

# 2018 장애인 편의시설 실태 전수조사





# 2018년도 장애인편의시설 실태전수조사

2018년도 보건복지부 장애인편의시설 실태전수조사  
연구용역보고서를 제출합니다.

2018. 11. 30.



# 목 차

## 요약

### 제1장 서론

- 1. 목적 ..... 3
- 2. 내용 및 목적 ..... 5
- 3. 조사표 구성 ..... 7
- 4. 대상시설 ..... 11
- 5. 유사연구 현황 ..... 20
- 6. 기대효과 및 활용방안 ..... 22

### 제2장 장애인편의시설 실태전수조사 교육 및 모니터링 3

- 1. 개요 ..... 25
- 2. 조사원 교육 ..... 27
- 3. 질의응답 ..... 31
- 4. 현장 모니터링 조사 ..... 51
- 5. 소결 ..... 64

### 제3장 장애인편의시설 실태전수조사 결과 7

- 1. 개요 ..... 69
- 2. 편의시설 종류별 설치현황 ..... 77
- 3. 건물유형별 편의시설 설치현황 ..... 134
- 4. 지역별 편의시설 설치현황 ..... 198
- 5. 시설주체별 편의시설 설치현황 ..... 221
- 6. 소결 ..... 232

---

제4장 연도별 장애인편의시설 실태전수조사 비교 5

1. 개요 .....	237
2. 편의시설 종류별 설치현황 비교 .....	238
3. 건물유형별 편의시설 설치현황 비교 .....	279
4. 지역별 편의시설 설치현황 .....	372
5. 시설주체별 편의시설 설치현황 .....	384
6. 소결 .....	399

---

제5장 장애인편의시설 실태전수조사 결과 분석 3

1. 편의시설 종류별 핵심항목 도출 .....	405
2. 편의시설 종류별 도달률 분석 .....	433
3. 소결 .....	449

---

제6장 결론 49

1. 종합 .....	461
2. 향후 전수조사 개선 방향 .....	479
3. 정책 제언 .....	482

---

부록 485

1. 2018 장애인편의시설 전수조사 결과 부록 .....	487
2. 2018 장애인편의시설 실태전수조사 조사표 .....	617

# 표 목 차

- 〈표 1-1〉 2008년과 2013년 적정설치율 비교 ..... 4
- 〈표 1-2〉 2008년 전후 편의시설 설치율 비교 ..... 4
- 〈표 1-3〉 조사표의 분류체계 ..... 9
- 〈표 1-4〉 유형별 의무 대상시설 ..... 11
- 〈표 1-5〉 장애인등편의법 상 편의시설 설치 대상시설 ..... 15
- 〈표 1-6〉 대상시설 용도별 바닥면적 기준 ..... 15
- 〈표 1-7〉 시설용도별 시행령 개정에 따른 적용시점에 대한 기준시점 ..... 17
- 〈표 1-8〉 시설용도별 명칭 변경에 따른 적용기준 ..... 18
- 〈표 1-9〉 대상시설 확정 수 ..... 19
  
- 〈표 2-1〉 전국 조사원 개요 ..... 25
- 〈표 2-2〉 지역별 조사원 개요 ..... 26
- 〈표 2-3〉 교육내용 및 대상 ..... 27
- 〈표 2-4〉 권역별 교육 장소 및 참석 인원수 ..... 28
- 〈표 2-5〉 전수조사 조사원 교육내용 ..... 29
- 〈표 2-6〉 모니터링 조사 개요 ..... 51
- 〈표 2-7〉 전국 모니터링 조사원 개요 ..... 52
- 〈표 2-8〉 지역별 모니터링 조사원 개요 ..... 52
- 〈표 2-9〉 모니터링 일치율 ..... 55
- 〈표 2-10〉 매개시설 항목별 모니터링 일치율 ..... 56
- 〈표 2-11〉 내부시설 항목별 모니터링 일치율 ..... 57
- 〈표 2-12〉 위생시설 항목별 모니터링 일치율 ..... 59
- 〈표 2-13〉 안내시설 항목별 모니터링 일치율 ..... 61
- 〈표 2-14〉 기타시설 항목별 모니터링 일치율 ..... 62
- 〈표 2-15〉 편의시설 종류 세부항목별 모니터링 큰 차이율 25% 이상 항목 ..... 64
  
- 〈표 3-1〉 시도별 최종 대상건물수 및 입력완료수(나라통계) ..... 69
- 〈표 3-2〉 대상시설 제외 규칙 ..... 70
- 〈표 3-3〉 답변내용 보정 내용 ..... 71
- 〈표 3-4〉 설치율과 적정설치율 산정방법 및 내용 ..... 72
- 〈표 3-5〉 편의시설 종류 및 세부항목 ..... 73
- 〈표 3-6〉 건물유형 및 세부용도 ..... 74
- 〈표 3-7〉 지역별 구분 ..... 75
- 〈표 3-8〉 2018년 장애인편의시설 실태전수조사 결과 ..... 77
- 〈표 3-9〉 편의시설 종류별 결과 ..... 77
- 〈표 3-10〉 매개시설 조사 결과 ..... 79
- 〈표 3-11〉 매개시설-주출입구 접근로 조사결과 ..... 80
- 〈표 3-12〉 주출입구 접근로 사례 ..... 81
- 〈표 3-13〉 매개시설-장애인전용주차구역 결과 ..... 82
- 〈표 3-14〉 대상시설의 장애인전용주차구역 사례 ..... 83

〈표 3-15〉 매개시설-주출입구 높이차이제거 결과	84
〈표 3-16〉 대상시설의 높이차이제거 설치사례	85
〈표 3-17〉 내부시설 조사결과	86
〈표 3-18〉 내부시설-주출입문 조사결과	87
〈표 3-19〉 대상시설의 주출입문 사례	88
〈표 3-20〉 내부시설-일반출입문 조사결과	89
〈표 3-21〉 대상시설의 일반출입문 사례	90
〈표 3-22〉 내부시설-복도 조사결과	91
〈표 3-23〉 대상시설의 복도 사례	92
〈표 3-24〉 내부시설-계단 조사결과	93
〈표 3-25〉 대상시설의 계단 사례	94
〈표 3-26〉 내부시설-경사로 조사결과	95
〈표 3-27〉 대상시설의 경사로 사례	96
〈표 3-28〉 내부시설-승강기 조사결과	97
〈표 3-29〉 대상시설의 승강기 사례	98
〈표 3-30〉 내부시설-휠체어리프트 조사결과	99
〈표 3-31〉 대상시설의 휠체어리프트 사례	99
〈표 3-32〉 내부시설-에스컬레이터 조사결과	100
〈표 3-33〉 대상시설의 에스컬레이터 사례	101
〈표 3-34〉 위생시설의 조사결과	102
〈표 3-35〉 위생시설-일반사향 조사결과	103
〈표 3-36〉 대상시설의 위생시설 일반사향 사례	104
〈표 3-37〉 위생시설-대변기 조사결과	105
〈표 3-38〉 대상시설의 대변기 사례	106
〈표 3-39〉 위생시설-소변기 조사결과	107
〈표 3-40〉 대상시설의 소변기 사례	108
〈표 3-41〉 위생시설-세면대 조사결과	109
〈표 3-42〉 위생시설-세면대 조사결과	109
〈표 3-43〉 대상시설의 세면대 사례	110
〈표 3-44〉 위생시설-욕실 조사결과	111
〈표 3-45〉 대상시설의 욕실 사례	112
〈표 3-46〉 위생시설-샤워실 및 탈의실 조사결과	113
〈표 3-47〉 대상시설의 샤워실·탈의실 사례	114
〈표 3-48〉 안내시설의 조사결과	115
〈표 3-49〉 안내시설-유도 및 안내설비 조사결과	116
〈표 3-50〉 대상시설의 유도 및 안내설비 사례	117
〈표 3-51〉 안내시설-경보 및 피난설비 조사결과	118
〈표 3-52〉 대상시설의 경보 및 피난설비 사례	119
〈표 3-53〉 안내시설-주출입구 접근로 점자블록 조사결과	120
〈표 3-54〉 대상시설의 접근로 점자블록 사례	121
〈표 3-55〉 기타시설의 조사결과	122
〈표 3-56〉 기타시설-객실·침실의 조사결과	123
〈표 3-57〉 대상시설의 객실·침실 사례	125
〈표 3-58〉 기타시설-관람석·열람석 조사결과	126
〈표 3-59〉 대상시설의 관람석·열람석 사례	127
〈표 3-60〉 접수대·작업대의 세부항목별 설치율	128
〈표 3-61〉 대상시설의 접수대·작업대 사례	129
〈표 3-62〉 매표소·판매대·음료대의 세부항목별 설치율	130

〈표 3-63〉 대상시설의 매표소·판매대 사례	131
〈표 3-64〉 대상시설별 비치용품 비치율	132
〈표 3-65〉 건물유형별(22개 건물군) 편의시설 설치현황	134
〈표 3-66〉 용도별 장애인전용 주차구역	135
〈표 3-67〉 제1종 근린생활시설의 세부유형별 조사결과	136
〈표 3-68〉 제1종 근린생활시설의 편의시설 종류별 조사결과	138
〈표 3-69〉 제2종 근린생활시설의 세부유형별 조사결과	140
〈표 3-70〉 제2종 근린생활시설의 편의시설 종류별 조사결과	141
〈표 3-71〉 문화 및 집회시설의 세부유형별 조사결과	143
〈표 3-72〉 문화 및 집회시설의 편의시설 종류별 조사결과	144
〈표 3-73〉 종교시설의 세부유형별 조사결과	146
〈표 3-74〉 종교시설의 편의시설 종류별 조사결과	146
〈표 3-75〉 판매시설의 세부유형별 조사결과	148
〈표 3-76〉 판매시설의 편의시설 종류별 조사결과	148
〈표 3-77〉 의료시설의 세부유형별 조사결과	150
〈표 3-78〉 의료시설의 편의시설 종류별 조사결과	151
〈표 3-79〉 교육연구시설의 세부유형별 조사결과	153
〈표 3-80〉 교육연구시설의 편의시설 종류별 조사결과	154
〈표 3-81〉 노유자시설의 세부유형별 조사결과	157
〈표 3-82〉 노유자시설의 편의시설 종류별 조사결과	158
〈표 3-83〉 수련시설의 세부유형별 조사결과	160
〈표 3-84〉 수련시설의 편의시설 종류별 조사결과	161
〈표 3-85〉 운동시설의 세부유형별 조사결과	163
〈표 3-86〉 운동시설의 편의시설 종류별 조사결과	164
〈표 3-87〉 업무시설의 세부유형별 조사결과	166
〈표 3-88〉 업무시설의 편의시설 종류별 조사결과	167
〈표 3-89〉 숙박시설의 세부유형별 조사결과	169
〈표 3-90〉 숙박시설의 편의시설 종류별 조사결과	170
〈표 3-91〉 공장의 조사결과	172
〈표 3-92〉 공장의 편의시설 종류별 조사결과	172
〈표 3-93〉 자동차관련시설의 세부유형별 조사결과	174
〈표 3-94〉 자동차관련시설의 편의시설 종류별 조사결과	175
〈표 3-95〉 방송통신시설의 세부유형별 조사결과	177
〈표 3-96〉 방송통신시설의 편의시설 종류별 조사결과	178
〈표 3-97〉 교정시설의 조사결과	180
〈표 3-98〉 교정시설의 편의시설 종류별 조사결과	180
〈표 3-99〉 묘지관련시설의 세부유형별 조사결과	182
〈표 3-100〉 묘지관련시설의 편의시설 종류별 조사결과	183
〈표 3-101〉 관광휴게시설의 세부유형별 조사결과	185
〈표 3-102〉 관광휴게시설의 편의시설 종류별 조사결과	186
〈표 3-103〉 장례식장의 조사결과	188
〈표 3-104〉 장례식장의 편의시설 종류별 조사결과	188
〈표 3-105〉 공원의 세부유형별 조사결과	190
〈표 3-106〉 공원의 편의시설 종류별 조사결과	191
〈표 3-107〉 공동주택의 세부유형별 조사결과	193
〈표 3-108〉 공동주택의 편의시설 종류별 조사결과	194
〈표 3-109〉 기숙사의 조사결과	196
〈표 3-110〉 기숙사의 편의시설 종류별 조사결과	196

〈표 3-111〉 지역별 편의시설 실태조사 결과 .....	198
〈표 3-112〉 지역별 장애인전용 주차구역 .....	200
〈표 3-113〉 지역별 매개시설 설치율 .....	201
〈표 3-114〉 지역별 내부시설 설치율 .....	202
〈표 3-115〉 지역별 위생시설 설치율 .....	203
〈표 3-116〉 지역별 안내시설 설치율 .....	204
〈표 3-117〉 지역별 기타시설 설치율 .....	205
〈표 3-118〉 지역별 비치용품 설치율 .....	206
〈표 3-119〉 설치율 및 적정설치율별 건물수 분포(종합) .....	207
〈표 3-120〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(매개시설) .....	209
〈표 3-121〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(내부시설) .....	211
〈표 3-122〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(위생시설) .....	213
〈표 3-123〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(안내시설) .....	215
〈표 3-124〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(기타시설) .....	217
〈표 3-125〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(비치용품) .....	219
〈표 3-126〉 시설주체별 건물유형분류표 .....	221
〈표 3-127〉 시설주체별 편의시설 설치율 .....	221
〈표 3-128〉 시설주체에 따른 편의시설전수조사 결과 .....	222
〈표 3-129〉 시설주체별 매개시설 설치율 .....	223
〈표 3-130〉 시설주체별 내부시설 설치율 .....	224
〈표 3-131〉 시설주체별 위생시설 설치율 .....	226
〈표 3-132〉 시설주체별 안내시설 설치율 .....	228
〈표 3-133〉 시설주체별 기타시설 설치율 .....	229
〈표 3-134〉 시설주체별 비치용품 설치율 .....	231
〈표 4-1〉 2013년 및 2018년 편의시설 설치율 비교 .....	237
〈표 4-2〉 편의시설 종류별 설치현황 비교 (2013년과 2018년) .....	238
〈표 4-3〉 연도별 설치현황 비교표: 매개시설 .....	239
〈표 4-4〉 연도별 설치현황 비교표: 매개시설 주출입구 접근로 .....	240
〈표 4-5〉 연도별 설치현황 비교표: 매개시설 장애인전용주차구역 .....	241
〈표 4-6〉 연도별 설치현황 비교표: 매개시설 주출입구 높이차이제거 .....	242
〈표 4-7〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 .....	244
〈표 4-8〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 주출입문 .....	245
〈표 4-9〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 일반출입문 .....	246
〈표 4-10〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 복도 .....	247
〈표 4-11〉 연도별 설치현황 비교표: 계단 .....	248
〈표 4-12〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 경사로 .....	249
〈표 4-13〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 승강기 .....	250
〈표 4-14〉 연도별 설치현황 비교: 내부시설 휠체어리프트 .....	252
〈표 4-15〉 연도별 설치현황 비교표: 위생시설 .....	253
〈표 4-16〉 연도별 설치현황 비교표: 위생시설 일반샤워 .....	254
〈표 4-17〉 연도별 설치현황 비교표: 위생시설 대변기 .....	256
〈표 4-18〉 연도별 설치현황 비교표: 소변기 .....	258
〈표 4-19〉 연도별 설치현황 비교표: 세면대 .....	259
〈표 4-20〉 연도별 설치현황 비교표: 욕실 .....	260
〈표 4-21〉 연도별 설치현황 비교표: 샤워실 및 탈의실 .....	262
〈표 4-22〉 연도별 설치현황 비교표: 안내시설 .....	264
〈표 4-23〉 연도별 설치현황 비교표: 유도 및 안내설비 .....	265

〈표 4-24〉 연도별 설치현황 비교표: 경보 및 피난설비 .....	267
〈표 4-25〉 연도별 설치현황 비교표: 주출입구 접근로 점자블록 .....	268
〈표 4-26〉 연도별 설치현황 비교표: 기타시설 .....	269
〈표 4-27〉 연도별 설치현황 비교표: 기타시설 객실·침실 .....	270
〈표 4-28〉 연도별 설치현황 비교표: 관람석·열람석 .....	274
〈표 4-29〉 연도별 설치현황 비교표: 접수대·작업대 .....	275
〈표 4-30〉 연도별 설치현황 비교표: 매표소·판매대·음료대 .....	276
〈표 4-31〉 연도별 설치현황: 비치용품 .....	278
〈표 4-32〉 연도별 설치현황: 대상시설별 비치용품 비치율 .....	278
〈표 4-33〉 건물유형별(22개 건물군) 편의시설 설치현황 비교(2013년, 2018년) .....	279
〈표 4-34〉 건물유형별 설치현황: 1종 근린생활시설(2013년, 2018년) .....	281
〈표 4-35〉 제1종 근린생활시설의 편의시설 종류별 조사결과 비교(2013년, 2018년) .....	283
〈표 4-36〉 제2종 근린생활시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	286
〈표 4-37〉 제2종 근린생활시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	287
〈표 4-38〉 문화 및 집회시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	289
〈표 4-39〉 문화 및 집회시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	290
〈표 4-40〉 종교시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	294
〈표 4-41〉 종교시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	294
〈표 4-42〉 판매시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	296
〈표 4-43〉 판매시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	297
〈표 4-44〉 의료시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	300
〈표 4-45〉 의료시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	301
〈표 4-46〉 교육연구시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	304
〈표 4-47〉 교육연구시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	306
〈표 4-48〉 노유자시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	309
〈표 4-49〉 노유자시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	311
〈표 4-50〉 수련시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	315
〈표 4-51〉 수련시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	316
〈표 4-52〉 운동시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	319
〈표 4-53〉 운동시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	320
〈표 4-54〉 업무시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	323
〈표 4-55〉 업무시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	325
〈표 4-56〉 숙박시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	328
〈표 4-57〉 숙박시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	329
〈표 4-58〉 공장의 설치율(2013년, 2018년) .....	333
〈표 4-59〉 공장의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	334
〈표 4-60〉 자동차관련시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	337
〈표 4-61〉 자동차관련시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	338
〈표 4-62〉 방송통신시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	341
〈표 4-63〉 방송통신시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	342
〈표 4-64〉 교정시설의 설치율(2013년, 2018년) .....	345
〈표 4-65〉 교정시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	346
〈표 4-66〉 묘지관련시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	349
〈표 4-67〉 묘지관련시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	350
〈표 4-68〉 관광휴게시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	353
〈표 4-69〉 관광휴게시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	354
〈표 4-70〉 장례식장의 설치율(2013년, 2018년) .....	356
〈표 4-71〉 장례식장의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	357

<표 4-72> 공원의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	360
<표 4-73> 공원의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	361
<표 4-74> 공동주택의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년) .....	364
<표 4-75> 공동주택의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	365
<표 4-76> 기숙사의 설치율(2013년, 2018년) .....	368
<표 4-77> 기숙사의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년) .....	369
<표 4-78> 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교(2013년, 2018년) .....	372
<표 4-79> 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	374
<표 4-80> 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	376
<표 4-81> 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	378
<표 4-82> 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 안내시설(2013년, 2018년) .....	380
<표 4-83> 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 기타시설(2013년, 2018년) .....	382
<표 4-84> 시설주체별 건물유형분류표 .....	384
<표 4-85> 시설주체별 편의시설 설치율 및 적정설치율 비교표(2013년도, 2018년도) .....	384
<표 4-86> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교 .....	385
<표 4-87> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율 .....	386
<표 4-88> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 매개시설 .....	388
<표 4-89> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율: 매개시설 .....	388
<표 4-90> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 내부시설 .....	390
<표 4-91> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율: 내부시설 .....	391
<표 4-92> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 위생시설 .....	393
<표 4-93> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율: 위생시설 .....	393
<표 4-94> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 안내시설 .....	395
<표 4-95> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율: 안내시설 .....	395
<표 4-96> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 기타시설 .....	397
<표 4-97> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율: 기타시설 .....	397
<표 4-98> 건물유형별 편의시설 설치율 비교 (2013년과 2018년) .....	401
<표 5-1> 전문가 개요 .....	405
<표 5-2> 편의시설종류별 핵심항목(상위 25% 도출 결과) .....	405
<표 5-3> 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율 .....	407
<표 5-4> 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율: 매개시설 .....	408
<표 5-5> 주출입구접근로 핵심항목도출 결과 .....	409
<표 5-6> 장애인전용주차구역 핵심항목도출 결과 .....	410
<표 5-7> 주출입구 높이차이제거 핵심항목도출 결과 .....	411
<표 5-8> 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율: 내부시설 .....	412
<표 5-9> 주출입문 핵심항목도출 결과 .....	414
<표 5-10> 일반출입문 핵심항목도출 결과 .....	415
<표 5-11> 복도 핵심항목도출 결과 .....	416
<표 5-12> 계단 핵심항목도출 결과 .....	416
<표 5-13> 경사로 핵심항목도출 결과 .....	417
<표 5-14> 승강기 핵심항목도출 결과 .....	418
<표 5-15> 휠체어리프트 핵심항목도출 결과 .....	418
<표 5-16> 에스컬레이터 핵심항목도출 결과 .....	419
<표 5-17> 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율: 위생시설 .....	420
<표 5-18> 일반사항 핵심항목도출 결과 .....	421
<표 5-19> 대변기 핵심항목도출 결과 .....	422
<표 5-20> 소변기 핵심항목도출 결과 .....	422

〈표 5-21〉 세면대 핵심항목도출 결과	423
〈표 5-22〉 욕실 핵심항목도출 결과	423
〈표 5-23〉 샤워실 및 탈의실 핵심항목도출 결과	424
〈표 5-24〉 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율: 안내시설	425
〈표 5-25〉 유도 및 안내설비 핵심항목도출 결과	426
〈표 5-26〉 경보 및 피난설비 핵심항목도출 결과	426
〈표 5-27〉 점자블록 핵심항목도출 결과	426
〈표 5-28〉 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율: 기타시설	427
〈표 5-29〉 객실·침실 핵심항목도출 결과	429
〈표 5-30〉 관람석·열람석 핵심항목도출 결과	430
〈표 5-31〉 접수대·작업대 핵심항목도출 결과	430
〈표 5-32〉 매표소·판매대·음료대 핵심항목도출 결과	430
〈표 5-33〉 매개시설의 핵심항목	431
〈표 5-34〉 내부시설의 핵심항목	431
〈표 5-35〉 위생시설의 핵심항목	432
〈표 5-36〉 안내시설의 핵심항목	432
〈표 5-37〉 기타시설의 핵심항목	432
〈표 5-38〉 설치율과 도달률에 따른 유형 구분	433
〈표 5-39〉 매개시설의 항목별 도달률	434
〈표 5-40〉 내부시설의 항목별 도달률	436
〈표 5-41〉 위생시설의 항목별 도달률	439
〈표 5-42〉 안내시설의 항목별 도달률	441
〈표 5-43〉 기타시설의 항목별 도달률	443
〈표 5-44〉 편의시설 세부항목 중 B유형	446
〈표 5-45〉 편의시설 세부항목 중 C유형	447
〈표 5-46〉 편의시설 세부항목 중 D유형	448
〈표 5-47〉 매개시설의 핵심항목과 도달률 종합	449
〈표 5-48〉 내부시설의 핵심항목과 도달률 종합	451
〈표 5-49〉 위생시설의 핵심항목과 도달률 종합	453
〈표 5-50〉 안내시설의 핵심항목과 도달률 종합	455
〈표 5-51〉 기타시설의 핵심항목과 도달률 종합	456
〈표 6-1〉 2018 장애인편의시설 실태 전수조사 결과	461
〈표 6-2〉 2018 장애인편의시설 실태 전수조사 개선필요항목	462
〈표 6-3〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 공간규모 확보	466
〈표 6-4〉 도달률 유형별 개선방향: 공간규모(면적)의 확보	467
〈표 6-5〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 공간위치	468
〈표 6-6〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 공간위치	468
〈표 6-7〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 제품과 기준의 정합성	469
〈표 6-8〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 제품과 기준의 정합성	470
〈표 6-9〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 유도 및 안내	472
〈표 6-10〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 유도 및 안내	473
〈표 6-11〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 경보 및 피난	474
〈표 6-12〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 경보 및 피난	474
〈표 6-13〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 인식개선	475
〈표 6-14〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 인식개선	476



# 그림목차

[그림 1-1] 연구의 흐름 .....	6
[그림 1-2] 조사표 예시 .....	8
[그림 1-3] 나라통계 2018장애인편의시설실태전수조사 로그인화면 .....	10
[그림 1-4] 나라통계 2018장애인편의시설실태전수조사 메인화면 .....	10
[그림 2-1] 조사표와 해설집 예시 .....	29
[그림 2-2] 동영상 강의 자료 예시 .....	30
[그림 2-3] 한국장애인개발원 배너 및 게시판 활용 .....	31
[그림 2-4] 통계청 나라통계 전수조사 사이트 조사표입력 및 활용 .....	31
[그림 2-5] 한국장애인개발원 게시판 일별 질의응답 건수 .....	32
[그림 2-6] 한국장애인개발원 질의응답 주요내용 .....	33
[그림 2-7] 한국장애인개발원 게시판 질문내용과 비율 .....	33
[그림 2-8] 한국장애인개발원 질의응답 세부 내용 .....	34
[그림 2-9] 매개시설 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판) .....	35
[그림 2-10] 내부시설 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판) .....	36
[그림 2-11] 위생시설 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판) .....	37
[그림 2-12] 안내시설 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판) .....	37
[그림 2-13] 기타시설 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판) .....	38
[그림 2-14] 비치용품 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판) .....	39
[그림 2-15] 기타 질의 내용(한국장애인개발원 게시판) .....	39
[그림 2-16] 일반문의의 내용(한국장애인개발원 게시판) .....	40
[그림 2-17] 전산문의의 내용(한국장애인개발원 게시판) .....	41
[그림 2-18] 나라통계 게시판 일별 질의응답 건수 .....	41
[그림 2-19] 나라통계 질의응답 주요 내용 .....	42
[그림 2-20] 나라통계입력사이트 게시판 질문내용과 비율 .....	43
[그림 2-21] 나라통계 질의응답 세부내용 .....	44
[그림 2-22] 매개시설 내 질의 내용(나라통계 게시판) .....	45
[그림 2-23] 내부시설 내 질의 내용(나라통계 게시판) .....	45
[그림 2-24] 위생시설 내 질의 내용(나라통계 게시판) .....	46
[그림 2-25] 안내시설 내 질의 내용(나라통계 게시판) .....	47
[그림 2-26] 기타시설 내 질의 내용(나라통계 게시판) .....	47
[그림 2-27] 기타 질의 내용(나라통계 게시판) .....	48
[그림 2-28] 일반문의의 내용(나라통계 게시판) .....	49
[그림 2-29] 전산문의의 내용(나라통계 게시판) .....	49
[그림 3-1] 편의시설 종류별 대상시설수 .....	77
[그림 3-2] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율 .....	77
[그림 3-3] 항목별 대상시설수: 매개시설 .....	79
[그림 3-4] 항목별 설치율 및 적정설치율: 매개시설 .....	79
[그림 3-5] 항목별 대상시설수: 주출입구 접근로 .....	80

