 접근로의 유효폭은 1.2m 이상 확보	●
	1.1.3.2 보도 등의 진행방향 기울기는 18분의 1 이하 (다만, 지형상 곤란한 경우 12분의 1까지 완화)	●
	1.1.4.1 차도와외의 경계부분에 경계석·울타리·기타 차도와 분리할 수 있는 공작물설치. 차도와 구별하기 위한 공작물을 설치하기 곤란한 경우 시각장애인이 감지할 수 있도록 바닥재의 질감과 색상을 구분 설치	●
	1.1.4.2 접근보행통로가 차량, 안내판, 가로수, 화분 등의 보행 장애물이 제거되도록 설치	●
1.2 장애인전용주차구	1.2.1.1 장애인전용 주차구역 설치여부	-
	1.2.2.1 대상시설 총 주차대수 (서술식)	-
	1.2.2.2 장애인전용주차구역 총 주차 대수 (서술식)	-
	1.2.2.3 장애인전용주차구역의 적정 주차면수 확보	●

구 분	내 용	2008년도와 비교	
역	1.2.2.4 장애인전용주차구역은 장애인 등의 출입이 가능한 건축물의 출입구 또는 장애인용 승강설비와 가장 가까운 장소에 설치	●	
	1.2.2.5 장애인전용주차구역의 크기는 폭 3.3m이상, 길이 5m 이상(평행주차인 경우 폭 2m이상, 길이 6m 이상)의 규정에 적합한 주차공간의 확보	●	
	1.2.2.6 주차공간 바닥마감의 적정성	○	
	1.2.3.1 장애인전용주차구역의 바닥에 장애인전용주차장표시 및 입식안내표시의 적정 설치	●	
	1.2.3.2 장애인전용주차구역에서 건축물의 출입구 또는 장애인용 승강설비에 이르기까지 장애인 안전통행로가 확보되어 있으며 높이 차이를 없애고, 그 유효폭은 1.2m 이상	●	
1.3 주출입구 높이차이제거	1.3.1.1 주출입구 높이차이제거의 설치형태	-	
	1.3.2.1 해당시설의 주출입구와 연결접근로의 높이차이는 2cm이하가 되고 주출입문까지의 휠체어 등의 접근 가능여부	●	
	1.3.2.2 출입구와 연결접근로의 폭이 1.2m이상 설치 여부	●	
	1.3.2.3 바닥면으로부터 높이 0.75m이내 마다 휴식참 설치 여부	◎	
	1.3.2.4 경사로 바닥면은 미끄럽지 않음 여부	◎	
	1.3.2.5 경사로의 시작과 끝, 굴절부분 및 휴식참에 1.5m×1.5m이상의 활동공간 확보 여부	◎	
	1.3.2.6 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 양측면에 손잡이의 연속 설치	◎	
	1.3.2.7 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 손잡이의 높이 적정여부	◎	
	1.3.2.8 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 손잡이의 굵기 적정여부	◎	
	1.3.3.1 주출입구 높이차이제거에 점자블록이 설치여부	-	
	1.3.4.1 점자블록 형태	◎	
	1.3.4.2 점자블록 설치위치	◎	
	1.3.4.3 점자블록 시공방법	◎	
	2. 내부시설	2.1 출입구 (문)	2.1.1.1 주출입문의 높이차이 여부
2.1.1.2 주출입문 통과유효폭의 0.8m이상 확보 여부			●
2.1.1.3 주출입문의 전·후면 유효거리를 1.2m이상 확보			●
2.1.1.4 주출입문의 손잡이는 중앙지점이 바닥면으로부터 0.8~0.9m사이에 설치			●
2.1.1.5 주출입문 손잡이 형태			◎
2.1.2.1 주출입문에 점자블록이 설치여부			○
2.1.3.1 주출입문 점자블록 형태			○
2.1.3.2 주출입문 점자블록 설치위치			◎
2.1.4.1 출입문턱의 높이 차이			●
2.1.4.2 출입문 통과유효폭 0.8m이상 확보 여부			●
2.1.4.3 출입문의 전·후면 유효거리를 1.2m이상 확보		●	
2.1.4.4 공중의 이용을 주목적으로 하는 실의 출입문의 손잡이는 중앙지점이 바닥면으로부터 0.8~0.9m사이에 설치여부		●	
2.1.4.5 공중의 이용을 주목적으로 하는 실의 출입문에 점자표지판 설치위치		◎	
2.2 복도		2.2.1.1 복도의 유효폭은 1.2m이상으로 함	●
		2.2.1.2 복도 바닥면의 단차는 2cm 이하로 확보. 다만, 부득이한 사정으로 높이 차이를 두는 경우에는 경사로 등 설치	●
	2.2.1.3 통로상부는 바닥면으로부터 2.1m 이상의 유효높이를 확보하였는지 그리고 2.1m 이내 장애물 있는 경우 난간 또는 보호벽 설치 여부	●	

구 분	내 용	2008년도와 비교
2.3 층수	2.2.2.1 대상시설별 장애인전용시설 여부	-
	2.2.3.1 복도 측면에 손잡이 연속설치 여부	○
	2.2.3.2 손잡이 지름 0.032~0.038m사이 설치	○
	2.2.3.3 손잡이 설치높이 0.8~0.9m사이 설치	○
2.3.1.1 대상시설이 1층 이거나 2층 이상의 층으로 이루어져 있어 수직이동 설비의 조사 가능 여부	-	
2.4 계단 또는 승강기	2.4.1.1 대상시설에 설치된 수직이동 수단으로 설치된 설비 항목	-
	2.4.2.1 계단 및 참의 유효폭 1.2m 이상 확보	●
	2.4.2.2 계단에는 철크면이 설치되어 있음	●
	2.4.2.3 철크면의 높이 0.18m이하로 설치, 디딤판의 너비는 0.28m이상 설치	●
	2.4.2.4 계단측면에 손잡이 굵기 0.032~0.038m사이 설치	●
	2.4.2.5 계단측면에 높이 0.8~0.9m에 손잡이가 연속되게 설치	○
	2.4.2.6 손잡이 끝부분에 0.3m이상 수평손잡이를 연장설치	○
	2.4.2.7 계단의 시작과 끝지점(중간 참 포함) 0.3m에 계단의 폭만큼 점형블록을 설치	○
	2.4.2.8 손잡이에 점자표기	○
	2.4.3.1 경사로의 유효폭 1.2m이상 확보	●
	2.4.3.2 바닥면으로부터 높이 0.75m이내 마다 휴식참 설치	●
	2.4.3.3 경사로의 기울기는 12분의 1이하 설치	●
	2.4.3.4 경사로 바닥면은 미끄럽지 않음	●
	2.4.3.5 경사로의 시작과 끝, 굴절부분 및 휴식참에 1.5m×1.5m이상의 활동공간 확보	○
	2.4.3.6 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 양측면에 손잡이의 연속 설치	○
	2.4.3.7 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 손잡이의 높이 적정여부	○
	2.4.3.8 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 손잡이의 굵기 적정여부	○
	2.4.4.1 승강기 전면에는 1.4m×1.4m이상의 활동공간 확보	●
	2.4.4.2 대상시설 신축연도 2008년 1월 1일 이후 여부	-
	2.4.4.3 (2008.1.1 이전) 승강기 내부의 유효바닥 면적은 폭 1.1m이상, 깊이 1.35m이상	●
	2.4.4.4 (2008.1.1 이후) 승강기 내부의 유효바닥 면적은 폭 1.6m이상, 깊이 1.35m이상	●
	2.4.4.5 승강기 내부의 휠체어 사용자용 조작반은 진입방향 우측면에 가로형으로 설치	●
	2.4.4.6 승강기 내부의 휠체어 사용자용 가로형 조작반의 높이는 바닥면으로부터 0.85m이하로 설치	○
	2.4.4.7 승강기 내부의 일반조작반은 조작설비는 버튼식으로 설치	○
	2.4.4.8 승강기 내부의 일반조작반은 일반조작반·층수·통화장치 등에 점자표지 부착	○
	2.4.4.9 점자블록 형태	○
	2.4.4.10 점자블록 설치위치	○
	2.4.4.11 승강기 외부에 도착여부를 표시하는 등, 엘리베이터 도착음 동작	○
	2.4.4.12 승강기 내부에 도착층, 운행상황을 표기하는 점멸등 및 음성신호장치, 토글 (문개폐, 층정보, 운행방향) 설치	○
	2.4.5.1 리프트 상부와 하부에 1.4m×1.4m이상의 승강장 활동공간 확보	○
	2.4.5.2 리프트 유효바닥면적 경사형 0.76×길이1.05m이상, 수직형 0.9×깊이 1.2m이상	○
2.4.5.3 호출벨, 작동설명서, 비상정지장치, 과속제한장치, 내부잠금장치, 지정장소 보관의 경우 0.6m이내 돌출	○	



구 분		내 용	2008년도와 비교	
3.1 일반사항	3.1.1.1	장애인 이용 가능한 화장실이 남·여 구분하여 각각 1개 이상 설치	●	
	3.1.1.2	일반화장실 출입문에 사용여부를 알 수 있는 시각적설비 유무	●	
	3.1.1.3	휠체어가 접근 가능하도록 통로 연결 여부	●	
	3.1.1.4	화장실의 바닥 단차(화장실과 대변기칸의 단차포함)가 2cm이하	○	
	3.1.1.5	여성화장실에 영유아용거치대 설치 여부	◎	
	3.1.2.1	화장실에 점자블록 설치여부	○	
	3.1.3.1	점자블록 형태	◎	
	3.1.3.2	점자블록 설치위치	○	
	3.2 대변기	3.2.1.1	휠체어사용자 이용가능 화장실 설치여부	-
		3.2.2.1	대변기 칸막이의 출입문 형태	●
		3.2.2.2	대변기 칸막이의 출입문 통과 유효폭 0.8m이상 확보	●
		3.2.2.3	대상시설 2005년 12월 30일 이후 허가 신청된 신축건축물 여부	-
		3.2.2.4	(2005.12.29 이전 기존 건축물인 경우) 바닥면 크기가 폭 1m이상, 깊이 1.8m이상 확보	●
		3.2.2.5	(2005.12.30 이후 신축 건축물인 경우) 화장실의 유효 바닥면 크기가 폭 1.4m이상, 깊이 1.8m이상(대변기 길이 방향) 확보	●
3.2.3.1		대변기는 양변기형태이고 좌대의 높이는 바닥면으로부터 0.4m이상 0.45m이하로 설치	●	
3.2.3.2		대변기의 양옆에는 수평손잡이를 바닥면으로부터 0.6m~0.7m의 높이에 설치하되 한쪽 손잡이는 변기중심에서 0.4m이내의 지점에 고정하여 설치	●	
3.2.3.3		대변기의 한쪽옆에는 수직손잡이가 규정에 적합하도록 설치	●	
3.2.3.4		다른 쪽 손잡이의 회전식으로 설치 여부	○	
3.2.3.5	대변기세정장치는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치	●		
3.3 소변기	3.3.1.1	일반화장실 내부에 소변기 설치여부	-	
	3.3.2.1	소변기의 수평손잡이 높이는 바닥면으로부터 0.8~0.9m	●	
	3.3.2.2	길이는 벽면으로부터 0.55m내외	○	
	3.3.2.3	좌우 손잡이의 간격은 0.6m내외	○	
	3.3.2.4	소변기의 수직손잡이의 높이는 바닥면으로부터 1.1~1.2m로 설치	●	
3.3.2.5	소변기의 수직손잡이의 길이는 벽면으로부터 0.25m내외	○		
3.3 세면대	3.4.1.1	화장실 내부에 세면대 설치여부	-	
	3.4.2.1	휠체어사용자용 세면대는 상단높이가 바닥면으로부터 0.85m, 하단 높이가 0.65m이상으로 설치	●	
	3.4.2.2	휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 깊이 공간확보	○	
3.4.2.3	모든 수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태의 설치 및 점자표시	●		
3.5 욕실	3.5.1.1	대상시설 욕실 설치여부	-	
	3.5.2.1	욕실 등에 휠체어사용자의 출입가능 여부	●	
	3.5.2.2	출입문의 형태는 미닫이문 또는 접이문으로 설치	○	
	3.5.2.3	욕조의 전면에 휠체어 활동공간(유효 바닥면의 크기) 확보	○	
	3.5.2.4	바닥은 미끄럽지 않은 재질로 마감	●	
	3.5.2.5	욕조의 높이는 바닥면으로부터 0.4~0.45m 이내로 설치	●	
	3.5.3.1	샤워기는 앉은 상태에서 손이 닿는 곳에 설치	●	
	3.5.3.2	욕실에는 비상용 벨이 설치되어 있으며 비상용 벨은 욕조로부터 사용가능한 위치	●	
	3.5.3.3	수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태의 설치 및 점자표시	●	
3.6 샤워실	3.6.1.1	대상시설 샤워실 및 탈의실 설치여부	-	
	3.6.2.1	해당시설에 설치된 샤워실에 휠체어 사용자의 출입 가능 여부	●	

구 분		내 용	2008년도와 비교	
및 탈의실	3.6.2.2	샤워실의 유효바닥면적은 0.9m×0.9m 또는 0.75m×1.3m	●	
	3.6.2.3	샤워용 의자의 높이는 바닥면으로부터 0.4~0.45m이내	○	
	3.6.2.4	샤워기는 앉은 상태에서 손이 닿는 곳에 설치	●	
	3.6.2.5	수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태의 설치 및 점자표시	●	
	3.6.2.6	탈의실의 수납공간 높이는 바닥면으로부터 0.4~1.2m에 설치	●	
	3.6.2.7	탈의실의 수납공간 하부에는 휠체어 발판 공간 확보	○	
	4. 안 내 시 설	4.1 유도 및 안내설 비	4.1.1.1	대상시설에 설치된 점자 및 촉지도식 안내판, 음성안내장치 중 설치된 설비는 모두 체크
4.1.2.1			시각장애인이 해당시설의 방의 배치에 대해 알 수 있도록 점자 또는 촉지도식 안내판 설치	●
4.1.2.2			설치규격	◎
4.1.2.3			점자표기방식	◎
4.1.2.4			시각장애인이 해당시설의 주요시설, 방의 배치에 대해 알 수 있도록 음성안내장치의 설치	●
4.1.2.5			음성안내장치의 설치위치	◎
4.1.3.1			점자블록 설치여부	-
4.1.4.1			점자블록 형태	◎
4.1.4.2		설치위치	◎	
4.2 경보 및 피난설 비		4.2.1.1	시각장애인을 위한 경보·피난설비가 연속적으로 설치	●
		4.2.1.2	청각장애인을 위한 경보·피난설비가 연속적으로 설치	●
1.1 주출입 구접근 로		1.1.5.1	주출입구 접근로에 점자블록 설치여부	-
		1.1.6.1	점자블록 형태	●
		1.1.6.2	설치위치	◎
	1.1.6.3	시공방법	◎	
5. 기 타 시 설	5.1 객실 또는 침실	5.1.1.1	객실·침실 해당여부	-
		5.1.2.1	전체 침실수 또는 객실의 1%이상 설치되었는지	●
		5.1.2.2	장애인용 객실 또는 침실 및 식당, 로비 등 공용공간은 접근하기 쉬운 곳에 설치하였는지	●
		5.1.2.3	장애인용 객실 또는 침실의 출입문의 통과 유효폭이 0.8m이상 확보	●
		5.1.2.4	장애인용 객실 또는 침실 내부에는 휠체어가 회전할 수 있는 활동 공간이 1.2m 이상 확보	●
		5.1.2.5	침대의 높이는 바닥면으로부터 0.4m이상 0.45m이하	●
		5.1.3.1	객실에 부설된 화장실 내부 설비 모두 체크	-
		5.1.4.1	휠체어가 접근 가능하도록 화장실의 바닥 단차(화장실과 대변기칸의 단차포함)가 2cm이하	○
		5.1.4.2	대변기 칸막이의 출입문 형태	◎
		5.1.4.3	대변기 칸막이의 출입문 통과 유효폭 0.8m이상 확보	●
		5.1.4.4	대상시설 2005년 12월 30일 이후 허가 신청된 신축건축물 여부	-
		5.1.4.5	(2005.12.29 이전 기존 건축물인 경우) 바닥면 크기가 폭 1m이상, 깊이 1.8m이상 확보	●
		5.1.4.6	(2005.12.30 이후 신축 건축물인 경우) 화장실의 유효 바닥면 크기가 폭 1.4m이상, 깊이 1.8m이상(대변기 길이제외) 확보	●
		5.1.4.7	대변기는 양변기형태이고 좌대의 높이는 바닥면으로부터 0.4m이상 0.45m이하로 설치	◎
		5.1.4.8	대변기의 양옆에는 수평손잡이를 바닥면으로부터 0.6m~0.7m의 높이에 설치하되 한쪽 손잡이는 변기중심에서 0.4m이내의 지점에 고정하여 설치	●



구 분	내 용	2008년도와 비교	
	5.1.4.9	대번기의 한쪽옆에는 수직손잡이가 규정에 적합하도록 설치	●
	5.1.4.10	다른 쪽 손잡이의 회전식으로 설치 여부	○
	5.1.4.11	대번기세정장치는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치	○
	5.1.4.12	휠체어사용자용 세면대는 상단높이가 바닥면으로부터 0.85m, 하단 높이가 0.65m 이상으로 설치	○
	5.1.4.13	휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 공간확보	○
	5.1.4.14	모든 수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태의 설치 및 점자표시	○
	5.1.4.15	샤워기는 앉은 상태에서 손이 닿는 곳에 설치	○
	5.1.4.16	욕실에는 비상용 벨이 설치되어 있으며 비상용 벨은 욕조로부터 사용가능한 위치	○
	5.1.4.17	수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태의 설치	○
	5.1.5.1	장애인용 객실 또는 침실에 설치된 콘센트·스위치·수납선반·옷걸이 등의 높이는 바닥면으로부터 0.8~1.2m로 설치	●
5.1.5.2	장애인용 객실 또는 침실 및 화장실에는 초인종과 함께 청각장애인용 초인종이 설치, 장애인용 객실에는 건축물 전체의 비상경보시스템과 연결된 청각장애인용 경보설비 설치	●	
5.2 관람석 또는 열람석	5.2.1.1	관람석·열람석 해당여부	-
	5.2.2.1	관람석 또는 열람석은 장애인 등이 편리하게 접근, 이용할 수 있도록 출입구 및 피난통로에서 접근하기 쉬운 위치에 설치	●
	5.2.2.2	휠체어사용자용 관람석인 경우에는, 유효바닥면적이 1석당 폭이 0.9m이상, 길이 1.3m이상으로 설치	●
	5.2.2.3	휠체어 사용자용 열람석은 높이는 바닥면으로부터 0.7~0.9m이며, 하단은 높이가 0.65m이하이며 휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 0.45m 이상의 공간을 확보	●
	5.2.2.4	관람석, 열람석 휠체어사용자용 좌석 설치비율	○
5.3 접수대 또는 작업대	5.3.1.1	접수대·작업대 해당여부	-
	5.3.2.1	접수대 또는 작업대는 장애인 등이 편리하게 접근, 이용할 수 있도록 설치	●
	5.3.2.2	휠체어사용자가 사용하는데 편리하도록 접수대 또는 작업대의 높이는 바닥면으로부터 0.7~0.9m로 설치	●
	5.3.2.3	하단은 높이가 0.65m이상	○
	5.3.2.4	휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 0.45m 이상의 공간을 확보	○
5.4 매표소 · 판매기 · 음료대	5.4.1.1	매표소·판매대·음료대 해당여부	-
	5.4.2.1	대상시설에 설치되어 있는 매표소, 판매대, 음료대 모두 체크	-
	5.4.3.1	휠체어사용자가 사용하는데 편리하도록 매표소의 높이는 0.7~0.9m이하에 설치	●
	5.4.3.2	하부는 바닥면으로부터 0.65m이상에 설치	○
	5.4.3.3	깊이 0.45m 이상의 공간을 확보	○
	5.4.3.4	자동판매기 및 자동발매기 등은 동전투 입구, 조작버튼, 상품출구 등이 0.4~1.2m의 범위에 설치	●
	5.4.3.5	조작버튼은 시각장애인이 알기 쉽도록 점자가 표시	○
	5.4.3.6	누름버튼식 등으로 설치	○
	5.4.3.7	음료대의 분출구의 높이는 0.7~0.8m로 설치	●
	5.4.3.8	음료대의 조작기는 광감지식·누름버튼식·레버식 등으로 설치	○
5.4.4.1	점자블록 설치여부	-	
5.4.5.1	점자블록 형태	○	
5.4.5.2	설치위치	○	

구 분		내 용	2008년도와 비교	
6. 비 치 용 품	제1종 근린생 활시설	읍·면·동 사무소	점자업무안내책자, 8배율이상의 확대경, 공중모사전송기, 보청기기, 편의시설안내지도	●
		우체국	8배율이상의 확대경, 공중모사전송기, 보청기기, 점자업무안내책자	●
		전신전화 국	8배율이상의 확대경, 공중모사전송기, 보청기기, 점자업무안내책자	●
		공공도서 관	보청기기, 저시력용 독서기	●
	문화 및 집회시 설	공연장	보청기기, 점자공연안내책자	●
		관람장	보청기기, 점자공연안내책자	●
		전시장	휠체어, 점자전시안내책자	●
		동·식물 원	휠체어, 점자전시안내책자	●
	판매 시설	1천㎡ 이상인 도·소매점	음성계산기	●
	교육 연구 시설	도서관	저시력용 독서기	●
			음성지원 컴퓨터	●
			보청기기	●
			점자프린터	●
			컴퓨터 (정보통신보조기기를 포함)	●
	업무 시설	국가 또는 지방자치 단체의 청사	점자업무안내책자 (시·군·구청에 한한다)	●
			휠체어	●
8배율 이상의 확대경			●	
공중모사전송기			●	
보청기기			●	
점자업무안내책자			●	
편의시설안내지도			●	
컴퓨터 (정보통신보조기기를 포함)	●			
숙박 시설	관광숙박 시설	점자관광안내책자	●	

● : 08년도와 동일한 조사항목

◎ : 13년도 신규조사항목

○ : 13년도에 분리된 항목

- : 08년도와 비교대상항목이 아닌 것

한편, 편의증진법 시행령의 개정 등으로 인해 편의시설 설치규정이 새로 적용되는 경우, 적용시점별로 다르게 적용되는 기준으로 구분하여 조사하도록 구성하였다.

평가 번호	평가 내용		
2.4.4	승강기는 유효한 바닥 크기를 가지고 있으며, 장애인의 이용에 적정한가?		
평가 평가세부내용	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.4.4.1 승강기 전면에는 1.4m×1.4m이상의 활동공간 확보	전면 1.4×1.4m 이상의 활동공간 확보	전면 1.2×1.2m~1.4×1.4m 미만의 활동공간 확보	전면 1.2×1.2m 미만의 활동공간
▶ 2.4.4.2 대상시설 신축연도 2008년 1월 1일 이후 여부	2008.11 이전 신축 (1) (→ 2.4.4.3 다음 항목으로)	2008.11 이후 신축 (2) (→ 2.4.4.4 항목으로)	
▶ 2.4.4.3 (2008.11 이전) 승강기 내부의 유효바닥 면적은 폭 1.1m이상, 길이 1.35m이상	폭 1.1m이상이며 길이 1.35m이상	폭 1.1m미만이거나 또는 길이 1.35m미만	폭 1.1m미만이며 길이 1.35m미만
▶ 2.4.4.4 (2008.11 이후) 승강기 내부의 유효바닥 면적은 폭 1.6m이상, 길이 1.35m이상	폭 1.6m이상이며 길이 1.35m이상	폭 1.6m미만이거나 또는 길이 1.35m미만	폭 1.6m미만이며 길이 1.35m미만
▶ 2.4.4.5 승강기 내부의 굴제어 사용자용 조작반은 진입방향 우측면에 가로형으로 설치	우측면에 가로형 조작반 설치(승 강기의 유효바닥면적이 1.4m×1.4m이상인 경우 좌우측 구분안함)		미설치
▶ 2.4.4.6 승강기 내부의 굴제어 사용자용 가로형 조작반의 높 이는 바닥면으로부터 0.85m이외로 설치	0.8 ~ 0.9m에 설치	0.8m미만 또는 0.9m초과	미설치
▶ 2.4.4.7 승강기 내부의 일반조작반은 조작설비는 버튼식으로 설치	조작설비는 누를 버튼식	버튼식이 아닌 경우	
▶ 2.4.4.8 승강기 내부의 일반조작반은 일반조작반.홍수.통과 장치 등에 점자표지 부착	일반조작반 점자표지부착 (병행포함)		일반조작반 점자표지 미부착

(그림 5) 편의시설 의무설치 시점에 따른 조사표 양식의 예시

4. 조사대상 시설의 유형분류

조사대상시설의 유형분류는 편의증진법 시행령 제3조관련 별표1에 규정된 편의시설 설치 대상시설 50개 유형의 모든 시설을 대상으로 하였다. 50개 유형의 대상시설에 설치하여야 하는 편의시설의 종류를 '의무'항목의 기준에 따라 재분류한 결과 72종류의 유형으로 분류하였다.

2008년도 장애인편의시설 전수조사의 유형은 44종으로 의료시설, 학교 등 시설의 세부 용도별 분류가 이루어지지 못하였다. 따라서 2013년 전수조사의 유형을 72종으로 확대 적용하여 용도별 세부분류에 따른 구분이 가능하도록 구성하였다.

72종의 유형으로 분류된 조사대상시설에 의무적으로 설치하여야 하는 편의시설의 종류는 다음의 <표 1-4-1>과 같다.

<표 1-4-1> 조사대상시설별 의무적으로 설치하여야 하는 편의시설의 종류

연번	조사표유형	용도구분		매개 시설		내부 시설			위생 시설			안내 시설			기타 시설			비고					
				주출입구접근도로	장애인전용주차구역	출입구(문)	목도	계단또는승강기	화장실			욕실	샤워실·탈의실	점자블록	안내 시설				객실·침실	관람석·열람석	점수대·차업대	매표소·판매기·음료대	임사부동등을위한휴게시설
									대변기	소변기	세면대				유도및안내시설	경보및파란선풍기	점수대						
대분류	소분류	11	12	13	21	22	23	31	32	33	34	35	41	42	43	51	52	53	54	55			
1	A1	1종근린생활시설	수퍼마켓·일용품 등의 소매점	●	●	●															3		
2	A2	1종근린생활시설	이용원·미용원·목욕장	●	●	●															3		
3	A3	1종근린생활시설	지역자치센터	●	●	●	●	●	●				●						●		9		
4	A4	1종근린생활시설	파출소, 지구대	●	●	●	●	●	●				●						●		9		
5	A5	1종근린생활시설	우체국	●	●	●	●	●	●				●						●		9		
6	A6	1종근린생활시설	보건소	●	●	●	●	●	●				●						●		9		
7	A7	1종근린생활시설	공공도서관	●	●	●	●	●	●				●						●		9		
8	A8	1종근린생활시설	국민건강보험공단 및 지사	●	●	●	●	●	●				●						●		9		
9	A9	1종근린생활시설	국민연금공단 및 지사	●	●	●	●	●	●				●						●		9		
10	A10	1종근린생활시설	한국장애인고용공단 및 지사	●	●	●	●	●	●				●						●		9		
11	A11	1종근린생활시설	근로복지공단 및 지사	●	●	●	●	●	●				●						●		9		
12	A12	1종근린생활시설	대피소	●		●	●														3		
13	A13	1종근린생활시설	공중화장실	●		●			●	●	●		●								7		
14	A14	1종근린생활시설	의원·치과의원·한의원·조산소(산후조리원)	●	●	●	●	●	●												7		
15	A15	1종근린생활시설	지역아동센터	●	●	●	●														4		

연번	조사표유형	용도구분		매개 시설			내부 시설			위생 시설					안내 시설			기타 시설					비고	
				주출입구전근로	장애인전용주차구역	주출입구높이차이제거	출입구문	목도	계단또는승강기	화장실			욕실	샤워실·탈의실	점자블록	유도및안내시설	경보및피난설비	객실·침실	관람석·열람석	접수대·차입대	매표소·판매기	음료대		임사부드러운화합계시설
										대변기	소변기	세면대												
대분류	소분류	11	12	13	21	22	23	31	32	33	34	35	41	42	43	51	52	53	54	55				
16	B1	2종근린생활시설	일반음식점	●	●	●	●															4		
17	B2	2종근린생활시설	휴게음식점·제과점	●	●	●	●																4	
18	B3	2종근린생활시설	안마시술소	●	●	●	●																4	
19	C1	문화·집회시설	공연장	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●		●		●				14	
20	C2	문화·집회시설	관람장	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●		●		●				14	
21	C3	문화·집회시설	집회장	●	●	●	●	●	●	●													7	
22	C4	문화·집회시설	전시장	●	●	●	●	●	●	●			●										8	
23	C5	문화·집회시설	동·식물원	●	●	●	●	●	●	●			●										8	
24	D1	종교시설	종교집회장	●	●	●	●																4	
25	E1	판매시설	도매·소매시장·상점	●	●	●	●	●	●	●													7	
26	F1	의료시설	종합병원	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●								12	
27	F2	의료시설	병원·치과병원·한방병원·정신병원·요양병원	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●								12	
28	F3	의료시설	격리병원	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●								12	
29	G1	교육연구시설	특수학교	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●								11	
30	G2	교육연구시설	유치원	●	●	●	●	●	●	●	●												8	
31	G3	교육연구시설	초등학교	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●								11	
32	G4	교육연구시설	중학교	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●								11	
33	G5	교육연구시설	고등학교	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●								11	
34	G6	교육연구시설	전문대학	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●								11	
35	G7	교육연구시설	대학교	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●								11	
36	G8	교육연구시설	교육원·직업훈련소·학원 등	●	●	●	●	●	●	●	●												8	
37	G9	교육연구시설	도서관	●	●	●	●	●	●	●	●							●					10	
38	H1	노유자시설	어린이 집	●	●	●	●	●	●	●	●												8	
39	H2	노유자시설	아동복지시설	●	●	●	●	●	●	●	●												8	
40	H3	노유자시설	노인복지시설(경로당 포함)	●	●	●	●	●	●	●	●												8	
41	H4	노유자시설	장애인복지시설	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	18	
42	H5	노유자시설	이외 사회복지시설	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	18	
43	I1	수련시설	생활권수련시설	●	●	●	●	●	●	●	●						●						10	
44	I2	수련시설	자연권수련시설	●	●	●	●	●	●	●	●						●						10	
45	J1	운동시설	체육관	●	●	●	●			●													5	
46	J2	운동시설	운동장	●	●	●	●			●													5	
47	K1	업무시설	국가 또는 지자체 청사	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●				●				13	

연번	조사표유형	용도구분		매개 시설			내부 시설			위생 시설					안내 시설			기타 시설					비고
				주출입구전근로	장애인전용주차구역	주출입구높이차이제거	출입구문	복도	계단또는승강기	화장실			욕실	샤워실·탈의실	점자블록	유도및안내시설	경보및피난설비	객실·침실	관람석·열람석	접수대·차입대	매표소·판매기·음료대	임산부등을위한휴게시설	
										대변기	소변기	세면대											
대분류	소분류	11	12	13	21	22	23	31	32	33	34	35	41	42	43	51	52	53	54	55			
48	K2	업무시설	금융업소 등 일반업무시설	●	●	●	●	●	●	●											7		
49	K3	업무시설	국민건강보험공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●			●			13		
50	K4	업무시설	국민연금공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●			●			13		
51	K5	업무시설	한국장애인고용공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●			●			13		
52	K6	업무시설	근로복지공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●			●			13		
53	L1	숙박시설	일반숙박시설(호텔, 여관)	●		●	●										●				4		
54	L2	숙박시설	관광숙박시설(관광호텔, 콘도 등)	●	●	●	●	●	●	●	●		●				●				11		
55	M1	공장	공장	●	●	●	●			●	●										6		
56	N1	자동차관련시설	주차장	●	●	●															3		
57	N2	자동차관련시설	운전학원	●	●	●	●	●	●	●											7		
58	O1	방송통신시설	방송국	●	●	●	●	●	●	●											7		
59	O2	방송통신시설	전신전화국	●	●	●	●	●		●											6		
60	P1	교정시설	교도소·구치소	●	●	●	●	●	●		●										8		
61	Q1	묘지관련시설	화장시설	●	●	●	●			●											5		
62	Q2	묘지관련시설	봉안당(종교시설에 해당하는 것은 제외)	●	●	●	●			●											5		
63	R1	관광휴게시설	야외음악당·야외극장·어린이회관	●	●	●	●			●											5		
64	R2	관광휴게시설	휴게소	●	●	●	●			●											5		
65	S1	장례식장	장례식장(의료시설의 부수시설은 제외)	●	●	●	●	●	●	●	●		●								10		
66	T1	공원	도시공원	●						●			●								3		
67	T2	공원	자연공원	●						●			●								3		
68	U1	공동주택	아파트	●	●	●	●		●												5		
69	U2	공동주택	아파트 부대복리시설	●		●	●	●	●	●	●										8		
70	U3	공동주택	연립주택	●	●	●	●														4		
71	U4	공동주택	다세대주택	●	●	●	●														4		
72	V1	기숙사	기숙사	●	●	●	●			●	●						●				7		



II. 편의시설 설치실태 조사결과



II. 편의시설 설치실태 조사결과

1. 조사결과 분석 개요

1) 조사결과 분석방향

기본적인 분석내용인 편의시설 종류별 및 건물용도별 분석은 2008년도와 비슷한 방법으로 분석을 하였고, 2013년도에는 편의시설 설치추이를 알아볼 수 있도록 시계열 분석을 다양한 방법으로 하고, 편의시설별 중요도를 감안한 설치율을 추가적으로 파악했다.

첫째, 기본적으로 2013년 조사표를 기준으로 한 편의시설별 설치율과 건물유형별 설치율을 파악한다. 이는 2008년도 조사분석과 같은 방법으로 분석하는 것이므로 차이가 없다고 할 수 있으나 각 편의시설별 및 건물유형별 세부항목별 설치율이 내포하고 있는 정책적 함의를 제시하여 향후 편의시설 설치율을 제고시키는데 참고가 되도록 한 것은 2008년도와 차이가 있다고 할 수 있다.

둘째, 지역별, 시설주체별 분석도 2008년도와 유사한 방법으로 실시하되 시·도별 분석에서는 해당 시·군·구별 설치율 변화 등을 별도로 파악하여 해당 자치단체별로 제공하고, 시설주체별 분석은 공공관련시설과 민간관련시설을 구분하여 편의시설 설치율 차이의 의미를 파악해 본다.

셋째, 2008년도 조사결과와 시계열적 비교분석이다. 시계열 비교는 가장 기본적인 분석중의 하나인데 2013년도 조사항목이 2008년도의 조사항목과 차이가 있는 관계로 2013년도 전체 조사결과를 2008년도 설치율과 단순 비교하는 것은 정확한 시계열비교라고 할 수 없다. 따라서 2008년도와 동일한 조사항목만을 기준으로 시계열비교 분석을 시행하였고, 또 2013년도에 조사한 시설 중에서 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율을 비교하는 방법으로도 2008년도 실태조사 이후 편의시설 설치율이 어떻게 변화되었는지를 알아보고자 한다.

넷째, 장애인편의시설 이용자에게 체감적인 편의제공 정도를 알 수 있도록 각 편의시설별 조사항목에 포함된 세부설치기준 중 해당 편의시설의 이용에 있어 가장 중요한 설치기준을 2개씩 정하고, 이들 기준을 적정하게 준수하고 있는 정도를 기준으로 하는 '핵심항목 기준' 설치율을 제시하여 편의시설별 체감 설치율을 산출해 보려는 시도를 하였다. 즉, 조사항목 중에서 편의시설 이용에 절대적 영향을 미치는 항목과 그렇지 않은 항목간의 가중치가 있음에도 그러한 것이 반영되지 않고 모두 동일한 가치로 분석이 된 점을 보완해 보려는 것이다.

2) 조사결과 신뢰도

2013년도 분석대상 시설은 약 14만개로 2008년도의 약 11만개보다 증가하였음에도 시설별로의무적으로 설치해야 할 편의시설 종류가 다르고, 조사한 자료 중 부정확한 자료는 분석대상에서 제외한 관계로 일부 세부항목의 분석대상수는 2008년도보다 감소된 것이 있다. 하지만 신뢰도에 영향을 미치지 않는다.

2013년 편의시설 설치실태 조사 분석은 통계프로그램인 SPSS v. 20.0으로 하였으며, 시설종류별로 표준편차는 내부시설 0.589, 기타시설 0.631, 매개시설 0.775, 안내시설 0.874, 위생시설 0.849의 순으로 나타났으며, 전체 표준편차는 0.744로 높은 유의수준으로 나타났다.

<표 2-1-1> 시설종류별 표준편차

시설종류		표준 편차	표준 편차	표준 편차
매개시설	주출입구 접근로	.565	.775	.744
	장애인주차구역	.816		
	높이차이제거	.886		
내부시설	주출입문	.624	.589	
	일반출입문	.616		
	복도	.613		
	계단	.650		
	경사로	.652		
	승강기	.477		
	휠체어리프트	.502		
위생시설	일반사항	.871	.849	
	대변기	.922		
	소변기	.929		
	세면대	.724		
	욕실	.792		
	샤워실 · 탈의실	.792		
안내시설	유도 및 안내설비	.887	.874	
	경보 및 피난설비	.814		
	점자블록	.884		
기타시설	객실·침실	.771	.631	
	관람석·열람석	.385		
	접수대·작업대	.676		
	매표소·판매대·음료대	.389		



3) 편의시설 설치율 조사결과

편의시설 설치율이란 한 시설(건물)에 설치하여야 하는 전체 편의시설 항목수 중 조사를 통해 그 시설(건물)에 설치된 편의시설 항목수의 비율을 의미한다.

$$\text{※ 편의시설 설치율} = \frac{\text{설치된 편의시설 세부항목수}}{\text{설치해야 할 편의시설 세부항목수}} \times 100$$

2013년도 조사결과 편의시설 설치율은 67.9%, 적정설치율은 60.2%로 2008년의 설치율 77.5%, 적정설치율 55.8%와 비교시 설치율은 낮아지고 적정설치율은 다소 높아진 것으로 나타나고 있다. 편의시설 설치율이 낮아진 것처럼 보이는 이유는 설치율이 현저히 낮은 점자블록과 같은 세부항목이 매개시설과 내부시설, 안내시설, 기타시설의 세부항목 조사시에도 별도로 구분되어 조사하였기 때문이다.

시계열 비교를 정확히 하기 위하여 2008년도와 2013년도에 동일하게 조사한 항목만을 대상으로 편의시설 설치율을 비교한 결과 다음 <표 2-1-2>와 같이 2013년도의 설치율은 0.4%, 적정설치율 11%나 높아졌다.

<표 2-1-2> 2008년 및 2013년 편의시설 설치율

2008년도				2013년도					
설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)				
3,370,932	2,622,643	77.8%	1,943,096	57.6%	3,486,425	2,726,127	78.2%	2,391,468	68.6%

시계열 비교 결과 설치율 증가폭 0.4%가 의미가 없다고 볼 수 있으나 이는 2008년 이전 건물임에도 2008년도 조사에 포함되지 않았다가 2013년 조사에 포함된 건물이 있기 때문에 증가율이 미미한 것으로 나타났다고 볼 수 있다. 반면, 적정설치율이 대폭 상승한 것은 미흡하게나마 설치된 시설을 중심으로 지도·감독이 이루어진 점과 2008년도에는 한 문항에 2개이상의 설치기준을 동시에 조사함으로써 조사자의 주관이 개입될 수 있었는데 2013년도에는 세부기준별로 조사를 하였기 때문에 조사자의 주관이 최대한 배제되었기 때문이라 볼 수 있다.

시계열비교의 또 다른 방법으로 2013년도 조사자료를 2008년 1월 1일 전·후로 구분하여 각각의 설치율을 비교하였다. 동 비교는 동일한 조사자가 동일한 기준에 의하여 조사한 것이므로 2008년도 조사와 2013년도 조사결과를 비교한 것보다 시계열 비교 분석에서는 오히려 더 유의미성이 있다고 보며, 비교 결과는 다음 <표 2-1-3>에서 보는 바와 같이 2008년 이후 건물의 편의시설 설치율이 71.6%로 2008이전 건물의 설치율 66.5%보다 5.1% 더 높게 나타났다. 따라서 편의시설 설치율은 실질적으로 증가한 것으로 나타나는 것을 알 수 있다.

<표 2-1-3> 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율

2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
3,909,178	2,601,542	66.5%	2,285,559	58.5%	1,681,625	1,204,313	71.6%	1,087,242	64.7%

한편, 이번 분석에서 처음 시도한 편의시설별 핵심항목을 기준으로 한 설치율은 72.9%로 전체항목 설치율 67.9%보다 오히려 5% 높아 상대적으로 중요도가 높은 세부항목의 설치율이 높은 것을 알 수 있다.

결론적으로 편의시설 설치율이 높다고 볼 수는 없지만 2008년도 이후 편의시설 설치율이 높아지고 있는 등 그동안의 주기적인 실태조사 및 편의증진 노력이 효과를 거두고 있다는 점을 보여주고 있다. 편의시설 종류별, 건물유형별, 시설주체별 편의시설 설치율은 다음 <표 2-1-4>과 같다.

<표 2-1-4> 2013년도 편의시설 설치율

구 분		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
편의 시설 종류별	매개시설	2,729,583	1,897,877	69.5%	1,706,129	62.5%
	내부시설	1,929,421	1,555,422	80.6%	1,392,127	72.2%
	위생시설	1,250,126	583,869	46.7%	478,392	38.3%
	안내시설	195,730	82,643	42.2%	70,711	36.1%
	기타시설	200,514	163,868	81.7%	147,789	73.7%
	계	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%
건물 유형별	1종 근린생활시설	1,001,853	701,339	70.0%	612,251	61.1%
	2종 근린생활시설	301,604	199,605	66.2%	181,666	60.2%
	문화·집회시설	98,369	74,073	75.3%	65,840	66.9%
	종교시설	142,909	100,510	70.3%	89,431	62.6%
	판매시설	79,737	58,500	73.4%	52,750	66.2%
	의료시설	179,940	134,855	74.9%	118,955	66.1%
	교육연구시설	925,477	653,449	70.6%	573,285	61.9%
	노유자시설	1,158,246	691,116	59.7%	606,439	52.4%
	수련시설	32,997	24,256	73.5%	20,930	63.4%
	운동시설	46,605	32,880	70.6%	29,982	64.3%
	업무시설	563,796	404,033	71.7%	355,133	63.0%
	숙박시설	212,873	149,000	70.0%	132,230	62.1%
	공장	263,260	138,490	52.6%	124,925	47.5%
	자동차관련시설	35,931	25,087	69.8%	22,541	62.7%
	방송통신시설	9,763	7,246	74.2%	6,373	65.3%
	교정시설	1,998	1,559	78.0%	1,303	65.2%
	묘지관련시설	4,199	2,731	65.0%	2,426	57.8%
	관광휴게시설	10,289	8,310	80.8%	7,492	72.8%
	장례식장	19,869	13,500	67.9%	11,468	57.7%
	공원	27,656	15,307	55.3%	13,557	49.0%
공동주택	1,161,272	830,279	71.5%	750,881	64.7%	
기숙사	26,731	17,554	65.7%	15,290	57.2%	
계	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%	
시설 주체별	공공시설	733,461	539,767	73.6%	456,772	62.3%
	민간시설	5,571,913	3,743,912	67.2%	3,338,376	59.9%
	계	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%



2. 편의시설 종류별 설치현황

1) 편의시설 설치현황

2013년 편의시설 설치실태 전수조사에서 조사된 편의시설 설치대상 건물수는 141,573개이며, 편의시설 수는 6,305,374개 이다. 조사결과로 나타난 전체 건물의 설치율은 67.9%, 적정설치율은 60.2%인 것으로 나타났다.

편의시설 종류 중 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설 및 기타시설의 설치율은 다음 <표 2-2-1>과 같다.

<표 2-2-1> 편의시설 종류별 설치율

편의시설 종류	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	2,729,583	1,897,877	69.5%	1,706,129	62.5%
내부시설	1,929,421	1,555,422	80.6%	1,392,127	72.2%
위생시설	1,250,126	583,869	46.7%	478,392	38.3%
안내시설	195,730	82,643	42.2%	70,711	36.1%
기타시설	200,514	163,868	81.7%	147,789	73.7%
계	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%

※ 설치기준항목수란 건물유형에 따라 세부적으로 설치하여야 하는 설치기준을 모두 합한 것임. 이하 표에서 같은 의미로 사용함.

특이한 점은 08년도 조사시에는 설치율과 적정설치율이 각각 77.5%와 55.8%로 21.8%의 차이가 있었으나 이번 조사에서는 그 차이가 7.7%로 상당히 줄어들었다는 것이다. 이는 미흡하게나마 설치가 된 시설에 대해서는 지도·감독 등을 통해 개선이 이루어졌거나 조사 항목을 세분화함에 따라 설치수준을 객관적으로 구분할 수 있었기 때문이다. 대분류 편의시설 중에서 설치율이 가장 높은 것은 기타시설이며, 그 다음으로 내부시설이 비교적 높은 설치율을 나타냈다. 적정설치율에서도 기타시설이 73.7%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 내부시설이 72.2%로 나타났다.

설치율과 적정설치율이 가장 높게 나타난 편의시설 종류는 객실·침실, 관람석·열람석, 접수대·작업대, 매표소·판매대·음료대를 포함하고 있는 기타시설이다. 기타시설에 포함되는 대부분의 시설은 건물의 구조와 관련이 없이 설치될 수 있는 편의시설이므로 건물의 구조 영향을 많이 받을 수밖에 없는 매개시설 및 위생시설과는 설치율의 차이를 나타내고 있다고 볼 수 있다.

안내시설은 시각장애인 및 청각장애인 유도·안내설비, 경보 및 피난설비와 같이 건물의 구조와 관련이 없는 설치시설로 볼 수 있기 때문에 기타시설과 유사하게 설치율이 높게 나타나야 하지만 안내시설에는 주출입구 접근로의 시각장애인 점자블록 설치와 촉지도식 안내판 설치가 포함되어 있어서 설치율을 저하시키는 주요 요인이 되는 것으로 나타났다.

위생시설은 처음부터 장애인화장실 설치를 고려하지 않고 일반화장실만을 설치한 건축물이 용도변경 등의 건축적 행위로 인해 편의시설 설치대상시설로 포함²⁾되면서 장애인화장실을 의무적으로 설치하는 과정에서 일반화장실을 장애인화장실로 변경하고 있는 사례가 많기 때문에 적정하게 설치된 경우가 30%대로 낮은 설치율을 나타내는 것으로 볼 수 있다.

매개시설 설치율이 내부시설이나 기타시설 보다 높지 않게 나타난 것은 건물의 구조와 관련이 있는 주출입구 높이차이 제거 설치율이 다른 세부항목에 비해 비교적 낮은 결과를 나타내기 때문이다. 즉, 구조적으로 높이차이를 제거하는데 일부 제한이 있는 경우가 있기 때문이다.

(1) 매개시설

매개시설로 분류된 주출입구 접근로, 장애인전용주차구역, 주출입구 높이차이제거 항목의 설치율과 적정설치율은 다음 <표 2-2-2>와 같다.

<표 2-2-2> 매개시설의 세부시설별 설치율

편의시설 종류	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
주출입구 접근로	991,011	870,981	87.9%	802,575	81.0%
장애인주차구역	224,274	151,557	67.6%	108,774	48.5%
높이차이제거	1,514,298	875,339	57.8%	794,780	52.5%
계	2,729,583	1,897,877	69.5%	1,706,129	62.5%

매개시설 전체의 설치율은 69.5%, 적정설치율은 62.5%인 것으로 나타났다. 매개시설 중에서 설치율이 가장 높은 항목은 주출입구 접근로로 설치율은 87.9%, 적정설치율은 81.0%이다. 설치율이 가장 낮은 항목은 주출입구 높이차이 제거로 설치율은 57.8%, 적정설치율은 52.5%인 것으로 나타났다. 이와같은 이유는 건물의 주출입구에 계단 등의 높이차이가 발생할 경우 높이차이를 제거하여야 함과 동시에 계단이 있는 부분에는 시각장애인을 위한 점형블록 등을 설치하여야 하는데 설치하지 않는 경우가 많기 때문이며, 또한 소규모 민간시설인

2) 편의증진법 제9조(시설주의 의무) 및 동법 시행령 제5조(대상시설의 변경)에 의거하여 공공건물·공중이용 시설 및 공동주택을 신축, 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도변경하는 경우이면서 동법 제7조(대상시설) 및 동법 시행령 제3조(대상시설)의 별표1에 해당되는 경우에는 편의시설 설치대상시설이 되어 편의증진법에 의한 편의시설을 설치하여야 함

경우에는 주출입구앞의 단차를 제거하기 위한 공간의 부족 등으로 인해 구조적인 제한적 요소가 있는 경우도 일부 있기 때문이다.

가. 주출입구 접근로

주출입구 접근로의 설치기준항목수는 991,011개로 설치율은 87.9%, 적정설치율은 81.0%인 것으로 나타났다. 주출입구 접근로는 매개시설 중에서 가장 높은 설치율을 나타내고 있으며, 세부항목별 설치율은 다음과 같다.

<표 2-2-3> 주출입구 접근로의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
바닥재질마감	141,573	139,699	98.7%	135,589	95.8%
이음새 틈, 평탄 마감	141,573	137,112	96.8%	125,314	88.5%
이음새높이, 틈새간격	141,573	134,534	95.0%	121,669	85.9%
접근로 유효폭	141,573	139,174	98.3%	134,227	94.8%
기울기	141,573	132,319	93.5%	114,682	81.0%
차도와의 경계부분 공작물	141,573	91,431	64.6%	82,036	57.9%
보행장애물 제거	141,573	96,712	68.3%	89,058	62.9%
계	991,011	870,981	87.9%	802,575	81.0%

주출입구 접근로의 세부항목 중에서 설치율이 가장 높은 항목은 주출입구 접근로의 미끄럽지 않은 바닥재질 마감으로 98.7%로 나타났으며, 적정설치율도 95.8%로 매우 높게 나타났다. 이와같은 이유는 대부분의 대상시설에서 주출입구 접근로를 콘크리트나 아스팔트 또는 블록으로 마감하고 있기 때문에 바닥이 미끄럽지 않고 거의 평탄하게 설치되고 있기 때문이다. 그 외에도 설치율과 적정설치율에서 80~90%대로 나타나고 있는 세부항목은 바닥마감 틈새나 접근로 상에 설치되는 배수로 덮개 등의 격자구멍 간격으로 많은 대상시설에서 비교적 적절한 구조로 설치되고 있다. 하지만 일부 배수로 덮개는 아직도 기존의 그레이팅을 사용하고 있어 2센티미터 이상의 격자구멍으로 사용되고 있기 때문에 좀 더 높은 적정설치율을 나타내지 못하고 있다.

주출입구 접근로에서 설치율이 가장 낮게 나타난 세부항목은 차도와의 경계부분 공작물 설치로 설치율은 64.6%, 적정설치율은 57.9%로 나타났다. 이와같은 이유는 많은 대상시설에서 차량과 보행자가 함께 접근하는 방식을 사용하면서 별도의 구분용 경계석이나 울타리 등을 설치하지 않고 있기 때문이다. 비교적 규모가 큰 공공시설에서도 주출입구 접근로는 별도의 보행접근로를 설치하지 않고 있어 본 항목의 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다.

또한 주출입구 접근로에서 비교적 설치율이 낮게 나타난 세부항목은 접근보행통로로 보행 장애물이 제거된 설치율은 68.3%, 적정설치율은 62.9%로 나타났다. 이와같은 이유는 앞서 언급된 차도와의 경계부분에 공작물 설치가 되지 않은 상황에서 차량 등의 이동식 보행장애물이 많은 경우와 접근로 상에 설치된 식재나 장식품 등으로 인해 보행장애물이 설치된 경우 때문이다.

그 외 주출입구 접근로에서 가장 중요 항목이라고 할 수 있는 접근로의 기울기는 1/18이하의 기울기로 설치되는 적정설치율은 81.0%에 불과한 것으로 나타났으나 1/12이하로 설치된 설치율은 93.5%인 것으로 나타나 비교적 법적으로 완화받을 수 있는 1/12이하 적용이 많은 것을 알 수 있다.

정책적 함의

- 접근로에 설치된 트랜치를 격자구멍이 2센티미터 이하인 것으로 교체하도록 하고, 차도와 보도 경계에 경계석이나 울타리 설치가 불가능한 경우에는 이동이 다소 힘든 화분 등을 설치하도록 함으로써 편의시설 설치율 제고 가능

나. 장애인전용주차구역

장애인전용주차구역의 설치기준항목수는 224,274개이다. 이는 2008년도의 항목수보다 줄어들었는데 실제 장애인전용주차구역이 줄어든 것은 아니며, 조사된 시설 중 법정의무시설 인지의 여부가 불명확하거나 전용주차구역의 주차면수 등이 제대로 표기되지 않은 시설을 제외하고 약 3만7천여 시설에 대한 자료만 분석하였기 때문이다. 설치율 분석시에는 편의상 장애인전용주차면수 설치비율을 3%로 동일 적용하여 전용주차면수를 적정하게 확보했는지 판단하였기 때문에 약간의 오차는 있을 수 있다. 조사결과 설치율은 67.6%, 적정설치율은 48.5%인 것으로 나타났는데 매개시설 중에서 가장 낮은 설치율을 나타내고 있다. 이는 비교적 규모가 작은 시설에 설치되는 장애인전용주차구역은 일반주차구역에 바닥표시를 하는데 그치고 있는 경우가 다수이고, 특히 입식안내표시가 설치되지 않는 경우가 많기 때문이다. 매개시설 전체의 세부항목 중에서 가장 낮은 적정설치율을 나타내고 있는 장애인전용주차구역의 안내표시는 설치시 건물 구조 등에 영향을 받지 않는 편의시설로 설치상의 어려움이 없는 편의시설이다.

<표 2-2-4> 장애인전용주차구역의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
주차면수 확보	37,379	30,578	81.8%	25,134	67.2%
승강설비와 가까운 장소	37,379	37,379	100.0%	20,241	54.2%
주차공간 확보	37,379	22,507	60.2%	18,671	50.0%
바닥마감	37,379	23,763	63.6%	22,850	61.1%
바닥 및 입식안내표시	37,379	23,021	61.6%	10,570	28.3%
안전보행통행로	37,379	14,309	38.3%	11,308	30.3%
계	224,274	151,557	67.6%	108,774	48.5%



장애인전용주차구역 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 승강설비와 가까운 장소 설치여부로 설치율은 100%, 적정설치율은 54.2%인 것으로 나타났다. 설치율이 100%인 것은 장애인전용주차구역이 설치가 되는 경우는 이미 3(미설치)에는 해당사항이 없어 1(적정)과 2(미흡)로만 평가될 수밖에 없기 때문이다. 하지만 100% 설치율에서 1(적정)로 평가된 비율은 54.2%에 그치는 것으로 나타나 실질적으로 설치되는 장애인전용주차구역이 승강설비와 가까운 장소에 설치되는 경우는 매우 적은 것을 알 수 있다. 이는 장애인전용주차구역이 일반 주차구역의 일부에 설치되는 것이 일반적 상황이기 때문이며, 장애인전용주차구역에 주차한 후에 해당 건축물의 출입구까지 안전한 이동을 위해 설치하게 한 안전보행통로 세부항목의 설치율 역시 38.3%로 매우 낮은 결과를 나타내는 것과도 깊은 연관성을 갖게 된다. 다시말해, 장애인전용주차구역에 차량을 주차한 후에 휠체어사용자는 안전보행통로로 이동하여야만 안전을 확보할 수 있는데 현실적으로는 장애인전용주차구역이 설치된 경우에도 주차를 할 수 없는 경우가 적지않고, 주차할 수 있는 상황이 된다고 하더라도 주차한 후에 해당 건축물까지 이동하는 과정에서 안전사고에 노출될 수밖에 없는 상황이 다수라고 볼 수 있다.

또한, 장애인전용주차구역의 주차공간확보 세부항목도 설치율이 81.8%, 적정설치율이 7.2%인 것으로 나타나 다른 세부항목처럼 설치율과 적정설치율이 낮은 수준으로 조사되었다. 이와같은 이유는 앞서도 언급한 바와 같이 일반주차장을 장애인주차장으로만 표시하여 사용하는 경우가 있기 때문이다.

뿐만 아니라 바닥의 적절한 마감과 바닥 및 입식안내표시 세부항목 각각의 설치율은 63.6%와 61.6%인 것으로 나타났으며, 적정설치율도 각각 61.1%와 28.3%로 나타나 설치수준이 비교적 낮은 것으로 평가되었다. 특히 바닥 및 입식안내표시의 경우 다른 편의시설과 달리 비교적 쉽게 개선이 가능함에도 적정설치율이 28.3%에 그치는 것은 시급한 개선이 필요하다 하겠다.

정책적 함의
○ 바닥안내 및 입식안내 표시 설치율 향상을 위해 지방자치단체에서 직접 장애인주차장 바닥표시 그려주기 및 입식표지판 설치해주기 등의 사업 시행을 통해 단기적으로 설치율을 향상시킬 수 있음

다. 주출입구 높이차이 제거

주출입구 높이차이 제거의 설치기준항목수는 1,514,293개로 설치율은 57.8%, 적정설치율은 52.5%인 것으로 나타났다.

<표 2-2-5> 주출입구 높이차이 제거의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	정설치율(%)
높이차이제거	138,552	101,339	73.1%	83,252	60.1%
출입구와 연결접근로 폭	138,552	102,112	73.7%	91,580	66.1%
휴식참	138,552	94,978	68.6%	91,520	66.1%
경사로 바닥재질	138,552	101,003	72.9%	96,846	69.9%
휴식참 활동공간확보	138,552	98,942	71.4%	91,116	65.8%
손잡이 연속설치	138,552	90,701	65.5%	83,505	60.3%
손잡이 높이	138,552	90,572	65.4%	86,407	62.4%
손잡이 굵기	138,552	90,574	65.4%	83,878	60.5%
점자블록 형태	135,294	35,085	25.9%	28,757	21.3%
점자블록 설치위치	135,294	34,906	25.8%	28,111	20.8%
점자블록 시공방법	135,289	35,126	26.0%	29,806	22.0%
계	1,514,293	875,338	57.8%	794,778	52.5%

주출입구 높이차이 제거 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 주출입구와 연결접근로 폭 확보로 설치율은 73.7%, 적정설치율은 66.1%인 것으로 나타났다. 조사결과 모든 대상 시설에서 주출입구와 연결접근로 폭이 1.2미터로 확보되는 것은 아니라는 것을 알 수 있는데 이는 접근로 없이 보도에 바로 접해 있는 소규모의 상가인 경우, 주출입구 높이차이를 제거하기 위해 경사로를 설치하게 되면 설치된 경사로는 일부 보도를 점유할 수 있기 때문에 연계되는 출입구(문) 앞의 활동공간까지 확보하는 것은 실질적으로 불가능할 수 있기 때문이다. 이와 같은 이유로 주출입구 높이차이 제거 중에서 경사로 등의 휴식참 설치에 대한 세부항목과 주출입구 연결접근로 폭의 적정설치율이 동일하게 66.1%를 나타내고 있다고 볼 수 있다.

또한 출입구 앞에 계단 등의 높이차이가 있어 경사로를 설치해야 하는 경우에 설치되는 경사로 바닥재질, 휴식참의 활동공간 확보, 손잡이 연속설치, 손잡이 높이, 손잡이 굵기의 세부항목은 대부분 60~70% 범위에서 조사된 것으로 나타나고 있다. 이와같은 이유는 대부분의 경사로에 설치되는 세부 편의시설 중 한 종류인 경사로 손잡이가 기성제품으로 설치되는 경우가 대부분이어서 거의 유사한 설치율 및 적정설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

2013년 조사에서 별도 세부항목으로 분리되어 조사된 점자블록 관련항목은 대부분 매우 낮은 설치율과 적정설치율을 나타내고 있다. 점자블록의 형태, 점자블록 설치위치 및 점자블록 시공방법 각각의 설치율은 25.9%, 25.8%, 26.0%이며, 적정설치율은 21.3%, 20.8%, 22.0%인 것으로 나타났다. 이와같은 이유는 공공 및 민간관련 대부분의 시설에서 주출입구 접근로에 계단 등의 단차가 있는 경우에 점자블록을 설치하지 않거나 경사로에 점자블록을 설치하는 등 적정하게 설치되지 않고 있기 때문이다. 특히 민간시설의 경우에는 표준형 점자블록



(30x30센티미터)을 사용하지 않고 보도블록 크기의 점자블록을 설치하는 경우가 많아 공공보다 해당항목에서 설치율이 20%이상 차이가 나는 것을 알 수 있다(부표 2-5-3참조).

정책적 함의

○ 고정식 경사로 설치가 어려운 경우에는 호출벨을 설치하고 이동식 경사로 비치 또는 인적편의를 제공할 수 있도록 안내

(2) 내부시설

내부시설을 구성하고 있는 주출입문, 일반출입문, 복도, 계단, 경사로, 승강기, 휠체어리프트 항목의 설치율과 적정설치율은 다음 <표 2-2-6>과 같다.

<표 2-2-6> 내부시설의 세부시설별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
주출입문	801,213	610,521	76.2%	555,912	69.4%
일반출입문	569,365	460,846	80.9%	403,379	70.8%
복도	146,187	138,032	94.4%	132,325	90.5%
계단	154,224	105,489	68.4%	83,124	53.9%
경사로	12,768	11,528	90.3%	8,236	64.5%
승강기	244,500	227,888	93.2%	208,200	85.2%
휠체어리프트	1,164	1,118	96.0%	951	81.7%
계	1,929,421	1,555,422	80.6%	1,392,127	72.2%

내부시설 중에서 수직이동수단의 경우에는 각 건물별로 계단, 경사로, 승강기, 휠체어리프트 중에서 가장 설치율이 높은 세부항목을 선택한 후 설치율을 적용하였다. 예를 들어 2층 이상의 편의시설 설치대상시설 중에서 계단만 설치된 건물의 경우에는 계단의 설치율이 적용되며, 계단 등 2개 이상의 수직이동수단이 설치된 경우에는 가장 높은 설치율로 평가된 세부항목의 설치율을 적용하였다. 또한 2개 이상의 수직이동수단이 동일한 설치율로 평가되었을 경우에는 승강기, 경사로, 리프트, 계단 순으로 설치율을 적용하였다.

내부시설 전체의 설치율은 80.6%이고, 적정설치율은 72.2%인 것으로 나타났다. 내부시설 중에서 설치율이 가장 높은 항목은 수직이동수단의 한 종류인 휠체어리프트로 설치율은 96.0%, 적정설치율은 81.7%인 것으로 나타났으며, 설치율이 가장 낮은 항목은 계단으로 설치율은 68.4%, 적정설치율은 53.9%인 것으로 나타났다. 계단의 설치율이 낮은 것은 구조적 문제도 있지만 현실적으로 중요성이 부각되지 않는 계단손잡이 굽기, 점자표지판 등을 설치하지 않은 경우가 다수이기 때문이다.

가. 주출입문

주출입문의 설치기준항목수는 801,213개로 설치율은 76.2%, 적정설치율은 69.4%인 것으로 나타났다. 주출입문은 내부시설 중에서 비교적 높은 설치율을 나타내고 있다.

<표 2-2-7> 주출입문의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
출입구(문) 높이차이	114,315	96,376	84.3%	96,376	84.3%
통과유효폭	114,315	109,681	95.9%	109,681	95.9%
전·후면 유효거리	114,315	103,914	90.9%	88,325	77.3%
손잡이 설치 위치	114,315	110,829	97.0%	97,745	85.5%
손잡이 형태	114,315	110,390	96.6%	104,250	91.2%
점형블록 형태	114,819	39,798	34.7%	29,585	25.8%
점형블록 설치 위치	114,819	39,533	34.4%	29,950	26.1%
계	801,213	610,521	76.2%	555,912	69.4%

주출입문 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 손잡이 설치 위치로 설치율은 97.0%, 적정설치율은 85.5%인 것으로 나타났다. 반면, 주출입문에 설치되는 점형블록은 30%대의 매우 낮은 설치율을 나타내고 있다. 주출입문에 설치되는 점형블록의 형태 및 설치 위치의 설치율은 각각 34.7%, 34.4%이며, 적정설치율은 각각 25.8%, 26.1%로 매우 낮은 수준으로 나타났다. 이와같은 이유는 공공시설을 제외한 대부분의 민간시설에서 점형블록을 설치하지 않고 있거나 설치하더라도 표준형이 아닌 형태로 설치하고 있는 사례가 많기 때문이다. 특히 민간시설의 경우에는 표준형 점형블록을 사용하지 않고 피스형 점형블록을 설치하는 경우도 많은 편이며, 점형블록이 보행자의 발에 걸려 넘어지지 않도록 하여야 하지만 바닥면 으로부터 돌출되게 부착하는 경우가 다수여서 공공시설보다 해당항목에서 설치율이 30%이상 차이가 나는 것을 알 수 있다(부표 2-5-4참조).

하지만 손잡이의 형태는 유리문에 막대형 손잡이가 설치되는 경우가 대부분이어서 설치율과 적정설치율이 유사하게 나타나는 것을 알 수 있다.

정책적 함의

- 출입구문 앞에 설치되는 점형블록은 기존건물에서는 마감도를 높인 부착형을 설치 하도록 함으로써 설치율 제고 가능



나. 일반출입문

일반출입문의 설치기준항목수는 569,365개로 설치율은 80.9%, 적정설치율은 70.8%인 것으로 나타났다. 일반출입문은 내부시설 중에서 비교적 높은 설치율을 나타내고 있다.

<표 2-2-8> 일반출입문의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
일반출입문 단차제거	113,873	104,775	92.0%	90,670	79.6%
통과유효폭	113,873	110,260	96.8%	102,427	89.9%
전·후면 유효거리	113,873	108,460	95.2%	95,535	83.9%
손잡이 설치 위치	113,873	102,557	90.1%	83,789	73.6%
점자표지판 설치위치	113,873	34,794	30.6%	30,958	27.2%
계	569,365	460,846	80.9%	403,379	70.8%

일반출입문 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 통과유효폭으로 설치율은 96.8%, 적정설치율은 89.9%인 것으로 나타났다. 반면, 일반출입문에 설치되는 점자표지판은 설치율이 30.6%, 적정설치율이 27.2%로 매우 낮은 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 일반출입문에 설치되는 점자표지판 설치에 대한 인식이 매우 낮은 수준으로 민간시설에서는 거의 설치되지 않고 있을 뿐만 아니라 공공시설에서도 설치되는 비율이 매우 낮기 때문이다. 설치된 점자표지판도 오기로 표기된 경우가 많아 점자표지판을 이용하는 시각장애인에게 편의를 제공하지 못하고 있는 실정이다.

주출입문과 달리 일반출입문의 단차제거의 설치율은 92.0%로 높게 나왔으나 적정설치율은 79.6%로 상대적으로 낮게 평가되었다고 볼 수 있다. 하지만 일반출입문의 전·후면 유효거리, 손잡이 설치 위치 등의 세부항목은 주출입문과 유사한 설치율로 나타나고 있다. 이와같은 이유는 대부분 내부에 설치된 일반출입문에는 턱이 설치되지 않지만 상업시설의 복도에 접하는 일부 내부 일반출입문에 턱이 설치되는 경우가 있어 미흡 혹은 미설치로 조사되었기 때문이다.

정책적 함의

- 내부 일반출입문에 설치되는 점자표지판은 스티커형의 부착이 가능하므로 사무실 등과 같은 보편화된 실명 등은 스티커 점자표지판으로 제작·보급을 하는 등의 방법 강구 필요

다. 복도

복도의 설치기준항목수는 146,187개로 설치율은 94.4%, 적정설치율은 90.5%인 것으로 나타났다. 복도는 내부시설 중에서 수직이동수단인 휠체어리프트 다음으로 높은 설치율을 나타내고 있다.

<표 2-2-9> 복도의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
유효폭	47,019	45,256	96.3%	43,053	91.6%
단차	47,019	44,190	94.0%	42,515	90.4%
복도 통로 상부의 유효높이	47,019	44,304	94.2%	42,709	90.8%
손잡이 연속설치	1,710	1,427	83.5%	1,335	78.1%
손잡이 굽기	1,710	1,427	83.5%	1,332	77.9%
손잡이 설치높이	1,710	1,428	83.5%	1,381	80.8%
계	146,187	138,032	94.4%	132,325	90.5%

복도 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 유효폭으로 설치율은 96.3%, 적정설치율은 91.6%인 것으로 나타났다. 내부시설 중에서 비교적 설치비율이 낮은 휠체어리프트를 제외한다면 실질적으로 설치율이 가장 높은 복도는 모든 세부항목 설치율이 80~90% 범위에 있는 것으로 나타났으며, 적정설치율도 손잡이 관련 항목을 제외하고는 모두 90%이상인 것으로 나타났다. 특히 복도의 세부항목 중에서 손잡이 관련 세부항목의 대상편의시설 수가 상대적으로 적은 것은 복도에 손잡이를 의무적으로 설치하여야 하는 대상시설이 장애인 복지시설에 한정되기 때문이다. 복도의 손잡이는 많은 시설에 설치되지 않은 반면 복도의 다른 세부항목보다 낮은 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 복도 등에 일반적으로 설치되는 손잡이의 굽기가 5센티미터 정도 되는 경우가 많기 때문이다.

라. 계단

계단의 설치기준항목수는 154,224개로 설치율은 68.4%, 적정설치율은 53.9%인 것으로 나타났다. 내부시설의 수직이동수단인 계단은 가장 낮은 설치율을 나타내고 있다. 이는 손잡이의 굽기, 손잡이끝단의 30센티미터 연장설치, 점형블록 설치, 점자표지판 설치 등의 규정을 준수하지 않는 경우가 다수이기 때문이다. 건축법에서 6층 이상인 경우에만 승강기를 의무적으로 설치하도록 하고 있으므로 5층 이하의 규모가 비교적 작은 건물에서는 계단만을 설치하는 경우가 다수이다. 하지만 2008년부터 시행되고 있는 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률(이하 '장차법'이라 함) 시행 등으로 인해 5층 이하의 저층건물에서도 장애인용 승강기를 설치하는 경우가 증가하고 있다.

<표 2-2-10> 계단의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
유효폭	19,278	18,869	97.9%	16,775	87.0%
철퍀면 설치 여부	19,278	18,452	95.7%	18,452	95.7%
철퍀면의 높이, 디딤판 너비	19,278	18,685	96.9%	15,969	82.8%
손잡이 굵기	19,278	15,977	82.9%	8,281	43.0%
손잡이 연속설치	19,278	15,716	81.5%	11,926	61.9%
수평손잡이 연장설치	19,278	8,163	42.3%	4,815	25.0%
점형블록 설치	19,278	5,494	28.5%	3,777	19.6%
손잡이 점자표기	19,278	4,133	21.4%	3,129	16.2%
계	154,224	105,489	68.4%	83,124	53.9%

계단 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 계단의 유효폭으로 설치율은 97.9%, 적정 설치율은 87.0%인 것으로 나타났다. 반면, 계단손잡이에 설치되는 점자표기 세부항목 설치율은 21.4%, 적정설치율은 16.2%로 계단의 세부항목 중에서 가장 낮은 수준으로 조사되었으며, 계단의 시작과 끝에 설치되는 점형블록 설치 세부항목도 설치율이 28.5%, 적정설치율이 19.6%로 거의 비슷하게 낮은 설치수준을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 계단에 설치되는 점형블록과 점자표기가 설치되지 않는 경우가 다수이기 때문이며, 특히 점자표기는 대부분의 민간시설에서 설치되지 않고 있을 뿐 아니라 공공시설 등 일부 설치된 시설에서도 점자를 잘못 표기하거나 거꾸로 붙이거나 점자표기판의 마감이 매우 불량한 현상 등이 나타나고 있다. 뿐만 아니라 시각장애인의 안전한 계단이용을 위해 반드시 계단의 시작과 끝에 설치되어야 하는 점형블록은 계단의 폭만큼 설치하도록 2007년에 개정되었지만 아직도 계단의 폭만큼 설치되지 않고 있는 경우가 다수이다.

또한 계단에 설치되는 손잡이의 경우에는 손잡이 굵기와 손잡이 연속설치의 설치율은 각각 82.9%, 81.5%이고 적정설치율은 각각 43.0%, 61.9%인데 반해 계단의 끝단에 30센티미터 수평연장 손잡이 설치의 설치율은 42.3%, 적정설치율은 25.0%로 1/2 수준의 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 대부분의 건물 계단이 계단실이라는 제한된 공간내에 설치되고 있으며, 계단실 내부 공간은 넓지 않기 때문에 계단 손잡이를 연장하여 설치하는 경우가 많지 않고, 연장하더라도 30센티미터에 미치지 못하게 설치하는 경우가 다수이기 때문이다.

정책적 함의

- 계단의 손잡이에 설치되는 점자표기는 스티커 형태로 제작·보급 가능
- 계단의 폭을 최소폭(1.2미터)으로 적용한 경우, 연속손잡이가 추가 설치됨으로 인해 계단의 폭이 줄어드는 문제가 발생할 수 있으므로 계단의 최소폭을 현실성있게 보완 필요

마. 경사로

경사로의 설치기준항목수는 12,768개로 설치율은 90.3%, 적정설치율은 64.5%인 것으로 나타났다. 경사도가 설치되는 경우는 장애인복지시설 등 비교적 소수이기 때문에 계단보다는 설치율과 적정설치율에서 상대적으로 높은 결과를 나타낸 것을 알 수 있다.

<표 2-2-11> 내부시설 중 경사로의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
경사로 유효폭	1,596	1,442	90.4%	1,169	73.2%
휴식참	1,596	1,384	86.7%	1,023	64.1%
기울기 1/12	1,596	1,468	92.0%	994	62.3%
바닥면 재질	1,596	1,538	96.4%	1,233	77.3%
휴식참 활동공간	1,596	1,511	94.7%	1,107	69.4%
손잡이 연속설치	1,596	1,385	86.8%	824	51.6%
손잡이 높이	1,596	1,401	87.8%	1,030	64.5%
손잡이 굵기	1,596	1,399	87.7%	856	53.6%
계	12,768	11,528	90.3%	8,236	64.5%

경사로 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 경사로 바닥면 재질로 설치율은 96.4%, 적정설치율은 77.3%인 것으로 나타났다. 그 외 대부분의 세부항목이 86%이상의 높은 설치율을 나타내고 있고, 적정설치율도 손잡이 관련 세부항목을 제외하고는 60~70% 범위로 조사되었다. 계단에 설치된 손잡이와 유사하게 경사로에 설치된 손잡이도 설치율과 적정설치율에서 20~30%이상의 차이를 나타내고 있는 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 앞서 복도 및 계단 손잡이 평가에서도 언급된 바와 같이 5센티미터 정도의 굵은 손잡이를 사용하는 경우가 많기 때문이다.

또한 경사로 바닥면 기울기 세부항목의 설치율은 92.0%로 매우 높게 나타난 반면, 적정설치율은 62.3%로 나타나 설치율과 적정설치율 사이에 비교적 많은 차이를 나타내고 있는 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 1/12의 기울기 기준을 지켜 설치하기 위해서는 넓은 내부공간이 필요하기 때문에 대부분 1/8~1/10정도 수준에서 설치되고 있는 경우가 다수이기 때문이다. 즉, 편의증진법 기울기를 1/8까지 완화할 수 있도록 규정되어 있기 때문에 완화 적용된 경우가 본 조사에 일괄 반영되지 않았기 때문에 설치율을 더 낮추는 요인이 되었다고 볼 수 있다.

정책적 함의

- 경사로의 기울기 보완이 사실상 불가능하므로 경사로 입구에 경사로 기울기에 대한 안내표시 설치 및 경사로 중간참의 벽측에 안전장치를 설치하는 등의 조치 필요

바. 승강기

승강기의 설치기준항목수는 244,500개로 설치율은 93.2%, 적정설치율은 85.2%인 것으로 나타났다. 내부시설의 수직이동수단 중 가장 많은 설치기준항목수를 갖고 있는 승강기는 계단이나 경사로부터는 약간 높은 설치율을 나타내고 있고, 적정설치율에서는 계단이나 경사로부터 훨씬 높은 수준으로 평가된 것을 알 수 있다. 휠체어사용자 등 대부분의 시설 이용자들이 편리하게 이용하는 가장 바람직한 수직이동 수단인 승강기의 설치율과 적정설치율이 높게 나타난 점은 매우 바람직하다고 볼 수 있다. 다만, 모든 건물에 승강기가 설치되도록 의무화된 것은 아니기 때문에 5층 이하 소규모의 건물에는 여전히 승강기가 설치되지 않은 것도 현실적으로 보완되어야 할 사항이다.

<표 2-2-12> 승강기의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
전면 활동공간	24,450	24,137	98.7%	23,295	95.3%
유효바닥면적(08'이전)	18,579	18,497	99.6%	17,359	93.4%
유효바닥면적(08'이후)	5,871	5,827	99.3%	5,205	88.7%
가로형 조작반	24,450	22,352	91.4%	22,352	91.4%
조작반 높이	24,450	22,612	92.5%	20,950	85.7%
일반조작반 조작설비	24,450	24,450	100.0%	23,793	97.3%
조작반 점자표지	24,450	23,188	94.8%	23,188	94.8%
점형블록 형태	24,450	19,931	81.5%	14,697	60.1%
점형블록 설치위치	24,450	20,360	83.3%	18,164	74.3%
도착여부 표시, 도착음	24,450	23,027	94.2%	19,658	80.4%
점멸등, 음성신호장치	24,450	23,507	96.1%	19,539	79.9%
계	244,500	227,888	93.2%	208,200	85.2%

승강기 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 일반조작반 조작설비로 설치율은 100%, 적정설치율은 97.3%인 것으로 나타났다. 그 외 세부항목 중에서 점자블록 관련 세부항목을 제외하고 모두 90%이상의 설치율을 나타내고 있으며 적정설치율도 80%이상인 것으로 나타났다. 한편, 승강기 버튼 앞에 설치되는 점형블록의 형태 및 점형블록 설치위치를 조사하는 세부항목은 다른 편의시설에 설치되는 점형블록의 설치율보다는 매우 높은 수준인 80%대의 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 출입구문 및 계단 등에 설치되는 점형블록과는 달리 승강기 버튼 앞에만 2장 정도 설치되도록 규정하고 있는 승강기 관련 점형블록 설치에 지속적인 현장 지도 등에 의해 비교적 잘 설치되고 있기 때문이다. 다만, 아직 일부의 승강기에는 버튼 앞에 설치되지 않고 승강기 문이 열리는 앞쪽에 점형블록을 설치하는 경우가 있어 휠체어사용자나 걸음이 불편한 다양한 승강기 이용자들에게 다소 불편을 초래하는 경우가 있어 보다 지속적인 지도·감독이 필요하다. 특히, 점형블록의 형태에서는 설치율과 적정설치율

에서 20%이상의 차이를 나타내고 있는데 이는 많은 시설에서 표준형 점형블록을 사용하지 않고 피스형 점형블록을 설치하는 경우가 많은 편이기 때문이다.