[그림 3-6] 항목별 설치율 및 적정설치율: 주출입구 접근로 .....	80
[그림 3-7] 항목별 대상시설수: 장애인전용주차구역 .....	82
[그림 3-8] 항목별 설치율 및 적정설치율: 장애인전용주차구역 .....	82
[그림 3-9] 항목별 대상시설수: 주출입구 높이차이제거 .....	84
[그림 3-10] 항목별 설치율 및 적정설치율: 주출입구 높이차이제거 .....	85
[그림 3-11] 항목별 대상시설수: 내부시설 .....	86
[그림 3-12] 항목별 설치율 및 적정설치율: 내부시설 .....	86
[그림 3-13] 항목별 대상시설수: 주출입문 .....	87
[그림 3-14] 항목별 설치율 및 적정설치율: 주출입문 .....	87
[그림 3-15] 항목별 대상시설수: 일반출입문 .....	89
[그림 3-16] 항목별 설치율 및 적정설치율: 일반출입문 .....	89
[그림 3-17] 항목별 대상시설수: 복도 .....	91
[그림 3-18] 항목별 설치율 및 적정설치율: 복도 .....	91
[그림 3-19] 항목별 대상시설수: 계단 .....	93
[그림 3-20] 항목별 설치율 및 적정설치율: 계단 .....	93
[그림 3-21] 항목별 대상시설수: 경사로 .....	95
[그림 3-22] 항목별 설치율 및 적정설치율: 경사로 .....	95
[그림 3-23] 항목별 대상시설수: 승강기 .....	97
[그림 3-24] 항목별 설치율 및 적정설치율: 승강기 .....	97
[그림 3-25] 항목별 대상시설수: 휠체어리프트 .....	99
[그림 3-26] 항목별 설치율 및 적정설치율: 휠체어리프트 .....	99
[그림 3-27] 항목별 대상시설수: 에스컬레이터 .....	100
[그림 3-28] 항목별 설치율 및 적정설치율: 에스컬레이터 .....	100
[그림 3-29] 항목별 대상시설수: 위생시설 .....	102
[그림 3-30] 항목별 설치율 및 적정설치율: 위생시설 .....	102
[그림 3-31] 항목별 대상시설수: 일반사향 .....	103
[그림 3-32] 항목별 설치율 및 적정설치율: 일반사향 .....	103
[그림 3-33] 항목별 대상시설수: 대변기 .....	105
[그림 3-34] 항목별 설치율 및 적정설치율: 대변기 .....	105
[그림 3-35] 항목별 대상시설수: 소변기 .....	107
[그림 3-36] 항목별 설치율 및 적정설치율: 소변기 .....	107
[그림 3-37] 항목별 대상시설수: 세면대 .....	109
[그림 3-38] 항목별 설치율 및 적정설치율: 세면대 .....	109
[그림 3-39] 항목별 대상시설수: 욕실 .....	111
[그림 3-40] 항목별 설치율 및 적정설치율: 욕실 .....	111
[그림 3-41] 항목별 대상시설수: 샤워실 및 탈의실 .....	113
[그림 3-42] 항목별 설치율 및 적정설치율: 샤워실 및 탈의실 .....	113
[그림 3-43] 항목별 대상시설수: 안내시설 .....	115
[그림 3-44] 항목별 설치율 및 적정설치율: 안내시설 .....	115
[그림 3-35] 항목별 대상시설수: 유도 및 안내설비 .....	116
[그림 3-36] 항목별 설치율 및 적정설치율: 유도 및 안내설비 .....	116
[그림 3-37] 항목별 대상시설수: 경보 및 피난설비 .....	118
[그림 3-38] 항목별 설치율 및 적정설치율: 경보 및 피난설비 .....	118
[그림 3-39] 항목별 대상시설수: 점자블록 .....	120
[그림 3-40] 항목별 설치율 및 적정설치율: 점자블록 .....	120
[그림 3-41] 항목별 대상시설수: 기타시설 .....	122
[그림 3-42] 항목별 설치율 및 적정설치율: 기타시설 .....	122
[그림 3-43] 항목별 대상시설수: 객실·침실 .....	124

[그림 3-44] 항목별 설치율 및 적정설치율: 객실·침실 .....	124
[그림 3-45] 항목별 대상시설수: 관람석·열람석 .....	126
[그림 3-46] 항목별 설치율 및 적정설치율: 관람석·열람석 .....	126
[그림 3-47] 항목별 대상시설수: 접수대·작업대 .....	128
[그림 3-48] 항목별 설치율 및 적정설치율: 접수대·작업대 .....	128
[그림 3-49] 항목별 대상시설수: 매표소·판매대·음료대 .....	130
[그림 3-50] 항목별 설치율 및 적정설치율: 매표소·판매대·음료대 .....	130
[그림 3-51] 항목별 비치용품수: 비치용품 .....	133
[그림 3-52] 항목별 비치율: 비치용품 .....	133
[그림 3-53] 건물유형별 설치율 및 적정설치율 .....	135
[그림 3-54] 제1종 근린생활시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	137
[그림 3-55] 편의시설 종류별 해당시설 수: 제1종 근린생활시설 .....	139
[그림 3-56] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 제1종 근린생활시설 .....	139
[그림 3-57] 제2종 근린생활시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	140
[그림 3-58] 편의시설 종류별 해당시설 수: 제2종 근린생활시설 .....	142
[그림 3-59] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 제2종 근린생활시설 .....	142
[그림 3-60] 문화 및 집회시설의 설치율 및 적정설치율 .....	143
[그림 3-61] 편의시설 종류별 해당시설 수: 문화 및 집회시설 .....	145
[그림 3-62] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 문화 및 집회시설 .....	145
[그림 3-63] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 종교시설 .....	147
[그림 3-64] 편의시설 종류별 해당시설 수: 문화 및 집회시설: 종교시설 .....	147
[그림 3-65] 편의시설 종류별 해당시설 수: 판매시설 .....	149
[그림 3-66] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 판매시설 .....	149
[그림 3-67] 의료시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	150
[그림 3-68] 편의시설 종류별 해당시설 수: 의료시설 .....	152
[그림 3-69] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 의료시설 .....	152
[그림 3-70] 교육연구시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	153
[그림 3-71] 편의시설 종류별 해당시설 수: 교육연구시설 .....	155
[그림 3-72] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 교육연구시설 .....	156
[그림 3-73] 노유자시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	157
[그림 3-74] 편의시설 종류별 해당시설 수: 노유자시설 .....	159
[그림 3-75] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 노유자시설 .....	159
[그림 3-76] 수련시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	160
[그림 3-77] 편의시설 종류별 해당시설 수: 수련시설 .....	162
[그림 3-78] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 수련시설 .....	162
[그림 3-79] 운동시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	163
[그림 3-80] 편의시설 종류별 해당시설 수: 운동시설 .....	165
[그림 3-81] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 운동시설 .....	165
[그림 3-82] 업무시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	166
[그림 3-83] 편의시설 종류별 해당시설 수: 업무시설 .....	168
[그림 3-84] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 업무시설 .....	168
[그림 3-85] 숙박시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	169
[그림 3-86] 편의시설 종류별 해당시설 수: 숙박시설 .....	171
[그림 3-87] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 숙박시설 .....	171
[그림 3-88] 편의시설 종류별 해당시설 수: 공장 .....	173
[그림 3-89] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 공장 .....	173
[그림 3-90] 자동차관련시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	174
[그림 3-91] 편의시설 종류별 해당시설 수: 자동차관련시설 .....	176

[그림 3-92] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 자동차관련시설 .....	176
[그림 3-93] 방송통신시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	177
[그림 3-94] 편의시설 종류별 해당시설 수: 방송통신시설 .....	179
[그림 3-95] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 방송통신시설 .....	179
[그림 3-96] 편의시설 종류별 해당시설 수: 교정시설 .....	181
[그림 3-97] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 교정시설 .....	181
[그림 3-98] 묘지관련시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	182
[그림 3-99] 편의시설 종류별 해당시설 수: 묘지관련시설 .....	184
[그림 3-100] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 묘지관련시설 .....	184
[그림 3-101] 관광휴게시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	185
[그림 3-102] 편의시설 종류별 해당시설 수: 관광휴게시설 .....	187
[그림 3-103] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 관광휴게시설 .....	187
[그림 3-104] 편의시설 종류별 해당시설 수: 장례식장 .....	189
[그림 3-105] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 장례식장 .....	189
[그림 3-106] 공원의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	190
[그림 3-107] 편의시설 종류별 해당시설 수: 공원 .....	192
[그림 3-108] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 공원 .....	192
[그림 3-109] 공동주택의 세부유형별 설치율 및 적정설치율 .....	193
[그림 3-110] 편의시설 종류별 해당시설 수: 공동주택 .....	195
[그림 3-111] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 공동주택 .....	195
[그림 3-112] 편의시설 종류별 해당시설 수: 기숙사 .....	197
[그림 3-113] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 기숙사 .....	197
[그림 3-114] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율 .....	199
[그림 3-115] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율 .....	199
[그림 3-116] 지역별 설치율 및 적정설치율 .....	200
[그림 3-117] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율: 매개시설 .....	201
[그림 3-118] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율: 매개시설 .....	201
[그림 3-119] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율: 내부시설 .....	202
[그림 3-120] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율: 내부시설 .....	202
[그림 3-121] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율: 위생시설 .....	203
[그림 3-122] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율: 위생시설 .....	203
[그림 3-123] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율: 안내시설 .....	204
[그림 3-124] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율: 안내시설 .....	204
[그림 3-125] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율: 기타시설 .....	205
[그림 3-126] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율: 기타시설 .....	205
[그림 3-127] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 비치율: 비치용품 .....	206
[그림 3-128] 설치율별 건물수(17개 시도) .....	208
[그림 3-129] 적정설치율별 건물수(17개 시도) .....	208
[그림 3-130] 설치율별 건물수(17개 시도): 매개시설 .....	210
[그림 3-131] 적정설치율별 건물수(17개 시도): 매개시설 .....	210
[그림 3-132] 설치율별 건물수(17개 시도): 내부시설 .....	212
[그림 3-133] 적정설치율별 건물수(17개 시도): 내부시설 .....	212
[그림 3-134] 설치율별 건물수(17개 시도): 위생시설 .....	214
[그림 3-135] 적정설치율별 건물수(17개 시도): 위생시설 .....	214
[그림 3-136] 설치율별 건물수(17개 시도): 안내시설 .....	216
[그림 3-137] 적정설치율별 건물수(17개 시도): 안내시설 .....	216
[그림 3-138] 설치율별 건물수(17개 시도): 기타시설 .....	218
[그림 3-139] 적정설치율별 건물수(17개 시도): 기타시설 .....	218

[그림 3-140] 비차별별 건물수(17개 시도): 비치용품 .....	220
[그림 3-141] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교 .....	222
[그림 3-142] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교 .....	222
[그림 3-143] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교: 매개시설 .....	223
[그림 3-144] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교: 매개시설 .....	223
[그림 3-145] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교: 내부시설 .....	225
[그림 3-146] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교: 위생시설 .....	225
[그림 3-147] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교: 위생시설 .....	227
[그림 3-148] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교: 위생시설 .....	227
[그림 3-149] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교: 안내시설 .....	228
[그림 3-150] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교: 안내시설 .....	228
[그림 3-151] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교: 기타시설 .....	230
[그림 3-152] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교: 기타시설 .....	230
[그림 4-1] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설 .....	239
[그림 4-2] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 주출입구 접근로 .....	240
[그림 4-3] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 장애인전용주차구역 .....	241
[그림 4-4] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 주출입구 높이차이제거1 .....	243
[그림 4-5] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 주출입구 높이차이제거2 .....	243
[그림 4-6] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 .....	244
[그림 4-7] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 주출입문 .....	245
[그림 4-8] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 일반출입문 .....	246
[그림 4-9] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 복도 .....	247
[그림 4-10] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 계단 .....	248
[그림 4-11] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 경사로 .....	249
[그림 4-12] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 승강기1 .....	251
[그림 4-13] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 승강기2 .....	251
[그림 4-14] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 휠체어리프트 .....	252
[그림 4-15] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설 .....	253
[그림 4-16] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설 일반샤워1 .....	255
[그림 4-17] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설 일반샤워2 .....	255
[그림 4-18] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 대변기1 .....	257
[그림 4-19] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 대변기2 .....	257
[그림 4-20] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 소변기 .....	258
[그림 4-21] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 세면대 .....	259
[그림 4-22] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 욕실1 .....	261
[그림 4-23] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 욕실2 .....	261
[그림 4-24] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 샤워실 및 탈의실1 .....	263
[그림 4-25] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 샤워실 및 탈의실2 .....	263
[그림 4-26] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설 .....	264
[그림 4-27] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 유도 및 안내설비 1 .....	266
[그림 4-28] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 유도 및 안내설비 2 .....	266
[그림 4-29] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 경보 및 피난설비 .....	267
[그림 4-30] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 점자블록 .....	268
[그림 4-31] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설 .....	269
[그림 4-32] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 객실 · 침실1 .....	271
[그림 4-33] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 객실 · 침실2 .....	271
[그림 4-34] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 객실 · 침실3 .....	272

[그림 4-35]	연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 객실 · 침실4	272
[그림 4-36]	연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 객실 · 침실5	273
[그림 4-37]	연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 객실 · 침실6	273
[그림 4-38]	연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 관람석 · 열람석	274
[그림 4-39]	연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 접수대 · 작업대	275
[그림 4-40]	연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매표소 · 판매대 · 음료대1	277
[그림 4-41]	연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매표소 · 판매대 · 음료대2	277
[그림 4-42]	연도별 비치용품 비치율 비교	278
[그림 4-43]	연도별 설치율 및 적정설치율 비교 1	280
[그림 4-44]	연도별 설치율 및 적정설치율 비교 2	280
[그림 4-45]	제1종 근린생활시설 연도별 설치율 비교(2013년도, 2018년도)	282
[그림 4-46]	제1종 근린생활시설 연도별 적정설치율 비교(2013년도, 2018년도)	282
[그림 4-47]	1종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)	284
[그림 4-48]	1종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)	284
[그림 4-49]	1종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)	285
[그림 4-50]	1종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)	285
[그림 4-51]	제2종 근린생활시설 연도별 설치율비교(2013년, 2018년)	286
[그림 4-52]	제2종 근린생활시설 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년)	286
[그림 4-53]	제2종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)	288
[그림 4-54]	제2종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)	288
[그림 4-55]	문화 및 집회시설 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년)	289
[그림 4-56]	문화 및 집회시설 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년)	289
[그림 4-57]	문화 및 집회시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)	291
[그림 4-58]	문화 및 집회시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)	291
[그림 4-59]	문화 및 집회시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)	292
[그림 4-60]	문화 및 집회시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)	292
[그림 4-61]	문화 및 집회시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년)	293
[그림 4-62]	종교시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013년, 2018년)	294
[그림 4-63]	종교시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)	295
[그림 4-64]	종교시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)	295
[그림 4-65]	판매시설 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013년, 2018년)	296
[그림 4-66]	판매시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)	298
[그림 4-67]	판매시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)	298
[그림 4-68]	판매시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)	299
[그림 4-69]	의료시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년)	300
[그림 4-70]	의료시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년)	300
[그림 4-71]	의료시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)	302
[그림 4-72]	의료시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)	302
[그림 4-73]	의료시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)	303
[그림 4-74]	의료시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)	303
[그림 4-75]	교육연구시설 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년)	305
[그림 4-76]	교육연구시설 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년)	305
[그림 4-77]	교육연구시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)	307
[그림 4-78]	교육연구시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)	307
[그림 4-79]	교육연구시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)	308
[그림 4-80]	교육연구시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)	308
[그림 4-81]	노유자시설 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년)	310
[그림 4-82]	노유자시설 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년)	310

[그림 4-83] 노유자시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	312
[그림 4-84] 노유자시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	312
[그림 4-85] 노유자시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	313
[그림 4-86] 노유자시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년) .....	313
[그림 4-87] 노유자시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년) .....	314
[그림 4-88] 수련시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	315
[그림 4-89] 수련시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	315
[그림 4-90] 수련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	317
[그림 4-91] 수련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	317
[그림 4-92] 수련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년) .....	318
[그림 4-93] 수련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년) .....	318
[그림 4-94] 운동시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	319
[그림 4-95] 운동시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	319
[그림 4-96] 운동시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	321
[그림 4-97] 운동시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	321
[그림 4-98] 운동시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	322
[그림 4-99] 업무시설 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년) .....	324
[그림 4-100] 업무시설 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년) .....	324
[그림 4-101] 업무시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	326
[그림 4-102] 업무시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	326
[그림 4-103] 업무시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	327
[그림 4-104] 업무시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년) .....	327
[그림 4-105] 숙박시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	328
[그림 4-106] 숙박시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	328
[그림 4-107] 숙박시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	330
[그림 4-108] 숙박시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	330
[그림 4-109] 숙박시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	331
[그림 4-110] 숙박시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년) .....	331
[그림 4-111] 숙박시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년) .....	332
[그림 4-112] 공장 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013년, 2018년) .....	333
[그림 4-113] 공장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	335
[그림 4-114] 공장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	335
[그림 4-115] 공장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설 .....	336
[그림 4-116] 자동차관련시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	337
[그림 4-117] 자동차관련시설 연도별 적정설치율 비교 (2013, 2018년) .....	337
[그림 4-118] 자동차관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	339
[그림 4-119] 자동차관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	339
[그림 4-120] 자동차관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	340
[그림 4-121] 방송통신시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	341
[그림 4-122] 방송통신시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	341
[그림 4-123] 방송통신시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	343
[그림 4-124] 방송통신시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	343
[그림 4-125] 방송통신시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	344
[그림 4-126] 교정시설 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013년, 2018년) .....	345
[그림 4-127] 교정시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	347
[그림 4-128] 교정시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	347
[그림 4-129] 교정시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	348
[그림 4-130] 묘지관련시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	349

[그림 4-131] 묘지관련시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년) .....	349
[그림 4-132] 묘지관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	351
[그림 4-133] 묘지관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	351
[그림 4-134] 묘지관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	352
[그림 4-135] 관광휴게시설 연도별 설치율 비교 (2013, 2018년) .....	353
[그림 4-136] 관광휴게시설 연도별 적정설치율 비교 (2013, 2018년) .....	353
[그림 4-137] 관광휴게시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	355
[그림 4-138] 관광휴게시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	355
[그림 4-139] 관광휴게시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	355
[그림 4-140] 장례식장 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013, 2018년) .....	356
[그림 4-141] 장례식장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	358
[그림 4-142] 장례식장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	358
[그림 4-143] 장례식장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	359
[그림 4-144] 장례식장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년) .....	359
[그림 4-145] 공원 연도별 설치율 비교 (2013, 2018년) .....	360
[그림 4-146] 공원 연도별 적정설치율 비교 (2013, 2018년) .....	360
[그림 4-147] 공원의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	362
[그림 4-148] 공원의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	362
[그림 4-149] 공원의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년) .....	363
[그림 4-150] 공동주택 연도별 설치율 비교 (2013, 2018년) .....	364
[그림 4-151] 공동주택 연도별 적정설치율 비교 (2013, 2018년) .....	364
[그림 4-152] 공동주택의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	366
[그림 4-153] 공동주택의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	366
[그림 4-154] 공동주택의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	367
[그림 4-155] 기숙사 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013, 2018년) .....	368
[그림 4-156] 기숙사의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년) .....	370
[그림 4-157] 기숙사의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	370
[그림 4-158] 기숙사의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	371
[그림 4-159] 기숙사의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년) .....	371
[그림 4-160] 지역에 따른 연도별 대상시설수 비교(2013년, 2018년) .....	373
[그림 4-161] 지역에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013년, 2018년) .....	373
[그림 4-162] 지역에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설 (2013년, 2018년) .....	375
[그림 4-163] 지역에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년) .....	377
[그림 4-164] 지역에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년) .....	379
[그림 4-165] 지역에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년) .....	381
[그림 4-166] 지역에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년) .....	383
[그림 4-167] 시설주체별 편의시설 설치율 및 적정설치율(2013년도, 2018년도) .....	385
[그림 4-168] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년) .....	386
[그림 4-169] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년) .....	387
[그림 4-170] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년): 매개시설 .....	389
[그림 4-171] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년): 매개시설 .....	389
[그림 4-172] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년): 내부시설 .....	392
[그림 4-173] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년): 내부시설 .....	392
[그림 4-174] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년): 위생시설 .....	394
[그림 4-175] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년): 위생시설 .....	394
[그림 4-176] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년): 안내시설 .....	396
[그림 4-177] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년): 안내시설 .....	396
[그림 4-178] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년): 기타시설 .....	398

[그림 4-179] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년): 기타시설 .....	398
[그림 5-1] 설치율과 도달률과의 관계 .....	433
[그림 5-2] 매개시설 항목별 설치율과 도달률 분포도 .....	435
[그림 5-3] 내부시설 항목별 설치율과 도달률 분포도 .....	437
[그림 5-4] 위생시설 항목별 설치율과 도달률 분포도 .....	440
[그림 5-5] 안내시설 항목별 설치율과 도달률 분포도 .....	441
[그림 5-6] 기타시설 항목별 설치율과 도달률 분포도 .....	444
[그림 5-7] 편의시설 종류별 설치율과 도달률 관계 .....	445

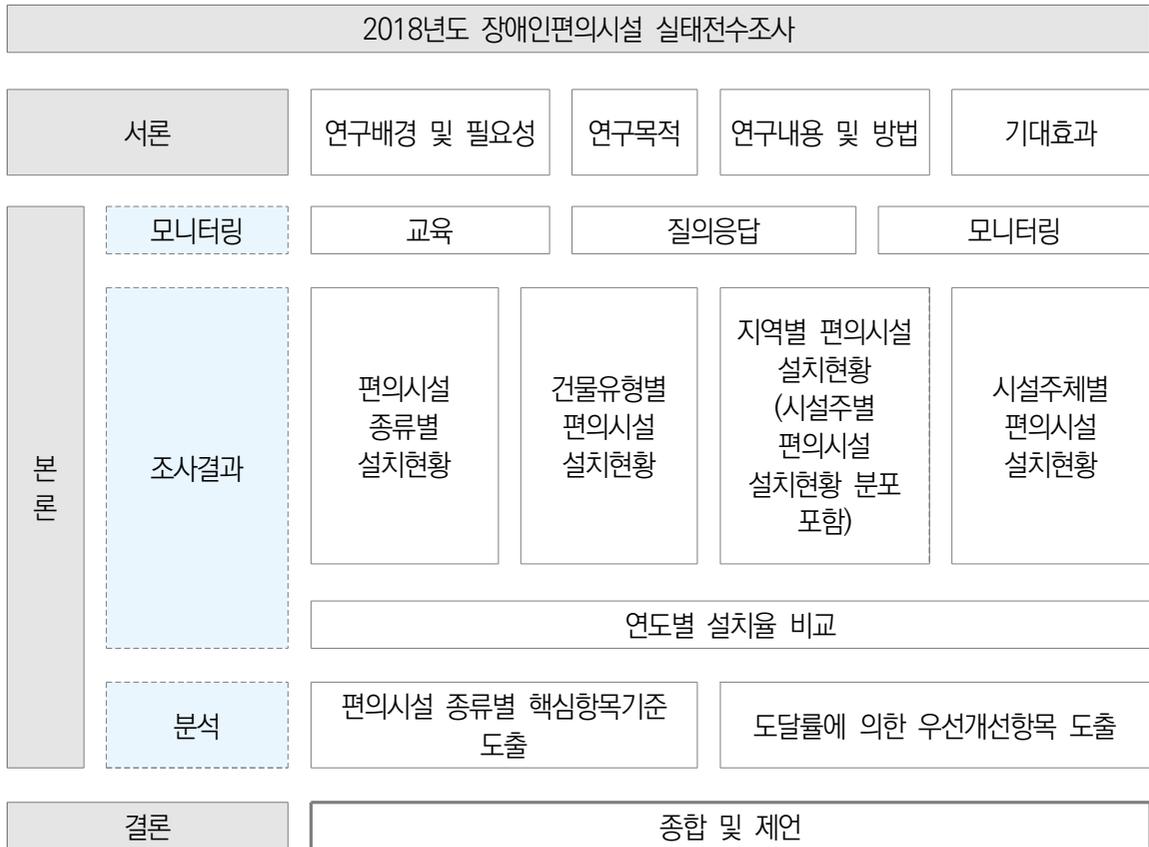


## 2018 장애인편의시설 실태전수조사 장애인편의시설 설치에 대한 양적 증가에서 질적 향상으로의 전환

### 1. 개요

#### 1) 전수조사의 목적

장애인편의시설 실태전수조사는 1997년 4월 장애인·노인·임산부등의 편의증진보장에 관한 법률 (이하 '장애인등편의법'이라함)이 제정되고 장애인등편의법 제11조(실태조사), 시행규칙 제 4조(실태조사의 내용과 절차 등)에 의거하여 1998년 4월 법 시행 이후 총 4회(1998년, 2003년, 2008년, 2013년)에 걸쳐 실시됨. 장애인편의시설 전수조사는 2003년도까지 지방자치단체가 직접 조사를 진행하였으나, 2008년도부터는 조사결과의 신뢰도 확보를 위하여 보건복지부 주관으로 조사를 실시하게 됨. 장애인편의시설 실태전수조사의 가장 기본적인 목적은 편의시설 설치 의무대상시설에 대하여 편의시설 종류별, 건물유형별, 시설주별, 지역별 편의시설 설치 현황을 파악하고 문제점 등의 분석을 통해 향후 장애인등의 이동 및 접근성 향상을 위한 정책 방향 모색을 위한 기초자료를 제공하는 것을 목적으로 함.



[그림 1] 연구의 흐름

## 2) 조사대상

- 조사대상: 204,628개소,
- 조사완료: 188,732개소(조사완료율: 92.2%)
- 분석대상: 185,947개소

〈표 1〉 지역별 대상시설

시도	2013 대상건물수	2018 조사대상건물 수(A)	입력완료 대상건물수(B)	비율(C) B/A×100	조사불가 <sup>1)</sup> (D)	최종 조사비율(E) B/(A-D)×100	분석대상 건물수
서울	18,529	29,573	27,993	94.7%	1,574	100.0%	27,856
부산	9,672	12,033	11,645	96.8%	403	100.1%	11,542
대구	7,002	8,664	8,339	96.2%	315	99.9%	8,206
인천	10,450	13,061	12,368	94.7%	703	100.1%	12,260
광주	5,052	7,348	7,136	97.1%	202	99.9%	7,065
대전	3,535	4,145	3,923	94.6%	225	100.1%	3,881
울산	3,606	4,497	3,949	87.8%	545	99.9%	3,887
세종	충남포함	1,018	927	91.1%	91	100.0%	919
경기	29,541	43,422	38,889	89.6%	4,007	98.7%	38,247
강원	4,467	6,641	5,897	88.8%	804	101.0%	5,794
충북	4,927	9,183	8,761	95.4%	449	100.3%	8,632
충남	7,538	8,910	8,316	93.3%	514	99.0%	8,016
전북	7,159	13,651	11,582	84.8%	1,572	95.9%	11,317
전남	7,553	11,341	10,561	93.1%	760	99.8%	10,440
경북	10,270	13,439	12,147	90.4%	701	95.4%	11,842
경남	9,351	13,557	12,615	93.1%	979	100.3%	12,466
제주	2,921	4,145	3,684	88.9%	197	93.3%	3,577
합계	141,573	204,628	188,732	92.2%	14,041	99.0%	185,947 (2,785개 제외) <sup>2)</sup>

1) 조사불가 항목 미입력 사유: 전산오류, 소재이전, 소재(주소)불명, 용도불명, (경북영덕)수해피해로 확인불가  
2) 대상시설제외규칙 참조

## 2. 조사 및 연구방법

### 1) 조사원 교육

- 권역별 조사원 교육(총 8회)
  - 교육참석인원: 1,715명으로 조사원의 97.7%참석
- 229개 시군구 단위의 조사원(1,756명)으로 교육 미참석 조사원은 지자체 자체 교육을 진행 (장애인 당사자 참여: 190명, 11%)

### 2) 조사데이터 수집

- 통계청 나라통계를 통한 입력(입력완료:188,732개소)

### 3) 모니터링

- 768개소(768/188,732=0.41%) 조사결과 86.26%유사 일치(적정과 미흡차이 포함)

### 4) 현황 파악

- Python 3.7<sup>3)</sup>, SQLight<sup>4)</sup>를 활용한 자료 보정 및 분석데이터 도출 (185,947개 시설을 최종 분석 대상으로 설정)
- 편의시설 종류별, 건물유형별, 시설주별, 지역별 편의시설 설치현황

### 5) 결과 분석

- 핵심항목 도출: 편의시설 전문가(BF인증 심사단 88명)를 대상으로 중요도(5단계) 체크 (장애인 당사자 참여율: 시각장애 5명, 지체 및 척수장애 8명 총 13명 / 14.7%)
- 도달률(설치율에 대한 적정설치율의 도달비율)을 활용한 개선필요 항목 도출
  - \* 도달률=(적정설치율/설치율)×100

### 3. 주요 결과

2018 전수조사 종합 결과: **설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%**  
 (2013 전수조사 종합 결과: 설치율 67.9%, 적정설치율 60.2%)

#### 1) 편의시설 종류별, 건물유형별, 주체별 설치현황

〈표 2〉 2018 장애인편의시설 실태 전수조사 결과

구 분		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율
편의시설 종류별	매개시설	185,926	3,791,947	3,116,303	81.7%	2,950,482	77.4%
	내부시설	181,780	3,299,282	2,762,138	85.4%	2,560,854	79.4%
	위생시설	91,982	1,489,298	1,055,077	70.8%	959,091	64.4%
	안내시설	51,852	295,558	197,551	68.2%	181,197	62.3%
	기타시설	17,436	124,179	93,540	75.2%	84,392	67.9%
	비차용품	9,361	34,626	18,685	54.0%	18,685	54.0%
	계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%
건물 유형별	제1종 근린생활시설	185,947	1,485,132	1,177,667	79.3%	1,088,170	73.3%
	제2종 근린생활시설	13,760	422,324	319,236	75.6%	302,960	71.7%
	문화 및 집회시설	2,101	160,677	135,851	84.5%	126,715	78.9%
	종교시설	5,449	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%
	판매시설	1,824	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%
	의료시설	3,830	320,052	267,648	83.6%	251,111	78.5%
	교육연구시설	19,243	1,422,689	1,190,633	83.7%	1,105,823	77.7%
	노유자시설	23,950	1,324,789	966,538	73.0%	884,849	66.8%
	수련시설	518	39,212	31,932	81.4%	29,142	74.3%
	운동시설	1,653	60,604	49,979	82.5%	47,096	77.7%
	업무시설	12,323	861,319	720,108	83.6%	671,801	78.0%
	숙박시설	3,623	204,736	162,601	79.4%	152,955	74.7%
	공장	7,027	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%
	자동차관련시설	1,546	38,250	32,241	84.3%	30,840	80.6%
	방송통신시설	208	12,818	10,420	81.3%	9,561	74.6%
	교정시설	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%
	묘지관련시설	138	6,589	5,023	76.2%	4,603	69.9%
	관광휴게시설	297	14,724	12,704	86.3%	11,893	80.8%
	공원	338	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%
	장례식장	1,949	66,393	43,989	66.3%	41,474	62.5%
	공동주택	51,753	1,888,072	1,587,369	84.1%	1,501,216	79.5%
기숙사	714	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%	
계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	
주체 별	공공시설	13,352	916,007	734,622	80.2%	663,373	72.4%
	민간시설	172,595	8,118,883	6,508,672	80.2%	6,091,328	75.0%
	계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%

○ 공공시설 및 민간시설에 대한 결과 공공시설의 적정설치율이 72.4%, 민간시설의 적정설치율이 75.0%로 민간시설에서 2.6% 높게 나타남(표2).

- (원인) 편의시설 종류에서는 매개시설(공공 77.7%, 민간 77.8%), 위생시설(공공 63.5%, 민간 64.5%)과, 안내시설(공공 55.0%, 민간 63.3%)의 적정설치율이 민간시설보다 낮게 나타났으며, 세부용도별로는 파출소·지구대(A4, 63.4%), 우체국(A5, 66.0%), 보건소(A6, 66.9%), 교정시설(P1, 73.3%)의 적정설치율이 전체 설치율보다 낮게 나타난 것이 원인으로 나타남(표3).
- (해결방안) 공공시설의 적정설치율을 높이기 위하여 편의시설 종류별로는 안내시설(유도 및 안내설비, 경보 및 파난 설비)에 대한 검토 및 정비, 용도별로는 파출소·지구대, 우체국, 보건소의 편의시설 적정설치율을 높여, 장애인등의 이용 및 접근성 향상으로 이어질 수 있을 것임

〈표 3〉 공공시설의 세부유형별 결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	전체평균 이하	
공공 시설	A3	2,746	196,354	162,660	82.8%	146,984	74.9%	-
	A4	2,426	134,013	97,186	72.5%	84,938	63.4%	○
	A5	2,077	120,613	90,760	75.2%	79,545	66.0%	○
	A6	2,222	126,698	96,795	76.4%	84,811	66.9%	○
	A7	299	21,475	18,234	84.9%	16,842	78.4%	-
	A8	75	5,271	4,425	83.9%	4,073	77.3%	-
	A9	24	1,875	1,667	88.9%	1,591	84.9%	-
	A10	7	539	441	81.8%	418	77.6%	-
	A11	22	1,604	1,384	86.3%	1,271	79.2%	-
	K1	3,267	292,175	247,552	84.7%	230,182	78.8%	-
	K3	78	6,924	6,136	88.6%	5,806	83.9%	-
	K4	34	3,104	2,747	88.5%	2,603	83.9%	-
	K5	5	442	415	93.9%	397	89.8%	-
	K6	23	2,091	1,921	91.9%	1,838	87.9%	-
	P1	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	○
	계	13,347	915,565	734,207	80.2%	662,976	72.4%	

A3:지역자치센터 A4:파출소, 지구대 A5:우체국 A6:보건소 A7:공공도서관 A8:국민건강보험공단 및 지사 A9:국민연금공단 및 지사 A10:한국장애인고용공단 및 지사 A11:근로복지공단 및 지사 K1:국가 또는 지자체 청사, K3:국민건강보험공단 및 지사, K4:국민연금공단 및 지사, K5:한국장애인고용공단 및 지사, K6:근로복지공단 및 지사, P1:교정시설

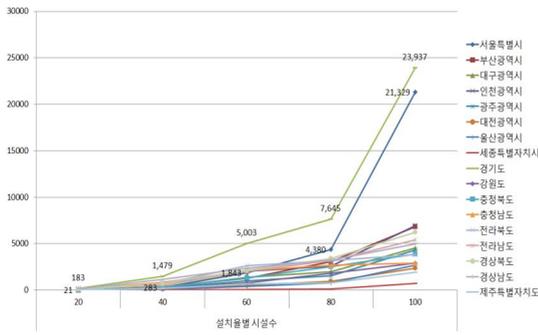
## 2) 지역별 설치현황

○ 설치율, 적정설치율 모두 세종시가 88.9%, 84.7%로 가장 높으며, 다음으로 서울시가 설치율 87.9%, 적정설치율 84.6%로 높게 나타남(표4).

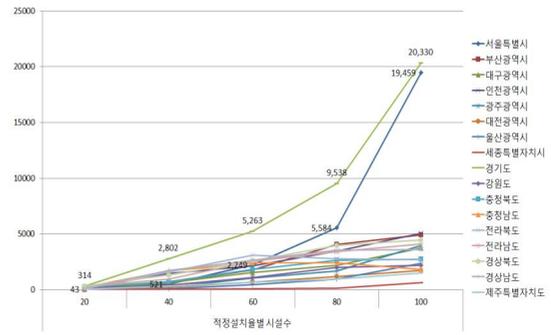
〈표 4〉 지역별 편의시설 실태조사 결과

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
서울	27,856	1,281,950	1,126,201	87.9%	1,084,340	84.6%	3.3%
부산	11,542	556,144	450,345	81.0%	412,842	74.2%	6.8%
대구	8,206	426,993	344,582	80.7%	322,959	75.6%	5.1%
인천	12,260	539,621	429,301	79.6%	394,810	73.2%	6.4%
광주	7,065	352,632	289,910	82.2%	282,980	80.2%	2.0%
대전	3,881	210,210	174,163	82.9%	161,341	76.8%	6.1%
울산	3,887	191,761	163,218	85.1%	157,194	82.0%	3.1%
세종	919	49,855	44,316	88.9%	42,248	84.7%	4.2%
경기	38,247	1,760,119	1,446,055	82.2%	1,366,155	77.6%	4.6%
강원	5,794	318,419	250,496	78.7%	231,362	72.7%	6.0%
충북	8,632	446,844	316,577	70.8%	279,507	62.6%	8.2%
충남	8,016	416,073	324,729	78.0%	296,256	71.2%	6.8%
전북	11,317	551,305	425,521	77.2%	392,363	71.2%	6.0%
전남	10,440	517,090	378,530	73.2%	338,328	65.4%	7.8%
경북	11,842	605,288	450,702	74.5%	412,590	68.2%	6.3%
경남	12,466	639,345	495,402	77.5%	454,976	71.2%	6.3%
제주	3,577	171,241	133,246	77.8%	124,450	72.7%	5.1%
계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	5.4%

○ 지역별 건축물의 분포현황을 20%이하, 20%초과 40%이하, 40%초과 60%이하, 60%초과 80%이하, 80%초과 100%이하의 5개 구간으로 나누어 건축물 분포는 80~100%의 범위에 가장 많은 건축물(설치율: 105,617개소, 56.8%/ 적정설치율: 85,452개소, 46.0%)이 분포하고 있음(그림2,3).



[그림 2] 설치율별 건물수(17개 시도)



[그림 3] 적정설치율별 건물수(17개 시도)

### 3) 도출된 항목(핵심항목, 도달률)을 통한 분석

- BF전문가 88인에 의한 상위 25% 핵심항목 도출(표5)
- 설치율과 도달률과의 관계를 통해 항목별 정책방향을 제시(그림4, 표5,6)

설치율(%)	B 설치율 높음 도달률 낮음	A 설치율 높음 도달률 높음
	D 설치율 낮음 도달률 낮음	C 설치율 낮음 도달률 높음
	도달률(%)	

\*도달률=(적정설치율/설치율)×100  
 \*설치율과 도달률의 기준은 각각의 평균치로 함.  
 (설치율 평균 : 78.6%, 도달률의 평균 : 90.5%)

[그림 4] 설치율과 도달률과의 관계

<표 5> 설치율과 도달률에 따른 유형별 개선방향

설치율	도달률	내용	유형	개선방향
설치율이 높음	도달률이 높음	편의시설의 설치율 및 적정설치율이 높으므로 별도의 방안이 필요하지 않은 항목	A (우수 유형)	현행유지
	도달률이 낮음	설치는 많이 되어 있으나, 기준에 적합한 설치로 이루어지지 않아, 질적 향상(시공정밀도를 위한 매뉴얼 배포 등)이 요구되는 항목(질적 정비 제고)	B (적정설치율 향상 요구 유형)	해당부문에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화
설치율이 낮음	도달률이 높음	설치율은 낮으나 대부분 적정설치로 이루어져 있으므로 설치율을 높일 수 있는 방안이 마련된다면 적정설치율도 자연적으로 높아질 수 있는 항목(양적 정비 제고)	C (설치율 향상 요구 유형)	설치율 향상을 위한 행정지도(권고, 이행강제 등) 강화
	도달률이 낮음	설치율도 낮으며, 동시에 기준에 부적합한 설치가 많아서 기준 보완, 지도감독 등의 개선이 시급한 항목	D (개선 시급 유형)	해당부문에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화/적합성 업무 및 행정지도 강화

○ 도출된 항목(핵심항목, 도달률)과 항목별 특성

- ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목
- 핵심항목: A(우수 유형), B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

〈표 6〉 2018 장애인편의시설 실태전수조사 개선 필요항목

		편의시설 세부항목		설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목	구분
매개시 설	장애인 전용주차구역	1224	승강설비와 가까운 장소	82.9%	74.7%	90.1%	B	-	△	위치
		1225	주차면 크기	81.8%	73.1%	89.4%	B	○	●	규모
		1231	안내표시	82.4%	58.5%	71.0%	B	-	△	안내
		1232	안전통행로	65.2%	59.3%	91.0%	C	○	●	규모/ 위치
	높이차이 제거	1321	높이차이 제거	81.7%	73.4%	89.8%	B	○	●	규모
		1323	휴식참	77.5%	76.0%	98.1%	C	-	△	규모
		1326	손잡이 연속설치	74.7%	70.1%	93.8%	C	-	△	안내/ 인식
		1327	손잡이 높이	74.7%	72.4%	96.9%	C	-	△	인식
		1328	손잡이 굵기	74.6%	70.8%	94.9%	C	-	△	제품
		1341	점자블록 형태	66.9%	64.9%	97.0%	C	-	△	제품
		1342	점자블록 설치위치	66.8%	64.0%	95.8%	C	-	△	인식
	1343	점자블록 시공방법	66.8%	65.1%	97.5%	C	-	△	인식	
	내부 시설	주출입문	2131	점자블록 형태	53.3%	47.2%	88.6%	D	-	●
2132			점자블록 설치위치	53.0%	45.2%	85.3%	D	-	●	안내/ 인식
일반출입문		2144	손잡이 위치	92.2%	80.4%	87.2%	B	-	△	제품/ 인식
		2145	점자표지판 설치위치	20.9%	19.1%	91.4%	C	-	△	인식
계단		2423	철타의 높이, 디딤판 너비	98.4%	87.8%	89.2%	B	○	●	인식
		2424	손잡이 굵기	87.0%	51.1%	58.7%	B	-	△	제품
		2425	손잡이 연속설치	86.5%	73.8%	85.3%	B	-	△	안내/ 인식
		2426	수평손잡이 연장설치	50.4%	36.5%	72.4%	D	-	●	안내/ 인식
		2427	점형블록 설치	35.8%	29.4%	82.1%	D	-	●	안내/ 인식
		2428	손잡이 점자표기	28.0%	25.2%	90.0%	D	-	●	안내
경사로		2431	유효폭	81.0%	72.3%	89.3%	B	○	●	규모
		2432	휴식참	75.5%	64.1%	84.9%	B	-	△	규모
		2433	기울기 1/12	76.5%	61.9%	80.9%	B	○	●	규모
		2435	휴식참 활동공간	82.9%	73.5%	88.7%	B	-	△	규모
		2436	손잡이 연속설치	73.8%	51.7%	70.1%	D	-	●	안내/ 인식
		2437	손잡이 높이	74.0%	64.5%	87.2%	D	-	●	인식
		2438	손잡이 굵기	74.2%	58.8%	79.2%	D	-	●	제품
승강기	2446	가로조작반 높이	91.8%	78.8%	85.8%	B	○	●	제품/ 인식	
	2449	점자블록 형태	84.6%	74.7%	88.3%	B	-	△	제품	
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	71.1%	65.5%	92.1%	C	○	●	규모	
	2452	유효바닥면적	71.0%	65.9%	92.8%	C	○	●	제품/ 규모	
에스컬레이터	2461	유효폭	100.0%	71.9%	71.9%	B	-	△	제품/ 규모	
	2462	속도	100.0%	75.9%	75.9%	B	-	△	제품/ 인식	
	2463	디딤판구조(3장)	50.0%	45.2%	90.4%	D	-	●	제품	
	2464	이동손잡이와 디딤판	99.9%	78.1%	78.2%	B	-	△	제품	
	2465	수평이동손잡이	100.0%	67.3%	67.3%	B	-	△	제품	
	2466	수평고정손잡이	66.2%	57.2%	86.4%	D	-	●	인식	
	2467	수평고정손잡이점자표지	39.9%	33.8%	84.7%	D	-	●	안내	

편의시설 세부항목				설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목	구분	
위생 시설	일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	67.1%	50.5%	75.3%	D	○	●	규모	
		3112	출입문 시각적 설비	55.8%	49.7%	89.1%	D	-	●	안내	
		3113	통로 연결	76.9%	67.3%	87.5%	D	○	●	규모/ 위치	
		3114	바닥 단차	71.1%	69.7%	98.0%	C	○	●	인식	
		3116	영유아옹거치대	24.3%	20.0%	82.3%	D	-	●	제품	
		3117	남여구별점자표지	40.6%	36.8%	90.6%	C	○	●	안내	
		3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	16.4%	13.4%	81.7%	D	-	●	안내	
		3131	점자블록 형태	40.1%	35.1%	87.5%	D	-	●	제품	
		3132	점자블록 설치위치	39.9%	34.7%	87.0%	D	-	●	안내/ 인식	
	대변기	3224	바닥면크기(05이전)	96.0%	86.7%	90.3%	B	-	△	규모	
		3233	수직손잡이	91.9%	77.4%	84.2%	B	-	△	제품/ 인식	
		3234	회전식손잡이	89.7%	71.0%	79.2%	B	-	△	제품/ 인식	
		3235	세정장치형태	69.1%	49.8%	72.1%	D	-	●	제품/ 인식	
	세면대	3421	상하단높이	91.8%	82.8%	90.2%	B	○	●	인식	
		3422	휠체어 발판 깊이, 공간	90.3%	80.4%	89.0%	B	○	●	제품/ 인식	
	욕실	3522	욕실출입문 형태	73.8%	59.3%	80.4%	D	-	●	제품/ 인식	
		3525	욕조 높이	71.1%	62.1%	87.3%	D	-	●	제품/ 인식	
		3531	욕실 샤워기 위치	87.4%	67.4%	77.1%	B	-	△	인식	
		3532	욕실 비상용 벨 위치	42.6%	39.2%	92.0%	C	○	●	피난	
	샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	93.9%	83.1%	88.5%	B	○	●	규모	
		3623	샤워용 의자높이	61.3%	55.4%	90.4%	D	-	●	제품	
		3624	샤워실 샤워기 위치	96.9%	68.8%	71.0%	B	-	△	인식	
		3626	탈의실 수납공간 높이	83.5%	69.0%	82.6%	B	-	△	인식	
		3627	탈의실 수납공간 하부 발판 공간	48.4%	43.4%	89.7%	D	-	●	인식	
	안내 시설	유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	60.0%	57.8%	96.3%	C	○	●	안내
			4122	촉지도식 안내판 설치규격	59.5%	58.1%	97.6%	C	-	△	안내
			4123	점자표기방식	58.5%	56.4%	96.4%	C	-	△	안내
			4124	음성안내장치 설치	40.5%	35.5%	87.7%	D	-	●	안내
4125			음성안내장치 설치위치	39.1%	34.8%	89.0%	D	-	●	안내	
경보 및 피난설비		4211	시각장애인설비 연속적 설치	84.5%	76.1%	90.1%	B	○	●	피난	
		4212	청각장애인설비 연속적 설치	77.5%	67.7%	87.4%	D	-	●	피난	
접근로 점자블록		1161	점자블록 형태	63.5%	58.1%	91.5%	C	-	△	제품	
		1162	점자블록 설치위치	63.2%	59.2%	93.7%	C	-	△	안내/ 인식	
		1163	점자블록 시공방법	63.1%	58.6%	92.9%	C	-	△	안내/ 인식	
기타 시설	객실·침실	5121	객실·침실 수	44.7%	41.3%	92.4%	C	-	△	규모	
		5122	객실 및 공용 공간 접근성	45.0%	41.5%	92.2%	C	○	●	규모/ 위치	
		5123	객실 출입문 유효폭	45.5%	44.0%	96.7%	C	○	●	규모	
		5124	휠체어 활동공간	44.2%	38.7%	87.6%	D	○	●	규모	
		5125	침대 높이	40.5%	34.8%	85.9%	D	-	●	제품	
		5149	대변기 수직손잡이 길이	78.1%	71.2%	91.2%	C	-	△	제품/ 인식	
		51410	대변기 회전식 손잡이	73.6%	62.9%	85.5%	D	-	●	제품/ 인식	
		51411	대변기 세정장치	71.7%	48.3%	67.4%	D	-	●	제품	
		51412	세면대 상·하단 높이	96.4%	86.9%	90.1%	B	-	△	인식	
		51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	92.7%	80.1%	86.4%	B	-	△	인식	
		51415	욕실 샤워기 위치	86.6%	67.1%	77.5%	B	-	△	인식	
		51416	욕실 비상용 벨 위치	41.8%	30.6%	73.2%	D	-	●	피난	
		51419	샤워실 의자높이	35.7%	33.9%	95.0%	C	-	△	제품	
		51420	샤워실 샤워기 위치	93.4%	71.0%	76.0%	B	-	△	인식	
		51422	탈의실 수납공간 높이	52.9%	43.2%	81.7%	D	-	●	인식	
		51423	탈의실 수납공간 하부 발판 공간	47.0%	42.0%	89.4%	D	-	●	인식	
		5152	청각장애인용 초인등·경보설비	71.4%	40.3%	56.4%	D	○	●	피난	

X

편의시설 세부항목			설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목	구분
관람석·열람석	5224	휠체어사용자용 좌석비율	83.1%	74.5%	89.7%	B	-	△	규모
접수대·작업대	5324	휠체어 발판 공간	82.9%	58.3%	70.3%	B	-	△	인식
매표소·판매대·음료대	5431	매표소의 높이	85.5%	64.3%	75.2%	B	-	△	제품/ 인식
	5432	매표소 하부 높이	75.8%	69.4%	91.6%	C	-	△	제품/ 인식
	5433	매표소 하부 깊이	69.4%	54.2%	78.1%	D	-	●	제품/ 인식
	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	91.2%	80.9%	88.7%	B	-	△	제품
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	22.5%	22.2%	98.7%	C	-	△	제품/ 안내
	5436	자판기 누름버튼식	75.4%	75.1%	99.6%	C	-	△	제품
	5437	음료대 분출구 높이	86.0%	71.4%	83.0%	B	-	△	제품
5438	음료대 조작기 형태	75.5%	74.6%	98.8%	C	-	△	제품	

\* ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목 / 핵심항목: A(우수 유형),B(적정설치율 향상 요구 유형),C(설치율 향상 요구 유형),D(개선 시급 유형)

#### 4) 편의시설 종류별 개선방향

##### ○ 매개시설의 우선개선필요항목과 검토항목

- (종합) 매개시설의 경우 A, B, C 유형만 도출되었으며, 핵심항목과 중복되어 우선개선 필요항목은 다음과 같음.
- (우선개선 필요항목) 장애인전용주차구역의 주차면 크기와 보행안전통로, 높이차이 제거의 주출입구 높이차이 제거(3건/24건).
- (개선 검토 항목) 장애인주차구역의 위치, 안내표시, 높이차이 제거의 휴식참, 손잡이 연속 설치, 높이, 굽기, 점자블록의 형태, 설치위치, 시공방법(9건/24건).
- (개선방향) 주차면의 크기와 주출입구 높이차이 제거는 현재, 설치율 대비 적정설치율이 낮은 항목(B유형)이므로 최대한 기준에 맞도록 시공하는 것이 중요함. 보행안전통로의 경우에는 설치율이 낮은 반면 적정설치율은 높은 항목(C유형)이므로 설치율 향상에 치중할 필요가 있음. 즉, 장애인전용주차구역의 면적확보 계획시 반드시 주출입구까지의 보행안전통로의 면적(유효폭)이 고려된 계획이 필요. 기준 숙지를 위한 매뉴얼 보급, 건축 관계자에 대한 인식 개선 교육, 시공 정밀도 향상 등이 필요함.

##### ○ 내부시설의 우선개선필요항목과 검토항목

- (종합) 대체적으로 내부시설에서는 각종 손잡이, 시각장애인을 위한 안내표지(점자블록과 점자표지)의 개선이 필요함.
- (우선개선 필요항목) 주출입문의 점자블록의 위치, 형태, 계단의 첩면높이와 디딤판 너비, 수평손잡이 연장설치, 점형블록 설치, 손잡이 점자표지, 경사로의 유효폭, 기울기, 손잡이의 연속설치, 높이, 굽기, 승강기의 가로조작반 높이, 휠체어리프트의 활동공간, 유효바닥 면적, 에스컬레이터의 디딤판 구조, 수평고정손잡이, 손잡이 점자표지(17건/55건).
- (개선 검토 항목) 일반 출입문의 손잡이 위치, 점자표지판 설치위치, 계단의 손잡이 굽기/연속설치, 경사로의 휴식참과 활동공간, 승강기의 점자블록 형태, 에스컬레이터의 유효폭,

속도, 이동손잡이와 디딤판, 수평이동손잡이(11건/55건).