사. 휠체어리프트

휠체어리프트의 설치기준항목수는 1,164개로 설치율은 96.0%, 적정설치율은 81.7%인 것으로 나타났다. 2층 이상의 건물이면서 내부에 승강기도 설치되지 않은 상황에서 계단을 구조적으로 법적 규정에 맞추기 어려운 경우 휠체어리프트를 설치하기 때문에 설치되는 사례가 매우 적은 편의시설이다.

<표 2-2-13> 휠체어리프트의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
활동공간 확보	388	374	96.4%	321	82.7%
유효바닥면적	388	374	96.4%	317	81.7%
호출벨 등의 설치 상황	388	370	95.4%	313	80.7%
계	1,164	1,118	96.0%	951	81.7%

휠체어리프트는 타고 내리기 위한 승강장 활동공간 확보와 휠체어리프트 유효바닥면적 그리고 이용자의 안전을 위해 반드시 호출벨로 관리자를 호출하여 사용하도록 하는 호출벨 등의 설치 상황에 대해 조사되었으며, 그 결과 대부분 설치율이 95%이상으로 나타났고, 적정설치율은 80%이상인 것으로 나타났다. 이와같은 이유는 경사형 혹은 수직형 휠체어리프트가 대부분 규격제품으로 생산되어 설치되고 있기 때문이다. 다만, 일부 리프트의 유효바닥면적에서 폭 혹은 길이가 규정보다 다소 부족하게 제작된 경우도 있어 적정설치율과 차이가 생긴 것으로 볼 수 있다.

(3) 위생시설

위생시설로 분류된 일반사항, 대변기, 소변기, 세면대, 욕실, 샤워실 및 탈의실 항목의 설치율과 적정설치율은 다음 <표 2-2-14>와 같다.

<표 2-2-14> 위생시설의 세부시설별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
일반사항	401,661	188,875	47.0%	155,192	38.6%
대변기	586,184	290,018	49.5%	233,998	39.9%
소변기	198,880	67,508	33.9%	63,579	32.0%
세면대	36,939	30,238	81.9%	20,105	54.4%
욕실	14,128	3,683	26.1%	2,990	21.2%
샤워실 · 탈의실	12,334	3,547	28.8%	2,528	20.5%
계	1,250,126	583,869	46.7%	478,392	38.3%



위생시설 전체의 설치율은 46.7%, 적정설치율은 38.3%인 것으로 나타났다. 편의시설의 대분류인 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설 중에서 안내시설과 함께 위생시설이 매우 낮은 설치율을 나타내고 있는데 이는 위생시설중 휠체어사용자 등을 위한 편의시설에 대해서는 대변기를 제외한 소변기나 세면대 등 다른 편의시설 설치에 대한 인식이 낮기 때문으로 볼 수 있다. 위생시설 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 세면대로 설치율은 81.9%, 적정설치율은 54.4%인 것으로 나타났으며, 설치율이 가장 낮은 항목은 욕실로 설치율은 26.1%, 적정설치율은 21.2%인 것으로 나타났다. 위생시설의 세부항목 중에서 세면대를 제외한 대부분의 세부항목이 20~40% 범위의 낮은 설치율을 나타내고 있다. 특히 대변기 내부 공간에서의 편의시설 설치는 1.4x1.8미터에 맞추어 변기 등을 배치하고 손잡이 등을 설치하여야 하는데, 대부분의 건물 화장실 공간크기 등의 조건이 다르기 때문에 다른 화장실 관련 세부항목보다 편의시설 설치에 대한 전문성이 더욱 요구된다고 볼 수 있다. 이로 인해 편의시설이 설치된 대변기도 이용하는데 다소 어려움이 있는 것이 현실이다.

가. 일반사항

화장실 일반사항의 설치기준항목수는 401,662개로 설치율은 47.0%, 적정설치율은 38.6%인 것으로 나타났다. 장애인화장실의 남녀구분 설치 및 휠체어사용자 화장실 접근가능 통로연결 여부 등의 세부항목으로 구성된 일반사항은 위생시설 중에서 중간 정도 수준의 설치율을 나타내고 있다.

<표 2-2-15> 일반사항의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
남녀 각 1개이상 설치	57,432	34,734	60.5%	23,721	41.3%
시각적 설비	57,432	29,212	50.9%	23,983	41.8%
휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	57,432	43,731	76.1%	36,077	62.8%
바닥 단차	57,432	36,171	63.0%	36,171	63.0%
영유아용거치대 설치	57,432	12,325	21.5%	12,325	21.5%
점형블록 형태	57,251	16,351	28.6%	11,568	20.2%
점형블록 설치 위치	57,251	16,351	28.6%	11,347	19.8%
계	401,662	188,875	47.0%	155,192	38.6%

위생시설의 일반사항 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 휠체어사용자 화장실 접근가능 통로연결 여부로 설치율은 76.1%, 적정설치율은 62.8%인 것으로 나타났다. 하지만 영유아용거치대 설치하는 설치율과 적정설치율 모두 21.5%로 가장 낮은 설치율을 나타내고 있다. 그 외에도 일반화장실 입구에 설치되는 점형블록 형태 및 설치 위치는 설치율이 모두

28.6%, 적정설치율이 각각 20.2%와 19.8%로 낮은 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 일반화장실 입구에 설치하여야 하는 점형블록이 대부분 설치되지 않았으며, 설치된 경우에도 비장애인이 주로 사용하는 일반화장실 앞이 아닌 휠체어사용자를 위해 설치하는 장애인용 화장실 앞에 설치되는 경우가 다수이기 때문이다. 이는 편의증진법에 의해 설치되는 대부분의 편의시설은 장애인을 위해서만 설치되는 것으로 인식하고 있기 때문에 휠체어 사용자 등을 위해 설치되는 장애인화장실을 시각장애인도 함께 이용할 것이라고 생각하기 때문이다. 또한 영유아용거치대를 여성용 화장실에 설치하도록 하는 내용은 2007년에 개정되어 그 이전에 만들어진 화장실의 경우에는 설치되지 않은 경우가 많기 때문이다.

한편, 노크 소리를 들을 수 없는 청각장애인을 위해 화장실의 출입문에 설치하는 시각적 설비도 설치율이 50.9%, 적정설치율이 41.8%로 비교적 높지 않은 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 아직도 우리나라 대부분의 화장실은 노크를 하고 이용하는 방식이 보편화되어 있기 때문에 나타나는 결과라고 볼 수 있다.

정책적 함의

- 일반화장실의 이용 상태를 나타내는 시각적 설비는 잠금장치를 교체하는 등의 방법으로 시설이용자의 편의를 향상시킬 수 있음
- 화장실에 설치되는 점형블록은 장애인화장실이 아닌 일반화장실에 설치하는 것을 지속적으로 홍보할 필요 있음

나. 대변기

대변기의 설치기준항목수는 586,184개로 설치율은 49.5%, 적정설치율은 39.9%인 것으로 나타났다. 위생시설 중에서 장애인등의 이용이 가능한 화장실 대변기 칸막이 내부공간의 각종 편의시설은 휠체어사용자의 이용이 가능한 수준으로 설치되어야 하나 비교적 설치율이 비교적 높지 않은 것이다.

<표 2-2-16> 대변기의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
출입문 형태	73,273	36,244 49.5%	33,995 46.4%
통과 유효폭	73,273	36,811 50.2%	36,811 50.2%
바닥면 크기(05'이전)	53,887	23,945 44.4%	19,868 36.9%
바닥면 크기(05'이후)	19,386	14,478 74.7%	12,204 63.0%
좌대 높이	73,273	40,189 54.8%	39,087 53.3%
수평손잡이 높이	73,273	37,688 51.4%	31,801 43.4%
수직손잡이	73,273	36,003 49.1%	24,059 32.8%
회전식 손잡이로 설치	73,273	36,284 49.5%	21,274 29.0%
세정장치 형태	73,273	28,376 38.7%	14,899 20.3%
계	586,184	290,018 49.5%	233,998 39.9%



대변기 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 대변기 칸막이 내부의 바닥면 크기로 설치율은 74.7%, 적정설치율은 63.0%인 것으로 나타났다. 하지만 동일한 세부항목인 대변기 칸막이 내부의 바닥면 크기 중에서 2005년 이전 편의증진법이 일부 개정되기 전까지의 규정³⁾을 적용하는 바닥면 크기는 설치율이 44.4%, 적정설치율이 36.9%로 설치율에서 많은 차이를 나타내고 있다. 이와같은 이유는 2005년 이전의 건물에서는 장애인들이 이용 가능한 화장실을 대부분 일반화장실에 설치하는 경향이 많아 크기규정을 맞추어 설치하기 쉽지 않았기 때문에 일반화장실에 수직 및 수평 손잡이만을 설치하는 경우가 다수였다. 반면, 2005년 장애인들의 이용이 가능한 화장실의 폭을 1.0미터에서 1.4미터로 확대한 이후부터는 일반화장실을 장애인들의 이용이 가능한 화장실로 변경하여 설치하는 데는 한계가 있기 때문에 일반화장실 입구 혹은 화장실 내부 가장 안쪽 화장실을 장애인들의 이용이 가능한 화장실로 변경 설치하거나 별도로 장애인들의 이용이 가능한 화장실을 설치하는 경우가 점차적으로 늘어나고 있기 때문에 상대적으로 설치율이 좋은 것으로 볼 수 있다.

또한, 대변기에 설치되는 일련의 손잡이는 40~50% 범위의 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 대변기에 수평 및 수직손잡이를 설치하지 않은 경우가 다수이며, 설치된 손잡이에서도 규정에 맞지 않는 경우가 다수이기 때문이다. 특히 수직손잡이의 경우에는 길이를 90센티미터 미만으로 설치하거나 손잡이 설치방향을 규정에 맞지 않게 설치한 사례가 많으며, 수평손잡이는 회전형이 아닌 고정형으로 설치한 사례가 많기 때문이다.

그 외에도 대변기 세정장치는 설치율 38.7%, 적정설치율 20.3%로 대변기 세부항목 중 가장 낮은 설치율을 나타냈다. 이와같은 이유는 대변기 세정장치를 일반화장실과 동일한 후면 레버형으로 설치하는 경우가 많기 때문이다.

정책적 함의
○ 전동휠체어 사용자의 지속적 증가를 고려하여 설치위치 및 크기 등의 관련 세부기준의 개선 필요

다. 소변기

소변기의 설치기준항목수는 198,880개로 설치율은 33.9%, 적정설치율은 32.0%인 것으로 나타났다. 위생시설 중에서 대변기보다 오히려 더 낮은 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 소변기에 설치되는 편의시설인 손잡이는 목발사용자 등의 이용시 편의를 제공하기 위함³⁾이므로 일반화장실에 설치된 소변기에 손잡이만을 추가 설치하면 되지만, 장애인을

3) 편의증진법 시행규칙 제2조제1항관련 별표1 편의시설의 구조·재질등에 관한 세부기준 13. 장애인들의 이용이 가능한 화장실 나. 대변기 (1) 활동공간 (가) 건물을 신축하는 경우에는 대변기의 유효바닥면적이 폭 1.4미터 이상, 깊이 1.8미터 이상이 되도록 설치하여야 하며...의 내용이 2005년 일부개정 전에는 유효바닥면적이 폭 1.0미터 이상, 깊이 1.8미터 이상이 되도록 설치로 규정되어 있음

위한 편의시설이라는 인식으로 인해 편의증진법 시행초기에는 장애인용 화장실 내부에 손잡이가 설치된 소변기를 설치하는 사례가 많았으나 최근 들어서는 장애인용 화장실 내부에 설치된 소변기를 제거 하는 등의 변화를 보이면서 일반 소변기에 손잡이를 설치하여야 하는 것에 대한 인식은 높아지지 않고 있기 때문에 소변기가 설치된 여러개의 화장실이 있는 경우에도 대변기처럼 한곳에만 설치하는 등으로 인해 미설치가 많은 것으로 볼 수 있다.

<표 2-2-17> 소변기의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
수평손잡이 높이	39,776	13,572	34.1%	12,496	31.4%
수평손잡이 길이	39,776	13,562	34.1%	13,068	32.9%
좌우 손잡이 간격	39,776	13,521	34.0%	12,933	32.5%
수직손잡이 높이	39,776	13,451	33.8%	12,264	30.8%
수직손잡이 길이	39,776	13,402	33.7%	12,818	32.2%
계	198,880	67,508	33.9%	63,579	32.0%

소변기의 세부항목은 모두 30%대의 설치율과 적정설치율을 나타내고 있다. 특히, 설치율과 적정설치율의 차이가 거의 없는 것으로 나타난 이유는 소변기에 설치되는 손잡이가 기성제품이기 때문이다. 다만, 수평손잡이 혹은 수직손잡이 높이 세부항목에서 설치율과 적정설치율의 차이를 약간 나타내고 있는 것은 소변기의 세정장치가 자동센서형인 경우에 손잡이를 센서와 간섭이 생기지 않도록 설치하여야 하기 때문에 높이를 맞추어 설치하지 못하는 경우가 다수 있기 때문이다.

정책적 함의

- 일반소변기에 기성제품의 손잡이를 추가 설치하도록 함으로써 이용자 편의를 증진시킬 수 있음

라. 세면대

세면대의 설치기준항목수는 36,939개로 설치율은 81.9%, 적정설치율은 54.4%인 것으로 나타났다. 세면대는 위생시설 중에서 가장 높은 설치율을 나타내고 있다.

<표 2-2-18> 세면대의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
세면대 상·하단높이	12,313	10,284	83.5%	9,053	73.5%
세면대 하부공간 확보	12,313	10,106	82.1%	8,576	69.6%
수도꼭지형태, 점자표시	12,313	9,848	80.0%	2,476	20.1%
계	36,939	30,238	81.9%	20,105	54.4%

세면대 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 세면대 높이로 설치율은 83.5%, 적정설치율은 73.5%인 것으로 나타났다. 그 외 휠체어사용자를 위한 세면대 하부공간 확보 세부항목도 설치율은 비교적 높은 것으로 나타났으나 수도꼭지 형태 및 점자표시 세부항목은 설치율이 80.0%인데 반해 적정설치율이 20.1%인 것으로 나타났다. 이와같은 결과를 나타내는 이유는 세면대의 수도꼭지가 최근 들어 광감지식이나 싱글레버형으로 바뀌고 있는 상황이지만 기존의 소규모 건물에서는 대부분 다이얼식으로 설치된 경우가 많기 때문이다.

정책적 함의
○ 세면대 수도꼭지를 광감지식으로 설치하면 냉온수 구분을 위한 점자표지판을 설치하지 않아도 되는 점 홍보 필요

마. 욕실

욕실의 설치기준항목수는 14,128개로 설치율은 26.1%, 적정설치율은 21.2%인 것으로 나타났다. 욕실은 위생시설 중에서 가장 낮은 설치율을 나타내고 있다. 욕실이 의무사항인 시설은 장애인복지시설 및 사회복지시설에 한정되므로 대상시설이 매우 적게 나타나고 있음을 알 수 있으며, 그나마 욕실이 설치된 해당시설에서의 설치율도 매우 낮은 결과를 나타내고 있다.

<표 2-2-19> 욕실의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
휠체어사용자 출입가능	1,766	452	25.6%	381	21.6%
출입문 형태	1,766	628	35.6%	628	35.6%
전면 활동공간	1,766	444	25.1%	385	21.8%
바닥재질 마감	1,766	642	36.4%	642	36.4%
욕조 높이	1,766	405	22.9%	307	17.4%
샤워기 위치	1,766	475	26.9%	367	20.8%
비상용 벨 위치	1,766	213	12.1%	157	8.9%
수도꼭지 형태, 점자표시	1,766	424	24.0%	123	7.0%
계	14,128	3,683	26.1%	2,990	21.2%

욕실 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 바닥재질 마감으로 설치율과 적정설치율은 36.4%인 것으로 나타났다. 그 외 대부분의 세부항목의 설치율과 적정설치율이 20%대인 것으로 나타났다. 즉, 설치율이 낮기 때문에 적정설치율과의 차이도 적은 것이다. 이와같은 이유는 특히 장애인복지관과 같은 장애인 관련시설에서는 욕실을 설치하는 경우에 휠체어사용자가 누군가의 도움없이 편리하게 이용할 수 있도록 세심하게 고려하지 않고 대부분 관리자 등의 도움에 의해 욕실을 사용할 수 있도록 설치하기 때문이다. 이로 인해 욕실내부의 비상용 벨은

거의 설치되지 않고 있으며, 극소수 설치된 경우에도 욕조에서 이용가능 하도록 설치하지 않은 것이 대부분이다.

정책적 함의
○ 장애인복지관 등 장애인이용시설에 욕실 설치시 휠체어사용자 등의 단독 이용이 가능한 구조로 욕실 설치 유도

바. 샤워실 및 탈의실

샤워실 및 탈의실의 설치기준항목수는 12,334개로 설치율은 28.8%, 적정설치율은 20.5%인 것으로 나타났다. 샤워실 및 탈의실은 위생시설 중에서 욕실과 거의 유사한 수준으로 낮은 설치율을 나타내고 있다. 샤워실 및 탈의실이 의무사항인 시설은 장애인복지시설 및 사회복지시설에 한정되므로 대상시설이 매우 적게 나타나고 있음을 알 수 있으며, 그나마 욕실이 설치된 시설에서의 설치율도 매우 낮은 수준으로 평가된 것을 알 수 있다.

<표 2-2-20> 샤워실 및 탈의실의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
휠체어사용자 출입가능	1,762	603	34.2%	514	29.2%
샤워실 유효바닥면적	1,762	637	36.2%	603	34.2%
샤워용 의자높이	1,762	371	21.1%	321	18.2%
샤워기 위치	1,762	633	35.9%	455	25.8%
수도꼭지 형태, 점자표시	1,762	604	34.3%	138	7.8%
탈의실 수납공간 높이	1,762	405	23.0%	282	16.0%
탈의실 수납장 하부공간 확보	1,762	294	16.7%	215	12.2%
계	12,334	3,547	28.8%	2,528	20.5%

샤워실 및 탈의실 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 샤워실 유효바닥면적으로 설치율은 36.2%, 적정설치율은 34.2%인 것으로 나타났다. 대부분의 세부항목이 20~30%대의 설치율을 나타내고 있으며, 그중에서 설치율이 가장 낮은 세부항목은 탈의실 수납장 하부공간 깊이 확보로 설치율은 16.7%, 적정설치율은 12.2%인 것으로 나타났다. 샤워용 의자높이도 설치율이 매우 낮은 수준인 21.1%인 것으로 나타났다. 이와같은 이유는 샤워실 내부에 휠체어사용자의 편리한 이용을 위해 샤워용 접이의자를 벽부착형으로 설치하거나 이동 가능한 의자를 샤워수전 주변에 비치하여 휠체어사용자가 옮겨 앉은 후 샤워를 할 수 있도록 하여야 하지만 대부분의 샤워실에는 옮겨 앉을 수 있는 의자가 설치되지 않고 있기 때문이다.

또한 탈의실 수납장은 휠체어사용자가 함께 이용 가능하도록 하부공간을 확보하여야 하지만 해당시설 대부분이 탈의실 수납장을 설치하지 않고 있고, 일부 설치된 수납장도 휠체어사용자를 위한 하부공간이 없이 설치되는 경우가 대부분이기 때문이다.



(4) 안내시설

안내시설로 분류된 유도 및 안내설비, 경보 및 피난설비, 점자블록 항목의 설치율과 적정 설치율은 다음 <표 2-2-21>과 같다.

<표 2-2-21> 안내시설의 세부시설별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
유도 및 안내설비	77,642	30,107	38.8%	27,825	35.8%
경보 및 피난설비	32,564	25,522	78.4%	19,840	60.9%
접근로 점자블록	85,524	27,014	31.6%	23,046	26.9%
계	195,730	82,643	42.2%	70,711	36.1%

안내시설 전체의 설치율은 42.2%, 적정설치율은 36.1%인 것으로 나타났다. 안내시설 중에서 설치율이 가장 높은 항목은 경보 및 피난설비로 설치율은 78.4%, 적정설치율은 60.9%인 것으로 나타났다. 반면, 시각장애인의 건물 유도안내를 위해 설치되는 점자블록은 설치율 31.6%, 적정설치율 26.9%로 가장 낮은 수준으로 나타났다. 이와같은 이유는 점자블록이 차량과 보행자가 구분 없이 드나드는 보차혼용 공간에 설치된 경우가 대부분이며, 설치된 점자블록의 크기도 30x30센티미터의 표준형이 아닌 보도블록 크기로 제작된 제품이 설치되는 경우가 많기 때문이다.

반면, 안내시설 중에서 경보 및 피난설비는 편의증진법에 별도로 설치기준을 정하지 않고 소방시설의 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률에 의하여 설치하도록 하고 있기 때문에 다른 시설보다 설치율이 높게 나타난 것으로 보인다.

가. 유도 및 안내설비

유도 및 안내설비의 설치기준항목수는 77,642개로 설치율은 38.8%, 적정설치율은 35.8%인 것으로 나타났다.

유도 및 안내설비 중에서 시각장애인 유도안내 설비로 설치되고 있는 촉지도식 안내판과 특수신호장치(리모콘 등)로 작동하는 음성안내장치는 두 가지 방식 중 한 가지 방식에 대해 설치하도록 의무화 하고 있으므로⁴⁾ 촉지도식 안내판을 설치한 경우와 특수신호장치로 작동하는 음성안내장치 중에서 설치율이 높은 세부항목을 선택한 후 설치율을 적용하였다.

4) 편의증진법 시행령 제4조관련 별표2 대상시설별 편의시설의 종류 및 설치기준 3. 공공건물 및 공중이용시설 가.일반사항의 (11)시각 및 청각장애인 유도·안내설비 (가) 시각장애인의 시설이용 편의를 위하여 건축물의 주출입구 부근에 점자안내판, 촉지도식 안내판·음성안내장치 또는 기타 유도신호장치를 1개이상 설치하여야 한다고 규정되어 있음

<표 2-2-22> 유도 및 안내설비의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
촉지도식 안내판	15,056	7,794	51.8%	7,274	48.3%
설치규격	15,056	7,668	50.9%	7,316	48.6%
점자표기방식	15,056	7,494	49.8%	7,021	46.6%
음성안내장치	1,181	729	61.7%	446	37.8%
음성안내장치 설치위치	1,181	718	60.8%	391	33.1%
점자블록 형태	15,056	2,853	18.9%	2,526	16.8%
점자블록 설치위치	15,056	2,851	18.9%	2,851	18.9%
계	77,642	30,107	38.8%	27,825	35.8%

유도 및 안내설비 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 음성안내장치로 설치율은 61.7%, 적정설치율은 37.8%인 것으로 나타났다. 음성안내장치의 설치기준항목수가 1,181개로 촉지도식 안내판의 설치기준항목수보다 상대적으로 적은 것은 대부분의 시설에서 촉지도식 안내판을 설치하고 있고, 특수신호장치(리모콘 등)로 작동하는 음성안내장치를 설치한 시설은 드물기 때문이다.

또한 촉지도식 안내판이 설치되는 위치까지 연속적으로 설치하여야 하는 점자블록의 설치율은 18.9%로 매우 낮은 것으로 나타났다. 이와같은 이유는 촉지도식 안내판을 설치하면서 점자블록을 설치하지 않은 경우가 대부분이며, 점자블록을 설치한 경우에도 표준형이 아닌 점자블록을 사용하는 경우가 많기 때문이다. 특히 일부분의 경우는 촉지도식 안내판을 설치해 두었으나 이동이 가능한 스탠드형으로 설치하여 쉽게 이동할 수 있도록 함으로써 점자블록을 설치한 위치와 다르게 되는 경우도 있기 때문이다.

정책적 함의

- 일정규모 이하의 소규모 건물에서는 벽부착형 촉지도식 안내판을 설치하도록 하여 촉지도 이동에 따른 점자블록 재설치 등이 발생하지 않도록 개선

나. 경보 및 피난설비

경보 및 피난설비의 설치기준항목수는 32,564개로 설치율은 78.4%, 적정설치율은 60.9%인 것으로 나타났다. 경보 및 피난설비는 안내시설 중에서 가장 높은 설치율을 나타내고 있다.

<표 2-2-23> 경보 및 피난설비의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
시각장애인 설비(청각경보시스템)	16,280	13,452	82.6%	10,518	64.6%
청각장애인 설비(시각경보시스템)	16,284	12,070	74.1%	9,322	57.2%
계	32,564	25,522	78.4%	19,840	60.9%



경보 및 피난설비는 시각장애인 설비와 청각장애인 설비 2개의 세부항목으로 구성되어 있다. 시각장애인 설비인 청각경보시스템은 모든 대상시설에서 소화전과 함께 설치된 것으로 보아 설치율이 100%로 예상되는 세부항목이지만 설치율은 82.6%에 그치고 있다. 이와같은 이유는 편의증진법에 의해서는 경보 및 피난설비가 의무사항이나 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률상 의무적용을 받지 않는 용도 혹은 규모의 건물⁵⁾인 경우에는 청각경보시스템을 설치하지 않은 경우로 인해 100% 설치율을 나타내지는 못하고 있다고 볼 수 있다.

정책적 합의

○ 소화설비 설치 대상시설과 편의증진법상 경보 및 피난설비 설치대상 시설을 동일하게 적용되도록 할 필요

다. 점자블록

주출입구 접근로에 설치되는 점자블록의 설치기준항목수는 85,524개로 설치율은 31.6%, 적정설치율은 26.9%인 것으로 나타났다. 모든 항목이 30%대의 설치율을 나타내고 있으며, 적정설치율은 20%대로 안내시설 중에서 가장 낮은 설치율로 나타났다.

<표 2-2-24> 주출입구 접근로 점자블록의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
점자블록 형태	28,508	9,032	31.7%	7,459	26.2%
점자블록 설치위치	28,508	8,981	31.5%	7,788	27.3%
점자블록 시공방법	28,508	9,001	31.6%	7,799	27.4%
계	85,524	27,014	31.6%	23,046	26.9%

주출입구 접근로 점자블록 설치는 점자블록의 형태, 점자블록의 설치위치와 시공방법에서 각각 31.7%, 31.5%, 31.6%의 유사한 설치율을 나타내고 있으며, 적정설치율도 26.2%, 27.3%, 27.4%로 나타남으로써 세부항목간의 설치율 차이는 거의 없다. 설치율이 낮은 이유는 주출입구 접근로에 설치되는 점자블록이 대부분 비표준형으로 설치되기 때문이며, 주출입구 접근로에 점자블록을 안전보행통로에 설치하지 않고 보도와 차도가 분리되지 않은 접근로에 설치되기 때문이다.

또한 설치된 점자블록은 기존의 바닥재질과 평탄하게 마감되어 있지 않아 보행자가 걸려 넘어질 수도 있는 상황이 발생할 수 있을 뿐 아니라 보차가 구분되지 않은 접근로에 시각장애인 점자블록을 설치하는 경우가 다수이기 때문에 보행자의 안전한 시설접근이 확보되지 않는 경우도 다수이다.

정책적 합의

○ 점자블록 설치에 대한 인식개선 노력이 필요

5) 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행령 제15조관련 별표5 특정소방대상물의 관계인이 특정 소방대상물의 규모·용도 및 수용인원 등을 고려하여 갖추어야 하는 소방시설등의 종류에 의해 소화설비 설치에 대한 의무대상시설이 되지 않는 경우를 말함

(5) 기타시설

기타시설로 분류된 객실·침실, 관람석·열람석, 접수대·작업대, 매표소·판매기·음료대의 설치율과 적정설치율은 다음 <표 2-2-25>와 같다.

<표 2-2-25> 기타시설의 세부시설별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
객실·침실	115,384	91,384	79.2%	80,035	69.4%
관람석·열람석	9,820	9,516	96.9%	9,172	93.4%
접수대·작업대	53,860	46,619	86.6%	42,533	79.0%
매표소·판매대·음료대	21,450	16,349	76.2%	16,049	74.8%
계	200,514	163,868	81.7%	147,789	73.7%

기타시설 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 설치기준항목수가 비교적 적은 관람석·열람석으로 설치율은 96.9%, 적정설치율은 93.4%인 것으로 나타났다. 반면, 매표소·판매대·음료대는 설치율 76.2%, 적정설치율 74.8%로 다른 편의시설에 비해 높은 설치율을 나타내고 있지만 기타시설 중에서는 가장 낮은 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 도서관 열람실에서는 하부공간이 적절하게 비워진 책상에 의자만을 이동식으로 설치하면 휠체어 사용자가 이용 가능한 열람석이 되기 때문이다.

한편, 영화관 등의 공연장에는 장애인석이 대부분 마련되어 있기 때문에 설치율과 적정설치율이 비교적 높은 것으로 나타났지만 비상출입구에서 가까운 위치에 설치되어야 하는 조건을 준수하기 위해 대부분 출입문 근처에 설치되고 있다. 이와같은 이유로 인해 설치율이 높더라도 휠체어사용자의 이용 만족도는 높지 않다.

이외에도 공공업무시설 등에서 의무적으로 설치하여야 하는 접수대·작업대는 설치율 86.6%, 적정설치율 79.0%인 것으로 조사되어 비교적 높은 설치율을 나타내고 있다.

가. 객실·침실

객실·침실의 설치기준 항목수는 115,384개로 설치율은 79.2%, 적정설치율은 69.4%인 것으로 나타났다.

<표 2-2-26> 객실·침실의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
객실·침실 설치비율	35	25	71.4%	23	65.7%
공용공간 접근성	35	30	85.7%	26	74.3%
출입문 유효폭	35	32	91.4%	32	91.4%
휠체어 활동공간	35	32	91.4%	31	88.6%
침대 높이	35	29	82.9%	25	71.4%
화장실 바닥단차	6,777	5,043	74.4%	5,043	74.4%

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
대변기칸막이 출입문 형태	6,777	5,505	81.2%	5,430	80.1%
대변기칸막이 문 유효폭	6,777	5,430	80.1%	5,430	80.1%
바닥면크기(05'이전)	4,962	4,740	95.5%	4,158	83.8%
바닥면크기(05'이후)	1,815	1,318	72.6%	498	27.4%
대변기형태 및 높이	6,777	6,021	88.8%	5,816	85.8%
대변기 수평손잡이 위치	6,777	4,945	73.0%	4,653	68.7%
대변기 수직손잡이	6,777	4,790	70.7%	4,401	64.9%
회전식 손잡이	6,777	4,772	70.4%	4,238	62.5%
대변기 세정장치	6,777	5,195	76.7%	4,104	60.6%
세면대 상·하단 높이	6,777	5,788	85.4%	5,296	78.1%
휠체어 발받이 공간	6,777	5,795	85.5%	5,167	76.2%
세면대 수도꼭지 형태/점자표시	6,777	5,858	86.4%	4,014	59.2%
샤워기 위치	6,777	5,827	86.0%	5,047	74.5%
비상용 벨 위치	6,777	4,315	63.7%	3,988	58.8%
샤워기 수도꼭지 형태	6,777	5,673	83.7%	3,924	57.9%
콘센트·스위치·옷걸이 높이	6,777	5,530	81.6%	4,620	68.2%
청각장애인용 초인등·경보설비	6,777	4,691	69.2%	4,071	60.1%
계	115,384	91,384	79.2%	80,035	69.4%

※ 객실·침실 설치기준항목수가 35로 나타난 것은 전국 대상인 6,777개 시설 중 35개 시설의 입력자료만 유효한 것으로 나타났기 때문임. 반면, 객실·침실 내부에 설치된 화장실은 전국 대상인 6,777개 시설의 모든 입력자료가 유효한 것으로 나타남(대부분의 조사원이 객실내의 대변기를 중심으로 조사를 시행하였거나 조사표에 표기오류를 했을 가능성이 있음)

객실·침실의 세부항목 중에서 설치율이 가장 높은 것은 객실·침실내 화장실 내부의 바닥면 크기(2005년 이전)로 설치율은 95.5%, 적정설치율은 83.8%인 것으로 나타났다. 그 다음으로는 객실의 출입문 유효폭과 휠체어 활동공간 항목의 설치율이 높은 것으로 나타났지만 설치기준 항목수가 너무 작아 의미가 있는 설치율이라고 보기는 어렵다. 반면, 객실내 화장실의 비상용 벨 설치 관련 및 청각장애인용 초인등·경보설비는 60%대로 비교적 낮은 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 시설주의 인식부족으로 비상벨이나 경보설비와 같은 편의시설이 설치되지 않고 있기 때문이며, 특히 청각장애인의 이용을 고려하여 객실 내부에 초인등을 반드시 설치하여야 하는 것에 대해서도 대부분 인식하지 못하고 있기 때문이다.

나. 관람석·열람석

관람석·열람석의 설치기준항목수는 9,820개로 설치율은 96.9%, 적정설치율은 93.4%인 것으로 나타났다. 관람석·열람석은 기타시설 중에서 가장 높은 설치율을 나타내고 있다.

<표 2-2-27> 관람석·열람석의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
출입구·피난통로의 접근성	2,455	2,400	97.8%	2,294	93.4%
유효바닥면적	2,455	2,372	96.6%	2,310	94.1%
열람석 하부공간 확보	2,455	2,380	96.9%	2,329	94.9%
휠체어사용자용 좌석 설치 비율	2,455	2,364	96.3%	2,239	91.2%
계	9,820	9,516	96.9%	9,172	93.4%

관람석·열람석의 모든 세부조사항목의 설치율과 적정설치율 모두 90%대인 것으로 나타났다. 그중에서도 출입구 및 피난통로의 접근성이 97.8%의 설치율과 93.4%의 적정설치율을 나타내어 대부분의 관람석·열람석이 피난통로 및 출입구에서 가까운 위치에 설치된 것을 알 수 있다. 도서관 등에 설치되는 열람석도 휠체어사용자의 이용을 고려하여 하부공간이 비워진 열람석을 1%이상 설치하여 설치율과 적정설치율이 모두 90%이상으로 나타났다. 이와같은 이유는 공연장의 관람석이나 도서관 등의 열람석이 다른 편의시설을 설치하는 것보다는 상대적으로 설치하기 용이하기 때문이다. 특히 도서관의 열람석은 별도의 시설을 설치하지 않고 일반 열람석에 장애인 이용 가능한 열람석을 비치해줌으로써 휠체어사용자 등의 이용이 가능할 수 있기 때문이다.

정책적 함의

- 영화관 등의 공연장에 설치되는 장애인관람석을 2곳 이상으로 분산 설치할 수 있도록 하여 휠체어사용자의 관람석 선택이 가능하게 할 수 있음

다. 접수대·작업대

접수대·작업대의 설치기준항목수는 53,860개로 설치율은 86.6%, 적정설치율은 79.0%인 것으로 나타났다. 접수대·작업대는 기타시설 중에서 비교적 높은 설치율을 나타내고 있다. 이는 대부분 공공관련시설에 많이 있는 편의시설이기 때문이다.

<표 2-2-28> 접수대·작업대의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
휠체어사용자의 접근 가능 여부	13,465	12,622	93.7%	12,622	93.7%
작업대의 설치높이	13,465	11,301	83.9%	11,301	83.9%
작업대의 하부공간 높이 확보	13,465	11,497	85.3%	10,665	79.2%
작업대의 하부공간 깊이 확보	13,465	11,217	83.3%	7,945	59.0%
계	53,860	46,619	86.6%	42,533	79.0%

접수대·작업대 유도 및 안내설비 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 접수대·작업대의 접근가능 여부로 설치율과 적정설치율은 93.7%인 것으로 나타났다. 또한 접수대·작업대의 설치 높이와 하부공간 높이 및 깊이 확보도 모두 80%대의 설치율을 나타내고 있다. 다만, 접수대·작업대를 휠체어사용자가 편리하게 이용할 수 있도록 하부공간을 45센티미터 까지 확보하여야 하는 세부항목은 적정설치율이 설치율보다 20%이상 낮은 것으로 나타났는데 이는 일반데스크를 설치한 후 하부공간 확보가 용이하지 않아 장애인용으로 별도의 데스크를 설치하는 사례도 비교적 많은 편이다.

정책적 함의

- 민원실 데스크의 경우에는 장애인용을 별도로 분리하는 방식보다 누구나 편리하게 앉아서 민원을 볼 수 있는 좌식방식으로 설치하면 휠체어사용자도 구분없이 민원을 편리하게 볼 수 있음

라. 매표소·판매대·음료대

매표소·판매대·음료대의 설치기준항목수는 21,450개로 설치율은 76.2%, 적정설치율은 74.8%인 것으로 나타났다. 매표소·판매대·음료대는 기타시설 중에서 가장 낮은 설치율을 나타내고 있다.

<표 2-2-29> 매표소·판매대·음료대의 세부항목별 설치율

세부항목	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
매표소의 높이	2,146	2,078	96.8%	1,972	91.9%
매표소 하부공간 높이	2,146	2,030	94.6%	1,994	92.9%
매표소 하부공간 깊이	2,146	2,001	93.2%	1,921	89.5%
동전투입구·조작버튼 위치	2,144	2,065	96.3%	2,026	94.5%
조작버튼 점자표시	2,144	1,891	88.2%	1,891	88.2%
누름버튼식	2,144	2,056	95.9%	2,056	95.9%
음료대 분출구 높이	2,144	2,092	97.6%	2,056	95.9%
조작기 형태	2,144	2,089	97.4%	2,089	97.4%
점형블록 형태	2,146	24	1.1%	21	1.0%
점형블록 설치위치	2,146	23	1.1%	23	1.1%
계	21,450	16,349	76.2%	16,049	74.8%

매표소·판매대·음료대 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 음료대 분출구 높이로 설치율 97.6%, 적정설치율은 95.9%인 것으로 나타났다. 그 외 대부분 세부항목의 설치율이 90%이상인 것으로 나타났으나 매표소 또는 자동발매기 앞에 설치하여야 하는 점자블록은 거의 모든 조사대상시설에서 설치되지 않는 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 대부분의 매표소가 휠체어사용자를 위한 하부공간을 설치하고 있으나 시각장애인의 이용을 고려한 점자블록에 대한 인식이 낮기 때문으로 보인다.

2) 대상시설별 비치용품 비치현황

비치용품은 건물에 설치되는 편의시설과 달리 건물의 출입구나 민원실, 매표소 등에 비치해 둬으로써 장애인 등의 시설이용자에게 편의를 제공하기 위한 용품이다. 걸음이 불편한 시설이용자를 위한 휠체어, 시각장애인을 위한 확대경 및 점자업무 책자 등이 있으며, 비치율 현황은 다음 <표 2-2-30>과 같다.

<표 2-2-30> 비치용품 비치율

세부항목	비치용품수(개)	비치수 및 비치율(%)	
의무시설	31,388	17,006	54.2%
권장시설	17,198	6,423	37.3%
의무+권장시설	48,586	23,429	48.2%

비치용품을 의무 및 권장으로 비치하여야 하는 시설수는 48,586개로 비치율은 48.2%로 나타났다. 이 중에서 의무적으로 비치하여야 하는 비치용품의 비치율은 54.2%로 권장용품의 비치율인 37.3% 보다는 높지만 전체적인 비치용품 비치율은 절반정도에 그치는 것으로 나타났다. 이와같은 이유는 비치용품을 의무적으로 비치하여야 한다는 인식을 하지 못하고 있기 때문이라고 볼 수 있다. 특히, 확대경과 같은 비치용품은 시각장애인 중에서 약시인의 이용뿐 아니라 노인들의 이용이 많기 때문에 활용도는 매우 높다고 볼 수 있으며, 점자안내 책자 등도 시각장애인이 해당기관별 업무를 파악하기 위한 자료로 활용될 수 있다고 볼 수 있다.

한편, 비치용품을 비치하여야 하는 대상시설 중에서 의무 비치용품 비치율이 가장 높은 대상시설은 우체국으로 61.1%인 것으로 나타났으며, 권장 비치용품 비치율이 가장 높은 대상시설은 도서관으로 54.2%인 것으로 나타났다. 또한 의무와 권장을 합한 비치용품 비치율이 가장 높은 대상시설도 51.3%의 도서관인 것으로 나타났다.

각 대상시설별 비치용품 비치율은 다음 <표 2-2-31>과 같다.

<표 2-2-31> 대상시설별 비치용품 비치율

대상시설 종류	비치용품수(개)		비치수 및 비치율(%)	
	의무	권장	비치수	비치율(%)
읍·면·동사무소	의무	10,906	6,084	55.8%
	권장	2,725	657	24.1%
	소계	13,631	6,741	49.5%
우체국	의무	5,179	3,163	61.1%
	권장	1,719	298	17.3%
	소계	6,898	3,461	50.2%
전신전화국	의무	366	179	48.9%
	권장	122	43	35.2%
	소계	488	222	45.5%
공공도서관	의무	240	66	27.5%
	권장	240	86	35.8%
	소계	480	152	31.7%
공연장	의무	366	105	28.7%
	권장	365	88	24.1%
	소계	731	193	26.4%
관람장	의무	39	14	35.9%
	권장	39	13	33.3%
	소계	78	27	34.6%
전시장	권장	1,353	522	38.6%
	소계	1,353	522	38.6%
동·식물원	권장	76	32	42.1%
	소계	76	32	42.1%
도·소매점	권장	1,401	443	31.6%
	소계	1,401	443	31.6%
도서관	의무	929	458	49.3%
	권장	624	338	54.2%
	소계	1,553	796	51.3%
국가 또는 지방자치단체의 청사	의무	13,363	6,937	51.9%
	권장	7,992	3,663	45.8%
	소계	21,355	10,600	49.6%
관광숙박시설	권장	542	240	44.3%
	소계	542	240	44.3%
계	의무	31,388	17,006	54.2%
	권장	17,198	6,423	37.3%
	소계	48,586	23,429	48.2%

3. 건물유형별 편의시설 설치현황

2013년 편의시설 설치실태 전수조사에서는 대상시설의 건물군을 22종, 72개 유형으로 분류하였으며, 유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-1>과 같다.

<표 2-3-1> 건물유형별(22개 건물군) 편의시설 설치현황

구 분	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율 (%)	
1종 근린생활시설	27,050	1,001,853	701,339	70.0%	612,251	61.1%
2종 근린생활시설	10,190	301,604	199,605	66.2%	181,666	60.2%
문화·집회시설	1,563	98,369	74,073	75.3%	65,840	66.9%
종교시설	4,669	142,909	100,510	70.3%	89,431	62.6%
판매시설	1,526	79,737	58,500	73.4%	52,750	66.2%
의료시설	2,537	179,940	134,855	74.9%	118,955	66.1%
교육연구시설	14,765	925,477	653,449	70.6%	573,285	61.9%
노유자시설	19,698	1,158,246	691,116	59.7%	606,439	52.4%
수련시설	424	32,997	24,256	73.5%	20,930	63.4%
운동시설	1,317	46,605	32,880	70.6%	29,982	64.3%
업무시설	9,706	563,796	404,033	71.7%	355,133	63.0%
숙박시설	4,335	212,873	149,000	70.0%	132,230	62.1%
공장	5,483	263,260	138,490	52.6%	124,925	47.5%
자동차관련시설	1,501	35,931	25,087	69.8%	22,541	62.7%
방송통신시설	205	9,763	7,246	74.2%	6,373	65.3%
교정시설	36	1,998	1,559	78.0%	1,303	65.2%
모지관련시설	98	4,199	2,731	65.0%	2,426	57.8%
관광휴게시설	235	10,289	8,310	80.8%	7,492	72.8%
장례식장	298	19,869	13,500	67.9%	11,468	57.7%
공원	1,418	27,656	15,307	55.3%	13,557	49.0%
공동주택	34,099	1,161,272	830,279	71.5%	750,881	64.7%
기숙사	420	26,731	17,554	65.7%	15,290	57.2%
계	141,573	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%

22종의 건물군 중에서 편의시설 설치율이 가장 높은 건물군은 관광휴게시설군으로 설치율 80.8%, 적정설치율 72.8%을 나타냈다. 그 외에 70~80% 범위의 설치율을 나타낸 건물군은 교정시설, 문화·집회시설, 의료시설, 방송통신시설, 수련시설, 판매시설, 업무시설, 공동주택, 운동시설, 종교시설, 숙박시설, 1종 근린생활시설인 것으로 나타났다. 관광휴게시설의 편의시설 설치율이 가장 높은 이유는 의무시설이 상대적으로 많지 않으며, 건물내외의 여유공간도 다른 건물보다 상대적으로 넓기 때문인 것으로 보인다. 다음으로 설치율이 높은 교정시설도 의무적으로 설치하여야 하는 편의시설이 비교적 적고, 시설주체가 국가이기 때문에 설치율이 높은 수준으로 나타났다고 볼 수 있다. 그 외 문화·집회시설은 지방자치단체가 운영하는 시설들이 많기 때문에 비교적 편의시설을 설치하는 비율이 높은 것으로 보이며, 의료시설은 다른 건물보다 설치율이 다소 높게 나타났지만 대부분 이용자가 환자인 점을 고려한다면 다른 어떤 시설보다 설치율 및 적정설치율이 높아야만 하는 시설로 볼 수 있다.

한편, 설치율이 50%대 이하로 매우 낮은 설치율을 나타내는 건물군은 노유자시설, 공원, 공장인 것으로 나타났다. 장애인복지시설을 비롯하여 노인 및 아동관련 각종 시설이 포함된 노유자시설의 설치율이 59.7%로 낮은 수준이라고 볼 수 있다. 다른 어떤 군보다도 시설이용 약자가 많은 건물군인 노약자시설이 설치율 및 적정설치율 수준이 매우 낮게 나타난 이유는 의무적으로 설치하여야 하는 편의시설이 많은 반면, 설치되면 오히려 이용자 안전사고를 유발할 수 있는 편의시설도 있기 때문이다. 따라서 노유자 시설 등 일부 시설에 대해서는 시설의 특성에 따라 의무적으로 설치하여야 하는 편의시설의 종류를 재검토할 필요가 있다. 예를들면, 노유자시설 중에서 아동관련시설의 내부(실내공간으로 구분되어 신발을 사용하지 않는 구조인 경우)에 설치되는 계단이나 화장실 입구에 점형블록을 설치하게 되는 경우 오히려 안전사고의 위험이 있으므로 권장으로 변경할 필요가 있다.

22종의 건물군별 편의시설 설치현황을 분석하면 다음과 같다.

1) 제1종 근린생활시설

제1종 근린생활시설 건물군은 15개의 유형으로 구분되며, 유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-3>과 같다.

<표 2-3-3> 1종 근린생활시설의 세부유형별 설치율

세부유형	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정 설치수 및 적정설치율(%)
A1 슈퍼마켓,일용품 등의 소매점	227,409	159,334 70.1%	150,448 66.2%
A2 이용원,미용원,일반목욕장	27,267	18,919 69.4%	17,305 63.5%
A3 지역자치센터	167,616	130,300 77.7%	110,558 66.0%
A4 파출소,지구대	110,866	70,990 64.0%	58,257 52.5%
A5 우체국	97,167	67,611 69.6%	55,414 57.0%
A6 보건소	115,151	81,700 71.0%	68,453 59.4%
A7 공공도서관	15,481	12,055 77.9%	10,368 67.0%
A8 국민건강보험공단 및 지사	5,147	3,646 70.8%	3,192 62.0%
A9 국민연금공단 및 지사	1,613	1,305 80.9%	1,169 72.5%
A10 한국장애인고용공단 및 지사	124	89 71.8%	81 65.3%
A11 근로복지공단 및 지사	948	789 83.2%	700 73.8%
A12 대피소	3,138	2,008 64.0%	1,624 51.8%
A13 공중화장실	86,836	57,069 65.7%	48,627 56.0%
A14 의원,치과의원,한의원,조산소 (산후조리원포함)	138,375	92,781 67.1%	83,672 60.5%
A15 지역아동센터	4,941	2,968 60.1%	2,587 52.4%
계	1,002,079	701,564 70.0%	612,455 61.1%

15개의 1종 근린생활시설 세부유형 중에서 설치율이 가장 높은 세부유형은 국민연금공단 및 지사로 설치율 81.0%, 적정설치율은 72.2%인 것으로 나타났다. 그 다음으로 설치율이 높은

세부유형은 근로복지공단 및 지사, 공공도서관, 지역자치센터 순으로 각각 77.4%, 76.2%, 76.1%인 것으로 나타났다. 70%대 이상의 설치율을 나타내는 세부유형은 모두 공공시설인 것을 알 수 있다. 하지만 공공시설 중에서도 파출소 지구대, 우체국, 보건소, 국민건강보험공단 및 지사, 한국장애인고용공단 및 지사의 경우에는 60%대의 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 파출소 지구대, 우체국, 보건소 등이 규모가 작은 편이면서 비교적 오래된 건물이 많아 편의시설 설치 및 보완 등에 구조적 어려움으로 인한 제한이 많은 경우가 다수이기 때문이다. 그외 시설은 일반업무시설을 임대하여 사용하는 경우가 많은 관계로 상대적으로 설치율이 낮은 것으로 볼 수 있다.

대부분의 세부유형에서 설치율과 적정설치율의 차이는 10% 내외의 차이를 나타내고 있어서 전체수준과 유사한 결과를 나타내고 있다.

1종 근린생활시설 건물군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음<표 2-3-4>와 같다.

<표 2-3-4> 1종 근린생활시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매 개 시 설	주출입구 접근로	189,350	166,631	88.0%	155,169	81.9%
	장애인주차구역	16,194	12,065	74.5%	9,319	57.5%
	높이차이제거	292,646	183,668	62.8%	162,592	55.6%
	소계	498,190	362,364	72.7%	327,080	65.7%
내 부 시 설	주출입문	96,554	78,301	81.1%	69,257	71.7%
	일반출입문	68,490	55,564	81.1%	48,056	70.2%
	복도	22,257	21,260	95.5%	20,294	91.2%
	계단	26,504	17,547	66.2%	13,293	50.2%
	경사로	1,680	1,466	87.3%	916	54.5%
	승강기	26,140	24,014	91.9%	21,670	82.9%
	휠체어리프트	189	176	93.1%	143	75.7%
	소계	241,814	198,328	82.0%	173,629	71.8%
위 생 시 설	일반사항	75,641	37,171	49.1%	28,434	37.6%
	대변기	107,272	57,804	53.9%	43,978	41.0%
	소변기	6,880	2,924	42.5%	2,747	39.9%
	세면대	4,932	4,113	83.4%	2,534	51.4%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실·탈의실	-	-	-	-	-
소계	194,725	102,012	52.4%	77,693	39.9%	
안 내 시 설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-
	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-
	점자블록	31,668	9,073	28.7%	7,407	23.4%
	소계	31,668	9,073	28.7%	7,407	23.4%
기 타 시 설	객실·침실	-	-	-	-	-
	관람·열람석	-	-	-	-	-
	접수·직업대	35,456	29,562	83.4%	26,442	74.6%
	매표소·판매대·음료대	-	-	-	-	-
	소계	35,456	29,562	83.4%	26,442	74.6%
계	1,001,853	701,339	70.0%	612,251	61.1%	

※ '-': 해당없음 항목임(이하 표 동일)

1종 근린생활시설군의 편의시설 대분류 설치율은 전체대상 설치율과 동일하게 기타시설이 83.4%의 설치율로 가장 높게 나타났다. 이는 기타시설이 대부분 공공시설에 설치되어 있는 편의시설이기 때문인 것으로 볼 수 있다. 1종 근린생활시설군은 소규모의 소매점, 이·미용원, 일반목욕장, 의원 등의 민간시설이 포함되어 있을 뿐 아니라 지역자치센터, 파출소, 우체국, 보건소, 공공도서관 등의 공공시설까지 포함되어 있어 전체 설치율과 매우 유사한 설치율 현황을 나타내고 있다.

매개시설 중에서 장애인전용주차구역 항목 설치율은 전체대상 설치율인 67.6%보다 다소 높은 74.5%의 설치율을 나타내고 있으며, 주출입구 높이차이제거 항목 설치율도 전체대상 설치율인 57.8%보다 다소 높은 62.8%의 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 장애인전용주차구역을 의무적으로 설치하여야 하는 건물 세부유형이 지역자치센터, 파출소, 우체국, 전신전화국, 보건소, 공공도서관, 국민건강보험공단 지사 등의 공공시설이 많이 포함되어 있고, 민간시설의 경우에는 의원등이 포함되어 있어도 대부분 규모가 크지 않아 10대 미만 설치로 장애인주차장 설치 예외 시설인 경우가 다수이기 때문인 것으로 볼 수 있다.

내부시설 중에서 경사로의 경우에는 설치율과 적정설치율이 차이가 32.8%로 상당히 크게 나타나고 있는데 이는 기존건물이 용도변경 등의 과정에서 대상시설에 편입이 되었으나 구조적으로 기울기를 맞추는 것이 불가능하기 때문이다.

위생시설은 설치율을 낮추는 주요 요인이 된 욕실, 샤워실·탈의실이 포함되는 건물유형이 없기 때문에 전체대상 설치율 46.7% 보다는 약간 높은 52.4%인 것으로 나타났다.

안내시설은 전체대상 설치율 42.2%보다 매우 낮은 28.7%인 것으로 나타났다. 이와같은 이유는 안내시설 중에서 비교적 설치율이 낮은 점자블록 항목만 해당되기 때문이다.

2) 제2종 근린생활시설

제2종 근린생활시설 건물군은 3개의 유형으로 구분되며, 유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-5>와 같다.

<표 2-3-5> 2종 근린생활시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
B1	일반음식점	293,181	187,861	64.1%	170,967	58.3%
B2	휴게음식점,제과점	14,552	10,158	69.8%	9,277	63.8%
B3	안마시술소	2,440	1,586	65.0%	1,422	58.3%
계		310,173	199,605	64.4%	181,666	58.6%

3개의 2종 근린생활시설 세부유형 모두 설치율이 60%대인 것으로 나타났다.

2종 근린생활시설은 모두 민간시설로 대부분 소규모의 상업시설이기 때문에 의무시설은 매개시설의 주출입구접근로, 장애인전용주차구역, 주출입구 높이차이제거와 내부시설의 주출입문, 일반출입문이고, 전체설치율보다는 약간 낮은 것으로 나타났다.

2종 근린생활시설 건물군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-6>과 같다.

<표 2-3-6> 2종 근린생활시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	71,330	63,437	88.9%	59,129	82.9%
	장애인주차구역	11,988	6,415	53.5%	4,143	34.6%
	높이차이제거	110,193	50,228	45.6%	46,714	42.4%
	소계	193,511	120,080	62.1%	109,986	56.8%
내부시설	주출입문	63,193	44,109	69.8%	40,801	64.6%
	일반출입문	44,900	35,416	78.9%	30,879	68.8%
	복도	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-
소계	108,093	79,525	73.6%	71,680	66.3%	
계		301,604	199,605	66.2%	181,666	60.2%

2종 근린생활시설군의 편의시설 대분류 설치율은 매개시설이 62.1%로 전체대상 설치율 69.5%에 비해 7.4% 낮은 것을 알 수 있다.

매개시설 중에서 주출입구 접근로의 설치율은 88.9%로 전체대상 설치율과 유사한 설치율을 나타내고 있지만 장애인주차구역과 높이차이제거는 전체설치율보다 10%이상 낮은 설치율을



나타내고 있다. 이와같은 이유는 2종 근린생활시설인 일반 및 휴게음식점, 제과점 등이 대부분 작은 규모의 상가에 설치되어 있는 경우가 다수이기 때문에 출입문앞에 단차가 있는 경우에 점형블록을 설치하여야 하지만 설치하지 않은 경우가 대부분이기 때문이다. 이로 인해 2종 근린생활시설군의 주출입구 높이차이제거 세부항목 중 점형블록 관련 항목은 17%대에 그치는 것으로 나타나고 있다(부표 2-3-6참조).

내부시설은 주출입문과 일반출입문 두 개의 항목만 의무설치 사항으로 두 항목 모두 전체대상 설치율보다는 2~6%정도 낮은 설치율을 나타내고 있다. 특히 주출입문 앞의 점형블록 설치관련 항목은 15%대의 설치율을 나타내고 있어(부표 2-3-7참조) 주출입구 높이 차이제거 세부항목의 점형블록 미설치와 거의 유사한 설치율인 것을 알 수 있다. 또한 일반출입문의 경우에는 점자표지판 설치 세부항목이 24.4%인 것으로 나타나(부표 2-3-7참조) 거의 설치되지 않는 상황임을 알 수 있다. 시각장애인 점자블록 설치 및 점자표지판 설치관련 세부항목은 공공시설보다 민간시설이 좀 더 낮은 설치율을 나타내고 있음을 알 수 있다.

3) 문화 및 집회시설

문화 및 집회시설 건물군은 5개의 유형으로 구분되며 유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-7>과 같다.

<표 2-3-7> 문화 및 집회시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
C1	공연장(극장,영화관,연예장, 음악당,서커스장)	32,212	24,033	74.6%	21,446	66.6%
C2	관람장(경마장,자동차경주장)	3,455	2,484	71.9%	2,238	64.8%
C3	집회장(예식장,공회장,회의장)	21,803	15,862	72.8%	14,152	64.9%
C4	전시장(박물관,미술관,과학관, 기념관,산업전시장,박람회장)	38,759	30,161	77.8%	26,687	68.9%
C5	동·식물원	2,140	1,533	71.6%	1,317	61.5%
계		98,369	74,073	75.3%	65,840	66.9%

5개의 문화 및 집회시설 세부유형 설치율은 75.3%인 것으로 나타났다. 대부분의 세부유형 설치율이 70%대로 전체대상 설치율 보다는 약간 높은 수준인 것을 알 수 있다. 문화 및 집회시설의 세부유형인 공연장, 관람장, 집회장, 전시장, 동·식물원은 대부분 불특정 다수가 이용하는 시설이다. 극장이나 영화관이 포함되는 공연장은 대부분 민간시설이지만 박물관, 미술관, 과학관, 산업전시장 등이 포함되는 전시장은 대부분 국가 또는 지방자치단체와

관련이 있는 경우가 다수이다. 이와같은 이유로 인해 5개의 문화 및 집회시설 중에서는 전시장이 77.8%의 가장 높은 설치율을 나타내고 있는 반면 지형상의 특성이 반영되고 시설의 면적이 상대적으로 큰 동·식물원은 설치율이 낮은 것을 알 수 있다.

문화 및 집회시설 건물군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-8>과 같다.

<표 2-3-8> 문화 및 집회시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	10,941	9,924	90.7%	9,259	84.6%
	장애인주차구역	4,812	3,806	79.1%	2,927	60.8%
	높이차이제거	16,944	11,882	70.1%	10,733	63.3%
	소계	32,697	25,612	78.3%	22,919	70.1%
내부시설	주출입문	9,394	7,830	83.4%	7,222	76.9%
	일반출입문	6,680	5,518	82.6%	5,094	76.3%
	복도	3,606	3,472	96.3%	3,361	93.2%
	계단	2,744	1,875	68.3%	1,491	54.3%
	경사로	336	306	91.1%	223	66.4%
	승강기	7,080	6,666	94.2%	6,000	84.7%
	휠체어리프트	81	81	100.0%	77	95.1%
	소계	29,921	25,748	86.1%	23,468	78.4%
위생시설	일반사향	8,515	5,371	63.1%	4,529	53.2%
	대변기	12,360	8,771	71.0%	7,398	59.9%
	소변기	1,535	760	49.5%	737	48.0%
	세면대	1,257	1,012	80.5%	730	58.1%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실·탈의실	-	-	-	-	-
소계	23,667	15,914	67.2%	13,394	56.6%	
안내시설	유도 및 안내설비	2,013	674	33.5%	627	31.1%
	경보 및 피난설비	831	684	82.3%	513	61.7%
	점자블록	3,456	1,184	34.3%	1,021	29.5%
	소계	6,300	2,542	40.3%	2,161	34.3%
기타시설	객실·침실	-	-	-	-	-
	관람·열람석	1,656	1,533	92.6%	1,418	85.6%
	접수·작업대	-	-	-	-	-
	매표소·판매대·음료대	4,128	2,724	66.0%	2,480	60.1%
	소계	5,784	4,257	73.6%	3,898	67.4%
계	98,369	74,073	75.3%	65,840	66.9%	

문화 및 집회시설군의 편의시설 대분류 설치율은 매개시설이 78.3%로 전체대상 설치율 69.5%에 비해 8.8% 높은 것을 알 수 있다.

매개시설중 주출입구 접근로, 장애인전용주차구역, 높이차이제거 설치율은 각각 90.7%, 79.1%, 70.1%로 전체대상 설치율과 비교할 때 모든 항목이 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다. 관람장, 전시장 등 시설의 특성상 대지가 넓고 주출입구 접근로는 비교적 여유 있게 설치되는 건물군이라고 볼 수 있기 때문에 다른 민간시설보다는 주출입구 높이차이를



제거하기 위한 경사로 등을 설치하는데 유리하며 장애인전용주차구역 등도 비교적 양호하게 설치하고 있는 것을 알 수 있다.

내부시설중 주출입문, 일반출입문, 복도, 계단, 경사로, 승강기, 휠체어리프트 설치율도 각각 83.4%, 82.6%, 96.3%, 68.3%, 91.1%, 94.2%, 100.0%로 전체대상 설치율에 비해 약간 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다. 관람장 등의 경우에는 대부분 2층에도 관람석을 설치하고 있는데 공공 관람장의 경우에는 비교적 2층 관람장까지 휠체어사용자가 접근 가능한 승강기를 설치하고 있지만 민간 관람장이나 영화관 등에서는 휠체어사용자의 관람석 접근은 대부분 직접 피난이 가능한 층에만 설치되는 경우가 다수이다. 이러한 이유로 승강기 설치율은 비교적 높게 나타나고 있지만 휠체어사용자의 다양한 좌석 선택에 대한 이용은 보장되지 않는 것이 현실이다.

위생시설은 욕실, 샤워실·탈의실을 제외한 일반사항, 대변기, 소변기는 모두 전체대상 설치율보다 15%이상 높은 설치율을 나타내어 다른 용도의 건물보다는 상대적으로 설치가 잘 되어 있다고 할 수 있다. 하지만 세면대는 전체대상 설치율 81.9%보다 약간 낮은 80.5%의 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있다.

안내시설중 유도 및 안내설비는 전체대상 설치율인 38.8% 보다 약간 낮은 33.5%의 설치율을 나타내고 있지만 경보 및 피난설비와 점자블록은 전체대상 설치율 각각 78.4%, 31.8%보다 약간 높은 82.3%, 34.3%인 것으로 나타났다. 공연장 중에서는 대지의 규모가 크고 주출입구 접근로가 긴 경우에 대지경계선으로부터 출입구문까지 시각장애인 점자블록을 연속적으로 잘 설치해주어야만 혼자 해당시설을 이용하는데 불편이 없지만 30%대의 설치율로는 시각장애인의 문화 및 집회시설 이용시 많은 불편요소가 발생되거나 이용이 불가능할 수도 있는 수준이다.

기타시설에서는 의무설치 항목인 관람석·열람석이 92.6%의 설치율로 전체대상 설치율 96.9%보다 오히려 약간 낮은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있으며, 매표소·판매대·음료대는 66.0%의 설치율로 전체대상 설치율 76.2%보다 약 10% 낮은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 대부분의 공연장이나 영화관 등에 설치되는 매표소는 일반매표소이며, 휠체어사용자를 위한 매표소가 설치되는 경우도 대부분 별도의 낮은 책상을 덧붙여 설치하는 등으로 인해 고정식으로 설치되지 않는 경우가 다수이기 때문이다.

4) 종교시설

종교시설의 설치현황은 다음 <표 2-3-9>와 같다.

<표 2-3-9> 종교시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
D1	종교집회장(교회,성당,사찰,기도원)	142,909	100,510	70.3%	89,431	62.6%

종교시설은 교회, 성당, 사찰, 기도원 등의 종교집회장으로 구성되며, 설치율은 70.3%인 것으로 나타났다. 전체대상 설치율 보다는 약간 높은 설치율을 나타내는 종교집회장은 의무적으로 설치하여야 할 편의시설이 비교적 많지 않은 건물군에 속한다.

종교시설의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-10>과 같다.

<표 2-3-10> 종교시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	32,683	27,641	84.6%	25,157	77.0%
	장애인주차구역	8,694	5,577	64.1%	3,984	45.8%
	높이차이제거	50,764	28,292	55.7%	24,773	48.8%
	소계	92,141	61,510	66.8%	53,914	58.5%
내부시설	주출입문	29,693	22,170	74.7%	20,640	69.5%
	일반출입문	21,075	16,830	79.9%	14,877	70.6%
	복도	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-
	소계	50,768	39,000	76.8%	35,517	70.0%
계	142,909	100,510	70.3%	89,431	62.6%	

종교시설군의 편의시설 대분류 설치율은 매개시설이 66.8%로 전체대상 설치율 69.5%에 비해 2.78% 낮은 것을 알 수 있다.

매개시설중 주출입구 접근로, 장애인주차구역, 높이차이제거 설치율은 각각 84.6%, 64.1%, 55.7%로 전체대상 설치율과 비교할 때 모든 항목이 약간 낮은 설치율을 나타내고 있다. 특히 장애인전용주차구역의 경우에는 설치율과 적정설치율의 차이가 거의 20%에 가까운 것으로 나타나고 있다. 세부항목 중에서는 종교시설 내부공간에 설치되는 주차구역에 바닥 및 입식 안내표시를 적정하게 설치하지 않고 있어 적정설치율을 더 많이 낮추는 요인이 되고 있다고 볼 수 있다(부표 2-3-13참조).

내부시설중에서는 주출입문, 일반출입문만 의무설치 항목으로 적용된다. 주출입문은 74.7%, 79.9% 설치율을 나타내어 전체대상 설치율 76.2%보다 약간 낮은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다. 또한 내부에 설치되는 일반출입문도 전체대상 설치율 80.9%보다 약간 낮은 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 대부분의 종교시설에도 주출입문 앞의 점형블록 설치율이 20%대에 그치고 있고, 내부 일반출입문의 점자표지판 설치율이 20% 초반인 것으로 나타났기 때문이다(부표 2-3-14참조). 특히, 종교시설의 경우에는 안내서비스가 비교적 많다는 등의 이유로 인해 혼자 이용하는 것을 전제로 하는 편의시설 설치에 보다 더 소홀한 면이 있다고 볼 수 있다.

5) 판매시설

판매시설의 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-11>와 같다.

<표 2-3-11> 판매시설의 세부유형별 설치율

세부유형	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
E1 도매, 소매시장, 상점	79,737	58,500 73.4%	52,750 66.2%

판매시설은 도매, 소매시장, 상점으로 구성되며, 세부유형 설치율은 73.4%인 것으로 나타났다. 전체대상 설치율 보다는 약간 높은 설치율을 나타내는 판매시설은 매개시설, 내부시설, 위생시설의 일부만 의무적으로 설치하여야 하는 시설이다.

판매시설의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-12>와 같다.

<표 2-3-12> 판매시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
매개시설	주출입구 접근로	10,682 9,676 90.6%	9,076 85.0%
	장애인주차구역	4,902 3,724 76.0%	2,779 56.7%
	높이차이제거	16,338 11,131 68.1%	10,686 65.4%
	소계	31,922 24,531 76.8%	22,541 70.6%
내부시설	주출입문	9,204 7,238 78.6%	6,704 72.8%
	일반출입문	6,530 5,291 81.0%	4,769 73.0%
	복도	3,432 3,221 93.9%	3,040 88.6%
	계단	2,032 1,298 63.9%	980 48.2%
	경사로	240 215 89.6%	141 58.8%
	승강기	6,360 5,925 93.2%	5,455 85.8%
	휠체어리프트	18 18 100.0%	13 72.2%
	소계	27,816 23,206 83.4%	21,102 75.9%
위생시설	일반사향	8,063 4,131 51.2%	3,507 43.5%
	대변기	11,936 6,632 55.6%	5,600 46.9%
	소변기	- - -	- -
	세면대	- - -	- -
	욕실	- - -	- -
	샤워실	- - -	- -
소계	19,999 10,763 53.8%	9,107 45.5%	
계	79,737 58,500 73.4%	52,750 66.2%	

매개시설중 주출입구 접근로, 장애인전용주차구역, 높이차이제거 설치율은 각각 90.6%, 76.0%, 68.1%로 전체대상 설치율과 비교할 때 모든 항목이 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다. 장애인전용주차구역의 경우에는 설치율과 적정설치율의 차이가 20%이상 되는 것으로 나타났는데 이는 세부항목 중 법정주차면수 확보와 승강설비와 가까운 장소에 설치, 바닥 및 입식안내표시 등에서 적정설치율이 20~30% 차이를 나타내고 있기 때문이다(부표 2-3-15참조). 판매시설 중에서 시장과 같은 경우에는 장애인전용주차구역이 적정하게 설치되지 않는 경우가 다수라고 볼 수 있지만 대형마트와 같은 경우에는 장애인전용주차구역을 법적 기준에 맞추어 설치하고 있는 경우가 다수이기 때문에 세부항목에서 주차면수 확보는 92.3%의 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있다(부표 2-3-15참조). 하지만 설치되는 장애인전용주차구역의 크기와 위치 등이 적정하지 않아 적정설치율에서는 많이 차이가 나는 것으로 볼 수 있으며 특히, 설치된 장애인전용주차구역도 관리가 되지 않아 비장애인들이 주차를 하거나 장애인이 승차하지 않은 상태에서 주차를 하는 경우가 다수라고 볼 수 있다.

내부시설의 주출입문, 일반출입문, 복도, 계단, 경사로, 승강기, 휠체어리프트 설치율은 전체대상 설치율과 거의 유사한 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다. 계단은 설치율과 적정설치율에서 15%이상의 차이를 나타내고 있는데 이는 손잡이 굵기와 수평손잡이 연장 설치 등에서 적정설치율과의 차이가 많이 나기 때문으로 대부분의 다른 시설과 유사한 결과를 나타내고 있는 것을 알 수 있다.

위생시설중에서는 화장실 남녀구분 및 접근관련 일반사항과 대변기만 의무적용이기 때문에 전체대상 설치율에 비해 설치율이 비교적 높은 것으로 나타났다. 다만, 세부항목 중에서는 일반사항이 적정설치율에서 15%정도의 차이를 나타냄으로써 남녀구분 설치가 되지 않는 경우가 다수 있는 것으로 볼 수 있다.

6) 의료시설

의료시설 건물군은 3개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-13>과 같다.

<표 2-3-13> 의료시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
F1	종합병원	24,318	19,165	78.8%	16,859	69.3%
F2	병원,치과병원,한방병원,정 신병원,오양병원	154,128	114,662	74.4%	101,213	65.7%
F3	격리병원(전염병원,마약진 료소)	1,494	1,028	68.8%	883	59.1%
계		179,940	134,855	74.9%	118,955	66.1%

의료시설은 종합병원, 병원, 치과병원, 한방병원, 정신병원, 요양병원, 격리병원으로 구성되며, 세부유형 설치율은 74.9%인 것으로 나타났다. 전체대상 설치율 보다는 약간 높지만 의료시설에의 접근편의성은 장애인등의 건강 및 생명과 관련된다고 볼 수 있으므로 적정하게 설치되어야 하는 당위성이 다른 시설에 비해 더 높다고 볼 수 있다. 특히, 종합병원은 다른 병원보다 설치율이 높긴 하지만 비교적 시설규모가 큰 시설이므로 장애인 등 노약자의 이용이 높기 때문에 편의시설 설치에 대한 지도·감독이 강화되어야 할 시설중 하나라고 할 수 있다.

의료시설의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-14>과 같다.

<표 2-3-14> 의료시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	17,759	16,022	90.2%	14,843	83.6%
	장애인주차구역	8,442	6,300	74.6%	4,785	56.7%
	높이차이제거	27,514	19,763	71.8%	18,102	65.8%
	소계	53,715	42,085	78.3%	37,730	70.2%
내부시설	주출입문	15,794	13,433	85.1%	12,441	78.8%
	일반출입문	11,245	9,386	83.5%	8,688	77.3%
	복도	5,622	5,520	98.2%	5,394	95.9%
	계단	2,360	1,826	77.4%	1,521	64.4%
	경사로	376	358	95.2%	305	81.1%
	승강기	15,980	14,954	93.6%	13,723	85.9%
	휠체어리프트	45	44	97.8%	41	91.1%
	소계	51,422	45,521	88.5%	42,113	81.9%
위생시설	일반샤워	13,241	8,817	66.6%	7,612	57.5%
	대변기	20,192	15,244	75.5%	12,324	61.0%
	소변기	9,350	5,940	63.5%	5,643	60.4%
	세면대	7,554	6,480	85.8%	4,281	56.7%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	50,337	36,481	72.5%	29,860	59.3%
안내시설	유도 및 안내설비	11,966	4,314	36.1%	3,915	32.7%
	경보 및 피난설비	5,018	4,104	81.8%	3,250	64.8%
	점자블록	7,482	2,350	31.4%	2,087	27.9%
	소계	24,466	10,768	44.0%	9,252	37.8%
계		179,940	134,855	74.9%	118,955	66.1%

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목 중에서 점형블록 설치 관련 설치율이 37.2%로 비교적 낮은 것으로 나타났으며, 장애인전용주차구역의 안전통행로도 46.3%로 조금 낮은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-18참조). 병원과 같이 이용자 대부분이 환자인 경우에는 장애인전용주차구역을 이용한 후에도 가능한 안전통행로를 이용하여 접근하도록 하는 것이 중요하지만 현재의 설치율 40%대로는 매우 부족하고 안전사고가 발생할 수 있는 상황이므로 안전통행로를 확충할 수 있도록 하여야 한다.

내부시설중에서는 일반출입문의 점자표시는 30.2%의 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있으며, 계단의 점형블록 설치는 45.1%, 손잡이 점자표시는 35.6%로 설치율을 낮추는 요인이 되고 있지만 다른 건물군과 비교할 때는 비교적 낮은 편이라고 볼 수는 없다(부표 2-3-19참조). 다른 건물군에 비해 병원은 휠체어사용자가 많을 수 있는 점을 고려하여 계단이나 승강기 버튼 앞, 안내데스크 앞과 같이 일정한 공간에만 최소화한 점형블록이 설치될 수 있도록 하는 것이 바람직하며, 병원 복도 및 통로의 벽측에 손잡이 설치를 의무화하여 이용자 편의를 제공할 필요가 있다.

위생시설중에서는 화장실 남녀구분과 접근 관련 일반사항, 대변기, 세면대가 의무사항으로 이 중에서 영유아용 거치대 설치가 30.9%로 가장 낮은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-20 참조). 위생시설 세부항목의 설치율은 전체대상 설치율보다 대부분 높게 나타나고 있는데 이는 병원시설의 사용자 중에서 다수가 휠체어사용자나 목발사용자 등이기 때문에 이를 고려하여 위생시설을 설치할 수 밖에 없기 때문인 것으로 볼 수 있다. 의료시설의 화장실 입구 시각장애인 점형블록 설치 세부항목의 설치율은 49.6%로 다른 건물군에 비해 비교적 높은 설치율을 나타내고 있고 적정설치율도 37.9%로 건물군 보다는 비교적 높은 설치율을 나타내고 있다. 하지만 병원시설의 특성상 휠체어사용자나 보행보조기, 링거 거치대 등을 사용하는 경우가 많기 때문에 휠체어사용자 등이 주로 이용하는 장애인용 화장실 앞에 점형블록을 설치하거나 일반화장실로 드나드는 화장실 통로 입구에 점형블록이 설치되지 않도록 지도·감독할 필요가 있다.

안내시설중에서는 유도안내설비의 점자블록 설치가 18.1%로 매우 낮은 설치율을 나타내고 있으며, 주출입구 접근로의 시각장애인 점자블록 설치도 31.4%로 비교적 낮은 설치율을 나타내고 있어 전체 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-21참조). 종합병원의 경우에는 대지경계선으로부터 연속적으로 시각장애인 점자블록을 설치하여야 하지만 종합병원의 특성상 외래진료동이나 병동 등으로 나뉘어져 있는 경우가 다수여서 가능한 종합안내데스크가 있는 곳까지는 연속적인 점자블록이 설치될 수 있도록 할 필요가 있다.



7) 교육연구시설

교육연구시설은 특수학교, 유치원, 초등학교, 중학교, 고등학교, 전문대학, 교육원, 직업훈련소, 학원, 도서관 등으로 구성되며, 세부유형 설치율은 70.6%인 것으로 나타났다. 전체 대상 설치율 보다는 약간 높은 설치율을 나타내는 교육연구시설은 매개시설부터 기타시설까지 대부분 의무적으로 설치하여야 할 편의시설이 많은 건물군에 속한다. 교육연구시설 건물군은 9개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-15>와 같다.

<표 2-3-15> 교육연구시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
G1	특수학교	9,487	7,258	76.5%	6,615	69.7%
G2	유치원	95,375	57,290	60.1%	50,933	53.4%
G3	초등학교	288,207	210,549	73.1%	183,015	63.5%
G4	중학교	144,893	104,813	72.3%	91,107	62.9%
G5	고등학교	106,718	76,808	72.0%	66,875	62.7%
G6	전문대학	9,052	6,696	74.0%	6,002	66.3%
G7	대학교	28,244	21,298	75.4%	18,953	67.1%
G8	교육원(연수원등), 직업훈련소, 학원(자동차학원, 무도학원 제외)등	222,522	150,565	67.7%	133,566	60.0%
G9	도서관	20,979	18,172	86.6%	16,219	77.3%
계		925,477	653,449	70.6%	573,285	61.9%

교육연구시설의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-16>과 같다.

<표 2-3-16> 교육연구시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	103,355	91,958	89.0%	83,059	80.4%
	장애인주차구역	39,108	29,263	74.8%	21,893	56.0%
	높이차이제거	159,995	104,401	65.3%	93,269	58.3%
	소계	302,458	225,622	74.6%	198,221	65.5%
내부시설	주출입문	91,751	75,689	82.5%	68,916	75.1%
	일반출입문	65,120	53,231	81.7%	46,010	70.7%
	복도	32,535	31,050	95.4%	29,756	91.5%
	계단	39,632	28,244	71.3%	23,125	58.3%
	경사로	2,480	2,312	93.2%	1,649	66.5%
	승강기	54,870	52,170	95.1%	48,300	88.0%
	휠체어리프트	330	319	96.7%	262	79.4%
	소계	286,718	243,015	84.8%	218,018	76.0%
위생시설	일반샤워	77,408	43,372	56.0%	35,815	46.3%
	대변기	117,704	76,925	65.4%	63,511	54.0%
	소변기	54,135	24,531	45.3%	23,030	42.5%
	세면대	360	320	88.9%	219	60.8%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
소계	249,607	145,148	58.2%	122,575	49.1%	

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
안내시설	유도 및 안내설비	41,526	16,784	40.4%	15,639	37.7%
	경보 및 피난설비	17,477	13,540	77.5%	10,550	60.4%
	점자블록	26,379	8,119	30.8%	7,152	27.1%
	소계	85,382	38,443	45.0%	33,341	39.0%
기타시설	객실·침실	-	-	-	-	-
	관람·열람석	1,312	1,221	93.1%	1,130	86.1%
	접수·작업대	-	-	-	-	-
	매표소 등	-	-	-	-	-
	소계	1,312	1,221	93.1%	1,130	86.1%
계		925,477	653,449	70.6%	573,285	61.9%

매개시설중에서 주출입구 높이차이 제거 세부항목의 점형블록 설치 관련 설치율이 33.9%로 비교적 낮은 것으로 나타났으며, 장애인전용주차구역의 안전통행로도 45.0%로 조금 낮은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-22참조). 대부분의 교육연구시설은 대지의 규모 등으로 인해 주출입구 접근로가 비교적 긴 편이고, 학교 운동장 등의 구성으로 인해 대지경계선부터 건물이 있는 출입구 접근로 구간은 보차가 분리되지 않고 차량과 보행자가 함께 드나드는 방식을 적용하고 있으며, 계단이 있는 경우에는 계단의 시작과 끝나는 부분에 점형블록을 계단의 폭만큼 설치하도록 하고 있지만 설치되지 않는 경우가 대부분이다.