- (개선방향) 계단의 경우 디딤판의 너비 및 철타면의 높이를 포함한 거의 모든 항목에 개선내용이 있으므로 건축물 계획시 계단과 관련하여 구조적인 문제를 포함한 설비, 바닥재질 등 최대한 많은 검토가 이루어질 필요함. 승강기의 경우에는 핵심항목은 많으나 대체적으로 기준에 충족하며, 특히 승강기 내부의 가로조작반의 경우, 승강기 종류에 따른 가로조작반의 높이에 관한 편의시설 기준과의 정합성을 위한 개선노력이 요구됨.

#### ○ 위생시설의 우선개선필요항목과 검토항목

- (종합) 화장실로의 접근성 확보와 함께 위생설비, 안내설비 등 전반적으로 개선항목이 많은 것으로 나타남.
- (우선개선 필요항목) 장애인화장실 남녀구분, 출입문 시각설비, 바닥단차, 영유아거치대, 남녀구별점자표지, 촉지도식 안내, 음성유도장치, 점자블록 형태 및 설치위치, 대변기 세정장치 형태, 세면대의 상하단 높이, 휠체어 발판 깊이·공간, 욕실의 출입문 형태, 욕조 높이, 욕실의 비상용벨의 위치, 샤워실 및 탈의실의 유효폭 및 단차, 샤워용 의자높이, 탈의실 수납공간 하부의 발판 공간(18건/42건).
- (개선 검토 항목) 대변기의 바닥면 크기, 수직 손잡이, 회전식 손잡이, 욕실내 샤워기 위치, 샤워실내 샤워기 위치, 탈의실의 수납공간 높이(5건/42건).
- (개선방향) 장애인화장실의 남녀구분 항목은 설치율 대비 도달률이 75.3%로써 설치율 자체도 낮지만(67.1%), 기준에 미흡한 설치도 많은 것으로 나타나, 남녀 구분된 장애인 화장실로의 설치를 위하여 건축물 계획단계부터 공간규모에 대한 고려가 절실함. 또한, 세면대는 하부공간 확보가 필수적이지만 청소도구함으로 활용하거나 보기 싫은 하부배관을 막기 위한 용도로 수납공간을 설치하는 경우가 많으므로 이를 해결하기 위한 인식개선과 함께, 광감지식 세정장치, 욕조측면의 비상용 벨, 샤워의자, 수납공간 등의 설비측면에서의 개선도 필요함. 즉, 위생시설의 경우, 편의시설과 관련하여 계획단계부터의 공간규모(면적) 검토를 기초로 기준숙지를 위한 매뉴얼 보급, 시공의 정밀도 향상, 인식의 개선 등, 편의시설 설치와 관련하여 가장 세심하고 집중적으로 개선의 초점을 맞출 필요가 있음.

#### ○ 안내시설의 우선개선필요항목과 검토항목

- (종합) 시각 및 청각장애인 등을 위한 안내시설 전반에 대한 개선이 필요한 것으로 나타남.
- (우선개선 필요항목) 유도 및 안내설비의 촉지도식 안내판 설치, 음성안내장치 설치 및 설치위치, 경보 및 피난 설비의 시각 및 청각장애인 설비의 연속 설치(5건/12건).
- (개선 검토 항목) 유도 및 안내설비의 촉지도식 안내판 설치규격, 점자표기 방식, 접근로의 점자블록의 형태, 설치위치, 시공방법(5건/12건).
- (개선방향) 안내시설 중, 시각장애인을 위한 촉지도식 안내판 및 리모컨에 의하여 작동되는 음성안내장치가 건물 및 대지 내에 설치되어있지 않거나 기준에 부적합하게 설치된 경

우가 많으므로 시각장애인에 대한 안내시설의 계획과 정비가 필요함. 특히, 시각·청각장애인을 위한 경보 및 피난설비의 연속설치와 관련하여 기준에 미흡한 설치가 많으므로 시각·청각장애인의 대피를 위한 청각경보시스템(비상벨 등)/시각경보시스템(경광등 등)의 설치뿐만 아니라 체계적이고 연속적인 유도계획이 계획초기단계부터 마련되어야 함.

○ 기타시설의 우선개선필요항목과 검토항목

- (종합) 기타시설의 경우, 도달률이 낮아 부적합한 설치가 예상되는 B, D유형의 항목이 다른 편의시설 항목에 비해 상대적으로 많은 것으로 나타남.
- (우선개선 필요항목) 객실·침실의 공용 공간으로의 접근성, 객실 출입문 유효폭, 휠체어 활동공간, 침대높이, 대변기측면의 회전식손잡이, 세정장치, 욕실 비상용 벨, 탈의실내 수납공간 높이, 수납공간 하부공간, 청각장애이용 초인등·경보설비, 매표소의 매표소 하부깊이 (11건/47건).
- (개선 검토 항목) 객실·침실 수, 대변기 수직손잡이의 길이, 세면대 상·하단 높이, 휠체어 발판 깊이, 욕실 샤워기 위치, 샤워실내 샤워의자의 높이 및 샤워기 위치, 관람석·열람석의 휠체어사용자용 좌석 비율, 접수대·작업대의 발판 공간, 매표소의 높이, 하부높이, 하부깊이, 자판기의 조작버튼 위치, 점자표시, 누름식 버튼, 음료대의 분출구 높이, 조작기 형태(16건/47건).
- (개선방향) 객실·침실의 경우, 계획단계부터 장애인 등의 이용이 가능한 위치와 면적에 대한 고려가 적극 필요함. 이와 함께 욕실내의 비상용 벨, 청각장애인을 위한 초인등·경보설비 등의 비상시 피난에 대한 고려도 개선이 시급함. 매표소·판매대·음료대의 경우에는 휠체어 이용자 및 시각장애인 등의 원활한 이용을 위하여 기존의 기성제품의 종류별로 편의시설 관련기준과의 정합성을 위한 개선노력이 필요함.

〈표 7〉 편의시설 종류별 개선방향

편의시설 종류	주요내용	개선방향
매개시설	매개시설의 경우 A, B, C 유형만 도출	기준 숙지를 위한 매뉴얼 보급, 건축 관계자에 대한 인식 개선 교육, 시공 정밀도 향상 등이 필요함.
내부시설	내부시설에서는 각종 손잡이, 시각장애인을 위한 안내표지(점자블록과 점자표지)의 개선이 필요	편의시설 기준과의 정합성을 위한 개선노력이 요구됨.
위생시설	화장실로의 접근성 확보와 함께 위생설비, 안내설비 등 개선항목 많음.	편의시설과 관련하여 계획단계부터의 공간규모(면적) 검토를 기초로 기준숙지를 위한 매뉴얼 보급, 시공의 정밀도 향상, 인식의 개선 등, 가장 세심하고 집중적 개선 필요
안내시설	시각 및 청각장애인 등을 위한 안내시설 전반에 대한 개선이 필요	시각·청각장애인의 대피를 위한 청각경보시스템(비상벨 등)/시각경보시스템(경광등 등)의 설치뿐만 아니라 체계적이고 연속적인 유도계획이 계획초기단계부터 마련 필요
기타시설	B, D유형의 항목이 다른 편의시설 항목에 비해 상대적으로 많음	기존의 기성제품의 종류별로 편의시설 관련기준과의 정합성을 위한 개선노력이 필요함.

### 3. 종합 및 개선방향

세부항목별 적정설치율 향상을 위한 **맞춤 대안** 마련 및 적용

#### 1) 종합

- 2018년도 현황조사 결과 전반적으로 2013년도 보다 설치율과 적정설치율이 상승하였음.  
(2018 전수조사 종합 결과: 설치율 80.2%, 적정설치율 74.8% / 2013 전수조사 종합 결과: 설치율 78.2%, 적정설치율 68.6%)
- 전문가를 통한 핵심항목(상위 25%) 도출, 설치율과 도달률과의 관계를 통해 4가지 유형으로 분류함.
- 항목별 특성을 구분(6가지)
  - 공간규모(면적)의 확보: 공간 확보가 요구되는 항목
  - 공간위치: 공간배치와 관련된 항목
  - 제품과 기준의 정합성: 기성 제품에 대한 규격과 관련된 항목
  - 유도 및 안내: 유도 및 안내와 관련된 항목
  - 경보 및 피난: 경보 및 피난과 관련된 항목
  - 인식개선: 사용자(시각 및 휠체어사용자 등)에 대한 이해 부족으로 인한 설치 및 시공 오류와 관련된 항목
- 핵심항목과 도달률 유형을 활용하여 우선 개선 필요 항목과 개선 검토 항목으로 분류하였으며, 이를 항목별 특성별로 구분하여 각각의 항목별 특성과 세부항목별 해결방안을 제시함.

〈표 8〉 도달률 유형별 개선방향

유형	설명	개선방향
B	적정설치율 향상 요구 유형	해당부분에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화
C	설치율 향상 요구 유형	설치율 향상을 위한 행정지도(권고, 이행강제 등) 강화
D	개선 시급 유형	해당부분에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화/적합성 업무 및 행정지도 강화

○ 개선 필요항목에 대한 특성 및 도달률 유형별 개선방향 제시

- 공간규모(면적)의 확보

- (개선시 문제점) 기존시설의 경우 공간 확보에 어려움이 있을 수 있음.
- (개선방향) 기준 숙지를 위한 매뉴얼 보급, 건축 관계자에 대한 인식 개선 교육, 시공 정밀도 향상

〈표 9〉 도달률 유형별 개선방향: 공간규모(면적)의 확보

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향	
		내부 시설	외부 시설	기타 시설	기타 시설		
공간 규모 (면적)의 확보	B	매개 시설	장애인 전용주차구역	1225	주차면 크기	주차면 크기 측정방법 지도 및 상세표준도 배포	
			높이차이 제거	1321	높이차이 제거	높이차이 제거를 위한 공간 확보가 어려운 경우에 대한 대안마련	
		내부 시설	경사로		2431	유효폭	유효폭에 대한 기준(상세표준도) 제시, 시공정밀도 향상
					2432	휴식참	휴식참 설치 위치에 대한 기준 안내
					2433	기울기 1/12	시공 정밀도 향상, 교육 강화
					2435	휴식참 활동공간	휴식참 활동공간에 대한 기준 안내, 교육 강화
			에스컬레이터	2461	유효폭	유효폭에 대한 기준(상세표준도) 제시	
		위생 시설	대변기	3224	바닥면크기(05이전)	기존건물에 대한 바닥면 크기 확보, 교육 강화	
			샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	유효폭 및 단차에 대한 기준 안내, 교육 강화	
		기타 시설	관람석·열람석	5224	휠체어사용자용 좌석비율	휠체어사용자용 좌석확보 및 상세표준도를 통한 설치 기준 보급	
	C	매개 시설	장애인 전용주차 구역	1232	안전통행로	안전통행로 확보와 방법에 대한 기준 제시, 지도 강화	
			높이차이 제거	1323	휴식참	휴식참 설치 위치에 대한 기준 배포, 지도 강화	
		내부 시설	휠체어리프트		2451	승강장활동공간 확보	승강장활동공간 기준 배포, 지도 강화
					2452	유효바닥면적	유효바닥면적 기준 배포, 지도 강화
		기타 시설	객실·침실		5121	객실·침실 수	장애인 객실 확보 권고
					5122	객실 및 공용 공간 접근성	접근로의 폭, 객실의 위치 등을 고려, 접근하기 쉬운 곳에 위치하도록 지도
					5123	객실 출입문 유효폭	출입문 유효폭 확보, 유효폭 측정방법 안내
	D	위생 시설	일반사향		3111	장애인화장실 남녀 구분	장애인화장실 공간 확보, 장애인화장실을 남녀 구분하여 설치 지도
					3113	통로 연결	장애인화장실 접근 통로의 유효폭 확보, 장애인등 이 접근 가능한 통로에 대한 세부 기준 마련, 상세표준도에 기준제시
		기타 시설	객실·침실	5124	휠체어 활동공간	객실 내 휠체어 활동공간 확보, 가구배치완료 후 적합성 확인	

\* 도달률 유형: B(적정설치를 향상 요구 유형), C(설치를 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 공간위치

- (개선시 문제점) 접근성 및 위치에 대한 주관적 의견 발생 가능
- (개선방향) 다양한 사례를 제시하여 혼란을 최소화

〈표 10〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 공간위치

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향
		매개 시설	장애인 전용주차구역	1224	승강설비와 가까운 장소	
공간 위치	B	매개 시설	장애인 전용주차구역	1224	승강설비와 가까운 장소	가장 가까운 곳에 배치하도록 지침배포, 교육 강화
	C	매개 시설	장애인 전용주차구역	1232	안전통행로	안전통행로 확보와 방법에 대한 기준 제시, 지도 강화
		기타 시설	객실·침실	5122	객실 및 공용 공간 접근성	접근로의 폭, 객실의 위치 등을 고려, 접근하기 쉬운 곳에 위치하도록 지도 강화
	D	위생 시설	일반사향	3113	통로 연결	장애인화장실 접근 통로의 유효폭 확보, 장애인등이 접근 가능한 통로에 대한 세부 기준 마련, 상세표준도에 기준제시

\* 도달률 유형: B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 제품과 기준의 정합성

- (개선시 문제점) 기성제품에 대한 장애인등편의법 기준 적용 및 연계 어려움
- (개선방향) 장애인등편의법 기준에 대한 제품 제작업체 교육, 장애인등편의법 대응 제품 인증(표기) 도입

〈표 11〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 제품과 기준의 정합성

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향
		일반출입문	2144	손잡이 위치	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 교육, 제품 인증 도입	
제품과 기준의 정합성	B	내부 시설	계단	2424	손잡이 굵기	장애인등편의법 기준 교육, 제품 인증 도입
			승강기	2446	가로조작반 높이	장애인등편의법 기준 교육 및 기준 배포
				2449	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 안내 및 교육
			에스컬레이터	2461	유효폭	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포
				2462	속도	
				2464	이동손잡이와 디딤판	
		2465		수평이동손잡이		
		위생 시설	대변기	3233	수직손잡이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포, 제품 인증 도입
				3234	회전식손잡이	
			세면대	3422	휠체어발판깊이, 공간	세면대에 대한 지침(상세표준도) 배포
		기타 시설	매표소·판매대·음료대	5431	매표소의 높이	매표소에 대한 지침(상세표준도) 배포, 제품 규격 인증 도입
				5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	자판기 투입구 등 위치에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 제품 규격 인증 도입
				5437	음료대 분출구 높이	음료대에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 제품 규격 인증 도입

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
		시설명	번호	항목		
C	매개 시설	높이차이 제거	1328	손잡이 굵기	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 지도 강화, 제품인증 도입	
			1341	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 지도 강화	
		내부 시설	휠체어리프트	2452	유효바닥면적	유효바닥면적 기준 배포, 지도 강화
				안내 시설	접근로 점자블록	1161
		기타 시설	객실·침실	5149	대변기 수직손잡이 길이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 지도 강화
				51419	샤워실 의자높이	샤워실 의자 설치에 대한 지도 강화, 제품 규격 인증 도입
			매표소·판매대·음료대	5432	매표소 하부 높이	매표소에 대한 기준 및 매뉴얼 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입
				5435	자판기 조작버튼 점자표시	자판기 조작버튼 점자표시 부착 지도 강화
				5436	자판기 누름버튼식	자판기 누름버튼식 설치 지도
	5438			음료대 조작기 형태	음료대 조작기 형태에 대한 지침 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입	
	내부 시설	주출입문	2131	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 지도 강화	
			경사로	2438	손잡이 굵기	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 지도 강화, 제품 인증 도입
				에스컬레이터	2463	디딤판구조(3장)
		위생 시설	일반샤방	3116	영유아용거치대	장애인등편의법 기준 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입
				3131	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 지도 강화
			대변기	3235	세정장치형태	장애인등편의법 기준 배포 및 세정장치별 설치 및 사용 방법 지도 강화
				욕실	3522	욕실출입문 형태
			3525		욕조 높이	
샤워실 및 탈의실			3623	샤워용 의자높이	샤워실 의자 높이에 대한 지도 강화, 제품 규격 인증 도입	
기타 시설	객실·침실	5125	침대 높이	침대에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 지도강화, 제품 규격 인증 도입		
		51410	대변기 회전식 손잡이	장애인등편의법 기준 및 설치기준 배포, 제품 인증 도입		
		51411	대변기 세정장치	장애인등편의법 기준 배포 및 세정장치별 설치 및 사용 방법 지도 강화		
	매표소·판매대·음료대	5433	매표소 하부 깊이	매표소에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 지도 강화, 제품 규격 인증 도입		

\* 도달률 유형: B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 유도 및 안내

- (개선시 문제점) 점자표기 등 부착물에 대한 잘못된 표기, 오류 검토의 어려움
- (개선방향) 체계적이고 연속적인 유도계획이 계획초기단계부터 마련되어야 함.

〈표 12〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 유도 및 안내

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향
		매개 시설	장애인 전용주차구역	1231	안내표시	
유도 및 안내	B	매개 시설	장애인 전용주차구역	1231	안내표시	바닥표시 및 입식안내표시에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화
		내부 시설	계단	2425	손잡이 연속설치	계단의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 교육 강화
	C	매개 시설	높이차이 제거	1326	손잡이 연속설치	경사로의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 지도 강화
		위생 시설	일반사항	3117	남녀구별점자표지	일반화장실에 남녀구별 점자표지판 부착 권고 및 지도 강화
		안내 시설	유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	촉지도식 안내판 설치 권고 및 지도 강화
				4122	촉지도식 안내판 설치규격	촉지도식 안내판 설치 위치에 대한 지도 강화
				4123	점자표기방식	촉지도식 안내판 점자표기 방식에 대한 지도 강화
		접근로 점자블록	1162	점자블록 설치위치	접근로 점자블록 설치 위치관련 교육 및 지도 강화	
	1163		점자블록 시공방법	접근로 점자블록 시공방법 지도 강화		
	D	내부 시설	주출입문	2132	점자블록 설치위치	점자블록 설치위치에 대한 상세표준도 배포, 지도 강화
			계단	2426	수평손잡이 연장설치	수평손잡이 설치위치 및 방법에 대한 교육, 상세표준도 배포, 지도 강화
				2427	점형블록 설치	점형블록 설치위치 및 범위에 대한 교육, 지침 배포, 지도 강화
				2428	손잡이 점자표기	점자표지 부착위치 및 내용에 대한 교육, 지침 배포, 지도 강화
		경사로	2436	손잡이 연속설치	경사로의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 지도 강화	
		에스컬레이터	2467	수평고정손잡이점자표지	점자표지 부착위치 및 내용에 대한 교육, 지침 배포, 지도 강화	
	위생 시설	일반사항	3112	출입문 시각적 설비	화장실 출입문 사용여부를 알 수 있는 시각적 설비 설치 매뉴얼 배포, 교육, 권고 및 지도 강화	
			3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	장애인복지시설의 화장실 입구에 시각장애인 유도 및 안내를 위한 촉지도식 안내, 음성유도장치 설치 매뉴얼 배포, 교육, 권고 및 지도 강화	
			3132	점자블록 설치위치	화장실 점자블록(설치위치) 설치 매뉴얼 배포, 권고 및 지도 강화	
	안내 시설	유도 및 안내설비	4124	음성안내장치 설치	음성안내장치 설치 권고 및 지도 강화	
			4125	음성안내장치 설치위치	음성안내장치(위치) 설치 매뉴얼 배포, 권고 및 지도 강화	

\* 도달률 유형: B(적정설치를 항상 요구 유형), C(설치를 항상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 경보 및 피난

- (개선시 문제점) 초기 계획시 소방 설비와의 연계가 필요함. 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에 대한 검토, 관계부처의 협조 필요.
- (개선방향) 시각·청각장애인의 대피를 위한 청각경보시스템(비상벨 등)/시각경보시스템(경광등 등)의 설치

〈표 13〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 경보 및 피난

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
		항목명	번호	세부항목		
경보 및 피난	B	안내 시설	경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	시각장애인 설비에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화
	C	위생 시설	욕실	3532	욕실 비상용 벨 위치	욕소에서 손이 닿는 위치에 비상용 벨 설치에 대한 권고 및 지도 강화
	D	안내 시설	경보 및 피난설비	4212	청각장애인설비 연속적 설치	청각장애인설비 설치 매뉴얼 배포, 권고 및 지도 강화
		기타 시설	객실·침실	51416	욕실 비상용 벨 위치	객실침실의 욕실 비상용 벨 설치에 대한 권고 및 지도 강화
5152	청각장애인용 초인등·경보설비	객실침실의 초인등 설치에 대한 권고 및 지도 강화				

\* 도달률 유형: B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 인식개선

- (개선시 문제점) 현장 시공 및 담당자 교육의 어려움
- (개선방향) 이용자의 관점에서 시설과 설비를 설치할 수 있도록 설치 매뉴얼 상세화 및 인식 개선 교육 강화

〈표 14〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 인식개선

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
		항목명	번호	세부항목		
인식 개선	B	내부 시설	일반출입문	2144	손잡이 위치	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 교육, 이용자 관점에서의 손잡이 높이 기준 이해
			계단	2423	철타면의높이, 디딤판너비	장애인등편의법 기준에 맞춘 철타면, 디딤판 기준 설치 교육
				2425	손잡이 연속설치	계단의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 교육 강화
			승강기	2446	가로조작반 높이	장애인등편의법 기준 교육 및 기준 배포, 이용자 관점에서의 높이 기준 이해
			에스컬레이터	2462	속도	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포
		위생 시설	대변기	3233	수직손잡이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포, 이용자 관점에서의 손잡이 기준 이해, 제품 인증 도입
				3234	회전식손잡이	
			세면대	3421	상하단높이	세면대에 대한 이용자 관점에서 인식개선 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공 및 교육
				3422	휠체어 발판 깊이, 공간	

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
		욕실	3531	욕실 샤워기 위치	욕실 샤워기 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
			샤워실 및 탈의실	3624	샤워실 샤워기 위치	샤워실 샤워기 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공
		3626		탈의실 수납공간 높이	탈의실 수납공간 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
		기타 시설	객실·침실	51412	세면대 상·하단 높이	세면대에 대한 이용자 관점에서 인식개선 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공 및 교육
				51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	
			51415	욕실 샤워기 위치	욕실 샤워기에 대한 이용자 관점에서 인식개선 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공 및 교육	
			51420	샤워실 샤워기 위치	샤워실 샤워기 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
	접수대·작업대	5324	휠체어 발판 공간	접수대·작업대의 휠체어사용자 이용에 대한 이해 및 교육, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공		
	매표소·판매대·음료대	5431	매표소의 높이	매표소의 휠체어사용자 이용에 대한 이해 및 교육, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공		
	C	매개 시설	높이차이 제거	1326	손잡이 연속설치	경사로의 손잡이 설치에 대한 지침 배포, 교육 및 지도 강화
				1327	손잡이 높이	
				1342	점자블록 설치위치	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화
				1343	점자블록 시공방법	
		내부 시설	일반출입문	2145	점자표지판 설치위치	사용자 관점에서 점자표지판 설치 위치에 대한 이해 및 교육 강화
위생 시설		일반사항	3114	바닥 단차	사용자 관점에서 바닥 단차 제거 필요성 교육 강화	
안내 시설		접근로 점자블록	1162	점자블록 설치위치	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화	
	1163		점자블록 시공방법			
기타 시설	객실·침실	5149	대변기 수직손잡이 길이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포, 이용자 관점에서의 손잡이 기준 이해, 제품 인증 도입		
	매표소·판매대·음료대	5432	매표소 하부 높이	매표소의 휠체어사용자 접근에 대한 인식개선, 설치 권고 및 지도		
D	내부 시설	주출입문	2132	점자블록 설치위치	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화	
			계단	2426	수평손잡이 연장설치	계단의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 교육 강화
		2427		점형블록 설치	이용자 관점에서 계단의 전형블록에 대한 교육을 통해 적정 설치 유도	
		경사로	2436	손잡이 연속설치	경사로의 손잡이 설치에 대한 지침 배포, 교육 및 지도 강화	
			2437	손잡이 높이		
		에스컬레이터	2466	수평고정손잡이	이용자 관점에서 수평고정손잡이 설치에 대한 교육 및 지도 강화	
	위생 시설	일반사항	3132	점자블록 설치위치	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화	
		대변기	3235	세정장치형태	장애인등편의법 기준 배포 및 세정장치별 설치 및 사용방법 지도 강화, 이용자 관점에서의 대변기 세정장치 형태에 따른 활용방법에 대한 교육 및 지도 강화	

XX

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
		욕실	3522	욕실출입문 형태	장애인등편의법 기준 배포 및 설치 방법 지도 강화, 제품 인증 도입, 이용자 관점에서의 출입문, 욕조 높이에 대한 교육 및 지도 강화	
			3525	욕조 높이		
			사위실 및 탈의실	3627	탈의실 수납공간 하부 발판 공간	탈의실 수납공간 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공
		기타 시설	객실·침실	51416	욕실 비상용 벨 위치	욕실 비상용벨 설치 권고 및 지도, 설치 위치에 대한 지침 제공
				51422	탈의실 수납공간 높이	탈의실 수납공간 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공
				51423	탈의실 수납공간 하부 발판 공간	
			매표소·판매대·음료대	5433	매표소 하부 깊이	매표소의 휠체어사용자 접근에 대한 인식개선, 설치 권고 및 지도

\* 도달률 유형: B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 개선필요 항목에 대해 우선 대응, 제도적 방안을 마련하여 장애인 등의 시설 접근 및 이용의 편의가 높아질 수 있도록 하여야 할 것임.

## 2) 전수조사 개선방향

### ○ 편의시설 설치 의무 대상(조사대상)에 대한 지속적인 관리 필요

- (과제) 편의시설 설치 의무 대상에 대한 데이터 관리 필요
- (문제점)
  - 건축물대장 만으로 편의시설 설치 의무 대상 파악이 어려움
  - 용도변경, 증축 등에 의한 편의시설 설치 의무 대상이 수시로 변함
- (개선방향)
  - 편의시설 설치 의무 대상에 대한 추적 관리 체계 마련
  - 안1) 건축과 협조로 세움터에 기재하여 리스트 관리
  - 안2) 전수조사 후 대상시설에 대해 리스트를 갱신하여 관리

### ○ 복수의 용도가 있는 시설에 대한 조사범위 재정비

- (과제) 복수의 용도가 있는 시설이 있는 건축물에 대한 조사범위 명확화 필요
- (문제점)
  - 하나의 건축물에 의무시설이 다른 용도의 시설에 대한 법 적용 범위 혼란
  - 기존 건축물의 용도변경 및 증축 등에 의한 편의시설 설치
- (개선방향)
  - 장애인등편의법 적용 의무판정과 적용에 대한 기준 명확화
  - 안1) 용도별 면적의 합으로 의무대상 판정 후, 건축물 단위로 적용 조사
  - 안2) 용도별 면적의 합으로 의무대상 판정 후, 대상 용도에 대해서만 적용 조사

○ 조사원에 대한 지속적인 관리

- (과제) 숙련된 조사원 육성 및 관리 필요
- (문제점)
  - 전수조사는 5년마다 시행하며, 5년마다 조사원에 대한 재교육
  - 조사원에 대한 숙련도가 낮음
- (개선방향)
  - 매년 편의시설 조사를 통한 조사원에 대한 지속적인 관리 및 교육

○ 전수조사의 교육, 대상시설 관리, 분석 등 세부 기간에 대한 조정 필요

- (과제) 현행 대상시설 선정, 조사원 교육, 조사, 분석 기간에 대한 재검토
- (문제점)
  - 현행 대상시설 선정, 조사원 교육, 조사, 분석 기간 부족
- (개선방향)
  - 안1) 시행연도 및 기간을 나누어 예산 편성 및 사업진행
  - 안2) 사업규모 및 범위를 연도별로 분리하여 진행

○ 조사표 및 조사입력 방법에 대한 체계적 정비(통계청 합의)

- (과제) 통계청 나라통계에 대한 전수조사 입력 및 활용을 위한 조사표와 입력체계 정비(부처 간 협조)
- (문제점)
  - 조사표 체계와 전산 입력체계상의 차이로 인한 데이터 공개 및 활용에 어려움
  - 조사원 입력 및 입력데이터 취합만 가능하며 분석 및 데이터 보정의 어려움
- (개선방향)
  - 현황파악을 위한 조사표 및 입력체계 재구축(부처 간 협의 필요)
  - 데이터의 지속적인 반영을 위한 체계 구축 방안 마련

○ 지역별 전수조사 결과 활용 모니터링

- (과제) 전수조사 후 지역별 결과 활용에 대한 파악 필요
- (문제점)
  - 담당자의 교체에 따른 전수조사 결과에 따른 후속조치 미흡
  - 전수조사 결과 활용 및 후속조치에 대한 현황 파악의 어려움
- (개선방향)
  - 전수조사 후 결과 활용에 대한 연도별 계획 및 결과 공개

### 3) 정책제언

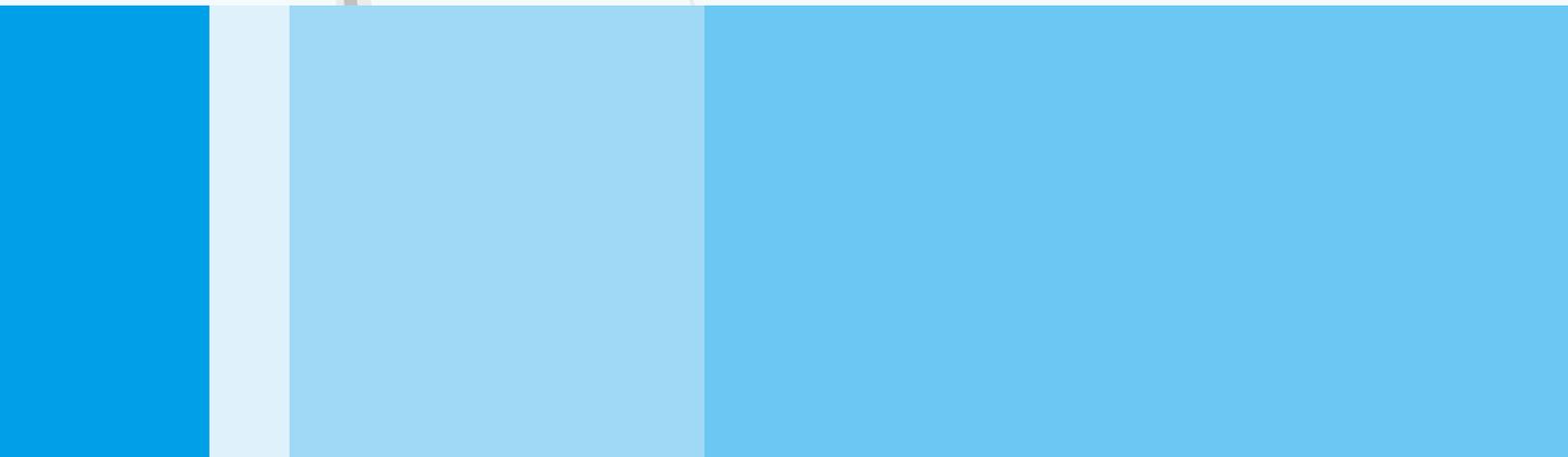
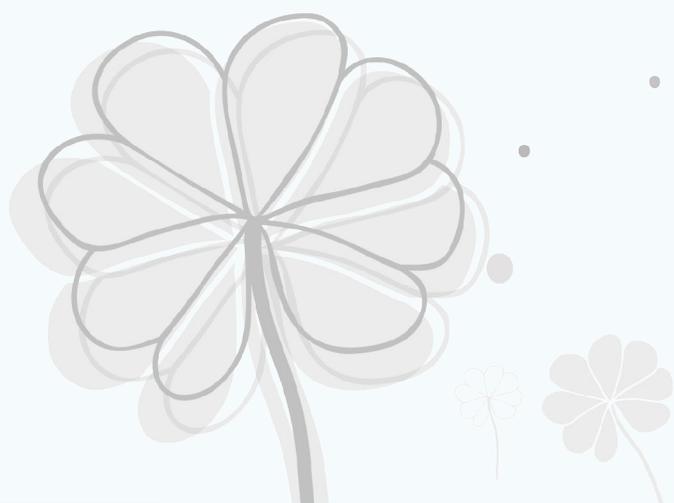
- 편의시설 설치 의무 대상시설 관리를 위한 근거 마련(국토교통부 협의 필요)
  - 편의시설 설치 의무 대상 관리를 위한 건축물대장, 세움터 기재사항 추가를 위한 법적 근거 마련
  - 국토교통부 등 관련 부처와의 협의 필요
  
- 전수조사 결과에 대한 전산화를 위한 근거 조항 마련
  - 현재 장애인등편의법 시행규칙 제4조에는 실태조사 결과를 인터넷 홈페이지에 공표하도록 하고 있음
  - 이를 근거로 전수조사 후 결과는 인터넷 공표와 함께 공개 가능한 범위에서 전산화하여 공개하도록 함으로써 다양한 분석을 위한 빅데이터로 역할 필요
  
- 전수조사 결과에 대한 후속 조치로 매년 편의시설 조사를 진행하도록 하는 근거 마련
  - 전수조사 결과에 대한 후속조치 모니터링을 통하여 매년 계획에 적용하여 실시하도록 함.
  - 또한 전산화된 데이터에 대하여 해당 지자체가 지속적인 관리를 하도록 함으로써 5년 단위 전수조사 부담을 줄이고 유형별 년 단위 전수조사를 통한 5년 누적결과를 종합설치율로 활용하는 것이 바람직함





# 제1장

## 서론





# 1 목적

장애인편의시설 실태전수조사는 1997년 4월 장애인·노인·임산부등의 편의증진보장에 관한 법률 (이하‘장애인등편의법’이라함)이 제정되고 장애인등편의법 제11조(실태조사)5), 시행규칙 제4조(실태조사의 내용과 절차 등)6)에 의거하여 1998년 4월 법 시행 이후 총 4회(1998년, 2003년, 2008년, 2013년)에 걸쳐 실시되었다. 장애인편의시설 전수조사는 2003년도까지 지방자치단체가 직접 조사를 진행하였으나, 2008년도부터는 조사결과의 신뢰도 확보를 위하여 보건복지부 주관으로 조사를 실시하게 되었다.

설치율과 적정설치율의 차이, 즉 체감율7)은 '08년 21.7%8)에서 '13년 7.7%9)로 향상, 편의시설 설치 및 적정설치율 증가, 장애물 없는 생활환경 인증제도 시행 등으로 공공시설의 접근성이 향상되고 있으며, '13년 전수조사 결과 국가 및 지자체의 적정설치율은 '08년과 비교해 7.5%p 향상되었음을 알 수 있다.

- 5) 장애인등편의법 제11조(실태조사) ① 시설주관기관은 편의시설 활성화 정책의 기초자료 확보 등을 위하여 편의시설 설치에 관한 실태조사를 실시하고, 그 결과를 공표하여야 한다.
- ② 제1항에 따른 실태조사는 매년 전수조사 또는 표본조사의 방법으로 실시하되, 5년마다 1회는 전수조사의 방법으로 실시하여야 한다. <신설 2016. 2. 3.>
  - ③ 제1항에 따른 실태조사의 내용과 절차 및 결과공표의 범위·방법 등은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2016. 2. 3.>
  - ④ 시설주관기관은 제1항에 따른 실태조사에 필요한 범위에서 시설 주에게 자료제출을 요구할 수 있다. 이 경우 시설 주는 정당한 사유가 없으면 이에 따라야 한다. <개정 2016. 2. 3.>
- 6) 장애인등편의법 시행규칙 제4조(실태조사의 내용과 절차 등) ① 법 제11조제1항에 따른 실태조사의 내용은 다음 각 호와 같다. <개정 2016. 6. 30.>
- 1. 영 제4조에 따른 대상시설별로 설치하여야 하는 편의시설의 설치 여부
  - 2. 제2조에 따른 편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준에의 적합 여부
  - 3. 그 밖에 보건복지부장관이 장애인등의 편의증진을 위하여 필요하다고 인정하는 사항
- ② 시설주관기관은 실태조사의 결과를 보건복지부장관에게 제출하여야 하며, 보건복지부장관은 다음 각 호의 사항을 인터넷 홈페이지에 공표하여야 한다. <개정 2015. 7. 29.>
- 1. 조사개요 및 조사방법
  - 2. 편의시설 종류별 설치 현황
  - 3. 건축물 유형별 편의시설 설치 현황
  - 4. 시설주별 편의시설 설치 현황
  - 5. 지역별 편의시설 설치 현황
  - 6. 그 밖에 보건복지부장관이 필요하다고 인정한 사항
- ③ 제1항에 따른 실태조사는 조사대상의 선정, 조사기간의 설정, 조사표 개발 및 조사원 교육 등의 순서로 하며, 그 밖의 실태조사 절차에 관한 세부사항은 보건복지부장관이 정한다. <개정 2016. 6. 30.>
- [제목개정 2016. 6. 30.]
- 7) 체감율은 설치율에서 적정설치율을 뺀 값(낮은 값일수록 체감율은 높음)
  - 8) 2008년 지역별 편의시설 설치율은 77.5%, 적정설치율은 55.8%
  - 9) 2013년 지역별 편의시설 설치율은 67.9%, 적정설치율은 60.2%

〈표 1-1〉 2008년과 2013년 적정설치율 비교

2008년 조사			2013년 조사			증감 (%)
대상편의시설수	적정 설치수	설치율(%)	대상편의시설수	적정 설치수	설치율(%)	
115,940	69,796	60.2	209,067	141,485	67.7	7.5

〈표 1-2〉 2008년 전후 편의시설 설치율 비교

편의시설 종류	2008년도 이전 건물			2008년도 이후 건물			증감 (%)
	세부설치 항목수	설치수	설치율(%)	세부설치 항목수	설치수	설치율(%)	
총계	3,909,178	2,601,542	66.5%	1,681,625	1,204,313	71.6%	5.1
매개시설	1,708,267	1,162,906	68.1%	747,465	538,608	72.1%	4
내부시설	1,195,036	950,725	79.6%	517,316	428,569	82.8%	3.2
위생시설	748,238	329,764	44.1%	322,617	174,608	54.1%	10
안내시설	124,199	50,099	40.3%	45,653	21,534	47.2%	6.9
기타시설	133,438	108,048	81.0%	48,574	40,994	84.4%	3.4

편의시설 설치 증가로 '08년도 이후 건물의 편의시설 설치율은 71.6%로 '08년 이전 건물의 설치율(66.5%)보다 5.1%p 증가 하였다.

편의시설 설치율과 적정설치율간 격차가 완화되고 편의시설 및 장애인에 대한 사회인식이 개선되고 있으나, 여전히 시설 이용자의 체감도는 설치율보다 훨씬 낮은 결과를 나타내고 있다.

장애인편의시설 실태전수조사의 가장 기본적인 목적은 편의시설설치 의무대상시설에 대하여 종류별, 건물유형별, 시설주별, 지역별 편의시설 설치현황을 파악하고 문제점 등의 분석을 통해 향후 장애인등의 이동 및 접근성 향상을 위한 정책방향 모색을 위한 기초자료를 제공하려고 한다. 장기적으로는 편의시설 설치 현황에 대한 정보를 필요한 사람에게 제공될 수 있도록 조사결과를 공개하며, 자치단체별로 대상시설별 설치현황 관리하도록 하여 건축물로의 접근 및 이용성 향상으로 이어지도록 함에 있다. 이번 조사결과는 종합보고서와 함께 각 지역자치단체에게 전수조사 결과를 활용가능 한 형태로 배포하여 관련 정책수립 및 사후관리에 활용할 수 있도록 하며 편의증진 국가종합 5개년 계획 수립시 목표설정을 위한 자료로 활용하도록 한다. 종합보고서에서는 조사결과를 건물의 용도 및 지역별로 구분하여 분석할 뿐 아니라 건축행위별, 설치수준별 등 다양한 변수를 적용하여 교차분석을 시행한다. 특히 17개 시도 뿐 아니라 229개 시·군·구<sup>10)</sup>의 특성을 파악하여 제시함으로써 보다 정확한 지역별 특성이 파악될 수 있도록 한다. 정부는 물론 지방자치단체의 기초단위에서도 편의시설 설치관련 각종 정책대안을 지역별 특성에 맞추어 마련하는데 기초자료로 활용할 수 있도록 한다.

10) 행정자치부(현, 행정안전부), 지방자치단체 행정구역 및 인구현황(2016.12.31.기준)에 의함

## 2 < 내용 및 목적

### 1) 개요

편의시설 활성화 정책의 기초자료 확보를 위하여 5년마다 전수조사의 방법으로 편의시설 실태를 조사토록 하고 있다. 1998년, 2003년의 2회는 지자체에서 실시하였으며, 2008년, 2013년에는 보건복지부 주관으로 지자체와 공동으로 전수조사를 실시하였다.

2013년 전수조사 결과(2008년과 비교해 7.5%p 향상)를 토대로 제4차 편의증진 5개년 계획 수립하였으며, 2018년도 장애인편의시설 실태전수조사 결과는 제5차 편의증진 5개년(2020-2024) 계획수립 시 사용될 계획이다.

본 전수조사는 지자체의 대상시설 선정 및 확정, 조사원 채용을 시작으로 권역별 조사원 교육이 후 약 4개월간의 조사 결과를 통해 수집된 자료를 분석한다. 조사원은 각 시군구별로 총 약 2,000명 이상이 채용되어 조사를 진행한다. 조사원은 2인 1조로 조사를 진행하는 것을 원칙으로 하며, 장애인당사자가 포함된 경우에는 반드시 비장애인과 함께 조를 편성하도록 한다.

조사 자료는 통계청 나라통계의 시스템을 통해 조사원이 직접 입력하도록 하며, 지자체에서 검토 후 수정 및 추가가 가능하도록 한다. 조사 중에 문의사항은 유선상 문의, 한국장애인개발원 사이트, 나라통계 사이트의 질의응답 게시판을 통하여 한국장애인개발원에서 답변을 한다. 또한, 교육용자료는 한국장애인개발원 전수조사 게시판에 공개하여 검토할 수 있도록 하여 조사원 교육을 보충한다. 조사원의 조사의 신뢰도를 검토하기 위하여 지역 및 용도를 고려하여 약 750시설을 무작위로 선정하여 모니터링을 실시한다.

전수조사 결과에 대한 구성은 장애인등편의법 시행규칙 제4조(실태조사의 내용과 절차 등)에 따른다.

## 2) 조사내용 및 방법

장애인편의시설 실태전수조사의 조사목적, 내용 방법 등 개요와 원활한 조사를 위해 진행한 교육, 질의응답, 모니터링을 통한 내용을 정리하며, 나라통계에 조사원이 기록한 조사결과를 중심으로 편의시설 종류별 설치현황, 건물유형별 편의시설 설치현황, 시설주별 편의시설 설치현황, 지역별 편의시설 설치현황을 기본으로 하여, 시설주체별, 핵심항목별, 신축연도에 따른 설치율 변화에 대해 분석한다. 또한, 시군구별 세부조사결과는 표로 정리하여 별도로 첨부한다.

조사결과 분석 후 최종적으로 제도 반영 및 개선을 위한 제언을 하여 마무리한다.



[그림 1-1] 연구의 흐름

## 3 조사표 구성

### 1) 조사표

조사표는 2013년 전수조사에서 사용된 조사표를 기본으로 하여 일부 수정 및 추가하여 구성하였다. 편의시설 설치에 대한 설치율에 대한 질문은 2013년도와 동일하게 걱정, 미흡, 미설치의 3단계로 구성하고 있다.

조사항목은 6개의 대분류, 19개의 중분류, 357개의 세부항목으로 구성되어 있다. 세부항목(357개 항목)은 해당여부(35개 항목), 설치현황(219개 항목), 세부질문(103개 항목)의 세 가지로 구성하고 있으며, 설치현황 항목이 설치율과 적정설치율에 관여하는 항목이며, 세부질문은 설치현황 및 내용에 대한 구체적인 질문으로 구성되어 있다.

## 2. 내부시설

<b>평가기준</b>	모든 시설은 진출입 하는데 문제가 없어야 하며, 수평 및 수직이동에 장애가 없어야 한다.
-------------	---

### 2.1 출입구(문) (\*내부의 문(주출입문, 일반출입문)이 모두 없는 경우는 2111~2145 모두 비 해당 '0' 으로 표기)

평가 번호	평가 내용
2.1.1	해당시설의 주출입문은 전□후면의 활동공간이 확보되어 있으며 유효폭, 구조, 턱낮추기 등이 적정인가?

※ 지형 구조상 불가피하게 부출입문을 주출입문으로 사용하는 경우에는 부출입문을 주출입문으로 인정함.

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.1.1.1 주출입문의 높이차이 여부		주출입문의 단차가 2cm이하		주출입문의 단차가 2cm 초과
▶ 2.1.1.2 주출입문 통과유효폭 80cm이상 확보 여부		주출입문의 유효폭이 80cm이상		주출입문의 유효폭이 80cm미만
▶ 2.1.1.3 주출입문의 전□후면 유효거리를 120cm이상 확보		주출입문을 연 후 전□후면 유효거리 120cm이상	주출입문의 전□후면 유효거리가 120cm미만	전□후면 유효거리 미확보
▶ 2.1.1.4 주출입문의 손잡이는 바닥면으로부터 80~90cm사이에 설치		높이 80~90cm 사이에 손잡이 설치 (자동문 포함)	높이 80cm미만 또는 90cm초과 위치에 손잡이 설치	수동문이며 손잡이 없음
▶ 2.1.1.5 주출입문 손잡이 형태		레버형이나 수평 또는 수직막대형(자동문포함)	돌림형 손잡이 (등근형 손잡이)	수동문이며 손잡이 없음

평가 번호	평가 내용
2.1.2	주출입문에 점형블록이 설치되어 있는가?

▶ 2.1.2.1 주출입문에 점형블록 설치여부	유 (1) (→ 2.1.3 항목부터 시작)	무 (2) (→ 2.1.4 항목부터 시작)
------------------------------	----------------------------	----------------------------

평가 번호	평가 내용
2.1.3	점형블록을 적절하게 설치하였는가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.1.3.1 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 2.1.3.2 설치위치		주출입문을 닫은 상태에서 앞뒤 30cm이격해서 문폭만큼 점형블록 설치	주출입문을 닫은 상태에서 앞뒤 30cm이격하지 않거나 또는 문폭만큼 점형블록 설치하지 않음	미설치
▷2.1.3.2.1 30cm이격 설치		주출입문을 닫은 상태에서 앞뒤 30cm이격해서 설치	주출입문을 닫은 상태에서 앞뒤 30cm이격하지 않음	미설치
▷2.1.3.2.2 문 폭 만큼 설치		문 폭만큼 점형블록 설치	문 폭만큼 점형블록 설치하지 않음	미설치

[그림 1-2] 조사표 예시

〈표 1-3〉 조사표의 분류체계

대분류 (5)	소분류 (20)		세부항목수(응답수)		
			해당여부	설치현황	세부질문
1. 매개시설	1.1 주출입구 접근로		해당여부	1	8
			설치현황	7	
	1.2 장애인전용 주차구역		해당여부	3	11
			설치현황	6	
			세부질문	2	
	1.3 주출입구 높이차이 제거		해당여부	2	16
		설치현황	11		
		세부질문	3		
2. 내부시설	2.1 출입구(문)		해당여부	1	15
			설치현황	12	
			세부질문	2	
	2.2 복 도		해당여부	1	9
			설치현황	6	
			세부질문	2	
	2.3 해당시설 층수 2.4 계단 또는 승강설비		해당여부	3	54
			설치현황	38	
			세부질문	13	
3. 위생시설	화장실	3.1 일반사항	해당여부	1	17
			설치현황	10	
			세부질문	6	
		3.2 대변기	해당여부	1	24
			설치현황	10	
			세부질문	13	
	3.3 소변기	해당여부	1	6	
		설치현황	5		
	3.4 세면대	해당여부	1	6	
		설치현황	3		
		세부질문	2		
	3.5 욕 실		해당여부	1	17
			설치현황	8	
			세부질문	8	
	3.6 샤워실 및 탈의실		해당여부	3	18
		설치현황	7		
		세부질문	8		
4. 안내시설	1.1.5 점자블록		해당여부	1	4
			설치현황	3	
	4.1 유도 및 안내설비		해당여부	2	11
			설치현황	7	
			세부질문	2	
4.2 경보 및 피난설비		설치현황	2	2	
5. 기타시설	5.1 객실 · 침실		해당여부	4	69
			설치현황	28	
			세부질문	37	
	5.2 관람석 · 열람석		해당여부	4	8
			설치현황	4	
	5.3 접수대 · 작업대		해당여부	2	7
			설치현황	4	
	5.4 매표소 · 판매기 · 음료대		세부질문	1	17
		해당여부	3		
	설치현황	10			
	세부질문	4			
6.비치용품	6.1 비치용품 설치여부		해당여부	35	38
합계		설치현황	219	357	
		세부질문	103		

## 2) 조사결과 입력

조사결과는 통계청 나라통계 시스템을 활용하여 2018년 편의시설 실태전수조사를 위한 전수조사 포털을 구축한다. 조사표를 입력하여 결과를 수집하도록 함으로써 객관적이고 신뢰성이 높은 결과를 도출한다. 또한, 조사 입력은 조사원이 나라통계 사이트에 직접 입력하도록 함으로써 입력상의 오류를 최소한으로 한다.

조사원 교육을 통해 부족한 현장조사에 대한 부분을 나라통계 포털과 한국장애인개발원 사이트에 상담채널(게시판 활용)을 마련하여 객관적 지표를 적용하여 판단함으로써 통일된 조사 가능하도록 하였다.



[그림 1-3] 나라통계 2018장애인편의시설실태전수조사 로그인화면



[그림 1-4] 나라통계 2018장애인편의시설실태전수조사 메인화면

# 4 대상시설

## 1) 대상시설 분류

조사대상시설의 유형은 장애인등편의법 시행령 별표1에 규정된 편의시설 설치 대상시설의 50개 유형의 모든 시설을 대상을 기본으로 하였으며, 2013년도 전수조사와 동일한 72종의 유형으로 분류한다. 72종에 대한 유형별 의무대상시설에 대한 종류는 다음 표와 같으며, 의무설치로 규정된 편의시설에 대해 조사를 진행한다.