내부시설중에서는 다른 건물군과 마찬가지로 주출입문과 계단의 점형블록 설치율이 낮다(부표 2-3-23참조).

위생시설중에서는 영유아용 거치대 설치가 17.9%로 가장 낮은 설치율을 나타내고 있는데 이는 대부분의 학교에서 영유아용 거치대 설치 필요성을 크게 느끼지 못하기 때문으로 볼 수 있다(부표 2-3-24참조).

안내시설중에서는 유도안내설비의 점자블록 설치가 20.0%로 매우 낮은 설치율을 나타내고 있으며, 주출입구 접근로의 시각장애인 점자블록 설치도 30.8%로 비교적 낮은 설치율을 나타내고 있어 전체 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-25참조). 학교시설 대부분은 주출입구 접근로에 점자블록을 연속적으로 설치하지 않고 있기 때문에 전체 설치율을 낮추는 요인이 되었다고 볼 수 있으며, 민간시설인 학원의 경우에도 주출입구 접근로에 점자블록을 설치하지 않는 경우가 다수라고 볼 수 있다.



8) 노유자시설

노유자시설 건물군은 5개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-17>과 같다.

<표 2-3-17> 노유자시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
H1	어린이집	454,635	249,788	54.9%	210,085	46.2%
H2	아동복지시설	29,856	16,888	56.6%	14,710	49.3%
H3	노인복지시설(경로당 포함)	491,178	279,946	57.0%	242,327	49.3%
H4	장애인복지시설	107,103	77,629	72.5%	69,504	64.9%
H5	이외 사회복지시설	107,922	74,798	69.3%	67,787	62.8%
계		1,158,246	691,116	59.7%	606,439	52.4%

노유자시설은 아동복지시설, 노인복지시설, 장애인복지시설, 사회복지시설 등으로 구성되며, 이중 아동복지시설의 설치율이 가장 낮은 56.6% 설치율을 나타냈다. 전체대상 설치율 보다 낮은 설치율을 나타내는 노유자시설은 매개시설부터 기타시설까지 모든 세부항목이 의무사항인 건물군이다. 동 시설은 장애인, 노인, 아동 등 약자들이 주로 이용하는 시설이므로 편의시설이 잘 설치되어야 하는 건물군 중의 하나이나 의무시설이 제일 많은 것이 설치율을 낮추는 주요요인으로 작용한 것으로 보인다.

노유자시설의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-18>과 같다.

<표 2-3-18> 노유자시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	137,886	121,183	87.9%	111,931	81.2%
	장애인주차구역	8,850	6,516	73.6%	5,043	57.0%
	높이차이제거	210,197	113,268	53.9%	99,364	47.3%
	소계	356,933	240,967	67.5%	216,338	60.6%
내부시설	주출입문	122,195	86,969	71.2%	77,954	63.8%
	일반출입문	86,930	67,082	77.2%	53,753	61.8%
	복도	52,191	48,319	92.6%	46,231	88.6%
	계단	41,576	27,816	66.9%	22,032	53.0%
	경사로	5,136	4,515	87.9%	3,267	63.6%
	승강기	35,090	32,362	92.2%	29,287	83.5%
	휠체어리프트	198	186	93.9%	160	80.8%
소계	343,316	267,249	77.8%	232,684	67.8%	
위생시설	일반사항	113,543	39,626	34.9%	32,664	28.8%
	대변기	156,520	53,054	33.9%	41,988	26.8%
	소변기	78,515	16,773	21.4%	15,580	19.8%
	세면대	5,346	4,303	80.5%	2,903	54.3%
	욕실	14,128	3,683	26.1%	2,990	21.2%
	샤워실	12,334	3,547	28.8%	2,528	20.5%
소계	380,386	120,986	31.8%	98,653	25.9%	

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
안내시설	유도 및 안내설비	8,289	2,871	34.6%	2,628	31.7%
	경보 및 피난설비	3,480	2,608	74.9%	2,101	60.4%
	점자블록	5,259	1,374	26.1%	1,169	22.2%
	소계	17,028	6,853	40.2%	5,898	34.6%
기타시설	객실·침실	29,525	28,019	94.9%	26,130	88.5%
	관람·열람석	6,852	6,762	98.7%	6,624	96.7%
	접수·작업대	6,884	6,655	96.7%	6,543	95.0%
	매표소 등	17,322	13,625	78.7%	13,569	78.3%
	소계	60,583	55,061	90.9%	52,866	87.3%
계		1,158,246	691,116	59.7%	606,439	52.4%

매개시설중에서는 점형블록 설치 관련 설치율이 20.8%로 가장 낮은 것으로 나타났으며, 장애인전용주차구역의 안전통행로도 42.0%로 낮은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-27참조). 노유자시설은 무엇보다 주출입구 접근로에서 보행자와 차량이 분리되어 안전하게 해당 시설물로 접근할 수 있어야 하는데 오히려 차도와의 경계부분 공작물의 설치율이 60%대로 높지 않은 것으로 나타나 노유자시설의 보행이용자 안전 접근에 대한 심각한 수준을 보여 주고 있다.

내부시설중에서는 출입문과 계단 등에 설치되는 점형블록과 점자표시 설치율이 상당히 낮아 전체 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-28참조). 노유자시설 중에서 노인 및 아동관련시설 중에서는 주출입문 앞의 점형블록 설치와 일반출입문의 점자표시 설치 등에 대한 필요성이 비교적 낮아 설치되지 않는 경우가 다수인 것으로 볼 수 있다. 특히, 아동관련시설의 경우에는 직접적인 이용이 거의 없는 내부 일반출입문의 점자표시는 대부분 설치되지 않는 수준이다.

위생시설의 편의시설 설치율을 낮추는데 점자블록도 영향을 미치지만 대변기와 소변기의 설치율이 낮은 것은 심각한 현상이라고 할 수 있으므로 다른 시설보다 우선적으로 개선되어야 할 필요성이 있다. 일반화장실 입구의 점형블록 설치는 15.5%의 아주 낮은 설치율을 나타내고 있으며, 소변기의 손잡이도 21.5%로 비교적 낮은 설치율을 나타내고 있다. 또한 욕실의 비상벨 설치는 12.1%에 불과하고 탈의실 하부 수납장의 하부공간 확보도 16.7%로 매우 낮은 것으로 나타났다(부표 2-3-29참조). 노유자시설 중에서 아동관련시설의 경우에는 아동용 대변기에 성인용 손잡이를 설치하는 등의 비현실적인 설치를 의무화하고 있지 않음에 따라 일부 완화적용을 받는 경우가 있지만 이번 조사에서는 모든 시설을 동일하게 조사함으로써 설치되지 않은 것으로 조사되어 설치율 하락요인으로 작용했을 수도 있다. 하지만 그 외 장애인복지시설 등을 고려한다면 위생시설 관련 설치율은 높지 않은 것을 알 수 있다. 또한, 노유자시설 중에서 장애인화장실을 비교적 잘 설치하고 있는 경우에도 일반화장실 입구에 점형블록을 설치하기 보다는 휠체어사용자 등의 이용이 가능한 장애인화장실 문 앞에



점형블록을 설치하는 경우가 많다. 이와같은 이유는 장애인화장실을 모든 장애인이 사용하는 장애인전용화장실이라는 잘못된 개념의 이해가 아직도 널리 퍼져있기 때문이라고 볼 수 있다.

안내시설중에서는 유도안내설비의 점자블록 설치가 12.4%로 매우 낮은 설치율을 나타내고 있으며, 주출입구 접근로의 시각장애인 점자블록 설치도 26.2%로 비교적 낮은 설치율을 나타내고 있어 전체 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-30참조).

기타시설은 객실·침실, 관람석·열람석, 접수대·작업대, 매표소까지 모두 의무사항인데 이중에서 매표소·판매기·음료대 앞에 설치되는 점형블록 설치율이 0.5%로 전혀 설치되지 않는 것을 알 수 있다(부표 2-3-31참조).

노유자시설 중에서도 특히 아동관련시설의 내부 층간이동을 위한 계단 등에는 점형블록을 설치함으로써 아동들의 시설이용에 어려움이나 위험요소가 될 수 있는 점을 고려하여 관련 편의시설 설치를 융통성있게 할 필요가 있다.

9) 수련시설

수련시설 건물군은 2개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-19>와 같다.

<표 2-3-19> 수련시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
11	생활권수련시설(청소년수련관, 청소년문화의 집, 유스호텔)	21,545	16,199	75.2%	14,064	65.3%
12	자연권수련시설(청소년수련원, 청소년야영장)	11,452	8,057	70.4%	6,866	60.0%
계		32,997	24,256	73.5%	20,930	63.4%

수련시설은 청소년수련관과 같은 생활권수련시설, 청소년 야영장 등의 자연권수련시설로 구성된다. 수련시설군의 설치율은 73.5%인 것으로 나타났으며, 이중에서 자연권수련시설이 지형상의 특성 등으로 인해 설치율이 조금 더 낮은 것으로 나타났다.

수련시설의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-20>과 같다.

<표 2-3-20> 수련시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	2,968	2,442	82.3%	2,195	74.0%
	장애인주차구역	990	720	72.7%	523	52.8%
	높이차이제거	4,580	2,773	60.5%	2,415	52.7%
	소계	8,538	5,935	69.5%	5,133	60.1%
내부시설	주출입문	2,639	2,106	79.8%	1,916	72.6%
	일반출입문	1,880	1,520	80.9%	1,300	69.1%
	복도	1,077	1,049	97.4%	1,024	95.1%
	계단	1,248	814	65.2%	626	50.2%
	경사로	72	65	90.3%	46	63.9%
	승강기	1,450	1,386	95.6%	1,247	86.0%
	휠체어리프트	33	31	93.9%	30	90.9%
	소계	8,399	6,971	83.0%	6,189	73.7%
위생시설	일반샤워	2,553	1,412	55.3%	1,172	45.9%
	대변기	3,384	2,184	64.5%	1,758	52.0%
	소변기	1,785	780	43.7%	738	41.3%
	세면대	1,266	1,058	83.6%	697	55.1%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
소계	8,988	5,434	60.5%	4,365	48.6%	
기타시설	객실·침실	7,072	5,916	83.7%	5,243	74.1%
	관람·열람석	-	-	-	-	-
	접수·작업대	-	-	-	-	-
	매표소 등	-	-	-	-	-
	소계	7,072	5,916	83.7%	5,243	74.1%
계	32,997	24,256	73.5%	20,930	63.4%	

매개시설중에서 주출입구 높이차이 제거 세부항목 중에서 점형블록 설치 관련 설치율이 25.2%로 가장 낮은 것으로 나타났으며, 장애인전용주차구역의 안전통행로도 30.3%로 낮은 설치율을 나타내고 있다.(부표 2-3-32참조). 청소년 수련관 등 대부분의 수련시설은 도심으로부터 벗어난 곳에 설치되어 있거나 대지 규모가 비교적 넓은 편이기 때문에 주출입구 접근로의 거리가 대부분 길다고 볼 수 있다. 또한 긴 주출입구 접근로 구간에는 단차가 발생될 수도 있으며, 이와같은 단차가 발생될 경우에는 가파른 경사로로 설치하거나 계단을 설치할 수 밖에 없다. 계단을 설치하게 되는 경우에 계단의 시작과 끝부분에는 점형블록을 설치하여야 하지만 대체로 점형블록을 설치하지 않는 경우가 대부분으로 인해 점형블록 설치율이 낮게 나타나고 있는 것으로 볼 수 있다.

내부시설중에서는 주출입문의 점형블록 설치율이 37.9%로 비교적 낮은 편이며, 일반출입문의 점자표지 역시 21.8%의 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있으며, 계단의 점형블록 설치율 26.9%, 손잡이 점자표지는 17.9%, 수평손잡이 연장설치도 34.6%로 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-33참조).



위생시설중에서는 일반화장실 입구의 점형블록 설치율이 36.0%로 낮게 나타나고 있다(부표 2-3-34참조). 수련시설의 경우에는 대부분 침실 내부에 화장실이 설치되며, 특히 장애인 이용가능 침실의 경우에는 장애인이 이용 가능한 화장실을 설치하고 있다. 이와같은 이유로 개별적인 침실 내부외에 홀에 설치되는 화장실을 장애인용으로 설치하는 경우는 소수이며, 설치된 경우에도 시각장애인 점형블록은 여전히 일반화장실 입구에 설치하기 보다는 휠체어 사용자 등이 이용하는 장애인 화장실 입구에 설치하는 경향이 많다고 볼 수 있다.

기타시설에서는 객실·침실이 의무사항이며, 대부분의 설치율이 60% 이상을 나타내고 있다.(부표 2-3-35참조).

10) 운동시설

운동시설 건물군은 2개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-21>과 같다.

<표 2-3-21> 운동시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
J1	체육관	17,621	13,183	74.8%	11,939	67.8%
J2	운동장(육상, 구기, 볼링, 수영, 스케이트, 롤러스케이트, 승마, 사격, 궁도, 골프)과 부수되는 건축물	28,984	19,697	68.0%	18,043	62.3%
계		46,605	32,880	70.6%	29,982	64.3%

운동시설군은 체육관, 운동장(부수되는 건축물 포함)으로 구성된다. 육상 등을 위한 야외 운동장외에도 수영, 볼링, 스케이트 등의 실내운동장이 포함되는 건물군의 설치율은 70.6%로 전체대상 설치율보다는 약간 높은 설치율을 나타내고 있지만 경기를 하는 운동장외에도 부수되는 건축물이 포함되어 편의시설을 설치하여야 하기 때문에 설치율이 비교적 높지 않은 것을 알 수 있다. 의무적으로 설치하여야 하는 편의시설은 매개시설, 내부시설 일부, 위생시설 중에서 소변기만이 의무로 설치하도록 하고 있다.

운동시설의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-22>와 같다.

<표 2-3-22> 운동시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	9,219	8,124	88.1%	7,609	82.5%
	장애인주차구역	3,696	2,881	77.9%	2,177	58.9%
	높이차이제거	14,214	8,866	62.4%	8,203	57.7%
	소계	27,129	19,871	73.2%	17,989	66.3%
내부시설	주출입문	8,119	6,345	78.2%	5,911	72.8%
	일반출입문	5,775	4,691	81.2%	4,212	72.9%
	복도	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-
	소계	13,894	11,036	79.4%	10,123	72.9%
위생시설	일반사향	147	91	61.9%	86	58.5%
	대변기	-	-	-	-	-
	소변기	5,435	1,882	34.6%	1,784	32.8%
	세면대	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	5,582	1,973	35.3%	1,870	33.5%
계	46,605	32,880	70.6%	29,982	64.3%	

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목 중에서 점형블록 설치 관련 설치율이 25.0%로 가장 낮은 것으로 나타났으며, 장애인전용주차구역의 안전통행로도 45.9%로 낮은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-36참조). 운동장과 같은 대규모의 운동시설인 경우에는 장애인전용주차구역을 대부분 지상에 설치하는 경우가 다수이다. 이와같은 이유로 장애인 전용주차구역에 주차후 이동하는 경로는 별도로 설치되지 않는 경우가 다수이기 때문에 주차후 운동시설 내부로 접근하는 구간에 안전통행로가 설치되지 않는 경우는 비교적 많다고 볼 수 있다.

내부시설중에서는 주출입문과 일반출입문이 의무사항으로 주출입문의 점형블록 설치율은 34.3%로 비교적 낮은 편이며, 일반출입문의 점자표지도 25.6%의 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-37참조).

위생시설중에서는 화장실 남녀구분과 접근 관련 일반사항, 소변기가 의무사항인데 이 중에서 일반화장실 입구의 점형블록 설치 9.5%의 매우 낮은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-38참조). 운동시설은 장애인이용가능화장실 중에서 대변기 설치가 의무사항이 아니기 때문에 소변기만을 설치하는 경우는 비교적 적은 편이며, 장애인등의 이용이 가능한 화장실 설치에 대한 인지도 비교적 적은 편이어서 일반화장실을 주로 이용하는 시각장애인을 위한 편의시설인 일반 화장실 앞의 점형블록도 설치되지 않고 있다고 볼 수 있다.



11) 업무시설

업무시설 건물군은 6개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-23>과 같다.

<표 2-3-23> 업무시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
K1	국가 또는 지자체 청사	208,841	163,050	78.1%	141,281	67.7%
K2	금융업소 등 일반업무시설	346,220	234,085	67.6%	207,652	60.0%
K3	국민건강보험공단 및 지사	4,499	3,518	78.2%	3,180	70.7%
K4	국민연금공단 및 지사	1,898	1,447	76.2%	1,306	68.8%
K5	한국장애인고용공단 및 지사	731	586	80.2%	504	68.9%
K6	근로복지공단 및 지사	1,381	1,122	81.2%	1,006	72.8%
계		563,570	403,808	71.7%	354,929	63.0%

업무시설군은 국가 또는 지방자치단체 청사, 국민건강보험공단 및 지사, 국민연금공단 및 지사, 한국장애인고용공단 및 지사, 근로복지공단 및 지사 등의 공공업무시설과 금융업소 등 일반업무시설을 포함한다. 공공과 민간시설이 모두 포함되어 있는 업무시설군의 설치율은 71.7%로 전체대상 설치율보다는 약간 높은 설치율을 나타내고 있다. 1,000제곱미터 이상이 되는 공공시설이 해당되는 업무시설군에서 유일하게 포함된 민간시설인 금융업소 등의 일반업무시설의 설치율이 가장 낮은 67.6%인 것으로 나타났다.

업무시설군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-24>와 같다.

<표 2-3-24> 업무시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	67,942	60,799	89.5%	56,108	82.6%
	장애인주차구역	28,560	19,430	68.0%	14,153	49.6%
	높이차이제거	105,301	68,070	64.6%	61,302	58.2%
	소계	201,803	148,299	73.5%	131,563	65.2%
내부시설	주출입문	60,539	49,348	81.5%	44,845	74.1%
	일반출입문	42,935	35,786	83.3%	32,220	75.0%
	복도	19,656	18,707	95.2%	17,995	91.5%
	계단	21,656	15,143	69.9%	11,844	54.7%
	경사로	1,248	1,148	92.0%	837	67.1%
	승강기	32,520	30,230	93.0%	27,582	84.8%
	휠체어리프트	198	196	99.0%	170	85.9%
소계	178,752	150,558	84.2%	135,493	75.8%	

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
위생시설	일반사항	46,676	25,186	54.0%	21,020	45.0%
	대변기	76,976	40,878	53.1%	33,778	43.9%
	소변기	11,135	6,843	61.5%	6,491	58.3%
	세면대	8,643	7,474	86.5%	5,085	58.8%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	143,430	80,381	56.0%	66,374	46.3%
안내시설	유도 및 안내설비	13,848	5,464	39.5%	5,016	36.2%
	경보 및 피난설비	5,758	4,586	79.6%	3,426	59.5%
	점자블록	8,685	4,343	50.0%	3,713	42.8%
	소계	28,291	14,393	50.9%	12,155	43.0%
기타시설	객실·침실	-	-	-	-	-
	관람·열람석	-	-	-	-	-
	접수·작업대	11,520	10,402	90.3%	9,548	82.9%
	매표소 등	-	-	-	-	-
	소계	11,520	10,402	90.3%	9,548	82.9%
계		563,796	404,033	71.7%	355,133	63.0%

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목 중 점형블록 설치 관련 설치율이 36.6%로 가장 낮은 것으로 나타났으며, 장애인전용주차구역의 안전통행로도 37.5%로 낮은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-39참조). 주출입구 높이차이제거의 점형블록 세부항목은 대부분의 다른 건물군보다는 약간 높은 설치율을 나타내고 있어서 관광휴게시설, 의료시설 다음으로 문화 및 집회시설과 거의 동일한 수준의 설치율로 나타나고 있다. 이와같은 이유는 대부분의 민간시설보다는 공공시설에서 편의시설을 좀 더 상세하게 설치하고 있다고 볼 수 있다. 하지만 장애인전용주차구역의 안전통행로의 경우에는 대부분의 민간시설과 동일하게 설치되는 수준인 것을 알 수 있다.

내부시설중에서는 다른 건물유형과 마찬가지로 주출입문과 계단의 점형블록, 손잡이 점자 표시의 설치율이 낮은 것으로 나타나고 있다(부표 2-3-40).

위생시설중에서도 일반화장실 입구의 점형블록 설치 37.3%의 낮은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-41참조). 일반화장실 앞의 점형블록 설치에 공공시설과 민간시설을 구분하지 않고 대부분 낮은 설치율을 나타내고 있는데 이와같은 이유는 대부분의 공공시설에서도 시각장애인을 위해 화장실 앞에 점형블록을 설치하여야 하는 것에 대한 인지는 되어 있으나 시각장애인과 휠체어사용자 등의 시설이용약자를 모두 단일화하여 장애인용 시설을 설치하여야 한다는 사고가 보편화되어 있기 때문이다.

안내시설중에서는 점자블록 설치율이 20.8%로 낮은 설치율을 나타내고 있어 전체 설치율을 낮추는데 영향을 미쳤다고 볼 수 있다(부표 2-3-42참조).



12) 숙박시설

숙박시설 건물군은 2개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-25>와 같다.

<표 2-3-25> 숙박시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
L1	일반숙박시설(호텔,여관)	166,773	116,025	69.6%	103,414	62.0%
L2	관광숙박시설(관광호텔,수상관광호텔,한국전통호텔,가족호텔 및 휴양콘도미니엄)	46,100	32,975	71.5%	28,816	62.5%
계		212,873	149,000	70.0%	132,230	62.1%

숙박시설군은 호텔이나 여관 등의 일반숙박시설과 관광호텔, 휴양콘도미니엄과 같은 관광숙박시설을 포함한다. 숙박시설군의 설치율은 70.0%인 것으로 나타났으며, 일반숙박시설과 공공숙박시설의 설치율은 거의 차이가 없다. 또한 전체대상 설치율보다는 약간 높은 설치율을 나타내고 있다. 숙박시설의 특성상 장애인 이용가능 객실 등이 의무사항이기 때문에 비교적 편의시설을 갖추어야 할 세부항목이 많은 편이다.

숙박시설군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-26>과 같다.

<표 2-3-26> 숙박시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개 시설	주출입구 접근로	30,345	26,764	88.2%	24,883	82.0%
	장애인주차구역	1,830	1,350	73.8%	1,043	57.0%
	높이차이제거	45,844	24,250	52.9%	22,760	49.6%
	소계	78,019	52,364	67.1%	48,686	62.4%
내부 시설	주출입문	26,013	18,668	71.8%	17,509	67.3%
	일반출입문	18,530	14,687	79.3%	12,379	66.8%
	복도	1,269	1,200	94.6%	1,163	91.6%
	계단	920	642	69.8%	507	55.1%
	경사로	120	119	99.2%	90	75.0%
	승강기	2,870	2,477	86.3%	2,177	75.9%
	휠체어리프트	12	10	83.3%	7	58.3%
	소계	49,734	37,803	76.0%	33,832	68.0%
위생 시설	일반샤워	3,137	1,770	56.4%	1,575	50.2%
	대변기	4,536	2,588	57.1%	2,205	48.6%
	소변기	2,105	857	40.7%	814	38.7%
	세면대	1,698	1,239	73.0%	878	51.7%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	11,476	6,454	56.2%	5,472	47.7%
안내 시설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-
	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-
	점자블록	1,710	440	25.7%	400	23.4%
소계	1,710	440	25.7%	400	23.4%	

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
기타 시설	객실·침실	71,934	51,939	72.2%	43,840	60.9%
	관람·열람석	-	-	-	-	-
	접수·작업대	-	-	-	-	-
	매표소 등	-	-	-	-	-
	소계	71,934	51,939	72.2%	43,840	60.9%
계		212,873	149,000	70.0%	132,230	62.1%

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목 중에서 점형블록 설치 관련 설치율이 16.9%로 가장 낮은 것으로 나타났다(부표 2-3-44참조).

내부시설중에서는 주출입문의 점형블록 설치율은 15.7%, 일반출입문의 점자표지는 21.1%의 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있으며, 계단의 손잡이 점자표시도 17.4%로 역시 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-45참조).

위생시설중에서는 일반화장실 입구의 점형블록 설치율이 33.2%로 낮게 나타나고 있다(부표 2-3-46참조).

안내시설중에서는 점자블록 설치율이 20%대로 낮게 나타나고 있다. 이와같은 이유는 시각 장애인이 숙박시설을 이용할 가능성이 별로 없다고 생각하기 때문에 대부분의 숙박시설에서 주출입구 접근로에 점자블록을 설치하지 않고 있기 때문이다.

13) 공장

공장의 편의시설 설치현황은 다음 <표 2-3-27>과 같다.

<표 2-3-27> 공장의 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
M1	공장	263,260	138,490	52.6%	124,925	47.5%

공장의 설치율은 52.6%인 것으로 나타났으며, 22개 건물군 중에서 가장 낮은 설치율을 나타내고 있다. 공장에서 설치하여야 하는 편의시설은 매개시설과 내부시설의 출입문 그리고 위생시설의 대변기 및 소변기까지이다.

공장의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-28>과 같다.

<표 2-3-28> 공장의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	38,381	32,736	85.3%	30,508	79.5%
	장애인주차구역	11,220	6,927	61.7%	4,835	43.1%
	높이차이제거	58,918	27,921	47.4%	26,304	44.6%
	소계	108,519	67,584	62.3%	61,647	56.8%
내부시설	주출입문	34,187	24,186	70.7%	22,639	66.2%
	일반출입문	24,360	19,109	78.4%	16,738	68.7%
	복도	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-
소계	58,547	43,295	73.9%	39,377	67.3%	
위생시설	일반사향	30,986	11,550	37.3%	9,849	31.8%
	대변기	43,248	11,845	27.4%	9,972	23.1%
	소변기	21,960	4,216	19.2%	4,080	18.6%
	세면대	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	96,194	27,611	28.7%	23,901	24.8%
계	263,260	138,490	52.6%	124,925	47.5%	

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목 중에서 점형블록 설치 관련 설치율이 19.2%로 가장 낮은 것으로 나타났다(부표 2-3-49참조). 이와같은 이유는 공장시설의 경우, 대부분 외부 불특정다수의 접근이 없을 것이라고 생각하기 때문에 설치의 필요성을 크게 느끼지 않고 있기 때문이다.

내부시설중에서는 주출입문의 점형블록 설치율과 일반출입문의 점자표지 설치율 모두 10%대로 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-50참조).

위생시설중에서는 영유아용 거치대 18.5%, 일반화장실 입구의 점형블록 설치율이 17.7%로 전체 설치율을 낮추는 주요 요인이 되고 있다(부표 2-3-51참조). 공장의 경우에는 불특정다수가 사용하지 않기 때문에 영유아용 거치대를 설치할 필요성에 대한 인식이 매우 낮다고 볼 수 있다. 또한 일반화장실 앞에 설치되어야 할 시각장애인 점형블록은 공장시설에서도 장애인화장실 앞에 설치되는 경우가 많아 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다고 볼 수 있다

14) 자동차관련시설

자동차관련시설 건물군은 2개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-29>와 같다.

<표 2-3-29> 자동차관련시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
N1	주차장	28,371	20,716	73.0%	18,835	66.4%
N2	운전학원	7,560	4,371	57.8%	3,706	49.0%
계		35,931	25,087	69.8%	22,541	62.7%

자동차관련시설군의 설치율은 69.8%인 것으로 나타났으며, 전체대상 설치율과 거의 비슷한 설치율을 나타내고 있는 것으로 나타났다. 자동차관련시설군에서 설치하여야 하는 편의시설은 매개시설과 내부시설, 그리고 위생시설의 대변기까지이다.

자동차관련시설군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-30>과 같다.

<표 2-3-30> 자동차관련시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	10,507	9,262	88.2%	8,644	82.3%
	장애인주차구역	4,842	3,041	62.8%	2,043	42.2%
	높이차이제거	15,899	10,288	64.7%	9,819	61.8%
	소계	31,248	22,591	72.3%	20,506	65.6%
내부시설	주출입문	933	634	68.0%	560	60.0%
	일반출입문	655	493	75.3%	378	57.7%
	복도	378	340	89.9%	318	84.1%
	계단	408	237	58.1%	169	41.4%
	경사로	48	43	89.6%	26	54.2%
	승강기	130	109	83.8%	99	76.2%
	휠체어리프트	-	-	-	-	-
	소계	2,552	1,856	72.7%	1,550	60.7%
위생시설	일반샤워	915	299	32.7%	241	26.3%
	대변기	1,216	341	28.0%	244	20.1%
	소변기	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
소계	2,131	640	30.0%	485	22.8%	
계		35,931	25,087	69.8%	22,541	62.7%

매개시설중에서 주출입구 높이차이 제거 세부항목의 점형블록 설치 관련 설치율이 20%대로 가장 낮은 것으로 나타났다(부표 2-3-52참조).

내부시설중 주출입문의 점형블록 설치율은 10%대, 일반출입문의 점자표지도 10%대의 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-53참조).

위생시설중에서는 영유아용 거치대 9.2%, 일반화장실 입구의 점형블록 설치 20%대로 전체 설치율을 낮추는 주요 요인이 되고 있다(부표 2-3-54참조).

자동차관련시설은 주차장이나 운전학원으로 시각장애인의 단독이용이 거의 없는 시설 중의 하나라고 볼 수 있다. 이와같은 점을 고려하여 자동차관련시설군에서의 시각장애인 관련 편의시설은 설치관련 제외를 하는 등의 현실적인 대안마련이 필요하다.

15) 방송통신시설

방송통신시설 건물군은 2개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-33>과 같다.

<표 2-3-33> 방송통신시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
O1	방송국	3,226	2,361	73.2%	2,086	64.7%
O2	전신전화국	6,537	4,885	74.7%	4,287	65.6%
계		9,763	7,246	74.2%	6,373	65.3%

방송통신시설군은 방송국과 전신전화국을 포함한다. 방송통신시설군의 설치율은 74.2%인 것으로 나타나 전체대상 설치율보다 약간 높은 설치율을 나타내고 있다. 방송통신시설군에서 설치하여야 하는 편의시설은 매개시설과 내부시설, 그리고 위생시설의 대변기까지이다.

방송통신시설군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-34>와 같다.

<표 2-3-34> 방송통신시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	1,435	1,284	89.5%	1,170	81.5%
	장애인주차구역	660	492	74.5%	351	53.2%
	높이차이제거	2,144	1,365	63.7%	1,199	55.9%
	소계	4,239	3,141	74.1%	2,720	64.2%
내부시설	주출입문	1,225	979	79.9%	897	73.2%
	일반출입문	865	714	82.5%	638	73.8%
	복도	435	411	94.5%	401	92.2%
	계단	88	59	67.0%	50	56.8%
	경사로	-	-	-	-	-
	승강기	300	264	88.0%	236	78.7%
	휠체어리프트	3	3	100.0%	3	100.0%
	소계	2,916	2,430	83.3%	2,225	76.3%

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)	
위생시설	일반사항	1,008	589	58.4%	505	50.1%
	대변기	1,600	1,086	67.9%	923	57.7%
	소변기	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	2,608	1,675	64.2%	1,428	54.8%
계		9,763	7,246	74.2%	6,373	65.3%

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목 중에서 점형블록 설치 관련 설치율이 30%대로 가장 낮은 것으로 나타났다(부표 2-3-55참조).

내부시설중에서는 주출입문의 점형블록 설치율은 30%대, 일반출입문의 점자표지는 20%대 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-56참조).

위생시설중에서는 영유아용 거치대 29.9%, 일반화장실 입구의 점형블록 설치 35.4%로 전체 설치율을 낮추는 주요 요인이 되고 있지만 다른 건물군에 비해서는 비교적 높은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-57참조).

방송통신시설군은 시설수가 비교적 적은 편이며, 시설상의 특성으로 인해 설치율이 다른 시설보다는 약간 높은 수준인 것을 알 수 있다. 하지만 매개시설의 주출입구 높이차이제거의 점형블록 설치 항목은 다른 시설군과 동일하게 30%대의 설치율(부표 2-3-55참조)을 나타냄으로써 방송통신시설군도 시각장애인 점자블록 관련 설치에 대한 인지도는 높지 않은 것을 알 수 있다.

16) 교정시설

교정시설의 편의시설 설치현황은 다음 <표 2-3-35>와 같다.

<표 2-3-35> 교정시설의 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
P1	교도소, 구치소	1,998	1,559	78.0%	1,303	65.2%

교정시설군은 교도소, 구치소시설이 포함되며, 설치율은 78.0%로 전체대상 설치율보다 비교적 높은 설치율을 나타내고 있다. 전국의 교정시설수가 많지 않고 의무적으로 설치

하여야 할 편의시설이 매개시설, 내부시설, 위생시설의 대변기, 세면대까지 비교적 많지 않기 때문에 설치율이 상대적으로 낮지 않은 것을 알 수 있다.

교정시설군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-36>과 같다.

<표 2-3-36> 교정시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	252	226	89.7%	213	84.5%
	장애인주차구역	138	120	87.0%	91	65.9%
	높이차이제거	382	277	72.5%	246	64.4%
	소계	772	623	80.7%	550	71.2%
내부시설	주출입문	233	184	79.0%	166	71.2%
	일반출입문	165	135	81.8%	112	67.9%
	복도	99	97	98.0%	93	93.9%
	계단	72	45	62.5%	35	48.6%
	경사로	-	-	-	-	-
	승강기	20	17	85.0%	14	70.0%
	휠체어리프트	3	3	100.0%	3	100.0%
	소계	592	481	81.3%	423	71.5%
위생시설	일반사항	238	126	52.9%	101	42.4%
	대변기	288	238	82.6%	170	59.0%
	소변기	-	-	-	-	-
	세면대	108	91	84.3%	59	54.6%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	634	455	71.8%	330	52.1%
계	1,998	1,559	78.0%	1,303	65.2%	

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목중 점형블록 설치 관련 설치율이 20%대로 가장 낮은 것으로 나타났다(부표 2-3-58참조).

내부시설중에서는 주출입문의 점형블록 설치율 및 일반출입문의 점자표지 설치율 모두 20%대의 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-59참조).

위생시설중에서는 영유아용 거치대 8.8%, 일반화장실 입구의 점형블록 설치 17.6%로 전체 설치율을 낮추는 주요 요인이 되고 있다(부표 2-3-60참조).

교정시설은 외부로 부터의 접근이 가능한 영역을 구분하여 해당 영역만을 대상으로 편의시설을 설치하도록 하는 등의 명확한 구분이 필요하다.

17) 묘지관련시설

묘지관련시설 건물군은 2개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-37>과 같다.

<표 2-3-37> 묘지관련시설의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
Q1	화장시설	1,104	755	68.4%	692	62.7%
Q2	봉안당(종교시설에 해당하는 것은 제외)	3,095	1,976	63.8%	1,734	56.0%
계		4,199	2,731	65.0%	2,426	57.8%

묘지관련시설군은 화장시설, 봉안당이 포함되며 설치율은 65.0%로 전체대상 설치율보다 약간 낮은 설치율을 나타내고 있다. 교정시설과 유사하게 전국에 묘지관련시설이 많지 않고 의무적으로 설치하여야 할 편의시설도 매개시설, 내부시설 중 출입문, 위생시설의 대변기까지로 설치하여야 하는 편의시설이 비교적 적은 편이지만 일반적 이용이 아닌 시설군이기 때문에 편의시설 설치율은 비교적 낮은 편인 것을 알 수 있다.

묘지관련시설군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-38>과 같다.

<표 2-3-38> 묘지관련시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개 시설	주출입구 접근로	686	573	83.5%	524	76.4%
	장애인주차구역	216	178	82.4%	140	64.8%
	높이차이제거	1,017	576	56.6%	526	51.7%
	소계	1,919	1,327	69.2%	1,190	62.0%
내부 시설	주출입문	590	429	72.7%	402	68.1%
	일반출입문	420	324	77.1%	292	69.5%
	복도	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-
소계	1,010	753	74.6%	694	68.7%	
위생 시설	일반사향	534	256	47.9%	218	40.8%
	대변기	736	395	53.7%	324	44.0%
	소변기	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
소계	1,270	651	51.3%	542	42.7%	
계		4,199	2,731	65.0%	2,426	57.8%



매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목중 점형블록 설치 관련 설치율이 20%대로 가장 낮은 것으로 나타났다(부표 2-3-61참조). 묘지관련시설의 경우에는 대부분 도심지와 떨어진 곳에 설치되어 있으며, 버스 등의 대중교통수단이 없는 곳에 설치되는 경우도 있다. 이와같은 이유로 대부분 묘지관련시설은 자동차를 이용하는 점을 고려하여 주출입구 접근로에 대한 보다 명확한 영역제시가 필요하다.

내부시설중에서는 주출입문의 점형블록 설치율은 20%대, 일반출입문의 점자표지는 10%대로 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-62참조).

위생시설중에서는 영유아용 거치대 22.4%, 일반화장실 입구의 점형블록 설치 16.9%로 전체 설치율을 낮추는 주요 요인이 되고 있다(부표 2-3-63참조).

18) 관광휴게시설

관광휴게시설 건물군은 2개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-39>와 같다.

<표 2-3-39> 관광휴게시설의 세부유형별 설치율

세부유형	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	
R1	야외음악당, 야외극장, 어린이회관	1,201	887 73.9%	782 65.1%
R2	휴게소	9,088	7,423 81.7%	6,710 73.8%
계		10,289	8,310 80.8%	7,492 72.8%

관광휴게시설군은 야외음악당, 야외극장, 어린이회관, 휴게소가 포함되며, 설치율은 80.0%로 전체대상 설치율보다 비교적 높아 전체 건물군 중에서 가장 설치율이 높은 건물군으로 나타났다. 관광휴게시설군 중에서도 휴게소가 더 높은 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있으며, 설치하여야 할 편의시설은 매개시설, 내부시설 중 출입문, 위생시설의 대변기까지로 설치하여야 하는 편의시설은 비교적 적은 편이다.

관광휴게시설군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-40>과 같다.

<표 2-3-40> 관광휴게시설의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	1,645	1,494	90.8%	1,380	83.9%
	장애인주차구역	726	633	87.2%	488	67.2%
	높이차이제거	2,488	1,802	72.4%	1,663	66.8%
	소계	4,859	3,929	80.9%	3,531	72.7%
내부시설	주출입문	1,420	1,226	86.3%	1,152	81.1%
	일반출입문	1,005	833	82.9%	782	77.8%
	복도	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-
소계	2,425	2,059	84.9%	1,934	79.8%	
위생시설	일반사항	1,197	883	73.8%	769	64.2%
	대변기	1,808	1,439	79.6%	1,258	69.6%
	소변기	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	3,005	2,322	77.3%	2,027	67.5%
계	10,289	8,310	80.8%	7,492	72.8%	

관광휴게시설군에서 설치율이 높게 나타난 휴게소는 대부분의 시설에서 휠체어사용자의 이용이 가능한 수준으로 설치되고 있다.

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목중 점형블록 설치 관련 설치율이 40%대로 가장 낮은 것으로 나타났지만 다른 건물군에 비해서는 설치율이 높은 수준이다(부표 2-3-64참조). 이와같은 이유는 관광휴게시설군을 가장 대표하는 휴게소가 대부분 주출입구 높이차이 제거를 잘 시행하고 있으며 높이차이가 있어서 제거된 경우에는 반드시 점형블록을 잘 설치하고 있기 때문이다.

내부시설중에서는 주출입문과 일반출입문 세부항목이 의무사항이며, 주출입문의 점형블록 설치율은 50%대, 일반출입문의 점자표지는 29.9%로 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있지만 다른 건물군에 비해서는 대체적으로 높은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-65참조).

위생시설중에서는 영유아용 거치대 47.4%, 일반화장실 입구의 점형블록 설치 60.2%로 낮은 설치율을 나타내고 있지만 다른 건물군에 비해서는 훨씬 높은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-66참조). 그 외 대부분의 위생시설 세부항목이 70~90%범위의 설치율을 나타내고 있어 관광휴게시설 건물군에서 휠체어사용자 등이 대변기 등을 이용하는데는 비교적 용이한 것으로 볼 수 있다.



19) 장례식장

장례식장의 편의시설 설치현황은 다음 <표 2-3-41>과 같다.

<표 2-3-41> 장례식장의 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
S1	장례식장(의료시설의 부수시설은 제외)	19,869	13,500	67.9%	11,468	57.7%

장례식장은 설치율이 67.9%로 전체대상 설치율과 동일한 건물군으로 나타났다. 장례식장에서 의무적으로 설치하여야 할 편의시설은 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설까지 포함되어, 설치하여야 할 편의시설은 많은데 비해 편의시설 설치는 잘 되지 않는 것으로 나타났다.

장례식장의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-42>와 같다.

<표 2-3-42> 장례식장의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	2,086	1,692	81.1%	1,547	74.2%
	장애인주차구역	882	695	78.8%	488	55.3%
	높이차이제거	3,249	2,099	64.6%	1,826	56.2%
	소계	6,217	4,486	72.2%	3,861	62.1%
내부시설	주출입문	1,941	1,551	79.9%	1,442	74.3%
	일반출입문	1,385	1,122	81.0%	1,011	73.0%
	복도	816	785	96.2%	763	93.5%
	계단	912	611	67.0%	444	48.7%
	경사로	24	24	100.0%	20	83.3%
	승강기	1,150	1,073	93.3%	986	85.7%
	휠체어리프트	-	-	-	-	-
	소계	6,228	5,166	82.9%	4,666	74.9%
위생시설	일반샤워	1,909	1,011	53.0%	829	43.4%
	대변기	2,384	1,489	62.5%	1,107	46.4%
	소변기	1,355	484	35.7%	473	34.9%
	세면대	891	733	82.3%	435	48.8%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	6,539	3,717	56.8%	2,844	43.5%
안내시설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-
	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-
	점자블록	885	131	14.8%	97	11.0%
	소계	885	131	14.8%	97	11.0%
계		19,869	13,500	67.9%	11,468	57.7%

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목중 점형블록 설치 관련 설치율이 20%대로 가장 낮은 것으로 나타났다(부표 2-3-67참조).

내부시설중에서는 주출입문의 점형블록 설치율이 30%대, 일반출입문의 점자표지는 19.1%의 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-68참조).

위생시설중에서는 영유아용 거치대 17.2%, 일반화장실 입구의 점형블록 설치 31.1%의 낮은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-69참조).

안내시설중에서는 점자블록 설치율이 14%대로 낮은 설치율을 나타내고 있어 전체 설치율을 낮추는데 영향을 미쳤다고 볼 수 있다(부표 2-3-70참조).

장례식장은 불특정다수인이 이용하는 시설인 점을 고려하여 비교적 설치율이 낮은 시각 장애인관련시설에 대해서도 설치율을 제고시킬 필요가 있는 시설이라고 본다. 대부분의 설치율이 낮은 편은 아니지만 최근에는 장례식장이 대중교통수단과 연계되는 곳에 설치되는 점을 고려하여 주출입구 접근로에 반드시 시각장애인 점자블록을 잘 설치할 수 있도록 할 필요가 있다.

20) 공원

공원군은 2개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-45>와 같다.

<표 2-3-45> 공원의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
T1	도시공원(생활권공원, 주체공원 등)	21,147	11,344	53.6%	10,124	47.9%
T2	자연공원(국립,도립,군립)	6,509	3,963	60.9%	3,433	52.7%
계		27,656	15,307	55.3%	13,557	49.0%

공원군은 생활권공원과 주체공원 등이 포함되는 도시공원과 국립·도립·군립공원 등이 포함되는 자연공원이 포함된다. 공원군의 설치율은 55.3%로 전체대상 설치율보다 훨씬 낮은 설치율을 나타내고 있어 공장 다음으로 가장 낮은 설치율을 나타내는 건물군이다. 공원군에서 의무적으로 설치하여야 할 편의시설은 매개시설의 접근로, 위생시설의 대변기로 의무적으로 설치하여야 할 편의시설이 매우 적은 편이지만 설치율은 매우 낮은 것을 알 수 있다.

공원군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-46>과 같다.



<표 2-3-46> 공원의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	9,926	9,086	91.5%	8,379	84.4%
	장애인주차구역	-	-	-	-	-
	높이차이제거	-	-	-	-	-
	소계	9,926	9,086	91.5%	8,379	84.4%
위생시설	일반샤워	6,770	3,086	45.6%	2,722	40.2%
	대변기	10,960	3,135	28.6%	2,456	22.4%
	소변기	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	17,730	6,221	35.1%	5,178	29.2%
계	27,656	15,307	55.3%	13,557	49.0%	

매개시설은 주출입구 접근로만 의무사항으로 되어 있으며 대부분의 세부항목이 80~90%의 비교적 높은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-71참조).

위생시설중에서는 일반화장실 입구의 점형블록 설치 세부항목의 설치율이 약 17%의 낮은 설치율을 나타내고 있다. 또한 대변기의 회전식 손잡이 설치와 세정장치 형태가 20%대의 낮은 설치율을 나타내고 있을 뿐 아니라 다른 시설과 달리 대변기 출입문 형태 및 통과 유효폭, 바닥면크기 등도 20%대의 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-72참조).

모두가 불편없이 이용하여야 할 공원의 위생시설 중에서 시각장애인을 위한 화장실 입구의 점형블록 설치와 휠체어사용자를 위한 손잡이 설치가 모두 미흡한 것으로 나타나 공원을 이용하는 휠체어사용자 및 시각장애인의 불편이 예상된다. 특히 공원의 화장실은 누구나 이용가능하도록 개방화장실로 설치되어 있는 경우가 다수이기 때문에 접근뿐만 아니라 위생시설의 이용편의 향상을 위한 노력이 필요하다고 본다.

21) 공동주택

공동주택 건물군은 4개의 세부유형으로 구분되며, 세부유형별 설치현황은 다음 <표 2-3-47>과 같다.

<표 2-3-47> 공동주택의 세부유형별 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
U1	아파트	450,263	351,378	78.0%	314,678	69.9%
U2	아파트 부대복리시설	68,220	46,048	67.5%	40,802	59.8%
U3	연립주택	96,655	60,351	62.4%	53,990	55.9%
U4	다세대주택	546,134	372,502	68.2%	341,411	62.5%
계		1,161,272	830,279	71.5%	750,881	64.7%

공동주택군은 아파트, 부대복리시설, 연립주택, 다세대주택 등이 포함되며, 설치율은 71.5%인 것으로 나타났다. 전체대상 설치율보다는 약간 높은 것으로 나타나고 있지만 연립주택과 아파트 부대복리시설은 전체대상 설치율에 다소 못 미치는 것으로 나타났다.

공동주택군의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-48>과 같다.

<표 2-3-48> 공동주택의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	238,693	207,508	86.9%	189,474	79.4%
	장애인주차구역	66,612	40,797	61.2%	27,109	40.7%
	높이차이제거	371,109	201,955	54.4%	190,063	51.2%
	소계	676,414	450,260	66.6%	406,646	60.1%
내부시설	주출입문	222,880	167,070	75.0%	152,658	68.5%
	일반출입문	158,495	131,596	83.0%	119,914	75.7%
	복도	2,814	2,601	92.4%	2,492	88.6%
	계단	14,072	9,332	66.3%	7,007	49.8%
	경사로	1,008	957	94.9%	716	71.0%
	승강기	60,540	56,241	92.9%	51,424	84.9%
	휠체어리프트	54	51	94.4%	42	77.8%
	소계	459,863	367,848	80.0%	334,253	72.7%
위생시설	일반사항	6,839	3,217	47.0%	2,775	40.6%
	대변기	9,800	4,774	48.7%	3,944	40.2%
	소변기	4,690	1,518	32.4%	1,462	31.2%
	세면대	3,666	2,662	72.6%	1,801	49.1%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
	소계	24,995	12,171	48.7%	9,982	39.9%
계	1,161,272	830,279	71.5%	750,881	64.7%	

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목중 점형블록 설치 관련 설치율이 20%대로 가장 낮은 것으로 나타났다(부표 2-3-73참조).

내부시설중에서는 주출입문의 점형블록 설치율은 30%대, 계단 점형블록 설치와 점자표지는 10%대이나 일반출입문의 점자표지는 다른 시설군에 비해 다소 높은 40%대의 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-74참조). 아파트 부대복리시설에 설치된 계단에 점형블록과 점자표지판을 설치하지 않는 경우가 다수인 것으로 나타났다.

위생시설중에서는 영유아용 거치대와 일반화장실 입구의 점형블록 설치 세부항목의 설치율이 약 19%의 낮은 설치율을 나타내고 있고, 소변기 손잡이 설치의 모든 세부항목이 30%대인 것으로 나타났다(부표 2-3-75참조).



22) 기숙사

기숙사의 편의시설 설치현황은 다음 <표 2-3-49>와 같다.

<표 2-3-49> 기숙사의 설치율

세부유형		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
V1	기숙사	26,731	17,554	65.7%	15,290	57.2%

기숙사는 설치율이 65.7%인 것으로 나타나 전체대상 설치율보다는 약간 낮은 것으로 나타나고 있다. 기숙사에서 의무적으로 설치하여야 하는 편의시설은 매개시설, 내부시설의 출입문, 위생시설의 대변기 세면대, 기타시설의 객실·침실이 포함되어 비교적 설치하여야 할 편의시설이 많은 편이다.

기숙사의 편의시설 종류별 설치현황은 다음 <표 2-3-50>과 같다.

<표 2-3-50> 기숙사의 편의시설 종류별 설치율

편의시설의 종류		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개시설	주출입구 접근로	2,940	2,519	85.7%	2,318	78.8%
	장애인주차구역	912	627	68.8%	460	50.4%
	높이차이제거	4,562	2,464	54.0%	2,221	48.7%
	소계	8,414	5,610	66.7%	4,999	59.4%
내부시설	주출입문	2,716	2,056	75.7%	1,880	69.2%
	일반출입문	1,925	1,518	78.9%	1,277	66.3%
	복도	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-
소계	4,641	3,574	77.0%	3,157	68.0%	
위생시설	일반사항	2,341	911	38.9%	769	32.8%
	대변기	3,264	1,196	36.6%	1,060	32.5%
	소변기	-	-	-	-	-
	세면대	1,218	753	61.8%	483	39.7%
	욕실	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-
소계	6,823	2,860	41.9%	2,312	33.9%	
기타시설	객실·침실	6,853	5,510	80.4%	4,822	70.4%
	관람·열람석	-	-	-	-	-
	접수·작업대	-	-	-	-	-
	매표소 등	-	-	-	-	-
	소계	6,853	5,510	80.4%	4,822	70.4%
계	26,731	17,554	65.7%	15,290	57.2%	

매개시설중에서는 주출입구 높이차이 제거 세부항목중 점형블록 설치 관련 설치율이 20%대로 가장 낮은 것으로 나타났다(부표 2-3-76참조). 이와같은 현상은 대부분의 시설에서도 유사하게 나타나는 결과이다.

내부시설중에서는 주출입문의 점형블록 설치율은 30%대, 일반출입문의 점자표지는 20%대의 설치율을 나타내고 있어 설치율을 낮추는 요인이 되고 있다(부표 2-3-77참조).

위생시설중에서는 영유아용 거치대와 일반화장실 입구의 점형블록 설치 세부항목의 설치율이 약 19%의 낮은 설치율을 나타내고 있다(부표 2-3-78참조). 기숙사는 시설특성상 영유아용 거치대 설치의 필요성이 비교적 낮거나 거의 없을 수 있기 때문에 이러한 시설의 특성을 명확히 하여 반영할 필요가 있다.

기숙사군은 기타시설 중에서 객실·침실이 의무사항이며, 객실·침실의 세부항목 대부분의 설치율이 70%이상으로 나타나고 있어 기타시설의 설치율은 비교적 높게 나타나고 있다.

4. 지역별 편의시설 설치현황

편의시설 설치실태 전수조사에서는 세종시를 포함한 17개 시·도로 지역을 구분하여 조사를 시행하였다. 하지만 조사결과 분석시에는 세종시의 편의시설 설치대상 시설수가 너무 적어 종전의 행정구역인 충남에 합하여 16개시·도 단위로 분석하였으며, 분석결과를 별도로 제공할 계획이므로 본 보고서에서는 개략적으로 요약만 하였다.

<표 2-4-1> 지역별 편의시설 설치율

구 분	대상건물수	대상편의 시설수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
서울	18,529	698,539	469,537	67.2%	423,987	60.7%
부산	9,672	445,606	318,466	71.5%	293,709	65.9%
대구	7,002	236,084	170,423	72.2%	152,237	64.5%
인천	10,450	415,069	277,264	66.8%	247,923	59.7%
광주	5,052	229,268	161,775	70.6%	140,738	61.4%
대전	3,535	109,913	78,329	71.3%	70,351	64.0%
울산	3,606	173,880	122,601	70.5%	116,142	66.8%
경기	29,541	1,326,389	923,628	69.6%	827,777	62.4%
강원	4,467	157,822	112,669	71.4%	101,542	64.3%
충북	4,927	252,523	152,183	60.3%	133,251	52.8%
충남(세종)	7,538	367,452	237,977	64.8%	201,350	54.8%
전북	7,159	333,595	227,433	68.2%	202,147	60.6%
전남	7,553	404,951	260,484	64.3%	209,999	51.9%
경북	10,270	515,110	334,029	64.8%	286,019	55.5%
경남	9,351	493,597	333,975	67.7%	293,858	59.5%
제주	2,921	145,576	102,906	70.7%	94,118	64.7%
계	141,573	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%

분석 대상건물수가 가장 많은 지역은 29,541개인 경기도이며, 그 다음으로는 18,529개인 서울특별시이다. 대상시설수가 10,000개를 넘는 지역은 인천광역시와 경북을 포함하여 4개 시·도인 것으로 나타났다. 광역자치단체별 분석대상시설이 인구나 면적과 비례하지 않는다는 조사대상시설이 정확히 파악되지 않았다는 것을 나타내는 것이며, 특히 일부 시·도는 누락된 시설이 많이 있다는 것을 의미한다. 전체 16개시·도 중에서 설치율이 높은 곳은 72.2%를 나타내고 있는 대구광역시인 것을 알 수 있다. 하지만 모든 시·도의 설치율은 60~70% 범위에 있으며, 지역별 설치율 차이는 많지 않은 것으로 나타났다. 한편, 울산의 경우 일반설치율과 적정설치율의 차이가 약 5%로 16개시·도 중 가장 적었으며, 이는 편의시설이 설치된 시설에 한해서는 상대적으로 다른 시·도보다 확인에 정확성을 기했다고 볼 수 있거나 신축 시설이 상대적으로 많기 때문인 것으로 추정된다.

1) 매개시설

지역별 매개시설의 설치율은 다음 <표 2-4-2>와 같다.

<표 2-4-2> 지역별 매개시설 설치율

구 분	대상편의시설수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
서울	371,308	230,804	62.2%	209,842	56.5%
부산	189,598	135,498	71.5%	126,283	66.6%
대구	136,206	102,438	75.2%	92,093	67.6%
인천	198,454	132,502	66.8%	120,345	60.6%
광주	94,175	69,413	73.7%	61,223	65.0%
대전	68,750	51,017	74.2%	46,493	67.6%
울산	71,069	51,544	72.5%	48,844	68.7%
경기	573,940	421,982	73.5%	384,449	67.0%
강원	69,335	53,870	77.7%	49,964	72.1%
충북	94,407	61,138	64.8%	54,977	58.2%
충남(세종)	146,873	96,245	65.5%	83,132	56.6%
전북	135,641	94,128	69.4%	84,911	62.6%
전남	142,708	92,059	64.5%	73,660	51.6%
경북	194,209	131,935	67.9%	113,801	58.6%
경남	184,023	131,453	71.4%	116,779	63.5%
제주	58,887	41,851	71.1%	39,333	66.8%
계	2,729,583	1,897,877	69.5%	1,706,129	62.5%

매개시설의 설치율이 전체 평균이상인 지역은 부산광역시, 대구광역시, 광주광역시, 대전광역시, 울산광역시, 경기도, 강원도, 경상남도, 제주도인 것으로 나타났다. 설치율이 가장 높은 시·도와 가장 낮은 시·도의 설치율 차이는 약 15%를 나타내고 있다.

2) 내부시설

지역별 내부시설의 설치율은 다음 <표 2-4-3>과 같다.

<표 2-4-3> 지역별 내부시설 설치율

구 분	대상편의시설수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
서울	208,042	163,614	78.6%	149,280	71.8%
부산	153,086	128,204	83.7%	119,527	78.1%
대구	43,778	38,051	86.9%	34,405	78.6%
인천	140,054	111,935	79.9%	99,557	71.1%
광주	72,619	57,845	79.7%	50,196	69.1%
대전	16,224	13,834	85.3%	12,274	75.7%
울산	56,921	48,270	84.8%	46,544	81.8%
경기	427,669	345,592	80.8%	310,291	72.6%
강원	28,776	23,791	82.7%	21,566	74.9%
충북	76,788	59,400	77.4%	51,638	67.2%
충남(세종)	111,611	88,795	79.6%	76,535	68.6%
전북	102,093	83,780	82.1%	76,242	74.7%
전남	127,206	101,413	79.7%	85,220	67.0%
경북	160,045	125,270	78.3%	109,562	68.5%
경남	155,501	125,307	80.6%	112,580	72.4%
제주	49,008	40,321	82.3%	36,710	74.9%
계	1,929,421	1,555,422	80.6%	1,392,127	72.2%

내부시설의 설치율이 전체 평균을 넘는 지역은 부산광역시, 대구광역시, 대전광역시, 울산광역시, 강원도, 전라북도, 경상남도, 제주도인 것으로 나타났다. 설치율이 가장 높은 시·도와 가장 낮은 시·도의 차이는 약 9.5%를 보이고 있어 다른 편의시설에 비해 지역별 편차가 적은 편이다.

3) 위생시설

지역별 위생시설의 설치율은 다음 <표 2-4-4>와 같다.

<표 2-4-4> 지역별 위생시설 설치율

구 분	대상편의시설수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
서울	79,510	50,975	64.1%	43,167	54.3%
부산	78,196	37,573	48.0%	32,297	41.3%
대구	38,072	17,294	45.4%	14,080	37.0%
인천	62,724	24,470	39.0%	20,522	32.7%
광주	47,545	23,961	50.4%	19,857	41.8%
대전	16,287	8,409	51.6%	6,931	42.6%
울산	35,762	16,607	46.4%	14,958	41.8%
경기	259,060	118,221	45.6%	99,166	38.3%
강원	39,753	21,585	54.3%	18,190	45.8%
충북	65,924	22,212	33.7%	18,525	28.1%
충남(세종)	83,640	40,162	48.0%	31,407	37.6%
전북	73,584	35,759	48.6%	28,516	38.8%
전남	100,270	45,844	45.7%	32,747	32.7%
경북	123,186	52,980	43.0%	41,909	34.0%
경남	119,509	54,412	45.5%	44,447	37.2%
제주	27,104	13,405	49.5%	11,673	43.1%
계	1,250,126	583,869	46.7%	478,392	38.3%

위생시설의 설치율이 전체 평균을 넘는 지역은 서울특별시, 부산광역시, 광주광역시, 대전광역시, 강원도, 충청남도(세종시 포함), 전라북도, 제주도인 것으로 나타났다. 설치율이 가장 높은 시·도와 가장 낮은 시·도의 설치율 차이는 약 30%로 안내시설과 함께 지역적 편차가 큼을 알 수 있다.

4) 안내시설

지역별 안내시설의 설치율은 다음 <표 2-4-5>와 같다.

<표 2-4-5> 지역별 안내시설 설치율

구 분	대상편의시설수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
서울	22,205	9,573	43.1%	8,362	37.7%
부산	11,212	6,225	55.5%	5,806	51.8%
대구	8,819	5,233	59.3%	4,754	53.9%
인천	7,451	3,133	42.0%	2,741	36.8%
광주	6,636	3,775	56.9%	3,318	50.0%
대전	4,257	1,878	44.1%	1,738	40.8%
울산	5,225	2,926	56.0%	2,737	52.4%
경기	33,461	11,007	32.9%	8,871	26.5%
강원	8,535	3,705	43.4%	3,142	36.8%
충북	7,448	3,064	41.1%	2,555	34.3%
충남(세종)	12,255	3,241	26.4%	2,229	18.2%
전북	12,687	5,405	42.6%	5,055	39.8%
전남	16,957	5,726	33.8%	4,502	26.5%
경북	17,398	7,058	40.6%	5,663	32.5%
경남	18,146	9,414	51.9%	8,178	45.1%
제주	3,038	1,280	42.1%	1,060	34.9%
계	195,730	82,643	42.2%	70,711	36.1%

안내시설의 설치율이 전체 평균을 넘는 지역은 서울특별시, 부산광역시, 대구광역시, 광주광역시, 울산광역시, 강원도, 전라북도, 경상남도인 것으로 나타났다. 설치율이 가장 높은 시·도와 가장 낮은 시·도의 차이는 약 33%로 위생시설과 함께 설치율의 차이가 지역 간에 의미를 보이고 있다고 볼 수 있다.

5) 기타시설

지역별 기타시설의 설치율은 다음 <표 2-4-6>과 같다.

<표 2-4-6> 지역별 기타시설 설치율

구 분	대상편의시설수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
		설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
서울	17,474	14,571	83.4%	13,336	76.3%
부산	13,514	10,966	81.1%	9,796	72.5%
대구	9,209	7,407	80.4%	6,905	75.0%
인천	6,386	5,224	81.8%	4,758	74.5%
광주	8,293	6,781	81.8%	6,144	74.1%
대전	4,395	3,191	72.6%	2,915	66.3%
울산	4,903	3,254	66.4%	3,059	62.4%
경기	32,259	26,826	83.2%	25,000	77.5%
강원	11,423	9,718	85.1%	8,680	76.0%
충북	7,956	6,369	80.1%	5,556	69.8%
충남(세종)	13,073	9,534	72.9%	8,047	61.6%
전북	9,590	8,361	87.2%	7,423	77.4%
전남	17,810	15,442	86.7%	13,870	77.9%
경북	20,272	16,786	82.8%	15,084	74.4%
경남	16,418	13,389	81.6%	11,874	72.3%
제주	7,539	6,049	80.2%	5,342	70.9%
계	200,514	163,868	81.7%	147,789	73.7%

기타시설의 설치율이 전체 평균을 넘는 지역은 서울특별시, 인천광역시, 광주광역시, 경기도, 강원도, 전라북도, 전라남도, 경상북도인 것으로 나타났다. 설치율이 가장 높은 시·도와 가장 낮은 시·도의 차이는 약 5%로 지역적 편차가 거의 없다. 이는 기타시설의 설치율이 상대적으로 높은 수준을 나타내고 있기 때문이다.



5. 시설주체별 편의시설 설치현황

72개 건물유형을 시설주체별로 다음과 같이 공공 및 민간시설로 구분하여 설치율을 파악했다. 건물군 및 건물유형에 대한 세부 건물의 시설명은 앞서 건물유형별 설치현황 분석에서 제시하였으므로 본 분석에서는 건물유형코드로만 표기한다.

공공시설로 구분된 A3(지역자치센터), A4(파출소, 지구대), A5(우체국), A6(보건소), A7(공공도서관), A8(국민건강보험공단 및 지사), A9(국민연금공단 및 지사), A10(한국장애인고용공단 및 지사), A11(근로복지공단 및 지사), K1(국가 또는 지방자치단체 청사), K3(바닥면적 1천제곱미터 이상인 국민건강보험공단 및 지사), K4(바닥면적 1천제곱미터 이상인 국민연금공단 및 지사), K5(바닥면적 1천제곱미터 이상인 한국장애인고용공단 및 지사), K6(바닥면적 1천제곱미터 이상인 근로복지공단 및 지사), P1(교도소, 구치소)가 해당된다.

<표 2-5-1> 시설주체별 건물유형분류표

시설주체	건물유형코드
공공시설	A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11, K1, K3, K4, K5, K6, P1
민간시설	A1, A2, A12, A13, A14, A15, B1, B2, B3, C1, C2, C3, C4, C5, D1, E1, F1, F2, F3, G1, G2, G3, G4, G5, G6, G7, G8, G9, H1, H2, H3, H4, H5, I1, I2, J1, J2, K2, L1, L2, M1, N1, N2, O1, O2, Q1, Q2, R1, R2, S1, T1, T2, U1, U2, U3, U4, V1

시설주체 구분에 의해 공공 및 민간시설로 구분된 설치율은 다음 <표 2-5-2>와 같다.

<표 2-5-2> 시설주체별 편의시설 설치율

시설주체	대상건물수	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
공공시설	11,973	733,461	539,767 73.6%	456,772 62.3%
민간시설	129,600	5,571,913	3,743,912 67.2%	3,338,376 59.9%
계	141,573	6,305,374	4,283,679 67.9%	3,795,148 60.2%

공공시설의 설치율은 73.6%, 적정설치율은 62.3%이며, 민간시설의 설치율은 67.2%, 적정설치율은 59.9%로 나타났다. 공공시설이 민간시설보다 5% 높은 설치율을 나타내고 있지만 생각보다 차이가 크다고 보기는 어렵다. 공공시설은 민간시설과는 달리 건축연도와 관계없이 모든 시설이 편의시설 설치대상시설이 되는 관계로 건물연한이 오래된 건물이 포함되기 때문에 생각만큼 설치율이 높게 나오지 않은 것으로 추정된다. 특히, 기초자치단체 청사의 경우에는 소규모인 경우가 많아 수직이동 수단 등이 미설치된 경우가 많을 뿐 아니라 내부공간의 구조적 제한 등으로 인해 편의시설 설치가 제한적인 경우가 많다.

시설주체별로 본 편의시설 설치율은 다음 <표 2-5-3>과 같다.

<표 2-5-3> 시설주체별 편의시설종류별 설치율

편의 시설 종류	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매개 시설	233,974	184,633	78.9%	157,964	67.5%	2,495,609	1,713,244	68.7%	1,548,165	62.0%
내부 시설	213,204	181,395	85.1%	158,447	74.3%	1,716,217	1,374,027	80.1%	1,233,680	71.9%
위생 시설	184,238	111,053	60.3%	85,405	46.4%	1,065,888	472,816	44.4%	392,987	36.9%
안내 시설	55,069	22,722	41.3%	18,966	34.4%	140,661	59,921	42.6%	51,745	36.8%
기타 시설	46,976	39,964	85.1%	35,990	76.6%	153,538	123,904	80.7%	111,799	72.8%
계	733,461	539,767	73.6%	456,772	62.3%	5,571,913	3,743,912	67.2%	3,338,376	59.9%

편의시설종류 중에서는 공공시설과 민간시설 모두 기타시설 및 내부시설에서 설치율이 가장 높은 것을 알 수 있다. 기타시설 및 내부시설에서는 공공시설이 민간시설 보다는 약간 높은 85.1%의 설치율을 나타내고 있으며, 민간시설의 기타시설 및 내부시설의 설치율을 각각 80.7%, 80.1%로 나타내고 있다.

1) 매개시설

공공시설 및 민간시설로 구분된 매개시설의 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음표와 같다. 매개시설 전체의 설치율에서는 공공시설의 설치율이 78.9%로 민간시설의 설치율인 68.7%보다 약 10% 높은 것을 알 수 있다.

<표 2-5-4> 시설주체별 매개시설 설치율

편의시설 종류	공공시설					민간시설				
	설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
주출입구 접근로	83,811	73,123	87.2%	67,580	80.6%	907,200	797,858	87.9%	734,995	81.0%
장애인 주차구역	20,106	16,518	82.2%	13,212	65.7%	204,168	135,039	66.1%	95,562	46.8%
높이차이 제거	130,057	94,992	73.0%	77,172	59.3%	1,384,241	780,347	56.4%	717,608	51.8%
계	233,974	184,633	78.9%	157,964	67.5%	2,495,609	1,713,244	68.7%	1,548,165	62.0%

주출입구접근로의 설치율은 공공시설과 민간시설에서 매우 유사한 설치율을 나타내고 있다. 공공시설은 설치율 87.2%, 적정설치율 80.6%를 나타내고 있으며, 민간시설에서는 설치율 87.9%, 적정설치율 81.0%로 나타나 오히려 민간시설의 설치율이 약간 높은 것을 알 수 있다.

특히 주출입구접근로의 세부항목 중에서 차도와의 경계부분 공작물 설치에 공공시설의 설치율이 59.8%로 나타난 반면, 민간시설에서는 설치율이 65.0%로 나타났다(부표 2-5-1참조). 전체설치율이 유사한 상황에서 세부항목 중 차도와의 경계부분 공작물 설치 항목에서 공공시설의 설치율이 더 낮게 나타난 이유는 대부분의 지방자치단체 청사 등의 대지내 진입 접근로가 차도와 인도 구분없이 설치되기 때문이다. 특히 소규모의 기초자치단체 청사인 경우에는 접근로를 주차장으로 사용하고 있으면서 차도와 보도의 구분을 하지 않은 경우가 대부분이기 때문에 대부분의 이용자들은 보차가 구분되지 않은 차도를 이용할 수밖에 없는 상황이다.

장애인전용주차구역의 설치율은 공공시설이 민간시설보다 다소 높은 것으로 나타났다. 공공시설은 설치율 82.2%, 적정설치율 65.7%를 나타내고 있으며, 민간시설에서는 설치율 66.1%, 적정설치율 46.8%로 나타나 공공시설의 장애인전용주차구역 설치율이 상대적으로 높은 것을 알 수 있다. 특히 장애인전용주차구역의 세부항목 중에서 주차공간 확보와 바닥 및 입식안내표시는 공공시설의 설치율이 민간시설의 설치율보다 20~30% 높게 나타난 것을 알 수 있다(부표 2-5-2참조). 이와같은 결과를 나타내는 것은 공공시설의 경우, 주차장 설치공간이 비교적 여유가 있는 반면, 민간시설은 기존건물의 용도변경 등으로 장애인전용주차구역을 설치(증설 포함)하여야 하는 경우에는 전체 주차대수가 줄어들어 주차장법을 위반하는 경우가 발생할 수 있기 때문에 일반주차장에 장애인주차 표시만을 하는 경우가 비교적 많기 때문인 것으로 볼 수 있다. 또한 장애인전용주차구역을 설치한 곳에도 바닥주차표시 외에 입식주차표시를 하지 않은 민간시설이 많기 때문에 바닥 및 입식안내표시 설치에 대한 설치율에서도 민간시설이 비교적 낮은 설치율을 나타내고 있다고 볼 수 있다.

주출입구 높이차이 제거의 설치율도 공공시설이 민간시설보다 다소 높은 것으로 나타났다. 공공시설은 설치율 73.0%, 적정설치율 59.3%를 나타내고 있으며, 민간시설에서는 설치율 56.4%, 적정설치율 51.8%로 나타나 민간시설에서의 건물 출입구 높이차이제거가 공공시설의 건물 출입구 높이차이 제거보다 잘 안 되고 있는 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 공공건물은 대부분 외부에서 내부로 들어오는 출입문이 설치되는 건물의 입구에서 대지경계선까지의 접근로 공간이 비교적 여유있게 설치되기 때문에 출입문 앞에 계단 등의 단차가 설치되어도 경사로를 규정에 맞추어 설치하는 등의 조치를 할 수 있는 반면, 민간시설은 건물 입구가 바로 대지경계선에 접해 설치되는 경우가 다수이기 때문이다. 특히 소규모 건물이면서 민간시설로만 구성된 2층 근린생활시설(일반음식점, 휴게음식점·제과점, 안마시술소)의 경우에는 대부분이 보도와 바로 접해있기 때문에 신축하는 과정에서 내부로 들어가는 출입구에 1~2단 정도의 계단을 설치한 경우가 많다. 따라서 동 건물을 용도변경하면서 편의시설 설치대상에 포함될 때 출입구 문 앞에 설치된 계단의 단차를 제거하는데 제한요소가 많은 것이 현실적인 문제이다. 이로 인해 높이차이 제거의 세부항목 중에서도 높이차이제거의 설치율이 58.8%로(부표 2-5-3참조) 72종 건물유형 중 가장 낮은 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있다.

2) 내부시설

공공시설 및 민간시설로 구분된 내부시설의 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음표와 같다. 내부시설 전체의 설치율에서는 공공시설의 설치율이 85.1%로 민간시설의 설치율인 80.1%보다 약간 높은 것을 알 수 있다.

<표 2-5-5> 시설주체별 내부시설 설치율

편의 시설 종류	공공시설				민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
주출입문	75,247	65,652 87.2%	57,395 76.3%	725,966	544,869 75.1%	498,517 68.7%			
일반 출입문	53,540	44,087 82.3%	38,068 71.1%	515,825	416,759 80.8%	365,311 70.8%			
복도	29,043	27,898 96.1%	26,744 92.1%	117,144	110,134 94.0%	105,581 90.1%			
계단	32,120	21,958 68.4%	16,988 52.9%	122,104	83,531 68.4%	66,136 54.2%			
경사로	2,064	1,847 89.5%	1,236 59.9%	10,704	9,681 90.4%	7,000 65.4%			
승강기	20,920	19,695 94.1%	17,802 85.1%	223,580	208,193 93.1%	190,398 85.2%			
휠체어리 프트	270	258 95.6%	214 79.3%	894	860 96.2%	737 82.4%			
계	213,204	181,395 85.1%	158,447 74.3%	1,716,217	1,374,027 80.1%	1,233,680 71.9%			

주출입문의 설치율은 공공시설이 민간시설보다 약간 높은 설치율을 나타내고 있다. 공공시설은 설치율 87.2%, 적정설치율 76.3%를 나타내고 있으며, 민간시설에서는 설치율 75.1%, 적정설치율 68.7%로 나타났다. 내부시설의 전체설치율에서는 5%정도의 차이를 보이는 반면, 주출입문에서는 공공시설의 설치율이 12%이상의 차이를 나타내는 이유는 주출입문의 세부항목 중에서 점형블록 형태 및 점형블록 설치위치에서 설치율 차이가 크게 나타나기 때문이다(부표 2-5-4참조). 공공시설에서 세부항목인 점형블록의 형태 및 설치위치의 설치율은 각각 65.0%, 64.6%인 반면 민간시설에서 동일항목의 설치율은 각각 31.5%, 31.3%인 것으로 나타나 민간시설의 주출입문의 점형블록 설치율이 매우 낮은 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 민간시설 중에서 일부 시설(자동차관련시설 설치율 13.8%, 숙박시설 15.6%, 2종근린생활시설 15.9%, 공장 17.7% - 부표 2-5-4참조)이 20%이하의 설치율을 나타내기 때문이다. 공장을 제외한 숙박시설이나 2종 근린생활시설의 음식점 등은 불특정다수 이용시설이기 때문에 시각장애인의 이용을 위해 주 혹은 부출입문 앞에 점형블록을 설치하여야 한다. 다만, 자동차관련시설의 경우에는 시각장애인이 직접 운전관련 등의 목적으로 해당시설을 방문할 가능성은 매우 낮기 때문에 이에 대한 관련항목 설치에 대한 권장 등을 고려할 필요가 있지만 편의증진법상의 설치규정에서는 세부항목별 권장적용을 하고 있지 않은 바, 이와같은 사항을 고려하기 위해서는 항목별 적용에 대한 전반적인 검토가 필요하다.

일반출입문의 설치율은 공공시설과 민간시설이 매우 유사한 설치율을 나타내고 있다. 공공시설은 설치율 82.3%, 적정설치율 71.1%를 나타내고 있으며, 민간시설에서는 설치율 80.8%, 적정설치율 70.8%로 나타났다. 관련항목의 세부항목을 살펴보면(부표 2-5-5참조) 공공시설 및 민간시설 모두 주요실에 설치하여야 하는 점자표지판 설치 세부항목의 설치율이 매우 낮은 결과(공공시설 26.3%, 민간시설 31.0%)를 나타내고 있는 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 시설주동이 아직까지 다른 편의시설보다 점자표지판에 대한 인식이나 필요성을 모르고 있거나 낮게 인식하고 있기 때문에 점자표지판을 설치하지 않기 때문이다.

복도의 설치율은 공공시설과 민간시설 모두에서 유사하게 높은 설치율을 나타내고 있다. 공공시설은 설치율 96.1%, 적정설치율은 92.1%인 것으로 나타났으며, 민간시설은 설치율 94.0%, 적정설치율 90.1%인 것으로 나타났다. 다른 내부시설과 비교할 때 비교적 높은 설치율을 나타내고 있으며, 특히 민간시설의 복도손잡이를 제외하고는 모두 90%이상의 설치율을 나타내고 있다.

내부시설 중 수직이동수단으로는 계단, 경사로, 승강기, 휠체어리프트 등이 있다. 건물이 소규모이면서 5층 이하인 경우에는 대부분 계단만으로 수직이동 수단을 설치하고 있기 때문에 설치기준항목이 승강기, 경사로 등과 비교할 때 상대적으로 많은 것을 알 수 있다. 하지만 계단의 설치율은 승강기 혹은 경사로, 휠체어리프트 등의 수직이동수단과는 달리 매우 낮은 것을 알 수 있다.

계단의 설치율은 공공시설과 민간시설 모두 68.4%로 낮은 설치율을 나타내고 있다. 계단의 세부항목의 설치율을 살펴보면(부표 2-5-7참조) 다른 세부항목에 비해 현격한 차이를 보이는 세부항목은 계단 손잡이 30센티미터 연장설치와 점형블록 설치, 점자표기이다. 특히 점자표기는 부착형으로 설치하는 편의시설 임에도 불구하고 설치율이 20%대로 매우 저조한 설치율을 나타내고 있다. 다만, 점형블록 설치 항목의 경우에는 공공시설이 37.7%인데 비해 민간시설이 26.1%인 것으로 나타나(부표 2-5-7참조) 민간시설의 계단에 점형블록이 거의 설치되지 않고 있는 것을 알 수 있다.

내부시설의 수직이동 수단 중에서 휠체어사용자의 이용이 불가능한 계단을 제외한 경사로, 승강기, 휠체어리프트는 공공시설과 민간시설에서 비슷한 설치율을 나타내고 있다. 즉, 승강기와 경사로, 휠체어리프트의 설치율이 모두 93%이상인 것으로 나타났다. 다만, 경사로에 설치되는 손잡이의 연속설치와 손잡이의 굽기 등 일련의 손잡이 설치관련 세부항목에서 설치율은 낮지 않으나 적정설치율이 비교적 낮은 것으로 나타나 적정설치율과 설치율의 차이가 약 30~40%인 것을 알 수 있다(부표 2-5-8참조). 이와같은 이유는 대부분의 기성제품 손잡이가 지름 5센티미터 내외 굽기의 난간용으로 만들어져 있기 때문인데 장애인편의시설로 설치되어야 하는 손잡이는 난간용으로 설치되는 것과는 달리 3.2~3.8센티미터 굽기로 설치되어야 손에 잡기 쉽고 시설이용약자의 이용편의에 도움이 되지만 대부분의 계단에서는 손잡이가 아닌 난간이 설치되는 경우가 많기 때문이다.

3) 위생시설

공공시설 및 민간시설로 구분된 위생시설의 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-5-6>과 같다. 위생시설 전체의 설치율에서는 공공시설의 설치율이 60.3%로 민간시설의 설치율인 44.4%보다 높은 것을 알 수 있다.