〈표 1-4〉 유형별 의무 대상시설

유형 코드	용도구분		1.매개시설			2.내부시설			3.위생시설				4.안내시설			5.기타시설				6.비치용품	비고 유형별 의무설치개수		
			1.1 주출입구 접근로	1.2 장애인전용주차구역	1.3 주출입구 높이차이 제거	2.1 출입구(문)	2.2 복도	2.3 계단 또는 승강기	3.1 화장실	3.2 대변기	3.3 소변기	3.4 세면대	3.5 욕실	3.6 샤워실·탈의실	4.1 점자블록	4.2 유도 및 안내 시설	4.3 경보 및 피난 시설	5.1 객실·관람석·열람석	5.2 접수대·작업대			5.3 매표소·판매기·음료대	5.4 임산부 등을 위한 휴게 시설
(Type)	대분류	세분류	111 11~111 42	121 1~1 232	131 1~1 343	21	22	23~ 24	31~ 32	33	34	35	36	115	41	42	51	52	53	54	-	61	
1	A1	1종 근린생활시설 수퍼마켓·일용품 등의 소매점	●		●	●																	3
2	A2	1종 근린생활시설 이용원·미용원·일반목욕장	●		●	●																	3
3	A3	1종 근린생활시설 지역자치센터	●	●	●	●	●	●	●					●		●			●			●	11
4	A4	1종 근린생활시설 파출소, 지구대	●	●	●	●	●	●	●					●		●			●				10
5	A5	1종 근린생활시설 우체국	●	●	●	●	●	●	●					●		●			●			●	11
6	A6	1종 근린생활시설 보건소	●	●	●	●	●	●	●					●		●			●				10
7	A7	1종 근린생활시설 공공도서관	●	●	●	●	●	●	●					●		●			●			●	11
8	A8	1종 근린생활시설 국민건강보험공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●					●		●			●				10
9	A9	1종 근린생활시설 국민연금공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●					●		●			●				10
10	A10	1종 근린생활시설 한국장애인고용공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●					●		●			●				10
11	A11	1종 근린생활시설 근로복지공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●					●		●			●				10

유형 코드	용도구분		1.매개시설			2.내부시설			3.위생시설				4.안내시설			5.기타시설				6.비고			
			1.1 주출입구 접근로	1.2 장애인 접근용 주차구역	1.3 주차구역 높이차이 제거	2.1 출입구(문)	2.2 복도	2.3 계단 또는 승강기	3.1 화장실	3.2 대변기	3.3 소변기	3.4 세면대	3.5 욕실	3.6 샤워실·탈의실	1.1.5 점자 블록	4.1 유도 및 안내 시설	4.2 경보 및 피난 시설	5.1 객실·침실	5.2 관람석·열람석		5.3 접수대·작업대	5.4 매표소·판매기·음료대	임산부 등을 위한 휴게 시설
(Type)	대분류	세분류	111 111~ 111 42	121 1~1 232	131 1~1 343	21	22	23~ 24	31~ 32	33	34	35	36	115	41	42	51	52	53	54	-	61	
12	A12	1종 근린생활시설	대피소	●	●	●																	3
13	A13	1종 근린생활시설	공중화장실	●	●	●			●	●	●			●									7
14	A14	1종 근린생활시설	의원·치과의원· 한의원·조산소 (산후조리원포함)	●	●	●	●	●	●														7
15	A15	1종 근린생활시설	지역아동센터	●	●	●	●									●							5
16	B1	2종 근린생활시설	일반음식점	●	●	●	●																4
17	B2	2종 근린생활시설	휴게음식점·제과 점	●	●	●	●																4
18	B3	2종 근린생활시설	안마시술소	●	●	●	●									●							5
19	C1	문화·집회시설	공연장 (극장·영화관·연 예장·음악당·서 커스장)	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●		●		●		●	15
20	C2	문화·집회시설	관람장 (경마장·자동차 경주장)	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●		●		●		●	15
21	C3	문화·집회시설	집회장 (예식장·공회장· 회의장)	●	●	●	●	●	●							●							8
22	C4	문화·집회시설	전시장(박물관· 미술관·과학관· 기념관·산업전시 장·박람회장)	●	●	●	●	●	●					●		●						●	10
23	C5	문화·집회시설	동식물원	●	●	●	●	●	●					●		●						●	10
24	D1	종교시설	종교집회장 (교회·성당·사찰· 기도원)	●	●	●	●									●							5
25	E1	판매시설	도매·소매시장· 상점	●	●	●	●	●	●							●						●	9
26	F1	의료시설	종합병원	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●							12
27	F2	의료시설	병원·치과병원· 한방병원·정신병 원·요양병원	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●							12
28	F3	의료시설	격리병원 (전염병원·마약 진료소)	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●							12
29	G1	교육연구시설	특수학교	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●							11
30	G2	교육연구시설	유치원	●	●	●	●	●	●	●	●												8
31	G3	교육연구시설	초등학교	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●							11

유형 코드	용도구분		1.매개시설			2.내부시설			3.위생시설				4.안내시설			5.기타시설				6.비고			
			1.1 주출입구 접근로	1.2 장애인전용주차구역	1.3 주차입구 높이차이 제거	2.1 출입구(문)	2.2 복도	2.3 계단 또는 승강기	3.1 화장실	3.2 대변기	3.3 소변기	3.4 세면대	3.5 욕실	3.6 샤워실·탈의실	4.1 점자블록	4.2 유도 및 안내시설	4.3 경보 및 피난시설	5.1 객실·관람석·열람석	5.2 관람석·작업대		5.3 접수대	5.4 매표소·판매기·음료대	임산부 등을 위한 휴게 시설
(Type)	대분류	세분류	111 11~111 42	121 1~1232	131 1~1343	21	22	23~24	31~32	33	34	35	36	115	41	42	51	52	53	54	-	61	
32	G4	교육연구시설	중학교	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●							11
33	G5	교육연구시설	고등학교	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●							11
34	G6	교육연구시설	전문대학	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●							11
35	G7	교육연구시설	대학교	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●							11
36	G8	교육연구시설	교육원(연수원등)·직업훈련소·학원(자동차학원, 무도학원 제외) 등	●	●	●	●	●	●	●						●							9
37	G9	교육연구시설	도서관	●	●	●	●	●	●	●	●					●		●				●	12
38	H1	노유자시설	어린이집	●	●	●	●	●	●	●													8
39	H2	노유자시설	아동복지시설	●	●	●	●	●	●	●													8
40	H3	노유자시설	노인복지시설(경로당 포함)	●	●	●	●	●	●	●													8
41	H4	노유자시설	장애인복지시설	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	18
42	H5	노유자시설	이외 사회복지시설	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	18
43	I1	수련시설	생활권수련시설(청소년수련관·청소년문화의집·유스호텔)	●	●	●	●	●	●	●	●					●	●						11
44	I2	수련시설	자연권수련시설(청소년수련원·청소년야영장)	●	●	●	●	●	●	●	●					●	●						11
45	J1	운동시설	체육관	●	●	●	●			●													5
46	J2	운동시설	운동장(육상·구기·볼링·수영·스케이트·롤러스케이트·승마·사격·공도·골프)과 부수되는 건축물	●	●	●	●			●													5
47	K1	업무시설	국가 또는 지자체 청사	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●				●		●	14
48	K2	업무시설	금융업소 등 일반업무시설	●	●	●	●	●	●														7
49	K3	업무시설	국민건강보험공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●				●			13
50	K4	업무시설	국민연금공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●				●			13
51	K5	업무시설	한국장애인고용공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●				●			13
52	K6	업무시설	근로복지공단 및 지사	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●				●			13

유형 코드	용도구분		1. 매개시설			2. 내부시설			3. 위생시설				4. 안내시설			5. 기타시설				6. 비고				
			1.1 주출입구 접근로	1.2 장애인용 주차구역	1.3 주차입구 높이 차이 제거	2.1 출입구(문)	2.2 복도	2.3 계단 또는 승강기	3.1 화장실	3.2 대변기	3.3 소변기	3.4 세면대	3.5 욕실	3.6 샤워실·탈의실	4.1 점자 블록	4.2 유도 및 안내 시설	4.3 경보 및 피난 설비	5.1 객실·침실	5.2 관람석·열람석		5.3 접수대·작업대	5.4 매표소·판매기·음료대	임산부 등을 위한 휴게 시설	
(Type)	대분류	세분류	111 11~111 42	121 1~1232	131 1~1343	21	22	23~24	31~32	33	34	35	36	115	41	42	51	52	53	54	-	61		
53	L1	숙박시설	일반숙박시설 (호텔, 여관)	●		●	●										●	●					5	
54	L2	숙박시설	관광숙박시설(관광호텔·수상관광호텔·한국전통호텔·가족호텔 및 휴양콘도미니엄)	●	●	●	●	●	●	●	●			●			●	●					●	13
55	M1	공장	공장	●	●	●	●		●	●													6	
56	N1	자동차관련시설	주차장	●	●	●																	3	
57	N2	자동차관련시설	운전학원	●	●	●	●	●	●														7	
58	O1	방송통신시설	방송국	●	●	●	●	●	●								●						8	
59	O2	방송통신시설	전신전화국	●	●	●	●	●	●								●					●	8	
60	P1	교정시설	교도소·구치소	●	●	●	●	●	●		●												8	
61	Q1	묘지관련시설	화장시설	●	●	●	●		●														5	
62	Q2	묘지관련시설	봉안당 (종교시설에 해당하는 것은 제외)	●	●	●	●		●														5	
63	R1	관광휴게시설	야외음악당·야외극장·어린이회관	●	●	●	●		●														5	
64	R2	관광휴게시설	휴게소	●	●	●	●		●														5	
65	S1	장례식장	장례식장 (의료시설의 부수시설은 제외)	●	●	●	●	●	●	●	●			●		●							11	
66	T1	공원	도시공원(국립·도립·군립)	●	●	●			●	●	●			●	●						●		9	
67	T2	공원	자연공원 (생활권공원, 주제공원 등)	●	●	●			●	●	●			●	●						●		9	
68	U1	공동주택	아파트	●	●	●	●	●															5	
69	U2	공동주택	아파트 부대복리시설	●		●	●	●	●	●	●												8	
70	U3	공동주택	연립주택	●	●	●	●																4	
71	U4	공동주택	다세대주택	●	●	●	●																4	
72	V1	기숙사	기숙사	●	●	●	●		●		●						●						7	

\* ● : 조사 의무대상 시설

## 2) 대상시설 선정

대상시설은 각 지자체에서 장애인등편의법에 의한 편의시설 설치의무가 있는 건축물을 선정하며, 대상시설 선정기준은 장애인등편의법 시행, 바닥면적, 법 개정 시점, 건축행위(신축, 증·개축) 등에 의하여 결정된다.

대상시설은 「장애인등편의법」시행(’98. 4)이후의 신축, 증개축 시설 중 일정규모 이상의 시설과 장애인등편의법 시행 이전 기존 대상시설 중에는 현재 삭제된 시행령 별표4에 의한 정비 대상시설을 대상으로 한다. 장애인등편의법에 의한 편의시설 설치대상시설은 다음 표와 같다.

〈표 1-5〉 장애인등편의법 상 편의시설 설치 대상시설

구분	A. 정비대상시설	B. 신규, 주요부분 변경시설
대상시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦기존 대상시설 중 정비대상시설 (법 시행 후 2년 이내)</li> <li>- 읍면동사무소, 국가지방청사, 장애인(노인)복지시설, 종합병원, 장애인특수학교 등 공공시설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦신규시설 (98.4.11이후)</li> <li>◦기존 대상시설 중 주요 부분 변경시설 (증축개축재축이전대수선 또는 용도변경시)</li> </ul>

또한 편의시설 설치대상시설은 용도별 일정 규모이상의 바닥면적의 규정이 있으며, 그 기준은 다음 표와 같다.

〈표 1-6〉 대상시설 용도별 바닥면적 기준

구분	대상시설	바닥면적
제1종 근린생활시설	수퍼마켓·일용품 등의 소매점	300~1,000㎡
	이용원·미용원·일반목욕장	500㎡ 이상
	지역자치센터, 파출소, 지구대, 우체국, 보건소, 공공도서관, 국민건강보험공단·국민연금공단·한국장애인고용공단·근로복지공단의 지사	1,000㎡ 미만
	대피소	-
	공중화장실	-
	의원·치과의원·한의원·조산소(산후조리원 포함)	500㎡ 이상
	지역아동센터	300㎡이상
제2종 근린생활시설	일반음식점	300㎡이상
	휴게음식점·제과점	300㎡이상
	안마시술소	500㎡ 이상
문화 및 집회시설	공연장(극장·영화관·연예장·음악당·서커스장)	300㎡ 이상
	집회장(예식장·공회장·회의장)	500㎡ 이상
	종교집회장(교회·성당·사찰·기도원)	500㎡ 이상
	관람장(경마장·자동차경주장)	-
	전시장(박물관·미술관·과학관·기념관·산업전시장·박람회장)	500㎡ 이상
	동·식물원(동물원·식물원·수족관)	300㎡ 이상

구분	대 상 시 설	바닥면적
종교시설	종교집회장(교회·성당·사찰·기도원)	500㎡ 이상
판매시설	도매시장·소매시장·상점	1,000㎡ 이상
의료시설	병원(종합병원·병원·치과병원·한방병원·정신병원·요양병원)	-
	격리병원(전염병원·마약진료소)	-
교육연구시설	학교(유치원·초등학교·중학교·고등학교·전문대학·대학교 기타 각종 학교)	-
	교육원(연수원 등)·직업훈련소(학원(자동차학원, 무도학원 제외))	500㎡ 이상
	도서관	1,000㎡ 이상
노유자시설	아동관련 시설(어린이집·아동복지시설)	-
	노인복지시설·장애인복지시설	-
	그 밖에 다른 용도로 분류되지 아니한 사회복지시설	-
수련시설	생활권수련시설(청소년수련관·청소년문화의 집·유스호스텔)	-
	자연권수련시설(청소년수련원·청소년야영장)	-
운동시설	체육관	500㎡ 이상
	운동장(육상·구기·볼링·수영·스케이트·롤러스케이트·승마·사격·궁도·골프)과 운동장에 부수되는 건축물	500㎡ 이상
업무시설	국가 또는 지방자치단체의 청사(근린생활시설 해당 시설 제외)	1,000㎡ 이상
	금융업소·사무소·신문사·오피스텔	500㎡ 이상
	국민건강보험공단·국민연금공단·한국장애인고용공단·근로복지공단 및 지사	1,000㎡ 이상
숙박시설	일반숙박시설(객실 수가 30실 이상인 호텔 및 여관)	-
	관광숙박시설(관광호텔·수상관광호텔·한국전통호텔·가족호텔 및 휴양콘도미니엄)	-
공장	물품의 제조·가공 또는 수리에 계속적으로 이용되는 건축물로서 장애인고용의무가 있는 사업주가 운영하는 시설	장애인고용촉진등에 관한 법(50인 이상)
자동차관련시설	주차장	-
	운전학원	-
교정시설	교도소 및 구치소	-
방송통신시설	방송국·전신전화국	1,000㎡ 이상
묘지관련시설	화장시설	-
	봉안당(종교시설에 해당하는 것은 제외)	-
관광휴게시설	야외음악당·야외극장·어린이회관	1,000㎡ 이상
	휴게소	300㎡ 이상
장례식장	장례식장(의료시설의 부수시설은 제외)	500㎡ 이상
공동주택	아파트	-
	연립주택	세대수 10세대 이상
	다세대주택	세대수 10세대 이상
	기숙사	30인 이상 기숙하는 시설

시행령의 제·개정으로 인해 의무설치 시점이 다른 세부편의시설의 경우에는 연도별 평가적용 항목을 별도로 구성하며, 시행령 개정으로 변경된 명칭은 다음과 같으며, 대상시설 선정 기준이 된다.

〈표 1-7〉 시설용도별 시행령 개정에 따른 적용시점에 대한 기준시점

용도	면적	선정기준일	비고	
근린 생활시설	의료기기	300㎡이상 1,000㎡미만	· 2012년 8월 24일 이후 신축 및 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도 변경 된 시설 · 2012년 8월 22일 개정	수퍼마켓, 일용품(식품, 잡화, 의류, 완구, 서적, 건축 자재, 의약품 등) 등의 용도와 면적 합산함
	국민연금공단 · 한국 장애인고용공단 · 근로복지공단지사	1,000㎡미만	· 2012년 8월 24일 이후 신축 및 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도 변경 된 시설 · 2012년 8월 22일 개정	지역자치센터, 파출소, 지구대, 우체국, 보건소, 공공도서관, 국민건강보험공단 등의 용도와 면적 합산함
	이용원 및 미용원	300㎡이상 1,000㎡미만	· 2005년 7월 1일 이후 신축 및 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도 변경 된 시설 · 2004년 6월 29일 개정	수퍼마켓·일용품(식품·잡화·의류·완구·서적·건축 자재·의약품류 등) 등의 소매점 용도와 면적 합산함
	제과점	300㎡이상	· 2005년 7월 28일 이후 신축 및 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도 변경 된 시설 · 2005년 7월 27일 개정	일반음식점·휴게음식점 용도와 면적 합산함
	의원 · 치과의원 · 한의원	500㎡이상	· 2005년 7월 1일 이후 신축 및 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도 변경 된 시설 · 2004년 6월 29일 개정	-
판매 및 영업시설	상점	1,000㎡이상	· 2005년 7월 1일 이후 신축 및 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도 변경 된 시설 · 2004년 6월 29일 개정	도매시장·소매시장 용도와 면적 합산함
교육연구시설	유치원	-	· 2012년 8월 24일 이후 신축 및 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도 변경 된 시설 · 2012년 8월 22일 개정	학교(초등학교·중학교·고등학교·전문대학·대학교, 그 밖에 이에 준하는 각종 학교) 용도와 면적 합산함
업무시설	국민건강보험공단 · 국민연금공단 · 한국 장애인고용공단 · 근로복지공단 및 그 지사	1,000㎡이상	· 2012년 8월 24일 이후 신축 및 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도 변경 된 시설 · 2012년 8월 22일 개정	-
공공용 시설	교도소 및 구치소	-	· 2005년 7월 1일 이후 신축 및 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도 변경 된 시설 · 2004년 6월 29일 개정	-
장례식장	500㎡이상	· 2012년 8월 24일 이후 신축 및 증축, 개축, 재축, 이전, 대수선, 용도 변경 된 시설 · 2012년 8월 22일 개정	-	

〈표 1-8〉 시설용도별 명칭 변경에 따른 적용기준

용도	변경전	개정일	변경후
근린 생활시설	일반목욕장	· 일부개정 2012.8.22 (2012년 8월 24일부터 시행)	목욕장
	동사무소	· 일부개정 2012.8.22 (2012년 8월 24일부터 시행)	지역자치센터
	경찰관파출소	· 일부개정 2012.8.22 (2012년 8월 24일부터 시행)	파출소
	의료보험조합	· 일부개정 2004.6.29 (2005년 7월 1일부터 시행) · 2000년 7월 국민의료보험관리공단과 직장조합(139개 조합) 통합	국민건강보험공단지사
판매 및 영업시설	도·소매점	· 일부개정 2004.6.29 (2005년 7월 1일부터 시행)	도매시장·소매시장
의료시설	요양소	· 일부개정 2012.8.22 (2012년 8월 24일부터 시행)	요양병원
교육연구시설	대학	· 일부개정 2012.8.22 (2012년 8월 24일부터 시행)	대학교
노유자 시설	영유아보육시설	· 타법개정 2011.12.8 (2011년 12월 8일부터 시행)	어린이집
	사회복지시설	· 일부개정 2012.8.22 (2012년 8월 24일부터 시행) · 교육연구 및 복지시설의 장애인복지시설 (개정 2006년 6월 12일)→ 노유자시설의 사회복지시설 (개정 2007년 2월 12일)→ 노유자시설의 장애인복지시설 (개정 2012년 8월 22일)	장애인복지시설
묘지관련시설	화장장, 납골당	· 일부개정 2012.8.22 (2012년 8월 24일부터 시행)	화장시설, 봉안당

### 3) 대상시설 확정

편의시설 설치 대상시설 선정 기준에 의해 해당 지자체(229개 지자체)에 의해 대상시설을 선정하였다. 최초 조사대상수는 전체 199,754개소였으나, 최종 조사대상건물수는 204,628개소이며, 이중 조사입력완료 대상은 188,732개소이다. 조사시에 공사 중, 멸실 등의 이유로 조사가 불가한 시설들을 제외하면, 조사대상시설에 대한 조사입력률은 95%가 넘어 대상시설에 대한 조사 및 입력비율이 높게 나타나고 있다.

〈표 1-9〉 대상시설 확정 수

시도	총인구(2017) KOSIS	2013 대상건물수	2018 조사대상건물수(A)	입력완료 대상건물수(B)	비율(C) B/A×100	조사불가 <sup>11)</sup> (D)	최종 조사비율(E) B/(A-D)×100
서울	9,239,517	18,529	29,573	27,993	94.7%	1,574	100.0%
부산	3,277,862	9,672	12,033	11,645	96.8%	403	100.1%
대구	2,363,321	7,002	8,664	8,339	96.2%	315	99.9%
인천	2,794,599	10,450	13,061	12,368	94.7%	703	100.1%
광주	1,425,907	5,052	7,348	7,136	97.1%	202	99.9%
대전	1,451,836	3,535	4,145	3,923	94.6%	225	100.1%
울산	1,097,529	3,606	4,497	3,949	87.8%	545	99.9%
세종	262,951	충남포함	1,018	927	91.1%	91	100.0%
경기	12,084,893	29,541	43,422	38,889	89.6%	4,007	98.7%
강원	1,433,953	4,467	6,641	5,897	88.8%	804	101.0%
충북	1,504,255	4,927	9,183	8,761	95.4%	449	100.3%
충남	1,991,334	7,538	8,910	8,316	93.3%	514	99.0%
전북	1,726,114	7,159	13,651	11,582	84.8%	1,572	95.9%
전남	1,690,118	7,553	11,341	10,561	93.1%	760	99.8%
경북	2,505,817	10,270	13,439	12,147	90.4%	701	95.4%
경남	3,157,124	9,351	13,557	12,615	93.1%	979	100.3%
제주	607,777	2,921	4,145	3,684	88.9%	197	93.3%
합계	48,614,907	141,573	204,628	188,732	92.2%	14,041	99.0%

대상시설수는 2013년의 141,573개소에서 204,628개소로 대상시설수의 변화가 눈에 띄게 증가된 것을 알 수 있다. 전체 편의시설 설치 의무 대상시설수가 전체 인구 대비 일부 차이가 있어 대상시설을 관리할 수 있는 체계가 필요할 것으로 판단된다.

지역별로 초기 조사대상시설수(A)와 입력완료시설수의 차이가 있으나, 공사 중, 멸실 등의 사유로 조사불가(D) 시설을 제외한 경우 99.0%의 조사완료율을 나타내고 있다.

11) 조사불가 항목 미입력 사유: 전산오류, 소재이전, 소재(주소)불명, 용도불명, (경북영덕)수해피해로 확인불가

## 5 유사업 연구 현황

### 1) 국내 연구동향

한국장애인개발원에서는 2006년도에 편의시설 설치실태 표준조사표 개발 및 평가조사 연구를 실시했다. 이는 장애인편의시설을 평가하는 편의시설 설치실태 표준조사표를 개발하여 전국의 대상시설 중 일정비율의 표본을 용도별로 추출하여 총 300개 시설을 실태조사를 했다. 또한, 조사내용을 바탕으로 각 시설의 용도별로 분석하여 각 용도별 문제점 및 개선 대안을 제시하는 보고서를 작성했다.

또한, 보건복지부 연구인 2008년 편의시설 설치전수조사를 통해 장애인등편의법 규정에 따라 전국에 107,730개 건축물을 대상으로 실시한 전국단위 조사를 수행했다. 기존의 조사방식을 탈피하여 4점 척도의 전수조사표를 개발하여 보다 정확하고 객관성 높은 조사를 수행함과 동시에 다양한 방식의 분석을 통하여 적정설치율과 설치율, 설치수준 등을 지역별로 분석하여 제공함으로써 향후 정부 및 지방자치단체별 편의시설에 대한 다양한 정책수립을 위한 기초자료로 활용될 수 있도록 했다.

2013년도에 수행한 보건복지부 연구로서, 조사결과에 기반을 둔 편의시설 현황은 편의시설종류별, 건물유형별 설치율 분석을 도출해냈다. 또한 계열적 비교를 위해 2008년과 2013년에 동일하게 조사한 항목을 비교한 설치율, 2008년 이전·이후 건물의 설치율 및 핵심항목기준 설치율 등 다양한 분석내용을 제시했다. 본 조사결과에서 도출된 결과를 근거로 다양한 분석정보를 활용할 수 있도록 함으로써 조사결과의 활용도를 높였다.

서울시는 매년 25개 구청을 대상으로 실시하고 있는 서울시 장애인편의시설 실태조사는 OX형의 조사표를 이용하여 서울시 모든 시설의 현황을 조사하여 단순한 편의시설 설치통계를 도출했다. 그러나 도출된 통계자료를 통해 문제점과 대안을 분석하는 보고서로 작성하지는 않고 있으며, 단지 수치적 통계자료로만 활용하고 있다.

## 2) 해외 연구동향<sup>12)</sup>

해외에는 장애인편의시설에 관한 조사를 실시하지 않고 있으며 이에 관한 연구 동향 없다. 하지만 해외에서 장애인편의시설(고령자 등)과 유사한 관련 법규 및 제도는 다음과 같다.

일본은 건축물의 배리어프리관련법인 하트빌딩법과 교통관련 배리어프리법인 교통배리어프리법을 종합 및 통합한 ‘고령자, 장애인등의 이동 등의 원활화 촉진에 관한 법률’(약칭, 배리어프리법)이 2006년 제정되어 운영되고 있다. 배리어프리법에서는 고령자, 장애인(신체장애인 뿐만 아니라, 지적·정신·발달장애인등, 모든 장애인을 대상), 임산부, 부상자 등의 이동이나 시설 이용의 편리성이나 안전성 향상을 촉진하기 위해 공공교통기관, 건축물, 공공시설의 배리어프리화를 촉진함과 동시에 역을 중심으로 한 지구나 고령자, 장애인들이 이용하는 시설이 모여 있는 지구에 대해 중점적 및 일체적인 배리어프리화를 촉진하도록 되어 있다.

독일은 1974년 무장애 관련 법령을 제정하였으며, 2002년에는 국가적인 차원에서 장애인을 위한 전반적인 시설을 다루는 포괄적인 장애인평등법인 BGG법(Behinderten Gleichstellungs Gesetz)을 제정하여 무장애시설 설치 추진을 강화했다. 이와 함께 독일표준협회(DIN: Deutsches Institut Für Normung) 규격으로 보도와 주차장 설계지표인 DIN18024 Blatt 1 과 공공시설의 설계지표인 DIN18024 Blatt 2를 운영되었으나 현재는 장애인평등법 관련 규정을 통합·정비하여 주택과 공공시설 등의 기준을 DIN 18040으로 새로이 통합·규격화하여 운영하고 있다.

미국은 무장애 관련법규로는 ADA(Americans with Disabilities Act, 1990)가 있으며 이는 장애인에 대한 차별을 금지하여 장애인의 사회참여를 위해 국가의 권한을 제공할 것과 장애인에 대한 차별을 방지하기 위한 실현가능한 기준을 작성하고 있으며 연방정부가 그 기준을 실시하기 위해 핵심적인 역할을 감당할 것 등을 규정하고 있는 포괄적인 인권법이며, ADA의 설계기준을 상세하게 설명하는 UFAs(Uniform Federal Accessibility Standards : 연방접근규정)이 운영되고 있다.

스위스는 보행 장애인을 위한 건축적 표준(SNV 521 500)을 1974년에 정정하였으며, 이를 보완하여 1988년 장애인을 고려한 건축설계 지침인 ‘SN 521 500’이 스위스 국가표준(Schweizer Norm)으로 제정되었다. 고령자 주택, 양로원, 휠체어 장애인 및 중증장애인 등이 생활하는 용도의 건축물에서는 이 기준의 지침사항들을 준수해야하며 이 규정은 1993년 1차 개정되었으며, 2002년 장애인평등법으로 통합을 목표로 2004년 1월부터 대중교통시설, 주거, 근로시설, 특수시설을 대상으로 자립생활과 사회통합을 위해 편의시설에 대하여 의무적으로 설치하고 있다.

12) 이규일, 장애물 없는 생활환경 인증제도 평가지표 개선방안에 관한 연구, 건국대학교 박사학위논문, 2012

김상운 외, 휠체어를 사용하는 지체장애인 및 시각장애인을 고려한 주택 계획의 장애요소 도출에 관한 연구, 대한건축학회 논문집, 제25권제4호, 2009

강병근, 보건복지부, 각국의 편의시설 관련 법규집(미국), 1999

강병근, 보건복지부, 각국의 편의시설 관련 법규집(독일), 1999

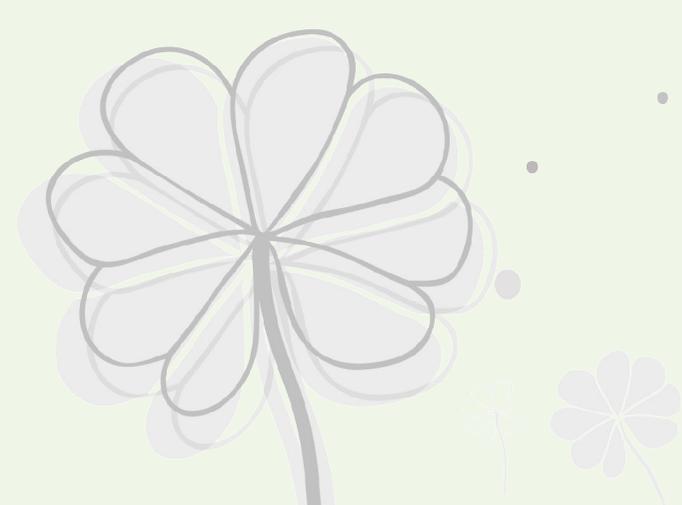
## 6 기대효과 및 활용방안

- ① 현장과 전문가를 바로 연결하고, 조사결과의 신뢰도를 높이기 위해 연구진과 조사원을 밀접하게 연계하도록 만들어진 나라통계 전수조사 포털을 활용하여 현장민원 발생 해소와 신뢰도 향상에 기여한다.
- ② 장애인등편의법 시행이후 신축, 증축, 개축, 용도변경 등 일련의 건축적 행위에 의해 설치되는 편의시설 설치율 및 적정설치율 관련 통계를 편의시설 종류별은 물론, 건물의 용도별, 지역별 등 다양한 측면의 통계자료를 제시함으로써 편의시설 관련 전문 통계자료 제시에 기여할 수 있다. 또한, 기본적인 분석 외에도 다양한 교차분석을 통해 나타나는 통계자료를 도출함으로써 편의시설 전수조사 관련 연구의 각종 분석데이터로 활용 가능할 수 있게 되었다.
- ③ 먼저 전국 편의시설 설치대상시설에 대한 전수조사 시행 후 각 지방자치단체별로 시행하여야 하는 시정명령 행정절차 시행 시 바로 활용될 수 있어 신뢰도 높은 조사결과를 바탕으로 용이한 사후관리에 기여할 수 있게 되었다. 특히 시설별 편의시설 설치에 대한 정확도 높은 결과를 도출함으로써 시정명령 시 발생될 수 있는 민원을 최소화할 수 있게 되었다.
- ④ 지역별 분석에서 17개 시도 및 229개 지방자치단체의 특성까지 분석하여 제시함으로써 기초 지방자치단체의 편의시설 설치율 관련 정보 획득이 용이하다. 종합 분석데이터와 별도로 조사결과표를 제공함으로써 필요에 의한 데이터 분석이 가능하도록 했다. 특히 기초지방자치단체에서 편의증진 관련 정책 수립시에 이를 활용함으로써 전수조사 통계자료의 활용도를 극대화할 수 있게 되었다.
- ⑤ 제4차 편의증진 국가종합 5개년 계획에서 제시된 2019년까지 달성되어야 할 편의시설 설치율 목표치 관리의 근거자료로 활용 가능하다. 또한 2020년 이후 계획되어 시행될 제5차 편의증진 국가종합 5개년 계획 수립 시 편의시설 설치율 목표치 설정 등의 관련 정책 자료로 활용 가능하다.



## 제2장

# 장애인편의시설 실태전수조사 교육 및 모니터링





# 1 개요

전국의 조사원은 조사가능일수와 조사대상시설수를 고려하여 각 지방자치단체에서 채용하였다. 조사결과의 신뢰도 향상을 위해 사용자 입장이 반영될 수 있도록 장애인이 조사원으로 참여하였고, 한국지체장애인협회의 광역센터에서 현장 모니터링을 실시하였다. 전국 조사원 개요는 다음과 같다.

〈표 2-1〉 전국 조사원 개요

특성	세부내용	빈도 (명)	퍼센트(%)
성별	전체	1,756	100
	남자	530	30.2
	여자	1226	69.8
연령	만 18~29세	181	10.3
	만 30~39세	255	14.5
	만 40~49세	563	32.1
	만 50~59세	515	29.3
	만 60~69세	215	12.2
	만 70세 이상	27	1.5
장애유무	유	190	11.0
	1) 시각장애	9	4.7
	2) 청각장애	4	2.1
	3) 보행장애	143	75.3
	4) 기타장애	34	17.9
보조기구사용	사용함	36	18.9
	1) 휠체어	9	25.0
	2) 지팡이	4	11.1
	3) 보행보조기	14	38.9
	4) 기타	9	25

조사원은 총 1,756명으로 연령은 40대와 50대가 전체의 61.4%로 가장 많았고, 장애인 참여는 190명으로 전체 11%에 해당한다. 이 중 시각장애 및 점자를 읽을 수 있는 인력에 대한 보강이 필요하다는 지적이 있었으며, 향후 조사원교육에 점자교육을 추가하는 등의 개선이 필요할 것으로 판단된다.

〈표 2-2〉 지역별 조사원 개요

시·도	조사대상시설 개소수	현장조사원						비율
		조사원	장애인					
			계	시각	청각	보행	기타	
서울	29,573	269	32	2	2	20	8	11.9
부산	12,033	101	1	0	0	1	0	1.0
대구	8,664	62	0	0	0	0	0	0.0
인천	13,061	104	4	0	0	3	1	3.8
광주	7,348	47	0	0	0	0	0	0.0
대전	4,145	36	4	1	0	1	2	11.1
울산	4,497	27	13	0	0	12	1	48.1
세종	1,018	6	0	0	0	0	0	0.0
경기	43,422	344	54	2	0	40	12	15.7
강원	6,641	63	9	0	1	8	0	14.3
충북	9,183	68	5	0	0	4	1	7.3
충남	8,910	81	11	1	0	9	1	13.6
전북	13,651	162	4	1	0	2	1	2.5
전남	11,341	113	16	1	0	13	2	14.1
경북	13,439	152	21	1	1	14	5	13.8
경남	13,557	94	15	0	0	15	0	16.0
제주	4,145	27	1	0	0	1	0	3.7
합계	204,628	1,756	190	9	4	143	34	10.8

조사원의 우선적 자격요건으로는 편의시설관련 실태조사 등 관련 경험이 있는 전문요원을 우선적으로 선발하도록 하며, 각 지방자치단체별로 구성되어 있는 편의시설지원센터, 편의시설 시민축진단원, 장애인자립생활지원센터 직원 등 조사경험이 있는 요원으로 구성하도록 제시하였다.

조사원은 2인 1조로 선발하며, 장애가 있는 경우 비장애인과 같은 조로 배치하도록 하며, 컴퓨터 활용이 가능한자를 반드시 1인 이상 선발하여 현장조사 시행 후 조사결과를 입력(나라통계)하도록 하였다.

조사의 신뢰도 향상을 위해 조사원 교육을 진행하였으며, 교육 자료와 조사용 기록지 및 조사표는 한국장애인개발원 사이트에 게시하여 상시 열람할 수 있도록 하였다. 또한 한국장애인개발원과 나라통계 게시판의 질의응답을 통해 조사시 문의사항에 대해 답변하였다.

조사원의 조사결과에 대해서는 현장 모니터링을 통해 조사원의 조사 결과에 대한 정확성 및 신뢰정도에 대해 파악하고자 하며, 이를 통해 조사표향상 및 향후 조사원 교육시 활용될 수 있도록 한다. 본 장에서는 조사의 질을 높이기 위해 실시된 조사원 교육, 질의응답, 모니터링 결과에 대해 기술한다.

## 2 < 조사원 교육

### 1) 교육대상 및 장소

조사원 교육은 기본교육과 현장교육으로 이원화하여 진행하였다. 전국을 7개 권역(서울권, 경기권, 강원권, 충청권, 전라권, 경상권, 제주권)으로 나누어 각 권역별로 교육을 실시하였으며, 추가교육 1회를 실시하여 총8회 교육을 실시하였다. 이때 전국에서 조사원 총1,494명과 공무원 235명이 조사원 교육에 참여하였으며, 교육에 참여하지 못한 조사원(41명)은 동영상 교육을 이수하도록 하며, 이는 담당 공무원의 확인을 통해 이루어졌다.

기본교육은 전수조사 담당공무원과 조사원을 대상으로 교육장에서 이론교육을 중심으로 실시하며, 현장교육은 기본교육 이후에 각 지방자치단체의 현장조사원만을 대상으로 실제 건축물에서의 조사를 실제 현장에서 실습을 통한 교육을 실시하였다.

<표 2-3> 교육내용 및 대상

교육내용	교육대상
기본교육	각 지방자치단체 전수조사 담당공무원 조사원으로 선발된 조사원
현장교육	각 지방자치단체 조사원으로 선발된 조사원

교육은 2018년 5월 28일 ~ 6월 7일에 실시되었으며, 교육시간은 총5시간으로 실시되었다. 교육참여자는 총조사원 1,756명중 1,715명이 참석하였으며 이는 총 조사원의 97.7%에 해당한다. 권역별 교육에 참석하지 못한 41명은 지자체에서 자체교육을 실시하였다. 권역별 교육일시 및 장소, 참여 수는 다음과 같다.

〈표 2-4〉 권역별 교육 장소 및 참석 인원수

권역	일자	수료인원(명)	
		조사원	공무원
서울권(서울)	5월 28일	326	35
강원권(춘천)	5월 29일	56	18
경상권(대구)	5월 29일	364	69
경기권(수원)	5월 30일	244	24
전라권(광주)	5월 30일	271	48
충청권(대전)	5월 31일	162	34
제주권(제주)	6월 4일	20	5
추가교육(광명)	6월 7일	51	2
교육 참가 조사원 계		1,494	235
자체 교육실시 인원		221	-
총원		1,715	-

## 2) 교육내용

교육은 연구수행기관인 한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 김인순 부장 외 공무원전문 교육과정(편의시설 설치 지도)의 전문교육 강사인 공동연구원에 의해서 이루어졌으며, 사전에 제작된 교육용 교재와 동영상 교재를 활용하여 진행하였다.

교육용 자료에는 편의시설의 종류 및 개요에 관한 기본적인 인지항목 수록하였으며, 건축물에 설치된 편의시설의 다양한 사례사진을 중심으로 전수조사표의 세부항목별 현장조사 수행시 평가에 도움을 줄 수 있도록 구성하였다. 전수조사표를 이용하여 조사를 실시할 때에 발생할 수 있는 문의사항들에 대한 해결방법을 수록하였다. 조사이후에도 각 지방자치단체별로 편의시설에 관한 조사를 실시하고자 할 때에 참고자료로 활용 가능할 것으로 판단된다. 권역별 교육내용은 다음 표와 같다.

〈표 2-5〉 전수조사 조사원 교육내용

구분	과 목	내 용
1. 기본 교육	주의 및 안내	· 2018년 장애인편의시설 전수조사에 대한 주의 및 행정사항 등
	전수조사 조사표 작성방법	· 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설의 정의와 각 시설별 세부시설의 구성에 대한 개요
	전수조사 조사표 항목별 이해 (매개시설, 내부시설)	· 각 편의시설별 전수조사표 작성에 관한 세부적인 작성방법 안내 · 현장조사시 접할 수 있는 다양한 건물용도사례에 대응하는 조사표 작성방법
	전수조사 조사표 항목별 이해 (위생시설, 안내시설, 기타시설)	· 각 편의시설별 전수조사표 작성에 관한 세부적인 작성방법 안내 · 현장조사시 접할 수 있는 다양한 건물용도사례에 대응하는 조사표 작성방법
	질의응답	· 전수조사 조사표 항목별 이해에 대한 문의사항 청취 및 답변
2. 현장 교육	전수조사 조사표 현장작성실습	· 교육장 또는 교육장 인근 시설 현장에서 전수조사표를 실제 작성하는 실습
	질의응답	· 조사원의 현장조사 및 전수조사표 작성관련 문의사항 청취 및 답변

교육 이후 질의 사항에 대해서는 인터넷과 유선상의 질의응답을 통해 보완하도록 하였다. 이번 전수조사의 경우 점자교육이 이루어지지 않아, 현장조사에서 점자에 대한 적정설치 파악이 어려웠을 것이며, 향후 이에 대한 교육 프로그램 추가가 요구된다.

평가기준				
모든 이용자가 해당시설물의 대지경계선에서 주출입구까지 안전하게 이동-접근하는데 적합하여야 하며, 보행에 장애물이 될 수 있는 것이 없어야 한다.				
1.1 주출입구 접근로				
평가 번호	평가 내용			
1.1.1	해당시설에 주출입구 접근로가 있는지(오류)			
▶ 1.1.1.1	주출입구 접근로에 대한 대상시설 해당 여부			
해당 (1)	※ 비해당 (2) (- 1.2 주차구역 항목부터 시작)			
※ 접근로가 없는 경우에도 비해당을 선택하며, 1.1.2~1.1.6항목은 모두 적정으로 평가함.				
평가 번호	평가 내용			
1.1.2	해당건물 내 보도 및 접근로의 바닥재질과 마감상태는 보행 장애인에게 적당하기(오류)			
평가 세부내용	평가	비적정	2(미흡)	3(미상치)
▶ 1.1.2.1	잘 미끄러지지 아니하는 재질마감	물이 묻어도 미끄러지지 않으며 넘어질 염려 없음	미끄러우나 넘어질 염려 있음	미끄러운 재질로 마감
▶ 1.1.2.2	바닥면 이용세의 물이 떨어지지 않게 평탄하게 마감	보도블록, 아스팔트 등 2cm이하로 틈새없이 평탄하게 마감	보도블록, 아스팔트 등 2cm이하이며 평탄하지 않거나 2cm초과하여 평탄하게 마감	자갈 및 모래 등으로 틈새가 2cm초과하고 평탄하지 않음
▶ 1.1.2.3	이동시 높이가 동일하고, 격자구멍 또는 틈새가 있는 경우 그 간격이 2cm이하	높이차 없으며, 격자구멍 높이 양방향 모두 2cm이하 ※ 다만 보행에 지장이 없을 경우 적정으로 봄	높이차가 있거나 격자구멍 또는 틈새의 한 방향이 2cm초과	높이차 있으며, 격자구멍 또는 틈새의 양방향 2cm초과

1.1 매개시설(주출입구 접근로)	
1.1.1 해당시설에 주출입구 접근로가 있는가?	
평가세부내용 ▶ 1.1.1.1 주출입구 접근로에 대한 대상시설 해당 여부	
(1) 해당 (2) 비해당	
※ 접근로가 없는 경우에도 비해당을 선택하며, 1.1.2~1.1.3 항목은 모두 적정으로 평가함	
해당	
비해당	

〈그림 2-1〉 조사표와 해설집 예시

1. 매개시설  
1.1 매개시설(주출입구 접근로)

1.1.1 해당시설에 주출입구 접근로가 있는지?

평가세부내용 ▶ 1.1.1.1 주출입구 접근로에 대한 대상시설 해당 여부  
(1)해당 (2)비해당

※ 접근로가 없는 경우에도 비해당을 선택하여, 1.1.2~1.1.3 항목은 모두 적정으로 평가함



[그림 2-2] 동영상 강의 자료 예시

# 3 질의응답

조사원 교육 이후, 다양한 현장에서 생긴 의문에 대해 인터넷과 유선상으로 질의하도록 하였으며, 이에 대해 한국장애인개발원의 전문 연구원에 의해 답변을 하여, 조사 결과의 질을 높이도록 하였다. 인터넷 게시판은 한국장애인개발원과 통계청 나라통계 전수조사 사이트에 구축하였으며, 질의응답의 내용은 다른 사람도 볼 수 있도록 하여, 다른 조사원의 유사한 경우에 대한 의문을 해소할 수 있도록 하였다. 질의응답은 조사가 진행된 2018.6~10.12까지 이루어졌으며, 인터넷 게시판에만 총 891건의 질의가 있었으며 이에 응답하였다.



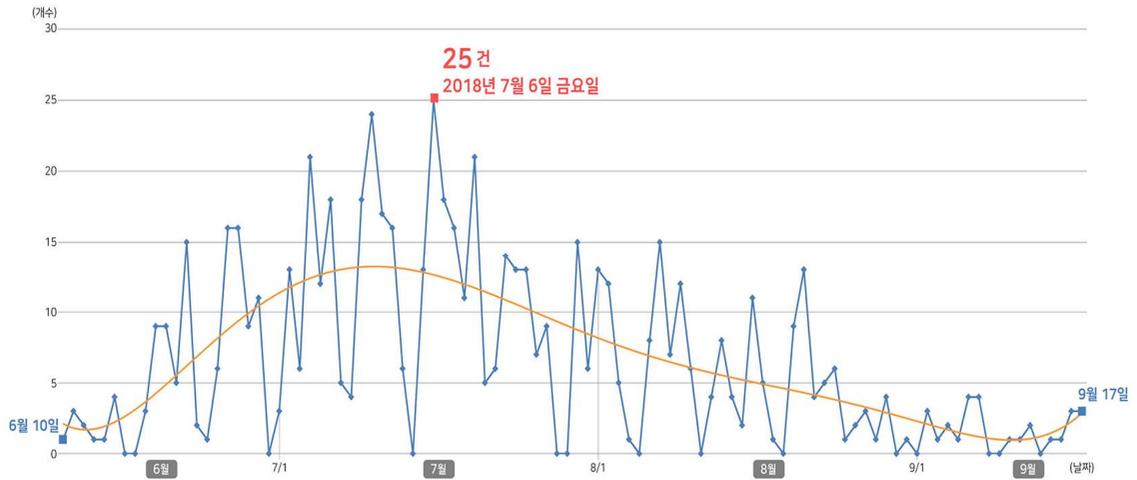
[그림 2-3] 한국장애인개발원 배너 및 게시판 활용



[그림 2-4] 통계청 나라통계 전수조사 사이트 조사표입력 및 활용

인터넷 게시판 상의 질의 내용에 대한 경향과 내용은 다음과 같다.

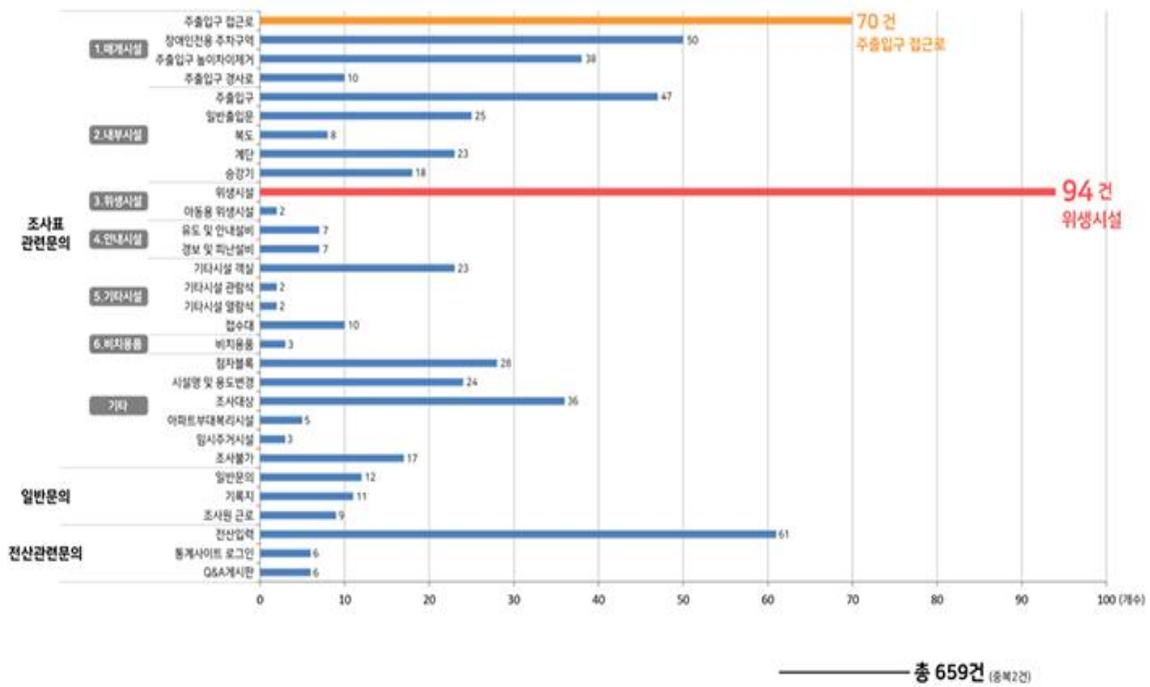
한국장애인개발원 Q&A게시판에 올라온 총 659건의 질의를 일별 질의응답 건수 꺾은선 그래프로 나타내었다. 이에 대한 상세내용은 아래와 같다.



[그림 2-5] 한국장애인개발원 게시판 일별 질의응답 건수

한국장애인개발원 게시판에서는 하루 평균 2건의 질의가 올라왔다. 2018년 6월 10일에 첫 질의가 올라왔고, 9월 17일에 마지막 질의가 올라왔다. 6월, 7월, 8월, 9월 중 7월에 가장 많은 질의가 올라왔고 이어서 6월, 9월, 10월 순으로 많았다. 조사를 시작하여 1개월이 지난 2018년 7월 6일에 질의 25건으로 가장 많았다. 이는 조사를 진행하면서, 다양한 현장에 대한 판단하기 어려운 점과 조사표에 대한 질문이며, 질문 내용은 이후 조사표개선에도 적용되어 져야 할 것이다.

개발원 Q&A게시판에 올라온 질의 중 위생시설이 97건으로 가장 많이 나타났으며 주출입구 접근로가 70건으로 그 다음 많았다. 이에 대한 상세내용은 아래와 같다.



[그림 2-6] 한국장애인개발원 질의응답 주요내용

총 659건의 질의를 크게 세 항목으로 나누었을 때, 조사표 관련문의가 84%(535건)로 가장 많았고, 이어서 전산관련문의가 11%(73건), 일반문의가 5%(32건) 순으로 많았다.

다음으로 한국장애인개발원 Q&A게시판에 올라온 질의의 질문내용에 대한 비율을 도넛형 그래프로 나타내었다. 상세내용은 아래와 같다.

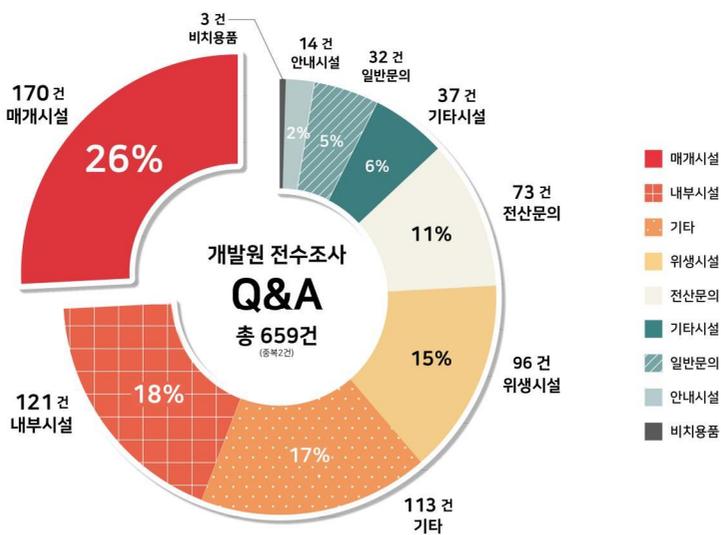


표5. 개발원 Q&A게시판 질문 수 도넛형

[그림 2-7] 한국장애인개발원 게시판 질문내용과 비율

총 659건의 질의 중 매개시설에 대한 질문이 26%(170건)로 가장 많았고, 이어서 내부시설이 18%(121건), 기타질문이 17%(113건), 위생시설 19%(96건), 전산문의의 11%(73건), 기타 시설 6%(37건), 일반문의의 5%(32건), 안내시설 2%(14건), 비치용품 0.1%(3건) 순으로 많았다.

질의내용을 9개의 항목으로 나누어 각 항목을 이루고 있는 질문의 비율을 도넛형 그래프로 나타낼 경우 다음과 같다.