<표 2-5-6> 시설주체별 위생시설 설치율

편의시설 종류	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
일반사항	68,784	37,471	54.5%	28,574	41.5%	332,877	151,404	45.5%	126,618	38.0%
대변기	95,568	59,174	61.9%	45,196	47.3%	490,616	230,844	47.1%	188,802	38.5%
소변기	11,135	6,843	61.5%	6,491	58.3%	187,745	60,665	32.3%	57,088	30.4%
세면대	8,751	7,565	86.4%	5,144	58.8%	28,188	22,673	80.4%	14,961	53.1%
욕실	-	-	-	-	-	14,128	3,683	26.1%	2,990	21.2%
샤워실·탈 의실	-	-	-	-	-	12,334	3,547	28.8%	2,528	20.5%
계	184,238	111,053	60.3%	85,405	46.4%	1,065,888	472,816	44.4%	392,987	36.9%

위생시설 중에서 일반사항의 설치율은 공공시설이 54.5%의 설치율을 나타내고 있으며, 민간시설의 설치율은 45.5%인 것으로 나타났다. 일반사항 중에서 남녀구분 화장실 설치의 세부항목은 공공시설이 72.7%인데 비해 민간시설은 58.0%인 것으로 나타나고 있어 공공시설이 남녀화장실을 구분하여 설치하는 비율이 높은 것을 알 수 있다. 공공시설은 2008년 이후 장차법의 시행 등에 의해 남녀화장실을 구분하여 설치하는 것에 대한 인지도가 다소 높아지고 있는 것으로 볼 수 있으며, 이로 인해 민간시설보다 남녀구분 설치율이 상대적으로 높은 것을 알 수 있다. 또한 시각장애인의 화장실 이용을 위해 일반화장실 앞에 설치되는 점형블록 설치관련 항목은 공공시설과 민간시설 모두에서 낮은 설치율을 나타내고 있지만 특히 민간시설에서 설치율이 26.0%로 매우 낮게 나타나고 있다(부표 2-5-11참조). 이와같은 이유는 화장실 입구에서 남녀 화장실을 구분할 수 있도록 설치되는 점형블록의 설치목적을 인지하지 못하기 때문이다. 특히 화장실에 점형블록을 설치한 경우에도 장애인 등의 이용이 가능한 화장실앞에 설치되므로써 휠체어사용자 등의 이용상 불편과 시각장애인의 화장실 사용상의 불편을 함께 초래하고 있다.

대변기의 설치율도 공공시설은 61.9%의 설치율을 나타내고 있으며, 민간시설의 설치율은 47.1%인 것으로 나타났다. 공공시설에서 대부분 세부항목의 설치율이 60~70%인데 비해 세정장치 형태 세부항목은 설치율이 48.3%이며 적정설치율은 22.6%인 것으로 나타나 휠체어 사용자의 대변기 사용이 어려운 것은 물론 대변기 사용 후 세정장치를 작동하는데도 많은 어려움이 있음을 알 수 있다. 더욱, 민간시설은 설치율이 47.2%인 것으로 나타나고 있으며, 대부분의 세부항목이 40%대인 것으로 나타났다. 이와같은 결과를 나타내는 것은 민간시설



중에서도 설치율이 매우 낮은 시설(자동차관련시설 19.7%, 공장 23.4%, 노유자시설 27.1% - 부표 2-5-12참조)이 포함되어 있기 때문이다.

소변기의 설치율은 공공시설은 61.5%의 설치율을 나타내고 있는 반면, 민간시설의 설치율은 32.3%인 것으로 나타나 공공시설과 민간시설의 설치율이 30%이상 차이가 나는 것을 알 수 있다. 민간시설에서는 소변기를 의무적으로 설치하여야 하는 시설이 비교적 적은 편인데도 불구하고 노유자시설의 소변기 설치율이 21.4%에 그치고 있으며, 공장의 소변기 설치율은 23.4%에 그치는 것으로 나타났다(부표 2-5-13참조). 이와같은 이유는 기성제품 소변기를 설치하고 있지만 각종 유형의 소변기에 설치되는 물내림 센서위치 등으로 인해 소변기 손잡이 설치높이가 일부 변화되어 설치되기 때문인 것으로 볼 수 있다.

세면대의 설치율은 공공시설 및 민간시설 모두가 80%대의 설치율을 나타내고 있어 대변기와 소변기의 설치율보다는 비교적 높은 것을 알 수 있다. 공공시설에서의 세면대 설치율은 86.4%이며, 민간시설에서의 세면대 설치율은 80.4%인 것으로 나타났다. 하지만 공공 및 민간시설 모두에서 적정설치율이 각각 58.8%, 53.1%인 것으로 나타나 비교적 높지 않은 설치율인 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 휠체어사용자 등의 이용이 가능한 세면대를 설치하고 있으나 세면대의 수도꼭지 형태와 점자표시 부착 등의 적정설치율이 10~20%로 매우 낮게 나타나고 있기 때문이다.

4) 안내시설

공공시설 및 민간시설로 구분된 안내시설의 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-5-7>과 같다. 안내시설 전체의 설치율에서는 공공시설의 설치율이 41.3%로 민간시설의 설치율인 42.6%보다 오히려 낮은 것을 알 수 있다.

<표 2-5-7> 시설주체별 안내시설 설치율

편의시설 종류	공공시설				민간시설							
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)									
유도 및 안내설비	13,848	5,464 39.5%	5,016 36.2%	63,794	24,643 38.6%	22,809 35.8%						
경보 및 피난설비	5,758	4,586 79.6%	3,426 59.5%	26,806	20,936 78.1%	16,414 61.2%						
주출입구 접근로 점자블록	35,463	12,672 35.7%	10,524 29.7%	50,061	14,342 28.6%	12,522 25.0%						
계	55,069	22,722 41.3%	18,966 34.4%	140,661	59,921 42.6%	51,745 36.8%						

유도 및 안내설비의 설치율은 공공시설이 39.5%의 설치율을 나타내고 있고, 민간시설의 설치율은 38.6%인 것으로 나타나 공공시설과 민간시설의 설치율이 유사하게 낮은 것을 알 수 있다. 특히 세부항목 중에서 촉지도식 안내판의 위치를 알려주기 위해 설치하는 점형 블록의 설치율이 공공시설에서는 20.8%, 민간시설에서는 18.5%인 것으로 나타나 매우 낮은 것을 알 수 있다.

경보 및 피난설비의 설치율은 공공 및 민간시설 모두에서 다른 세부 시설보다 비교적 높은 설치율인 79.6%와 78.1%로 나타났다. 하지만 적정설치율은 공공시설이 56.0%, 민간시설이 57.5%로 절반수준인 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행령 제15조관련 별표5 특정소방대상물의 관계인이 특정소방대상물의 규모·용도 및 수용인원 등을 고려하여 갖추어야 하는 소방시설등의 종류에 의해 경보 및 피난설비를 갖추고 있지만 편의증진법에서는 청각장애인 경보 및 피난설비인 시각경보시스템(경광등)을 연속적으로 설치하도록 보다 더 강화된 규정을 적용하고 있기 때문에 적정설치율에서는 20%정도 낮아졌다고 볼 수 있다.

주출입구 접근로의 시각장애인 점자블록 설치의 설치율은 공공시설이 35.7%, 민간시설이 28.6%인 것으로 나타나 공공시설이 민간시설보다는 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있지만 공공시설의 설치율도 비교적 낮다. 점자블록의 형태와 설치위치 시공방법까지 모두 공공시설에서는 30%대의 설치율을 나타내고 있고, 민간시설에서는 20%대의 설치율을 나타내고 있어 주출입구 접근로에 의무적으로 점자블록을 설치하도록 하는 시설이 많지 않은데도 불구하고 매우 낮은 설치수준을 나타내고 있음을 알 수 있다(부표 2-5-19참조).

5) 기타시설

기타시설 중에서는 접수대·작업대만 공공시설 및 민간시설이 비교될 수 있는 세부항목이다. 접수대·작업대 세부항목의 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-5-8>과 같다.

<표 2-5-8> 시설주체별 기타시설 설치율

편의시설 종류	공공시설				민간시설			
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)		
객실·침실	-	-	-	115,384	91,384	79.2%	80,035	69.4%
관람석·열람석	-	-	-	9,820	9,516	96.9%	9,172	93.4%
접수대·작업대	46,976	39,964	85.1%	6,884	6,655	96.7%	6,543	95.0%
매표소·판매대 ·음료대	-	-	-	21,450	16,349	76.2%	16,049	74.8%
계	46,976	39,964	85.1%	153,538	123,904	80.7%	111,799	72.8%

접수대·작업대의 공공시설 설치율은 85.1%인 것으로 나타났으며, 민간시설의 설치율은 96.7%인 것으로 나타났다. 공공시설보다 민간시설의 설치율이 낮게 나왔지만 설치기준항목이 상대적으로 적은 것을 고려하면 설치율 차이는 큰 의미는 없는 것으로 보인다. 접수대·작업대의 세부항목별 설치율은 대부분 80~90%대로 나타나 비교적 양호하게 설치되는 것을 알 수 있다. 하지만 공공시설의 작업대 하부공간 깊이 확보에서는 적정설치율이 54.4%(부표 2-5-22참조)로 나타나 설치율이 매우 낮음을 알 수 있다.

6. 편의시설 종류별 핵심항목기준 설치현황

편의시설 설치실태 전수조사는 설치대상 시설에 대해 전반적 편의시설 설치실태를 조사하는 것이 목적이기 때문에 편의시설 종류별 세부항목의 중요도등이 반영되지 않고 모든 세부조사항목에 대하여 설치여부를 파악한 것이다. 하지만 이용자 측면에서 세부항목별로 중요도가 다르기 때문에 이용자에게 보다 체감적으로 중요도가 높다고 생각되는 설치기준을 편의시설 종류별로 2개씩 선정하여 설치수준을 분석했다.

연구진이 항목을 1차 선정한 후 전문가 자문회의를 통하여 편의시설 종류별 핵심항목을 검증하였다. 편의시설 종류별 핵심항목은 다음 <표 2-6-1>과 같다.

<표 2-6-1> 편의시설종류별 핵심항목

편의시설 종류		핵심항목	
매개시설	접근로	1.1.3.1	휠체어사용자가 통행 할 수 있도록 보도 또는 접근로의 유효폭은 1.2m 이상 확보
		1.1.3.2	보도 등의 진행방향 기울기는 18분의 1 이하 (다만, 지형상 곤란한 경우 12분의 1까지 완화)
	장애인주차구역	1.2.2.5	장애인전용주차구역의 크기는 폭 3.3m이상, 길이 5m 이상(평행주차인 경우 폭 2m이상, 길이 6m 이상)의 규정에 적합한 주차공간의 확보
		1.2.3.2	장애인전용주차구역에서 건축물의 출입구 또는 장애인용 승강설비에 이르기까지 장애인 안전통행로가 확보되어 있으며 높이 차이를 없애고, 그 유효폭은 1.2m 이상
	높이차이제거	1.3.2.1	해당시설의 주출입구와 연결접근로의 높이차이는 2cm이하가 되고 주출입문까지의 휠체어 등의 접근 가능여부
		1.3.2.2	출입구와 연결접근로의 폭이 1.2m이상 설치 여부
내부시설	출입구(문)	2.1.1.1	주출입문의 높이차이 여부
		2.1.1.2	주출입문 통과유효폭의 0.8m이상 확보 여부
	복도	2.2.1.1	복도의 유효폭은 1.2m이상으로 함
		2.2.1.2	복도 바닥면의 단차는 2cm 이하로 확보. 다만, 부득이한 사정으로 높이 차이를 두는 경우에는 경사로 등 설치
	계단	2.4.2.3	철탄의 높이 0.18m이하로 설치, 디딤판의 너비는 0.28m이상 설치
		2.4.2.5	계단측면에 높이 0.8~0.9m에 손잡이가 연속되게 설치
	경사로	2.4.3.1	경사로의 유효폭 1.2m이상 확보
		2.4.3.3	경사로의 기울기는 12분의 1이하 설치
	승강기	2.4.4.1	승강기 전면에는 1.4m×1.4m이상의 활동공간 확보
		2.4.4.3	(2008.1.1 이전·이후) 승강기 내부의 유효바닥 면적은 폭 1.6m이상, 길이 1.35m이상
		2.4.4.4	
	휠체어리프트	2.4.5.1	리프트 상부와 하부에 1.4m×1.4m이상의 승강장 활동공간 확보
2.4.5.2		리프트 유효바닥면적 경사형 0.76×길이1.05m이상, 수직형 0.9×깊이 1.2m이상	
위생시설	일반	3.1.1.3	휠체어가 접근 가능하도록 통로 연결 여부
		3.1.1.4	화장실의 바닥 단차(화장실과 대변기칸의 단차포함)가 2cm이하
	대변기	3.2.2.2	대변기 칸막이의 출입문 통과 유효폭 0.8m이상 확보
		3.2.2.4	(2005.12.30 이전·이후 신축 건축물인 경우) 화장실의 유효 바닥면 크기가 폭 1.4m이상, 길이 1.8m이상(대변기 길이 방향) 확보
	3.2.2.5		
	소변기	3.3.2.1	소변기의 수평손잡이 높이는 바닥면으로부터 0.8~0.9m
		3.3.2.3	좌우 손잡이의 간격은 0.6m내외
	세면대	3.4.2.1	휠체어사용자용 세면대는 상단높이가 바닥면으로부터 0.85m, 하단 높이가 0.65m이상으로 설치
	욕실	3.5.2.1	욕실 등에 휠체어사용자의 출입가능 여부
		3.5.3.1	샤워기는 앉은 상태에서 손이 닿는 곳에 설치
샤워실·탈의실	3.6.2.1	해당시설에 설치된 샤워실에 휠체어 사용자의 출입 가능 여부	
	3.6.2.2	샤워실의 유효바닥면적은 0.9m×0.9m 또는 0.75m×1.3m	



편의시설 종류		핵심항목	
안내시설	유도·안내설비	4.1.2.1	시각장애인이 해당시설의 방의 배치에 대해 알 수 있도록 점자 또는 촉지도식 안내판 설치
		4.1.2.2	설치규격
	점자블록	1.1.6.1	주출입구 점자블록 형태
		1.1.6.2	주출입구 점자블록 설치위치(주출입구 접근로에 점자블록 연속설치)
	청각경보설비	4.2.1.1	시각장애인을 위한 경보·피난설비가연속적으로 설치
시각경보설비	4.2.1.2	청각장애인을 위한 경보·피난설비가 연속적으로 설치	
기타시설	객실·침실	5.1.4.1	휠체어가 접근 가능하도록 화장실의 바닥 단차(화장실과 대변기칸의 단차포함)가 2cm이하
		5.1.4.3	대변기 칸막이의 출입문 통과 유효폭 0.8m이상 확보
	관람·열람석	5.2.2.2	휠체어사용자용 관람석인 경우에는, 유효바닥면적이 1석당 폭이 0.9m이상, 길이 1.3m이상으로 설치
		5.2.2.3	휠체어 사용자용 열람석은 높이는 바닥면으로부터 0.7~0.9m이며, 하단은 높이가 0.65m이하이며 휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 0.45m 이상의 공간을 확보
	접수·작업대	5.3.2.2	휠체어사용자가 사용하는데 편리하도록 접수대 또는 작업대의 높이는 바닥면으로부터 0.7~0.9m로 설치
		5.3.2.4	휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 0.45m 이상의 공간을 확보
	매표소 등	5.4.3.1	휠체어사용자가 사용하는데 편리하도록 매표소의 높이는 0.7~0.9m이하에 설치
		5.4.3.7	음료대의 분출구의 높이는 0.7~0.8m로 설치

동 분석은 편의시설 핵심항목에 대한 적정설치율과 미흡설치율, 미설치율을 산출하여 이용자 측면에서 체감도를 느낄 수 있는 편의시설 설치 수준을 알아보았는데 의미를 부여할 수 있을 것으로 본다.

핵심항목기준 설치율은 다음 <표 2-6-2>와 같은 기준을 적용하여 산정하였다.

<표 2-6-2> 핵심항목기준 편의시설 설치율 산정방법

편의시설 종류 및 세부항목		대상편의시설수 및 전체 설치율%		적정설치수 및 적정설치율(%)		미흡설치수 및 미흡설치율(%)		미설치수 및 미설치율(%)	
A	a	대상편의 시설수	설치율	a와 b가 모두 적정	적정 설치율	경우1) a와 b중 하나는 적정, 하나는 미흡	미흡 설치율	a와 b중 1개라도 미설치	미설치율
	b					경우2) a,b 모두 미흡			

A : 편의시설 종류(대분류)
a, b : 세부항목 중 핵심항목

핵심항목으로 선정된 2개의 항목이 적정하게 설치된 경우와 미흡으로 설치된 경우, 미설치된 경우로 구분하여 2개의 항목 모두 적정하게 설치된 시설을 적정한 것으로 한정했고, 2개의 항목 중 1개의 항목만이라도 미설치된 경우에는 미설치로 판단하였으며, 그 외의 경우에는 미흡으로 분류하였다. 이와같이 구분한 이유는 핵심항목으로 선정된 2개의 항목 모두 적정으로 설치되어야만 시설이용자 측면에서 원활하게 이용이 가능한 시설이 되기 때문이다. 반면, 1개의 항목만이라도 미흡으로 설치되거나 2개의 항목이 모두 미흡으로 설치되면 시설이용자 측면에서는 시설을 이용하는데 부분적으로 제한이 있을 수 밖에 없기

때문에 미흡설치율로 산정하였다. 또한 1개의 항목이라도 미설치되면 건물이용자 측면에서는 건물을 이용하는 것이 불가하기 때문에 미설치율로 산정하였다.

핵심항목을 기준으로 한 설치율은 72.9%(적정설치율은 62.9% + 미흡설치율 10%)로 모든 세부항목의 설치율(67.9%)보다 5% 높게 나타났는데 이는 설치율이 낮게 나타난 점자블록 관련항목 등이 핵심항목에 포함되지 않았기 때문이다.

<표 2-6-3> 핵심항목기준 설치율

편의시설 종류	핵심세부항목수 및 전체 설치율%		적정설치수 및 적정설치율(%)		미흡설치수 및 미흡설치율(%)		미설치수 및 미설치율(%)	
매개시설	317,504	100.0%	208,725	65.7%	45,853	14.4%	62,926	19.8%
내부시설	207,046	100.0%	169,972	82.1%	10,106	4.9%	26,968	13.0%
위생시설	188,214	100.0%	82,452	43.8%	14,351	7.6%	91,411	48.6%
안내시설	76,128	100.0%	33,794	44.4%	8,298	10.9%	34,036	44.7%
기타시설	24,841	100.0%	16,895	68.0%	2,823	11.4%	5,123	20.6%
계	813,733	100.0%	511,838	62.9%	81,431	10.0%	220,464	27.1%

1) 매개시설

매개시설의 주출입구 접근로, 장애인전용주차구역, 높이차이 제거의 3개 항목에서 각각 핵심항목으로 선정된 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-6-4>와 같다. 핵심항목기준 설치율은 80.1%(적정설치율은 65.7% + 미흡설치율 14.4%)로 전체항목기준 설치율인 69.5%보다 10.6% 높은 것으로 나타났다.

<표 2-6-4> 핵심항목기준 매개시설 설치율

편의시설 종류 및 핵심 세부항목		대상편의시설수 및 전체 설치율%		적정설치수 및 적정설치율(%)		미흡설치수 및 미흡설치율(%)		미설치수 및 미설치율(%)	
주출입구 접근로	접근로 유효폭	141,573	100.0%	112,249	79.3%	19,145	13.5%	10,179	7.2%
	기울기 1/18이하								
장애인전용주차구역	주차공간 폭 확보	37,379	100.0%	15,342	41.0%	6,767	18.1%	15,270	40.9%
	안전통행로 확보								
높이차이 제거	접근로 높이차이제거	138,552	100.0%	81,134	58.6%	19,941	14.4%	37,477	27.0%
	출입구 연결접근로 폭								
계		317,504	100.0%	208,725	65.7%	45,853	14.4%	62,926	19.8%

※ ‘계’란은 대상편의시설수가 아니라 핵심세부항목수를 모두 합한 것임. 이하 표에서 같음.

주출입구 접근로의 핵심항목으로 선정된 접근로의 유효폭과 기울기는 휠체어사용자가 해당 시설을 이용하는데 있어 가장 기본적으로 고려되어야 할 핵심항목이다. 휠체어사용자 등의 시설이용약자가 버스나 지하철 등을 이용하여 접근하거나 장애인전용주차구역에 주차한 후 주출입구 접근로를 이용하여 접근하는 과정에서 접근로의 기울기가 최소 1/12이하가 되지 않는 경우에는 접근이 불가능할 수 있기 때문에 무엇보다 중요한 핵심항목이 바로 접근로의 기울기 세부항목이다. 또한 접근로의 유효폭도 최소 1.2미터는 확보되어야만 휠체어사용자와 일반보행자가 최소의 교행이 가능할 수 있다. 이 두 항목의 설치율과 적정설치율은 비교적 높은 것으로 나타났다. 주출입구 접근로의 설치율은 92.8%(적정설치율은 79.3% + 미흡설치율 13.5%)로 나타나 높은 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있으며, 핵심항목기준 설치율이 전체항목기준 설치율인 87.9%보다 약 5% 정도 높은 것을 알 수 있다.

장애인전용주차구역의 핵심항목인 주차공간의 폭 확보와 안전통행로 확보 항목은 각각 휠체어사용자 등이 장애인전용주차구역에 주차를 할 수 있는지를 판단하고, 주차한 후 해당 건물 입구까지 이동할 수 있게 하는 시설이기 때문에 핵심항목으로 선정하였다. 이 두 항목을 핵심으로 하는 장애인전용주차구역의 설치율은 59.1%(적정설치율은 41.0% + 미흡설치율 18.1%)로 나타나 전체항목기준 설치율인 67.6%보다는 낮은 것으로 나타났으며, 적정설치율도 41.0%로 전체항목기준 적정설치율 48.5%보다 낮은 것으로 나타났다.

주출입구 높이차이 제거의 핵심항목은 접근로 높이차이 제거와 출입구 연결접근로 폭 항목이다. 휠체어사용자가 해당건물을 이용하기 위해 외부로부터 접근로를 이용해 접근하였다고 하더라도 출입문 앞턱이 있거나 접근로 폭이 좁으면 내부로 들어가는데 제약이 많기 때문에 중요한 핵심항목이다. 두 가지 항목을 핵심으로 하는 주출입구 높이차이제거의 설치율은 73.0%(적정설치율은 58.6% + 미흡설치율 14.4%)로 나타나 전체항목기준 설치율인 57.8%보다는 훨씬 높은 것으로 나타났으며, 적정설치율도 58.6%로 전체항목기준 적정설치율 52.5%보다 높은 것으로 나타났다.

핵심항목 설치율이 비교적 낮으므로 건물의 구조 등으로 개선이 쉽지 않은 주출입구 높이차이제거에 대한 다양한 방법 제시를 통해 높이차이 제거가 되지 않은 해당시설에 대한 지도·감독을 강화할 필요가 있다. 특히 보도와 바로 접해있는 중규모 이하 수준의 상업시설에서의 높이차이 제거는 이동식 경사로 비치 및 호출벨 설치 등을 법 이행 방법으로 인정해주는 등의 제도적 보완이 필요하다.

2) 내부시설

내부시설의 주출입문, 복도, 계단·경사로·승강기·휠체어리프트로 6개 항목에서 각각 핵심항목으로 선정된 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-6-5>와 같다. 핵심항목기준 설치율은 87.0%(적정설치율은 82.1% + 미흡설치율 4.9%)로 전체항목기준 설치율인 80.6%보다 높게 나타났으며, 적정설치율도 82.1%로 전체항목기준 적정설치율인 72.2% 보다 약 10%정도 높은 것으로 나타났다.

<표 2-6-5> 핵심항목기준 내부시설 설치율

세부항목		대상편의시설수 및 전체 설치율%		적정설치수 및 적정설치율(%)		미흡설치수 및 미흡설치율(%)		미설치수 및 미설치율(%)	
주출입문	출입문 높이차이여부	114,315	100.0%	95,200	83.3%	-	-	19,115	16.7%
	통과유효폭								
복도	복도유효폭	47,019	100.0%	40,908	87.0%	2,703	5.7%	3,408	7.2%
	바닥단차								
계단	첼면높이·디딤판너비	19,278	100.0%	10,574	54.9%	4,901	25.4%	3,803	19.7%
	손잡이 연속설치								
경사로	경사로 유효폭	1,596	100.0%	912	57.1%	454	28.4%	230	14.4%
	기울기 1/12이하								
승강기	선면활동공간 확보	24,450	100.0%	22,078	90.3%	1,983	8.1%	389	1.6%
	유효바닥면적(08'이전·후)								
휠체어리프트	상·하부 활동공간확보	388	100.0%	300	77.3%	65	16.8%	23	5.9%
	유효바닥면적								
계		207,046	100.0%	169,972	82.1%	10,106	4.9%	26,968	13.0%

주출입문의 핵심항목으로 선정된 출입문 높이차이 제거와 통과 유효폭은 휠체어사용자가 해당 시설을 이용하기 위해 내부로 들어오는 출입문에서 가장 기본적으로 고려되어야 할 핵심항목이다. 대부분의 건물에서 외부로부터 내부로 진입하는 주출입문 혹은 부출입문에 단차를 두지 않지만 소규모의 건물인 경우에는 일부 문에 문턱을 설치하는 경우가 있어 설치율이 83.3%에 그치는 것으로 볼 수 있다. 주출입문의 핵심항목으로 선정된 출입문 높이차이 여부와 통과 유효폭 두 항목을 핵심으로 하는 주출입문의 설치율은 83.3%(적정설치율도 설치율과 동일함)로 전체항목기준 설치율인 76.2%보다는 높은 것으로 나타났다.

복도의 핵심항목으로 선정된 복도의 유효폭과 바닥단차는 휠체어사용자가 내부를 수평적으로 이동하고 이용하는데 있어 가장 기본이 되는 핵심항목이다. 복도의 유효폭과 바닥단차의 두 핵심항목의 설치율은 92.7%(적정설치율은 87.0% + 미흡설치율 5.7%)로 전체항목기준 설치율인 94.4%보다는 약간 낮은 것으로 나타났으며, 적정설치율도 87.0%로 전체항목기준 적정설치율 90.5%보다 약간 낮은 것으로 나타났다. 전체항목 설치율 보다 약간 낮은

설치율은 나타나고 있는 이유는 핵심항목 중에서 바닥단차 항목이 복도의 유효폭 항목에 비해 약간 낮은 설치율을 나타내고 있기 때문이다. 이와같은 이유는 복도의 유효폭은 건축법에 의해 최소한 1.2미터 이상으로 설치되고 있기 때문에 비교적 설치율이 높게 나타날 수 밖에 없지만 복도의 일부에 단차가 생기는 경우는 다소 있는 편이며, 이때 복도의 단차를 제거하기 위해 설치되어야 하는 경사로를 설치하면서 경사로 기울기 등을 기준보다 가파르게 설치하는 등 단차제거가 기준에 잘 맞지 않기 때문이다.

내부 수직이동을 위한 수단 중 계단의 핵심항목으로 선정된 철타면높이와 디딤판 너비 그리고 연속손잡이는 승강기가 없는 건물에서 계단을 이용하는 대부분의 이용자들에게 중요하다. 계단의 철타면높이와 디딤판 너비의 두 핵심항목의 설치율은 80.3%(적정설치율은 54.9% + 미흡설치율 25.4%)로 전체항목기준 설치율인 68.4%보다는 많이 높은 것으로 나타났으며, 적정설치율도 54.9%로 전체항목기준 적정설치율 53.9%보다 높은 것으로 나타났다.

내부 수직이동을 위한 수단 중에서 복지관 등과 같이 일부 특수한 시설에서만 설치되고 있는 경사로의 핵심항목은 경사로의 유효폭과 기울기이다. 특히 기울기를 1/12이하로 설치하지 않았을 경우에는 수동휠체어 이용자가 이용 가능하지 못한 경우도 발생할 수 있기 때문에 경사로의 기울기 규정과 폭 규정은 반드시 기준에 맞추어 설치되어야 한다. 경사로 유효폭과 기울기 두 핵심항목의 설치율은 85.5%(적정설치율은 57.1% + 미흡설치율 28.4%)로 전체항목기준 설치율인 90.3%보다는 약간 낮은 것으로 나타났으며, 적정설치율도 57.1%로 전체항목기준 적정설치율 64.5%보다 다소 낮은 것으로 나타났다.

내부 수직이동을 위한 수단 중에서 이용이 가장 용이한 승강기의 핵심항목은 승강기의 전면활동공간 확보와 승강기 내부 유효바닥면적이다. 만약 승강기 전면활동공간이 확보되지 않는다면 휠체어사용자는 아무리 큰 승강기가 설치되어 있어도 접근할 수 없기 때문에 승강기 사용이 불가할 수 밖에 없다. 또한 승강기 전면활동공간이 잘 만들어져 있다고 하더라도 승강기 내부 유효바닥면적이 휠체어사용자가 탈 수 없는 수준이거나 승강기를 탄 후 회전이 불가능한 수준이라면 이 또한 편의가 제공될 수 없는 편의시설이 되는 것이다. 승강기는 대부분 기성제품을 사용하고 있는데 17인승 이상의 승강기를 설치하게 되면 대부분 승강기 내부 유효바닥면적을 규정에 맞출 수 있기 때문에 설치율이나 적정설치율에서는 비교적 높은 수준을 나타내고 있다. 승강기 전면활동공간 확보 및 내부 유효바닥면적의 두 핵심항목 설치율은 98.4%(적정설치율은 90.3% + 미흡설치율 8.1%)로 전체항목기준 설치율인 93.2%보다는 높은 것으로 나타났으며, 적정설치율도 90.3%로 전체항목기준 적정설치율 85.2%보다 다소 높은 것으로 나타났다.

내부 수직이동을 위한 수단 중에서 거의 사용되지 않는 휠체어리프트의 핵심항목은 상·하부 활동공간 확보와 유효바닥면적이다. 주로 기성제품을 사용하고 있는 휠체어리프트의 핵심

항목인 상·하부 활동공간 확보와 유효바닥면적의 설치율은 94.1%(적정설치율은 77.3% + 미흡 설치율 16.8%)로 전체항목기준 설치율인 96.0%보다는 약간 낮은 것으로 나타났으며, 적정 설치율도 77.3%로 전체항목기준 적정설치율 81.7%보다 약간 낮은 것으로 나타났으나 절대적 설치율이 높기 때문에 사실상 차이는 없다고 볼 수 있다.

이상 핵심항목을 중심으로 본 내부시설 중에서 주출입문의 경우, 높이차이가 발생되지만 구조적으로 해결하기 어려운 건물구조인 경우에는 앞서 제시된 바와 같이 이동식경사로 설치 및 호출벨 등으로 실질적인 이용자 편의를 제공할 필요가 있다.

3) 위생시설

위생시설의 일반사항, 대변기, 소변기, 세면대, 욕실, 샤워실·탈의실로 6개 항목에서 각각 핵심항목으로 선정된 세부항목별 설치율은 52.3%(적정설치율은 44.3% + 미흡설치율 8.0%)로 전체항목기준 설치율인 46.7%보다 높게 나타났으며, 적정설치율도 44.3%로 전체항목기준 적정설치율인 38.3% 보다 6% 높은 것으로 나타났다.

<표 2-6-6> 핵심항목기준 위생시설 설치율

세부항목		대상편의시설수 및 전체 설치율%		적정설치수 및 적정설치율(%)		미흡설치수 및 미흡설치율(%)		미설치수 및 미설치율(%)	
일반 사항	접근가능통로 연결여부	57,432	100.0%	29,620	51.6%	4,723	8.2%	23,089	40.2%
	화장실바닥단차								
대변기	출입문 통과유효폭	73,273	100.0%	30,759	42.0%	7,369	10.1%	35,145	48.0%
	바닥면 유효공간확보(05이전 후)								
소변기	수평손잡이 높이	39,776	100.0%	12,214	30.7%	1,303	3.3%	26,259	66.0%
	좌우손잡이 간격								
세면대	상·하단 높이	12,313	100.0%	9,053	73.5%	1,231	10.0%	2,029	16.5%
욕실	휠체어사용자 출입가능여부	1,766	100.0%	308	17.4%	126	7.1%	1,332	75.4%
	샤워기 위치								
샤워실· 탈의실	휠체어사용자 출입가능여부	1,762	100.0%	502	28.5%	95	5.4%	1,165	66.1%
	유효바닥면적								
계		186,322	100.0%	82,456	44.3%	14,847	8.0%	89,019	47.8%

위생시설 일반사항의 핵심항목인 접근가능통로 연결여부와 화장실 바닥단차는 휠체어 사용자와 같이 공간점유율이 많아 일반화장실을 이용할 수 없는 경우에 반드시 적절하게 갖추어야 한다. 일반화장실 내부에 장애인화장실이 아무리 잘 설치되어 있다고 하더라도 화장실까지의 접근가능통로가 연결되지 않으면 휠체어 이용자들의 접근 자체가 불가능하기

때문이다. 이 두 핵심항목의 설치율은 59.8%(적정설치율은 51.6% + 미흡설치율 8.2%)로 전체항목기준 설치율인 47.0%보다는 비교적 높은 것으로 나타났으며, 적정설치율도 51.6%로 전체항목기준 적정설치율 38.6%보다 매우 높은 것으로 나타났다.

위생시설 중 대변기의 핵심항목은 출입문 통과유효폭과 바닥면 유효폭 확보이다. 이는 휠체어사용자가 장애인 등의 이용 가능한 화장실에 접근 한 후에는 대변기 칸막이 내부로 들어가 변기를 이용하여야 하기 때문이다. 이 두 핵심항목의 설치율은 52.1%(적정설치율은 42.0% + 미흡설치율 10.1%)로 전체항목기준 설치율인 49.5%보다는 약간 높으며, 적정설치율도 42.0%로 전체항목기준 적정설치율 39.9%보다 약간 높은 것으로 나타났다. 화장실중 절반 정도는 휠체어 장애인이 사실상 사용을 하지 못할 정도의 설치율을 나타내고 있어 화장실 이용에 가장 큰 불편을 느끼고 있다고 볼 수 있다.

하지만 출입문 통과유효폭과 바닥면 유효폭 확보를 모두 미흡하게 설치하거나 두 항목 중 한 항목이라도 미흡하게 설치하여 시설이용에 제약이 있는 경우는 10.1%로 나타났고, 두 항목 모두 혹은 두 항목 중 한 항목이라도 미설치로 나타난 경우는 48.0%로 나타났으므로 화장실의 대변기를 장애인 등의 시설이용약자가 이용하는데 58.1%는 불편하거나 불가능한 수준인 것을 알 수 있다.

소변기의 핵심항목은 수평손잡이 높이와 좌우손잡이 간격이다. 이 기준은 특히 목발사용자가 편리하고 안전하게 기댈 수 있도록 함으로써 소변기를 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 하는 것이다. 이 두 핵심항목의 설치율은 34.0%(적정설치율은 30.7% + 미흡설치율 3.3%)로 전체항목기준 설치율인 33.9%와 거의 유사한 설치율을 나타냈으며, 적정설치율은 30.7%로 전체항목기준 적정설치율 32.0%보다는 오히려 약간 낮은 것으로 나타났다. 하지만 두 항목 중 한 항목이라도 미설치로 나타난 경우가 66.0%나 되어 목발사용자 등과 같이 소변기의 손잡이를 이용하여야 하는 경우에는 소변기 이용에 매우 불편한 상황인 것을 알 수 있다.

세면대의 핵심항목인 상·하단 높이는 휠체어사용자가 세면대를 쓸 수 있는지를 결정하는 핵심항목이다. 아무리 세면대가 잘 설치되어 있다고 하더라도 하부공간이 비워져 있지 않다면 휠체어사용자는 세면대를 측면으로 접근하여 매우 불편한 자세로 사용하거나 아예 접근이 되지 않아 세면대를 사용할 수 없게 될 수 있다. 세면대의 상·하부공간 확보에 대한 설치율은 83.5%(적정설치율은 73.5% + 미흡설치율 10.0%)로 전체항목기준 설치율인 81.9%보다 약간 높은 것으로 나타났으며, 적정설치율은 73.5%로 전체항목기준 설치율인 54.4%보다 매우 높은 것을 알 수 있다. 이와같은 결과는 설치된 세면대 중에서 휠체어사용자가 이용 가능한 세면대의 비율이 비교적 높다는 것을 나타낸다.

욕실의 핵심항목으로 선정된 휠체어사용자 욕실 출입 가능여부와 샤워기 위치 항목의 설치율은 24.6%(적정설치율은 17.4% + 미흡설치율 7.2%)로 전체항목기준 설치율인 26.1%보다도 약간 낮은 것으로 나타났다.

샤워 및 탈의실의 핵심항목인 샤워실 출입 가능여부와 샤워실 유효바닥면적은 휠체어를 타고 샤워 및 탈의실에 접근가능한지를 알아보는데 가장 기본이 되는 항목이다. 샤워 및 탈의실의 두 핵심항목에 대한 설치율은 33.9%(적정설치율은 28.5% + 미흡설치율 5.4%)로 전체항목기준 설치율인 28.8%보다 다소 높은 것으로 나타났으며, 적정설치율도 28.5%로 전체항목기준 설치율인 20.5%보다 8% 높은 것으로 나타났다.

하지만 미설치로 나타난 경우가 66.1%나 됨으로써 대부분의 시설이용자가 욕실과 비슷하게 샤워 및 탈의실 사용이 불편하거나 불가능한 수준이라는 것을 알 수 있다.

4) 안내시설

안내시설의 유도 및 안내설비, 경보 및 피난설비, 점자블록의 3개 항목에서 각각 핵심항목으로 선정된 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-6-7>과 같다. 핵심항목기준 설치율은 55.3%(적정설치율은 44.4% + 미흡설치율 10.9%)로 전체항목기준 설치율인 42.2%보다 높게 나타났으며, 적정설치율도 44.1%로 전체항목기준 적정설치율인 36.1%보다 약 8%정도 높은 것으로 나타났다.

<표 2-6-7> 핵심항목기준 안내시설 설치율

세부항목		대상편의시설수 및 전체 설치율%		적정설치수 및 적정설치율(%)		미흡설치수 및 미흡설치율(%)		미설치수 및 미설치율(%)	
유도 및 안내설비	점자·촉지도안내판	15,056	100.0%	7,147	47.5%	471	3.1%	7,438	49.4%
	설치위치								
경보 및 피난설비	시각장애인설비 연속적설치	16,280	100.0%	10,518	64.6%	2,934	18.0%	2,828	17.4%
	청각장애인설비 연속적 설치	16,284	100.0%	9,322	57.2%	2,748	16.9%	4,214	25.9%
점자블록	접근로 점자블록 형태	28,508	100.0%	6,807	23.9%	2,145	7.5%	19,556	68.6%
	접근로 점자블록 설치위치								
계		76,128	100.0%	33,794	44.4%	8,298	10.9%	34,036	44.7%

안내시설 유도 및 안내설비의 핵심항목인 점자·촉지도식 안내판과 설치위치는 시각장애인이 주출입구 접근로를 통해 건물에 접근한 후 건물 내부의 시설설치 위치 등을 알 수 있게 하는

시설로 시각장애인과 같이 시설물의 정보를 정확하게 파악하여야 하는 경우에 필요한 항목이다. 이 두 핵심항목의 설치율은 50.6%(적정설치율은 47.5% + 미흡설치율 3.1%)로 전체항목 기준 설치율인 38.8%보다는 많이 높은 것으로 나타났으며, 적정설치율도 47.5%로 전체항목 기준 적정설치율 36.1%보다 10%이상 높은 것으로 나타났다.

경보 및 피난설비의 핵심항목인 시각장애인설비 연속적 설치와 청각장애인설비 연속적 설치에 비상시에 시각 및 청각장애인이 대피할 수 있도록 도와주는 항목이다. 비상 상황이 발생되면 소리로 알려주는 시각장애인용 비상벨은 설치율이 82.6%(적정설치율은 64.6% + 미흡설치율 18.0%)인 것으로 나타났지만 청각장애인에게 비상상황을 알릴 수 있는 경광등은 설치율이 비상벨과 달리 조금 더 낮은 74.1%(적정설치율은 57.2% + 미흡설치율 16.9%)인 것으로 나타났다.

점자블록의 핵심항목인 접근로 점자블록 형태 및 점자블록 설치위치는 시각장애인이 건물의 주출입구 접근로를 따라 이동하는데 있어 핵심이 되는 항목이다. 주출입구에 설치되는 점자블록이 표준형으로 연속설치되어야 시각장애인이 외부에서부터 건물로 이동할 때 정확히 안내할 수 있다. 하지만 잘 설치되어 있어야할 주출입구 접근로의 점자블록 설치율은 매우 낮은 것으로 나타났다. 접근로 점자블록 형태 및 점자블록 설치위치의 두 핵심항목 설치율은 31.4%(적정설치율은 23.9% + 미흡설치율은 7.5%)로 전체항목기준 설치율인 31.6%와 거의 유사하게 나타났으며, 적정설치율은 23.9%로 전체항목기준 적정설치율 26.9%보다 약간 낮은 것으로 나타났다.

5) 기타시설

기타시설의 객실·침실, 관람석·열람석, 접수대·작업대, 매표소·판매대·음료대의 4개 항목에서 각각 핵심항목으로 선정된 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-6-8>과 같다. 핵심항목기준 설치율은 79.4%(적정설치율은 68.0% + 미흡설치율 11.4%)로 전체항목기준 설치율인 81.7%보다 약간 낮게 나타났으며, 적정설치율은 68.0%로 전체항목기준 적정설치율인 73.7% 보다 약 5%정도 낮은 것으로 나타나 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설 모두 핵심항목설치율이 좀 더 높게 나타난 것과는 다소 다른 양상을 보이고 있다.

<표 2-6-8> 핵심항목기준 기타시설 설치율

세부 항목		대상편의시설수 및 전체 설치율%		적정설치수 및 적정설치율(%)		미흡설치수 및 미흡설치율(%)		미설치수 및 미설치율(%)	
객실· 침실	화장실 바닥단차	6,777	100.0%	4,880	72.0%	-	-	1,897	28.0%
	대변기칸막이 출입문 통과유효폭								
관람석· 열람석	관람석 유효바닥면적	2,455	100.0%	2,285	93.1%	77	3.1%	93	3.8%
	열람석높이·휠체어 발받이 공간(하부공간) 확보								
접수대· 작업대	작업대 높이	13,465	100.0%	7,796	57.9%	2,640	19.6%	3,029	22.5%
	휠체어 발받이 공간확보								
매표소· 판매대· 음료대	매표소 높이	2,144	100.0%	1,934	90.2%	106	4.9%	104	4.9%
	음료대 분출구 높이								
계		24,841	100.0%	16,895	68.0%	2,823	11.4%	5,123	20.6%

기타시설 객실·침실의 핵심항목인 화장실 바닥단차, 대변기칸막이 출입문 통과 유효폭의 설치율은 72.0%인 것으로 나타났으며, 이는 위생시설의 일반사항 및 대변기 핵심항목기준 의 설치율인 59.8%(적정설치율은 51.6% + 미흡설치율 8.2%)과 52.1%(적정설치율은 42.0% + 미흡설치율 10.1%)보다는 높은 것으로 나타났다.

관람석·열람석의 핵심항목인 관람석 유효바닥면적, 열람석 높이 및 하부공간 확보의 설치율은 96.2%(적정설치율은 93.1% + 미흡설치율 3.1%)로 전체항목기준 설치율인 96.9%와 거의 비슷한 수준인 것으로 나타났으며, 적정설치율은 93.1%로 전체항목기준 적정설치율도 93.4%로 거의 비슷한 것으로 나타났다.

접수대·작업대의 핵심항목인 접수대 및 작업대 높이와 하부공간 확보 두 핵심항목의 설치율은 77.5%(적정설치율은 57.9% + 미흡설치율 19.6%)로 전체항목기준 설치율인 86.6% 보다 낮은 수준인 것으로 나타났으며, 적정설치율도 57.9%로 전체항목기준 적정설치율 79.0%보다도 비교적 낮은 것으로 나타났다.

매표소·판매대·음료대의 핵심항목인 매표소 높이와 음료대 분출구 높이 두 항목의 설치율은 95.1%(적정설치율은 90.2% + 미흡설치율 4.9%)로 전체항목기준 설치율인 76.2% 보다 매우 높은 수준인 것으로 나타났으며, 적정설치율은 90.2%로 전체항목기준 적정설치율도 74.8%보다도 비교적 높은 것으로 나타났다.

7. 2008년 및 2013년 조사간 시계열 비교

이 절에서는 2008년과 2013년도의 설치율 및 적정설치율을 비교한다. 정확한 비교를 위해서 2008년 조사와 2013년 조사방법등이 같아야 하는데 서론에서 살펴본 바와 같이 2008년 조사에서 대부분 포함되지 않았던 시각장애인 점자블록 설치 등에 대한 세부항목을 2013년에 추가하여 조사하였기 때문에 외견상으로는 전체설치율이 낮아진 것처럼 보인다.

따라서 2013년 조사결과를 2008년 조사결과와 바로 시계열 분석을 하는 것은 타당하지 않으므로 2008년도와 2013년에도 공통적으로 조사된 세부항목에 한정하여 설치현황의 시계열 비교를 하였다. 이와 같은 기준으로 비교한 결과는 다음 <표 2-7-1>와 같다.

<표 2-7-1> 연도별 편의시설 종류별 설치율

편의시설종류	2008년도				2013년도			
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)		
매개시설	1,342,840	1,035,594 77.1%	754,353 56.2%	1,455,010	1,202,226 82.6%	1,063,331 73.1%		
내부시설	1,406,739	1,231,281 87.5%	959,834 68.2%	1,030,043	969,146 94.1%	867,051 84.2%		
위생시설	512,965	286,607 55.9%	183,238 35.7%	808,790	414,059 51.2%	336,763 41.6%		
안내시설	28,994	14,350 49.5%	7,498 25.9%	77,309	43,077 55.7%	35,019 45.3%		
기타시설	79,394	54,811 69.0%	38,173 48.1%	115,273	97,619 84.7%	89,304 77.5%		
계	3,370,932	2,622,643 77.8%	1,943,096 57.6%	3,486,425	2,726,127 78.2%	2,391,468 68.6%		

2008년 전수조사의 전체 설치율은 77.5%, 적정설치율은 55.8%였으나 2013년도와 동일하게 조사된 항목만으로 산정한 설치율은 77.8%, 적정설치율은 57.6%이다. 반면 동일한 항목으로만 비교한 2013년 전수조사의 전체 설치율은 78.2%이고 적정설치율은 68.6%로 나타났다. 결과적으로 동일한 항목만으로 비교한 시계열비교 결과는 전체설치율에서 0.4% 증가를 보였고, 적정설치율에서 11.0% 증가한 결과를 나타냈다.

설치율 0.4% 증가는 사실상 의미가 없어 보이나 2008년도 이전의 시설 중에서 2008년도에는 조사되지 않았다가 2013년도 조사에 포함된 시설의 설치율이 낮기 때문에 설치율 증가폭이 미미하게 나타난 것으로 파악된다. 이는 다음 8장의 2008년도 이전·이후의 설치율 비교결과 2008년도 이후 건물의 설치율이 평균적으로 5%이상 높게 나타났다는 것으로 뒷받침 될 수 있다. 반면, 적정설치율이 급증한 것은 미흡하게 설치된 시설을 중심으로 지도·감독이 이루어졌기 때문인 것으로 볼 수 있고, 또 세부기준 단위별로 조사항목을 구성한 관계로 적정과 미흡을 정확히 판단할 수 있었기 때문인 것으로 보인다. 즉, 설문문항의 객관화가 적정설치율을 높게 나타나게 한 이유이기도 하다.

편의시설 종류를 대분류로 구분해서 비교하면 기타시설이 가장 높은 증가율을 나타내고 있고, 대부분은 5~6%의 증가율을 나타내고 있지만 위생시설은 오히려 4.7% 감소한 것으로 나타났다. 한편, 내부시설의 설치기준 항목수의 경우 2013년이 2008년보다 적은 것으로 나타났는데 이는 2008년에 조사된 내부시설에서 수직이동 수단인 계단, 경사로, 승강기 및 휠체어리프트 중 2개 이상의 시설이 설치되어 있는 경우에 모두 분석대상에 포함된 반면, 2013년에는 가장 잘 설치된 수직이동수단 하나만 선정하여 분석하였기 때문이다. 이와 같은 이유는 계단과 장애인용 승강기가 설치된 경우에는 승강기를 적합한 편의시설로 인정하여 승강기 설치와 관련된 항목만 설치율에 반영하는 것이 적절한 적용이기 때문이다.

1) 매개시설

매개시설은 주출입구 접근로, 장애인전용주차구역, 주출입구 높이차이 제거로 3개 항목이며, 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-7-2>와 같다.

<표 2-7-2> 연도별 매개시설 설치율

세부 항목	2008년도					2013년도				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)				
주출입구 접근로	861,707	705,732 81.9%	524,533 60.9%	991,011	870,981 87.9%	802,575 81.0%				
장애인 전용주차구역	269,025	180,570 67.1%	136,664 50.8%	186,895	127,794 68.4%	85,924 46.0%				
높이차이 제거	212,108	149,292 70.4%	93,156 43.9%	277,104	203,451 73.4%	174,832 63.1%				
계	1,342,840	1,035,594 77.1%	754,353 56.2%	1,455,010	1,202,226 82.6%	1,063,331 73.1%				

주출입구 접근로의 2008년 설치율은 81.9%, 적정설치율은 60.9%였으나 2013년에는 87.9%의 설치율과 81.0%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 6.0% 증가하였으며, 적정설치율은 20.1%의 증가율을 나타내고 있어 적정설치율의 증가폭이 커진 것을 알 수 있다.

장애인전용주차구역의 2008년 설치율은 67.1%, 적정설치율이 50.8%였으나 2013년에는 68.4%의 설치율과 46.0%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 1.3%가 증가된 반면, 적정설치율은 4.8% 줄어든 것으로 나타나고 있는데 그 이유는 이미 설치된 주차공간의 바닥 및 입식안내표시 등이 유지관리가 잘 이루어지지 않아 일부 유실되었을 가능성이 있을 수 있기 때문으로 볼 수 있다.

주출입구 높이차이 제거의 2008년 설치율은 70.4%, 적정설치율은 43.9%였으나 2013년에는 73.4%의 설치율과 63.1%의 적정설치율을 보이고 있다. 2008년 조사결과에서는 설치율과 적정설치율의 차이가 26%이상 인데 반해 2013년 조사결과에서는 약 10%정도의 차이를

나타내고 있는 것을 알 수 있다. 이와같은 이유는 주출입구 높이차이제거에 해당되는 2개 항목(높이차이제거, 출입구와 연결접근로 폭) 중에서 출입구와 연결접근로의 폭을 평가하는 항목이 2008년과 2013년 조사에서 약간의 차이를 보이고 있기 때문이다. 다시말해 2008년에는 출입구와 연결접근로의 폭을 평가하면서 경사로가 설치되어 있으면 경사로 기울기를 함께 조사한 관계로 대부분 미흡하게 설치된 기울기가 사실상 두 번 반영 되었지만, 2013년에는 높이차이제거 항목에서만 경사로 기울기를 조사함으로써 출입구와 연결접근로의 폭을 조사할 때는 높이차이 제거를 위해 설치된 경사로의 기울기를 반영하지 않고 출입구와 연결접근로 폭만을 조사하였다.

매개시설 전체적으로 볼 때 2008년 대상시설에 비해 2013년 대상시설의 설치율이 모두 소폭 증가한 것으로 나타났으며, 특히 주출입구 접근로와 주출입구 높이차이 제거의 적정설치율은 20%이상 증가한 것으로 나타났다. 하지만 장애인전용주차구역은 적정설치율에서 오히려 약간 감소한 현상을 나타내고 있는데 이는 조사대상시설 중에서 기존의 시설이 용도 변경 등으로 편의시설 설치대상시설로 편입되면서 주차장법에 의한 주차면수 유지 때문에 장애인전용주차구역의 폭만큼 확보할 수 없는 구조적 문제와 입식안내표시 미설치 등이 증가하였기 때문이라고 볼 수 있다.

2) 내부시설

내부시설은 주출입문, 일반출입문, 복도, 계단, 경사로, 승강기 6개 항목이며, 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-7-3>와 같다.

<표 2-7-3> 연도별 내부시설 설치율

세부항목	2008년도				2013년도					
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	
주출입문	311,867	283,828 91.0%	212,324 68.1%	342,945	324,424 94.6%	295,751 86.2%				
일반출입문	415,820	350,588 84.3%	233,154 56.1%	455,492	426,052 93.5%	372,421 81.8%				
복도	99,768	87,524 87.7%	76,812 77.0%	94,038	88,494 94.1%	85,224 90.6%				
계단	173,802	153,284 88.2%	112,309 64.6%	57,834	53,531 92.6%	41,025 70.9%				
경사로	231,719	203,992 88.0%	186,383 80.4%	6,384	5,832 91.4%	4,419 69.2%				
승강기	173,763	152,065 87.5%	138,852 79.9%	73,350	70,813 96.5%	68,211 93.0%				
계	1,406,739	1,231,281 87.5%	959,834 68.2%	1,030,043	969,146 94.1%	867,051 84.2%				

주출입문의 설치율은 2008년 91.0%, 적정설치율은 68.1%였으나 2013년에는 94.6%의 설치율과 86.2%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 3.6% 증가하였으며, 적정설치율은 18.1%의 증가율을 나타내고 있어 적정설치율의 증가폭이 큰 것을 알 수 있다.

일반출입문의 2008년 설치율은 84.3%, 적정설치율은 56.1%였으나 2013년에는 93.5%의 설치율과 81.8%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 9.2% 증가하였으며, 적정설치율은 25.7%의 증가율을 나타내고 있어 적정설치율의 증가율 폭이 매우 커진 것을 알 수 있다.

복도의 2008년 설치율은 87.7%, 적정설치율은 77.0%였으나 2013년에는 94.1%의 설치율과 90.6%의 적정설치율을 나타내고 있어 설치율이 6.4% 증가하였으며, 적정설치율은 13.6% 증가하였다.

수직이동수단 중 계단의 2008년 설치율은 88.2%, 적정설치율은 64.6%였으나 2013년에는 92.6%의 설치율과 70.9%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 4.4% 증가하였으며 적정설치율은 6.3% 증가한 것으로 나타났다.

또한, 승강기의 2008년 설치율은 87.5%, 적정설치율은 79.9%였으나 2013년에는 96.5%의 설치율과 93.0%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 9% 증가하였으며 적정설치율은 13.1% 증가한 것으로 나타났다.

내부시설 전체적으로 볼 때 2008년 대상시설에 비해 2013년 대상시설의 설치율이 모두 증가한 것으로 나타났는데 특히 수직이동수단 중 가장 효과적인 승강기의 설치율과 적정설치율이 증가한 것은 의미가 크다.

3) 위생시설

위생시설은 일반사항, 대변기, 소변기, 세면대, 욕실, 샤워실·탈의실 6개 항목이며, 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-7-4>과 같다.

<표 2-7-4> 연도별 위생시설 설치율

세부항목	2008년도				2013년도					
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	
일반사항	141,221	69,319 49.1%	41,771 29.6%	172,295	107,677 62.5%	83,781 48.6%				
대변기	329,511	187,373 56.9%	123,402 37.5%	512,911	253,734 49.5%	212,724 41.5%				
소변기	16,504	9,342 56.6%	7,068 42.8%	79,552	27,023 34.0%	24,760 31.1%				
세면대	17,228	13,710 79.6%	5,767 33.5%	24,626	20,132 81.8%	11,529 46.8%				
욕실	5,100	3,992 78.3%	3,107 60.9%	10,596	2,611 24.6%	1,977 18.7%				
샤워실·탈의실	3,401	2,871 84.4%	2,123 62.4%	8,810	2,882 32.7%	1,992 22.6%				
계	512,965	286,607 55.9%	183,238 35.7%	808,790	414,059 51.2%	336,763 41.6%				

화장실의 남녀구분 설치 및 접근과 관련되는 일반사항의 2008년 설치율은 49.1%, 적정설치율은 29.6%였으나 2013년에는 62.5%의 설치율과 48.6%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 13.4% 증가하였으며, 적정설치율은 19%의 증가율을 나타내고 있어 설치율과 적정설치율 모두 비교적 많이 증가한 것을 알 수 있다.

대변기의 2008년 설치율은 56.9%, 적정설치율은 37.5%였으나 2013년에는 49.5%의 설치율과 41.5%의 적정설치율을 나타내고 있다. 2013년 들어 오히려 설치율은 7.4% 감소하였으며, 적정설치율은 4% 증가한 것이다. 2008년에는 대변기 대부분의 세부항목 설치율이 50%이상으로 조사되었으나 2013년에는 대부분의 세부항목이 40%대인 것으로 나타나 2013년의 설치율이 더 낮아진 것으로 볼 수 있는데 이는 설치된 장애인용화장실을 이용자가 거의 없다는 이유 등으로 아예 창고나 청소실로 변경하여 사용함으로 인해 장애인화장실이 설치되었다가 없어지는 경우도 일부 있기 때문인 것으로 볼 수 있다. 다만, 2005년 이후 대변기 바닥면 폭이 1.4미터로 변경 적용된 이후 건물의 설치율이 74.7%로 좀 더 높은 설치율을 나타냄으로써 대변기 내부공간 크기는 오히려 좀 더 적정해지고 있다고 볼 수 있다.

소변기의 2008년 설치율은 56.6%, 적정설치율은 42.8%였으나 2013년에는 34.0%의 설치율과 31.1%의 적정설치율을 나타내고 있다. 2013년 들어 오히려 설치율은 13.8% 감소하였으며, 적정설치율은 11.7% 감소한 것으로 나타났다. 2008년에는 소변기의 손잡이 설치율이 50%대로 나타났으나 2013년 들어 소변기의 손잡이 설치율이 30%대로 떨어진 것이 주요 원인이다. 이와같은 이유는 기존의 건물이 편의시설 설치대상시설로 포함되면서 소변기의 손잡이를 설치하지 않는 경우가 다수이기 때문인 것으로 볼 수 있다.

세면대의 2008년 설치율은 79.6%, 적정설치율은 33.5%였으나 2013년에는 81.8%의 설치율과 46.8%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 2.2% 증가하였고, 적정설치율은 13.3% 증가한 것을 알 수 있다.

욕실의 2008년 설치율은 78.3%, 적정설치율은 60.9%였으나 2013년에는 24.6%의 설치율과 18.7%의 적정설치율을 나타내고 있다. 2013년에 설치율은 무려 53.7% 감소하였으며, 적정설치율도 42.2% 감소한 것으로 나타났다.

샤워 및 탈의실은 2008년 84.4%이며, 적정설치율은 62.4%인 것으로 나타났으나 2013년에는 32.7%의 설치율과 22.6%의 적정설치율을 나타내고 있다. 2013년에 설치율은 무려 51.7% 감소하였으며, 적정설치율도 39.8% 감소한 것으로 나타났다.

욕실, 샤워 및 탈의실의 설치율 및 적정설치율이 대폭 감소한 요인중 가장 중요한 요인은 2008년도에는 대상시설이 장애인복지시설을 포함한 사회복지시설에 한정되어 있었으나 2013년에는 만개 이상으로 늘어났기 때문으로 추정된다. 이는 최근들어 각종 사회복지시설에서 에어로빅 등 각종 운동관련 프로그램을 시행하면서 욕실, 샤워 및 탈의실의 필요에 의해 설치하는 경우가 늘어나고 있는 반면, 편의시설 설치에 대한 인식은 장애인관련 복지시설을 제외하고 매우 낮은 편이어서 편의시설이 거의 설치되지 않고 있는 실정이기 때문이다.

4) 안내시설

안내시설은 유도 및 안내시설, 경보 및 피난시설, 주출입구 접근로 점자블록 설치 3개 항목이며, 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-7-5>과 같다.

<표 2-7-5> 연도별 안내시설 설치율

세부항목	2008년도					2013년도				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)				
유도 및 안내설비	5,612	1,389 24.8%	896 16.0%	16,237	8,523 52.5%	7,720 47.5%				
경보 및 피난설비	5,612	3,824 68.1%	1,339 23.9%	32,564	25,522 78.4%	19,840 60.9%				
주출입구 접근로 점자블록	17,770	9,137 51.4%	5,263 29.6%	28,508	9,032 31.7%	7,459 26.2%				
계	28,994	14,350 49.5%	7,498 25.9%	77,309	43,077 55.7%	35,019 45.3%				

유도 및 안내설비의 2008년 설치율은 24.8%, 적정설치율은 16.0%였으나 2013년에는 52.5%의 설치율과 47.5%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 27.7% 증가하였으며, 적정설치율은 31.5%로 대폭 증가한 것으로 나타났다. 안내시설 중 유도 및 안내설비의 전체항목 설치율이 38.8%, 적정설치율이 35.8%로 매우 낮은 수준인데 반해 점자표기방식, 점자블록 등의 항목을 제외한 2008년 조사항목 만으로 볼 때의 설치율은 증가하고 있는 것으로 나타나 시각장애인의 시설물 이용편의를 제공하는 촉지도식 안내판의 설치는 점차적으로 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 특히, 촉지도식 안내판은 공공시설에서 대부분 의무적으로 설치하도록 하고 있기 때문에 보다 더 확충될 것으로 볼 수 있다.

경보 및 피난설비의 2008년 설치율은 68.1%, 적정설치율은 23.9%였으나 2013년에는 78.4%의 설치율과 60.9%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 10.3% 증가하였으며, 적정설치율은 37%로 대폭 증가한 것으로 나타났다. 이와같은 이유는 최근들어 건물의 안전 점검 등이 강화되고 있기 때문인 것으로 볼 수 있다. 하지만 일부에서는 청각장애인을 위해 설치하는 경광등을 일반화장실이 아닌 장애인등의 이용이 가능한 화장실에 설치하도록 함으로써 실제 사용자의 특성이 제대로 반영되지 못하고 있는 한계도 있다.

주출입구 접근로 점자블록 설치의 2008년 설치율은 51.4%, 적정설치율은 29.6%였으나 2013년에는 31.7%의 설치율과 26.2%의 적정설치율을 나타내고 있다. 설치율은 19.7% 감소하였으며, 적정설치율은 3.4% 감소한 것으로 나타났다. 기존 시설의 경우, 주출입구 접근로에 이미 설치되어 있던 점자블록은 관리 소홀 등으로 인해 탈락되거나 변질되는 등의 현상이 나타남으로써 적정설치율이 감소한 것으로 볼 수 있다. 기존 시설에서의 이와같은 적정설치율 감소는 일부 설치율 감소에도 영향을 미쳤을 것으로 볼 수 있다.



5) 기타시설

기타시설은 객실·침실, 관람석·열람석, 접수대·작업대, 매표소·판매대·음료대 4개 항목이며, 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-7-6>과 같다.

<표 2-7-6> 연도별 기타시설 설치율

세부항목	2008년도					2013년도				
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
객실·침실	51,096	32,197	63.0%	22,823	44.7%	47,614	37,613	79.0%	33,784	71.0%
관람석·열람석	3,402	2,743	80.6%	2,267	66.6%	7,365	7,152	97.1%	6,933	94.1%
접수대·작업대	22,346	17,801	79.7%	11,255	50.4%	53,860	46,619	86.6%	42,533	79.0%
매표소·판매대·음료대	2,550	2,070	81.2%	1,828	71.7%	6,434	6,235	96.9%	6,054	94.1%
계	79,394	54,811	69.0%	38,173	48.1%	115,273	97,619	84.7%	89,304	77.5%

객실·침실의 2008년 설치율은 63.0%, 적정설치율은 44.7%였으나 2013년에는 79.0%의 설치율과 71.0%의 적정설치율로 나타나 설치율은 16%, 적정설치율은 26.3%로 비교적 많이 증가하였다.

관람석·열람석의 2008년 설치율은 80.6%, 적정설치율은 66.6%였으나 2013년에는 97.1%의 설치율과 94.1%의 적정설치율로 나타나 설치율은 16.5%, 적정설치율은 27.5%로 비교적 많이 증가하였다. 특히 관람석의 경우에는 지방자치단체별로 적정관람석 조례 등이 만들어지면서 장애인관람석에 대한 필요성을 인지하는 수준이 높아지면서 설치율 향상에 영향을 미친 것으로 볼 수 있다.

접수대·작업대의 2008년 설치율은 79.7%, 적정설치율은 50.4%였으나 2013년에는 설치율과 적정설치율이 각각 86.6%, 79.0%로 나타나 설치율은 6.9%, 적정설치율은 28.6%로 대폭 증가하였다. 이와같은 이유는 민원실 등의 접수대 설치방식이 예전에는 장애인전용접수대를 따로 설치하는 방식을 주로 적용하였으나 최근에는 장애인이 이용하는데 불편이 없고 누구나 앉아서 민원을 볼 수 있는 일체형의 민원데스크 등이 많이 설치되고 있는 추세이므로 이와같은 현상이 적정설치율 향상에 반영되었을 것으로 볼 수 있다.

매표소·판매기·음료대의 2008년 설치율은 81.2%, 적정설치율은 71.7%였으나 2013년에는 96.9%의 설치율과 94.1%의 적정설치율로 나타나 설치율은 15.7%, 적정설치율은 22.4%로 비교적 많이 증가한 것으로 나타났다.

기타시설 전체적으로 볼 때 2008년 대상시설에 비해 2013년 대상시설의 설치율은 모두 비교적 양호하게 증가한 것으로 나타나 대부분의 부가적 설치시설은 편의시설 설치수준이 점차적으로 나아지고 있는 것을 알 수 있다.



8. 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율

이번 장에서 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율을 비교하는 이유는 제7장의 시계열 비교를 다른 관점에서 살펴보기 위한 것이다. 즉, 앞장의 비교는 2008년도와 2013년의 두 조사 시점간의 비교를 통해서 설치율 변화 추이를 알아보는 것이다. 앞장의 비교는 오차를 줄이기 위하여 동일한 항목만을 비교하였더라도 조사자가 다르기 때문에 오차가 있을 수 있는 한계가 있다. 그러나 이번 장에서 파악하고자 하는 비교는 동일한 조사자가 동일한 기준으로 조사한 2013년도 조사대상시설을 2008년 1월 1일 전후로 구분하여 분석함으로써 시계열비교의 정확성이 더 높다고 할 수 있겠다. 두 방법 모두 편의시설 설치의 시계열 추이를 알아 볼 수 있는 보완적 방법이라 할 수 있다.

2013년 편의시설 설치실태 전수조사에서 조사된 편의시설 설치대상 건물수인 141,573개 중에서 2008년 이전 대상건물로 표기된 88,328개 건물과 2008년 이후 대상건물로 표기된 38,450개 건물을 합한 126,778개 건물이 설치현황 분석 대상이며, 그 외 14,795개 건물은 기준년도를 표기하지 않아 분석대상에서 제외하였다.

분석결과 2008년 이전 대상건물의 설치율은 66.5%, 적정설치율은 58.5%인 것으로 나타난 반면, 2008년 이후 대상건물의 설치율은 71.6%, 적정설치율은 64.7%인 것으로 나타나 2008년 조사이후 편의시설 설치율이 높아진 것을 알 수 있다.

따라서 2013년도의 편의시설 설치율이 67.9%로 2008년의 77.5%보다 낮아졌다는 것을 그대로 비교할 수 없다는 것을 확실히 뒷받침하고 있다고 볼 수 있다.

<표 2-8-1> 2008년 이전·이후 건물의 편의시설 설치율

편의시설 종류	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
매개시설	1,708,267	1,162,906 68.1%	1,037,337 60.7%	747,465	538,608 72.1%	491,690 65.8%			
내부시설	1,195,036	950,725 79.6%	845,250 70.7%	517,316	428,569 82.8%	390,617 75.5%			
위생시설	748,238	329,764 44.1%	263,667 35.2%	322,617	174,608 54.1%	148,756 46.1%			
안내시설	124,199	50,099 40.3%	41,994 33.8%	45,653	21,534 47.2%	19,082 41.8%			
기타시설	133,438	108,048 81.0%	97,311 72.9%	48,574	40,994 84.4%	37,097 76.4%			
계	3,909,178	2,601,542 66.5%	2,285,559 58.5%	1,681,625	1,204,313 71.6%	1,087,242 64.7%			

대분류로 분류된 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설 모두 2008년 이전 보다 2008년 이후의 건물에서 높은 설치율을 나타내고 있다. 특히 위생시설은 2008년 이후의 설치대상시설이 10%정도의 증가를 나타내고 있으며, 그 외 모든 편의시설은 2008년 이후의

설치대상시설이 5% 내외의 증가를 나타내고 있다. 편의시설 설치율이 증가하고 있지만 증가율 폭이 대폭 상승하지 못한 이유는 신축인 건물보다 기존건물에서 용도변경 등의 목적으로 인해 편의시설 설치대상시설로 포함되는 경우가 많기 때문이다.

1) 매개시설

2008년 이전·이후로 구분된 대상시설의 매개시설 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-8-2>와 같다. 매개시설 전체의 설치율에서는 2008년 이후 건물의 설치율이 72.1%로 2008년 이전 건물의 설치율인 68.1%보다 4% 높은 것을 알 수 있다.

<표 2-8-2> 2008년 이전·이후 건물의 매개시설 설치율

편의시설 종류	2008년도 이전 건물			2008년도 이후 건물		
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 설치율(%)
주출입구 접근로	618,296	542,396 87.7%	497,726 80.5%	269,150	238,126 88.5%	221,208 82.2%
장애인 주차구역	137,358	90,588 66.0%	62,642 45.6%	62,352	42,619 68.4%	32,189 51.6%
높이차이 제거	952,613	529,922 55.6%	476,969 50.1%	415,963	257,863 62.0%	238,293 57.3%
계	1,708,267	1,162,906 68.1%	1,037,337 60.7%	747,465	538,608 72.1%	491,690 65.8%

주출입구 접근로의 설치율은 2008년 이전 건물에서 87.7%, 2008년 이후 건물에서 88.5%로 나타나 1.2%의 차이를 나타내고 있는 것을 알 수 있다.

장애인전용주차구역의 설치율도 2008년 이전 건물에서 66.0%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 68.4%로 나타나 2.4%의 차이를 나타내고 있는 것을 알 수 있다.

주출입구의 높이차이제거는 2008년 이전 건물에서 55.6%의 설치율을 나타낸 반면, 2008년 이후 건물에서 62.0%를 나타냄으로써 매개시설 항목 중 가장 많은 6.4% 증가를 나타냈다. 이와같은 이유는 2008년 이후에 편의시설 대상이 된 건물 중에서 2008년 이전에 건축된 기존 건물이 포함되고 있기는 하지만 신축되는 건물에서는 가능한 건물의 내부로 들어가는 출입구에 단차를 설치하더라도 경사로 등으로 단차를 제거하는 노력이 점차적으로 늘어가고 있기 때문이다.

매개시설 전체적으로 볼 때, 모든 항목이 2008년 이후 건물에서 약간 높은 설치율을 나타내고 있으며, 그중에서도 주출입구 높이차이제거 항목이 가장 높은 증가율을 나타낸 것은 편의증진에 있어 아주 바람직한 현상이라 할 수 있다.



2) 내부시설

2008년 이전·이후로 구분된 건물의 내부시설 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-8-3>과 같다. 내부시설 전체의 설치율에서는 2008년 이후 건물의 설치율이 82.8%로 2008년 이전 건물의 설치율인 79.6%보다 3.2% 높은 것을 알 수 있다.

<표 2-8-3> 2008년 이전·이후 건물의 내부시설 설치율

편의시설 종류	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물			
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	적정설치율(%)	
주출입문	490,466	365,429 74.5%	331,563 67.6%	222,808	176,974 79.4%	163,103 73.2%		
일반출입문	348,590	279,790 80.3%	242,282 69.5%	158,360	130,329 82.3%	116,955 73.9%		
복도	89,334	84,353 94.4%	80,607 90.2%	36,882	35,229 95.5%	34,195 92.7%		
계단	101,496	67,835 66.8%	52,667 51.9%	34,856	25,132 72.1%	20,591 59.1%		
경사로	7,008	6,294 89.8%	4,171 59.5%	3,216	2,967 92.3%	2,408 74.9%		
승강기	157,500	146,417 93.0%	133,466 84.7%	60,930	57,675 94.7%	53,118 87.2%		
휠체어리프트	642	607 94.5%	494 76.9%	264	263 99.6%	247 93.6%		
계	1,195,036	950,725 79.6%	845,250 70.7%	517,316	428,569 82.8%	390,617 75.5%		

주출입문의 설치율은 2008년 이전 건물에서 74.5%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 79.4%로 나타나 2008년 이후 건물이 4.9% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

일반출입문의 설치율은 2008년 이전 건물에서 80.3%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 82.3%로 나타나 2008년 이후 건물이 2% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

복도의 설치율은 2008년 이전 건물에서 94.4%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 95.5%로 나타나 2008년 이후 건물이 1.1% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다. 건물 내부에 설치되는 복도는 건물이 계획되는 단계에서 대부분 적정하게 설치되고 있기 때문에 2008년 이전·이후의 설치율 차이가 매우 낮은 편의시설에 속한다고 볼 수 있다.

계단의 설치율은 2008년 이전 건물에서 66.8%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 72.1%로 나타나 2008년 이후 건물이 5.3% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다. 계단은 건물의 가장 기본적인 수직이동수단이지만 건물 계획시 최소한의 공간으로 계획되기 때문에 이용자 편의적 측면에서 급격하게 개선될 수 있는 편의시설이라고는 볼 수 없다. 하지만 2008년 이후의 건물에서 5.3% 정도의 증가를 나타내고 있다는 것은 승강기를 설치할 수 없는 건물에서 장애인 등의 시설이용약자를 고려한 편의시설 설치가 일부 반영되고 있다는 것을 의미한다고 볼 수 있다.

경사로의 설치율은 2008년 이전 건물에서 89.8%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 92.3%로 나타나 2008년 이후 건물이 2.5% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

승강기의 설치율은 2008년 이전 건물에서 93.0%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 94.7%로 나타나 2008년 이후 건물이 1.7% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다. 승강기는 설치율 자체가 높고, 기성제품으로 설치되는 관계로 2008년 이전·이후 설치율 차이가 그렇게 크게 나타나지는 않는다.

휠체어리프트의 설치율은 2008년 이전 건물에서 94.5%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 99.6%로 나타나 2008년 이후 건물이 5.1% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

내부시설 전체적으로 볼 때 모든 항목이 2008년 이후 건물에서 1~5% 범위의 높은 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있다.

3) 위생시설

2008년 이전·이후로 구분된 건물의 위생시설 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-8-4>와 같다. 위생시설 전체의 설치율에서는 2008년 이후 건물의 설치율이 54.1%로 2008년 이전 건물의 설치율인 44.1%보다 10% 높은 것을 알 수 있다.

<표 2-8-4> 2008년 이전·이후 건물의 위생시설 설치율

편의시설 종류	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물			
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사향	240,242	107,470 44.7%	86,336 35.9%	99,244	53,096 53.5%	45,189 45.5%		
대변기	354,536	163,836 46.2%	128,661 36.3%	154,264	90,935 58.9%	76,935 49.9%		
소변기	114,615	36,043 31.4%	33,678 29.4%	51,545	19,933 38.7%	18,927 36.7%		
세면대	22,356	18,016 80.6%	11,749 52.6%	10,116	8,476 83.8%	5,935 58.7%		
욕실	8,768	2,253 25.7%	1,768 20.2%	3,976	1,062 26.7%	926 23.3%		
샤워실· 탈의실	7,721	2,146 27.8%	1,475 19.1%	3,472	1,106 31.9%	844 24.3%		
계	748,238	329,764 44.1%	263,667 35.2%	322,617	174,608 54.1%	148,756 46.1%		

화장실 남녀구분 설치 및 접근관련 일반사향의 설치율은 2008년 이전 건물에서 44.7%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 53.5%로 나타나 2008년 이후 건물이 8.8% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

대변기의 설치율도 2008년 이전 건물에서 46.2%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 58.9%로 나타나 2008년 이후 건물이 12.7%로 다소 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.



위생시설 중에서 가장 높은 설치율 향상을 나타내고 있는 대변기는 편의증진법 시행 초기에 장애인 남녀공용으로 설치되는 경우가 다수였지만 2008년 이후 부터는 장차법에 따라 남녀 구분 화장실 설치 등으로 인해 지속적인 설치율 향상을 나타내고 있는 것을 알 수 있다.

소변기는 2008년 이전 건물에서 31.4%의 설치율을 나타낸 반면, 2008년 이후 건물에서 38.7%를 나타냄으로써 2008년 이후 건물이 7.3% 증가를 나타내는 것을 알 수 있다.

세면대는 2008년 이전 건물에서 80.6%의 설치율을 나타낸 반면, 2008년 이후 건물에서 83.8%를 나타냄으로써 2008년 이후 건물이 3.2% 증가를 나타내는 것을 알 수 있다.

욕실은 2008년 이전 건물에서 25.7%의 설치율을 나타낸 반면, 2008년 이후 건물에서 26.7%를 나타냄으로써 2008년 이후 건물이 1% 증가를 나타내는 것을 알 수 있다.

샤워실·탈의실은 2008년 이전 건물에서 27.8%의 설치율을 나타낸 반면, 2008년 이후 건물에서 31.9%를 나타냄으로써 2008년 이후 건물이 4.1% 증가를 나타내는 것을 알 수 있다.

위생시설 전체적으로 볼 때, 모든 항목이 2008년 이후 건물에서 10%내외의 설치율 향상을 나타내고 있으며, 그중에서도 대변기 항목이 2008년 이전 건물과 2008년 이후 건물의 비교에서 2008년 이후 건물이 12.7% 증가한 것으로 나타나 대분류 편의시설중 가장 높은 증가율을 나타냈다. 이는 화장실등의 중요성이 많이 부각되어 설치율이 높아졌기 때문이다. 그럼에도 불구하고 절대적인 설치율이 낮아 향후 더욱 신경써야 할 시설중 하나이다.

4) 안내시설

2008년 이전·이후로 구분된 건물의 안내시설 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-8-5>와 같다. 안내시설 전체의 설치율에서는 2008년 이후 건물의 설치율이 47.2%로 2008년 이전 건물의 설치율인 40.3%보다 7% 높은 것을 알 수 있다.

<표 2-8-5> 2008년 이전·이후 건물의 안내시설 설치율

편의시설 종류	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물			
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)		
유도 및 안내설비	48,097	17,841 37.1%	16,319 33.9%	18,784	7,995 42.6%	7,523 40.1%		
경보 및 피난설비	20,227	15,407 76.2%	11,588 57.3%	7,831	6,564 83.8%	5,330 68.1%		
주출입구접근로 접지블록	55,875	16,851 30.2%	14,087 25.2%	19,038	6,975 36.6%	6,229 32.7%		
계	124,199	50,099 40.3%	41,994 33.8%	45,653	21,534 47.2%	19,082 41.8%		

유도 및 안내설비의 설치율은 2008년 이전 건물에서 37.1%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 42.6%로 나타나 2008년 이후 건물이 5.5% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

경보 및 피난설비의 설치율은 2008년 이전 건물에서 76.2%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 83.8%로 나타나 2008년 이후 건물이 7.6% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

주출입구 접근로 점자블록은 2008년 이전 건물에서 30.2%의 설치율을 나타낸 반면, 2008년 이후 건물에서 36.6%를 나타냄으로써 2008년 이후 건물이 6.4% 증가를 나타내는 것을 알 수 있다.

안내시설 전체적으로 볼 때 모든 항목이 2008년 이후 건물에서 5~7% 범위의 약간 높은 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있다.

5) 기타시설

2008년 이전·이후로 구분된 건물의 기타시설 세부항목별 설치율 및 적정설치율은 다음 <표 2-8-6>과 같다. 기타시설 전체의 설치율에서는 2008년 이후 건물의 설치율이 84.4%로 2008년 이전 건물의 설치율인 81.0%보다 3.4% 높은 것을 알 수 있다.

<표 2-8-6> 2008년 이전·이후 건물의 기타시설 설치율

편의시설 종류	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물			
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)		
객실·침실	76,422	59,396 77.7%	52,007 68.1%	27,740	23,323 84.1%	20,407 73.6%		
관람석·열람석	6,164	5,951 96.5%	5,714 92.7%	2,788	2,711 97.2%	2,633 94.4%		
접수대·직업대	37,344	32,449 86.9%	29,537 79.1%	12,016	10,336 86.0%	9,502 79.1%		
매표소·판매대·음료대	13,508	10,252 75.9%	10,053 74.4%	6,030	4,624 76.7%	4,555 75.5%		
계	133,438	108,048 81.0%	97,311 72.9%	48,574	40,994 84.4%	37,097 76.4%		

객실·침실의 설치율은 2008년 이전 건물에서 77.7%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 84.1%로 나타나 2008년 이후 건물이 6.4% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

관람석·열람석 설치율은 2008년 이전 건물에서 96.5%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 97.2%로 나타나 2008년 이후 건물이 0.7% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

접수대·작업대는 2008년 이전 건물에서 86.9%의 설치율을 나타낸 반면, 2008년 이후 건물에서 86.0%로 나타나 2008년 이후 건물의 설치율이 0.9% 감소한 것을 알 수 있다.

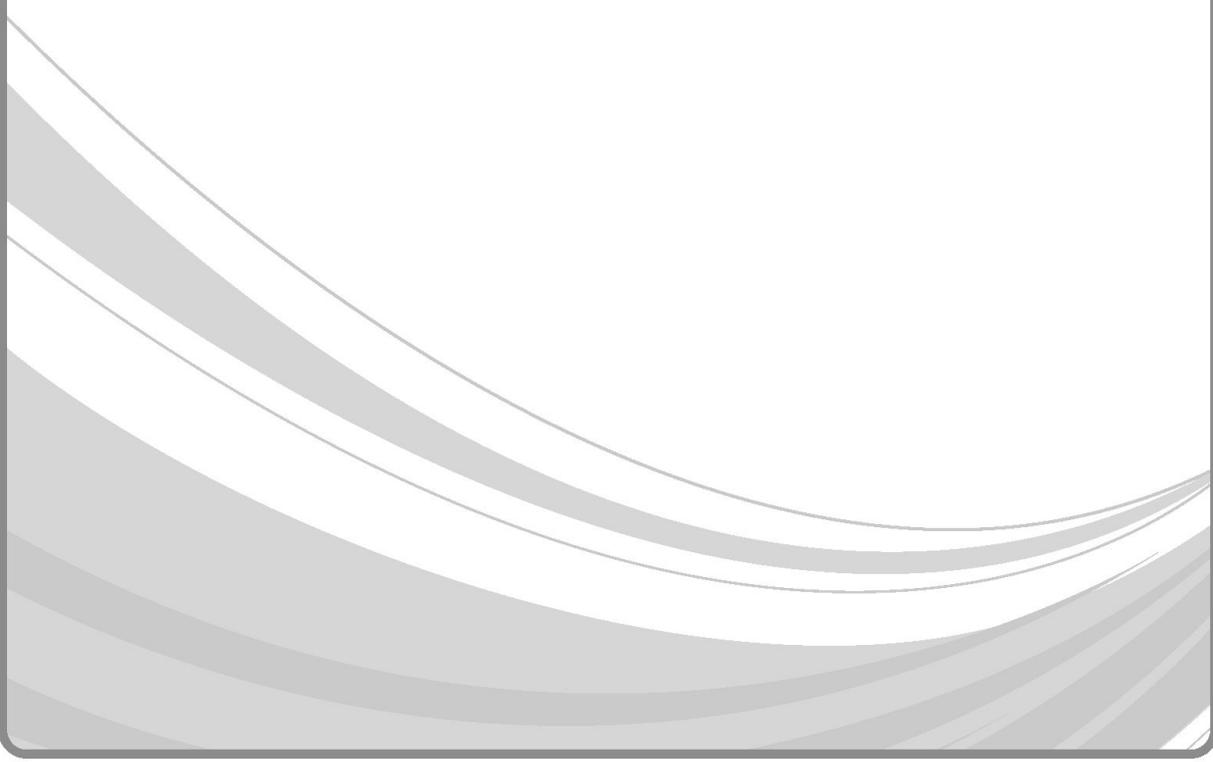


매표소·판매대·음료대 설치율은 2008년 이전 건물에서 75.9%로 나타났으며, 2008년 이후 건물에서 76.7%로 나타나 2008년 이후 건물이 0.8% 높은 설치율을 나타내는 것을 알 수 있다.

전체설치율에서 비교적 설치율이 높게 나타난 기타시설은 접수대·작업대를 제외한 모든 항목이 2008년 이후 건물에서 설치율이 약간 높아진 것을 알 수 있으며, 접수대·작업대는 오히려 2008년 이전 건물에서 설치율이 0.9% 감소함으로써 거의 변화가 없는 것을 알 수 있다.



Ⅲ. 종합평가 및 편의증진 정책방향



III. 종합평가 및 편의증진정책 방향

2013년도 조사대상시설수는 08년도보다는 30%이상 증가하였지만 2003년도에 조사한 시설수와 비슷한 수준인 점을 고려할 때, 실제로는 조사대상임에도 조사가 이루어지지 않은 시설이 적지 않을 것으로 보인다. 이는 조사대상을 사전에 파악하기 위하여 지방자치단체에서 많은 노력을 하였지만 제대로 관리되지 않았을 뿐만 아니라 대상시설 파악에 어려움이 있는 것이 현실이기 때문이다.

조사대상을 완벽하게 파악하지는 못했더라도 조사한 시설에 대해서는 서론에서 서술한 바와 같이 조사의 정확성과 신뢰성을 높이기 위해 많은 노력을 하였기 때문에 앞서 시행한 3번(1998년, 2003년, 2008년)의 전수조사에 비해 신뢰성이 더 높다고 볼 수 있다.

이번 조사결과에 기반한 편의시설 현황은 편의시설종류별, 건물유형별 설치율 분석외에 시계열적 비교를 위해 2008년 이전·이후 건물의 설치율 및 핵심항목기준 설치율 등 다양한 설치율을 제시하여 많은 정보를 주려고 하였다. 설치율 종류가 많아서 다소 혼란스러울 수 있으나 본 조사결과에서 도출된 결과를 근거로 다양한 분석정보를 활용할 수 있도록 함으로써 조사결과의 활용도를 높일 수 있을 것으로 보며, 이번 조사를 통하여 편의시설 설치율은 높아지고 있는 추세라는 것을 알 수 있다.

지금까지 살펴본 내용을 종합적으로 정리·평가하고, 이에 따른 향후 편의증진 정책방향을 제시한다.

1. 조사결과 종합평가 및 개선대안

2013년 편의시설 설치실태 전수조사에서 조사된 편의시설 설치대상 건물수는 141,573개이며, 편의시설 수는 6,305,374개 이다. 조사결과 전체 건물의 설치율은 67.9%, 적정설치율은 60.2%인 것으로 나타났다.

편의시설 종류중에서 대부분인 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설의 설치율이 나타내는 특성을 고려하여 각 편의시설별 설치율 제고를 위하여 조치가 필요한 사항을 정리하면 다음과 같다.

① 매개시설 전체의 설치율은 69.5%, 적정설치율은 62.5%인 것으로 나타났다. 매개시설 중에서 설치율이 가장 높은 항목은 주출입구 접근도로로 설치율은 87.9%, 적정설치율은 81.0%인 것으로 나타났으며, 설치율이 가장 낮은 항목은 주출입구 높이차이 제거로 설치율은 57.8%, 적정설치율은 52.5%인 것으로 나타났다. 이와같은 이유는 아직도 여전히 비교적 많은 건물의 출입구에 계단 등이 설치되고 이로 인해 건물의 높이차이가 발생하고 있기 때문이다.

매개시설의 설치율을 높일 수 있는 방법으로는

첫째, 시설주요 하여금 접근도로에 설치된 트랜치를 격자구멍이 2센티미터 이하인 것으로 교체하도록 하고, 경사로 설치가 어려운 경우에는 호출벨을 설치하고 이동식 경사로 비치 또는 인적편의를 제공할 수 있도록 하고, 차도와 보도 경계에 경계석이나 울타리 설치가 불가능한 경우에는 이동이 다소 힘든 화분 등을 설치하여 보행자가 차량과 부딪히지 않고 접근 가능한 구조로 개선토록 지도만 하여도 장애인의 편의를 상당히 증진시킬 수 있다.

둘째, 자치단체에서는 도로, 주택, 건축, 교통부서 등과 협조하거나 관련예산을 편성하여 공동주택이나 공중이용시설의 장애인전용주차장에 바닥표시 그려주기 및 입식표지판 설치 해주기 등의 사업 시행을 통해 설치율을 향상시킬수 있을 것이다.

② 내부시설 전체의 설치율은 80.6%, 적정설치율은 72.2%인 것으로 나타났다. 내부시설 중에서 설치율이 가장 높은 항목은 수직이동수단의 한 종류인 휠체어리프트로 설치율은 96.0%, 적정설치율은 81.7%인 것으로 나타났으며, 설치율이 가장 낮은 항목은 계단으로 설치율은 68.4%, 적정설치율은 53.9%인 것으로 나타났다. 계단의 편의시설 설치율이 낮은 것은 구조적 문제도 있지만 현실적으로 중요성이 부각되지 않는 계단손잡이 굽기, 점자 표지판등을 설치하지 않은 경우가 다수이기 때문이다.

내부시설에서 나타난 이와같은 문제점을 개선할 수 있는 대안으로는

첫째, 출입문의 손잡이 설치위치에 대한 표준화를 추진할 수 있도록 제도를 개선하고, 내부 일반출입문 또는 계단의 손잡이 등에 설치되는 점자표지판은 스티커 형태로 제작·보급하는 사업을 추진함으로써 설치율 향상을 통한 이용자 편의증진뿐만 아니라 편의시설 설치의 필요성 홍보에도 활용이 가능할 수 있다.

둘째, 출입구 및 승강기 버튼 앞에 설치되는 점자블록은 기존 건물에서는 매립형으로 설치하지 않더라도 마감도를 높인 부착형을 설치하도록 지도를 강화할 필요가 있다.

③ 위생시설 전체의 설치율은 46.7%, 적정설치율은 38.3%인 것으로 나타났다. 위생시설의 세부항목 중에서 세면대를 제외한 대부분의 세부항목이 20~40% 범위의 낮은 설치율을 나타내고 있는 관계로 편의시설 종류중 위생시설이 가장 낮은 설치율을 나타내고 있다. 이와같은 이유는 위생시설이 다른 편의시설보다 설치에 대한 전문성이 좀 더 요구되기 때문이다. 특히, 화장실 내부 공간에서의 편의시설 설치에 있어 크기 규정인 1.4x1.8미터에 맞추어 변기 등을 배치하고 손잡이 등을 설치하여야 하지만 모든 건물의 화장실 공간크기 등의 조건이 모두 다르기 때문에 설치가 까다로운 편이다. 이로 인해 화장실 등이 포함되는 위생시설 대부분의 편의시설 설치수준은 비교적 낮은 수준이다.

위생시설에서 나타난 이와 같은 문제점을 개선할 수 있는 대안으로

첫째, 장애인등의 이용이 가능한 화장실은 휠체어사용자 중에서 전동휠체어 사용자의 지속적 증가를 고려하여 설치위치 및 크기 등의 관련 세부규정을 현실적으로 변경할 필요가 있다.

둘째, 일반소변기에 기성제품의 손잡이를 추가 설치하도록 함으로써 이용자 편의를 증진시키고, 세면대 수도꼭지를 광감지식으로 설치하면 냉온수 구분을 위한 점자표지판을 설치하지 않아도 되는 점을 홍보하여 설치율을 높일 수 있을 것이다

④ 안내시설 전체의 설치율은 42.2%, 적정설치율은 36.1%인 것으로 나타났다. 안내시설 중에서 설치율이 가장 높은 항목은 경보 및 피난설비로 설치율은 78.4%, 적정설치율은 60.9%인 것으로 나타났다. 반면, 시각장애인의 건물 유도안내를 위해 설치되는 점자블록은 설치율 31.6%, 적정설치율 26.9%로 가장 낮은 수준으로 나타났다. 이와같은 이유는 안내시설 중에서 주출입구 접근로에 시각장애인의 건물 유도안내를 위해 설치되는 점자블록이 차량과 보행자가 구분없이 드나드는 보차혼용 공간에 설치된 경우가 대부분이며, 설치된 점자블록의 크기도 30x30센티미터의 표준형이 아닌 보도블록 크기로 제작된 제품이 설치되는 경우가 많기 때문이다.

안내시설에서 나타난 이와 같은 문제점을 중심으로 개선대안을 제시하면,

첫째, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행령에 의한 소화설비 설치에 대한 의무대상시설과 편의증진법령에 의한 안내시설의 경보 및 피난설비가 동일하게 적용되도록 개선이 필요하다.

둘째, 주출입구 접근로에 별도의 보행자 보도가 설치되지 않은 경우에도 바닥재질의 색상 및 재질의 구분 등으로 보행자의 안전보행통로를 설치할 수 있도록 개선이 필요하다.

⑤ 기타시설 중에서 설치율이 가장 높은 세부항목은 관람석·열람석으로 설치율은 96.9%, 적정설치율은 93.4%인 것으로 나타났다. 반면, 매표소·판매대·음료대는 설치율 76.2%, 적정설치율 74.8%로 다른 편의시설에 비해서는 높은 설치율을 나타내고 있지만 기타시설 중에서는 가장 낮은 설치율을 나타내고 있다. 도서관 열람실에서는 하부공간이 적절하게 비워진 책상에 의자만을 이동식으로 설치하면 휠체어사용자가 이용 가능한 열람석이 되기 때문에 별도의 시설을 갖추지 않더라도 휠체어사용자 등의 이용이 가능한 열람석을 갖출 수 있기 때문이다.

또한 영화관 등의 공연장에 장애인석이 대부분 마련되어 있기 때문에 설치율이 높게 나타나고 있기는 하지만 비상출입구에서 가까운 위치에 주로 설치되어야 하는 조건을 준수하기 위해 대부분 출입문 근처에 설치되고 있다. 이와같은 설치로 인해 설치율이 높은 공연장을 이용하는 휠체어사용자는 이용에 대한 만족도는 높지 않은 것이 현실적인 문제점이다.

이외에도 공공업무시설 등에서 의무적으로 설치하여야 하는 접수대·작업대는 설치율 86.6%, 적정설치율 79.0%인 것으로 조사되어 비교적 높은 설치율을 나타내고 있다.

기타시설에서 나타난 이와같은 문제점을 중심으로 개선 대안을 제시하면,

첫째, 영화관 등의 공연장에 설치되는 장애인관람석은 2곳 이상으로 분산 설치할 수 있도록 하여 휠체어사용자의 관람석 선택이 가능하도록 할 필요가 있다.

둘째, 민원실 데스크의 경우에는 좌식방식의 민원실 데스크를 설치하면 휠체어사용자가 어떤 종류의 민원이든 편리하게 민원을 볼 수 있는 점을 보다 더 적극적으로 홍보하여 현장에서 적용할 수 있도록 할 필요가 있다.

2. 편의증진정책 방향

2013년 전수조사를 종합평가한 결과에 의해 향후 편의증진 관련 정책이 추진되어야 할 방향을 다음과 같이 제시한다.

첫째, 편의시설 설치실태 조사가 설치율 조사에 그치지 않고, 동 조사결과가 장애인들에게 실질적으로 도움을 줄 수 있도록 발전을 시켜야 한다. 일반적으로 편의시설 설치율이 68%라고 하면 건물 100개중 68개의 건물에 편의시설이 설치되었다는 의미로 받아들일 수 있는데 이번 조사의 설치율은 건물단위의 설치율이 아니라 편의시설 종류별 설치율이기 때문에 어떤 건물은 편의시설 설치율이 90%, 또 다른 건물은 50%의 설치율을 보일 수 있다. 이는 편의시설 설치대상 건물에 설치하여야 하는 편의시설의 종류가 건물용도별로 다르고, 설치하여야 하는 세부항목도 최저 2개에서 최대 20개, 세부항목별 설치기준은 최저 20개에서 최대 160여개로 많기 때문에 사실상 모든 기준을 100% 만족한 시설은 거의 없기 때문이다. 규정상 100% 설치되어야 하지만 현실적인 상황을 고려할 때 어느 정도의 편의시설이 설치되어야 당해 건물에 장애인들이 이용하는데 적절한 편의시설이 설치되어 있다고 판단할 수 있는지의 기준이 필요하다 하겠다.

이러한 측면을 고려할 때 본 보고서에서 분석한 편의시설 설치율이 편의증진정책이나 장애인의 체감편의 정도를 알 수 있는 의미있는 정보제공과는 관련성이 약하다는 한계가 있다.

따라서 설치기준에 적합하게 설치되었는지 파악하는 설치율 보다는 건물단위로 어느 정도 편의시설이 갖추어져야 장애인이 시설을 이용하는데 불편이 없는지에 대한 정보를 제공할 수 있도록 추가적인 연구를 할 필요가 있다. 즉, 동 조사결과를 더 심층적으로 분석하여 건물 단위별로 설치현황을 분석하고, 설치율의 정도가 장애인들에게 얼마만큼의 편의정도를 제공하는지에 대한 기준 또는 등급 등의 설정을 고려할 필요가 있다. 그리고 나아가서 편의시설 설치대상 시설별로 편의시설 설치현황을 장애인등 국민들이 알 수 있도록 정보를 제공하는 것도 필요하다. 이러한 정보공개 과정을 통하여 수요자 측면에서의 만족도를 높일 수 있는 편의증진정책이 될 수 있으며, 또 편의시설 설치율도 제고할 수 있는 기제로 작용할 수 있다. 이와 같이 공개를 위해서는 필요한 경우 제도(법)적인 근거도 마련되어야 하며 무엇보다도 건물의 용도별로 편의시설 설치 등급을 부여할 수 있는 기준을 마련할 필요가 있다.

둘째, 이번 분석대상 시설 약 14만개는 2008년도보다 약 30%나 증가한 숫자이기는 하지만 2003년도에도 약 14만개를 조사하였던 것과 비교시에는 조사대상에서 누락된 시설이 많이 있을 것으로 추정된다. 조사대상 시설이 누락되었다고 하여 설치율의 변화에 미치는 영향은 미미할 것으로 추측되지만 첫 번째에서 제시한 바와 같은 건물단위의 설치율을 파악하고,

이를 공개하려는 장기적 계획에는 지장을 주는 것이므로 각 지방자치단체는 향후 편의시설 설치대상 시설을 보다 정확하게 파악하여 지속적인 관리를 할 필요가 있다. 그리고 이번 조사에 포함되지 않은 시설에 대해서는 자체적으로 추가 조사를 시행함으로써 앞서 제시된 정책 개선안이 보다 현실성있게 실현되도록 하여야 한다.

셋째, 편의시설 설치대상을 건물의 용도에 따라 일정규모 이상되는 시설로 규정하고 있는 한, 비교적 소규모 시설에 대해서는 편의시설 설치대상 여부를 특정짓기에는 어려움이 있다. 즉, 건물 용도는 수시로 바뀔 수 있어 동일한 건물이라 하더라도 용도에 따라 대상 시설이 되었다가 제외되는 등 예측가능성이 떨어지므로 시설주의 입장에서 불합리한 제도라는 생각이 들게 하고, 장애인의 입장에서 이용에 불편함이 따를 수 있다. 이에 건물용도도 중요하지만 용도와 관계없이 규모별 편의시설 설치항목을 차별화하는 등의 방법으로 편의시설 설치대상 시설을 규정함으로써 장애인과 시설주 모두에게 예측가능성을 높일 수 있을 것이다. 하지만 이와같은 방법으로 적용할 경우에 자칫 생활에 밀접한 생활권 용도의 건물이 오히려 편의시설 설치대상시설에서 제외될 수 있으므로 이에 대한 고려도 충분히 검토되어야 할 것이다.

넷째, 편의시설 설치기준 제정 당시와 비교하여 국민의 편의시설에 대한 국민의 인식수준에 변화가 있고, 또 전동휠체어 보급 확산 등 편의시설 관련 환경이 변화된 점, 시각장애인 관련 편의시설 설치율이 낮게 나온 점을 고려할 때 현재의 편의시설 설치기준에 대한 종합적인 재검토가 필요하다. 즉, 최소한의 설치기준을 최적의 설치기준이 될 수 있도록 검토하고, 장애인에게 제공되는 시설이용상의 편의수준과 시설주의 의무이행 가능성 등에 대한 면밀한 재검토를 통해 관련 세부설치기준의 방향을 설정할 필요가 있다.

마지막으로 장애인이 시설 이용시 가장 중요한 편의시설은 접근로 경사로, 주출입구 높이 차이 제거, 장애인화장실, 수직이동 시설로 볼 수 있다. 따라서 각 시설주관기관에서는 본 실태조사를 근거로 하여 관내 대상건물중 위와 같은 편의시설이 미설치된 건물을 중심으로 지도·감독을 철저히 하여 장애인의 편의를 증진시키려는 노력이 필요하다 하겠다.



부 록



[부록표 1] 건물유형별 세부항목별 설치율

<부표 2-3-1> 1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	27,050	26,699	98.7%	26,067	96.4%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	27,050	26,327	97.3%	24,300	89.8%
	1123	이음새높이, 틈새간격	27,050	26,029	96.2%	23,816	88.0%
	1131	접근로유효폭	27,050	26,632	98.5%	25,797	95.4%
	1132	기울기 1/18이하	27,050	25,721	95.1%	22,782	84.2%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	27,050	17,021	62.9%	15,529	57.4%
	1142	보행장애물 제거	27,050	18,202	67.3%	16,878	62.4%
	소계		189,350	166,631	88.0%	155,169	81.9%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	2,699	2,412	89.4%	2,238	82.9%
	1224	승강설비와 가까운 장소	2,699	2,699	100.0%	1,707	63.2%
	1225	주차공간확보	2,699	1,885	69.8%	1,588	58.8%
	1226	바닥마감	2,699	1,979	73.3%	1,921	71.2%
	1231	바닥 및 입식안내표시	2,699	1,921	71.2%	954	35.3%
	1232	안전통행로	2,699	1,169	43.3%	911	33.8%
	소계		16,194	12,065	74.5%	9,319	57.5%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	26,806	20,912	78.0%	16,582	61.9%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	26,806	21,071	78.6%	18,319	68.3%
	1323	휴식참	26,806	19,607	73.1%	18,810	70.2%
	1324	경사로 바닥재질	26,806	20,797	77.6%	19,762	73.7%
	1325	휴식참 활동공간확보	26,806	20,318	75.8%	18,317	68.3%
	1326	손잡이 연속설치	26,806	18,629	69.5%	16,818	62.7%
	1327	손잡이 높이	26,806	18,595	69.4%	17,564	65.5%
	1328	손잡이 굵기	26,806	18,607	69.4%	16,891	63.0%
	1341	점자블록 형태	26,066	8,376	32.1%	6,425	24.6%
	1342	점자블록 설치위치	26,066	8,353	32.0%	6,330	24.3%
	1343	점자블록 시공방법	26,066	8,403	32.2%	6,774	26.0%
	소계		292,646	183,668	62.8%	162,592	55.6%
계		498,190	362,364	72.7%	327,080	65.7%	

<부표 2-3-2> 1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목			설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	13,740	12,242	89.1%	12,242	89.1%
	2112	통과유효폭	13,740	13,230	96.3%	13,230	96.3%
	2113	전·후면 유효거리	13,740	12,695	92.4%	10,883	79.2%
	2114	손잡이 위치	13,740	13,410	97.6%	11,841	86.2%
	2115	손잡이 형태	13,740	13,366	97.3%	12,537	91.2%
	2131	점형블록 형태	13,927	6,698	48.1%	4,186	30.1%
	2132	점형블록 설치위치	13,927	6,660	47.8%	4,338	31.1%
	소계	96,554	78,301	81.1%	69,257	71.7%	
일반 출입문	2141	일반출입문 단차제거	13,698	12,878	94.0%	11,239	82.0%
	2142	통과유효폭	13,698	13,323	97.3%	12,089	88.3%
	2143	전·후면 유효거리	13,698	13,218	96.5%	11,553	84.3%
	2144	손잡이 설치위치	13,698	12,590	91.9%	10,134	74.0%
	2145	점자표지판 설치위치	13,698	3,555	26.0%	3,041	22.2%
		소계	68,490	55,564	81.1%	48,056	70.2%
복도	2211	복도유효폭	7,419	7,156	96.5%	6,669	89.9%
	2212	단차	7,419	7,072	95.3%	6,845	92.3%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	7,419	7,032	94.8%	6,780	91.4%
		소계	22,257	21,260	95.5%	20,294	91.2%
계단	2421	유효폭	3,313	3,189	96.3%	2,724	82.2%
	2422	철크먼설치 여부	3,313	3,166	95.6%	3,166	95.6%
	2423	철크먼의 높이, 디딤판 너비	3,313	3,205	96.7%	2,685	81.0%
	2424	손잡이 굵기	3,313	2,611	78.8%	1,117	33.7%
	2425	손잡이 연속설치	3,313	2,569	77.5%	1,874	56.6%
	2426	수평손잡이 연장설치	3,313	1,211	36.6%	639	19.3%
	2427	점형블록 설치	3,313	982	29.6%	636	19.2%
	2428	손잡이 점자표기	3,313	614	18.5%	452	13.6%
		소계	26,504	17,547	66.2%	13,293	50.2%
경사로	2431	경사로	210	177	84.3%	143	68.1%
	2432	휴식참	210	179	85.2%	113	53.8%
	2433	기울기 1/12	210	190	90.5%	118	56.2%
	2434	바닥면 재질	210	202	96.2%	146	69.5%
	2435	휴식참 활동공간	210	195	92.9%	120	57.1%
	2436	손잡이 연속설치	210	170	81.0%	82	39.0%
	2437	손잡이 높이	210	177	84.3%	107	51.0%
	2438	손잡이 굵기	210	176	83.8%	87	41.4%
		소계	1,680	1,466	87.3%	916	54.5%
승강기	2441	전면 활동공간	2,614	2,569	98.3%	2,438	93.3%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	1,940	1,927	99.3%	1,769	91.2%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	674	667	99.0%	586	86.9%
	2445	휠체어사용자용조작반	2,614	2,330	89.1%	2,330	89.1%
	2446	조작반 높이	2,614	2,373	90.8%	2,188	83.7%
	2447	일반조작반 조작설비	2,614	2,614	100.0%	2,505	95.8%
	2448	조작반 점자표지	2,614	2,448	93.6%	2,448	93.6%
	2449	점형블록 형태	2,614	2,057	78.7%	1,506	57.6%
	24410	점형블록 설치위치	2,614	2,090	80.0%	1,832	70.1%
	24411	도착여부 표시, 도착음	2,614	2,441	93.4%	2,067	79.1%
	24412	점멸등, 음성신호장치	2,614	2,498	95.6%	2,001	76.5%
		소계	26,140	24,014	91.9%	21,670	82.9%
휠체어	2451	휠체어리프트	63	60	95.2%	48	76.2%
	2452	유효바닥면적	63	60	95.2%	48	76.2%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	63	56	88.9%	47	74.6%
		소계	189	176	93.1%	143	75.7%
계			241,814	198,328	82.0%	173,629	71.8%

<부표 2-3-3> 1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	10,811	7,126	65.9%	4,074	37.7%
	3112	시각적 설비	10,811	5,462	50.5%	4,375	40.5%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	10,811	8,272	76.5%	6,336	58.6%
	3114	바닥 단차	10,811	7,163	66.3%	7,163	66.3%
	3115	영유아용거치대	10,811	2,056	19.0%	2,056	19.0%
	3131	점형블록 형태	10,793	3,546	32.9%	2,253	20.9%
	3132	점형블록 설치위치	10,793	3,546	32.9%	2,177	20.2%
	소계		75,641	37,171	49.1%	28,434	37.6%
대변기	3221	출입문 형태	13,409	7,095	52.9%	6,602	49.2%
	3222	통과 유효폭	13,409	7,167	53.4%	7,167	53.4%
	3224	바닥면크기(05이전)	9,897	4,939	49.9%	3,773	38.1%
	3225	바닥면크기(05이후)	3,512	2,659	75.7%	2,229	63.5%
	3231	좌대 높이	13,409	8,134	60.7%	7,915	59.0%
	3232	수평손잡이 높이	13,409	7,643	57.0%	6,191	46.2%
	3233	수직손잡이	13,409	7,282	54.3%	4,339	32.4%
	3234	회전식 손잡이로 설치	13,409	7,344	54.8%	3,432	25.6%
	3235	세정장치형태	13,409	5,541	41.3%	2,330	17.4%
소계		107,272	57,804	53.9%	43,978	41.0%	
소변기	3321	수평손잡이 높이	1,376	587	42.7%	528	38.4%
	3322	수평손잡이 길이	1,376	586	42.6%	564	41.0%
	3323	좌우 손잡이 간격	1,376	586	42.6%	570	41.4%
	3324	수직손잡이 높이	1,376	583	42.4%	525	38.2%
	3325	수직손잡이 길이	1,376	582	42.3%	560	40.7%
	소계		6,880	2,924	42.5%	2,747	39.9%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	1,644	1,401	85.2%	1,202	73.1%
	3422	휠체어 받받이 깊이공간	1,644	1,375	83.6%	1,114	67.8%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	1,644	1,337	81.3%	218	13.3%
	소계		4,932	4,113	83.4%	2,534	51.4%
계		194,725	102,012	52.4%	77,693	39.9%	

<부표 2-3-4> 1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	10,556	3,035	28.8%	2,361	22.4%
	1162	점자블록 설치위치	10,556	3,012	28.5%	2,534	24.0%
	1163	점자블록 시공방법	10,556	3,026	28.7%	2,512	23.8%
계		31,668	9,073	28.7%	7,407	23.4%	

<부표 2-3-5> 1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
접수대· 작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	8,864	8,185	92.3%	8,185	92.3%
	5322	작업대의 높이	8,864	7,109	80.2%	7,109	80.2%
	5323	하단 높이	8,864	7,233	81.6%	6,617	74.7%
	5324	휠체어 발받이 공간	8,864	7,035	79.4%	4,531	51.1%
	계		35,456	29,562	83.4%	26,442	74.6%

<부표 2-3-6> 2종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥 재질마감	10,190	10,035	98.5%	9,742	95.6%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	10,190	9,787	96.0%	8,993	88.3%
	1123	이음새높이, 틈새간격	10,190	9,773	95.9%	8,895	87.3%
	1131	접근로 유효폭	10,190	9,992	98.1%	9,715	95.3%
	1132	기울기 1/18이하	10,190	9,694	95.1%	8,665	85.0%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	10,190	6,897	67.7%	6,352	62.3%
	1142	보행장애물 제거	10,190	7,259	71.2%	6,767	66.4%
	소계		71,330	63,437	88.9%	59,129	82.9%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	1,998	1,109	55.5%	928	46.4%
	1224	승강설비와 가까운장소	1,998	1,998	100.0%	789	39.5%
	1225	주차공간확보	1,998	896	44.8%	715	35.8%
	1226	바닥마감	1,998	954	47.7%	908	45.4%
	1231	바닥 및 입식안내표시	1,998	916	45.8%	381	19.1%
	1232	안전통행로	1,998	542	27.1%	422	21.1%
	소계		11,988	6,415	53.5%	4,143	34.6%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	10,086	5,927	58.8%	5,000	49.6%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	10,086	5,967	59.2%	5,368	53.2%
	1323	휴식참	10,086	5,624	55.8%	5,459	54.1%
	1324	경사로 바닥재질	10,086	5,879	58.3%	5,649	56.0%
	1325	휴식참 활동공간확보	10,086	5,781	57.3%	5,389	53.4%
	1326	손잡이 연속설치	10,086	5,342	53.0%	5,098	50.5%
	1327	손잡이 높이	10,086	5,338	52.9%	5,190	51.5%
	1328	손잡이 굵기	10,086	5,337	52.9%	5,105	50.6%
	1341	점자블록 형태	9,835	1,682	17.1%	1,492	15.2%
	1342	점자블록 설치위치	9,835	1,668	17.0%	1,455	14.8%
	1343	점자블록 시공방법	9,835	1,683	17.1%	1,509	15.3%
소계		110,193	50,228	45.6%	46,714	42.4%	
계		193,511	120,080	62.1%	109,986	56.8%	

<부표 2-3-7> 2종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	9,009	7,422	82.4%	7,422	82.4%
	2112	통과 유효폭	9,009	8,558	95.0%	8,558	95.0%
	2113	전·후면 유효거리	9,009	7,914	87.8%	6,267	69.6%
	2114	손잡이 위치	9,009	8,676	96.3%	7,990	88.7%
	2115	손잡이 형태	9,009	8,658	96.1%	8,277	91.9%
	2131	점형블록 형태	9,074	1,447	15.9%	1,153	12.7%
	2132	점형블록 설치위치	9,074	1,434	15.8%	1,134	12.5%
	소계		63,193	44,109	69.8%	40,801	64.6%
일반 출입문	2141	일반출입문 단차제거	8,980	8,037	89.5%	6,821	76.0%
	2142	통과유효폭	8,980	8,623	96.0%	8,033	89.5%
	2143	전·후면 유효거리	8,980	8,407	93.6%	7,101	79.1%
	2144	손잡이 위치	8,980	8,162	90.9%	6,927	77.1%
	2145	점자표지판 설치위치	8,980	2,187	24.4%	1,997	22.2%
	소계		44,900	35,416	78.9%	30,879	68.8%
계		108,093	79,525	73.6%	71,680	66.3%	

<부표 2-3-8> 문화 및 집회시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	1,563	1,544	98.8%	1,505	96.3%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	1,563	1,511	96.7%	1,423	91.0%
	1123	이음새높이, 틈새간격	1,563	1,509	96.5%	1,407	90.0%
	1131	접근로 유효폭	1,563	1,547	99.0%	1,507	96.4%
	1132	기울기 1/18이하	1,563	1,477	94.5%	1,266	81.0%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	1,563	1,134	72.6%	1,029	65.8%
	1142	보행장애물 제거	1,563	1,202	76.9%	1,122	71.8%
	소계		10,941	9,924	90.7%	9,259	84.6%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	802	755	94.1%	628	78.3%
	1224	승강설비와 가까운장소	802	802	100.0%	537	67.0%
	1225	주차공간확보	802	616	76.8%	533	66.5%
	1226	바닥마감	802	631	78.7%	604	75.3%
	1231	바닥 및 입식안내표시	802	623	77.7%	311	38.8%
	1232	안전통행로	802	379	47.3%	314	39.2%
	소계		4,812	3,806	79.1%	2,927	60.8%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	1,545	1,349	87.3%	1,097	71.0%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	1,545	1,360	88.0%	1,237	80.1%
	1323	휴식참	1,545	1,269	82.1%	1,220	79.0%
	1324	경사로 바닥재질	1,545	1,354	87.6%	1,305	84.5%
	1325	휴식참 활동공간확보	1,545	1,328	86.0%	1,251	81.0%
	1326	손잡이 연속설치	1,545	1,182	76.5%	1,070	69.3%
	1327	손잡이 높이	1,545	1,180	76.4%	1,112	72.0%
	1328	손잡이 굵기	1,545	1,178	76.2%	1,077	69.7%
	1341	점자블록 형태	1,528	559	36.6%	442	28.9%
	1342	점자블록 설치위치	1,528	560	36.6%	447	29.3%
	1343	점자블록 시공방법	1,528	563	36.8%	475	31.1%
	소계		16,944	11,882	70.1%	10,733	63.3%
계		32,697	25,612	78.3%	22,919	70.1%	

<부표 2-3-9> 문화 및 집회시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	1,342	1,266	94.3%	1,266	94.3%
	2112	통과유효폭	1,342	1,307	97.4%	1,307	97.4%
	2113	전·후면 유효거리	1,342	1,290	96.1%	1,218	90.8%
	2114	손잡이 위치	1,342	1,320	98.4%	1,235	92.0%
	2115	손잡이 형태	1,342	1,315	98.0%	1,252	93.3%
	2131	점형블록 형태	1,342	668	49.8%	447	33.3%
	2132	점형블록 설치위치	1,342	664	49.5%	497	37.0%
소계		9,394	7,830	83.4%	7,222	76.9%	
일반 출입문	2141	일반출입문 단차제거	1,336	1,297	97.1%	1,221	91.4%
	2142	통과유효폭	1,336	1,316	98.5%	1,268	94.9%
	2143	전·후면 유효거리	1,336	1,300	97.3%	1,217	91.1%
	2144	손잡이 위치	1,336	1,274	95.4%	1,111	83.2%
	2145	점자표지판 설치위치	1,336	331	24.8%	277	20.7%
소계		6,680	5,518	82.6%	5,094	76.3%	
복도	2211	유효폭	1,202	1,167	97.1%	1,127	93.8%
	2212	단차	1,202	1,158	96.3%	1,123	93.4%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	1,202	1,147	95.4%	1,111	92.4%
	소계		3,606	3,472	96.3%	3,361	93.2%
계단	2421	유효폭	343	339	98.8%	310	90.4%
	2422	철타면 설치 여부	343	314	91.5%	314	91.5%
	2423	철타면의 높이 디딤판 너비	343	332	96.8%	298	86.9%
	2424	손잡이 굵기	343	283	82.5%	132	38.5%
	2425	손잡이 연속설치	343	272	79.3%	204	59.5%
	2426	수평손잡이 연장설치	343	149	43.4%	93	27.1%
	2427	점형블록 설치	343	112	32.7%	79	23.0%
	2428	손잡이 점자표기	343	74	21.6%	61	17.8%
소계		2,744	1,875	68.3%	1,491	54.3%	
경사로	2431	경사로 유효폭	42	39	92.9%	33	78.6%
	2432	휴식참	42	35	83.3%	26	61.9%
	2433	기울기 1/12	42	41	97.6%	24	57.1%
	2434	바닥면 재질	42	41	97.6%	31	73.8%
	2435	휴식참 활동공간	42	41	97.6%	34	81.0%
	2436	손잡이 연속설치	42	37	88.1%	22	52.4%
	2437	손잡이 높이	42	36	85.7%	28	66.7%
	2438	손잡이 굵기	42	36	85.7%	25	59.5%
소계		336	306	91.1%	223	66.4%	
승강기	2441	전면 활동공간	708	707	99.9%	680	96.0%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	509	508	99.8%	486	95.5%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	199	198	99.5%	171	85.9%
	2445	휠체어사용자용조작반	708	655	92.5%	655	92.5%
	2446	조작반 높이	708	662	93.5%	607	85.7%
	2447	일반조작반 조작설비	708	708	100.0%	689	97.3%
	2448	조작반 점자표지	708	668	94.4%	668	94.4%
	2449	점형블록 형태	708	598	84.5%	406	57.3%
	24410	점형블록 설치위치	708	601	84.9%	533	75.3%
	24411	도착여부 표시, 도착음	708	671	94.8%	548	77.4%
	24412	점멸등, 음성신호장치	708	690	97.5%	557	78.7%
소계		7,080	6,666	94.2%	6,000	84.7%	
휠체어	2451	휠체어리프트	27	27	100.0%	26	96.3%
	2452	유효바닥면적	27	27	100.0%	26	96.3%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	27	27	100.0%	25	92.6%
	소계		81	81	100.0%	77	95.1%
계		29,921	25,748	86.1%	23,468	78.4%	

<부표 2-3-10> 문화 및 집회시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	1,217	957	78.6%	734	60.3%
	3112	시각적 설비	1,217	837	68.8%	730	60.0%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	1,217	1,075	88.3%	928	76.3%
	3114	바닥 단차	1,217	1,007	82.7%	1,007	82.7%
	3115	영유아용거치대 설치	1,217	349	28.7%	349	28.7%
	3131	점자블록 형태	1,215	573	47.2%	382	31.4%
	3132	점자블록 설치위치	1,215	573	47.2%	399	32.8%
	소계		8,515	5,371	63.1%	4,529	53.2%
대변기	3221	출입문 형태	1,545	1,108	71.7%	1,062	68.7%
	3222	통과 유효폭	1,545	1,120	72.5%	1,120	72.5%
	3224	바닥면크기(05이전)	1,004	682	67.9%	609	60.7%
	3225	바닥면크기(05이후)	541	472	87.2%	426	78.7%
	3231	좌대 높이	1,545	1,182	76.5%	1,160	75.1%
	3232	수평손잡이 높이	1,545	1,141	73.9%	973	63.0%
	3233	수직손잡이	1,545	1,081	70.0%	749	48.5%
	3234	회전식 손잡이로 설치	1,545	1,100	71.2%	710	46.0%
	3235	세정장치 형태	1,545	885	57.3%	589	38.1%
소계		12,360	8,771	71.0%	7,398	59.9%	
소변기	3321	수평손잡이 높이	307	153	49.8%	148	48.2%
	3322	수평손잡이 길이	307	152	49.5%	148	48.2%
	3323	좌우 손잡이 간격	307	153	49.8%	149	48.5%
	3324	수직손잡이 높이	307	151	49.2%	144	46.9%
	3325	수직손잡이 길이	307	151	49.2%	148	48.2%
	소계		1,535	760	49.5%	737	48.0%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	419	347	82.8%	311	74.2%
	3422	세면대 하부공간 확보	419	335	80.0%	297	70.9%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	419	330	78.8%	122	29.1%
	소계		1,257	1,012	80.5%	730	58.1%
계		23,667	15,914	67.2%	13,394	56.6%	

<부표 2-3-11> 문화 및 집회시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판	393	175	44.5%	169	43.0%
	4122	설치규격	393	175	44.5%	168	42.7%
	4123	점자표기방식	393	173	44.0%	161	41.0%
	4124	음성안내장치	24	11	45.8%	4	16.7%
	4125	음성안내장치 설치위치	24	12	50.0%	4	16.7%
	4141	점자블록 형태	393	64	16.3%	57	14.5%
	4142	점자블록 설치위치	393	64	16.3%	64	16.3%
	소계		2,013	674	33.5%	627	31.1%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인 설비(청각경보시스템)	415	354	85.3%	269	64.8%
	4212	청각장애인 설비(시각경보시스템)	416	330	79.3%	244	58.7%
	소계		831	684	82.3%	513	61.7%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	1,152	395	34.3%	315	27.3%
	1162	점자블록 설치위치	1,152	394	34.2%	359	31.2%
	1163	점자블록 시공방법	1,152	395	34.3%	347	30.1%
	소계		3,456	1,184	34.3%	1,021	29.5%
계		6,300	2,542	40.3%	2,161	34.3%	

<부표 2-3-12> 문화 및 집회시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
관람석· 열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	414	392	94.7%	368	88.9%
	5222	유효바닥면적	414	380	91.8%	347	83.8%
	5223	열람석 하부공간 확보	414	380	91.8%	358	86.5%
	5224	휠체어사용자용 좌석 설치 비율	414	381	92.0%	345	83.3%
	소계		1,656	1,533	92.6%	1,418	85.6%
매표소· 판매대· 음료대	5431	매표소의 높이	414	369	89.1%	269	65.0%
	5432	매표소 하부공간 높이	414	324	78.3%	294	71.0%
	5433	매표소 하부공간 깊이	414	301	72.7%	236	57.0%
	5434	동전투입구·조작버튼 위치	412	357	86.7%	333	80.8%
	5435	조작버튼 점자표시	412	249	60.4%	249	60.4%
	5436	누름버튼식	412	351	85.2%	351	85.2%
	5437	음료대 분출구 높이	412	370	89.8%	348	84.5%
	5438	조작기 형태	412	372	90.3%	372	90.3%
	5451	점형블록 형태	413	16	3.9%	13	3.1%
	5452	점형블록 설치위치	413	15	3.6%	15	3.6%
소계		4,128	2,724	66.0%	2,480	60.1%	
계		5,784	4,257	73.6%	3,898	67.4%	

<부표 2-3-13> 종교시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준항 목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	4,669	4,600	98.5%	4,451	95.3%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	4,669	4,438	95.1%	4,019	86.1%
	1123	이음새높이, 틈새간격	4,669	4,419	94.6%	3,927	84.1%
	1131	접근로 유효폭	4,669	4,603	98.6%	4,447	95.2%
	1132	기울기	4,669	4,213	90.2%	3,557	76.2%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	4,669	2,548	54.6%	2,207	47.3%
	1142	보행장애물 제거	4,669	2,820	60.4%	2,549	54.6%
	소계		32,683	27,641	84.6%	25,157	77.0%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	1,449	1,126	77.7%	1,030	71.1%
	1224	승강설비와 가까운 장소	1,449	1,449	100.0%	741	51.1%
	1225	주차공간 확보	1,449	810	55.9%	664	45.8%
	1226	바닥마감	1,449	878	60.6%	843	58.2%
	1231	바닥 및 입식안내표시	1,449	834	57.6%	314	21.7%
	1232	안전통행로	1,449	480	33.1%	392	27.1%
	소계		8,694	5,577	64.1%	3,984	45.8%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	4,646	3,509	75.5%	2,642	56.9%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	4,646	3,533	76.0%	3,053	65.7%
	1323	휴식참	4,646	3,177	68.4%	2,987	64.3%
	1324	경사로 바닥재질	4,646	3,479	74.9%	3,260	70.2%
	1325	휴식참 활동공간확보	4,646	3,387	72.9%	2,999	64.6%
	1326	손잡이연속설치	4,646	2,942	63.3%	2,522	54.3%
	1327	손잡이 높이	4,646	2,939	63.3%	2,711	58.4%
	1328	손잡이 굽기	4,646	2,916	62.8%	2,592	55.8%
	1341	점자블록 형태	4,532	801	17.7%	674	14.9%
	1342	점자블록 설치위치	4,532	796	17.6%	645	14.2%
	1343	점자블록 시공방법	4,532	813	17.9%	688	15.2%
소계		50,764	28,292	55.7%	24,773	48.8%	
계		92,141	61,510	66.8%	53,914	58.5%	

<부표 2-3-14> 종교시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	4,239	3,770	88.9%	3,770	88.9%
	2112	통과유효폭	4,239	4,115	97.1%	4,115	97.1%
	2113	전·후면 유효거리	4,239	3,949	93.2%	3,543	83.6%
	2114	손잡이 설치위치	4,239	4,117	97.1%	3,703	87.4%
	2115	손잡이 형태	4,239	4,092	96.5%	3,852	90.9%
	2131	점형블록 형태	4,249	1,069	25.2%	838	19.7%
	2132	점형블록 설치위치	4,249	1,058	24.9%	819	19.3%
	소계		29,693	22,170	74.7%	20,640	69.5%
일반 출입문	2141	일반출입문 단차제거	4,215	3,961	94.0%	3,454	81.9%
	2142	통과유효폭	4,215	4,137	98.1%	3,912	92.8%
	2143	전·후면 유효거리	4,215	4,087	97.0%	3,701	87.8%
	2144	손잡이 설치 위치	4,215	3,797	90.1%	3,109	73.8%
	2145	점자표지판 설치위치	4,215	848	20.1%	701	16.6%
	소계		21,075	16,830	79.9%	14,877	70.6%
계		50,768	39,000	76.8%	35,517	70.0%	

<부표 2-3-15> 판매시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준항 목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	1,526	1,515	99.3%	1,482	97.1%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	1,526	1,499	98.2%	1,412	92.5%
	1123	이음새높이, 틈새간격	1,526	1,441	94.4%	1,320	86.5%
	1131	접근로 유효폭	1,526	1,514	99.2%	1,480	97.0%
	1132	기울기	1,526	1,459	95.6%	1,326	86.9%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	1,526	1,093	71.6%	984	64.5%
	1142	보행장애물 제거	1,526	1,155	75.7%	1,072	70.2%
	소계		10,682	9,676	90.6%	9,076	85.0%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	817	754	92.3%	569	69.6%
	1224	승강설비와 가까운 장소	817	817	100.0%	529	64.7%
	1225	주차공간 확보	817	579	70.9%	482	59.0%
	1226	바닥마감	817	606	74.2%	587	71.8%
	1231	바닥 및 입식안내표시	817	586	71.7%	313	38.3%
	1232	안전통행로	817	382	46.8%	299	36.6%
	소계		4,902	3,724	76.0%	2,779	56.7%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	1,497	1,274	85.1%	1,170	78.2%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	1,497	1,283	85.7%	1,225	81.8%
	1323	휴식참	1,497	1,235	82.5%	1,215	81.2%
	1324	경사로 바닥재 질	1,497	1,274	85.1%	1,248	83.4%
	1325	휴식참 활동공간확보	1,497	1,258	84.0%	1,227	82.0%
	1326	손잡이연속설치	1,497	1,201	80.2%	1,175	78.5%
	1327	손잡이 높이	1,497	1,201	80.2%	1,185	79.2%
	1328	손잡이 굵기	1,497	1,201	80.2%	1,171	78.2%
	1341	점자블록 형태	1,454	402	27.6%	360	24.8%
	1342	점자블록 설치위치	1,454	398	27.4%	350	24.1%
	1343	점자블록 시공방법	1,454	404	27.8%	360	24.8%
	소계		16,338	11,131	68.1%	10,686	65.4%
계		31,922	24,531	76.8%	22,541	70.6%	

<부표 2-3-16> 판매시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	1,314	1,205	91.7%	1,205	91.7%
	2112	통과유효폭	1,314	1,279	97.3%	1,279	97.3%
	2113	전·후면 유효거리	1,314	1,208	91.9%	1,100	83.7%
	2114	손잡이 설치위치	1,314	1,279	97.3%	1,140	86.8%
	2115	손잡이 형태	1,314	1,280	97.4%	1,231	93.7%
	2131	점형블록 형태	1,317	494	37.5%	366	27.8%
	2132	점형블록 설치위치	1,317	493	37.4%	383	29.1%
소계		9,204	7,238	78.6%	6,704	72.8%	
일반 출입문	2141	일반출입문 단차제거	1,306	1,220	93.4%	1,128	86.4%
	2142	통과유효폭	1,306	1,276	97.7%	1,196	91.6%
	2143	전·후면 유효거리	1,306	1,247	95.5%	1,125	86.1%
	2144	손잡이 설치 위치	1,306	1,204	92.2%	1,021	78.2%
	2145	점자표지판 설치위치	1,306	344	26.3%	299	22.9%
소계		6,530	5,291	81.0%	4,769	73.0%	
복도	2211	유효폭	1,144	1,086	94.9%	1,001	87.5%
	2212	단차	1,144	1,078	94.2%	1,037	90.6%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	1,144	1,057	92.4%	1,002	87.6%
소계		3,432	3,221	93.9%	3,040	88.6%	
계단	2421	유효폭	254	246	96.9%	216	85.0%
	2422	철타면 설치 여부	254	235	92.5%	235	92.5%
	2423	철타면의 높이, 다짐판 너비	254	239	94.1%	193	76.0%
	2424	손잡이 굵기	254	199	78.3%	88	34.6%
	2425	손잡이 연속설치	254	194	76.4%	129	50.8%
	2426	수평손잡이 연장설치	254	91	35.8%	50	19.7%
	2427	점형블록 설치	254	54	21.3%	41	16.1%
2428	손잡이 점자표기	254	40	15.7%	28	11.0%	
소계		2,032	1,298	63.9%	980	48.2%	
경사로	2431	경사로 유효폭	30	26	86.7%	22	73.3%
	2432	휴식참	30	24	80.0%	16	53.3%
	2433	기울기 1/12	30	27	90.0%	16	53.3%
	2434	바닥면 재질	30	29	96.7%	23	76.7%
	2435	휴식참 활동공간	30	29	96.7%	20	66.7%
	2436	손잡이 연속설치	30	27	90.0%	14	46.7%
	2437	손잡이 높이	30	27	90.0%	15	50.0%
	2438	손잡이 굵기	30	26	86.7%	15	50.0%
소계		240	215	89.6%	141	58.8%	
승강기	2441	전면 활동공간	636	631	99.2%	612	96.2%
	2443	유효바닥면적(8이전)	459	459	100.0%	434	94.6%
	2444	유효바닥면적(8이후)	177	175	98.9%	162	91.5%
	2445	가로형 조작반	636	589	92.6%	589	92.6%
	2446	조작반 높이	636	591	92.9%	549	86.3%
	2447	일반조작반 조작설비	636	636	100.0%	618	97.2%
	2448	조작반 점자표지	636	602	94.7%	602	94.7%
	2449	점자블록 형태	636	511	80.3%	405	63.7%
	24410	점형블록 설치위치	636	526	82.7%	484	76.1%
	24411	도착여부 표시, 도착음	636	594	93.4%	502	78.9%
	24412	점멸등, 음성신호장치	636	611	96.1%	498	78.3%
소계		6,360	5,925	93.2%	5,455	85.8%	
휠체어	2451	휠체어리프트	6	6	100.0%	5	83.3%
	2452	유효바닥면적	6	6	100.0%	4	66.7%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	6	6	100.0%	4	66.7%
소계		18	18	100.0%	13	72.2%	
계		27,816	23,206	83.4%	21,102	75.9%	

<부표 2-3-17> 판매시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개 이상 설치	1,155	721	62.4%	551	47.7%
	3112	시각적 설비	1,155	654	56.6%	562	48.7%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	1,155	865	74.9%	730	63.2%
	3114	바닥 단차	1,155	799	69.2%	799	69.2%
	3115	영유아용거치대 설치	1,155	336	29.1%	336	29.1%
	3131	점자블록 형태	1,144	378	33.0%	266	23.3%
	3132	점자블록 설치위치	1,144	378	33.0%	263	23.0%
	소계		8,063	4,131	51.2%	3,507	43.5%
대변기	3221	출입문 형태	1,492	838	56.2%	799	53.6%
	3222	통과 유효폭	1,492	847	56.8%	847	56.8%
	3224	바닥면크기(05'이전)	1,024	499	48.7%	439	42.9%
	3225	바닥면크기(05'이후)	468	375	80.1%	344	73.5%
	3231	좌대 높이	1,492	902	60.5%	875	58.6%
	3232	수평손잡이 높이	1,492	855	57.3%	731	49.0%
	3233	수직손잡이	1,492	825	55.3%	597	40.0%
	3234	회전식 손잡이로 설치	1,492	832	55.8%	530	35.5%
	3235	세정장치 형태	1,492	659	44.2%	438	29.4%
	소계		11,936	6,632	55.6%	5,600	46.9%
계		19,999	10,763	53.8%	9,107	45.5%	

<부표 2-3-18> 의료시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	2,537	2,525	99.5%	2,463	97.1%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	2,537	2,506	98.8%	2,347	92.5%
	1123	이음새 높이, 틈새간격	2,537	2,452	96.6%	2,280	89.9%
	1131	접근로 유효폭	2,537	2,507	98.8%	2,425	95.6%
	1132	기울기	2,537	2,367	93.3%	1,987	78.3%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	2,537	1,788	70.5%	1,610	63.5%
	1142	보행장애물 제거	2,537	1,877	74.0%	1,731	68.2%
	소계		17,759	16,022	90.2%	14,843	83.6%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	1,407	1,305	92.8%	1,146	81.4%
	1224	승강설비와 가까운 장소	1,407	1,407	100.0%	866	61.5%
	1225	주차공간 확보	1,407	963	68.4%	797	56.6%
	1226	바닥마감	1,407	999	71.0%	951	67.6%
	1231	바닥 및 입식안내표시	1,407	975	69.3%	518	36.8%
	1232	안전통행로	1,407	651	46.3%	507	36.0%
	소계		8,442	6,300	74.6%	4,785	56.7%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	2,516	2,232	88.7%	1,846	73.4%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	2,516	2,243	89.1%	2,078	82.6%
	1323	휴식참	2,516	2,097	83.3%	2,022	80.4%
	1324	경사로 바닥재 질	2,516	2,230	88.6%	2,141	85.1%
	1325	휴식참 활동공간확보	2,516	2,191	87.1%	2,048	81.4%
	1326	손잡이 연속설치	2,516	2,008	79.8%	1,835	72.9%
	1327	손잡이 높이	2,516	2,005	79.7%	1,924	76.5%
	1328	손잡이 굵기	2,516	2,005	79.7%	1,861	74.0%
	1341	점자블록 형태	2,462	918	37.3%	793	32.2%
	1342	점자블록 설치위치	2,462	915	37.2%	765	31.1%
	1343	점자블록 시공방법	2,462	919	37.3%	789	32.0%
	소계		27,514	19,763	71.8%	18,102	65.8%
계		53,715	42,085	78.3%	37,730	70.2%	

<부표 2-3-19> 의료시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	2,254	2,138	94.9%	2,138	94.9%
	2112	통과유효폭	2,254	2,221	98.5%	2,221	98.5%
	2113	전·후면 유효거리	2,254	2,150	95.4%	1,985	88.1%
	2114	손잡이 설치위치	2,254	2,222	98.6%	2,055	91.2%
	2115	손잡이 형태	2,254	2,216	98.3%	2,154	95.6%
	2131	점형블록 형태	2,262	1,245	55.0%	936	41.4%
	2132	점형블록 설치위치	2,262	1,241	54.9%	952	42.1%
소계		15,794	13,433	85.1%	12,441	78.8%	
일반 출입문	2141	일반출입문 단차제거	2,249	2,196	97.6%	2,090	92.9%
	2142	통과유효폭	2,249	2,203	98.0%	2,121	94.3%
	2143	전·후면 유효거리	2,249	2,182	97.0%	2,060	91.6%
	2144	손잡이 설치 위치	2,249	2,125	94.5%	1,828	81.3%
	2145	점자표지판 설치위치	2,249	680	30.2%	589	26.2%
소계		11,245	9,386	83.5%	8,688	77.3%	
복도	2211	유효폭	1,874	1,846	98.5%	1,810	96.6%
	2212	단차	1,874	1,847	98.6%	1,803	96.2%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	1,874	1,827	97.5%	1,781	95.0%
소계		5,622	5,520	98.2%	5,394	95.9%	
계단	2421	유효폭	295	295	100.0%	267	90.5%
	2422	철크면 설치 여부	295	291	98.6%	291	98.6%
	2423	철크면의 높이 디딤판 너비	295	290	98.3%	261	88.5%
	2424	손잡이 굵기	295	272	92.2%	175	59.3%
	2425	손잡이 연속설치	295	269	91.2%	226	76.6%
	2426	수평손잡이 연장설치	295	171	58.0%	114	38.6%
	2427	점형블록 설치	295	133	45.1%	101	34.2%
	2428	손잡이 점자표기	295	105	35.6%	86	29.2%
소계		2,360	1,826	77.4%	1,521	64.4%	
경사로	2431	경사로 유효폭	47	47	100.0%	45	95.7%
	2432	휴식참	47	44	93.6%	37	78.7%
	2433	기울기 1/12	47	43	91.5%	34	72.3%
	2434	바닥면 재질	47	47	100.0%	42	89.4%
	2435	휴식참 활동공간	47	46	97.9%	40	85.1%
	2436	손잡이 연속설치	47	43	91.5%	38	80.9%
	2437	손잡이 높이	47	44	93.6%	39	83.0%
	2438	손잡이 굵기	47	44	93.6%	30	63.8%
소계		376	358	95.2%	305	81.1%	
승강기	2441	전면 활동공간	1,598	1,596	99.9%	1,561	97.7%
	2443	유효바닥면적(08이전)	1,216	1,216	100.0%	1,180	97.0%
	2444	유효바닥면적(08이후)	382	382	100.0%	359	94.0%
	2445	가로형 조작반	1,598	1,474	92.2%	1,474	92.2%
	2446	조작반 높이	1,598	1,487	93.1%	1,409	88.2%
	2447	일반조작반 조작설비	1,598	1,598	100.0%	1,573	98.4%
	2448	조작반 점자표지	1,598	1,527	95.6%	1,527	95.6%
	2449	점자블록 형태	1,598	1,294	81.0%	983	61.5%
	24410	점형블록 설치위치	1,598	1,332	83.4%	1,166	73.0%
	24411	도착여부 표시, 도착음	1,598	1,506	94.2%	1,244	77.8%
	24412	점멸등, 음성신호장치	1,598	1,542	96.5%	1,247	78.0%
소계		15,980	14,954	93.6%	13,723	85.9%	
휠체어	2451	활동공간 확보	15	14	93.3%	13	86.7%
	2452	유효바닥면적	15	15	100.0%	14	93.3%
	2453	호출벨 등의 설치 상황	15	15	100.0%	14	93.3%
소계		45	44	97.8%	41	91.1%	
계		51,422	45,521	88.5%	42,113	81.9%	

<부표 2-3-20> 의료시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	1,893	1,599	84.5%	1,282	67.7%
	3112	시각적 설비	1,893	1,346	71.1%	1,153	60.9%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	1,893	1,721	90.9%	1,467	77.5%
	3114	바닥 단차	1,893	1,693	89.4%	1,693	89.4%
	3115	영유아용거치대 설치	1,893	584	30.9%	584	30.9%
	3131	점자블록 형태	1,888	937	49.6%	717	38.0%
	3132	점자블록 설치위치	1,888	937	49.6%	716	37.9%
	소계		13,241	8,817	66.6%	7,612	57.5%
대변기	3221	출입문 형태	2,524	1,882	74.6%	1,729	68.5%
	3222	통과 유효폭	2,524	1,966	77.9%	1,966	77.9%
	3224	바닥면크기(05'이전)	1,648	1,261	76.5%	1,047	63.5%
	3225	바닥면크기(05'이후)	876	763	87.1%	667	76.1%
	3231	좌대 높이	2,524	2,090	82.8%	2,031	80.5%
	3232	수평손잡이 높이	2,524	2,005	79.4%	1,665	66.0%
	3233	수직손잡이	2,524	1,900	75.3%	1,339	53.1%
	3234	회전식 손잡이로 설치	2,524	1,902	75.4%	1,159	45.9%
	3235	세정장치 형태	2,524	1,475	58.4%	721	28.6%
	소계		20,192	15,244	75.5%	12,324	61.0%
소변기	3321	수평손잡이 높이	1,870	1,196	64.0%	1,098	58.7%
	3322	수평손잡이 길이	1,870	1,196	64.0%	1,164	62.2%
	3323	좌우 손잡이 간격	1,870	1,195	63.9%	1,149	61.4%
	3324	수직손잡이 높이	1,870	1,177	62.9%	1,085	58.0%
	3325	수직손잡이 길이	1,870	1,176	62.9%	1,147	61.3%
	소계		9,350	5,940	63.5%	5,643	60.4%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	2,518	2,206	87.6%	1,950	77.4%
	3422	세면대 하부공간 확보	2,518	2,158	85.7%	1,789	71.0%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	2,518	2,116	84.0%	542	21.5%
	소계		7,554	6,480	85.8%	4,281	56.7%
계		50,337	36,481	72.5%	29,860	59.3%	

<부표 2-3-21> 의료시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판	2,332	1,133	48.6%	1,036	44.4%
	4122	설치규격	2,332	1,097	47.0%	1,037	44.5%
	4123	점자표기방식	2,332	1,065	45.7%	996	42.7%
	4124	음성안내장치	153	88	57.5%	19	12.4%
	4125	음성안내장치 설치위치	153	88	57.5%	20	13.1%
	4141	점자블록 형태	2,332	422	18.1%	386	16.6%
	4142	점자블록 설치위치	2,332	421	18.1%	421	18.1%
	소계		11,966	4,314	36.1%	3,915	32.7%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인 설비(청각경보시스템)	2,509	2,097	83.6%	1,656	66.0%
	4212	청각장애인 설비(시각경보시스템)	2,509	2,007	80.0%	1,594	63.5%
	소계		5,018	4,104	81.8%	3,250	64.8%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	2,494	782	31.4%	688	27.6%
	1162	점자블록 설치위치	2,494	783	31.4%	713	28.6%
	1163	점자블록 시공방법	2,494	785	31.5%	686	27.5%
	소계		7,482	2,350	31.4%	2,087	27.9%
계		24,466	10,768	44.0%	9,252	37.8%	

<부표 2-3-22> 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	14,765	14,609	98.9%	14,128	95.7%
	1122	이음새 틈 평탄 마감	14,765	14,363	97.3%	12,980	87.9%
	1123	이음새높이, 틈새간격	14,765	13,982	94.7%	12,348	83.6%
	1131	접근로 유효폭	14,765	14,578	98.7%	13,970	94.6%
	1132	기울기	14,765	13,526	91.6%	10,970	74.3%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	14,765	10,242	69.4%	9,039	61.2%
	1142	보행장애물 제거	14,765	10,658	72.2%	9,624	65.2%
	소계		103,355	91,958	89.0%	83,059	80.4%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	6,518	6,029	92.5%	5,294	81.2%
	1224	승강설비와 가까운 장소	6,518	6,518	100.0%	3,980	61.1%
	1225	주차공간 확보	6,518	4,469	68.6%	3,686	56.6%
	1226	바닥마감	6,518	4,721	72.4%	4,513	69.2%
	1231	바닥 및 입식안내표시	6,518	4,593	70.5%	2,082	31.9%
	1232	안전통행로	6,518	2,933	45.0%	2,338	35.9%
	소계		39,108	29,263	74.8%	21,893	56.0%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	14,614	11,982	82.0%	9,607	65.7%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	14,614	12,062	82.5%	10,875	74.4%
	1323	휴식참	14,614	11,015	75.4%	10,542	72.1%
	1324	경사로 바닥재 질	14,614	11,955	81.8%	11,386	77.9%
	1325	휴식참 활동공간확보	14,614	11,690	80.0%	10,721	73.4%
	1326	손잡이 연속설치	14,614	10,392	71.1%	9,375	64.2%
	1327	손잡이 높이	14,614	10,366	70.9%	9,715	66.5%
	1328	손잡이 굵기	14,614	10,369	71.0%	9,490	64.9%
	1341	점자블록 형태	14,361	4,869	33.9%	3,896	27.1%
	1342	점자블록 설치위치	14,361	4,838	33.7%	3,671	25.6%
	1343	점자블록 시공방법	14,361	4,863	33.9%	3,991	27.8%
	소계		159,995	104,401	65.3%	93,269	58.3%
계		302,458	225,622	74.6%	198,221	65.5%	

<부표 2-3-23> 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구 (문)	13,101	11,794	90.0%	11,794	90.0%
	2112	통과유효폭	13,101	12,808	97.8%	12,808	97.8%
	2113	전·후면 유효거리	13,101	12,504	95.4%	11,385	86.9%
	2114	손잡이 위치	13,101	12,830	97.9%	11,348	86.6%
	2115	손잡이 형태	13,101	12,766	97.4%	12,030	91.8%
	2131	점형블록 형태	13,123	6,509	49.6%	4,738	36.1%
	2132	점형블록 설치위치	13,123	6,478	49.4%	4,813	36.7%
소계		91,751	75,689	82.5%	68,916	75.1%	
일반 출입문	2141	일반출입문	13,024	12,276	94.3%	10,348	79.5%
	2142	통과유효폭	13,024	12,719	97.7%	11,654	89.5%
	2143	전·후면 유효거리	13,024	12,688	97.4%	11,610	89.1%
	2144	손잡이 위치	13,024	11,397	87.5%	8,895	68.3%
	2145	점자표지판 설치위치	13,024	4,151	31.9%	3,503	26.9%
소계		65,120	53,231	81.7%	46,010	70.7%	
복도	2211	복도 유효폭	10,845	10,606	97.8%	10,240	94.4%
	2212	바닥단차	10,845	10,177	93.8%	9,655	89.0%
	2213	유효높이 확보	10,845	10,267	94.7%	9,861	90.9%
소계		32,535	31,050	95.4%	29,756	91.5%	
계단	2421	계단 또는 승강 설비	4,954	4,904	99.0%	4,704	95.0%
	2422	철크면	4,954	4,784	96.6%	4,784	96.6%
	2423	철크면의 높이 디딤판 너비	4,954	4,864	98.2%	4,357	87.9%
	2424	손잡이 굵기	4,954	4,203	84.8%	2,358	47.6%
	2425	손잡이 연속설치	4,954	4,126	83.3%	3,217	64.9%
	2426	수평손잡이 연장설치	4,954	2,378	48.0%	1,517	30.6%
	2427	점형블록 설치	4,954	1,655	33.4%	1,153	23.3%
2428	손잡이 점자표기	4,954	1,330	26.8%	1,035	20.9%	
소계		39,632	28,244	71.3%	23,125	58.3%	
경사로	2431	경사로 유효폭	310	293	94.5%	227	73.2%
	2432	휴식참	310	290	93.5%	210	67.7%
	2433	기울기 1/12	310	294	94.8%	203	65.5%
	2434	바닥면 재질	310	301	97.1%	236	76.1%
	2435	휴식참 활동공간	310	300	96.8%	218	70.3%
	2436	손잡이 연속설치	310	277	89.4%	182	58.7%
	2437	손잡이 높이	310	279	90.0%	205	66.1%
	2438	손잡이 굵기	310	278	89.7%	168	54.2%
소계		2,480	2,312	93.2%	1,649	66.5%	
승강기	2441	승강기 활동공간 확보	5,487	5,441	99.2%	5,297	96.5%
	2443	유효바닥면적(8이전)	4,340	4,327	99.7%	4,129	95.1%
	2444	유효바닥면적(8이후)	1,147	1,142	99.6%	1,023	89.2%
	2445	휠체어사용자용조작반	5,487	5,175	94.3%	5,175	94.3%
	2446	조작반 높이	5,487	5,209	94.9%	4,836	88.1%
	2447	일반조작반 조작설비	5,487	5,487	100.0%	5,382	98.1%
	2448	조작반 점자표지	5,487	5,270	96.0%	5,270	96.0%
	2449	점형블록 형태	5,487	4,774	87.0%	3,574	65.1%
	24410	점형블록 설치위치	5,487	4,860	88.6%	4,432	80.8%
	24411	도착여부 표시 도착음	5,487	5,194	94.7%	4,528	82.5%
	24412	점멸등 음성신호장치	5,487	5,291	96.4%	4,654	84.8%
소계		54,870	52,170	95.1%	48,300	88.0%	
휠체어	2451	휠체어리프트	110	108	98.2%	92	83.6%
	2452	유효바닥면적	110	105	95.5%	84	76.4%
	2453	호출벨 작동설명서 등	110	106	96.4%	86	78.2%
소계		330	319	96.7%	262	79.4%	
계		286,718	243,015	84.8%	218,018	76.0%	

<부표 2-3-24> 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	11,066	8,232	74.4%	5,885	53.2%
	3112	시각적 설비	11,066	7,157	64.7%	5,817	52.6%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근기능 통로 연결 여부	11,066	9,299	84.0%	7,873	71.1%
	3114	바닥 단차	11,066	8,470	76.5%	8,470	76.5%
	3115	영유아용거치대 설치	11,066	1,986	17.9%	1,986	17.9%
	3131	점자블록 형태	11,039	4,114	37.3%	2,945	26.7%
	3132	점자블록 설치위치	11,039	4,114	37.3%	2,839	25.7%
	소계		77,408	43,372	56.0%	35,815	46.3%
대변기	3221	출입문 형태	14,713	9,568	65.0%	8,983	61.1%
	3222	통과 유효폭	14,713	9,783	66.5%	9,783	66.5%
	3224	바닥면크기(05'이전)	11,240	7,397	65.8%	6,394	56.9%
	3225	바닥면크기(05'이후)	3,473	2,722	78.4%	2,295	66.1%
	3231	좌대 높이	14,713	10,450	71.0%	10,223	69.5%
	3232	수평손잡이 높이	14,713	10,096	68.6%	8,631	58.7%
	3233	수직손잡이	14,713	9,714	66.0%	6,588	44.8%
	3234	회전식 손잡이로 설치	14,713	9,835	66.8%	6,022	40.9%
	3235	세정장치 형태	14,713	7,360	50.0%	4,592	31.2%
	소계		117,704	76,925	65.4%	63,511	54.0%
소변기	3321	수평손잡이 높이	10,827	4,931	45.5%	4,530	41.8%
	3322	수평손잡이 길이	10,827	4,930	45.5%	4,748	43.9%
	3323	좌우 손잡이 간격	10,827	4,913	45.4%	4,679	43.2%
	3324	수직손잡이 높이	10,827	4,893	45.2%	4,434	41.0%
	3325	수직손잡이 길이	10,827	4,864	44.9%	4,639	42.8%
	소계		54,135	24,531	45.3%	23,030	42.5%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	120	109	90.8%	100	83.3%
	3422	세면대 하부공간 확보	120	106	88.3%	97	80.8%
	3423	수도꼭지형태, 접자표시	120	105	87.5%	22	18.3%
	소계		360	320	88.9%	219	60.8%
계		249,607	145,148	58.2%	122,575	49.1%	

<부표 2-3-25> 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판	8,022	4,264	53.2%	4,016	50.1%
	4122	설치규격	8,022	4,244	52.9%	4,055	50.5%
	4123	점자표기방식	8,022	4,150	51.7%	3,900	48.6%
	4124	음성안내장치	708	468	66.1%	351	49.6%
	4125	음성안내장치 설치위치	708	446	63.0%	285	40.3%
	4141	점자블록 형태	8,022	1,606	20.0%	1,426	17.8%
	4142	점자블록 설치위치	8,022	1,606	20.0%	1,606	20.0%
소계		41,526	16,784	40.4%	15,639	37.7%	
경보 및 피난설비	4211	시각장애인 설비(청각경보시스템)	8,736	7,259	83.1%	5,698	65.2%
	4212	청각장애인 설비(시각경보시스템)	8,741	6,281	71.9%	4,852	55.5%
	소계		17,477	13,540	77.5%	10,550	60.4%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	8,793	2,718	30.9%	2,370	27.0%
	1162	점자블록 설치위치	8,793	2,704	30.8%	2,356	26.8%
	1163	점자블록 시공방법	8,793	2,697	30.7%	2,426	27.6%
	소계		26,379	8,119	30.8%	7,152	27.1%
계		85,382	38,443	45.0%	33,341	39.0%	

<부표 2-3-26> 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
관람석· 열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	328	310	94.5%	294	89.6%
	5222	유효바닥면적	328	303	92.4%	284	86.6%
	5223	열람석 높이·휠체어 발받이 공간	328	312	95.1%	291	88.7%
	5224	휠체어사용자용 좌석	328	296	90.2%	261	79.6%
	소계		1,312	1,221	93.1%	1,130	86.1%
계		1,312	1,221	93.1%	1,130	86.1%	

<부표 2-3-27> 노유자시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	19,698	19,369	98.3%	18,763	95.3%
	1122	이음새 틈 평탄 마감	19,698	18,847	95.7%	17,152	87.1%
	1123	이음새높이 틈새간격	19,698	18,774	95.3%	17,202	87.3%
	1131	접근로 유효폭	19,698	19,325	98.1%	18,446	93.6%
	1132	기울기	19,698	18,331	93.1%	15,961	81.0%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	19,698	13,003	66.0%	11,903	60.4%
	1142	보행장애물 제거	19,698	13,534	68.7%	12,504	63.5%
	소계		137,886	121,183	87.9%	111,931	81.2%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	1,475	1,314	89.1%	1,180	80.0%
	1224	승강설비와 가까운 장소	1,475	1,475	100.0%	958	64.9%
	1225	주차공간 확보	1,475	1,008	68.3%	868	58.8%
	1226	바닥마감	1,475	1,075	72.9%	1,044	70.8%
	1231	바닥 및 입식안내표시	1,475	1,024	69.4%	497	33.7%
	1232	안전통행로	1,475	620	42.0%	496	33.6%
	소계		8,850	6,516	73.6%	5,043	57.0%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	19,207	13,566	70.6%	10,383	54.1%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	19,207	13,689	71.3%	11,748	61.2%
	1323	휴식참	19,207	12,484	65.0%	11,920	62.1%
	1324	경사로 바닥재 질	19,207	13,524	70.4%	12,797	66.6%
	1325	휴식참 활동공간 확보	19,207	13,164	68.5%	11,674	60.8%
	1326	손잡이 연속설치	19,207	11,731	61.1%	10,199	53.1%
	1327	손잡이 높이	19,207	11,699	60.9%	10,971	57.1%
	1328	손잡이 굽기	19,207	11,699	60.9%	10,220	53.2%
	1341	점자블록 형태	18,847	3,915	20.8%	3,154	16.7%
	1342	점자블록 설치위치	18,847	3,892	20.7%	3,049	16.2%
	1343	점자블록 시공방법	18,847	3,905	20.7%	3,249	17.2%
	소계		210,197	113,268	53.9%	99,364	47.3%
계		356,933	240,967	67.5%	216,338	60.6%	

<부표 2-3-28> 노유자시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	17,437	13,006	74.6%	13,006	74.6%
	2112	통과유효폭	17,437	16,525	94.8%	16,525	94.8%
	2113	전·후면 유효거리	17,437	15,799	90.6%	12,947	74.3%
	2114	손잡이 설치위치	17,437	16,287	93.4%	13,863	79.5%
	2115	손잡이 형태	17,437	16,079	92.2%	14,610	83.8%
	2131	점형블록 형태	17,505	4,646	26.5%	3,495	20.0%
	2132	점형블록 설치위치	17,505	4,627	26.4%	3,508	20.0%
	소계		122,195	86,969	71.2%	77,954	63.8%
일반 출입문	2141	일반출입문 단차제거	17,386	15,167	87.2%	11,030	63.4%
	2142	통과유효폭	17,386	16,797	96.6%	14,549	83.7%
	2143	전·후면 유효거리	17,386	16,638	95.7%	14,312	82.3%
	2144	손잡이 설치 위치	17,386	14,788	85.1%	10,781	62.0%
	2145	점자표지판 설치위치	17,386	3,692	21.2%	3,081	17.7%
	소계		86,930	67,082	77.2%	53,753	61.8%
복도	2211	유효폭	15,687	14,907	95.0%	14,088	89.8%
	2212	단차	15,687	14,446	92.1%	13,905	88.6%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	15,687	14,684	93.6%	14,190	90.5%
	2231	손잡이 연속설치	1,710	1,427	83.5%	1,335	78.1%
	2232	손잡이 굽기	1,710	1,427	83.5%	1,332	77.9%
	2233	손잡이 설치높이	1,710	1,428	83.5%	1,381	80.8%
	소계		52,191	48,319	92.6%	46,231	88.6%
계단	2421	유효폭	5,197	5,041	97.0%	4,223	81.3%
	2422	철크 설치 여부	5,197	4,942	95.1%	4,942	95.1%
	2423	철크면의 높이 디딤판 나비	5,197	4,972	95.7%	4,133	79.5%
	2424	손잡이 굽기	5,197	4,258	81.9%	2,542	48.9%
	2425	손잡이 연속설치	5,197	4,203	80.9%	3,239	62.3%
	2426	수평손잡이 연장설치	5,197	2,134	41.1%	1,329	25.6%
	2427	점형블록 설치	5,197	1,233	23.7%	849	16.3%
	2428	손잡이 점자표기	5,197	1,033	19.9%	775	14.9%
	소계		41,576	27,816	66.9%	22,032	53.0%
경사로	2431	경사로	642	571	88.9%	441	68.7%
	2432	휴식참	642	528	82.2%	388	60.4%
	2433	기울기 1/12	642	569	88.6%	384	59.8%
	2434	바닥면 재질	642	612	95.3%	498	77.6%
	2435	휴식참 활동공간	642	592	92.2%	435	67.8%
	2436	손잡이 연속설치	642	543	84.6%	347	54.0%
	2437	손잡이 높이	642	548	85.4%	418	65.1%
	2438	손잡이 굽기	642	552	86.0%	356	55.5%
	소계		5,136	4,515	87.9%	3,267	63.6%
승강기	2441	전면 활동공간	3,509	3,384	96.4%	3,255	92.8%
	2443	유효바닥면적(8이전)	2,534	2,520	99.4%	2,332	92.0%
	2444	유효바닥면적(8이후)	975	962	98.7%	813	83.4%
	2445	가로형 조작반	3,509	3,148	89.7%	3,148	89.7%
	2446	조작반 높이	3,509	3,187	90.8%	2,905	82.8%
	2447	일반조작반 조작설비	3,509	3,509	100.0%	3,318	94.6%
	2448	조작반 점자표지	3,509	3,317	94.5%	3,317	94.5%
	2449	점자블록 형태	3,509	2,877	82.0%	2,152	61.3%
	24410	점형블록 설치위치	3,509	2,914	83.0%	2,562	73.0%
	24411	도착여부 표시 도착음	3,509	3,224	91.9%	2,751	78.4%
	24412	점멸등 음성신호장치	3,509	3,320	94.6%	2,734	77.9%
	소계		35,090	32,362	92.2%	29,287	83.5%
휠체어	2451	활동공간 확보	66	60	90.9%	53	80.3%
	2452	유효바닥면적	66	63	95.5%	58	87.9%
	2453	호출벨 등의 설치 상황	66	63	95.5%	49	74.2%
	소계		198	186	93.9%	160	80.8%
계		343,316	267,249	77.8%	232,684	67.8%	

<부표 2-3-29> 노유자시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	16,233	7,435	45.8%	4,618	28.4%
	3112	시각적 설비	16,233	5,401	33.3%	4,252	26.2%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	16,233	11,350	69.9%	9,528	58.7%
	3114	바닥 단차	16,233	7,392	45.5%	7,392	45.5%
	3115	영유아용거치대 설치	16,233	3,030	18.7%	3,030	18.7%
	3131	점자블록 형태	16,189	2,509	15.5%	1,965	12.1%
	3132	점자블록 설치위치	16,189	2,509	15.5%	1,879	11.6%
	소계		113,543	39,626	34.9%	32,664	28.8%
대변기	3221	출입문 형태	19,565	6,703	34.3%	6,261	32.0%
	3222	통과 유효폭	19,565	6,774	34.6%	6,774	34.6%
	3224	바닥면 크기(05이전)	14,738	3,551	24.1%	2,915	19.8%
	3225	바닥면 크기(05이후)	4,827	3,656	75.7%	2,941	60.9%
	3231	좌대 높이	19,565	7,595	38.8%	7,311	37.4%
	3232	수평손잡이 높이	19,565	6,698	34.2%	5,595	28.6%
	3233	수직손잡이	19,565	6,399	32.7%	4,181	21.4%
	3234	회전식 손잡이로 설치	19,565	6,377	32.6%	3,945	20.2%
	3235	세정장치 형태	19,565	5,301	27.1%	2,065	10.6%
소계		156,520	53,054	33.9%	41,988	26.8%	
소변기	3321	수평손잡이 높이	15,703	3,376	21.5%	3,090	19.7%
	3322	수평손잡이 길이	15,703	3,370	21.5%	3,202	20.4%
	3323	좌우 손잡이 간격	15,703	3,359	21.4%	3,164	20.1%
	3324	수직손잡이 높이	15,703	3,338	21.3%	3,000	19.1%
	3325	수직손잡이 길이	15,703	3,330	21.2%	3,124	19.9%
소계		78,515	16,773	21.4%	15,580	19.8%	
세면대	3421	세면대 상·하단높이	1,782	1,459	81.9%	1,281	71.9%
	3422	세면대 하부공간 확보	1,782	1,444	81.0%	1,219	68.4%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	1,782	1,400	78.6%	403	22.6%
	소계		5,346	4,303	80.5%	2,903	54.3%
욕실	3521	휠체어사용자 출입가능	1,766	452	25.6%	381	21.6%
	3522	출입문 형태	1,766	628	35.6%	628	35.6%
	3523	전면 활동공간	1,766	444	25.1%	385	21.8%
	3524	바닥재질 마감	1,766	642	36.4%	642	36.4%
	3525	욕조 높이	1,766	405	22.9%	307	17.4%
	3531	샤워기 위치	1,766	475	26.9%	367	20.8%
	3532	비상용 벨 위치	1,766	213	12.1%	157	8.9%
	3533	수도꼭지 형태, 점자표시	1,766	424	24.0%	123	7.0%
소계		14,128	3,683	26.1%	2,990	21.2%	
샤워실 및 탈의실	3621	휠체어사용자 출입가능	1,762	603	34.2%	514	29.2%
	3622	샤워실 유효바닥면적	1,762	637	36.2%	603	34.2%
	3623	샤워용 의자높이	1,762	371	21.1%	321	18.2%
	3624	샤워기 위치	1,762	633	35.9%	455	25.8%
	3625	수도꼭지 형태, 점자표시	1,762	604	34.3%	138	7.8%
	3626	탈의실 수납공간 높이	1,762	405	23.0%	282	16.0%
	3627	탈의실 수납장 하부공간 확보	1,762	294	16.7%	215	12.2%
소계		12,334	3,547	28.8%	2,528	20.5%	
계		380,386	120,986	31.8%	98,653	25.9%	

<부표 2-3-30> 노유자시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판	1,609	791	49.2%	744	46.2%
	4122	설치규격	1,609	779	48.4%	741	46.1%
	4123	점자표기방식	1,609	764	47.5%	723	44.9%
	4124	음성안내장치	122	65	53.3%	18	14.8%
	4125	음성안내장치 설치위치	122	72	59.0%	22	18.0%
	4141	점자블록 형태	1,609	200	12.4%	180	11.2%
	4142	점자블록 설치위치	1,609	200	12.4%	200	12.4%
	소계		8,289	2,871	34.6%	2,628	31.7%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인 설비(청각경보시스템)	1,739	1,342	77.2%	1,080	62.1%
	4212	청각장애인 설비(시각경보시스템)	1,741	1,266	72.7%	1,021	58.6%
	소계		3,480	2,608	74.9%	2,101	60.4%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	1,753	460	26.2%	376	21.4%
	1162	점자블록 설치위치	1,753	455	26.0%	405	23.1%
	1163	점자블록 시공방법	1,753	459	26.2%	388	22.1%
	소계		5,259	1,374	26.1%	1,169	22.2%
계		17,028	6,853	40.2%	5,898	34.6%	

<부표 2-3-31> 노유자시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)			적정설치수 및 적정설치율(%)	
객실·침실	5121	객실·침실 설치비율	3	3	100.0%	3	100.0%
	5122	공용공간 접근성	3	3	100.0%	3	100.0%
	5123	출입문 유효폭	3	3	100.0%	3	100.0%
	5124	휠체어 활동공간	3	3	100.0%	3	100.0%
	5125	침대 높이	3	3	100.0%	3	100.0%
	5141	화장실 바닥단차	1,736	1,643	94.6%	1,643	94.6%
	5142	대변기칸막이 출입문 형태	1,736	1,663	95.8%	1,648	94.9%
	5143	대변기칸막이 문 유효폭	1,736	1,671	96.3%	1,671	96.3%
	5145	바닥면 크기(05'이전)	1,165	1,154	99.1%	1,080	92.7%
	5146	바닥면 크기(05'이후)	571	562	98.4%	87	15.2%
	5147	대변기 형태 및 높이	1,736	1,700	97.9%	1,678	96.7%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	1,736	1,629	93.8%	1,579	91.0%
	5149	대변기 수직손잡이	1,736	1,616	93.1%	1,540	88.7%
	51410	회전식 손잡이	1,736	1,624	93.5%	1,514	87.2%
	51411	대변기 세정장치	1,736	1,616	93.1%	1,466	84.4%
	51412	세면대 상·하단 높이	1,736	1,679	96.7%	1,621	93.4%
	51413	휠체어 발발이 공간	1,736	1,680	96.8%	1,610	92.7%
	51414	세면대 수도꼭지 형태/ 점자표시	1,736	1,684	97.0%	1,451	83.6%
	51415	샤워기 위치	1,736	1,674	96.4%	1,562	90.0%
	51416	비상용 벨 위치	1,736	1,533	88.3%	1,471	84.7%
51417	샤워기 수도꼭지 형태	1,736	1,668	96.1%	1,446	83.3%	
5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	1,735	1,665	96.0%	1,573	90.7%	
5152	정각장애이용 초인등·경보설비	1,735	1,543	88.9%	1,475	85.0%	
소계		29,525	28,019	94.9%	26,130	88.5%	
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	1,713	1,698	99.1%	1,632	95.3%
	5222	유효바닥면적	1,713	1,689	98.6%	1,679	98.0%
	5223	열람석 하부공간 확보	1,713	1,688	98.5%	1,680	98.1%
	5224	휠체어사용자용 좌석 설치 비율	1,713	1,687	98.5%	1,633	95.3%
	소계		6,852	6,762	98.7%	6,624	96.7%
접수대·작업대	5321	휠체어사용자의 접근 가능 여부	1,721	1,699	98.7%	1,699	98.7%
	5322	작업대의 설치높이	1,721	1,658	96.3%	1,658	96.3%
	5323	작업대의 하부공간 높이 확보	1,721	1,654	96.1%	1,626	94.5%
	5324	작업대의 하부공간 깊이 확보	1,721	1,644	95.5%	1,560	90.6%
	소계		6,884	6,655	96.7%	6,543	95.0%
매표소· 판매대· 음료대	5431	매표소의 높이	1,732	1,709	98.7%	1,703	98.3%
	5432	매표소 하부공간 높이	1,732	1,706	98.5%	1,700	98.2%
	5433	매표소 하부공간 깊이	1,732	1,700	98.2%	1,685	97.3%
	5434	동선투입구·조작버튼 위치	1,732	1,708	98.6%	1,693	97.7%
	5435	조작버튼 점자표시	1,732	1,642	94.8%	1,642	94.8%
	5436	누름버튼식	1,732	1,705	98.4%	1,705	98.4%
	5437	음료대 분출구 높이	1,732	1,722	99.4%	1,708	98.6%
	5438	조작기 형태	1,732	1,717	99.1%	1,717	99.1%
	5451	점형블록 형태	1,733	8	0.5%	8	0.5%
	5452	점형블록 설치위치	1,733	8	0.5%	8	0.5%
소계		17,322	13,625	78.7%	13,569	78.3%	
계		60,583	55,061	90.9%	52,866	87.3%	

<부표 2-3-32> 수련시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	424	409	96.5%	392	92.5%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	424	386	91.0%	346	81.6%
	1123	이음새높이, 틈새간격	424	391	92.2%	346	81.6%
	1131	접근로 유효폭	424	409	96.5%	395	93.2%
	1132	기울기	424	367	86.6%	288	67.9%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	424	231	54.5%	208	49.1%
	1142	보행장애물 제거	424	249	58.7%	220	51.9%
	소계		2,968	2,442	82.3%	2,195	74.0%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	165	148	89.7%	136	82.4%
	1224	승강설비와 가까운 장소	165	165	100.0%	95	57.6%
	1225	주차공간 확보	165	118	71.5%	98	59.4%
	1226	바닥마감	165	121	73.3%	114	69.1%
	1231	바닥 및 입식안내표시	165	118	71.5%	41	24.8%
	1232	안전통행로	165	50	30.3%	39	23.6%
	소계		990	720	72.7%	523	52.8%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	418	339	81.1%	250	59.8%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	418	341	81.6%	296	70.8%
	1323	휴식참	418	309	73.9%	286	68.4%
	1324	경사로 바닥재질	418	340	81.3%	326	78.0%
	1325	휴식참 활동공간확보	418	332	79.4%	297	71.1%
	1326	손잡이 연속설치	418	267	63.9%	229	54.8%
	1327	손잡이 높이	418	267	63.9%	249	59.6%
	1328	손잡이 굽기	418	266	63.6%	233	55.7%
	1341	점자블록 형태	412	104	25.2%	78	18.9%
	1342	점자블록 설치위치	412	104	25.2%	86	20.9%
	1343	점자블록 시공방법	412	104	25.2%	85	20.6%
소계		4,580	2,773	60.5%	2,415	52.7%	
계		8,538	5,935	69.5%	5,133	60.1%	

<부표 2-3-33> 수련시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입문 높이차이	377	344	91.2%	344	91.2%
	2112	통과유효폭	377	369	97.9%	369	97.9%
	2113	전·후면 유효거리	377	363	96.3%	332	88.1%
	2114	손잡이 위치	377	372	98.7%	330	87.5%
	2115	손잡이 형태	377	372	98.7%	348	92.3%
	2131	점형블록 형태	377	143	37.9%	94	24.9%
	2132	점형블록 설치위치	377	143	37.9%	99	26.3%
	소계	2,639	2,106	79.8%	1,916	72.6%	
일반 출입문	2141	일반출입문 단차제거	376	352	93.6%	302	80.3%
	2142	통과유효폭	376	370	98.4%	333	88.6%
	2143	전·후면 유효거리	376	372	98.9%	336	89.4%
	2144	손잡이 설치 위치	376	344	91.5%	266	70.7%
	2145	점자표지판 설치위치	376	82	21.8%	63	16.8%
	소계	1,880	1,520	80.9%	1,300	69.1%	
복도	2211	유효폭	359	353	98.3%	344	95.8%
	2212	단차	359	347	96.7%	340	94.7%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	359	349	97.2%	340	94.7%
	소계	1,077	1,049	97.4%	1,024	95.1%	
계단	2421	유효폭	156	155	99.4%	138	88.5%
	2422	철타면 설치 여부	156	149	95.5%	149	95.5%
	2423	철타면의 높이 디딤판 너비	156	153	98.1%	132	84.6%
	2424	손잡이 굵기	156	118	75.6%	43	27.6%
	2425	손잡이 연속설치	156	115	73.7%	82	52.6%
	2426	수평손잡이 연장설치	156	54	34.6%	28	17.9%
	2427	점형블록 설치	156	42	26.9%	31	19.9%
	2428	손잡이 점자표기	156	28	17.9%	23	14.7%
	소계	1,248	814	65.2%	626	50.2%	
경사로	2431	경사로 유효폭	9	9	100.0%	8	88.9%
	2432	휴식참	9	7	77.8%	6	66.7%
	2433	기울기 1/12	9	9	100.0%	5	55.6%
	2434	바닥면 재질	9	8	88.9%	8	88.9%
	2435	휴식참 활동공간	9	8	88.9%	7	77.8%
	2436	손잡이 연속설치	9	8	88.9%	4	44.4%
	2437	손잡이 높이	9	8	88.9%	6	66.7%
	2438	손잡이 굵기	9	8	88.9%	2	22.2%
	소계	72	65	90.3%	46	63.9%	
승강기	2441	승강기 활동공간 확보	145	145	100.0%	139	95.9%
	2443	유효바닥면적(8이전)	96	96	100.0%	91	94.8%
	2444	유효바닥면적(8이후)	49	49	100.0%	44	89.8%
	2445	휠체어사용자용조작반	145	139	95.9%	139	95.9%
	2446	조작반 높이	145	140	96.6%	132	91.0%
	2447	일반조작반 조작설비	145	145	100.0%	143	98.6%
	2448	조작반 점자표지	145	141	97.2%	141	97.2%
	2449	점형블록 형태	145	129	89.0%	80	55.2%
	24410	점형블록 설치위치	145	130	89.7%	118	81.4%
	24411	도착여부 표시 도착음	145	132	91.0%	106	73.1%
	24412	점멸등 음성신호장치	145	140	96.6%	114	78.6%
	소계	1,450	1,386	95.6%	1,247	86.0%	
휠체어	2451	휠체어리프트	11	11	100.0%	11	100.0%
	2452	유효바닥면적	11	10	90.9%	10	90.9%
	2453	호출벨 작동설명서 등	11	10	90.9%	9	81.8%
	소계	33	31	93.9%	30	90.9%	
계		8,399	6,971	83.0%	6,189	73.7%	

<부표 2-3-34> 수련시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	365	272	74.5%	186	51.0%
	3112	시각적 설비	365	208	57.0%	186	51.0%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	365	308	84.4%	266	72.9%
	3114	바닥 단차	365	285	78.1%	285	78.1%
	3115	영유아용거치대 설치	365	77	21.1%	77	21.1%
	3131	점자블록 형태	364	131	36.0%	87	23.9%
	3132	점자블록 설치위치	364	131	36.0%	85	23.4%
	소계		2,553	1,412	55.3%	1,172	45.9%
대변기	3221	출입문 형태	423	268	63.4%	253	59.8%
	3222	통과 유효폭	423	278	65.7%	278	65.7%
	3224	바닥면크기(05'이전)	285	172	60.4%	147	51.6%
	3225	바닥면크기(05'이후)	138	118	85.5%	96	69.6%
	3231	좌대 높이	423	299	70.7%	294	69.5%
	3232	수평손잡이 높이	423	288	68.1%	242	57.2%
	3233	수직손잡이	423	269	63.6%	170	40.2%
	3234	회전식 손잡이로 설치	423	282	66.7%	154	36.4%
	3235	세정장치 형태	423	210	49.6%	124	29.3%
	소계		3,384	2,184	64.5%	1,758	52.0%
소변기	3321	수평손잡이 높이	357	156	43.7%	141	39.5%
	3322	수평손잡이 길이	357	156	43.7%	152	42.6%
	3323	좌우 손잡이 간격	357	156	43.7%	151	42.3%
	3324	수직손잡이 높이	357	156	43.7%	143	40.1%
	3325	수직손잡이 길이	357	156	43.7%	151	42.3%
	소계		1,785	780	43.7%	738	41.3%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	422	363	86.0%	317	75.1%
	3422	세면대 하부공간 확보	422	357	84.6%	304	72.0%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	422	338	80.1%	76	18.0%
	소계		1,266	1,058	83.6%	697	55.1%
계		8,988	5,434	60.5%	4,365	48.6%	

<부표 2-3-35> 수련시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
객실·침실	5141	바닥단차	416	328	78.8%	328	78.8%
	5142	대변기 칸막이 출입문 형태	416	352	84.6%	351	84.4%
	5143	대변기 칸막이 문 유효폭	416	350	84.1%	350	84.1%
	5145	바닥면크기(05'이전)	280	268	95.7%	208	74.3%
	5146	바닥면크기(05'이후)	136	124	91.2%	23	16.9%
	5147	대변기 형태 및 높이	416	377	90.6%	369	88.7%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	416	334	80.3%	318	76.4%
	5149	대변기 수직손잡이	416	321	77.2%	297	71.4%
	51410	회전식 손잡이	416	329	79.1%	290	69.7%
	51411	대변기 세정장치	416	346	83.2%	286	68.8%
	51412	세면대 상·하단 높이	416	378	90.9%	357	85.8%
	51413	휠체어 받받이 공간	416	373	89.7%	350	84.1%
	51414	수도꼭지 형태 및 점자표시	416	376	90.4%	275	66.1%
	51415	샤워기 위치	416	367	88.2%	322	77.4%
	51416	비상용 벨 위치	416	283	68.0%	267	64.2%
	51417	수도꼭지 형태	416	368	88.5%	272	65.4%
	5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	416	352	84.6%	315	75.7%
	5152	청각장애인용 초인등·경보설비	416	290	69.7%	265	63.7%
소계		7,072	5,916	83.7%	5,243	74.1%	
계		7,072	5,916	83.7%	5,243	74.1%	

<부표 2-3-36> 운동시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	1,317	1,300	98.7%	1,276	96.9%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	1,317	1,279	97.1%	1,203	91.3%
	1123	이음새높이, 틈새간격	1,317	1,268	96.3%	1,179	89.5%
	1131	접근로 유효폭	1,317	1,302	98.9%	1,261	95.7%
	1132	기울기	1,317	1,226	93.1%	1,066	80.9%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	1,317	847	64.3%	785	59.6%
	1142	보행장애물 제거	1,317	902	68.5%	839	63.7%
	소계		9,219	8,124	88.1%	7,609	82.5%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	616	544	88.3%	445	72.2%
	1224	승강설비와 가까운 장소	616	616	100.0%	413	67.0%
	1225	주차공간 확보	616	472	76.6%	406	65.9%
	1226	바닥마감	616	486	78.9%	470	76.3%
	1231	바닥 및 입식안내표시	616	480	77.9%	222	36.0%
	1232	안전통행로	616	283	45.9%	221	35.9%
	소계		3,696	2,881	77.9%	2,177	58.9%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	1,302	1,042	80.0%	892	68.5%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	1,302	1,042	80.0%	982	75.4%
	1323	휴식참	1,302	970	74.5%	940	72.2%
	1324	경사로 바닥재질	1,302	1,030	79.1%	1,003	77.0%
	1325	휴식참 활동공간확보	1,302	1,021	78.4%	958	73.6%
	1326	손잡이연속설치	1,302	936	71.9%	862	66.2%
	1327	손잡이 높이	1,302	934	71.7%	896	68.8%
	1328	손잡이 굽기	1,302	934	71.7%	875	67.2%
	1341	점자블록 형태	1,266	317	25.0%	258	20.4%
	1342	점자블록 설치위치	1,266	319	25.2%	258	20.4%
	1343	점자블록 시공방법	1,266	321	25.4%	279	22.0%
소계		14,214	8,866	62.4%	8,203	57.7%	
계		27,129	19,871	73.2%	17,989	66.3%	

<부표 2-3-37> 운동시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입문 높이차이	1,159	1,056	91.1%	1,056	91.1%
	2112	통과유효폭	1,159	1,131	97.6%	1,131	97.6%
	2113	전·후면 유효거리	1,159	1,108	95.6%	1,044	90.1%
	2114	손잡이 위치	1,159	1,130	97.5%	1,051	90.7%
	2115	손잡이 형태	1,159	1,125	97.1%	1,062	91.6%
	2131	점형블록 형태	1,162	399	34.3%	270	23.2%
	2132	점형블록 설치위치	1,162	396	34.1%	297	25.6%
	소계		8,119	6,345	78.2%	5,911	72.8%
일반 출입문	2141	문턱 높이차이	1,155	1,080	93.5%	964	83.5%
	2142	통과유효폭	1,155	1,128	97.7%	1,056	91.4%
	2143	전·후면 유효거리	1,155	1,127	97.6%	1,056	91.4%
	2144	손잡이 위치	1,155	1,060	91.8%	894	77.4%
	2145	점자표지판 설치위치	1,155	296	25.6%	242	21.0%
	소계		5,775	4,691	81.2%	4,212	72.9%
계		13,894	11,036	79.4%	10,123	72.9%	

<부표 2-3-38> 운동시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사향	3111	남녀 각 1개이상 설치	21	18	85.7%	17	81.0%
	3112	시각적 설비	21	17	81.0%	15	71.4%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	21	19	90.5%	18	85.7%
	3114	바닥 단차	21	17	81.0%	17	81.0%
	3115	영유아용거치대 설치	21	16	76.2%	16	76.2%
	3131	점자블록 형태	21	2	9.5%	1	4.8%
	3132	점자블록 설치위치	21	2	9.5%	2	9.5%
	소계		147	91	61.9%	86	58.5%
	소변기	3321	수평손잡이 높이	1,087	378	34.8%	350
3322		수평손잡이 길이	1,087	378	34.8%	364	33.5%
3323		좌우 손잡이 간격	1,087	377	34.7%	359	33.0%
3324		수직손잡이 높이	1,087	377	34.7%	352	32.4%
3325		수직손잡이 길이	1,087	372	34.2%	359	33.0%
소계		5,435	1,882	34.6%	1,784	32.8%	
계		5,582	1,973	35.3%	1,870	33.5%	

<부표 2-3-39> 업무시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	9,706	9,618	99.1%	9,307	95.9%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	9,706	9,491	97.8%	8,781	90.5%
	1123	이음새높이, 틈새간격	9,706	9,281	95.6%	8,431	86.9%
	1131	접근로 유효폭	9,706	9,570	98.6%	9,198	94.8%
	1132	기울기	9,706	9,149	94.3%	7,948	81.9%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	9,706	6,731	69.3%	6,048	62.3%
	1142	보행장애물 제거	9,706	6,959	71.7%	6,395	65.9%
	소계		67,942	60,799	89.5%	56,108	82.6%
장애인주차구역	1223	주차면수 확보	4,760	4,199	88.2%	3,502	73.6%
	1224	승강설비와 가까운 장소	4,760	4,760	100.0%	2,553	53.6%
	1225	주차공간 확보	4,760	2,832	59.5%	2,369	49.8%
	1226	바닥마감	4,760	2,952	62.0%	2,842	59.7%
	1231	바닥 및 입식안내표시	4,760	2,900	60.9%	1,496	31.4%
	1232	안전통행로	4,760	1,787	37.5%	1,391	29.2%
	소계		28,560	19,430	68.0%	14,153	49.6%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	9,617	7,611	79.1%	6,132	63.8%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	9,617	7,672	79.8%	6,883	71.6%
	1323	휴식참	9,617	7,057	73.4%	6,744	70.1%
	1324	경사로 바닥재질	9,617	7,577	78.8%	7,298	75.9%
	1325	휴식참 활동공간확보	9,617	7,411	77.1%	6,844	71.2%
	1326	손잡이 연속설치	9,617	6,798	70.7%	6,166	64.1%
	1327	손잡이 높이	9,617	6,792	70.6%	6,431	66.9%
	1328	손잡이 굽기	9,617	6,792	70.6%	6,244	64.9%
	1341	점자블록 형태	9,455	3,461	36.6%	2,754	29.1%
	1342	점자블록 설치위치	9,455	3,446	36.4%	2,857	30.2%
	1343	점자블록 시공방법	9,455	3,453	36.5%	2,949	31.2%
소계		105,301	68,070	64.6%	61,302	58.2%	
계		201,803	148,299	73.5%	131,563	65.2%	

<부표 2-3-40> 업무시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	8,649	7,808	90.3%	7,808	90.3%
	2112	통과유효폭	8,649	8,430	97.5%	8,430	97.5%
	2113	전·후면 유효거리	8,649	8,157	94.3%	7,108	82.2%
	2114	손잡이 설치위치	8,649	8,521	98.5%	7,560	87.4%
	2115	손잡이 형태	8,649	8,514	98.4%	8,106	93.7%
	2131	점형블록 형태	8,647	3,980	46.0%	2,819	32.6%
	2132	점형블록 설치위치	8,647	3,938	45.5%	3,014	34.9%
소계		60,539	49,348	81.5%	44,845	74.1%	
일반출입문	2141	문턱 높이차이	8,587	8,119	94.5%	7,509	87.4%
	2142	통과유효폭	8,587	8,406	97.9%	7,936	92.4%
	2143	전·후면 유효거리	8,587	8,308	96.8%	7,476	87.1%
	2144	손잡이 위치	8,587	8,067	93.9%	6,699	78.0%
	2145	점자표지판 설치위치	8,587	2,886	33.6%	2,600	30.3%
소계		42,935	35,786	83.3%	32,220	75.0%	
복도	2211	유효폭	6,552	6,301	96.2%	6,014	91.8%
	2212	단차	6,552	6,257	95.5%	6,055	92.4%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	6,552	6,149	93.8%	5,926	90.4%
소계		19,656	18,707	95.2%	17,995	91.5%	
계단	2421	유효폭	2,707	2,671	98.7%	2,483	91.7%
	2422	철타면 설치 여부	2,707	2,604	96.2%	2,604	96.2%
	2423	철타면의 높이 디딤판 너비	2,707	2,632	97.2%	2,275	84.0%
	2424	손잡이 굵기	2,707	2,278	84.2%	1,065	39.3%
	2425	손잡이 연속설치	2,707	2,244	82.9%	1,689	62.4%
	2426	수평손잡이 연장설치	2,707	1,171	43.3%	645	23.8%
	2427	점형블록 설치	2,707	921	34.0%	619	22.9%
	2428	손잡이 점자표기	2,707	622	23.0%	464	17.1%
소계		21,656	15,143	69.9%	11,844	54.7%	
경사로	2431	경사로 유효폭	156	141	90.4%	119	76.3%
	2432	휴식참	156	132	84.6%	105	67.3%
	2433	기울기 1/12	156	148	94.9%	106	67.9%
	2434	바닥면 재질	156	150	96.2%	123	78.8%
	2435	휴식참 활동공간	156	151	96.8%	119	76.3%
	2436	손잡이 연속설치	156	141	90.4%	69	44.2%
	2437	손잡이 높이	156	143	91.7%	109	69.9%
	2438	손잡이 굵기	156	142	91.0%	87	55.8%
소계		1,248	1,148	92.0%	837	67.1%	
승강기	2441	승강기 활동공간확보	3,252	3,215	98.9%	3,081	94.7%
	2443	유효바닥면적(08이전)	2,443	2,426	99.3%	2,210	90.5%
	2444	유효바닥면적(08이후)	809	804	99.4%	716	88.5%
	2445	휠체어사용자용조작반	3,252	2,916	89.7%	2,916	89.7%
	2446	조작반 높이	3,252	2,965	91.2%	2,770	85.2%
	2447	일반조작반 조작설비	3,252	3,252	100.0%	3,169	97.4%
	2448	조작반 점자표지	3,252	3,073	94.5%	3,073	94.5%
	2449	점형블록 형태	3,252	2,654	81.6%	1,981	60.9%
	24410	점형블록 설치위치	3,252	2,739	84.2%	2,436	74.9%
	24411	도착여부 표시 도착음	3,252	3,073	94.5%	2,642	81.2%
	24412	점멸등, 음성신호장치	3,252	3,113	95.7%	2,588	79.6%
	소계		32,520	30,230	93.0%	27,582	84.8%
휠체어	2451	휠체어리프트	66	65	98.5%	55	83.3%
	2452	유효바닥면적	66	66	100.0%	56	84.8%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	66	65	98.5%	59	89.4%
소계		198	196	99.0%	170	85.9%	
계		178,752	150,558	84.2%	135,493	75.8%	

<부표 2-3-41> 업무시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	6,674	4,348	65.1%	3,258	48.8%
	3112	시각적 설비	6,674	3,968	59.5%	3,373	50.5%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근기능 통로 연결 여부	6,674	5,176	77.6%	4,269	64.0%
	3114	바닥 단차	6,674	4,726	70.8%	4,726	70.8%
	3115	영유아용거치대 설치	6,674	2,008	30.1%	2,008	30.1%
	3131	점자블록 형태	6,653	2,480	37.3%	1,695	25.5%
	3132	점자블록 설치위치	6,653	2,480	37.3%	1,691	25.4%
	소계		46,676	25,186	54.0%	21,020	45.0%
대변기	3221	출입문 형태	9,622	5,115	53.2%	4,854	50.4%
	3222	통과 유효폭	9,622	5,205	54.1%	5,205	54.1%
	3224	바닥면크기(05'이전)	6,751	3,390	50.2%	2,804	41.5%
	3225	바닥면크기(05'이후)	2,871	1,991	69.3%	1,742	60.7%
	3231	좌대 높이	9,622	5,569	57.9%	5,443	56.6%
	3232	수평손잡이 높이	9,622	5,360	55.7%	4,639	48.2%
	3233	수직손잡이	9,622	5,105	53.1%	3,595	37.4%
	3234	회전식 손잡이로 설치	9,622	5,144	53.5%	3,116	32.4%
	3235	세정장치 형태	9,622	3,999	41.6%	2,380	24.7%
	소계		76,976	40,878	53.1%	33,778	43.9%
소변기	3321	수평손잡이 높이	2,227	1,373	61.7%	1,266	56.8%
	3322	수평손잡이 길이	2,227	1,373	61.7%	1,331	59.8%
	3323	좌우 손잡이 간격	2,227	1,369	61.5%	1,326	59.5%
	3324	수직손잡이 높이	2,227	1,365	61.3%	1,249	56.1%
	3325	수직손잡이 길이	2,227	1,363	61.2%	1,319	59.2%
	소계		11,135	6,843	61.5%	6,491	58.3%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	2,881	2,529	87.8%	2,241	77.8%
	3422	세면대 하부공간 확보	2,881	2,485	86.3%	2,170	75.3%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	2,881	2,460	85.4%	674	23.4%
	소계		8,643	7,474	86.5%	5,085	58.8%
계		143,430	80,381	56.0%	66,374	46.3%	

<부표 2-3-42> 업무시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판	2,700	1,431	53.0%	1,309	48.5%
	4122	설치규격	2,700	1,373	50.9%	1,315	48.7%
	4123	점자표기방식	2,700	1,342	49.7%	1,241	46.0%
	4124	음성안내장치	174	97	55.7%	54	31.0%
	4125	음성안내장치 설치위치	174	100	57.5%	60	34.5%
	4141	점자블록 형태	2,700	561	20.8%	477	17.7%
	4142	점자블록 설치위치	2,700	560	20.7%	560	20.7%
	소계		13,848	5,464	39.5%	5,016	36.2%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인 설비(청각경보시스템)	2,881	2,400	83.3%	1,815	63.0%
	4212	청각장애인 설비(시각경보시스템)	2,877	2,186	76.0%	1,611	56.0%
	소계		5,758	4,586	79.6%	3,426	59.5%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	2,895	1,450	50.1%	1,191	41.1%
	1162	점자블록 설치위치	2,895	1,444	49.9%	1,254	43.3%
	1163	점자블록 시공방법	2,895	1,449	50.1%	1,268	43.8%
	소계		8,685	4,343	50.0%	3,713	42.8%
계		28,291	14,393	50.9%	12,155	43.0%	

<부표 2-3-43> 업무시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
접수대· 작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	2,880	2,738	95.1%	2,738	95.1%
	5322	작업대의 높이	2,880	2,534	88.0%	2,534	88.0%
	5323	하단 높이	2,880	2,592	90.0%	2,422	84.1%
	5324	휠체어 발받이 공간	2,880	2,538	88.1%	1,854	64.4%
	소계		11,520	10,402	90.3%	9,548	82.9%
계		11,520	10,402	90.3%	9,548	82.9%	

<부표 2-3-44> 숙박시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	4,335	4,243	97.9%	4,114	94.9%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	4,335	4,205	97.0%	3,910	90.2%
	1123	이음새높이, 틈새간격	4,335	4,136	95.4%	3,817	88.1%
	1131	접근로 유효폭	4,335	4,239	97.8%	4,102	94.6%
	1132	기울기	4,335	4,042	93.2%	3,518	81.2%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	4,335	2,899	66.9%	2,647	61.1%
	1142	보행장애물 제거	4,335	3,000	69.2%	2,775	64.0%
	소계		30,345	26,764	88.2%	24,883	82.0%
장애인주차구역	1223	주차면수 확보	305	271	88.9%	217	71.1%
	1224	승강설비와 가까운 장소	305	305	100.0%	199	65.2%
	1225	주차공간 확보	305	211	69.2%	186	61.0%
	1226	바닥마감	305	220	72.1%	217	71.1%
	1231	바닥 및 입식안내표시	305	208	68.2%	113	37.0%
	1232	안전통행로	305	135	44.3%	111	36.4%
	소계		1,830	1,350	73.8%	1,043	57.0%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	4,199	2,875	68.5%	2,466	58.7%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	4,199	2,908	69.3%	2,667	63.5%
	1323	휴식참	4,199	2,749	65.5%	2,663	63.4%
	1324	경사로 바닥재질	4,199	2,890	68.8%	2,781	66.2%
	1325	휴식참 활동공간확보	4,199	2,843	67.7%	2,682	63.9%
	1326	손잡이 연속설치	4,199	2,640	62.9%	2,548	60.7%
	1327	손잡이 높이	4,199	2,639	62.8%	2,558	60.9%
	1328	손잡이 굽기	4,199	2,642	62.9%	2,543	60.6%
	1341	점자블록 형태	33,592	22,186	66.0%	20,908	62.2%
	1342	점자블록 설치위치	4,084	689	16.9%	617	15.1%
	1343	점자블록 시공방법	4,084	686	16.8%	611	15.0%
	소계		4,084	689	16.9%	624	15.3%
계		12,252	2,064	16.8%	1,852	15.1%	

<부표 2-3-45> 숙박시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
주출입문	2111 출입구(문) 높이차이	3,709	3,290	88.7%	3,290	88.7%
	2112 통과유호폭	3,709	3,539	95.4%	3,539	95.4%
	2113 전·후면 유효거리	3,709	3,463	93.4%	2,990	80.6%
	2114 손잡이 설치위치	3,709	3,601	97.1%	3,339	90.0%
	2115 손잡이 형태	3,709	3,608	97.3%	3,425	92.3%
	2131 점형블록 형태	3,734	586	15.7%	470	12.6%
	2132 점형블록 설치위치	3,734	581	15.6%	456	12.2%
소계		26,013	18,668	71.8%	17,509	67.3%
일반 출입문	2141 문턱 높이차이	3,706	3,392	91.5%	2,813	75.9%
	2142 통과유호폭	3,706	3,574	96.4%	3,256	87.9%
	2143 전·후면 유효거리	3,706	3,535	95.4%	2,988	80.6%
	2144 손잡이 위치	3,706	3,404	91.9%	2,703	72.9%
	2145 점자표지판 설치위치	3,706	782	21.1%	619	16.7%
소계		18,530	14,687	79.3%	12,379	66.8%
복도	2211 유효폭	423	398	94.1%	387	91.5%
	2212 단차	423	405	95.7%	392	92.7%
	2213 복도 통로상부의 유효높이	423	397	93.9%	384	90.8%
	소계		1,269	1,200	94.6%	1,163
계단	2421 유효폭	115	112	97.4%	96	83.5%
	2422 철타 설치 여부	115	113	98.3%	113	98.3%
	2423 철타의 높이, 디딤판 너비	115	114	99.1%	94	81.7%
	2424 손잡이 굽기	115	98	85.2%	48	41.7%
	2425 손잡이 연속설치	115	98	85.2%	76	66.1%
	2426 수평손잡이 연장설치	115	54	47.0%	37	32.2%
	2427 점형블록 설치	115	33	28.7%	27	23.5%
	2428 손잡이 점자표기	115	20	17.4%	16	13.9%
소계		920	642	69.8%	507	55.1%
경사로	2431 경사로 유효폭	15	14	93.3%	12	80.0%
	2432 휴식참	15	15	100.0%	12	80.0%
	2433 기울기 1/12	15	15	100.0%	12	80.0%
	2434 바닥면 재질	15	15	100.0%	12	80.0%
	2435 휴식참 활동공간	15	15	100.0%	12	80.0%
	2436 손잡이 연속설치	15	15	100.0%	10	66.7%
	2437 손잡이 높이	15	15	100.0%	10	66.7%
	2438 손잡이 굽기	15	15	100.0%	10	66.7%
소계		120	119	99.2%	90	75.0%
승강기	2441 승강기 활동공간확보	287	274	95.5%	249	86.8%
	2443 유효바닥면적(08이전)	207	201	97.1%	171	82.6%
	2444 유효바닥면적(08이후)	80	80	100.0%	61	76.3%
	2445 휠체어사용자용조작반	287	239	83.3%	239	83.3%
	2446 조작반 높이	287	244	85.0%	212	73.9%
	2447 일반조작반 조작설비	287	287	100.0%	269	93.7%
	2448 조작반 점자표지	287	251	87.5%	251	87.5%
	2449 점형블록 형태	287	180	62.7%	135	47.0%
	24410 점형블록 설치위치	287	194	67.6%	170	59.2%
	24411 도착여부 표시, 도착음	287	261	90.9%	212	73.9%
	24412 점멸등, 음성신호장치	287	266	92.7%	208	72.5%
소계		2,870	2,477	86.3%	2,177	75.9%
휠체어	2451 휠체어리프트	4	3	75.0%	2	50.0%
	2452 유효바닥면적	4	4	100.0%	2	50.0%
	2453 호출벨, 작동설명서 등	4	3	75.0%	3	75.0%
	소계		12	10	83.3%	7
계		49,734	37,803	76.0%	33,832	68.0%

<부표 2-3-46> 숙박시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	449	292	65.0%	226	50.3%
	3112	시각적 설비	449	280	62.4%	246	54.8%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근기능 통로 연결 여부	449	364	81.1%	313	69.7%
	3114	바닥 단차	449	344	76.6%	344	76.6%
	3115	영유아용거치대 설치	449	194	43.2%	194	43.2%
	3131	점자블록 형태	446	148	33.2%	128	28.7%
	3132	점자블록 설치위치	446	148	33.2%	124	27.8%
	소계		3,137	1,770	56.4%	1,575	50.2%
대변기	3221	출입문 형태	567	318	56.1%	313	55.2%
	3222	통과 유효폭	567	337	59.4%	337	59.4%
	3224	바닥면크기(05'이전)	382	200	52.4%	169	44.2%
	3225	바닥면크기(05'이후)	185	141	76.2%	121	65.4%
	3231	좌대 높이	567	353	62.3%	349	61.6%
	3232	수평손잡이 높이	567	327	57.7%	279	49.2%
	3233	수직손잡이	567	314	55.4%	238	42.0%
	3234	회전식 손잡이로 설치	567	310	54.7%	212	37.4%
	3235	세정장치 형태	567	288	50.8%	187	33.0%
	소계		4,536	2,588	57.1%	2,205	48.6%
소변기	3321	수평손잡이 높이	421	173	41.1%	162	38.5%
	3322	수평손잡이 길이	421	173	41.1%	167	39.7%
	3323	좌우 손잡이 간격	421	171	40.6%	164	39.0%
	3324	수직손잡이 높이	421	170	40.4%	159	37.8%
	3325	수직손잡이 길이	421	170	40.4%	162	38.5%
	소계		2,105	857	40.7%	814	38.7%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	566	423	74.7%	381	67.3%
	3422	세면대 하부공간 확보	566	406	71.7%	362	64.0%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	566	410	72.4%	135	23.9%
	소계		1,698	1,239	73.0%	878	51.7%
계		11,476	6,454	56.2%	5,472	47.7%	

<부표 2-3-47> 숙박시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	570	148	26.0%	127	22.3%
	1162	점자블록 설치위치	570	146	25.6%	135	23.7%
	1163	점자블록 시공방법	570	146	25.6%	138	24.2%
	소계		1,710	440	25.7%	400	23.4%
계		1,710	440	25.7%	400	23.4%	

<부표 2-3-48> 숙박시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
객실·침실	5121	객실·침실 설치비율	32	22	68.8%	20	62.5%
	5122	공용공간 접근성	32	27	84.4%	23	71.9%
	5123	출입문 유효폭	32	29	90.6%	29	90.6%
	5124	휠체어 활동공간	32	29	90.6%	28	87.5%
	5125	침대 높이	32	26	81.3%	22	68.8%
	5141	바닥단차	4,222	2,762	65.4%	2,762	65.4%
	5142	대변기칸막이 출입문 형태	4,222	3,163	74.9%	3,108	73.6%
	5143	대변기칸막이 문 유효폭	4,222	3,089	73.2%	3,089	73.2%
	5145	바닥면크기(05'이전)	3,222	3,043	94.4%	2,670	82.9%
	5146	바닥면크기(05'이후)	1,000	530	53.0%	338	33.8%
	5147	대변기형태 및 높이	4,222	3,588	85.0%	3,426	81.1%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	4,222	2,679	63.5%	2,464	58.4%
	5149	대변기 수직손잡이	4,222	2,551	60.4%	2,279	54.0%
	51410	회전식 손잡이	4,222	2,517	59.6%	2,157	51.1%
	51411	대변기 세정장치	4,222	2,918	69.1%	2,091	49.5%
	51412	세면대 상·하단 높이	4,222	3,377	80.0%	2,997	71.0%
	51413	휠체어 발받이 공간	4,222	3,388	80.2%	2,900	68.7%
	51414	수도꼭지 형태 및 점자표시	4,222	3,444	81.6%	2,050	48.6%
	51415	샤워기 위치	4,222	3,442	81.5%	2,874	68.1%
	51416	비상용 벨 위치	4,222	2,234	52.9%	2,010	47.6%
51417	수도꼭지 형태	4,222	3,307	78.3%	1,970	46.7%	
5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	4,222	3,186	75.5%	2,453	58.1%	
5152	청각장애인용 초인등·경보설비	4,222	2,588	61.3%	2,080	49.3%	
소계		71,934	51,939	72.2%	43,840	60.9%	
계		71,934	51,939	72.2%	43,840	60.9%	

<부표 2-3-49> 공장의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	5,483	5,434	99.1%	5,310	96.8%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	5,483	5,388	98.3%	5,078	92.6%
	1123	이음새높이, 틈새간격	5,483	5,274	96.2%	4,903	89.4%
	1131	접근로 유효폭	5,483	5,415	98.8%	5,286	96.4%
	1132	기울기	5,483	5,144	93.8%	4,584	83.6%
	1141	차도와의 경계부분 공직물	5,483	2,856	52.1%	2,416	44.1%
	1142	보행장애물 제거	5,483	3,225	58.8%	2,931	53.5%
	소계		38,381	32,736	85.3%	30,508	79.5%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	1,870	1,285	68.7%	1,050	56.1%
	1224	승강설비와 가까운 장소	1,870	1,870	100.0%	859	45.9%
	1225	주차공간 확보	1,870	1,045	55.9%	913	48.8%
	1226	바닥마감	1,870	1,093	58.4%	1,066	57.0%
	1231	바닥 및 입식안내표시	1,870	1,029	55.0%	502	26.8%
	1232	안전통행로	1,870	605	32.4%	445	23.8%
	소계		11,220	6,927	61.7%	4,835	43.1%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	5,438	3,303	60.7%	2,902	53.4%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	5,438	3,327	61.2%	3,142	57.8%
	1323	휴식참	5,438	3,089	56.8%	2,990	55.0%
	1324	경사로 바닥재질	5,438	3,270	60.1%	3,184	58.6%
	1325	휴식참 활동공간확보	5,438	3,204	58.9%	3,071	56.5%
	1326	손잡이 연속설치	5,438	2,920	53.7%	2,780	51.1%
	1327	손잡이 높이	5,438	2,914	53.6%	2,850	52.4%
	1328	손잡이 굵기	5,438	2,919	53.7%	2,806	51.6%
	1341	점자블록 형태	5,138	1,001	19.5%	849	16.5%
	1342	점자블록 설치위치	5,138	987	19.2%	845	16.4%
	1343	점자블록 시공방법	5,138	987	19.2%	885	17.2%
소계		58,918	27,921	47.4%	26,304	44.6%	
계		108,519	67,584	62.3%	61,647	56.8%	

<부표 2-3-50> 공장의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	4,883	4,137	84.7%	4,137	84.7%
	2112	통과유효폭	4,883	4,632	94.9%	4,632	94.9%
	2113	전·후면 유효거리	4,883	4,474	91.6%	4,064	83.2%
	2114	손잡이 설치위치	4,883	4,626	94.7%	4,149	85.0%
	2115	손잡이 형태	4,883	4,589	94.0%	4,230	86.6%
	2131	점형블록 형태	4,886	870	17.8%	684	14.0%
	2132	점형블록 설치위치	4,886	858	17.6%	743	15.2%
	소계		34,187	24,186	70.7%	22,639	66.2%
일반 출입문	2141	문턱 높이차이	4,872	4,475	91.9%	3,904	80.1%
	2142	통과유효폭	4,872	4,692	96.3%	4,397	90.3%
	2143	전·후면 유효거리	4,872	4,629	95.0%	4,204	86.3%
	2144	손잡이 위치	4,872	4,353	89.3%	3,486	71.6%
	2145	점자표지판 설치위치	4,872	960	19.7%	747	15.3%
	소계		24,360	19,109	78.4%	16,738	68.7%
계		58,547	43,295	73.9%	39,377	67.3%	

<부표 2-3-51> 공장의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	4,436	1,808	40.8%	1,378	31.1%
	3112	시각적 설비	4,436	2,147	48.4%	1,822	41.1%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근기능 통로 연결 여부	4,436	2,973	67.0%	2,361	53.2%
	3114	바닥 단차	4,436	2,243	50.6%	2,243	50.6%
	3115	영유아용거치대 설치	4,436	821	18.5%	821	18.5%
	3131	점자블록 형태	4,403	779	17.7%	589	13.4%
	3132	점자블록 설치위치	4,403	779	17.7%	635	14.4%
	소계		30,986	11,550	37.3%	9,849	31.8%
대변기	3221	출입문 형태	5,406	1,573	29.1%	1,480	27.4%
	3222	통과 유효폭	5,406	1,509	27.9%	1,509	27.9%
	3224	바닥면크기(05'이전)	4,312	797	18.5%	658	15.3%
	3225	바닥면크기(05'이후)	1,094	760	69.5%	648	59.2%
	3231	좌대 높이	5,406	1,665	30.8%	1,607	29.7%
	3232	수평손잡이 높이	5,406	1,453	26.9%	1,289	23.8%
	3233	수직손잡이	5,406	1,406	26.0%	1,111	20.6%
	3234	회전식 손잡이로 설치	5,406	1,415	26.2%	1,001	18.5%
	3235	세정장치 형태	5,406	1,267	23.4%	669	12.4%
	소계		43,248	11,845	27.4%	9,972	23.1%
소변기	3321	수평손잡이 높이	4,392	846	19.3%	803	18.3%
	3322	수평손잡이 길이	4,392	845	19.2%	831	18.9%
	3323	좌우 손잡이 간격	4,392	843	19.2%	827	18.8%
	3324	수직손잡이 높이	4,392	842	19.2%	800	18.2%
	3325	수직손잡이 길이	4,392	840	19.1%	819	18.6%
	소계		21,960	4,216	19.2%	4,080	18.6%
계		96,194	27,611	28.7%	23,901	24.8%	

<부표 2-3-52> 자동차관련시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	1,501	1,481	98.7%	1,432	95.4%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	1,501	1,444	96.2%	1,345	89.6%
	1123	이음새높이, 틈새간격	1,501	1,426	95.0%	1,319	87.9%
	1131	접근로 유효폭	1,501	1,468	97.8%	1,427	95.1%
	1132	기울기	1,501	1,421	94.7%	1,281	85.3%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	1,501	984	65.6%	893	59.5%
	1142	보행장애물 제거	1,501	1,038	69.2%	947	63.1%
	소계		10,507	9,262	88.2%	8,644	82.3%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	807	589	73.0%	408	50.6%
	1224	승강설비와 가까운 장소	807	807	100.0%	400	49.6%
	1225	주차공간 확보	807	450	55.8%	379	47.0%
	1226	바닥마감	807	470	58.2%	454	56.3%
	1231	바닥 및 입식안내 표시	807	468	58.0%	199	24.7%
	1232	안전통행로	807	257	31.8%	203	25.2%
	소계		4,842	3,041	62.8%	2,043	42.2%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	1,483	1,200	80.9%	1,093	73.7%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	1,483	1,207	81.4%	1,157	78.0%
	1323	휴식참	1,483	1,177	79.4%	1,155	77.9%
	1324	경사로 바닥재질	1,483	1,203	81.1%	1,180	79.6%
	1325	휴식참 활동공간확보	1,483	1,197	80.7%	1,156	78.0%
	1326	손잡이 연속설치	1,483	1,153	77.7%	1,112	75.0%
	1327	손잡이 높이	1,483	1,153	77.7%	1,133	76.4%
	1328	손잡이 굵기	1,483	1,153	77.7%	1,123	75.7%
	1341	점자블록 형태	1,345	283	21.0%	240	17.8%
	1342	점자블록 설치위치	1,345	281	20.9%	226	16.8%
	1343	점자블록 시공방법	1,345	281	20.9%	244	18.1%
	소계		15,899	10,288	64.7%	9,819	61.8%
계		31,248	22,591	72.3%	20,506	65.6%	

<부표 2-3-53> 자동차관련시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	133	94	70.7%	94	70.7%
	2112	통과유효폭	133	128	96.2%	128	96.2%
	2113	전·후면 유효거리	133	117	88.0%	97	72.9%
	2114	손잡이 설치위치	133	128	96.2%	102	76.7%
	2115	손잡이 형태	133	130	97.7%	111	83.5%
	2131	점형블록 형태	134	19	14.2%	14	10.4%
	2132	점형블록 설치위치	134	18	13.4%	14	10.4%
	소계		933	634	68.0%	560	60.0%
일반 출입문	2141	문턱 높이차이	131	113	86.3%	76	58.0%
	2142	통과유효폭	131	124	94.7%	105	80.2%
	2143	전·후면 유효거리	131	122	93.1%	101	77.1%
	2144	손잡이 위치	131	108	82.4%	75	57.3%
	2145	점자표지판 설치위치	131	26	19.8%	21	16.0%
	소계		655	493	75.3%	378	57.7%
복도	2211	유효폭	126	115	91.3%	107	84.9%
	2212	단차	126	113	89.7%	105	83.3%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	126	112	88.9%	106	84.1%
	소계		378	340	89.9%	318	84.1%
계단	2421	유효폭	51	48	94.1%	45	88.2%
	2422	철퍀면 설치 여부	51	41	80.4%	41	80.4%
	2423	철퍀면의 높이, 디딤판 너비	51	45	88.2%	35	68.6%
	2424	손잡이 굵기	51	39	76.5%	14	27.5%
	2425	손잡이 연속설치	51	37	72.5%	25	49.0%
	2426	수평손잡이 연장설치	51	17	33.3%	4	7.8%
	2427	점형블록 설치	51	6	11.8%	3	5.9%
	2428	손잡이 점자표기	51	4	7.8%	2	3.9%
	소계		408	237	58.1%	169	41.4%
경사로	2431	경사로 유효폭	6	4	66.7%	4	66.7%
	2432	휴식참	6	4	66.7%	3	50.0%
	2433	기울기 1/12	6	5	83.3%	3	50.0%
	2434	바닥면 재질	6	6	100.0%	4	66.7%
	2435	휴식참 활동공간	6	6	100.0%	4	66.7%
	2436	손잡이 연속설치	6	6	100.0%	3	50.0%
	2437	손잡이 높이	6	6	100.0%	4	66.7%
	2438	손잡이 굵기	6	6	100.0%	1	16.7%
	소계		48	43	89.6%	26	54.2%
승강기	2441	승강기 활동공간확보	13	11	84.6%	11	84.6%
	2443	유효바닥면적(08이전)	9	8	88.9%	7	77.8%
	2444	유효바닥면적(08이후)	4	4	100.0%	4	100.0%
	2445	휠체어사용자용조작반	13	10	76.9%	10	76.9%
	2446	조작반 높이	13	10	76.9%	9	69.2%
	2447	일반조작반 조작설비	13	13	100.0%	11	84.6%
	2448	조작반 점자표지	13	11	84.6%	11	84.6%
	2449	점형블록 형태	13	10	76.9%	7	53.8%
	24410	점형블록 설치위치	13	10	76.9%	10	76.9%
	24411	도착여부 표시, 도착음	13	11	84.6%	10	76.9%
	24412	점멸등, 음성신호장치	13	11	84.6%	9	69.2%
	소계		130	109	83.8%	99	76.2%
계		2,552	1,856	72.7%	1,550	60.7%	

<부표 2-3-54> 자동차관련시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	131	60	45.8%	47	35.9%
	3112	시각적 설비	131	46	35.1%	32	24.4%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근기능 통로 연결 여부	131	88	67.2%	62	47.3%
	3114	바닥 단차	131	60	45.8%	60	45.8%
	3115	영유아용거치대 설치	131	21	16.0%	21	16.0%
	3131	점자블록 형태	130	12	9.2%	10	7.7%
	3132	점자블록 설치위치	130	12	9.2%	9	6.9%
	소계		915	299	32.7%	241	26.3%
대변기	3221	출입문 형태	152	44	28.9%	36	23.7%
	3222	통과 유효폭	152	41	27.0%	41	27.0%
	3224	바닥면 크기(05'이전)	134	37	27.6%	27	20.1%
	3225	바닥면 크기(05'이후)	18	8	44.4%	7	38.9%
	3231	좌대 높이	152	55	36.2%	50	32.9%
	3232	수평손잡이 높이	152	46	30.3%	32	21.1%
	3233	수직손잡이	152	37	24.3%	22	14.5%
	3234	회전식 손잡이로 설치	152	43	28.3%	18	11.8%
	3235	세정장치 형태	152	30	19.7%	11	7.2%
	소계		1,216	341	28.0%	244	20.1%
계		2,131	640	30.0%	485	22.8%	

<부표 2-3-55> 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	205	203	99.0%	199	97.1%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	205	200	97.6%	179	87.3%
	1123	이음새높이, 틈새간격	205	195	95.1%	174	84.9%
	1131	접근로 유효폭	205	203	99.0%	198	96.6%
	1132	기울기	205	193	94.1%	166	81.0%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	205	143	69.8%	124	60.5%
	1142	보행장애물 제거	205	147	71.7%	130	63.4%
	소계		1,435	1,284	89.5%	1,170	81.5%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	110	104	94.5%	82	74.5%
	1224	승강설비와 가까운 장소	110	110	100.0%	64	58.2%
	1225	주차공간 확보	110	76	69.1%	69	62.7%
	1226	바닥마감	110	78	70.9%	75	68.2%
	1231	바닥 및 입식안내 표시	110	78	70.9%	28	25.5%
	1232	안전통행로	110	46	41.8%	33	30.0%
	소계		660	492	74.5%	351	53.2%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	196	160	81.6%	127	64.8%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	196	160	81.6%	147	75.0%
	1323	휴식참	196	143	73.0%	136	69.4%
	1324	경사로 바닥재질	196	159	81.1%	149	76.0%
	1325	휴식참 활동공간확보	196	155	79.1%	136	69.4%
	1326	손잡이 연속설치	196	135	68.9%	116	59.2%
	1327	손잡이 높이	196	134	68.4%	122	62.2%
	1328	손잡이 굽기	196	134	68.4%	121	61.7%
	1341	점자블록 형태	192	62	32.3%	47	24.5%
	1342	점자블록 설치위치	192	61	31.8%	46	24.0%
	1343	점자블록 시공방법	192	62	32.3%	52	27.1%
	소계		2,144	1,365	63.7%	1,199	55.9%
계		4,239	3,141	74.1%	2,720	64.2%	

<부표 2-3-56> 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	173	161	93.1%	161	93.1%
	2112	통과유효폭	173	169	97.7%	169	97.7%
	2113	전·후면 유효거리	173	165	95.4%	156	90.2%
	2114	손잡이 설치위치	173	171	98.8%	153	88.4%
	2115	손잡이 형태	173	171	98.8%	160	92.5%
	2131	점형블록 형태	180	71	39.4%	43	23.9%
	2132	점형블록 설치위치	180	71	39.4%	55	30.6%
	소계		1,225	979	79.9%	897	73.2%
일반 출입문	2141	문턱 높이차이	173	163	94.2%	149	86.1%
	2142	통과유효폭	173	169	97.7%	161	93.1%
	2143	전·후면 유효거리	173	168	97.1%	153	88.4%
	2144	손잡이 위치	173	168	97.1%	137	79.2%
	2145	점자표지판 설치위치	173	46	26.6%	38	22.0%
	소계		865	714	82.5%	638	73.8%
복도	2211	유효폭	145	139	95.9%	132	91.0%
	2212	단차	145	136	93.8%	135	93.1%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	145	136	93.8%	134	92.4%
	소계		435	411	94.5%	401	92.2%
계단	2421	유효폭	11	11	100.0%	10	90.9%
	2422	철크 설치 여부	11	11	100.0%	11	100.0%
	2423	철크의 높이, 디딤판 너비	11	9	81.8%	9	81.8%
	2424	손잡이 굵기	11	9	81.8%	5	45.5%
	2425	손잡이 연속설치	11	9	81.8%	8	72.7%
	2426	수평손잡이 연장설치	11	5	45.5%	2	18.2%
	2427	점형블록 설치	11	2	18.2%	2	18.2%
	2428	손잡이 점자표기	11	3	27.3%	3	27.3%
	소계		88	59	67.0%	50	56.8%
승강기	2441	승강기 활동공간 확보	30	29	96.7%	29	96.7%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	27	27	100.0%	25	92.6%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	3	3	100.0%	3	100.0%
	2445	휠체어사용자용조작 반	30	25	83.3%	25	83.3%
	2446	조작반 높이	30	26	86.7%	24	80.0%
	2447	일반조작반 조작설비	30	30	100.0%	29	96.7%
	2448	조작반 점자표지	30	27	90.0%	27	90.0%
	2449	점형블록 형태	30	22	73.3%	13	43.3%
	24410	점형블록 설치위치	30	22	73.3%	18	60.0%
	24411	도착여부 표시, 도착음	30	26	86.7%	21	70.0%
	24412	점멸등, 음성신호장치	30	27	90.0%	22	73.3%
	소계		300	264	88.0%	236	78.7%
휠체어	2451	활동공간 확보	1	1	100.0%	1	100.0%
	2452	유효바닥면적	1	1	100.0%	1	100.0%
	2453	호출벨 등의 설치 상황	1	1	100.0%	1	100.0%
	소계		3	3	100.0%	3	100.0%
계		2,916	2,430	83.3%	2,225	76.3%	

<부표 2-3-57> 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	144	106	73.6%	81	56.3%
	3112	시각적 설비	144	98	68.1%	83	57.6%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근기능 통로 연결 여부	144	121	84.0%	109	75.7%
	3114	바닥 단차	144	119	82.6%	119	82.6%
	3115	영유아용거치대 설치	144	43	29.9%	43	29.9%
	3131	점자블록 형태	144	51	35.4%	32	22.2%
	3132	점자블록 설치위치	144	51	35.4%	38	26.4%
	소계		1,008	589	58.4%	505	50.1%
대변기	3221	출입문 형태	200	138	69.0%	133	66.5%
	3222	통과 유효폭	200	141	70.5%	141	70.5%
	3224	바닥면크기(05'이전)	154	110	71.4%	98	63.6%
	3225	바닥면크기(05'이후)	46	36	78.3%	29	63.0%
	3231	좌대 높이	200	146	73.0%	143	71.5%
	3232	수평손잡이 높이	200	139	69.5%	123	61.5%
	3233	수직손잡이	200	133	66.5%	93	46.5%
	3234	회전식 손잡이로 설치	200	136	68.0%	90	45.0%
	3235	세정장치 형태	200	107	53.5%	73	36.5%
	소계		1,600	1,086	67.9%	923	57.7%
계		2,608	1,675	64.2%	1,428	54.8%	

<부표 2-3-58> 교정시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)			적정설치수 및 적정설치율(%)	
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	36	36	100.0%	36	100.0%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	36	36	100.0%	36	100.0%
	1123	이음새높이, 틈새간격	36	36	100.0%	35	97.2%
	1131	접근로 유효폭	36	36	100.0%	35	97.2%
	1132	기울기	36	31	86.1%	29	80.6%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	36	25	69.4%	21	58.3%
	1142	보행장애물 제거	36	26	72.2%	21	58.3%
	소계		252	226	89.7%	213	84.5%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	23	23	100.0%	17	73.9%
	1224	승강설비와 가까운 장소	23	23	100.0%	18	78.3%
	1225	주차공간 확보	23	20	87.0%	17	73.9%
	1226	바닥마감	23	22	95.7%	22	95.7%
	1231	바닥 및 입식안내 표시	23	22	95.7%	9	39.1%
	1232	안전통행로	23	10	43.5%	8	34.8%
	소계		138	120	87.0%	91	65.9%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	35	33	94.3%	21	60.0%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	35	32	91.4%	31	88.6%
	1323	휴식참	35	30	85.7%	29	82.9%
	1324	경사로 바닥재질	35	33	94.3%	31	88.6%
	1325	휴식참 활동공간확보	35	32	91.4%	29	82.9%
	1326	손잡이 연속설치	35	29	82.9%	28	80.0%
	1327	손잡이 높이	35	29	82.9%	28	80.0%
	1328	손잡이 굽기	35	29	82.9%	25	71.4%
	1341	점자블록 형태	34	10	29.4%	8	23.5%
	1342	점자블록 설치위치	34	10	29.4%	8	23.5%
	1343	점자블록 시공방법	34	10	29.4%	8	23.5%
	소계		382	277	72.5%	246	64.4%
계		772	623	80.7%	550	71.2%	

<부표 2-3-59> 교정시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	33	32	97.0%	32	97.0%
	2112	통과유효폭	33	33	100.0%	33	100.0%
	2113	전·후면 유효거리	33	33	100.0%	30	90.9%
	2114	손잡이 설치위치	33	33	100.0%	28	84.8%
	2115	손잡이 형태	33	33	100.0%	30	90.9%
	2131	점형블록 형태	34	10	29.4%	5	14.7%
	2132	점형블록 설치위치	34	10	29.4%	8	23.5%
	소계		233	184	79.0%	166	71.2%
일반 출입문	2141	문턱 높이차이	33	33	100.0%	30	90.9%
	2142	통과유효폭	33	33	100.0%	30	90.9%
	2143	전·후면 유효거리	33	32	97.0%	29	87.9%
	2144	손잡이 위치	33	30	90.9%	18	54.5%
	2145	점자표지판 설치위치	33	7	21.2%	5	15.2%
	소계		165	135	81.8%	112	67.9%
복도	2211	유효폭	33	33	100.0%	31	93.9%
	2212	단차	33	33	100.0%	33	100.0%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	33	31	93.9%	29	87.9%
	소계		99	97	98.0%	93	93.9%
계단	2421	유효폭	9	9	100.0%	9	100.0%
	2422	첼면 설치 여부	9	9	100.0%	9	100.0%
	2423	첼면의 높이, 디딤판 너비	9	9	100.0%	8	88.9%
	2424	손잡이 굵기	9	6	66.7%	1	11.1%
	2425	손잡이 연속설치	9	6	66.7%	5	55.6%
	2426	수평손잡이 연장설치	9	2	22.2%	-	0.0%
	2427	점형블록 설치	9	2	22.2%	1	11.1%
	2428	손잡이 점자표기	9	2	22.2%	2	22.2%
	소계		72	45	62.5%	35	48.6%
승강기	2441	승강기 활동공간확보	2	2	100.0%	2	100.0%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	2	2	100.0%	2	100.0%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	-	-	-	-	-
	2445	휠체어사용자용조작 반	2	2	100.0%	2	100.0%
	2446	조작반 높이	2	1	50.0%	1	50.0%
	2447	일반조작반 조작설비	2	2	100.0%	2	100.0%
	2448	조작반 점자표지	2	2	100.0%	2	100.0%
	2449	점형블록 형태	2	1	50.0%	-	-
	2441 0	점형블록 설치위치	2	1	50.0%	1	50.0%
	2441 1	도착여부 표시, 도착음	2	2	100.0%	1	50.0%
	2441 2	점멸등, 음성신호장치	2	2	100.0%	1	50.0%
	소계		20	17	85.0%	14	70.0%
휠체어	2451	활동공간 확보	1	1	100.0%	1	100.0%
	2452	유효바닥면적	1	1	100.0%	1	100.0%
	2453	호출벨 등의 설치 상황	1	1	100.0%	1	100.0%
	소계		3	3	100.0%	3	100.0%
계		592	481	81.3%	423	71.5%	

<부표 2-3-60> 교정시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	34	31	91.2%	20	58.8%
	3112	시각적 설비	34	19	55.9%	15	44.1%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근기능 통로 연결 여부	34	30	88.2%	23	67.6%
	3114	바닥 단차	34	31	91.2%	31	91.2%
	3115	영유아용거치대 설치	34	3	8.8%	3	8.8%
	3131	점자블록 형태	34	6	17.6%	4	11.8%
	3132	점자블록 설치위치	34	6	17.6%	5	14.7%
	소계		238	126	52.9%	101	42.4%
대변기	3221	출입문 형태	36	27	75.0%	26	72.2%
	3222	통과 유효폭	36	30	83.3%	30	83.3%
	3224	바닥면크기(05'이전)	29	23	79.3%	17	58.6%
	3225	바닥면크기(05'이후)	7	6	85.7%	5	71.4%
	3231	좌대 높이	36	32	88.9%	30	83.3%
	3232	수평손잡이 높이	36	32	88.9%	22	61.1%
	3233	수직손잡이	36	30	83.3%	16	44.4%
	3234	회전식 손잡이로 설치	36	31	86.1%	12	33.3%
	3235	세정장치 형태	36	27	75.0%	12	33.3%
	소계		288	238	82.6%	170	59.0%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	36	32	88.9%	26	72.2%
	3422	세면대 하부공간 확보	36	32	88.9%	27	75.0%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	36	27	75.0%	6	16.7%
	소계		108	91	84.3%	59	54.6%
계		634	455	71.8%	330	52.1%	

<부표 2-3-61> 묘지관련시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	98	97	99.0%	95	96.9%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	98	92	93.9%	84	85.7%
	1123	이음새높이, 틈새간격	98	91	92.9%	81	82.7%
	1131	접근로 유효폭	98	97	99.0%	97	99.0%
	1132	기울기	98	79	80.6%	61	62.2%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	98	57	58.2%	52	53.1%
	1142	보행장애물 제거	98	60	61.2%	54	55.1%
	소계		686	573	83.5%	524	76.4%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	36	33	91.7%	30	83.3%
	1224	승강설비와 가까운 장소	36	36	100.0%	24	66.7%
	1225	주차공간 확보	36	31	86.1%	28	77.8%
	1226	바닥마감	36	31	86.1%	31	86.1%
	1231	바닥 및 입식안내표시	36	30	83.3%	13	36.1%
	1232	안전통행로	36	17	47.2%	14	38.9%
	소계		216	178	82.4%	140	64.8%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	93	69	74.2%	56	60.2%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	93	70	75.3%	67	72.0%
	1323	휴식참	93	65	69.9%	61	65.6%
	1324	경사로 바닥재질	93	69	74.2%	67	72.0%
	1325	휴식참 활동공간확보	93	69	74.2%	66	71.0%
	1326	손잡이 연속설치	93	59	63.4%	53	57.0%
	1327	손잡이 높이	93	59	63.4%	54	58.1%
	1328	손잡이 굽기	93	59	63.4%	57	61.3%
	1341	점자블록 형태	91	19	20.9%	15	16.5%
	1342	점자블록 설치위치	91	19	20.9%	16	17.6%
	1343	점자블록 시공방법	91	19	20.9%	14	15.4%
소계		1,017	576	56.6%	526	51.7%	
계		1,919	1,327	69.2%	1,190	62.0%	

<부표 2-3-62> 묘지관련시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	84	68	81.0%	68	81.0%
	2112	통과유효폭	84	79	94.0%	79	94.0%
	2113	전·후면 유효거리	84	79	94.0%	74	88.1%
	2114	손잡이 설치위치	84	77	91.7%	74	88.1%
	2115	손잡이 형태	84	77	91.7%	74	88.1%
	2131	점형블록 형태	85	24	28.2%	15	17.6%
	2132	점형블록 설치위치	85	25	29.4%	18	21.2%
소계		590	429	72.7%	402	68.1%	
일반 출입문	2141	문턱 높이차이	84	77	91.7%	71	84.5%
	2142	통과유효폭	84	79	94.0%	73	86.9%
	2143	전·후면 유효거리	84	79	94.0%	74	88.1%
	2144	손잡이 위치	84	74	88.1%	61	72.6%
	2145	점자표지판 설치위치	84	15	17.9%	13	15.5%
소계		420	324	77.1%	292	69.5%	
계		1,010	753	74.6%	694	68.7%	

<부표 2-3-63> 묘지관련시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사향	3111	남녀 각 1개이상 설치	76	54	71.1%	38	50.0%
	3112	시각적 설비	76	47	61.8%	39	51.3%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근기능 통로 연결 여부	76	60	78.9%	55	72.4%
	3114	바닥 단차	76	52	68.4%	52	68.4%
	3115	영유아용거치대 설치	76	17	22.4%	17	22.4%
	3131	점자블록 형태	77	13	16.9%	8	10.4%
	3132	점자블록 설치위치	77	13	16.9%	9	11.7%
	소계		534	256	47.9%	218	40.8%
대변기	3221	출입문 형태	92	51	55.4%	51	55.4%
	3222	통과 유효폭	92	52	56.5%	52	56.5%
	3224	바닥면크기(05'이전)	58	22	37.9%	21	36.2%
	3225	바닥면크기(05'이후)	34	31	91.2%	28	82.4%
	3231	좌대 높이	92	54	58.7%	52	56.5%
	3232	수평손잡이 높이	92	51	55.4%	47	51.1%
	3233	수직손잡이	92	50	54.3%	27	29.3%
	3234	회전식 손잡이로 설치	92	49	53.3%	29	31.5%
	3235	세정장치 형태	92	35	38.0%	17	18.5%
	소계		736	395	53.7%	324	44.0%
계		1,270	651	51.3%	542	42.7%	

<부표 2-3-64> 관광휴게시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준항 목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	235	233	99.1%	223	94.9%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	235	233	99.1%	213	90.6%
	1123	이음새높이, 틈새간격	235	230	97.9%	213	90.6%
	1131	접근로 유효폭	235	235	100.0%	229	97.4%
	1132	기울기	235	226	96.2%	202	86.0%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	235	163	69.4%	138	58.7%
	1142	보행장애물 제거	235	174	74.0%	162	68.9%
	소계		1,645	1,494	90.8%	1,380	83.9%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	121	115	95.0%	87	71.9%
	1224	승강설비와 가까운 장소	121	121	100.0%	98	81.0%
	1225	주차공간 확보	121	105	86.8%	100	82.6%
	1226	바닥마감	121	106	87.6%	98	81.0%
	1231	바닥 및 입식안내표시	121	105	86.8%	48	39.7%
	1232	안전통행로	121	81	66.9%	57	47.1%
	소계		726	633	87.2%	488	67.2%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	227	201	88.5%	176	77.5%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	227	201	88.5%	193	85.0%
	1323	휴식참	227	186	81.9%	183	80.6%
	1324	경사로 바닥재질	227	199	87.7%	194	85.5%
	1325	휴식참 활동공간확보	227	196	86.3%	191	84.1%
	1326	손잡이 연속설치	227	179	78.9%	170	74.9%
	1327	손잡이 높이	227	179	78.9%	169	74.4%
	1328	손잡이 굵기	227	179	78.9%	166	73.1%
	1341	점자블록 형태	224	94	42.0%	72	32.1%
	1342	점자블록 설치위치	224	94	42.0%	73	32.6%
	1343	점자블록 시공방법	224	94	42.0%	76	33.9%
	소계		2,488	1,802	72.4%	1,663	66.8%
계		4,859	3,929	80.9%	3,531	72.7%	

<부표 2-3-65> 관광휴게시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	202	190	94.1%	190	94.1%
	2112	통과유효폭	202	201	99.5%	201	99.5%
	2113	전·후면 유효거리	202	200	99.0%	197	97.5%
	2114	손잡이 설치위치	202	200	99.0%	188	93.1%
	2115	손잡이 형태	202	199	98.5%	194	96.0%
	2131	점형블록 형태	205	118	57.6%	90	43.9%
	2132	점형블록 설치위치	205	118	57.6%	92	44.9%
	소계		1,420	1,226	86.3%	1,152	81.1%
일반 출입문	2141	문턱 높이차이	201	195	97.0%	182	90.5%
	2142	통과유효폭	201	198	98.5%	193	96.0%
	2143	전·후면 유효거리	201	197	98.0%	191	95.0%
	2144	손잡이 위치	201	183	91.0%	165	82.1%
	2145	점자표지판 설치위치	201	60	29.9%	51	25.4%
	소계		1,005	833	82.9%	782	77.8%
계		2,425	2,059	84.9%	1,934	79.8%	

<부표 2-3-66> 관광휴게시설 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사향	3111	남녀 각 1개이상 설치	171	151	88.3%	127	74.3%
	3112	시각적 설비	171	138	80.7%	126	73.7%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	171	158	92.4%	151	88.3%
	3114	바닥 단차	171	149	87.1%	149	87.1%
	3115	영유아용거치대 설치	171	81	47.4%	81	47.4%
	3131	점자블록 형태	171	103	60.2%	78	45.6%
	3132	점자블록 설치위치	171	103	60.2%	57	33.3%
	소계		1,197	883	73.8%	769	64.2%
대변기	3221	출입문 형태	226	182	80.5%	176	77.9%
	3222	통과 유효폭	226	187	82.7%	187	82.7%
	3224	바닥면크기(05'이전)	131	108	82.4%	94	71.8%
	3225	바닥면크기(05'이후)	95	81	85.3%	77	81.1%
	3231	좌대 높이	226	190	84.1%	188	83.2%
	3232	수평손잡이 높이	226	182	80.5%	164	72.6%
	3233	수직손잡이	226	161	71.2%	115	50.9%
	3234	회전식 손잡이로 설치	226	181	80.1%	125	55.3%
	3235	세정장치 형태	226	167	73.9%	132	58.4%
	소계		1,808	1,439	79.6%	1,258	69.6%
계		3,005	2,322	77.3%	2,027	67.5%	

<부표 2-3-67> 장례식장의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)			적정설치수 및 적정설치율(%)	
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	298	295	99.0%	290	97.3%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	298	289	97.0%	272	91.3%
	1123	이음새높이, 틈새간격	298	286	96.0%	265	88.9%
	1131	접근로 유효폭	298	297	99.7%	287	96.3%
	1132	기울기	298	279	93.6%	232	77.9%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	298	117	39.3%	95	31.9%
	1142	보행장애물 제거	298	129	43.3%	106	35.6%
	소계		2,086	1,692	81.1%	1,547	74.2%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	147	131	89.1%	97	66.0%
	1224	승강설비와 가까운 장소	147	147	100.0%	104	70.7%
	1225	주차공간 확보	147	118	80.3%	95	64.6%
	1226	바닥마감	147	123	83.7%	116	78.9%
	1231	바닥 및 입식안내표시	147	116	78.9%	37	25.2%
	1232	안전통행로	147	60	40.8%	39	26.5%
	소계		882	695	78.8%	488	55.3%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	297	262	88.2%	195	65.7%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	297	264	88.9%	230	77.4%
	1323	휴식참	297	235	79.1%	227	76.4%
	1324	경사로 바닥재질	297	256	86.2%	242	81.5%
	1325	휴식참 활동공간확보	297	249	83.8%	224	75.4%
	1326	손잡이 연속설치	297	203	68.4%	179	60.3%
	1327	손잡이 높이	297	202	68.0%	180	60.6%
	1328	손잡이 굽기	297	202	68.0%	176	59.3%
	1341	점자블록 형태	291	76	26.1%	56	19.2%
	1342	점자블록 설치위치	291	75	25.8%	61	21.0%
	1343	점자블록 시공방법	291	75	25.8%	56	19.2%
	소계		3,249	2,099	64.6%	1,826	56.2%
계		6,217	4,486	72.2%	3,861	62.1%	



<부표 2-3-68> 장례식장의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	277	266	96.0%	266	96.0%
	2112	통과유효폭	277	275	99.3%	275	99.3%
	2113	전·후면 유효거리	277	266	96.0%	248	89.5%
	2114	손잡이 설치위치	277	275	99.3%	261	94.2%
	2115	손잡이 형태	277	273	98.6%	268	96.8%
	2131	점형블록 형태	278	98	35.3%	61	21.9%
	2132	점형블록 설치위치	278	98	35.3%	63	22.7%
소계		1,941	1,551	79.9%	1,442	74.3%	
일반 출입문	2141	문턱 높이차이	277	267	96.4%	239	86.3%
	2142	통과유효폭	277	275	99.3%	258	93.1%
	2143	전·후면 유효거리	277	272	98.2%	251	90.6%
	2144	손잡이 위치	277	255	92.1%	221	79.8%
	2145	점자표지판 설치위치	277	53	19.1%	42	15.2%
	소계		1,385	1,122	81.0%	1,011	73.0%
복도	2211	유효폭	272	266	97.8%	260	95.6%
	2212	단차	272	264	97.1%	256	94.1%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	272	255	93.8%	247	90.8%
	소계		816	785	96.2%	763	93.5%
계단	2421	유효폭	114	113	99.1%	107	93.9%
	2422	철퍀면 설치 여부	114	111	97.4%	111	97.4%
	2423	철퍀면의 높이, 디딤판 너비	114	112	98.2%	95	83.3%
	2424	손잡이 굵기	114	97	85.1%	26	22.8%
	2425	손잡이 연속설치	114	94	82.5%	66	57.9%
	2426	수평손잡이 연장설치	114	39	34.2%	16	14.0%
	2427	점형블록 설치	114	27	23.7%	12	10.5%
	2428	손잡이 점자표기	114	18	15.8%	11	9.6%
	소계		912	611	67.0%	444	48.7%
경사로	2431	경사로 유효폭	3	3	100.0%	3	100.0%
	2432	휴식참	3	3	100.0%	3	100.0%
	2433	기울기 1/12	3	3	100.0%	3	100.0%
	2434	바닥면 재질	3	3	100.0%	3	100.0%
	2435	휴식참 활동공간	3	3	100.0%	3	100.0%
	2436	손잡이 연속설치	3	3	100.0%	1	33.3%
	2437	손잡이 높이	3	3	100.0%	2	66.7%
	2438	손잡이 굵기	3	3	100.0%	2	66.7%
	소계		24	24	100.0%	20	83.3%
승강기	2441	승강기 활동공간확보	115	114	99.1%	111	96.5%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	81	80	98.8%	78	96.3%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	34	34	100.0%	30	88.2%
	2445	휠체어사용자용조작반	115	106	92.2%	106	92.2%
	2446	조작반 높이	115	105	91.3%	96	83.5%
	2447	일반조작반 조작설비	115	115	100.0%	112	97.4%
	2448	조작반 점자표지	115	110	95.7%	110	95.7%
	2449	점형블록 형태	115	93	80.9%	67	58.3%
	24410	점형블록 설치위치	115	96	83.5%	89	77.4%
	24411	도착여부 표시, 도착음	115	110	95.7%	97	84.3%
	24412	점멸등, 음성신호장치	115	110	95.7%	90	78.3%
	소계		1,150	1,073	93.3%	986	85.7%
계		6,228	5,166	82.9%	4,666	74.9%	

<부표 2-3-69> 장례식장의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	273	202	74.0%	147	53.8%
	3112	시각적 설비	273	155	56.8%	119	43.6%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근기능 통로 연결 여부	273	236	86.4%	202	74.0%
	3114	바닥 단차	273	201	73.6%	201	73.6%
	3115	영유아용거치대 설치	273	47	17.2%	47	17.2%
	3131	점자블록 형태	272	85	31.3%	57	21.0%
	3132	점자블록 설치위치	272	85	31.3%	56	20.6%
	소계		1,909	1,011	53.0%	829	43.4%
대변기	3221	출입문 형태	298	178	59.7%	165	55.4%
	3222	통과 유효폭	298	186	62.4%	186	62.4%
	3224	바닥면 크기(05'이전)	198	116	58.6%	92	46.5%
	3225	바닥면 크기(05'이후)	100	87	87.0%	63	63.0%
	3231	좌대 높이	298	215	72.1%	204	68.5%
	3232	수평손잡이 높이	298	199	66.8%	163	54.7%
	3233	수직손잡이	298	183	61.4%	101	33.9%
	3234	회전식 손잡이로 설치	298	188	63.1%	79	26.5%
	3235	세정장치 형태	298	137	46.0%	54	18.1%
	소계		2,384	1,489	62.5%	1,107	46.4%
소변기	3321	수평손잡이 높이	271	98	36.2%	96	35.4%
	3322	수평손잡이 길이	271	98	36.2%	98	36.2%
	3323	좌우 손잡이 간격	271	97	35.8%	96	35.4%
	3324	수직손잡이 높이	271	96	35.4%	90	33.2%
	3325	수직손잡이 길이	271	95	35.1%	93	34.3%
	소계		1,355	484	35.7%	473	34.9%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	297	247	83.2%	207	69.7%
	3422	세면대 하부공간 확보	297	244	82.2%	189	63.6%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	297	242	81.5%	39	13.1%
	소계		891	733	82.3%	435	48.8%
계		6,539	3,717	56.8%	2,844	43.5%	

<부표 2-3-70> 장례식장의 세부항목 설치율 : 안내시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	295	44	14.9%	31	10.5%
	1162	점자블록 설치위치	295	43	14.6%	32	10.8%
	1163	점자블록 시공방법	295	44	14.9%	34	11.5%
	소계		885	131	14.8%	97	11.0%
계		885	131	14.8%	97	11.0%	

<부표 2-3-71> 공원의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준항 목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재 질마감	1,418	1,396	98.4%	1,369	96.5%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	1,418	1,370	96.6%	1,238	87.3%
	1123	이음새 높이, 틈새간격	1,418	1,326	93.5%	1,174	82.8%
	1131	접근로 유효폭	1,418	1,394	98.3%	1,356	95.6%
	1132	기울기	1,418	1,296	91.4%	1,073	75.7%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	1,418	1,148	81.0%	1,083	76.4%
	1142	보행장애물 제거	1,418	1,156	81.5%	1,086	76.6%
	소계		9,926	9,086	91.5%	8,379	84.4%
계		9,926	9,086	91.5%	8,379	84.4%	

<부표 2-3-72> 공원의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	970	570	58.8%	445	45.9%
	3112	시각적 설비	970	559	57.6%	500	51.5%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근기능 통로 연결 여부	970	657	67.7%	587	60.5%
	3114	바닥 단차	970	603	62.2%	603	62.2%
	3115	영유아용거치대 설치	970	359	37.0%	359	37.0%
	3131	점자블록 형태	960	169	17.6%	120	12.5%
	3132	점자블록 설치위치	960	169	17.6%	108	11.3%
	소계		6,770	3,086	45.6%	2,722	40.2%
대변기	3221	출입문 형태	1,370	408	29.8%	384	28.0%
	3222	통과 유효폭	1,370	407	29.7%	407	29.7%
	3224	바닥면 크기(05'이전)	797	262	32.9%	233	29.2%
	3225	바닥면 크기(05'이후)	573	151	26.4%	125	21.8%
	3231	좌대 높이	1,370	435	31.8%	412	30.1%
	3232	수평손잡이 높이	1,370	409	29.9%	324	23.6%
	3233	수직손잡이	1,370	388	28.3%	227	16.6%
	3234	회전식 손잡이로 설치	1,370	379	27.7%	194	14.2%
	3235	세정장치 형태	1,370	296	21.6%	150	10.9%
	소계		10,960	3,135	28.6%	2,456	22.4%
계		17,730	6,221	35.1%	5,178	29.2%	

<부표 2-3-73> 공동주택의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	34,099	33,646	98.7%	32,549	95.5%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	34,099	33,019	96.8%	29,626	86.9%
	1123	이음새높이, 틈새간격	34,099	31,818	93.3%	28,179	82.6%
	1131	접근로 유효폭	34,099	33,401	98.0%	32,174	94.4%
	1132	기울기	34,099	31,685	92.9%	27,387	80.3%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	34,099	21,265	62.4%	18,656	54.7%
	1142	보행장애물 제거	34,099	22,674	66.5%	20,903	61.3%
	소계		238,693	207,508	86.9%	189,474	79.4%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	11,102	8,208	73.9%	5,951	53.6%
	1224	승강설비와 가까운 장소	11,102	11,102	100.0%	5,229	47.1%
	1225	주차공간 확보	11,102	5,709	51.4%	4,596	41.4%
	1226	바닥마감	11,102	6,121	55.1%	5,881	53.0%
	1231	바닥 및 입식안내표시	11,102	5,900	53.1%	2,437	22.0%
	1232	안전통행로	11,102	3,757	33.8%	3,015	27.2%
	소계		66,612	40,797	61.2%	27,109	40.7%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	33,912	23,212	68.4%	20,384	60.1%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	33,912	23,398	69.0%	21,626	63.8%
	1323	휴식참	33,912	22,196	65.5%	21,680	63.9%
	1324	경사로 바닥재질	33,912	23,206	68.4%	22,578	66.6%
	1325	휴식참 활동공간확보	33,912	22,841	67.4%	21,587	63.7%
	1326	손잡이 연속설치	33,912	21,707	64.0%	20,941	61.8%
	1327	손잡이 높이	33,912	21,700	64.0%	21,130	62.3%
	1328	손잡이 굽기	33,912	21,706	64.0%	20,875	61.6%
	1341	점자블록 형태	33,271	7,333	22.0%	6,429	19.3%
	1342	점자블록 설치위치	33,271	7,290	21.9%	6,228	18.7%
	1343	점자블록 시공방법	33,271	7,366	22.1%	6,605	19.9%
소계		371,109	201,955	54.4%	190,063	51.2%	
계		676,414	450,260	66.6%	406,646	60.1%	

<부표 2-3-74> 공동주택의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	31,812	25,762	81.0%	25,762	81.0%
	2112	통과유효폭	31,812	30,281	95.2%	30,281	95.2%
	2113	전·후면 유효거리	31,812	27,625	86.8%	22,346	70.2%
	2114	손잡이 설치위치	31,812	31,178	98.0%	27,003	84.9%
	2115	손잡이 형태	31,812	31,157	97.9%	29,956	94.2%
	2131	점형블록 형태	31,910	10,574	33.1%	8,764	27.5%
	2132	점형블록 설치위치	31,910	10,493	32.9%	8,546	26.8%
소계		222,880	167,070	75.0%	152,658	68.5%	
일반 출입문	2141	문턱 높이차이	31,699	29,128	91.9%	26,817	84.6%
	2142	통과유효폭	31,699	30,448	96.1%	29,465	93.0%
	2143	전·후면 유효거리	31,699	29,484	93.0%	25,673	81.0%
	2144	손잡이 위치	31,699	28,830	90.9%	25,001	78.9%
	2145	점자표지판 설치위치	31,699	13,706	43.2%	12,958	40.9%
소계		158,495	131,596	83.0%	119,914	75.7%	
복도	2211	유효폭	938	883	94.1%	843	89.9%
	2212	단차	938	857	91.4%	831	88.6%
	2213	복도 통로상부의 유효높이	938	861	91.8%	818	87.2%
소계		2,814	2,601	92.4%	2,492	88.6%	
계단	2421	유효폭	1,759	1,736	98.7%	1,443	82.0%
	2422	철퍽 설치 여부	1,759	1,682	95.6%	1,682	95.6%
	2423	철퍽의 높이, 디딤판 너비	1,759	1,709	97.2%	1,394	79.2%
	2424	손잡이 굵기	1,759	1,506	85.6%	667	37.9%
	2425	손잡이 연속설치	1,759	1,480	84.1%	1,086	61.7%
	2426	수평손잡이 연장설치	1,759	687	39.1%	341	19.4%
	2427	점형블록 설치	1,759	292	16.6%	223	12.7%
	2428	손잡이 점자표기	1,759	240	13.6%	171	9.7%
소계		14,072	9,332	66.3%	7,007	49.8%	
승강기	2441	승강기 활동공간 확보	126	118	93.7%	112	88.9%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	126	123	97.6%	104	82.5%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	126	124	98.4%	86	68.3%
	2445	휠체어사용자용조작반	126	124	98.4%	107	84.9%
	2446	조작반 높이	126	125	99.2%	95	75.4%
	2447	일반조작반 조작설비	126	115	91.3%	52	41.3%
	2448	조작반 점자표지	126	115	91.3%	87	69.0%
	2449	점형블록 형태	126	113	89.7%	73	57.9%
	24410	점형블록 설치위치	1,008	957	94.9%	716	71.0%
	24411	도착여부 표시, 도착음	6,054	6,019	99.4%	5,830	96.3%
	24412	점멸등, 음성신호장치	4,716	4,700	99.7%	4,445	94.3%
소계		1,338	1,327	99.2%	1,233	92.2%	
휠체어	2451	활동공간 확보	6,054	5,544	91.6%	5,544	91.6%
	2452	유효바닥면적	6,054	5,612	92.7%	5,212	86.1%
	2453	호출벨 등의 설치 상황	6,054	6,054	100.0%	5,973	98.7%
소계		6,054	5,741	94.8%	5,741	94.8%	
계		6,054	4,731	78.1%	3,388	56.0%	

<부표 2-3-75> 공동주택의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	977	599	61.3%	491	50.3%
	3112	시각적 설비	977	511	52.3%	402	41.1%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	977	733	75.0%	627	64.2%
	3114	바닥 단차	977	642	65.7%	642	65.7%
	3115	영유아용거치대 설치	977	230	23.5%	230	23.5%
	3131	점자블록 형태	977	251	25.7%	178	18.2%
	3132	점자블록 설치위치	977	251	25.7%	205	21.0%
	소계		6,839	3,217	47.0%	2,775	40.6%
대변기	3221	출입문 형태	1,225	594	48.5%	540	44.1%
	3222	통과 유효폭	1,225	623	50.9%	623	50.9%
	3224	바닥면크기(05'이전)	804	302	37.6%	265	33.0%
	3225	바닥면크기(05'이후)	421	343	81.5%	292	69.4%
	3231	좌대 높이	1,225	657	53.6%	637	52.0%
	3232	수평손잡이 높이	1,225	614	50.1%	547	44.7%
	3233	수직손잡이	1,225	583	47.6%	435	35.5%
	3234	회전식 손잡이로 설치	1,225	589	48.1%	331	27.0%
	3235	세정장치 형태	1,225	469	38.3%	274	22.4%
	소계		9,800	4,774	48.7%	3,944	40.2%
소변기	3321	수평손잡이 높이	938	305	32.5%	284	30.3%
	3322	수평손잡이 길이	938	305	32.5%	299	31.9%
	3323	좌우 손잡이 간격	938	302	32.2%	299	31.9%
	3324	수직손잡이 높이	938	303	32.3%	283	30.2%
	3325	수직손잡이 길이	938	303	32.3%	297	31.7%
	소계		4,690	1,518	32.4%	1,462	31.2%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	1,222	912	74.6%	814	66.6%
	3422	세면대 하부공간 확보	1,222	912	74.6%	805	65.9%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	1,222	838	68.6%	182	14.9%
	소계		3,666	2,662	72.6%	1,801	49.1%
계		24,995	12,171	48.7%	9,982	39.9%	

<부표 2-3-76> 기숙사의 세부항목 설치율 : 매개시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입구 접근로	1121	바닥재질마감	420	412	98.1%	396	94.3%
	1122	이음새 틈, 평탄 마감	420	402	95.7%	377	89.8%
	1123	이음새높이, 틈새간격	420	397	94.5%	358	85.2%
	1131	접근로 유효폭	420	410	97.6%	395	94.0%
	1132	기울기	420	393	93.6%	333	79.3%
	1141	차도와의 경계부분 공작물	420	239	56.9%	217	51.7%
	1142	보행장애물 제거	420	266	63.3%	242	57.6%
	소계		2,940	2,519	85.7%	2,318	78.8%
장애인주 차구역	1223	주차면수 확보	152	124	81.6%	99	65.1%
	1224	승강설비와 가까운 장소	152	152	100.0%	78	51.3%
	1225	주차공간 확보	152	94	61.8%	82	53.9%
	1226	바닥마감	152	97	63.8%	93	61.2%
	1231	바닥 및 입식안내 표시	152	95	62.5%	55	36.2%
	1232	안전통행로	152	65	42.8%	53	34.9%
	소계		912	627	68.8%	460	50.4%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	418	281	67.2%	231	55.3%
	1322	출입구와 연결접근로 폭	418	282	67.5%	256	61.2%
	1323	휴식참	418	264	63.2%	251	60.0%
	1324	경사로 바닥재질	418	279	66.7%	265	63.4%
	1325	휴식참 활동공간확보	418	275	65.8%	249	59.6%
	1326	손잡이 연속설치	418	248	59.3%	229	54.8%
	1327	손잡이 높이	418	247	59.1%	235	56.2%
	1328	손잡이 굽기	418	247	59.1%	227	54.3%
	1341	점자블록 형태	406	114	28.1%	98	24.1%
	1342	점자블록 설치위치	406	114	28.1%	84	20.7%
	1343	점자블록 시공방법	406	113	27.8%	96	23.6%
소계		4,562	2,464	54.0%	2,221	48.7%	
계		8,414	5,610	66.7%	4,999	59.4%	

<부표 2-3-77> 기숙사의 세부항목 설치율 : 내부시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
주출입문	2111	출입구(문) 높이차이	388	325	83.8%	325	83.8%
	2112	통과유효폭	388	371	95.6%	371	95.6%
	2113	전·후면 유효거리	388	355	91.5%	311	80.2%
	2114	손잡이 설치위치	388	376	96.9%	332	85.6%
	2115	손잡이 형태	388	370	95.4%	343	88.4%
	2131	점형블록 형태	388	130	33.5%	97	25.0%
	2132	점형블록 설치위치	388	129	33.2%	101	26.0%
	소계		2,716	2,056	75.7%	1,880	69.2%
일반 출입문	2141	문턱 높이차이	385	349	90.6%	283	73.5%
	2142	통과유효폭	385	370	96.1%	342	88.8%
	2143	전·후면 유효거리	385	368	95.6%	324	84.2%
	2144	손잡이 위치	385	344	89.4%	257	66.8%
	2145	점자표지판 설치위치	385	87	22.6%	71	18.4%
	소계		1,925	1,518	78.9%	1,277	66.3%
계		4,641	3,574	77.0%	3,157	68.0%	

<부표 2-3-78> 기숙사의 세부항목 설치율 : 위생시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
일반사항	3111	남녀 각 1개이상 설치	335	153	45.7%	116	34.6%
	3112	시각적 설비	336	162	48.2%	136	40.5%
	3113	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	336	226	67.3%	172	51.2%
	3114	바닥 단차	336	175	52.1%	175	52.1%
	3115	영유아용거치대 설치	336	67	19.9%	67	19.9%
	3131	점자블록 형태	331	64	19.3%	53	16.0%
	3132	점자블록 설치위치	331	64	19.3%	50	15.1%
	소계		2,341	911	38.9%	769	32.8%
대변기	3221	출입문 형태	408	154	37.7%	148	36.3%
	3222	통과 유효폭	408	158	38.7%	158	38.7%
	3224	바닥면크기(05'이전)	301	77	25.6%	66	21.9%
	3225	바닥면크기(05'이후)	107	78	72.9%	69	64.5%
	3231	좌대 높이	408	166	40.7%	163	40.0%
	3232	수평손잡이 높이	408	150	36.8%	144	35.3%
	3233	수직손잡이	408	143	35.0%	116	28.4%
	3234	회전식 손잡이로 설치	408	147	36.0%	115	28.2%
	3235	세정장치 형태	408	123	30.1%	81	19.9%
	소계		3,264	1,196	36.6%	1,060	32.5%
세면대	3421	세면대 상·하단높이	406	256	63.1%	223	54.9%
	3422	세면대 하부공간 확보	406	252	62.1%	203	50.0%
	3423	수도꼭지형태, 점자표시	406	245	60.3%	57	14.0%
	소계		1,218	753	61.8%	483	39.7%
계		6,823	2,860	41.9%	2,312	33.9%	

<부표 2-3-79> 기숙사의 세부항목 설치율 : 기타시설

세부항목		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		
객실·침실	5141	바닥단차	403	310	76.9%	310	76.9%
	5142	대변기 칸막이 출입문 형태	403	327	81.1%	323	80.1%
	5143	대변기 칸막이 문 유효폭	403	320	79.4%	320	79.4%
	5145	바닥면크기(05'이전)	295	275	93.2%	200	67.8%
	5146	바닥면크기(05'이후)	108	102	94.4%	50	46.3%
	5147	대변기 형태 및 높이	403	356	88.3%	343	85.1%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	403	303	75.2%	292	72.5%
	5149	대변기 수직손잡이	403	302	74.9%	285	70.7%
	51410	회전식 손잡이	403	302	74.9%	277	68.7%
	51411	대변기 세정장치	403	315	78.2%	261	64.8%
	51412	세면대 상·하단 높이	403	354	87.8%	321	79.7%
	51413	휠체어 받받이 공간	403	354	87.8%	307	76.2%
	51414	수도꼭지 형태 및 점자표시	403	354	87.8%	238	59.1%
	51415	샤워기 위치	403	344	85.4%	289	71.7%
	51416	비상용 벨 위치	403	265	65.8%	240	59.6%
	51417	수도꼭지 형태	403	330	81.9%	236	58.6%
	5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	404	327	80.9%	279	69.1%
	5152	청각장애인용 초인등·경보설비	404	270	66.8%	251	62.1%
	소계		6,853	5,510	80.4%	4,822	70.4%
계		6,853	5,510	80.4%	4,822	70.4%	

[부록표 2] 시설주체별 세부항목별 설치율

<부표 2-5-1> 시설주체별 세부항목 설치율 : 주출입구 접근로

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
바닥재 질마감	11,973	11,891	99.3%	11,646	97.3%	129,600	127,808	98.6%	123,943	95.6%
이음새 틈, 평탄 마감	11,973	11,777	98.4%	10,943	91.4%	129,600	125,335	96.7%	114,371	88.2%
이음새높이, 틈새간격	11,973	11,582	96.7%	10,588	88.4%	129,600	122,952	94.9%	111,081	85.7%
접근로 유효폭	11,973	11,811	98.6%	11,390	95.1%	129,600	127,363	98.3%	122,837	94.8%
기울기	11,973	11,327	94.6%	9,879	82.5%	129,600	120,992	93.4%	104,803	80.9%
차도와의 경계부분 공작물	11,973	7,160	59.8%	6,252	52.2%	129,600	84,271	65.0%	75,784	58.5%
보행장애물 제거	11,973	7,575	63.3%	6,882	57.5%	129,600	89,137	68.8%	82,176	63.4%
계	83,811	73,123	87.2%	67,580	80.6%	907,200	797,858	87.9%	734,995	81.0%

<부표 2-5-2> 시설주체별 세부항목 설치율 : 장애인전용주차구역

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
주차면수 확보	3,351	3,254	97.1%	2,998	89.5%	34,028	27,324	80.3%	22,136	65.1%
승강설비와 가까운 장소	3,351	3,351	100.0%	2,490	74.3%	34,028	34,028	100.0%	17,751	52.2%
주차공간 확보	3,351	2,687	80.2%	2,295	68.5%	34,028	19,820	58.2%	16,376	48.1%
바닥마감	3,351	2,801	83.6%	2,731	81.5%	34,028	20,962	61.6%	20,119	59.1%
바닥 및 입식안내표시	3,351	2,756	82.2%	1,406	42.0%	34,028	20,265	59.6%	9,164	26.9%
안전통행로	3,351	1,669	49.8%	1,292	38.6%	34,028	12,640	37.1%	10,016	29.4%
계	20,106	16,518	82.2%	13,212	65.7%	204,168	135,039	66.1%	95,562	46.8%

<부표 2-5-3> 시설주체별 세부항목 설치율 : 주출입구 높이차이 제거

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
높이차이제거	11,867	10,422	87.8%	7,082	59.7%	126,685	90,917	71.8%	76,170	60.1%
출입구와 연결접근로 폭	11,867	10,497	88.5%	8,562	72.1%	126,685	91,615	72.3%	83,018	65.5%
휴식참	11,867	9,319	78.5%	8,705	73.4%	126,685	85,659	67.6%	82,815	65.4%
경사로 바닥재질	11,867	10,347	87.2%	9,613	81.0%	126,685	90,656	71.6%	87,233	68.9%
휴식참 활동공간확보	11,867	10,042	84.6%	8,472	71.4%	126,685	88,900	70.2%	82,644	65.2%
손잡이연속설치	11,867	8,885	74.9%	7,245	61.1%	126,685	81,816	64.6%	76,260	60.2%
손잡이 높이	11,867	8,864	74.7%	7,929	66.8%	126,685	81,708	64.5%	78,478	61.9%
손잡이 굽기	11,867	8,867	74.7%	7,287	61.4%	126,685	81,707	64.5%	76,591	60.5%
점자블록 형태	11,707	5,919	50.6%	3,923	33.5%	123,587	29,166	23.6%	24,834	20.1%
점자블록 설치위치	11,707	5,907	50.5%	3,976	34.0%	123,587	28,999	23.5%	24,135	19.5%
점자블록 시공방법	11,707	5,923	50.6%	4,378	37.4%	123,587	29,204	23.6%	25,430	20.6%
계	130,057	94,992	73.0%	77,172	59.3%	1,384,241	780,347	56.4%	717,608	51.8%

<부표 2-5-4> 시설주체별 세부항목 설치율 : 주출입문

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
출입구(문) 높이차이	10,735	9,962	92.8%	9,962	92.8%	103,580	86,414	83.4%	86,414	83.4%
통과유효폭	10,735	10,476	97.6%	10,476	97.6%	103,580	99,205	95.8%	99,205	95.8%
전·후면 유효거리	10,735	10,202	95.0%	9,025	84.1%	103,580	93,712	90.5%	79,300	76.6%
손잡이 설치위치	10,735	10,527	98.1%	9,253	86.2%	103,580	100,302	96.8%	88,492	85.4%
손잡이 형태	10,735	10,509	97.9%	9,861	91.9%	103,580	99,881	96.4%	94,389	91.1%
점형블록 형태	10,786	7,006	65.0%	4,249	39.4%	104,033	32,792	31.5%	25,336	24.4%
점형블록 설치위치	10,786	6,970	64.6%	4,569	42.4%	104,033	32,563	31.3%	25,381	24.4%
계	75,247	65,652	87.2%	57,395	76.3%	725,966	544,869	75.1%	498,517	68.7%

<부표 2-5-5> 시설주체별 세부항목 설치율 : 일반출입문

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
일반출입문 단차제거	10,708	10,265	95.9%	8,983	83.9%	103,165	94,510	91.6%	81,687	79.2%
통과유효폭	10,708	10,539	98.4%	9,565	89.3%	103,165	99,721	96.7%	92,862	90.0%
전·후면 유효거리	10,708	10,449	97.6%	9,279	86.7%	103,165	98,011	95.0%	86,256	83.6%
손잡이 설치 위치	10,708	10,017	93.5%	7,887	73.7%	103,165	92,540	89.7%	75,902	73.6%
점자표지판 설치위치	10,708	2,817	26.3%	2,354	22.0%	103,165	31,977	31.0%	28,604	27.7%
계	53,540	44,087	82.3%	38,068	71.1%	515,825	416,759	80.8%	365,311	70.8%

<부표 2-5-6> 시설주체별 세부항목 설치율 : 복도

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
유효폭	9,681	9,376	96.8%	8,817	91.1%	37,338	35,880	96.1%	34,236	91.7%
단차	9,681	9,287	95.9%	9,001	93.0%	37,338	34,903	93.5%	33,514	89.8%
복도 통로상부의 유효높이	9,681	9,235	95.4%	8,926	92.2%	37,338	35,069	93.9%	33,783	90.5%
손잡이 연속설치	-	-	-	-	-	1,710	1,427	83.5%	1,335	78.1%
손잡이 굽기	-	-	-	-	-	1,710	1,427	83.5%	1,332	77.9%
손잡이 설치높이	-	-	-	-	-	1,710	1,428	83.5%	1,381	80.8%
계	29,043	27,898	96.1%	26,744	92.1%	117,144	110,134	94.0%	105,581	90.1%

<부표 2-5-7> 시설주체별 세부항목 설치율 : 계단

세부항목	공공시설				민간시설					
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
유효폭	4,015	3,898	97.1%	3,445	85.8%	15,263	14,971	98.1%	13,330	87.3%
철퍀면 설치 여부	4,015	3,861	96.2%	3,861	96.2%	15,263	14,591	95.6%	14,591	95.6%
철퍀면의 높이, 디딤판 너비	4,015	3,891	96.9%	3,344	83.3%	15,263	14,794	96.9%	12,625	82.7%
손잡이 굵기	4,015	3,165	78.8%	1,452	36.2%	15,263	12,812	83.9%	6,829	44.7%
손잡이 연속설치	4,015	3,111	77.5%	2,296	57.2%	15,263	12,605	82.6%	9,630	63.1%
수평손잡이 연장설치	4,015	1,557	38.8%	885	22.0%	15,263	6,606	43.3%	3,930	25.7%
점형블록 설치	4,015	1,514	37.7%	991	24.7%	15,263	3,980	26.1%	2,786	18.3%
손잡이 점자표기	4,015	961	23.9%	714	17.8%	15,263	3,172	20.8%	2,415	15.8%
계	32,120	21,958	68.4%	16,988	52.9%	122,104	83,531	68.4%	66,136	54.2%

<부표 2-5-8> 시설주체별 세부항목 설치율 : 경사로

세부항목	공공시설				민간시설					
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
경사로 유효폭	258	223	86.4%	184	71.3%	1,338	1,219	91.1%	985	73.6%
휴식참	258	222	86.0%	152	58.9%	1,338	1,162	86.8%	871	65.1%
기울기 1/12	258	237	91.9%	162	62.8%	1,338	1,231	92.0%	832	62.2%
바닥면 재질	258	251	97.3%	195	75.6%	1,338	1,287	96.2%	1,038	77.6%
휴식참 활동공간	258	245	95.0%	175	67.8%	1,338	1,266	94.6%	932	69.7%
손잡이 연속설치	258	219	84.9%	107	41.5%	1,338	1,166	87.1%	717	53.6%
손잡이 높이	258	226	87.6%	144	55.8%	1,338	1,175	87.8%	886	66.2%
손잡이 굵기	258	224	86.8%	117	45.3%	1,338	1,175	87.8%	739	55.2%
계	2,064	1,847	89.5%	1,236	59.9%	10,704	9,681	90.4%	7,000	65.4%

<부표 2-5-9> 시설주체별 세부항목 설치율 : 승강기

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
전면 활동공간	2,092	2,052	98.1%	1,971	94.2%	22,358	22,085	98.8%	21,324	95.4%
유효바닥면적(08' 이전)	1,575	1,568	99.6%	1,459	92.6%	17,004	16,929	99.6%	15,900	93.5%
유효바닥면적(08' 이후)	517	512	99.0%	444	85.9%	5,354	5,315	99.3%	4,761	88.9%
가로형 조작반	2,092	1,923	91.9%	1,923	91.9%	22,358	20,429	91.4%	20,429	91.4%
조작반 높이	2,092	1,945	93.0%	1,790	85.6%	22,358	20,667	92.4%	19,160	85.7%
일반조작반 조작설비	2,092	2,092	100.0%	2,007	95.9%	22,358	22,358	100.0%	21,786	97.4%
조작반 점자표지	2,092	1,990	95.1%	1,990	95.1%	22,358	21,198	94.8%	21,198	94.8%
점자블록 형태	2,092	1,811	86.6%	1,263	60.4%	22,358	18,120	81.0%	13,434	60.1%
점자블록 설치위치	2,092	1,812	86.6%	1,579	75.5%	22,358	18,548	83.0%	16,585	74.2%
도착여부 표시, 도착음	2,092	1,980	94.6%	1,718	82.1%	22,358	21,047	94.1%	17,940	80.2%
점멸등, 음성신호장치	2,092	2,010	96.1%	1,658	79.3%	22,358	21,497	96.1%	17,881	80.0%
계	20,920	19,695	94.1%	17,802	85.1%	223,580	208,193	93.1%	190,398	85.2%

<부표 2-5-10> 시설주체별 세부항목 설치율 : 휠체어리프트

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
활동공간 확보	90	87	96.7%	70	77.8%	298	287	96.3%	251	84.2%
유효바닥면적	90	87	96.7%	72	80.0%	298	287	96.3%	245	82.2%
호출벨 등의 설치 상황	90	84	93.3%	72	80.0%	298	286	96.0%	241	80.9%
계	270	258	95.6%	214	79.3%	894	860	96.2%	737	82.4%

<부표 2-5-11> 시설주체별 세부항목 설치율 : 일반사항

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
남녀 각 1개이상 설치	9,836	7,152	72.7%	4,153	42.2%	47,595	27,582	58.0%	19,568	41.1%
시각적 설비	9,836	5,310	54.0%	4,243	43.1%	47,596	23,902	50.2%	19,740	41.5%
휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	9,836	7,861	79.9%	6,047	61.5%	47,596	35,870	75.4%	30,030	63.1%
바닥 단차	9,836	6,891	70.1%	6,891	70.1%	47,596	29,280	61.5%	29,280	61.5%
영유아용거치대 설치	9,836	2,273	23.1%	2,273	23.1%	47,596	10,052	21.1%	10,052	21.1%
점자블록 형태	9,802	3,992	40.7%	2,534	25.9%	47,449	12,359	26.0%	9,034	19.0%
점자블록 설치위치	9,802	3,992	40.7%	2,433	24.8%	47,449	12,359	26.0%	8,914	18.8%
계	68,784	37,471	54.5%	28,574	41.5%	332,877	151,404	45.5%	126,618	38.0%

<부표 2-5-12> 시설주체별 세부항목 설치율 : 대변기

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
출입문 형태	11,946	7,272	60.9%	6,753	56.5%	61,327	28,972	47.2%	27,242	44.4%
통과 유효폭	11,946	7,281	60.9%	7,281	60.9%	61,327	29,530	48.2%	29,530	48.2%
바닥면크기 (05'이전)	8,898	5,422	60.9%	4,126	46.4%	44,989	18,523	41.2%	15,742	35.0%
바닥면크기 (05'이후)	3,048	2,317	76.0%	1,914	62.8%	16,338	12,161	74.4%	10,290	63.0%
좌대 높이	11,946	8,256	69.1%	8,049	67.4%	61,327	31,933	52.1%	31,038	50.6%
수평손잡이 높이	11,946	7,845	65.7%	6,333	53.0%	61,327	29,843	48.7%	25,468	41.5%
수직손잡이	11,946	7,473	62.6%	4,457	37.3%	61,327	28,530	46.5%	19,602	32.0%
회전식 손잡이 설치	11,946	7,538	63.1%	3,581	30.0%	61,327	28,746	46.9%	17,693	28.9%
세정장치 형태	11,946	5,770	48.3%	2,702	22.6%	61,327	22,606	36.9%	12,197	19.9%
계	95,568	59,174	61.9%	45,196	47.3%	490,616	230,844	47.1%	188,802	38.5%

<부표 2-5-13> 시설주체별 세부항목 설치율 : 소변기

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
수평손잡이 높이	2,227	1,373	61.7%	1,266	56.8%	37,549	12,199	32.5%	11,230	29.9%
수평손잡이 길이	2,227	1,373	61.7%	1,331	59.8%	37,549	12,189	32.5%	11,737	31.3%
좌우 손잡이 간격	2,227	1,369	61.5%	1,326	59.5%	37,549	12,152	32.4%	11,607	30.9%
수직손잡이 높이	2,227	1,365	61.3%	1,249	56.1%	37,549	12,086	32.2%	11,015	29.3%
수직손잡이 길이	2,227	1,363	61.2%	1,319	59.2%	37,549	12,039	32.1%	11,499	30.6%
계	11,135	6,843	61.5%	6,491	58.3%	187,745	60,665	32.3%	57,088	30.4%

<부표 2-5-14> 시설주체별 세부항목 설치율 : 세면대

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
세면대 상·하단높이	2,917	2,561	87.8%	2,267	77.7%	9,396	7,723	82.2%	6,786	72.2%
세면대 하부공간 확보	2,917	2,517	86.3%	2,197	75.3%	9,396	7,589	80.8%	6,379	67.9%
수도꼭지형태, 점자표시	2,917	2,487	85.3%	680	23.3%	9,396	7,361	78.3%	1,796	19.1%
계	8,751	7,565	86.4%	5,144	58.8%	28,188	22,673	80.4%	14,961	53.1%

<부표 2-5-15> 시설주체별 세부항목 설치율 : 욕실

세부항목	민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
휠체어사용자 출입가능	1,766	452	25.6%	381	21.6%
출입문 형태	1,766	628	35.6%	628	35.6%
전면 활동공간	1,766	444	25.1%	385	21.8%
바닥재질 마감	1,766	642	36.4%	642	36.4%
욕조 높이	1,766	405	22.9%	307	17.4%
샤워기 위치	1,766	475	26.9%	367	20.8%
비상용 벨 위치	1,766	213	12.1%	157	8.9%
수도꼭지 형태, 점자표시	1,766	424	24.0%	123	7.0%
계	14,128	3,683	26.1%	2,990	21.2%



<부표 2-5-16> 시설주체별 세부항목 설치율 : 샤워실 및 탈의실

세부항목	민간시설				
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
휠체어사용자 출입가능	1,762	603	34.2%	514	29.2%
샤워실 유효바닥면적	1,762	637	36.2%	603	34.2%
샤워용 의자높이	1,762	371	21.1%	321	18.2%
샤워기 위치	1,762	633	35.9%	455	25.8%
수도꼭지 형태, 점자표시	1,762	604	34.3%	138	7.8%
탈의실 수납공간 높이	1,762	405	23.0%	282	16.0%
탈의실 수납장 하부공간 확보	1,762	294	16.7%	215	12.2%
계	12,334	3,547	28.8%	2,528	20.5%

<부표 2-5-17> 시설주체별 세부항목 설치율 : 유도 및 안내설비

세부항목	공공시설			민간시설		
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
촉지도식 안내판	2,700	1,431 53.0%	1,309 48.5%	12,356	6,363 51.5%	5,965 48.3%
설치규격	2,700	1,373 50.9%	1,315 48.7%	12,356	6,295 50.9%	6,001 48.6%
점자표기방식	2,700	1,342 49.7%	1,241 46.0%	12,356	6,152 49.8%	5,780 46.8%
음성안내장치	174	97 55.7%	54 31.0%	1,007	632 62.8%	392 38.9%
음성안내장치 설치위치	174	100 57.5%	60 34.5%	1,007	618 61.4%	331 32.9%
점자블록 형태	2,700	561 20.8%	477 17.7%	12,356	2,292 18.5%	2,049 16.6%
점자블록 설치위치	2,700	560 20.7%	560 20.7%	12,356	2,291 18.5%	2,291 18.5%
계	13,848	5,464 39.5%	5,016 36.2%	63,794	24,643 38.6%	22,809 35.8%

<부표 2-5-18> 시설주체별 세부항목 설치율 : 경보 및 피난설비

세부항목	공공시설			민간시설		
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
시각장애인설비 (청각경보시스템)	2,881	2,400 83.3%	1,815 63.0%	13,399	11,052 82.5%	8,703 65.0%
청각장애인설비 (시각경보시스템)	2,877	2,186 76.0%	1,611 56.0%	13,407	9,884 73.7%	7,711 57.5%
계	5,758	4,586 79.6%	3,426 59.5%	26,806	20,936 78.1%	16,414 61.2%

<부표 2-5-19> 시설주체별 세부항목 설치율 : 주출입구 접근로 점자블록

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
점자블록 형태	11,821	4,232	35.8%	3,365	28.5%	16,687	4,800	28.8%	4,094	24.5%
점자블록 설치위치	11,821	4,210	35.6%	3,574	30.2%	16,687	4,771	28.6%	4,214	25.3%
점자블록 시공방법	11,821	4,230	35.8%	3,585	30.3%	16,687	4,771	28.6%	4,214	25.3%
계	35,463	12,672	35.7%	10,524	29.7%	50,061	14,342	28.6%	12,522	25.0%

<부표 2-5-20> 시설주체별 세부항목 설치율 : 객실·침실

세부항목	민간시설				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
객실·침실 설치비율	35	25	71.4%	23	65.7%
공용공간 접근성	35	30	85.7%	26	74.3%
출입문 유효폭	35	32	91.4%	32	91.4%
휠체어 활동공간	35	32	91.4%	31	88.6%
침대 높이	35	29	82.9%	25	71.4%
화장실 바닥단차	6,777	5,043	74.4%	5,043	74.4%
대변기칸막이 출입문 형태	6,777	5,505	81.2%	5,430	80.1%
대변기칸막이 문 유효폭	6,777	5,430	80.1%	5,430	80.1%
바닥면크기(05'이전)	4,962	4,740	95.5%	4,158	83.8%
바닥면크기(05'이후)	1,815	1,318	72.6%	498	27.4%
대변기형태 및 높이	6,777	6,021	88.8%	5,816	85.8%
대변기 수평손잡이 위치	6,777	4,945	73.0%	4,653	68.7%
대변기 수직손잡이	6,777	4,790	70.7%	4,401	64.9%
회전식 손잡이	6,777	4,772	70.4%	4,238	62.5%
대변기 세정장치	6,777	5,195	76.7%	4,104	60.6%
세면대 상·하단 높이	6,777	5,788	85.4%	5,296	78.1%
휠체어 발받이 공간	6,777	5,795	85.5%	5,167	76.2%
세면대 수도꼭지 형태/ 점자표시	6,777	5,858	86.4%	4,014	59.2%
샤워기 위치	6,777	5,827	86.0%	5,047	74.5%
비상용 벨 위치	6,777	4,315	63.7%	3,988	58.8%
샤워기 수도꼭지 형태	6,777	5,673	83.7%	3,924	57.9%
콘센트·스위치·옷걸이 높이	6,777	5,530	81.6%	4,620	68.2%
청각장애이용 초인등·경보설비	6,777	4,691	69.2%	4,071	60.1%
계	115,384	91,384	79.2%	80,035	69.4%

<부표 2-5-21> 시설주체별 세부항목 설치율 : 관람석·열람석

세부항목	민간시설				
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
출입구·피난통로의 접근성	2,455	2,400	97.8%	2,294	93.4%
유효바닥면적	2,455	2,372	96.6%	2,310	94.1%
열람석 하부공간 확보	2,455	2,380	96.9%	2,329	94.9%
휠체어사용자용 좌석 설치 비율	2,455	2,364	96.3%	2,239	91.2%
계	9,820	9,516	96.9%	9,172	93.4%

<부표 2-5-22> 시설주체별 세부항목 설치율 : 접수대·작업대

세부항목	공공시설					민간시설				
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
휠체어사용자의 접근 가능 여부	11,744	10,923	93.0%	10,923	93.0%	1,721	1,699	98.7%	1,699	98.7%
작업대의 설치높이	11,744	9,643	82.1%	9,643	82.1%	1,721	1,658	96.3%	1,658	96.3%
작업대의 하부공간 높이 확보	11,744	9,825	83.7%	9,039	77.0%	1,721	1,654	96.1%	1,626	94.5%
작업대의 하부공간 깊이 확보	11,744	9,573	81.5%	6,385	54.4%	1,721	1,644	95.5%	1,560	90.6%
계	46,976	39,964	85.1%	35,990	76.6%	6,884	6,655	96.7%	6,543	95.0%

<부표 2-5-23> 시설주체별 세부항목 설치율 : 매표소·판매대·음료대

세부항목	민간시설				
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
매표소의 높이	2,146	2,078	96.8%	1,972	91.9%
매표소 하부공간 높이	2,146	2,030	94.6%	1,994	92.9%
매표소 하부공간 깊이	2,146	2,001	93.2%	1,921	89.5%
동전투입구·조작버튼 위치	2,144	2,065	96.3%	2,026	94.5%
조작버튼 점자표시	2,144	1,891	88.2%	1,891	88.2%
누름버튼식	2,144	2,056	95.9%	2,056	95.9%
음료대 분출구 높이	2,144	2,092	97.6%	2,056	95.9%
조작기 형태	2,144	2,089	97.4%	2,089	97.4%
점형블록 형태	2,146	24	1.1%	21	1.0%
점형블록 설치위치	2,146	23	1.1%	23	1.1%
계	21,450	16,349	76.2%	16,049	74.8%

[부록표 3] 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율

<부표 2-8-1> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 주출입구 접근로

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)				
바닥재질마감	88,328	87,106 98.6%	84,314 95.5%	38,450	38,023 98.9%	37,012 96.3%				
이음새 틈, 평탄 마감	88,328	85,537 96.8%	77,686 88.0%	38,450	37,307 97.0%	34,440 89.6%				
이음새높이, 틈새간격	88,328	84,020 95.1%	75,659 85.7%	38,450	36,661 95.3%	33,407 86.9%				
접근로 유효폭	88,328	86,754 98.2%	83,353 94.4%	38,450	37,927 98.6%	36,836 95.8%				
기울기	88,328	82,580 93.5%	71,236 80.6%	38,450	36,111 93.9%	31,828 82.8%				
차도와의 경계부분 공작물	88,328	56,543 64.0%	50,582 57.3%	38,450	25,321 65.9%	22,800 59.3%				
보행장애물 제거	88,328	59,856 67.8%	54,896 62.2%	38,450	26,776 69.6%	24,885 64.7%				
계	618,296	542,396 87.7%	497,726 80.5%	269,150	238,126 88.5%	221,208 82.2%				

<부표 2-8-2> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 장애인전용주차구역

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)				
주차면수 확보	22,893	18,234 79.6%	14,459 63.2%	10,392	8,954 86.2%	7,867 75.7%				
승강설비와 가까운 장소	22,893	22,893 100.0%	11,914 52.0%	10,392	10,392 100.0%	5,637 54.2%				
주차공간 확보	22,893	13,306 58.1%	10,782 47.1%	10,392	6,265 60.3%	5,386 51.8%				
바닥마감	22,893	14,155 61.8%	13,545 59.2%	10,392	6,504 62.6%	6,296 60.6%				
바닥 및 입식안내 표시	22,893	13,675 59.7%	5,501 24.0%	10,392	6,364 61.2%	3,566 34.3%				
안전통행로	22,893	8,325 36.4%	6,441 28.1%	10,392	4,140 39.8%	3,437 33.1%				
계	137,358	90,588 66.0%	62,642 45.6%	62,352	42,619 68.4%	32,189 51.6%				

<부표 2-8-3> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 주출입구 높이차이 제거

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준항목수	설치수	및 설치율(%)	적정설치수	및 적정설치율(%)	설치기준항목수	설치수	및 설치율(%)	적정설치수	및 적정설치율(%)
높이차이제거	87,220	62,039	71.1%	50,040	57.4%	38,045	29,217	76.8%	24,962	65.6%
출입구와 연결접근로 폭	87,220	62,495	71.7%	55,400	63.5%	38,045	29,456	77.4%	26,986	70.9%
휴식참	87,220	57,592	66.0%	55,205	63.3%	38,045	27,973	73.5%	27,220	71.5%
경사로 바닥재질	87,220	61,751	70.8%	58,833	67.5%	38,045	29,207	76.8%	28,309	74.4%
휴식참 활동공간확보	87,220	60,360	69.2%	55,117	63.2%	38,045	28,762	75.6%	26,942	70.8%
손잡이연속설치	87,220	54,724	62.7%	50,013	57.3%	38,045	27,054	71.1%	25,262	66.4%
손잡이 높이	87,220	54,642	62.6%	51,859	59.5%	38,045	27,020	71.0%	26,051	68.5%
손잡이 굵기	87,220	54,639	62.6%	50,250	57.6%	38,045	27,021	71.0%	25,371	66.7%
점자블록 형태	84,951	20,595	24.2%	16,618	19.6%	37,201	10,723	28.8%	9,084	24.4%
점자블록 설치위치	84,951	20,471	24.1%	16,340	19.2%	37,201	10,687	28.7%	8,792	23.6%
점자블록 시공방법	84,951	20,614	24.3%	17,294	20.4%	37,201	10,743	28.9%	9,314	25.0%
계	952,613	529,922	55.6%	476,969	50.1%	415,963	257,863	62.0%	238,293	57.3%

<부표 2-8-4> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 주출입문

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준항목수	설치수	및 설치율(%)	적정설치수	및 적정설치율(%)	설치기준항목수	설치수	및 설치율(%)	적정설치수	및 적정설치율(%)
출입구(문) 높이차이	70,016	58,128	83.0%	58,128	83.0%	31,816	27,234	85.6%	27,234	85.6%
통과유효폭	70,016	66,948	95.6%	66,948	95.6%	31,816	30,677	96.4%	30,677	96.4%
전·후면 유효거리	70,016	63,193	90.3%	53,463	76.4%	31,816	29,139	91.6%	24,993	78.6%
손잡이 설치위치	70,016	67,686	96.7%	59,702	85.3%	31,816	31,000	97.4%	27,797	87.4%
손잡이 형태	70,016	67,406	96.3%	63,427	90.6%	31,816	30,915	97.2%	29,580	93.0%
점형블록 형태	70,193	21,110	30.1%	14,730	21.0%	31,864	14,046	44.1%	11,546	36.2%
점자블록 설치위치	70,193	20,958	29.9%	15,165	21.6%	31,864	13,963	43.8%	11,276	35.4%
계	490,466	365,429	74.5%	331,563	67.6%	222,808	176,974	79.4%	163,103	73.2%

<부표 2-8-5> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 일반출입문

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)		설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 설치율(%)	
일반출입문 단차제거	69,718	63,853	91.6%	54,618	78.3%	31,672	29,354	92.7%	25,927	81.9%
통과유효폭	69,718	67,345	96.6%	62,099	89.1%	31,672	30,796	97.2%	29,151	92.0%
전·후면 유효거리	69,718	66,180	94.9%	57,639	82.7%	31,672	30,299	95.7%	27,193	85.9%
손잡이 설치 위치	69,718	62,711	89.9%	50,723	72.8%	31,672	28,557	90.2%	24,276	76.6%
점자표지판 설치위치	69,718	19,701	28.3%	17,203	24.7%	31,672	11,323	35.8%	10,408	32.9%
계	348,590	279,790	80.3%	242,282	69.5%	158,360	130,329	82.3%	116,955	73.9%

<부표 2-8-6> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 복도

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
유효폭	28,719	27,631	96.2%	26,202	91.2%	11,814	11,415	96.6%	11,015	93.2%
단차	28,719	27,014	94.1%	25,926	90.3%	11,814	11,287	95.5%	10,977	92.9%
복도 통로 상부의 유효높이	28,719	27,032	94.1%	25,938	90.3%	11,814	11,310	95.7%	11,037	93.4%
손잡이 연속설치	1,059	893	84.3%	838	79.1%	480	405	84.4%	382	79.6%
손잡이 굽기	1,059	891	84.1%	836	78.9%	480	405	84.4%	385	80.2%
손잡이 설치높이	1,059	892	84.2%	867	81.9%	480	407	84.8%	399	83.1%
계	89,334	84,353	94.4%	80,607	90.2%	36,882	35,229	95.5%	34,195	92.7%

<부표 2-8-7> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 계단

세부항목	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물					
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
유효폭	12,687	12,403 97.8%	10,962 86.4%	4,357	4,275 98.1%	3,787 86.9%				
철퍀면 설치 여부	12,687	12,087 95.3%	12,087 95.3%	4,357	4,190 96.2%	4,190 96.2%				
철퍀면의 높이, 디딤판 너비	12,687	12,279 96.8%	10,406 82.0%	4,357	4,249 97.5%	3,724 85.5%				
손잡이 굵기	12,687	10,368 81.7%	5,066 39.9%	4,357	3,765 86.4%	2,225 51.1%				
손잡이 연속설치	12,687	10,193 80.3%	7,591 59.8%	4,357	3,698 84.9%	2,990 68.6%				
수평손잡이 연장설치	12,687	5,020 39.6%	2,823 22.3%	4,357	2,094 48.1%	1,402 32.2%				
점형블록 설치	12,687	3,185 25.1%	2,086 16.4%	4,357	1,576 36.2%	1,200 27.5%				
손잡이 점자표기	12,687	2,300 18.1%	1,646 13.0%	4,357	1,285 29.5%	1,073 24.6%				
계	101,496	67,835 66.8%	52,667 51.9%	34,856	25,132 72.1%	20,591 59.1%				

<부표 2-8-8> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 경사로

세부항목	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물					
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)
경사로 유효폭	876	781 89.2%	619 70.7%	402	381 94.8%	336 83.6%				
휴식참	876	757 86.4%	504 57.5%	402	373 92.8%	313 77.9%				
기울기 1/12	876	806 92.0%	487 55.6%	402	378 94.0%	306 76.1%				
바닥면 재질	876	843 96.2%	626 71.5%	402	397 98.8%	356 88.6%				
휴식참 활동공간	876	833 95.1%	569 65.0%	402	381 94.8%	329 81.8%				
손잡이 연속설치	876	753 86.0%	420 47.9%	402	350 87.1%	215 53.5%				
손잡이 높이	876	765 87.3%	519 59.2%	402	355 88.3%	306 76.1%				
손잡이 굵기	876	756 86.3%	427 48.7%	402	352 87.6%	247 61.4%				
계	7,008	6,294 89.8%	4,171 59.5%	3,216	2,967 92.3%	2,408 74.9%				

<부표 2-8-9> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 승강기

세부항목	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물			
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)		
전면 활동공간	15,750	15,592 99.0%	15,029 95.4%	6,093	6,043 99.2%	5,841 95.9%		
유효바닥면적(08'이전)	13,473	13,421 99.6%	12,629 93.7%	3,168	3,144 99.2%	2,919 92.1%		
유효바닥면적(08'이후)	2,277	2,260 99.3%	1,983 87.1%	2,925	2,905 99.3%	2,633 90.0%		
가로형 조작반	15,750	14,390 91.4%	14,390 91.4%	6,093	5,641 92.6%	5,641 92.6%		
조작반 높이	15,750	14,571 92.5%	13,559 86.1%	6,093	5,696 93.5%	5,287 86.8%		
일반조작반 조작설비	15,750	15,750 100.0%	15,360 97.5%	6,093	6,093 100.0%	5,952 97.7%		
조작반 점자표지	15,750	14,890 94.5%	14,890 94.5%	6,093	5,872 96.4%	5,872 96.4%		
점자블록 형태	15,750	12,602 80.0%	9,081 57.7%	6,093	5,232 85.9%	4,073 66.8%		
점자블록 설치위치	15,750	12,923 82.1%	11,469 72.8%	6,093	5,320 87.3%	4,824 79.2%		
도착여부 표시, 도착음	15,750	14,849 94.3%	12,604 80.0%	6,093	5,820 95.5%	5,038 82.7%		
점멸등, 음성신호장치	15,750	15,169 96.3%	12,472 79.2%	6,093	5,909 97.0%	5,038 82.7%		
계	157,500	146,417 93.0%	133,466 84.7%	60,930	57,675 94.7%	53,118 87.2%		

<부표 2-8-10> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 휠체어리프트

세부항목	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물			
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)		
활동공간 확보	214	201 93.9%	162 75.7%	88	87 98.9%	82 93.2%		
유효바닥면적	214	203 94.9%	165 77.1%	88	88 100.0%	82 93.2%		
호출벨 등의 설치 상황	214	203 94.9%	167 78.0%	88	88 100.0%	83 94.3%		
계	642	607 94.5%	494 76.9%	264	263 99.6%	247 93.6%		

<부표 2-8-11> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 일반사항

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)				
남녀 각 1개이상 설치	34,354	19,998 58.2%	13,223 38.5%	14,186	9,546 67.3%	6,827 48.1%				
시각적 설비	34,355	16,718 48.7%	13,323 38.8%	14,186	8,003 56.4%	6,865 48.4%				
휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	34,355	25,644 74.6%	20,594 59.9%	14,186	11,631 82.0%	10,034 70.7%				
바닥 단차	34,355	21,075 61.3%	21,075 61.3%	14,186	9,624 67.8%	9,624 67.8%				
영유아용거치대 설치	34,355	6,291 18.3%	6,291 18.3%	14,186	4,212 29.7%	4,212 29.7%				
점자블록 형태	34,234	8,872 25.9%	5,950 17.4%	14,157	5,040 35.6%	3,875 27.4%				
점자블록 설치위치	34,234	8,872 25.9%	5,880 17.2%	14,157	5,040 35.6%	3,752 26.5%				
계	240,242	107,470 44.7%	86,336 35.9%	99,244	53,096 53.5%	45,189 45.5%				

<부표 2-8-12> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 대변기

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)				
출입문 형태	44,317	20,377 46.0%	18,925 42.7%	19,283	11,450 59.4%	10,969 56.9%				
통과 유효폭	44,317	20,848 47.0%	20,848 47.0%	19,283	11,507 59.7%	11,507 59.7%				
바닥면크기(05'이전)	35,721	16,092 45.0%	13,187 36.9%	10,905	4,776 43.8%	4,098 37.6%				
바닥면크기(05'이후)	8,596	5,712 66.4%	4,554 53.0%	8,378	7,113 84.9%	6,204 74.1%				
좌대 높이	44,317	22,964 51.8%	22,268 50.2%	19,283	12,309 63.8%	12,065 62.6%				
수평손잡이 높이	44,317	21,383 48.3%	17,663 39.9%	19,283	11,786 61.1%	10,342 53.6%				
수직손잡이	44,317	20,240 45.7%	12,739 28.7%	19,283	11,435 59.3%	8,565 44.4%				
회전식 손잡이로 설치	44,317	20,520 46.3%	10,628 24.0%	19,283	11,431 59.3%	8,059 41.8%				
세정장치 형태	44,317	15,700 35.4%	7,849 17.7%	19,283	9,128 47.3%	5,126 26.6%				
계	354,536	163,836 46.2%	128,661 36.3%	154,264	90,935 58.9%	76,935 49.9%				

<부표 2-8-13> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 소변기

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
수평손잡이 높이	22,923	7,251	31.6%	6,638	29.0%	10,309	4,006	38.9%	3,701	35.9%
수평손잡이 길이	22,923	7,246	31.6%	6,925	30.2%	10,309	4,006	38.9%	3,900	37.8%
좌우 손잡이 간격	22,923	7,223	31.5%	6,849	29.9%	10,309	3,989	38.7%	3,850	37.3%
수직손잡이 높이	22,923	7,172	31.3%	6,473	28.2%	10,309	3,972	38.5%	3,651	35.4%
수직손잡이 길이	22,923	7,151	31.2%	6,793	29.6%	10,309	3,960	38.4%	3,825	37.1%
계	114,615	36,043	31.4%	33,678	29.4%	51,545	19,933	38.7%	18,927	36.7%

<부표 2-8-14> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 세면대

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
세면대 상·하단높이	7,452	6,130	82.3%	5,340	71.7%	3,372	2,877	85.3%	2,605	77.3%
세면대 하부공간 확보	7,452	6,018	80.8%	5,042	67.7%	3,372	2,819	83.6%	2,441	72.4%
수도꼭지형태, 점자표시	7,452	5,868	78.7%	1,367	18.3%	3,372	2,780	82.4%	889	26.4%
계	22,356	18,016	80.6%	11,749	52.6%	10,116	8,476	83.8%	5,935	58.7%

<부표 2-8-15> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 욕실

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
휠체어사용자 출입가능	1,096	275	25.1%	224	20.4%	497	130	26.2%	118	23.7%
출입문 형태	1,096	388	35.4%	388	35.4%	497	177	35.6%	177	35.6%
전면 활동공간	1,096	275	25.1%	232	21.2%	497	126	25.4%	117	23.5%
바닥재질 마감	1,096	398	36.3%	398	36.3%	497	178	35.8%	178	35.8%
욕조 높이	1,096	244	22.3%	174	15.9%	497	121	24.3%	101	20.3%
샤워기 위치	1,096	288	26.3%	212	19.3%	497	137	27.6%	121	24.3%
비상용 벨 위치	1,096	126	11.5%	81	7.4%	497	70	14.1%	61	12.3%
수도꼭지 형태, 점자표시	1,096	259	23.6%	59	5.4%	497	123	24.7%	53	10.7%
계	8,768	2,253	25.7%	1,768	20.2%	3,976	1,062	26.7%	926	23.3%

<부표 2-8-16> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 샤워실 및 탈의실

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
휠체어사용자 출입가능	1,103	367	33.3%	308	27.9%	496	183	36.9%	161	32.5%
샤워실 유효바닥면적	1,103	389	35.3%	367	33.3%	496	194	39.1%	186	37.5%
샤워용 의자높이	1,103	222	20.1%	184	16.7%	496	118	23.8%	108	21.8%
샤워기 위치	1,103	388	35.2%	272	24.7%	496	191	38.5%	148	29.8%
수도꼭지 형태, 점자표시	1,103	367	33.3%	68	6.2%	496	184	37.1%	56	11.3%
탈의실 수납공간 높이	1,103	241	21.8%	161	14.6%	496	134	27.0%	101	20.4%
탈의실 수납장 하부공간 확보	1,103	172	15.6%	115	10.4%	496	102	20.6%	84	16.9%
계	7,721	2,146	27.8%	1,475	19.1%	3,472	1,106	31.9%	844	24.3%

<부표 2-8-17> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 유도 및 안내설비

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
촉지도식 안내판	9,303	4,671	50.2%	4,313	46.4%	3,656	2,049	56.0%	1,942	53.1%
설치규격	9,303	4,586	49.3%	4,348	46.7%	3,656	2,026	55.4%	1,946	53.2%
점자표기 방식	9,303	4,468	48.0%	4,163	44.7%	3,656	1,981	54.2%	1,870	51.1%
음성안내 장치	791	495	62.6%	303	38.3%	252	152	60.3%	105	41.7%
음성안내 장치 설치위치	791	467	59.0%	253	32.0%	252	165	65.5%	94	37.3%
점자블록 형태	9,303	1,577	17.0%	1,362	14.6%	3,656	812	22.2%	756	20.7%
점자블록 설치위치	9,303	1,577	17.0%	1,577	17.0%	3,656	810	22.2%	810	22.2%
계	48,097	17,841	37.1%	16,319	33.9%	18,784	7,995	42.6%	7,523	40.1%

<부표 2-8-18> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 경보 및 피난설비

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
시각장애인설비 (청각경보시스템)	10,112	8,205	81.1%	6,214	61.5%	3,916	3,401	86.8%	2,778	70.9%
청각장애인설비 (시각경보시스템)	10,115	7,202	71.2%	5,374	53.1%	3,915	3,163	80.8%	2,552	65.2%
계	20,227	15,407	76.2%	11,588	57.3%	7,831	6,564	83.8%	5,330	68.1%

<부표 2-8-19> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 주출입구 접근로
점자블록

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)		설치기 준항목 수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율(%)	
점자블록 형태	18,625	5,638	30.3%	4,542	24.4%	6,346	2,326	36.7%	2,032	32.0%
점자블록 설치위치	18,625	5,602	30.1%	4,761	25.6%	6,346	2,321	36.6%	2,106	33.2%
점자블록 시공방법	18,625	5,611	30.1%	4,784	25.7%	6,346	2,328	36.7%	2,091	32.9%
계	55,875	16,851	30.2%	14,087	25.2%	19,038	6,975	36.6%	6,229	32.7%

<부표 2-8-20> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 객실·침실

세부항목	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물			
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)		
객실·침실설치비율	29	20 69.0%	19 65.5%	6	5 83.3%	4 66.7%		
공용공간 접근성	29	25 86.2%	22 75.9%	6	5 83.3%	4 66.7%		
출입문 유효폭	29	27 93.1%	27 93.1%	6	5 83.3%	5 83.3%		
휠체어 활동공간	29	27 93.1%	26 89.7%	6	5 83.3%	5 83.3%		
침대 높이	29	24 82.8%	21 72.4%	6	5 83.3%	4 66.7%		
화장실 바닥단차	4,487	3,253 72.5%	3,253 72.5%	1,630	1,322 81.1%	1,322 81.1%		
대변기칸막이 출입문 형태	4,487	3,569 79.5%	3,518 78.4%	1,630	1,387 85.1%	1,373 84.2%		
대변기칸막이 문 유효폭	4,487	3,505 78.1%	3,505 78.1%	1,630	1,405 86.2%	1,405 86.2%		
바닥면크기(05이전)	3,529	3,359 95.2%	2,975 84.3%	946	901 95.2%	776 82.0%		
바닥면크기(05이후)	958	613 64.0%	181 18.9%	684	604 88.3%	275 40.2%		
대변기형태·높이	4,487	3,954 88.1%	3,798 84.6%	1,630	1,495 91.7%	1,465 89.9%		
대변기 수평손잡이 위치	4,487	3,180 70.9%	2,978 66.4%	1,630	1,286 78.9%	1,214 74.5%		
대변기 수직손잡이	4,487	3,081 68.7%	2,796 62.3%	1,630	1,246 76.4%	1,168 71.7%		
회전식 손잡이	4,487	3,052 68.0%	2,688 59.9%	1,630	1,248 76.6%	1,132 69.4%		
대변기 세정장치	4,487	3,347 74.6%	2,651 59.1%	1,630	1,351 82.9%	1,055 64.7%		
세면대 상·하단 높이	4,487	3,782 84.3%	3,457 77.0%	1,630	1,458 89.4%	1,358 83.3%		
휠체어 발받이 공간	4,487	3,783 84.3%	3,375 75.2%	1,630	1,457 89.4%	1,316 80.7%		
세면대 수도꼭지 형태/접자표시	4,487	3,831 85.4%	2,627 58.5%	1,630	1,473 90.4%	998 61.2%		
샤워기 위치	4,487	3,837 85.5%	3,318 73.9%	1,630	1,441 88.4%	1,250 76.7%		
비상용 벨 위치	4,487	2,809 62.6%	2,596 57.9%	1,630	1,099 67.4%	1,010 62.0%		
샤워기 수도꼭지 형태	4,487	3,688 82.2%	2,555 56.9%	1,630	1,441 88.4%	990 60.7%		
콘센트·스위치·옷걸 이 높이	4,486	3,621 80.7%	2,997 66.8%	1,630	1,428 87.6%	1,208 74.1%		
청각장애인용 초인등·경보설비	4,486	3,009 67.1%	2,624 58.5%	1,630	1,256 77.1%	1,070 65.6%		
계	76,422	59,396 77.7%	52,007 68.1%	27,740	23,323 84.1%	20,407 73.6%		

<부표 2-8-21> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 관람석·열람석

세부항목	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물			
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)		
출입구·피난통로의 접근성	1,541	1,498 97.2%	1,426 92.5%	697	688 98.7%	663 95.1%		
유효바닥면적	1,541	1,487 96.5%	1,444 93.7%	697	673 96.6%	659 94.5%		
열람석 하부공간 확보	1,541	1,489 96.6%	1,456 94.5%	697	677 97.1%	663 95.1%		
휠체어사용자용 좌석 설치 비율	1,541	1,477 95.8%	1,388 90.1%	697	673 96.6%	648 93.0%		
계	6,164	5,951 96.5%	5,714 92.7%	2,788	2,711 97.2%	2,633 94.4%		

<부표 2-8-22> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 접수대·작업대

세부항목	2008년도 이전 건물				2008년도 이후 건물			
	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)		
휠체어사용자의 접근 가능 여부	9,336	8,775 94.0%	8,775 94.0%	3,004	2,792 92.9%	2,792 92.9%		
작업대의 설치높이	9,336	7,871 84.3%	7,871 84.3%	3,004	2,489 82.9%	2,489 82.9%		
작업대의 하부공간 높이 확보	9,336	7,999 85.7%	7,423 79.5%	3,004	2,546 84.8%	2,380 79.2%		
작업대의 하부공간 깊이 확보	9,336	7,804 83.6%	5,468 58.6%	3,004	2,509 83.5%	1,841 61.3%		
계	37,344	32,449 86.9%	29,537 79.1%	12,016	10,336 86.0%	9,502 79.1%		

<부표 2-8-23> 2008년도 이전·이후 건물별 세부항목 설치율 : 매표소·판매대·음료대

세부항목	2008년도 이전 건물					2008년도 이후 건물				
	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)	설치기준 항목수	설치수 및 설치율(%)	적정설치수 및 적정설치율(%)				
매표소의 높이	1,352	1,302 96.3%	1,236 91.4%	603	588 97.5%	558 92.5%				
매표소 하부공간 높이	1,352	1,272 94.1%	1,249 92.4%	603	571 94.7%	567 94.0%				
매표소 하부공간 깊이	1,352	1,252 92.6%	1,199 88.7%	603	565 93.7%	547 90.7%				
동전투입구·조작버튼 위치	1,350	1,297 96.1%	1,269 94.0%	603	585 97.0%	575 95.4%				
조작버튼 점자표시	1,350	1,176 87.1%	1,176 87.1%	603	541 89.7%	541 89.7%				
누름버튼식	1,350	1,290 95.6%	1,290 95.6%	603	582 96.5%	582 96.5%				
음료대 분출구높이	1,350	1,316 97.5%	1,290 95.6%	603	593 98.3%	586 97.2%				
조작기 형태	1,350	1,316 97.5%	1,316 97.5%	603	591 98.0%	591 98.0%				
점형블록 형태	1,351	16 1.2%	13 1.0%	603	4 0.7%	4 0.7%				
점형블록 설치위치	1,351	15 1.1%	15 1.1%	603	4 0.7%	4 0.7%				
계	13,508	10,252 75.9%	10,053 74.4%	6,030	4,624 76.7%	4,555 75.5%				

[부록표 4] 전수조사결과와 모니터링 결과 비교

<부표 4-1-1> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 건물유형별

구 분	전수조사		모니터링					
	설치율	적정 설치율	대상수	편의 시설수	설치수 및 설치율(%)		적정설치수 및 적정설치율 (%)	
1층 근린생활시설	70.0%	61.1%	1,015	45,794	32,862	71.8%	27,705	60.5%
2층 근린생활시설	66.2%	60.2%	351	11,100	7,449	67.1%	6,349	57.2%
문화·집회시설	75.3%	66.9%	20	1,384	1,028	74.3%	911	65.8%
종교시설	70.3%	62.6%	164	5,466	3,920	71.7%	3,339	61.1%
판매시설	73.4%	66.2%	54	3,205	2,494	77.8%	2,252	70.3%
의료시설	74.9%	66.1%	71	5,859	4,384	74.8%	3,932	67.1%
교육연구시설	70.6%	61.9%	457	33,107	23,092	69.7%	20,073	60.6%
노유자시설	59.7%	52.4%	684	41,246	24,188	58.6%	20,479	49.7%
수련시설	73.5%	63.4%	2	158	104	65.8%	85	53.8%
운동시설	70.6%	64.3%	25	1,140	615	53.9%	541	47.5%
업무시설	71.7%	63.0%	359	24,178	17,776	73.5%	15,411	63.7%
숙박시설	70.0%	62.1%	146	6,100	4,268	70.0%	3,659	60.0%
공장	52.6%	47.5%	179	9,448	4,891	51.8%	4,199	44.4%
자동차관련시설	69.8%	62.7%	50	1,128	825	73.1%	750	66.5%
교정시설	74.2%	65.3%	1	57	54	94.7%	46	80.7%
장례식장	78.0%	65.2%	1	72	34	47.2%	27	37.5%
공원	65.0%	57.8%	43	912	408	44.7%	368	40.4%
공동주택	80.8%	72.8%	1,086	40,235	29,814	74.1%	24,818	61.7%
기숙사	67.9%	57.7%	10	584	347	59.4%	298	51.0%
계	55.3%	49.0%	4,718	231,173	158,553	68.6%	135,242	58.5%

<부표 4-1-2> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 편의시설 종류별

구 분	설치율 (%)		적정설치율 (%)	
	전수조사 결과	모니터링 결과	전수조사결과	모니터링 결과
매개시설	69.5%	71.0%	62.5%	62.1%
내부시설	80.6%	81.5%	72.2%	69.1%
위생시설	46.7%	47.4%	38.3%	38.1%
안내시설	42.2%	26.6%	36.1%	21.3%
기타시설	81.7%	76.6%	73.7%	63.9%
계	67.9%	68.6%	60.2%	58.5%

<부표 4-1-3> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 매개시설의 세부항목별

편의시설 종류		설치율 (%)		적정설치율 (%)	
		전수조사 결과	모니터링 결과	전수조사결과	모니터링 결과
매개 시설	주출입구 접근로	87.9%	89.0%	81.0%	83.1%
	장애인전용주차구역	67.6%	73.5%	48.5%	55.3%
	높이차이 제거	57.8%	58.9%	52.5%	50.0%
	계	69.5%	71.0%	62.5%	62.1%
주출입구 접근로	바닥재질마감	98.7%	99.2%	95.8%	97.6%
	이음새 틈, 평탄 마감	96.8%	97.5%	88.5%	90.9%
	이음새높이, 틈새간격	95.0%	96.4%	85.9%	88.4%
	접근로 유효폭	98.3%	98.8%	94.8%	95.8%
	기울기	93.5%	93.8%	81.0%	81.3%
	차도와의 경계부분 공작물	64.6%	66.5%	57.9%	61.3%
	보행장애물 제거	68.3%	70.8%	62.9%	66.4%
	소계	87.9%	89.0%	81.0%	83.1%
장애인전용주차구역	주차면수 확보	81.8%	77.4%	67.2%	67.3%
	승강설비와 가까운 장소	100.0%	99.8%	54.2%	65.1%
	주차공간 확보	60.2%	72.4%	50.0%	61.3%
	바닥마감	63.6%	76.5%	61.1%	74.2%
	바닥 및 입식안내표시	61.6%	74.7%	28.3%	33.4%
	안전통행로	38.3%	40.1%	30.3%	30.6%
	소계	67.6%	73.5%	48.5%	55.3%
	높이차이 제거	높이차이제거	73.1%	73.5%	60.1%
출입구와 연결접근로 폭		73.7%	100.0%	66.1%	65.1%
휴식참		68.6%	69.5%	66.1%	67.0%
경사로 바닥재질		72.9%	73.3%	69.9%	70.2%
휴식참 활동공간확보		71.4%	71.6%	65.8%	64.7%
손잡이 연속설치		65.5%	64.7%	60.3%	57.9%
손잡이 높이		65.4%	64.9%	62.4%	61.1%
손잡이 굵기		65.4%	64.9%	60.5%	58.7%
점자블록 형태		25.9%	21.7%	21.3%	16.3%
점자블록 설치위치		25.8%	21.7%	20.8%	15.3%
점자블록 시공방법		26.0%	21.7%	22.0%	17.2%
소계		57.8%	58.9%	52.5%	50.0%

<부표 4-1-4> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 내부시설의 세부항목별

세부항목		설치율 (%)		적정설치율 (%)	
		전수조사 결과	모니터링 결과	전수조사결과	모니터링 결과
내부 시설	주출입문	76.2%	77.4%	69.4%	69.7%
	일반출입문	80.9%	81.4%	70.8%	58.4%
	복도	94.4%	96.1%	90.5%	91.2%
	계단	68.4%	67.4%	53.9%	53.3%
	경사로	90.3%	88.6%	64.5%	66.2%
	승강기	93.2%	92.3%	85.2%	85.3%
	휠체어리프트	96.0%	94.4%	81.7%	77.8%
	계	80.6%	81.5%	72.2%	69.1%
주출 입문	출입구(문) 높이차이	84.3%	86.3%	84.3%	86.3%
	통과유효폭	95.9%	96.8%	95.9%	96.8%
	전·후면 유효거리	90.9%	90.9%	77.3%	76.8%
	손잡이 설치 위치	97.0%	97.1%	85.5%	85.6%
	손잡이 형태	96.6%	96.8%	91.2%	91.5%
	점형블록 형태	34.7%	36.9%	25.8%	25.1%
	점자블록 설치 위치	34.4%	36.9%	26.1%	25.8%
	소계	76.2%	77.4%	69.4%	69.7%
일반 출입 문	일반출입문 단차제거	92.0%	94.1%	79.6%	69.9%
	통과유효폭	96.8%	98.0%	89.9%	79.3%
	전·후면 유효거리	95.2%	97.1%	83.9%	75.8%
	손잡이 설치 위치	90.1%	90.8%	73.6%	57.9%
	점자표지판 설치위치	30.6%	27.0%	27.2%	9.0%
	소계	80.9%	81.4%	70.8%	58.4%
복도	유효폭	96.3%	97.5%	91.6%	92.4%
	단차	94.0%	95.7%	90.4%	91.1%
	복도 통로 상부의 유효높이	94.2%	95.1%	90.8%	90.1%
	손잡이 연속설치	83.5%	95.1%	78.1%	87.8%
	손잡이 굵기	83.5%	95.1%	77.9%	92.7%
	손잡이 설치높이	83.5%	95.1%	80.8%	95.1%
	소계	94.4%	96.1%	90.5%	91.2%
계단	유효폭	97.9%	97.9%	87.0%	85.0%
	철퍀면 설치 여부	95.7%	96.5%	95.7%	96.5%
	철퍀면의 높이, 디딤판 너비	96.9%	97.7%	82.8%	84.7%
	손잡이 굵기	82.9%	79.4%	43.0%	38.5%
	손잡이 연속설치	81.5%	79.1%	61.9%	61.5%
	수평손잡이 연장설치	42.3%	40.3%	25.0%	24.0%
	점형블록 설치	28.5%	28.1%	19.6%	19.2%
	손잡이 점자표기	21.4%	20.5%	16.2%	16.8%
	소계	68.4%	67.4%	53.9%	53.3%

세부항목		설치율 (%)		적정설치율 (%)	
		전수조사 결과	모니터링 결과	전수조사결과	모니터링 결과
경사로	경사로 유효폭	90.4%	94.1%	73.2%	88.2%
	휴식참	86.7%	82.4%	64.1%	55.9%
	기울기 1/12	92.0%	88.2%	62.3%	52.9%
	바닥면 재질	96.4%	100.0%	77.3%	79.4%
	휴식참 활동공간	94.7%	94.1%	69.4%	76.5%
	손잡이 연속설치	86.8%	79.4%	51.6%	55.9%
	손잡이 높이	87.8%	85.3%	64.5%	70.6%
	손잡이 굵기	87.7%	85.3%	53.6%	50.0%
	소계	90.3%	88.6%	64.5%	66.2%
승강기	전면 활동공간	98.7%	99.3%	95.3%	96.8%
	유효바닥면적(08'이전)	99.6%	99.6%	93.4%	95.5%
	유효바닥면적(08'이후)	99.3%	99.1%	88.7%	89.4%
	가로형 조작반	91.4%	89.0%	91.4%	89.0%
	조작반 높이	92.5%	90.5%	85.7%	83.6%
	일반조작반 조작설비	100.0%	100.0%	97.3%	98.4%
	조작반 점자표지	94.8%	92.9%	94.8%	92.9%
	점자블록 형태	81.5%	81.8%	60.1%	60.7%
	점자블록 설치위치	83.3%	82.3%	74.3%	75.6%
	도착여부 표시, 도착음	94.2%	93.5%	80.4%	81.9%
	점멸등, 음성신호장치	96.1%	94.6%	79.9%	81.0%
	소계	93.2%	92.3%	85.2%	85.3%
휠체어리프트	활동공간 확보	96.4%	100.0%	82.7%	83.3%
	유효바닥면적	96.4%	83.3%	81.7%	66.7%
	호출벨 등의 설치 상황	95.4%	100.0%	80.7%	83.3%
	소계	96.0%	94.4%	81.7%	77.8%

<부표 4-1-5> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 위생시설의 세부항목별

세부항목		설치율 (%)		적정설치율 (%)	
		전수조사 결과	모니터링 결과	전수조사결과	모니터링 결과
위생 시설	일반사항	47.0%	43.9%	38.6%	35.3%
	대변기	49.5%	55.3%	39.9%	43.2%
	소변기	33.9%	34.1%	32.0%	32.4%
	세면대	81.9%	85.8%	54.4%	54.1%
	욕실	26.1%	13.1%	21.2%	9.8%
	샤워실 · 탈의실	28.8%	23.7%	20.5%	12.5%
	계	46.7%	47.4%	38.3%	38.1%
일반 사항	남녀 각 1개 이상 설치	60.5%	59.4%	41.3%	40.4%
	시각적 설비	50.9%	45.0%	41.8%	38.3%
	휠체어사용자 화장실 접근가능 통로 연결 여부	76.1%	71.0%	62.8%	59.0%
	바닥 단차	63.0%	60.0%	63.0%	58.2%
	영유아용거치대 설치	21.5%	10.3%	21.5%	9.4%
	점형블록 형태	28.6%	30.9%	20.2%	21.2%
	점형블록 설치 위치	28.6%	30.9%	19.8%	20.6%
	소계	47.0%	43.9%	38.6%	35.3%
대변 기	출입문 형태	49.5%	51.5%	46.4%	48.6%
	통과 유효폭	50.2%	53.2%	50.2%	53.2%
	바닥면 크기(05'이전)	44.4%	88.4%	36.9%	69.7%
	바닥면 크기(05'이후)	74.7%	92.3%	63.0%	75.8%
	좌대 높이	54.8%	61.2%	53.3%	58.8%
	수평손잡이 높이	51.4%	54.5%	43.4%	43.4%
	수직손잡이	49.1%	52.1%	32.8%	30.8%
	회전식 손잡이로 설치	49.5%	52.0%	29.0%	29.5%
	세정장치 형태	38.7%	41.0%	20.3%	20.2%
	소계	49.5%	55.3%	39.9%	43.2%
소변 기	수평손잡이 높이	34.1%	34.1%	31.4%	31.4%
	수평손잡이 길이	34.1%	34.1%	32.9%	33.5%
	좌우 손잡이 간격	34.0%	34.1%	32.5%	33.1%
	수직손잡이 높이	33.8%	34.1%	30.8%	31.1%
	수직손잡이 길이	33.7%	34.1%	32.2%	33.0%
	소계	33.9%	34.1%	32.0%	32.4%

세부항목		설치율 (%)		적정설치율 (%)	
		전수조사 결과	모니터링 결과	전수조사결과	모니터링 결과
세면대	세면대 높이	83.5%	87.0%	73.5%	77.5%
	세면대 하부공간 확보	82.1%	85.3%	69.6%	70.5%
	수도꼭지형태, 점자표시	80.0%	85.3%	20.1%	14.5%
	소계	81.9%	85.8%	54.4%	54.1%
욕실	휠체어사용자 출입가능	25.6%	14.6%	21.6%	14.6%
	출입문 형태	35.6%	12.2%	35.6%	12.2%
	전면 활동공간	25.1%	14.6%	21.8%	12.2%
	바닥재질 마감	36.4%	14.6%	36.4%	14.6%
	욕조 높이	22.9%	17.1%	17.4%	9.8%
	샤워기 위치	26.9%	17.1%	20.8%	12.2%
	비상용 벨 위치	12.1%	2.4%	8.9%	2.4%
	수도꼭지 형태, 점자표시	24.0%	12.2%	7.0%	0.0%
	소계	26.1%	13.1%	21.2%	9.8%
샤워실탈의실	휠체어사용자 출입가능	34.2%	29.3%	29.2%	24.4%
	샤워실 유효바닥면적	36.2%	31.7%	34.2%	26.8%
	샤워용 의자높이	21.1%	7.3%	18.2%	4.9%
	샤워기 위치	35.9%	31.7%	25.8%	17.1%
	수도꼭지 형태, 점자표시	34.3%	29.3%	7.8%	0.0%
	탈의실 수납공간 높이	23.0%	22.0%	16.0%	7.3%
	탈의실 수납장 하부공간 확보	16.7%	14.6%	12.2%	7.3%
	소계	28.8%	23.7%	20.5%	12.5%

<부표 4-1-6> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 안내시설의 세부항목별

세부항목		설치율 (%)		적정설치율 (%)	
		전수조사 결과	모니터링 결과	전수조사결과	모니터링 결과
안내 시설	유도 및 안내설비	38.8%	24.0%	35.8%	20.6%
	경보 및 피난설비	78.4%	72.6%	60.9%	53.5%
	접근로 점자블록	31.6%	13.4%	26.9%	10.6%
	계	42.2%	26.6%	36.1%	21.3%
유도 및 안내 시설	촉지도식 안내 판	51.8%	31.7%	48.3%	29.7%
	설치규격	50.9%	31.7%	48.6%	28.9%
	점자표기방식	49.8%	31.7%	46.6%	26.2%
	음성안내장치	61.7%	19.5%	37.8%	14.4%
	음성안내장치 설치위치	60.8%	19.1%	33.1%	14.2%
	점자블록 형태	18.9%	17.1%	16.8%	14.0%
	점자블록 설치위치	18.9%	17.1%	18.9%	17.1%
	소계	38.8%	24.0%	35.8%	20.6%
경보 및 피난 설비	시각장애인 설비(청각경보시스템)	82.6%	77.4%	64.6%	58.5%
	청각장애인 설비(시각경보시스템)	74.1%	67.9%	57.2%	48.6%
	소계	78.4%	72.6%	60.9%	53.5%
접근 로 점자 블록	점자블록 형태	31.7%	13.4%	26.2%	11.0%
	점자블록 설치위치	31.5%	13.4%	27.3%	10.2%
	점자블록 시공방법	31.6%	13.4%	27.4%	10.5%
	소계	31.6%	13.4%	26.9%	10.6%

<부표 4-1-7> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 기타시설의 세부항목별

세부항목		설치율 (%)		적정설치율 (%)	
		전수조사 결과	모니터링 결과	전수조사결과	모니터링 결과
기타 시설	객실·침실	79.2%	76.6%	69.4%	62.6%
	관람석·열람석	96.9%	95.0%	93.4%	72.5%
	접수대·작업대	86.6%	80.8%	79.0%	69.0%
	매표소·판매대·음료대	76.2%	22.1%	74.8%	19.1%
	계	81.7%	76.6%	73.7%	63.9%
객실· 침실	객실·침실 설치비율	71.4%	75.9%	65.7%	73.4%
	공용공간 접근성	85.7%	75.4%	74.3%	70.9%
	출입문 유효폭	91.4%	74.9%	91.4%	74.9%
	휠체어 활동공간	91.4%	75.4%	88.6%	72.9%
	침대 높이	82.9%	73.4%	71.4%	67.8%
	화장실 바닥단차	74.4%	59.2%	74.4%	59.2%
	대변기칸막이 출입문 형태	81.2%	75.5%	80.1%	75.5%
	대변기칸막이 문 유효폭	80.1%	73.5%	80.1%	73.5%
	바닥면크기(05'이전)	95.5%	97.1%	83.8%	73.5%
	바닥면크기(05'이후)	72.6%	100.0%	27.4%	86.7%
	대변기형태 및 높이	88.8%	100.0%	85.8%	93.9%
	대변기 수평손잡이 위치	73.0%	81.6%	68.7%	55.1%
	대변기 수직손잡이	70.7%	71.4%	64.9%	44.9%
	회전식 손잡이	70.4%	67.3%	62.5%	28.6%
	대변기 세정장치	76.7%	77.6%	60.6%	24.5%
	세면대 상·하단 높이	85.4%	91.7%	78.1%	77.1%
	휠체어 발받이 공간	85.5%	93.8%	76.2%	75.0%
	세면대 수도꼭지 형태·점자표시	86.4%	93.8%	59.2%	18.8%
	샤워기 위치	86.0%	93.6%	74.5%	72.3%
	비상용 벨 위치	63.7%	38.3%	58.8%	17.0%
	샤워기 수도꼭지 형태	83.7%	89.4%	57.9%	14.9%
콘센트·스위치·옷걸이 높이	81.6%	91.8%	68.2%	44.9%	
청각장애인용 초인등·경보설비	69.2%	38.8%	60.1%	16.3%	
소계	79.2%	76.6%	69.4%	62.6%	
관람 석·열 람석	출입구·피난통로의 접근성	97.8%	100.0%	93.4%	80.0%
	유효바닥면적	96.6%	100.0%	94.1%	70.0%
	열람석 하부공간 확보	96.9%	100.0%	94.9%	70.0%
	휠체어사용자용 좌석 설치 비율	96.3%	80.0%	91.2%	70.0%
	소계	96.9%	95.0%	93.4%	72.5%

세부항목		설치율 (%)		적정설치율 (%)	
		전수조사 결과	모니터링 결과	전수조사결과	모니터링 결과
접수대·작업대	휠체어사용자의 접근 가능 여부	93.7%	92.3%	93.7%	91.0%
	작업대의 설치높이	83.9%	75.8%	83.9%	73.0%
	작업대의 하부공간 높이 확보	85.3%	79.2%	79.2%	71.0%
	작업대의 하부공간 깊이 확보	83.3%	75.8%	59.0%	40.9%
	소계	86.6%	80.8%	79.0%	69.0%
매표소·관매대·음료대	매표소의 높이	96.8%	100.0%	91.9%	60.0%
	매표소 하부공간 높이	94.6%	60.0%	92.9%	60.0%
	매표소 하부공간 깊이	93.2%	80.0%	89.5%	40.0%
	동전투입구·조작버튼 위치	96.3%	50.0%	94.5%	50.0%
	조작버튼 점자표시	88.2%	50.0%	88.2%	50.0%
	누름버튼식	95.9%	75.0%	95.9%	75.0%
	음료대 분출구 높이	97.6%	100.0%	95.9%	100.0%
	조작기 형태	97.4%	100.0%	97.4%	100.0%
	점형블록 형태	1.1%	0.0%	1.0%	0.0%
	점형블록 설치위치	1.1%	0.0%	1.1%	0.0%
소계	76.2%	22.1%	74.8%	19.1%	

<부표 4-1-8> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 대상시설별 비치용품 비치율

대상시설 종류	구분	전수조사 결과			모니터링 결과		
		설치기준 항목수	비치수	비치율	설치기준 항목수	비치수	비치율
읍·면·동사무소	의무	10,906	6,084	55.8%	508	285	56.1%
	권장	2,725	657	24.1%	127	42	33.1%
	소계	13,631	6,741	49.5%	635	327	51.5%
우체국	의무	5,179	3,163	61.1%	183	117	63.9%
	권장	1,719	298	17.3%	61	20	32.8%
	소계	6,898	3,461	50.2%	244	137	56.1%
전신전화국	의무	366	179	48.9%	-	-	-
	권장	122	43	35.2%	-	-	-
	소계	488	222	45.5%	-	-	-
공공도서관	의무	240	66	27.5%	-	-	-
	권장	240	86	35.8%	-	-	-
	소계	480	152	31.7%	-	-	-
공연장	의무	366	105	28.7%	6	4	66.7%
	권장	365	88	24.1%	6	3	50.0%
	소계	731	193	26.4%	12	7	58.3%
관람장	의무	39	14	35.9%	-	-	-
	권장	39	13	33.3%	-	-	-
	소계	78	27	34.6%	-	-	-
전시장	권장	1,353	522	38.6%	14	3	21.4%
	소계	1,353	522	38.6%	14	3	21.4%
동·식물원	권장	76	32	42.1%	-	-	-
	소계	76	32	42.1%	-	-	-
도·소매점	권장	1,401	443	31.6%	54	20	37.0%
	소계	1,401	443	31.6%	54	20	37.0%
도서관	의무	929	458	49.3%	6	5	83.3%
	권장	624	338	54.2%	4	2	50.0%
	소계	1,553	796	51.3%	10	7	70.0%
국가 또는 지방자치단체의 청사	의무	13,363	6,937	51.9%	560	293	52.3%
	권장	7,992	3,663	45.8%	336	145	43.2%
	소계	21,355	10,600	49.6%	896	438	48.9%
관광숙박시설	권장	542	240	44.3%	8	4	50.0%
	소계	542	240	44.3%	8	4	50.0%
계	의무	31,388	17,006	54.2%	1,263	704	55.7%
	권장	17,198	6,423	37.3%	610	239	39.2%
	소계	48,586	23,429	48.2%	1,873	943	50.3%

<부표 4-1-9> 전수조사결과와 모니터링 결과 비교 : 대상시설별 세부비치용품별 비치율

세부항목		전수조사 결과			모니터링 결과			
		설치기준 항목수	비치수	비치율	설치기준 항목수	비치수	비치율	
읍·면·동사무소	점자업무안내책자	2,727	1,116	40.9%	127	54	42.5%	
	8배율이상의 확대경	2,727	1,827	67.0%	127	86	67.7%	
	공중모사전송기	2,726	2,090	76.7%	127	97	76.4%	
	보청기기	2,726	1,051	38.6%	127	48	37.8%	
	편의시설안내지도(권장)	2,725	657	24.1%	127	42	33.1%	
	계	의무	10,906	6,084	55.8%	508	285	56.1%
		권장	2,725	657	24.1%	127	42	33.1%
소계		13,631	6,741	49.5%	635	327	51.5%	
우체국	8배율이상의 확대경	1,728	1,116	64.6%	61	38	62.3%	
	공중모사전송기	1,726	1,208	70.0%	61	47	77.0%	
	보청기기	1,725	839	48.6%	61	32	52.5%	
	점자업무안내책자(권장)	1,719	298	17.3%	61	20	32.8%	
	계	의무	5,179	3,163	61.1%	183	117	63.9%
		권장	1,719	298	17.3%	61	20	32.8%
		소계	6,898	3,461	50.2%	244	137	56.1%
공연장	보청기기	366	105	28.7%	6	4	66.7%	
	점자공연안내책자(권장)	365	88	24.1%	6	3	50.0%	
	계	의무	366	105	28.7%	6	4	66.7%
		권장	365	88	24.1%	6	3	50.0%
		소계	731	193	26.4%	12	7	58.3%
전시장	휠체어(권장)	677	327	48.3%	7	2	28.6%	
	점자전시안내책자(권장)	676	195	28.8%	7	1	14.3%	
	계	1,353	522	38.6%	14	3	21.4%	
도·소매점	음성계산기(권장)	1,401	443	31.6%	54	20	37.0%	
도서관	저시력용 독서기	310	193	62.3%	2	2	100.0%	
	음성지원 컴퓨터	309	140	45.3%	2	2	100.0%	
	보청기기	310	125	40.3%	2	1	50.0%	
	점자프린터(권장)	309	96	31.1%	2	0	0.0%	
	컴퓨터(정보통신보조기기 포함)(권장)	315	242	76.8%	2	2	100.0%	
	계	의무	929	458	49.3%	6	5	83.3%
		권장	624	338	54.2%	4	2	50.0%
소계		1,553	796	51.3%	10	7	70.0%	

세부항목		전수조사 결과			모니터링 결과			
		설치기준 항목수	비치수	비치율	설치기준 항목수	비치수	비치율	
국가 또는 지방자 치단체 의 청사	점자업무안내책자(시·군·구청에 한함)	2,660	1,143	43.0%	112	55	49.1%	
	휠체어	2,682	1,498	55.9%	112	62	55.4%	
	8배율 이상의 확대경	2,680	1,567	58.5%	112	63	56.3%	
	공중모사전송기	2,677	1,823	68.1%	112	82	73.2%	
	보청기기	2,664	906	34.0%	112	31	27.7%	
	점자업무안내책자(권장)	2,660	872	32.8%	112	34	30.4%	
	편의시설안내지도(권장)	2,661	1,008	37.9%	112	37	33.0%	
	컴퓨터(정보통신보조기기 포함)(권장)	2,671	1,783	66.8%	112	74	66.1%	
	계	의무	13,363	6,937	51.9%	1,263	704	55.7%
		권장	7,992	3,663	45.8%	610	239	39.2%
소계		21,355	10,600	49.6%	1,873	943	50.3%	
관광숙박시설	점자관광안내책자(권장)	542	240	44.3%	8	4	50.0%	

[부록표 5]

2013년 장애인편의시설 전수조사

전수조사표

2013. 5. 28



1. 매개시설

평가기준

모든 이용자가 해당시설물의 대지경계선에서 주출입구까지 안전하게 이동·접근 하는데 적합하여야 하며, 보행에 장애물이 될 수 있는 것이 없어야 한다.

1.1 주출입구 접근로

평가 번호	평가 내용
1.1.1	해당시설에 주출입구 접근로가 있는지?

▶ 1.1.1.1 주출입구 접근로에 대한 대상시설 해당 여부	해당 (1) (→ 1.1.2 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 1.2 주차구역 항목부터 시작)
---	-----------------------------	---------------------------------

평가 번호	평가 내용
1.1.2	해당건물 내 보도 및 접근로의 바닥재질과 마감상태는 보행 장애인에게 적절한가?

평가 평가세부내용	평가		
	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.1.2.1 잘 미끄러지지 아니하는 재질마감	물이 묻어도 미끄럽지 않으며 넘어질 염려 없음	미끄러우나 넘어질 염려 없음	미끄러운 재질로 마감
▶ 1.1.2.2 바닥면 이음새의 틈이 벌어지지 않게 평탄하게 마감	보도블럭, 아스팔트 등 2cm이하로 틈새없이 평탄하게 마감	보도블럭, 아스팔트 등 2cm이하이며 평탄하지 않거나 2cm초과하며 평탄하게 마감	자갈 및 모래 등으로 틈새가 2cm초과하고 평탄하지 않음
▶ 1.1.2.3 이음새 높이가 동일하고, 격자구멍 또는 틈새가 있는 경우 그 간격이 2cm이하	높이차 없으며, 격자구멍 등이 양방향 모두 2cm이하 ※ 다만 보행에 지장이 없을 경우 적정으로 봄	높이차가 있거나 격자구멍 또는 틈새의 한 방향이 2cm초과	높이차 있으며, 격자구멍 또는 틈새의 양방향 2cm초과

평가 번호	평가 내용
1.1.3	보도 및 접근로의 유효폭과 기울기는 '편의증진법'의 요구조건을 충족시키고 있는가?

평가 평가세부내용	평가		
	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.1.3.1 보도 또는 접근로의 유효폭은 1.2m이상 확보	전체구간의 접근로 유효폭이 1.2m이상	일부구간의 접근로 유효폭이 1.2m미만	전체구간의 접근로 유효폭이 1.2m미만
▶ 1.1.3.2 보도 등의 진행방향 기울기는 18 분의 1이하	접근로 전체구간 기울기가 1/18 이하	일부 구간 접근로 기울기가 1/12 ~ 1/18초과	접근로 전체구간 기울기가 1/12초과

평가 번호	평가 내용			
1.1.4	휠체어 등 보행자를 위해 보행안전통로는 확보되어 있으며 연속성이 있는가?			
평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.1.4.1 차도와의 경계부분에 경계석·울타리·기타 차도와 분리할 수 있는 공작물설치.(공작물 설치가 곤란한 경우 시각장애인이 감지할 수 있도록 바닥재의 질감과 색상을 구분 설치)		보행통로와 차도에 공작물 또는 경계석 등이 설치됨 ※ 이동식화분 설치시는 적정	보행통로용 안전선만 색상 표기 ※ 라바콘 설치시는 미흡	보행통로와 차도의 구분이 없음
▶ 1.1.4.2 접근보행통로에 차량, 안내판, 가로수, 화분 등의 보행 장애물이 없어야 함		대지경계선 내 모든 보행통로에(폭 1.2m이상) 장애물이 없음 ※ 이동식 장애물인 경우 적정에 포함	대지경계선 내 일부 구간 보행통로(폭 1.2m미만)에 장애물이 있음	대지경계선 내 모든 구간에 안전보행통로 없이 차량과 같은 레벨에서 접근함

※ 보행자 접근시 차량과의 교차동선이 없는 경우는 안전보행통로가 확보된 것으로 간주함.

평가 번호	평가 내용	
1.1.5	주출입구 접근로에 점자블록이 설치되어 있는가?	
▶ 1.1.5.1 주출입구 접근로에 점자블록 설치여부	유 (1) (→ 1.1.6 항목부터 시작)	무 (2) (→ 1.2 주차구역 항목부터 시작)

평가 번호	평가 내용			
1.1.6	점자블록을 적절하게 설치하였는가?			
평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.1.6.1 점자블록 형태 (주출입구와 대지경계선까지의 연계)		표준형 점자블록 설치	비표준형 점자블록 설치	미설치
▶ 1.1.6.2 설치위치		전체구간 주출입구와 최단거리로 설치	설치는 되어 있으나 보행안전통로와 상관없이 차도 등에 설치	미설치
▶ 1.1.6.3 시공방법		바닥마감재와 동일하게 마감	바닥마감재보다 돌출되게 마감	미설치

평가 번호	평가 내용			
1.2.3	주차구역의 표시, 유도, 안내표시는 적절하며 주출입구까지의 안전통로는 확보되어 있는가?			
평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.2.3.1 장애인전용주차장 바닥표시 및 입식안내표시의 적정 설치	평가	바닥 및 입식표시 규격에 맞게 모두 적정 설치, 안내표지내용 적정 기재	바닥 또는 입식표시 중 한 가지만 적정 설치	장애인전용주차구역 표시 없음
▶ 1.2.3.2 건축물의 출입구 또는 장애인용 승강설비에 이르기까지 장애인 안전통행로 확보	평가	모든 구간에 폭 1.2m이상 안전보행통로가 연속적으로 설치	안전보행통로 일부구간이 1.2m미만	모든 구간에 별도의 안전보행통로 없음

1.3 주출입구 높이차이제거

평가 번호	평가 내용
1.3.1	주출입구 높이차이제거의 형태는?

▶ 1.3.1.1 주출입구 높이차이제거의 설치형태	단차 없음(1) (주출입문 앞까지 단차없음)	계단+경사로(2) (주출입문 앞까지 계단과 경사로를 병행하여 설치)	계단(3) (주출입문 앞까지 계단만 설치)
--------------------------------	-----------------------------	--	----------------------------

평가 번호	평가 내용
1.3.2	해당시설의 주출입구는 휠체어사용자가 타인의 도움 없이 접근이 가능한가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.3.2.1 해당시설의 주출입구와 연결접근로의 높이차이는 2cm이하가 되고 주출입문까지의 휠체어 등의 접근 가능여부		2cm이하의 단차, 또는 그 이상의 단차가 있는 부분에 경사로를 1/12이하 설치	2cm이상의 단차가 있는 부분에 경사로를 1/12초과 설치	2cm를 초과하는 단차만 있음
▶ 1.3.2.2 출입구와 연결접근로의 폭이 1.2m이상 설치		단차 없이 접근, 또는 경사로 참(1.5m×1.5m)과 출입구전면의 연결 접근 공간 폭이 1.2m이상	출입구 전면의 연결접근 공간 폭이 1.2m미만 또는 경사로가 설치된 경우이면서 전·후면 활동공간이 1.5m×1.5m 미만인 경우	-
▶ 1.3.2.3 바닥면으로부터 높이 0.75m이내 마다 휴식참 설치		높이 0.75m이내 마다 휴식참 설치	높이 0.75m초과 휴식참 설치	미설치
▶ 1.3.2.4 경사로 바닥면은 미끄럽지 않음		바닥이 미끄럽지 않으며, 평탄함	바닥이 미끄럽지 않으며 평탄하지 않거나, 또는 바닥이 미끄럽거나 평탄하게 설치	바닥이 미끄럽고 평탄하지 않음
▶ 1.3.2.5 경사로의 시작과 끝, 굴절부분 및 휴식참에 1.5m×1.5m이상의 활동공간 확보		모든공간 1.5m×1.5m 이상의 활동공간 확보	일부공간 1.5m×1.5m미만의 활동공간 확보	활동공간 미확보
▶ 1.3.2.6 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 양측면에 손잡이의 연속 설치		손잡이 양측면에 연속 설치	손잡이 한쪽 면에 연속 설치	미설치
▶ 1.3.2.7 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 손잡이의 높이 적정여부		높이는 0.8 ~ 0.9m	높이는 0.8m미만 또는 0.9m초과	미설치
▶ 1.3.2.8 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 손잡이의 굽기 적정여부		굽기는 0.032~0.038m	굽기는 0.032m미만 또는 0.038m이상	미설치

※ 경사로이 길이가 1.8m미만이거나 높이가 0.15m미만인 경우에는 손잡이 해당항목(1.3.2.6부터 1.3.2.8까지) 모두 적정으로 표기

평가 번호	평가 내용
1.3.3	주출입구 높이차이제거에 점자블록 설치되어 있는가?

▶ 1.3.3.1 주출입구 높이차이제거에 점자블록이 설치여부	유 (1) (→ 1.3.4 항목부터 시작)	무 (2) (→ 2.1 내부시설 항목부터 시작)
---	----------------------------	-------------------------------

※ 계단과 경사로가 함께 설치된 경우이면서 점자블록을 경사로쪽에만 설치한 경우에는 유(1)로 표기하고 1.3.4.1부터 1.3.4.3까지는 미설치로 표기하여야함

평가 번호	평가 내용
1.3.4	점자블록을 적절하게 설치하였는가?

평가세부내용	평가			
	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)	
▶ 1.3.4.1 점자블록 형태	표준형 점자블록 설치	비표준형 점자블록 설치	미설치	
▶ 1.3.4.2 설치위치	단차가 있는 전체구간에 점형블록을 설치	단차가 있는 일부구간에 점형블록 설치	미설치	
▶ 1.3.4.3 시공방법	바닥마감재와 동일하게 마감	바닥마감재보다 돌출되게 마감	미설치	

※ 주출입문의 단차와 구별할 필요가 있음

2. 내부시설

평가기준

모든 시설은 진출입 하는데 문제가 없어야 하며, 수평 및 수직이동에 장애가 없어야 한다.

2.1 출입구(문)

평가 번호	평가 내용
2.1.1	해당시설의 진출입문은 전·후의 활동공간이 확보되어 있으며 유효폭, 구조, 턱낮추기 등이 적정한가?

※ 진출입문으로 단차제거가 가능함에도 불구하고 부출입문으로 단차제거가 된 경우에는 부출입문을 진출입문과 동일하게 인정할 수 없음. 다만, 지형 구조상 불가피하게나 부출입문을 진출입문으로 사용하는 경우에는 부출입문을 진출입문으로 인정함.

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.1.1.1 주출입문의 높이차이 여부		주출입문에 단차 없거나, 단차 2cm이하		주출입문과 부출입문의 단차가 2cm 초과
▶ 2.1.1.2 주출입문 통과유효폭의 0.8m이상 확보 여부		주출입문의 유효폭이 0.8m이상		주출입문의 유효폭이 0.8m미만
▶ 2.1.1.3 주출입문의 전·후면 유효거리를 1.2m이상 확보		주출입문을 연 후 전·후면 유효거리 1.2m이상	주출입문과 부출입문의 전·후면 유효거리가 1.2m미만 (문이 닫힌 상태에서 1.5m×1.5m 이상 활동 공간 확보 정도)	전·후면 유효거리 미확보
▶ 2.1.1.4 주출입문의 손잡이는 중앙지점이 바닥면으로부터 0.8~0.9m사이에 설치		높이 0.8~0.9m 사이에 손잡이 설치 (자동문 포함)	높이 0.8m미만 또는 0.9m초과 위치에 손잡이 설치	수동문인 경우이면서 손잡이가 없음
▶ 2.1.1.5 주출입문 손잡이 형태		레버형이나 수평 또는 수직막대형(자동문포함)	돌림형 손잡이 (등근형 손잡이)	수동인 경우면서 손잡이 없음

평가 번호	평가 내용
2.1.2	주출입문에 점자블록 설치되어 있는가?

▶ 2.1.2.1 주출입문에 점형블록이 설치여부	유 (1) (→ 2.1.3.1 항목부터 시작)	무 (2) (→ 2.1.4.1 항목부터 시작)
-------------------------------	------------------------------	------------------------------

평가 번호	평가 내용
2.1.3	점자블록을 적절하게 설치하였는가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.1.3.1 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 2.1.3.2 설치위치		주출입문을 닫은 상태에서 앞뒤 0.3m 이격해서 문폭만큼 점형블록 설치	주출입문을 닫은 상태에서 앞뒤 0.3m 이격하지 않거나 또는 문폭만큼 점형블록 설치하지 않음	미설치

평가 번호	평가 내용
2.1.4	해당시설 일반출입문의 활동공간, 유효폭, 구조, 턱낮추기 등이 적절한가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.1.4.1 출입문턱의 높이 차이		모든 문에 단차 2cm이하	일부 문의 단차 2cm초과	모든 문의 단차 2cm초과
▶ 2.1.4.2 출입문 통과유효폭 0.8m이상 확보 여부		모든 문의 유효폭이 0.8m이상	일부 문의 유효폭이 0.8m미만	모든 문의 유효폭이 0.8m미만
▶ 2.1.4.3 출입문의 전·후면 유효거리를 1.2m이상 확보		모든 문의 전·후면 유효거리 1.2m이상	일부 문의 전·후면 유효거리 1.2m미만	모든 문의 전·후면 유효거리 1.2m미만
▶ 2.1.4.4 <u>공중의 이용을 주목적으로 하는 실의 출입문의 손잡이는 중앙지점이 바닥면으로부터 0.8~0.9m사이에 설치여부</u>		모든 손잡이(레버식) 바닥면으로부터 0.8~0.9m 사이	일부 손잡이(레버식) 바닥면으로부터 0.8m미만 이거나, 0.9m초과하여 손잡이(레버식) 설치	미설치
▶ 2.1.4.5 <u>공중의 이용을 주목적으로 하는 실의 출입문에 점자표지판 설치위치</u>		출입문 손잡이 쪽 벽면에 점자표지판 중심을 기준으로 1.2~1.5m 높이에 설치된 경우 ※ 복도손잡이 있는 경우 손잡이에 설치시 적정	적정이 아닌 경우	미설치

※ 공중의 이용을 주목적으로 하는 실은 사무실, 민원실 등이며 창고나 MDF실 등은 포함되지 않음

2.2 복도

평가 번호	평가 내용
2.2.1	해당시설 복도의 유효폭, 턱낮추기, 손잡이 설치, 단차해소는 적정하며 시각장애인의 유도에 장애는 없는가?

평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
평가세부내용 ▶ 2.2.1.1 복도의 유효폭은 1.2m이상으로 함	모든 복도의 유효폭이 1.2m이상	일부 복도의 유효폭이 1.2m이상	모든 복도의 유효폭이 1.2m미만
▶ 2.2.1.2 복도 바닥면의 단차는 2cm 이하로 확보. 다만, 부득이한 사정으로 높이 차이를 두는 경우에는 경사로 등 설치	2cm이하 단차, 또는 경사로를 1/12이하 설치 (또는 승강설비 설치)	단차가 있는 부분에 경사로를 1/12초과 설치	2cm초과의 단차만 있음 (계단 등)
▶ 2.2.1.3 통로상부는 바닥면으로부터 2.1m 이상의 유효높이를 확보 여부 2.1m이내 장애물 있는 경우 난간 또는 보호벽 설치 여부	2.1m이내에 장애물이 있을 경우 바닥면으로부터 0.6m이하에 보호벽, 난간 설치 또는 장애물 없음 ※ 화분설치시나 바닥재질 및 색상을 달리한 경우 적정	2.1m이내에 장애물이 있을 경우 바닥면에 재질 또는 색상을 달리하여 접근을 경고	2.1m이내에 장애물이 있으나 아무런 접근방지 장치가 없음

평가 번호	평가 내용
2.2.2	현재 조사대상시설이 장애인전용시설인가?

▶ 2.2.2.1 장애인전용시설 여부	해당 (1) (→ 2.2.3 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 2.3 해당시설 층수 항목부터 시작)
-------------------------	-----------------------------	------------------------------------

평가 번호	평가 내용
2.2.3	장애인전용시설 복도의 손잡이 적정 설치되어 있는가?

평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
평가세부내용 ▶ 2.2.3.1 복도 측면에 손잡이 연속설치	복도 측면에 손잡이 연속설치	복도 측면에 부분적으로 손잡이설치	미설치
▶ 2.2.3.2 손잡이 지름 0.032~0.038m사이 설치	손잡이 지름 0.032~0.038m사이 설치	손잡이 지름 0.032m미만 또는 0.038m초과	미설치
▶ 2.2.3.3 손잡이 설치높이 0.8~0.9m사이 설치	손잡이 설치높이 0.8~0.9m사이 설치	손잡이 설치높이 0.8m미만 또는 0.9m초과	미설치

2.3 해당시설 층수

평가 번호	평가 내용
2.3.1	현재 조사대상시설은 몇 층 건물입니까?
▶ 2.3.1.1 대상시설이 1층 이거나 2층 이상의 층으로 이루어져 있어 수직이동 설비의 조사 가능 여부	1층 (1) (→ 3.1 위생시설 항목부터 시작)
	2층 이상 (2) (→ 2.4.1 항목부터 시작)

2.4 계단 또는 승강설비

평가 번호	평가 내용
2.4.1	수직이동 수단으로 계단 또는 경사로, 리프트, 엘리베이터 중에서 장애인 이용에 불편이 없는 시설 중 어느 것이 설치되어 있는가? (복수선택 가능)
▶ 2.4.1.1 대상시설에 설치된 수직이동 수단으로 설치된 설비는 모두 체크	계단 (1) (→ 2.4.2 계단)
	경사로 (2) (→ 2.4.3 경사로)
	승강기 (3) (→ 2.4.4 승강기)
	리프트 (4) (→ 2.4.5 승강기)

※ 승강기가 의무인 대상시설은 계단이 규정에 맞게 설치되어 있어도 반드시 승강기도 함께 조사항목을 체크하여야 하며 만약 설치되지 않은 경우에는 승강기 모든 항목을 미설치로 표기하여야 함

평가 번호	평가 내용
2.4.2	계단의 유효폭, 휴식참, 난간의 굽기 및 높이 등은 적절한가?

평가 세부내용	평가		
	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.4.2.1 계단 및 참의 유효폭 1.2m이상 확보	모든 계단 및 참의 유효폭 1.2m이상	일부 계단 및 참의 유효폭 0.9m~1.2m미만	모든 계단 및 참의 유효폭 0.9m미만
▶ 2.4.2.2 계단에는 철크면이 설치되어 있음	모든 계단에 철크면 설치	철크면, 디딤판, 계단코 3개의 기준중 1~2개 적합	일부 계단에 철크면 미설치
▶ 2.4.2.3 철크면의 높이는 0.18m이하로 설치, 디딤판의 너비는 0.28m이상 설치	철크면 0.18m이하이며, 디딤판 0.28m이상이며 계단코 3cm이하	철크면, 디딤판, 계단코 3개의 기준중 1~2개 적합	철크면, 디딤판, 계단코 3개의 기준 모두 미흡
▶ 2.4.2.4 계단측면에 손잡이 굽기 0.032~0.038m사이 설치	굽기는 0.032~0.038m	굽기는 0.032m미만 또는 0.038m이상	미설치
▶ 2.4.2.5 계단측면에 높이는 0.8~0.9m에 손잡이가 연속되게 설치	높이는 0.8~0.9m	높이는 0.8m미만 또는 0.9m초과	미설치
▶ 2.4.2.6 손잡이 끝부분에 0.3m이상 수평 손잡이를 연장설치	끝부분 0.3m이상 수평손잡이 설치	끝부분 0.3m미만 수평손잡이 설치	미설치
▶ 2.4.2.7 계단의 시작과 끝지점(중간 참 포함) 0.3m에 계단의 폭만큼 점형블록을 설치	계단의 시작과 끝지점에 계단의 폭만큼 점형블록 설치	계단의 일부 폭만큼 점형블록 설치	미설치
▶ 2.4.2.8 손잡이에 점자표기	모든 층 설치	일부 층 설치	미설치



전수조사표

2013년 장애인편의시설

평가 번호	평가 내용
2.4.3	실내 수직이동을 위한 경사로의 유효폭, 기울기, 휴식참, 난간(손잡이), 안내 등은 적절 한가?

평가 세부내용 \ 평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.4.3.1 경사로의 유효폭 1.2m이상 확보	전체구간의 경사로 유효폭이 1.2m이상	일부구간의 경사로 유효폭이 0.9m~1.2m미만	전체구간 경사로 유효폭이 0.9m미만

※ 1998년 4월 11일 이후 증축개축재축이전대수선 또는 용도 변경한 경우 0.9m까지 경사로 유효폭 완화 (적정으로 표기)

▶ 2.4.3.2 바닥면으로부터 높이 0.75m이내 마다 휴식참 설치	높이 0.75m이내 마다 휴식참 설치	높이 0.75m초과 휴식참 설치	미설치
▶ 2.4.3.3 경사로의 기울기는 12분의 10이하 설치	전체 1/12이하	1/8이하 ~ 1/12초과	전체 1/8초과
▶ 2.4.3.4 경사로 바닥면은 미끄럽지 않음	바닥이 미끄럽지 않으며, 평탄함	바닥이 미끄럽지 않으며 평탄하지 않거나, 또는 바닥이 미끄럽거나 평탄하게 설치	바닥이 미끄럽고 평탄하지 않음
▶ 2.4.3.5 경사로의 시작과 끝, 굴절부분 및 휴식참에 1.5m×1.5m이상의 활동공간 확보	모든공간 1.5m×1.5m 이상의 활동공간 확보	일부공간 1.5m×1.5m미만의 활동공간 확보	활동공간 미확보
▶ 2.4.3.6 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 양측면에 손잡이의 연속 설치	손잡이 양측면에 연속 설치	손잡이 한쪽 면에 연속 설치	미설치
▶ 2.4.3.7 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 손잡이의 높이 적정여부	높이는 0.8 ~ 0.9m	높이는 0.8m미만 또는 0.9m초과	미설치
▶ 2.4.3.8 경사로의 길이가 1.8m이상이거나 높이가 0.15m이상인 경우에 손잡이의 굽기 적정여부	굽기는 0.032~0.038m	굽기는 0.032m미만 또는 0.038m이상	미설치

※ 경사로의 길이가 1.8m미만이거나 높이가 0.15m미만인 경우에는 손잡이 해당항목 (2.4.3.6부터 2.4.3.8까지) 모두 적정으로 표기함

평가 번호		평가 내용		
2.4.4		승강기는 유효한 바닥 크기를 가지고 있으며, 장애인의 이용에 적정한가?		
평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.4.4.1 승강기 전면에는 1.4m×1.4m이상의 활동공간 확보		전면 1.4×1.4m 이상의 활동공간 확보	전면 1.2×1.2m~1.4×1.4m 미만의 활동공간 확보	전면 1.2×1.2m 미만의 활동공간
▶ 2.4.4.2 대상시설 신축연도 2008년 1월 1일 이후 여부		2008.1.1 이전 신축 (1) (→ 2.4.4.3 다음 항목으로)	2008.1.1 이후 신축 (2) (→ 2.4.4.4 항목으로)	
▶ 2.4.4.3 (2008.1.1 이전) 승강기 내부의 유효바닥 면적은 폭 1.1m이상, 깊이 1.35m이상		폭 1.1m이상이며 깊이 1.35m이상	폭 1.1m미만이거나 또는 깊이 1.35m미만	폭 1.1m미만이며 깊이 1.35m미만
▶ 2.4.4.4 (2008.1.1 이후) 승강기 내부의 유효바닥 면적은 폭 1.6m이상, 깊이 1.35m이상		폭 1.6m이상이며 깊이 1.35m이상	폭 1.6m미만이거나 또는 깊이 1.35m미만	폭 1.6m미만이며 깊이 1.35m미만
▶ 2.4.4.5 승강기 내부의 휠체어 사용자용 조작반은 진입방향 우측면에 가로형으로 설치		우측면에 가로형 조작반 설치(승강기의 유효바닥면적이 1.4m×1.4m이상인 경우 좌·우측 구분안함)		미설치
▶ 2.4.4.6 승강기 내부의 휠체어 사용자용 가로형 조작반의 높이는 바닥면으로부터 0.85내외로 설치		0.8 ~ 0.9m에 설치	0.8m미만 또는 0.9m초과	미설치
▶ 2.4.4.7 승강기 내부의 일반조작반은 조작설비는 누름 버튼식으로 설치		조작설비는 누름 버튼식	버튼식이 아닌 경우	
▶ 2.4.4.8 승강기 내부의 일반조작반은 일반 조작반·충수통화장치 등에 점자표지 부착		일반조작반 점자표지부착 (병행포함)		일반조작반 점자표지 미부착
▶ 2.4.4.9 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 2.4.4.10 설치위치		승강기 호출버튼 전면 0.3m 이격하여 설치	승강기 출입문 전면에 설치	미설치
▶ 2.4.4.11 승강기 외부에 도착여부를 표시하는 등, 엘리베이터 도착음 동작		전체 설치(작동) 유	일부 설치(작동)	전체 미설치(작동)
▶ 2.4.4.12 승강기 내부에 도착층, 운행상황을 표기하는 점멸등 및 음성신호장치, 토글(문개폐, 층정보, 운행방향) 설치		전체 설치(작동) 유	일부 설치(작동)	전체 미설치(작동)

평가 번호	평가 내용			
2.4.5	휠체어리프트는 유효한 바닥 크기를 가지고 있으며, 장애인의 이용에 적정한가?			
평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.4.5.1 리프트 상부와 하부에 1.4m×1.4m이상의 승강장 활동공간 확보		상부와 하부 모두에 1.4m×1.4m이상의 승강장 활동공간 확보	상부와 하부 1.2×1.2m ~ 1.4m×1.4m미만의 승강장 활동공간 확보	계단의 상부와 하부 모두에 1.2m×1.2m미만의 승강장 확보
▶ 2.4.5.2 리프트 유효바닥면적 경사형 0.76×길이1.05m이상 수직형 0.9×길이 1.2m이상		경사형 또는 수직형 바닥면적 기준 이상	폭 또는 길이(또는 깊이)가 기준 미달	폭과 길이(또는 깊이) 모두 기준미달
▶ 2.4.5.3 호출벨, 작동설명서, 비상정지장치, 과속제한장치, 내부잠금장치, 지정장소 보관의 경우 0.6m이내 돌출		모든 항목이 기준에 맞게 설치되어 있음	1개 이상 항목이 설치기준에 미달	모든 항목 기준 미달

3. 위생시설

평가기준	위생시설은 타인의 도움 없이 이용할 수 있도록 설치되어야 한다.
-------------	-------------------------------------

3.1 일반사항

평가 번호	평가 내용			
3.1.1	해당시설에 장애인이 이용 가능한 화장실(대변기)이 남·여 구분하여 설치되어 있는가?			
평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.1.1.1 장애인이 이용 가능한 화장실이 남·여 구분하여 각각 1개 이상 설치		남·여 각 1개 이상 설치 ※층간으로 남·여구분된 것은 적정	남·여 공용으로 설치	설치되어 있지 않음
▶ 3.1.1.2 일반화장실 출입문에 사용여부를 알 수 있는 시각적설비 유무		색상 및 문자로 사용여부를 알 수 있도록 하며 식별이 용이함	색상 또는 문자 사용여부를 표시하고 있으나 구분하기 어려움	설치되어 있지 않음
▶ 3.1.1.3 휠체어가 접근 가능하도록 통로 연결 여부		접근통로 폭이 1.2m이상	접근 통로 폭이 0.9m ~ 1.2m미만	접근 통로 폭이 0.9m미만
▶ 3.1.1.4 화장실의 바닥 단차(화장실과 대변기칸의 단차포함)가 2cm이하		단차 2cm이하 단차		단차 2cm초과
▶ 3.1.1.5 여성화장실에 영유아용거치대 설치 여부		영유아용거치대 1곳 이상설치		미설치

평가 번호	평가 내용
3.1.2	화장실에 점자블록이 설치되어 있는가?

▶ 3.1.2.1 화장실에 점형블록 설치여부	유 (1) (→ 3.1.3 항목부터 시작)	무 (2) (→ 3.2 대변기 항목부터 시작)
-----------------------------	----------------------------	------------------------------

평가 번호	평가 내용
3.1.3	점자블록을 적절하게 설치하였는가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.1.3.1 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 3.1.3.2 설치위치		남·여 각각의 일반화장실 출입구 옆에 점형블록을 0.3m전면에 설치	일반화장실 출입구에 설치되어 있으나 입구를 찾기 어려운 경우 또는 장애인화장실 출입구에 점자블록 설치	미설치



3.2 대변기

평가 번호	평가 내용
3.2.1	휠체어사용자 이용가능 화장실이 설치되어 있는가?

▶ 3.2.1.1 휠체어사용자 이용가능 화장실 설치여부	유 (1) (→ 3.2.2 항목부터 시작)	무 (2) (→ 3.3 소변기 항목부터 시작)
-----------------------------------	----------------------------	------------------------------

평가 번호	평가 내용
3.2.2	화장실 대변기 칸막이 출입문의 구조, 화장실의 크기, 위생기기의 설치위치가 휠체어 등의 접근과 이동에 적절한가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.2.2.1 대변기 칸막이의 출입문 형태		자동문, 밖여닫이, 미닫이, 접이문 (안여닫인 경우 내부공간 확보)	잠금장치 있는 주름문	안여닫이 출입문 형태로 내부공간 미확보, 또는 잠금장치 없는 주름문
▶ 3.2.2.2 대변기 칸막이의 출입문 통과 유효폭 0.8m이상 확보		문의 유효폭이 0.8m이상		문의 유효폭이 0.8m미만
▶ 3.2.2.3 대상시설 2005년 12월 30일 이후 허가 신청된 신축건축물 여부		2005.12.29 이전 건축물 (1) (→ 3.2.2.4 다음 항목으로)	2005.12.30 이후 건축물 (2) (→ 3.2.2.5 항목으로)	
▶ 3.2.2.4 (2005.12.29 이전 기존 건축물인 경우) 바닥면 크기가 폭 1m이상, 깊이 1.8m이상 확보		바닥면 크기가 폭 1m이상이며 깊이 1.8m이상	폭 또는 깊이중 하나만 적합	폭과 깊이 모두 부적합
▶ 3.2.2.5 (2005.12.30 이후 신축 건축물인 경우) 화장실의 유효 바닥면 크기가 폭 1.4m이상, 깊이 1.8m이상(대변기 길이 방향) 확보		유효 바닥면 크기가 폭 1.4m이상이며, 깊이 1.8m이상(대변기 길이 방향)으로 휠체어의 내부 회전이 가능함	폭 또는 깊이중 하나만 적합	폭과 깊이 모두 부적합

평가 번호	평가 내용
3.2.3	대변기의 형태 및 보조손잡이가 적절하게 설치되어 있는가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.2.3.1 대변기는 양변기형태이고 좌대의 높이는 바닥면으로부터 0.4m이상 0.45m이하로 설치		양변기이고 좌대 높이가 바닥면으로부터 0.4~0.45m	양변기이고 좌대 높이가 바닥면으로부터 0.4m미만 또는 0.45m초과	양변기가 아님
▶ 3.2.3.2 대변기의 양옆에는 수평손잡이를 바닥면으로부터 0.6m~0.7m의 높이에 설치하되 한쪽 손잡이는 변기중심에서 0.4m이내의 지점에 고정하여 설치		설치높이는 0.6~0.7m이며 벽측 손잡이는 변기중심에서 0.4m이내	설치높이 및 중심위치 중 1개만 기준에 적합	수평손잡이가 없음
▶ 3.2.3.3 대변기의 한쪽옆에는 수직손잡이가 규정에 적합하도록 설치		수평손잡이와 연결하여 설치되어있으며 손잡이 길이는 0.9m이상 (ex: L자형 손잡이)	길이는 0.9m미만 또는 바닥면에서 부터 고정되어 설치	수직손잡이가 없음
▶ 3.2.3.4 다른 쪽 손잡이의 회전식으로 설치 여부		다른 쪽 손잡이는 회전식 (상·하 또는 좌·우)	다른 쪽 손잡이는 고정식	다른 쪽 손잡이 없음
▶ 3.2.3.5 대변기세정장치는 광감지식·누름 버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치		광감지식 또는 바닥 및 벽·누름버튼식 설치	측면 레버식 또는 버튼식 설치 (수조형)	후면 레버식 또는 버튼식 설치

3.3 소변기

평가 번호	평가 내용
3.3.1	일반화장실 내부에 장애인사용 가능한 소변기가 설치되어 있는가?

▶ 3.3.1.1 일반화장실 내부에 소변기 설치여부	유 (1) (→ 3.3.2 항목부터 시작)	무 (2) (→ 3.4 세면대 항목부터 시작)
---------------------------------	----------------------------	------------------------------

평가 번호	평가 내용			
3.3.2	일반화장실 내부 소변기의 구조, 손잡이 등의 설치는 적정한가?			
평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.3.2.1 소변기의 수평손잡이 높이는 바닥면으로부터 0.8~0.9m		높이는 0.8~0.9m	높이는 0.8m미만 또는 0.9m초과	수평손잡이 미설치
▶ 3.3.2.2 길이는 벽면으로부터 0.55m내외		길이 0.5~0.6m	길이는 0.5m미만 또는 0.6m초과	수평손잡이 미설치
▶ 3.3.2.3 좌우 손잡이의 간격은 0.6m내외		좌우손잡이의 간격은 0.55~0.65m	좌우손잡이의 간격은 0.55m미만 또는 0.65m초과	수평손잡이 미설치
▶ 3.3.2.4 소변기의 수직손잡이의 높이는 바닥면으로부터 1.1~1.2m로 설치		높이는 1.1~1.2m	높이는 1.1m미만 또는 1.2m초과	수직손잡이 미설치
▶ 3.3.2.5 소변기의 수직손잡이의 길이는 벽면으로부터 0.25m내외		길이는 0.2~0.3m	길이는 0.2m미만 또는 0.3m초과	수직손잡이 미설치

3.4 세면대

평가 번호	평가 내용
3.4.1	화장실 내부에 세면대가 설치되어 있는가?

▶ 3.4.1.1 화장실 내부에 세면대 설치여부	유 (1) (→ 3.4.2 항목부터 시작)	무 (2) (→ 3.5 욕실 항목부터 시작)
-------------------------------	----------------------------	-----------------------------

평가 번호	평가 내용
3.4.2	세면기 등의 설치 높이 등은 적정하며, 위생기기의 조작버튼 등의 설치 위치 등도 적정한가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.4.2.1 휠체어사용자용 세면대는 상단높이가 바닥면으로부터 0.85m, 하단높이가 0.65m이상으로 설치		세면대의 상단높이는 바닥면으로부터 0.85m이며 하단 높이는 0.65m이상	세면대의 상단높이는 바닥면으로부터 0.85m초과 또는 하단높이가 0.65m미만	상단높이 0.85m초과이며 하단높이 0.65m미만 또는 하부 공간 없음
▶ 3.4.2.2 휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 깊이 공간확보		깊이 0.25m~0.45m이상 공간 확보	깊이 0.25m미만 공간 확보	하부 공간 전혀 없음
▶ 3.4.2.3 모든 수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태의 설치 및 점자표시		광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 점자표기 함께 설치	레버식, 누름버튼식으로 점자표기 함께 설치하지 않음	다이얼식으로 점자표기 함께 설치하지 않음

3.5 욕실

평가 번호	평가 내용
3.5.1	대상시설에 욕실이 설치되어 있는가?

▶ 3.5.1.1 대상시설 욕실 설치여부	유 (1) (→ 3.5.2 항목부터 시작)	무 (2) (→ 3.6 샤워실 및 탈의실 항목부터 시작)
---------------------------	----------------------------	------------------------------------

평가 번호	평가 내용
3.5.2	해당시설의 욕실은 휠체어사용자가 이용가능 하도록 활동공간 등이 확보되어 있는가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.5.2.1 욕실 등에 휠체어사용자의 출입 가능 여부		출입구 유효폭이 0.8m이상이며 단차가 2cm이하	유효폭과 단차중 1개만 기준에 적합	유효폭과 단차 모두 기준에 부적합
▶ 3.5.2.2 출입문의 형태는 미닫이문 또는 접이문으로 설치		출입문은 미닫이문 또는 접이문	/	안여닫이문 (내부공간 미확보)
▶ 3.5.2.3 욕조의 전면에 휠체어 활동공간 (유효 바닥면의 크기) 확보		유효 바닥면 크기가 폭1.4m이상이며 깊이 1.8m이상		폭과 깊이중 1개만 기준에 적합
▶ 3.5.2.4 바닥은 미끄럽지 않은 재질로 마감		바닥은 미끄럼방지타일로 마감	/	바닥은 미끄러운 일반 타일로 마감
▶ 3.5.2.5 욕조의 높이는 바닥면으로부터 0.4~0.45m 이내로 설치		욕조 높이가 0.4~0.45m		욕조 높이가 0.4m미만 또는 0.45m~0.65m이하

평가 번호	평가 내용
3.5.3	욕실내에 설치된 샤워기 등은 장애인의 이용을 고려하여 갖추어져있는가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.5.3.1 샤워기는 앉은 상태에서 손이 닿는 곳에 설치		이동샤워기 설치 ※높낮이 조절형 샤워기는 적정	고정형 입식샤워기만 설치	샤워기 미설치
▶ 3.5.3.2 욕실에는 비상용 벨이 설치되어 있으며 비상용 벨은 욕조로부터 사용가능한 위치		버튼식 비상용 벨 등이 설치되어 있으며 욕조로부터 손이 닿는 위치에 있음	비상용 벨 또는 인터폰이 설치되어 있으나 욕조로부터 손이 닿는데 어려움	비상용 벨 미설치
▶ 3.5.3.3 수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태의 설치 및 점자표시		광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 점자표기 함께 설치	레버식, 누름버튼식으로 점자표기 함께 설치하지 않음	다이얼식으로 점자표기 함께 설치하지 않음

3.6 샤워실 및 탈의실

평가 번호	평가 내용
3.6.1	대상시설에 샤워실 및 탈의실이 설치되어 있는가?

▶ 3.6.1.1 대상시설 샤워실 및 탈의실 설치여부	유 (1) (→ 3.6.2 항목부터 시작)	무 (2) (→ 4.1 유도 및 안내설비 항목부터 시작)
----------------------------------	----------------------------	------------------------------------

평가 번호	평가 내용
3.6.2	해당시설에 설치된 샤워실은 휠체어사용자가 이용가능 하도록 활동공간 등이 확보되어 있는가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.6.2.1 해당시설에 설치된 샤워실에 휠체어 사용자의 출입 가능 여부		유효폭이 0.8m이상이며 단차 2cm이하	유효폭과 단차중 1개만 기준에 적합	유효폭과 단차 모두 기준에 부적합
▶ 3.6.2.2 샤워실의 유효바닥면적은 0.9m×0.9m 또는 0.75m×1.3m		바닥면적은 0.9m×0.9m 또는 0.75×1.3m	가로, 세로중 한쪽이 0.9m 이상	가로, 세로 모두 0.9m 미만
▶ 3.6.2.3 샤워용 의자의 높이는 바닥면으로부터 0.4~0.45m 이내		의자 높이가 0.4~0.45m	의자 높이가 0.4m미만 또는 0.45m초과	미설치
▶ 3.6.2.4 샤워기는 앉은 상태에서 손이 닿는 곳에 설치		이동샤워기 설치 ※높낮이 조절형 샤워기 설치시 적정	고정형 입식샤워기만 설치	샤워기 미설치
▶ 3.6.2.5 수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태의 설치 및 점자표시		광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 점자표기 함께 설치	레버식, 누름버튼식으로 점자표기 함께 설치하지 않음	다이얼식으로 점자표기 함께 설치하지 않음
▶ 3.6.2.6 탈의실의 수납공간 높이는 바닥면으로부터 0.4~1.2m에 설치		높이는 0.4m~1.2m	높이는 0.4m미만 또는 1.2m초과	수납공간 미설치
▶ 3.6.2.7 탈의실의 수납공간 하부에는 휠체어 발판 공간 확보		깊이 0.25m~0.45m이상 공간 확보	깊이 0.25m미만 공간 확보	하부 공간 전혀 없음 또는 수납공간 미설치

4. 안내시설

평가기준

시각 및 청각장애인의 시설접근 및 이용, 긴급시 피난 등을 위하여 시설에 대한 유도 및 안내표시가 충분히 갖추어져야 한다.

4.1 유도 및 안내설비

평가 번호	평가 내용
4.1.1	유도 및 안내설비로 점자 또는 촉지도식 안내판, 음성안내장치 중 어느 것이 설치되어 있는가? (복수선택 가능)

▶ 4.1.1.1 대상시설에 설치된 점자 및 촉지도식 안내판, 음성안내장치 중 설치된 설비는 모두 체크	점자 및 촉지도식 안내판 (1) (→ 4.1.2.1 항목으로)	음성안내장치 (2) (→ 4.1.2.4 항목으로)	모두미설치 (3) (→ 4.2 항목으로)
--	---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------

평가 번호	평가 내용
4.1.2	시각 및 청각장애인도 대상건축물의 접근 및 안전한 이용을 위하여 해당시설을 접근하고 이용하는데 불편한 점이 없도록 유도 및 안내시설이 잘 설치되어 있는가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 4.1.2.1 시각장애인이 해당시설의 방의 배치에 대해 알 수 있도록 점자 또는 촉지도식 안내판 설치		점자를 병기(나란히)하여 표기하거나 또는 촉지도식 안내판 설치	일반안내판만 설치	미설치
▶ 4.1.2.2 설치규격		점자안내판 중심점 높이 바닥면으로부터 1.0m~1.2m 또는 벽면형인 경우 1.0m~1.5m	적정이 아닌 경우	미설치
▶ 4.1.2.3 점자표기방식		타공방식으로 제작 (부식형 제외)	적정이 아닌 경우	미설치
▶ 4.1.2.4 시각장애인이 해당시설의 주요시설, 방의 배치에 대해 알 수 있도록 음성안내장치의 설치		음성안내장치가 설치되어있으며 특수신호장치로 작동	음성안내장치가 설치되었으나 특수신호장치로 작동되지 않음	미설치
▶ 4.1.2.5 음성안내장치의 설치위치		주출입구 점자블록 동선상에 설치하며 설치	적정이 아닌 경우	미설치

평가 번호	평가 내용
4.1.3	점자 및 촉지도식 안내판에 점자블록이 설치되어 있는가?

▶ 4.1.3.1 점형블록 설치여부	유 (1) (→ 4.1.4 항목부터 시작)	무 (2) (→ 4.2 경보 및 피난설비 항목부터 시작)
------------------------	----------------------------	------------------------------------

평가 번호	평가 내용			
4.1.4	점자블록을 적절하게 설치하였는가?			
평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 4.1.4.1 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 4.1.4.2 설치위치		점자 및 촉지도식 안내판에 점형블록을 0.3m전면에 설치		미설치

4.2 경보 및 피난설비

평가 번호	평가 내용			
4.2.1	시각 및 청각장애인도 비상시 빠르고 안전하게 피난할 수 있도록 경보 및 피난설비가 잘 설치되어 있는가?			
평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 4.2.1.1 시각장애인을 위한 경보·피난설비가 연속적으로 설치		비상시 시각장애인 대피용 청각경보시스템(비상벨)을 연속적으로 설치	비상시 시각장애인 대피용 청각경보시스템(비상벨)을 설치하고 있으나 연속성이 떨어짐	경보·피난설비 미설치
▶ 4.2.1.2 청각장애인을 위한 경보·피난설비가 연속적으로 설치		비상시 청각장애인 대피용 시각경보시스템(경광등)을 연속적으로 설치	비상시 청각장애인 대피용 시각경보시스템(경광등)을 설치하고 있으나 연속성이 다소 떨어짐	경보·피난설비 미설치

5. 기타시설

5.1 객실 · 침실

평가 번호	평가 내용	
5.1.1	객실·침실이 현재 조사대상시설에 해당되는지?	
▶ 5.1.1.1 객실·침실 해당여부	해당 (1) (→ 5.1.1 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 5.2 관람석 및 열람석 항목부터 시작)

평가 번호	평가 내용
5.1.2	객실 또는 침실에는 '편의증진법'이 요구하는 수준의 객실을 확보하고 있는가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 5.1.2.1 전체 침실수 또는 객실의 1%이상 설치되었는지		1.0%이상 설치	1.0%미만으로 설치	미설치
▶ 5.1.2.2 장애인용 객실 또는 침실 및 식당, 로비 등 공용공간은 접근하기 쉬운 곳에 설치하였는지		전체 장애인용 객실 또는 침실 및 식당 등의 모든 공용공간에 접근가능	일부 장애인용 객실 또는 침실 및 식당 등에 단차가 있어 접근시 도움이 필요	전체 장애인용 객실 또는 침실 및 식당 등의 모든 공용공간에 접근 불가능
▶ 5.1.2.3 장애인용 객실 또는 침실의 출입문의 통과 유효폭이 0.8m이상 확보		출입문의 유효폭이 0.8m이상		출입문의 유효폭이 0.8m미만
▶ 5.1.2.4 장애인용 객실 또는 침실 내부에는 휠체어가 회전할 수 있는 활동 공간 이 1.2m 이상 확보		통로와 측면 공간 각1.2m 이상씩 모두 확보	통로 또는 측면 공간이 1.2m미만	통로 및 측면 공간 모두 1.2m미만
▶ 5.1.2.5 침대의 높이는 바닥면으로부터 0.4m 이상 0.45m이하		장애인 객실의 모든 침대 높이가 0.4~0.45m	장애인 객실 침대 중 1개 이상의 높이가 0.45m초과	장애인 객실 모든 침대높이가 0.45m초과

평가 번호	평가 내용
5.1.3	객실에 부설된 화장실은 대변기, 세면대, 욕조 중에 장애인 이용에 불편이 없는 시설 중 어느 것이 설치되어 있는가? (복수선택 가능)

▶ 5.1.3.1 객실에 부설된 화장실 내부 설비 모두 체크	대변기 (1)	세면대 (2)	욕조 (3)
--------------------------------------	---------	---------	--------

평가 번호	평가 내용
5.1.4	객실에 부설된 화장실은 장애인의 접근 및 이용에 차별이 없도록 고려되어 있는가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 5.1.4.1 휠체어가 접근 가능하도록 화장실의 바닥 단차(화장실과 대변기 칸의 단차포함)가 2cm이하		단차 2cm이하 단차		단차 2cm초과의 단차 있음
▶ 5.1.4.2 대변기 칸막이의 출입문 형태		자동문, 박여닫이, 미닫이, 접이문 (안여닫이인 경우 내부공간확보)	잠금장치 있는 주름문	안여닫이 출입문 형태로 내부공간 미확보, 또는 잠금장치 없는 주름문
▶ 5.1.4.3 대변기 칸막이의 출입문 통과 유효폭 0.8m이상 확보		문의 유효폭이 0.8m이상		문의 유효폭이 0.8m미만

전수조사표

2013년 장애인편의시설

▶ 5.1.4.4 대상시설 2005년 12월 30일 이후 허가 신청된 신축건축물 여부	2005.12.29 이전 건축물 (1) (→ 5.1.4.5 다음 항목으로)	2005.12.30 이후 건축물 (2) (→ 5.1.4.6 항목으로)	
▶ 5.1.4.5 (2005.12.29 이전 기존 건축물인 경우) 바닥면 크기가 폭 1m이상, 깊이 1.8m이상 확보	바닥면 크기가 폭 1m이상이며 깊이 1.8m이상	폭과 깊이중 1개만 기준에 적합	폭과 깊이 모두 기준에 부적합
▶ 5.1.4.6 (2005.12.30 이후 신축 건축물인 경우) 화장실의 유효 바닥면 크기가 폭 1.4m이상, 깊이 1.8m이상(대변기 길이제외) 확보	유효 바닥면 크기가 폭 1.4m이상이며, 깊이 1.8m이상(대변기 길이 방향으로 휠체어의 내부 회전이 가능함)	폭과 깊이중 1개만 기준에 적합	폭과 깊이 모두 기준에 부적합
▶ 5.1.4.7 대변기는 양변기형태이고 좌대의 높이는 바닥면으로부터 0.4m이상 0.45m이하로 설치	양변기이고 좌대 높이가 바닥면으로부터 0.4~0.45m	양변기이고 좌대 높이가 바닥면으로부터 0.4m미만 또는 0.45m초과	양변기가 아님
▶ 5.1.4.8 대변기의 양옆에는 수평손잡이를 바닥면으로부터 0.6m~0.7m의 높이에 설치하되 한쪽 손잡이는 변기중심에서 0.4m이내의 지점에 고정하여 설치	설치높이는 0.6~0.7m, 벽측 손잡이는 변기중심에서 0.4m이내	설치높이 및 중심위치 중 1개만 기준에 적합	수평손잡이가 없음
▶ 5.1.4.9 대변기의 한쪽옆에는 수직손잡이가 규정에 적합하도록 설치	수평손잡이와 연결하여 설치되어있으며 손잡이 길이는 0.9m이상 (ex: L자형 손잡이)	길이는 0.9m미만 또는 바닥면에서 부터 고정되어 설치	수직손잡이가 없음
▶ 5.1.4.10 다른 쪽 손잡이의 회전식으로 설치 여부	다른 쪽 손잡이는 회전식 (상·하 또는 좌·우)	다른 쪽 손잡이는 고정식	다른 쪽 손잡이 없음
▶ 5.1.4.11 대변기세정장치는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치	광감지식 또는 바닥 및 벽누름버튼식 설치	측면 레버식 또는 버튼식 설치 (수조형)	후면 레버식또는버튼식 설치
▶ 5.1.4.12 휠체어사용자용 세면대는 상단높이가 바닥면으로부터 0.85m, 하단높이가 0.65m이상으로 설치	세면대의 상단높이는 바닥면으로부터0.85m이며 하단 높이는 0.65m이상	세면대의 상단높이는 바닥면으로부터0.85m초과 또는 하단높이가 0.65m미만	상단높이 0.85m초과이며 하단높이 0.65m미만 또는 하부 공간 없음
▶ 5.1.4.13 휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 공간확보	깊이 0.25m~0.45m이상 공간 확보	깊이 0.25m미만 공간 확보	하부 공간 전혀 없음
▶ 5.1.4.14 모든 수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태의 설치 및 점자표시	광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 설치하며 점자표기 있음	레버식, 누름버튼식으로 설치하거나 또는 점자표기 없음	다이얼식으로 설치 점자표기 없음
▶ 5.1.4.15 샤워기는 앉은 상태에서 손이 닿는 곳에 설치	이동샤워기 설치	고정형 입식샤워기만 설치	샤워기 미설치
▶ 5.1.4.16 욕실에는 비상용 벨이 설치되어 있으며 비상용 벨은 욕조로부터 사용가능한 위치	비상용 벨 등이 설치되어 있으며 욕조로부터 손이 닿는 위치에 있음	비상용 벨 또는 인터폰이 설치되어 있으나 욕조로부터 손이 닿는데 어려움	비상용 벨 미설치
▶ 5.1.4.17 수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태의 설치	광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 점자표기 함께 설치	레버식, 누름버튼식으로 점자표기 함께 설치하지 않음	다이얼식으로 점자표기 함께 설치하지 않음

평가 번호	평가 내용
5.1.5	객실 또는 침실은 진·출입구, 화장실, 샤워 및 욕실 등이 장애인을 고려하여 갖추어져 있는가?

평가 평가세부내용	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 5.1.5.1 장애인용 객실 또는 침실에 설치된 콘센트·스위치·수납선반·옷걸이 등의 높이는 바닥면으로부터 0.8~1.2m 로 설치	모든 항목이 바닥면으로부터 0.8~1.2m로 설치	일부 항목이 바닥면으로부터 0.8~1.2m초과 설치	모든 항목이 0.8~1.2m 외에 설치
▶ 5.1.5.2 장애인용 객실 또는 침실 및 화장실에는 초인종과 함께 청각장애인용 초인등이 설치, 장애인용 객실에는 건 축물 전체의 비상경보시스템과 연결된 청각장애인용 경보설비 설치	객실과 화장실에 각각 초인종, 초인등, 경보설비 모두설치	초인종, 초인등, 경보설비 객실과 화장실 둘 중 한곳 만 설치	초인종, 초인등, 경보설비 객실과 화장실 모두 미설치된 경우



5.2 관람석 · 열람석

평가 번호	평가 내용
5.2.1	관람석·열람석이 현재 조사대상시설에 해당되는지?

▶ 5.2.1.1 관람석·열람석 해당여부	해당 (1) (→ 5.2.2 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 5.3 접수대·작업대 항목부터 시작)
---------------------------	-----------------------------	------------------------------------

평가 번호	평가 내용
5.2.2	해당시설의 관람석 또는 열람석은 장애인 등이 이용하기에 적정한가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 5.2.2.1 관람석 또는 열람석은 장애인 등이 편리하게 접근, 이용할 수 있도록 출입구 및 피난통로에서 접근하기 쉬운 위치에 설치		출입구 및 피난통로 옆에 설치	단차 없이 연결됨	단차 있어 연결 안됨
▶ 5.2.2.2 휠체어사용자용 관람석인 경우에는, 유효바닥면적이 1석당 0.9m 이상, 폭이 1.3m이상으로 설치		유효바닥면적이 1석당 폭 0.9m이상이며 깊이 1.3m이상	폭과 깊이중 1개만 기준에 적합	폭과 깊이 모두 기준에 부적합
▶ 5.2.2.3 휠체어 사용자용 열람석은 높이는 바닥면으로부터 0.7~0.9m이며, 하단은 높이가 0.65m이하이며 휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 0.45m 이상의 공간을 확보		전체 높이는 0.7~0.9m, 하부에는 높이 0.65m이상, 깊이 0.45m이상 확보 (높낮이 조절형 포함)	전체높이, 하부높이 및 깊이중 1~2개만 기준에 적합	전체높이, 하부높이 및 깊이 모두 기준에 부적합
▶ 5.2.2.4 관람석, 열람석 휠체어사용자용 좌석 설치비율		사용가능좌석 1%이상 설치	사용가능좌석 1%미만 설치	미설치

5.3 접수대 · 작업대

평가 번호	평가 내용
5.3.1	접수대·작업대가 현재 조사대상시설에 해당되는지?

▶ 5.3.1.1 접수대·작업대 해당여부	해당 (1) (→ 5.3.2 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 5.4 매표소·판매대·음료대 항목부터 시작)
---------------------------	-----------------------------	--

평가 번호	평가 내용			
5.3.2	해당시설의 접수대 및 작업대는 장애인 등이 이용하기에 적정한가?			
평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 5.3.2.1 접수대 또는 작업대는 장애인 등이 편리하게 접근, 이용할 수 있도록 설치		2cm이하		2cm초과
▶ 5.3.2.2 휠체어사용자가 사용하는데 편리하도록 접수대 또는 작업대의 높이는 바닥면으로부터 0.7~0.9m로 설치		바닥면으로부터 상단높이까지 높이가 0.7~0.9m		바닥면으로부터 상단높이까지 높이가 0.7m~0.9m 이외
▶ 5.3.2.3 하단은 높이가 0.65m이상		하부높이가 0.65m이상	하부높이가 0.65m미만	하부 공간 없음
▶ 5.3.2.4 휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 0.45m 이상의 공간을 확보		깊이 0.25m~0.45m이상 공간 확보	깊이 0.25m미만 공간 확보	하부 공간 전혀 없음

5.4 매표소 · 판매대 · 음료대

평가 번호	평가 내용
5.4.1	매표소·판매대·음료대가 현재 조사대상시설에 해당되는지?

▶ 5.4.1.1 매표소·판매대·음료대 해당여부	해당 (1) (→ 5.4.2 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 6.1 비치용품 항목부터 시작)
-------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

평가 번호	평가 내용
5.4.2	대상시설에 매표소, 판매대, 음료대 중 어느 것이 설치되어 있는가? (복수선택 가능)

▶ 5.4.2.1 대상시설에 설치되어 있는 매표소, 판매대, 음료대 모두 체크	매표소 (1) (→ 5.4.2.1 매표소)	판매대 (2) (→ 5.4.2.4 판매대)	음료대 (3) (→ 5.4.2.7 음료대)
--	----------------------------	----------------------------	----------------------------

평가 번호	평가 내용
5.4.3	해당시설의 매표소, 판매기, 음료대 등은 장애인 등이 이용하기에 적정한가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
매표소	▶ 5.4.3.1 휠체어사용자가 사용하는데 편리하도록 매표소의 높이는 0.7~0.9m이하에 설치	바닥면으로부터 상부 높이는 0.7~0.9m	바닥면으로부터 상부 높이는 0.7m미만 또는 0.9m초과	휠체어사용자가 사용가능한 매표소 없음
	▶ 5.4.3.2 하부는 바닥면으로부터 0.65m이상에 설치	하부에는 높이 0.65m이상	하부에는 높이 0.65m미만	하부 공간 전혀 없음
	▶ 5.4.3.3 깊이 0.45m 이상의 공간을 확보	깊이 0.25m~0.45m이상 공간 확보	깊이 0.25m미만 또는 0.45이상 공간 확보	하부에는 휠체어발판이 들어갈 공간이 없음



전수조사표

2013년 장애인편의시설

※ 다만 2005년 12월 29일 이전 허가신청된 건물인 경우에는 휠체어사용자가 사용하는데 편리하도록 매표소의 높이는 1.1m 이하에 설치하며, 하부는 바닥면으로부터 높이 0.65m이상 깊이 0.45m 이상의 공간을 확보 할 수 있다.

평가		1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
평가세부내용				
판매대	▶ 5.4.3.4 자동판매기 및 자동발매기 등은 동전투 입구, 조작버튼, 상품출구 등이 0.4~1.2m의 범위에 설치	동전·조작·상품출구 모든 높이는 0.4~1.2m설치	동전·조작·상품출구 일부 높이는 0.4m미만이거나 또는 1.2m초과 설치	동전·조작·상품출구 모든 높이는 0.4m미만이거나 1.2m초과 설치
	▶ 5.4.3.5 조작버튼은 시각장애인이 알기 쉽도록 점자가 표시	점자표시		점자표시 미설치
	▶ 5.4.3.6 누름버튼식 등으로 설치	누름버튼식 등 설치		누름버튼식 등 미설치

음료대	▶ 5.4.3.7 음료대의 분출구의 높이는 0.7~0.8m로 설치	분출구의 높이는 0.7~0.8m 설치	분출구의 높이는 0.7m미만이거나 또는 0.8m초과 설치	분출구 휠체어 사용자 접근불가
	▶ 5.4.3.8 음료대의 조작기는 광감지식·누름버튼식·레버식 등으로 설치	광감지식·누름버튼식·레버식 조작기 설치		다이얼식 조작기 설치

평가 번호	평가 내용
5.4.4	매표소 또는 자동발매기에 점자블록이 설치되어 있는가?

▶ 5.4.4.1 점형블록 설치여부	유 (1) (→ 5.4.4 항목부터 시작)	무 (2) (→ 6.1 비치용품 항목부터 시작)
------------------------	----------------------------	-------------------------------

평가 번호	평가 내용
5.4.5	점자블록을 적절하게 설치하였는가?

평가		1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
평가세부내용				
▶ 5.4.5.1 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 5.4.5.2 설치위치		매표소 또는 자동발매기에 점형블록을 0.3m전면 설치		미설치

6. 비치용품

6.1 비치용품 설치여부

평가 번호	평가 내용
6.1.1	휠체어등을 비치하여야 하는 공공건물 및 공공이용시설의 비치용품 잘 설치 되어있는가?

대상시설	비치용품	설치(1)	미설치(2)	
제1종근린생활시설	▶ 6.1.1.1 읍·면·동사무소	6.1.1.1.1 점자업무안내책자		
		6.1.1.1.2 8배율이상의 확대경		
		6.1.1.1.3 공중모사전송기		
		6.1.1.1.4 보청기기		
		6.1.1.1.5 편의시설안내지도		
	▶ 6.1.1.2 우체국	6.1.1.2.1 8배율이상의 확대경		
		6.1.1.2.2 공중모사전송기		
		6.1.1.2.3 보청기기		
		6.1.1.2.4 점자업무안내책자		
	▶ 6.1.1.3 전신전화국	6.1.1.3.1 8배율이상의 확대경		
		6.1.1.3.2 공중모사전송기		
		6.1.1.3.3 보청기기		
6.1.1.3.4 점자업무안내책자				
▶ 6.1.1.4 공공도서관	6.1.1.4.1 보청기기			
	6.1.1.4.2 저시력용 독서기			
문화 및 집회시설	▶ 6.1.1.5 공연장	6.1.1.5.1 보청기기		
		6.1.1.5.2 점자공연안내책자		
	▶ 6.1.1.6 관람장	6.1.1.6.1 보청기기		
		6.1.1.6.2 점자공연안내책자		
	▶ 6.1.1.7 전시장	6.1.1.7.1 휠체어		
		6.1.1.7.2 점자전시안내책자		
	▶ 6.1.1.8 동·식물원	6.1.1.8.1 휠체어		
		6.1.1.8.2 점자전시안내책자		
판매시설	▶ 6.1.1.9 바닥면적의 합계가 1천㎡ 이상인 도·소매점	6.1.1.9.1 음성계산기		
교육연구시설	▶ 6.1.1.10 도서관	6.1.1.10.1 저시력용 독서기		
		6.1.1.10.2 음성지원 컴퓨터		
		6.1.1.10.3 보청기기		
		6.1.1.10.4 점자프린터		
		6.1.1.10.5 컴퓨터 (정보통신보조기기를 포함)		
업무시설	▶ 6.1.1.11 국가 또는 지방자치단체의 청사(공중이 직접 이용하는 시설에 한한다)로서 제1종 근린생활시설에 해당하지 아니하는 것	6.1.1.11.1 점자업무안내책자(시·군·구청에 한한다)		
		6.1.1.11.2 휠체어		
		6.1.1.11.3 8배율 이상의 확대경		
		6.1.1.11.4 공중모사전송기		
		6.1.1.11.5 보청기기		
		6.1.1.11.6 점자업무안내책자		
		6.1.1.11.7 편의시설안내지도		
		6.1.1.11.8 컴퓨터 (정보통신보조기기를 포함)		
숙박시설	▶ 6.1.1.12 관광숙박시설	6.1.1.12.1 점자관광안내책자		

연구진

책임연구원 : 김인순 / 한국장애인개발원 편이증진연구부장 공학박사

공동연구원 : 권영숙 / 한국장애인개발원 편이증진연구부 BF인증팀장 공학박사

안성준 / 한국장애인개발원 편이증진연구부 연구원

이영환 / 한국장애인개발원 편이증진연구부 연구원

홍현근 / 한국지체장애인협회 중앙지원센터 편이증진국장

윤영삼 / 건국대학교 건축대학 연구교수

이규일 / 삼육대학교 건축학과 교수

연구보조원 : 이주송 / 한국장애인개발원 편이증진연구부 연구원

김광일 / 한국장애인개발원 편이증진연구부 연구원

송창수 / 한국장애인개발원 편이증진연구부 연구원

성진희 / 한국장애인개발원 편이증진연구부 연구원

박성오 / 한국지체장애인협회 중앙지원센터 편이증진국 과장

강태성 / 장애물없는 생활환경 만들기 연구소 선임연구원

보 조 원 : 김미정 / 한국장애인개발원 편이증진연구부 연구원

박경준 / 한국지체장애인협회 중앙지원센터 편이증진국 사원

남기호 / 한국지체장애인협회 중앙지원센터 편이증진국 사원

변성헌 / 장애물없는 생활환경 만들기 연구소 연구원

김지훈 / 생태와 문화건축디자인 건축사사무소 소장

이재형 / 삼육대학교

2013년도 장애인편의시설 실태전수조사

발 행 2013년 11월
발 행 인 변용찬
발 행 처 한국장애인개발원
주 소 서울특별시 영등포구 의사당대로22 이룸센터 5층
전화 : 02) 3433-0600
팩스 : 02) 412-0463
<http://koddi.or.kr>
인 쇄 처 한국척수장애인협회인쇄사업소 031)421-8418
연구번호 수탁13-02
I S B N 978-89-97676-21-7 93330