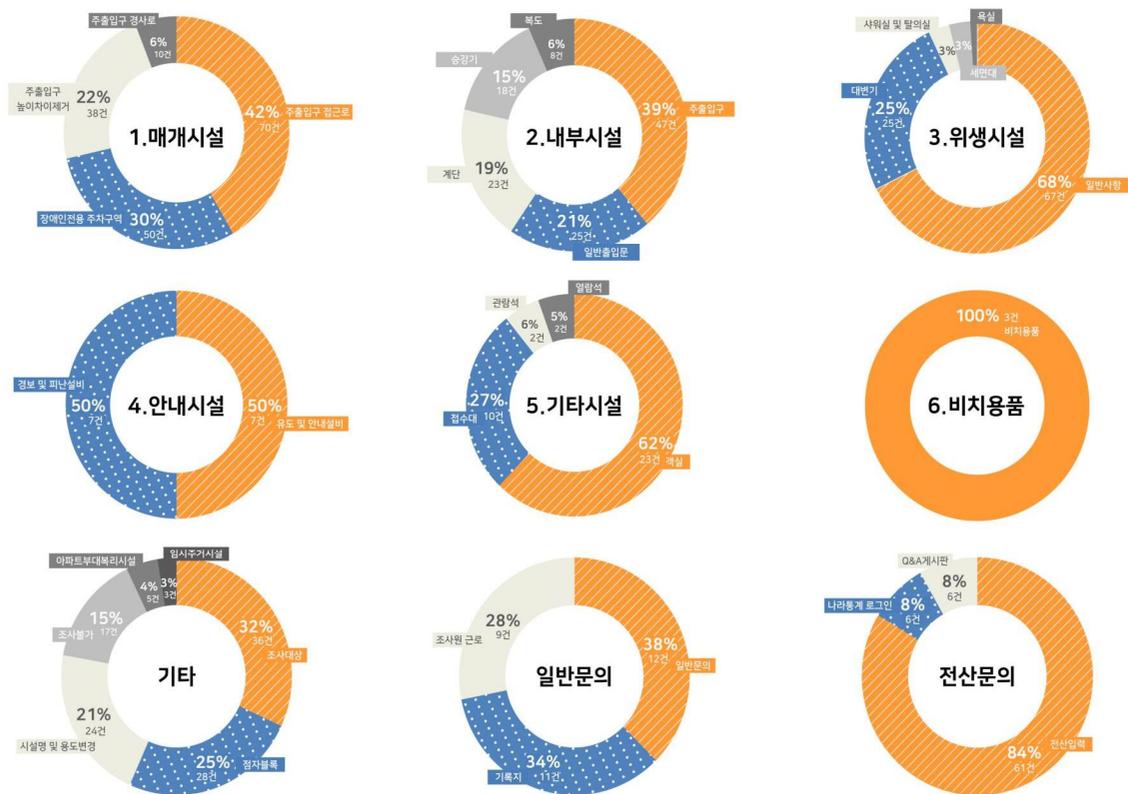


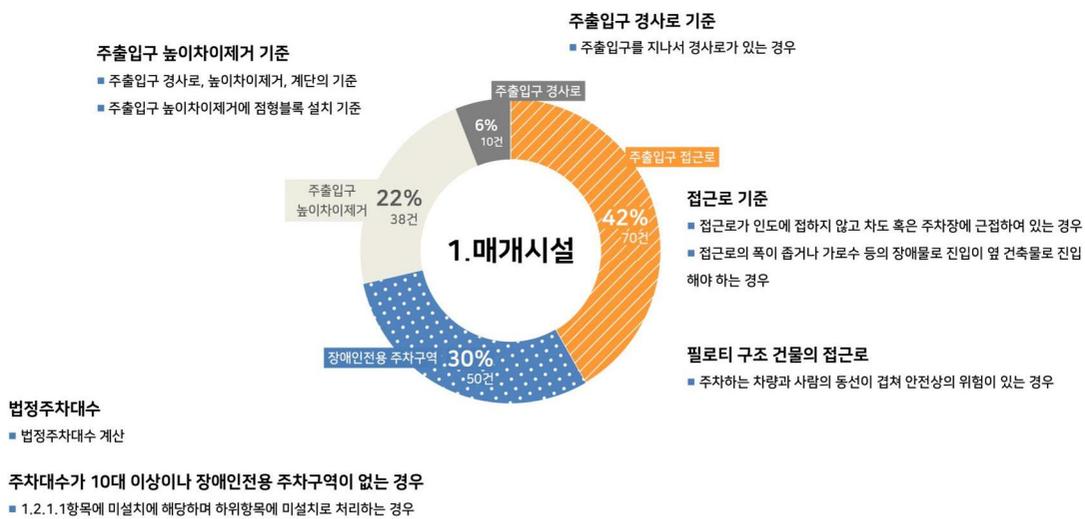
표 7. 개발원 Q&A 게시판 분야 별 질문 수-세부항목

[그림 2-8] 한국장애인개발원 질의응답 세부 내용

각 질의에 내용에 대해 각 질문 내용별로 작성하였다.

매개시설에서는 주출입구 접근로에 관한 질문이 42%(70건)로 가장 많았고, 이어서 장애인 전용 주차구역 30%(50건), 주출입구 높이차이 제거 22%(38건), 주출입구 경사로 6%(10건) 순으로 많았다. 주출입구 접근로의 경우 주출입구 접근로에 대한 구분이 쉽지 않으며, 장애인 전용주차구역에서 법정 주차구역 파악의 어려움과 장애인전용주차구역의 법적해당 시설 구분이 어려워 대상시설 선정시 파악되지 않을 경우 조사원의 조사에 어려움이 있을 수 있을 것으로 판단된다.

매개시설에 대한 질의는 크게 주출입구 접근로, 장애인전용 주차구역, 주출입구 높이차이 제거, 주출입구 경사로에 대한 내용으로 이루어져 있으며 세부내용은 아래와 같다.



[그림 2-9] 매개시설 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판)

주출입구 접근로 관련 문의(42%,70건)에서는 접근로의 기준을 묻는 질의가 가장 많았는데, 주요내용으로는 접근로가 인도에 접하지 않고 차도 혹은 주차장에 근접하여 있는 경우, 접근로의 폭이 좁거나 가로수 등의 장애물로 옆 건축물로 진입해야 하는 경우, 더하여 필로티 구조의 건물의 접근로를 묻는 질의도 있었다.

장애인전용 주차구역 관련 문의(30%,50건)에서는 주차대수에 관한 질의가 대부분이었고 주요내용으로는 법적주차대수 계산, 주차대수가 10대 이상이나 장애인전용 주차구역이 없는 경우 등이 있었다.

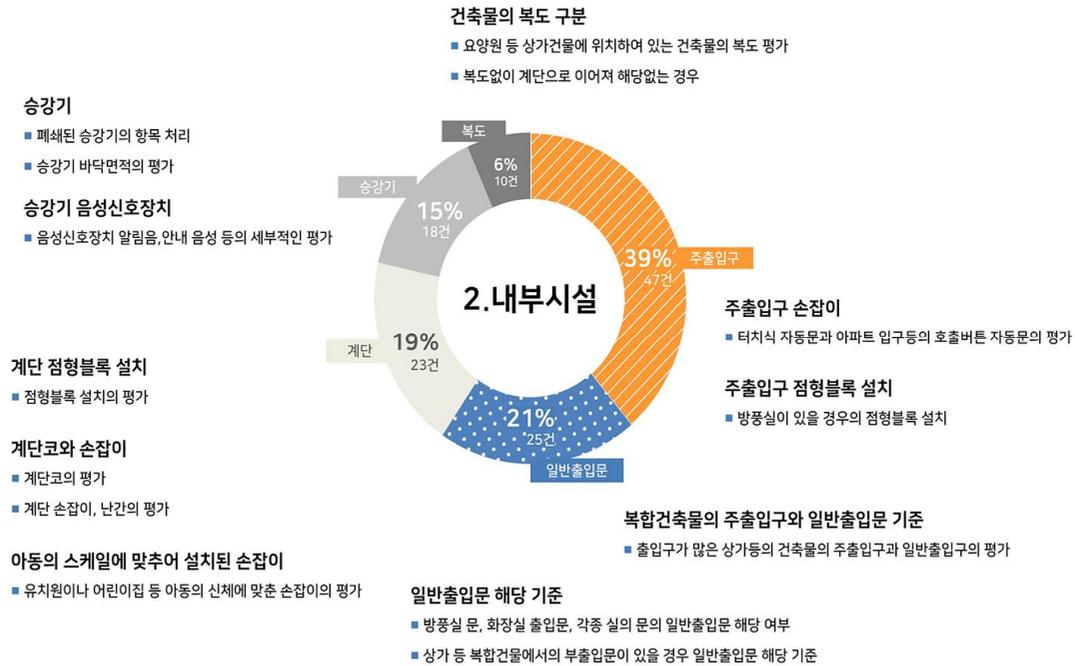
주출입구 높이차이 제거 관련 문의(22%,38건)에서는 주출입구 경사로, 높이차이 제거, 계단의 기준에 대한 질의가 대부분이었으며, 그 외로는 주출입구 높이차이 제거에 점형블록 설치 기준을 묻는 질의가 있었다.

주출입구 경사로 관련 문의(6%,10건)의 주요내용으로는 주출입구를 지나서 경사로가 있는 경우를 묻는 질의가 있었다.

내부시설에서는 주출입구에 관한 질문이 39%(47건)로 가장 많았고, 이어서 일반출입문 21%(25건), 계단 29%(23건), 승강기 15%(18건), 복도 6%(10건) 순으로 많았다. 주출입구와

일반출입구에 대한 구분에 대한 질문과 수직이동수단에 대한 답변 방법에 대해 구분과 관련된 질문이 많아 이에 대한 구성 및 설명이 구체화 되어져야 할 것으로 판단된다.

내부시설에 대한 질의는 크게 주출입구, 일반출입문, 계단, 승강기, 복도에 대한 내용으로 이루어져 있으며 세부내용은 아래와 같다.



[그림 2-10] 내부시설 내 질의 내용(한국장애인개발원 계서판)

주출입구 관련 문의(39%, 47건)에서는 주출입구 손잡이와 주출입구 점형블록 설치에 대한 질의가 있었다.

일반출입문 관련 문의(21%, 25건)에서는 일반출입문의 해당 기준을 묻는 질의와 복합건축물의 주출입구와 일반출입문의 기준을 묻는 질의 등이 있었다.

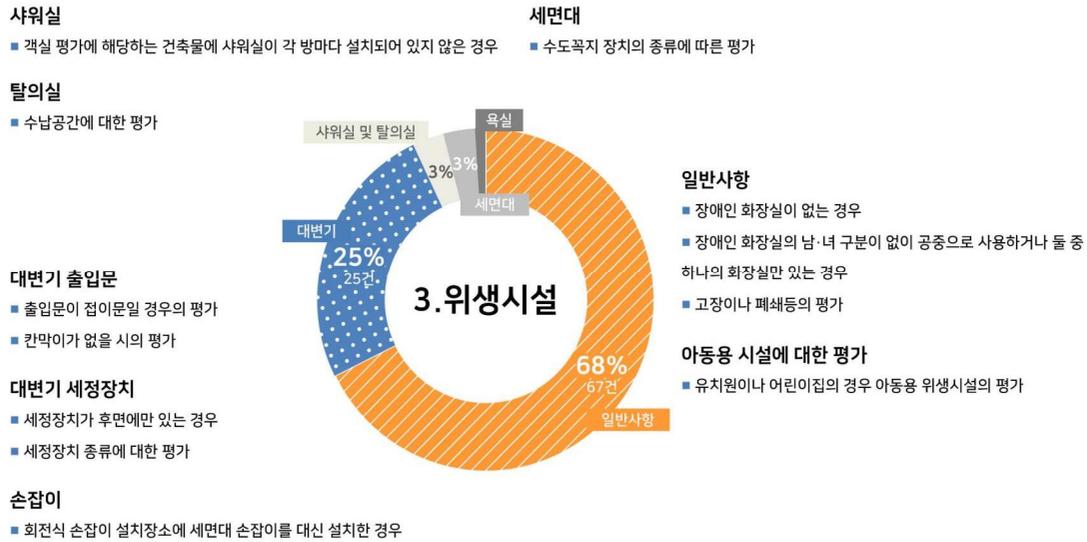
계단 관련 문의(19%, 23건)에서는 계단 점형블록 설치, 계단코, 손잡이 등의 시설에 관한 질의가 있었고 아동의 스케일에 맞추어 설치된 손잡이에 관한 질의도 있었다.

승강기 관련 문의(15%, 18건)에서는 폐쇄된 승강기의 처리에 관한 질의가 많았고, 이외에도 승강기 바닥면적의 평가, 승강기 음성신호장치의 평가 등의 질의가 있었다.

복도 관련 문의(6%, 10건)에서는 건축물의 복도 구분을 묻는 질의가 많았고 세부내용으로는 상가건물에 위치하여있는 건축물의 복도 평가, 복도 없이 계단으로 이어져 해당 없는 경우 등이 있었다.

위생시설에서는 일반사항이 68%(67건)으로 가장 많았고, 이어서 대변기 25%(25건), 샤워실 및 탈의실 3%(3건), 세면대 3%(3건), 욕실 1%(1건) 순으로 많았다. 위생시설의 일반사항은 법적기준에 맞춰 작성이 되었지만, 그 내용이 일반화장실과 장애인용화장실에 대한 질문이 섞여있어 혼란을 줄 수 있으며, 대변기에서는 세정장치에 대한 수정이 요구된다.

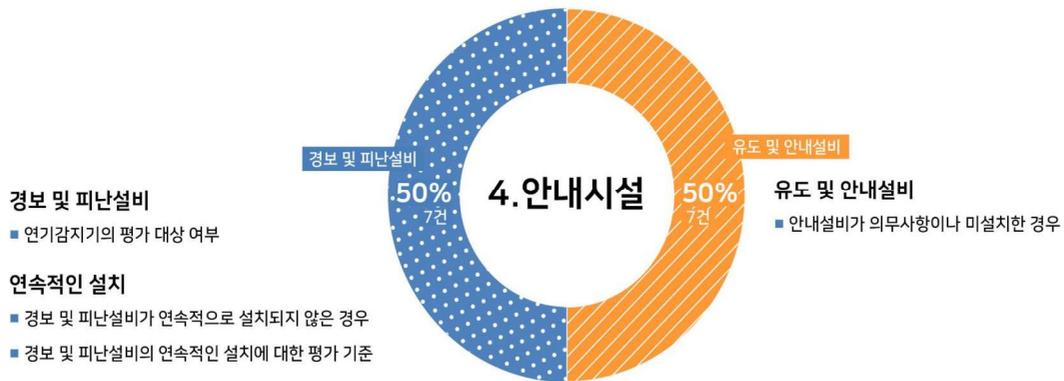
위생시설에 대한 질의는 크게 일반사항, 대변기, 샤워실 및 탈의실, 세면대, 욕실에 대한 내용으로 이루어져 있으며 세부내용은 아래와 같다.



[그림 2-11] 위생시설 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판)

일반사항 관련 문의(68%,67건)에서는 장애인 화장실이 없는 경우, 장애인 화장실의 남, 여 구분 없이 공중으로 사용하거나 둘 중하나의 화장실만 있는 경우가 있었다.

안내시설에서는 유도 및 안내설비 50%(7건), 경보 및 피난설비 50%(7건)로 같았다. 안내시설에 대한 질의는 경보 및 피난설비, 유도 및 안내설비 두 가지의 내용으로 이루어져 있으며 세부내용은 아래와 같다.



[그림 2-12] 안내시설 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판)

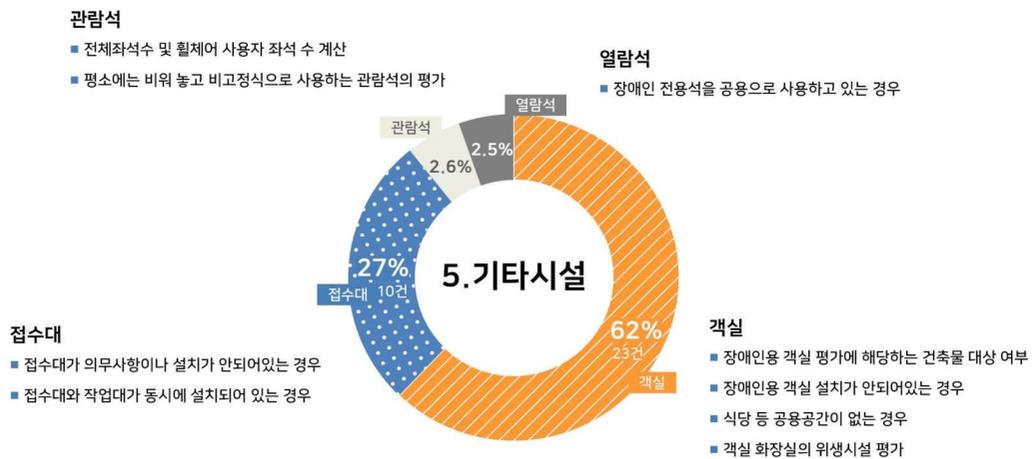
경보 및 피난설비 관련 문의(50%,7건)에서는 연기감지기의 평가 대상 여부에 대한 질의가 가장 많았는데, 주요내용으로는 장비가 연속적으로 설치되지 않은 경우와 연속적인 설치에 대

한 평가 기준을 묻는 질의도 있었다.

유도 및 안내설비 관련 문의(50%,7건)에서는 안내설비가 의무사항이나 미설치한 경우 등에 대한 질의가 있었다.

기타시설에서는 객실이 62%(23건)으로 가장 많았고 접수대 27%(10건), 관람석 5.5%(2건), 열람석 5.5%(2건) 순으로 많았다. 기타시설의 객실 및 침실에 대해서는 대상시설이 아닌 경우가 있어 대상시설 관리가 필요한 부분이며, 숙박시설의 경우 30객실 미만인 경우는 대상시설이 아니며, 복지시설의 경우 객실이 없는 경우는 평가하지 않는데 이에 대한 질문이 많았다.

기타시설에 대한 질의는 객실, 접수대, 관람석, 열람석 총 네 가지의 내용으로 이루어져있으며 세부내용은 아래와 같다.



[그림 2-13] 기타시설 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판)

객실 관련 문의(62%,23건)에서는 장애인용 객실 평가에 해당하는 건축물 대상 여부, 장애인용 객실 설치가 안 되어있는 경우, 식당 등 공용 공간이 없는 경우와 객실 화장실의 위생시설 평가 등의 질의를 받았다.

접수대 관련 문의(27%,10건)에서는 접수대가 의무사항이나 설치가 안 되어있는 경우와 접수대와 작업대가 동시에 설치되어 있는 경우에 대한 내용이다.

관람석 관련 문의(2.6%,2건)에서는 전체 좌석수 및 휠체어 사용자 좌석 수 계산과 평소에는 비워놓고 비고정식으로 사용하는 관람석의 평가에 대한 질의를 받았다.

열람석(2.5%,2건)에 대해서는 장애인 전용석을 공용으로 사용하고 있는 경우에 대해 질의가 있었다.

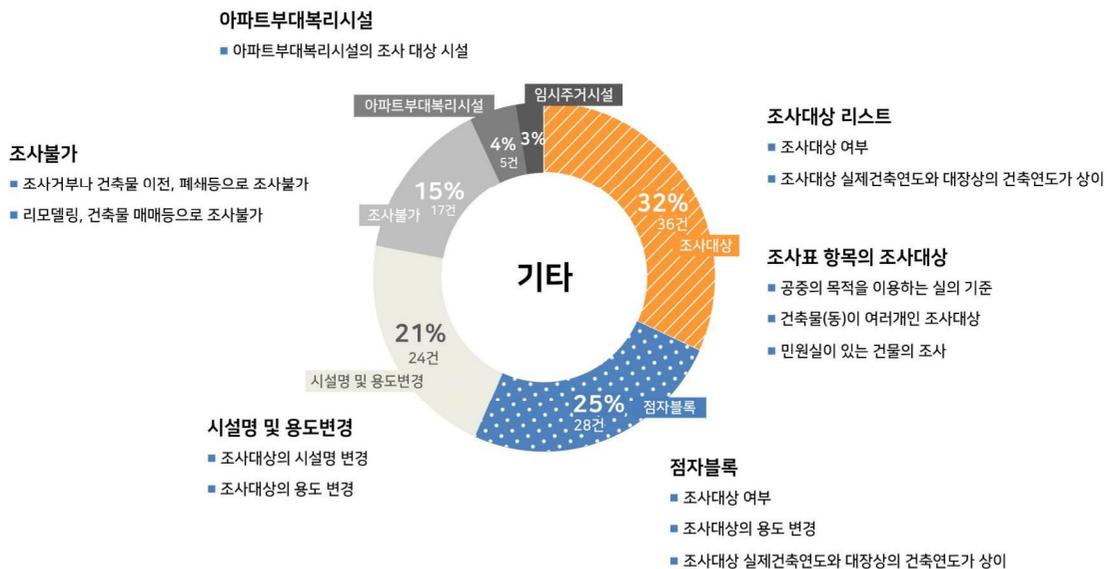
비치용품에 관한 질의는 총 3건으로 모두 세부항목인 비치용품에 관련된 질의로 이루어져 있었다.



[그림 2-14] 비치용품 내 질의 내용(한국장애인개발원 게시판)

비치용품에 대한 문의(100%,3건)는 공공의 목적으로 사용되고 있지 않는 비치용품에 대한 질의를 받았다.

기타 질의로는 조사대상과 관련된 질의가 32%(36건)으로 가장 많았고, 다음으로 점자블록이 25%(28건), 시설명 및 용도변경이 21%(24건), 조사불가가 15%(17건), 아파트 부대복리시설이 4%(5건), 임시주거시설이 3%(3건)를 차지하였다.



[그림 2-15] 기타 질의 내용(한국장애인개발원 게시판)

기타 질의내용으로는 조사대상, 점자블록, 시설명 및 용도변경, 아파트 부대복리시설, 임시주거시설 등이 있으며, 조사불가 항목도 포함되어있다.

조사대상 관련 문의(32%,36건)에서는 조사대상 리스트와 조사표 항목의 조사대상에 대한 질의가 있었다.

점자블록 관련 문의(25%,28건)에서는 조사대상 여부, 조사대상의 용도 변경, 조사대상 실제건축연도가 상이한 것에 대한 질의를 받았다.

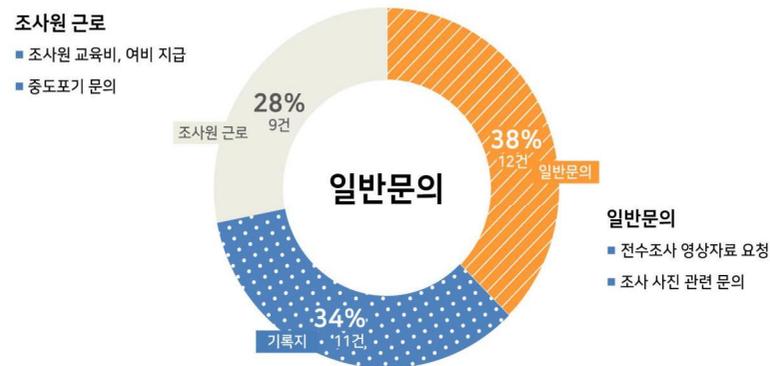
시설명 및 용도변경 관련 문의(21%,24건)에서는 조사대상의 시설명과 용도 변경에 대한 질의였다.

아파트부대복리시설 관련 문의(4%,5건)에서는 아파트부대복리시설의 조사대상시설에 대한 질의가 있었다.

예외적으로 조사불가(15%,17건)에 대한 항목은 조사거부나 건축물 이전, 폐쇄, 리모델링, 건축물 매매 등으로 조사 등으로 조사가 불가하게 되었다고 문의를 받았다.

일반문의 항목에서는 전수조사 일반사항을 묻는 일반문의가 38%(12건), 기록지 관련문의가 34%(11건), 조사원 근로에 관한 문의가 28%(9건) 이었다.

일반문의에 대한 질의는 조사 기록지와 조사원 근로에 대한 내용으로 이루어져 있으며 세부내용은 아래와 같다.



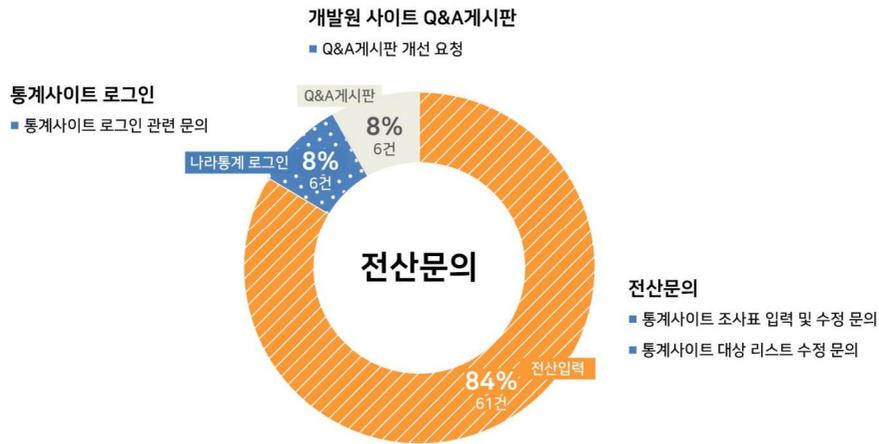
[그림 2-16] 일반문의 내용(한국장애인개발원 게시판)

일반적인 문의(38%,12건)에서는 전수조사 영상자료 요청 및 조사 사진 관련한 문의가 있었다.

기록지 관련 문의(34%,11건)와 조사원 근로(28%,9건)에 대한 항목은 조사원 교육비, 여비 지급과 중도포기에 대한 문의를 받았다.

전산문의 항목에서는 전산입력에 관한 문의가 84%(61건), 나라통계 로그인에 관한 문의가 8%(6건), Q&A게시판 관련 문의가 8%(6건) 이었다.

전산문의에 대한 질의는 전산문의를 포함해 개발원 사이트 Q&A 게시판과 통계사이트 로그인에 대한 항목으로 이루어져 있으며 세부내용은 아래와 같다.



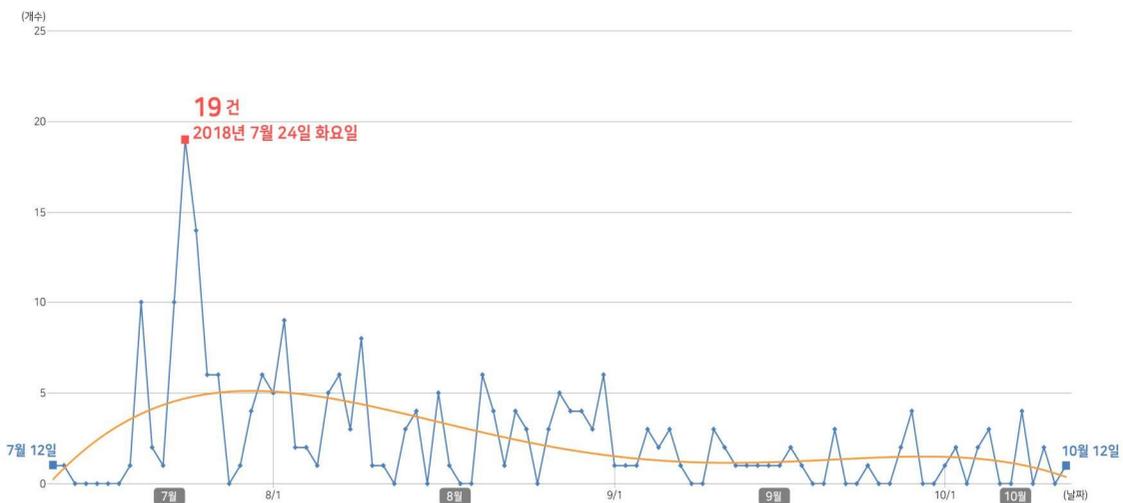
[그림 2-17] 전산문의 내용(한국장애인개발원 게시판)

전산문의(84%,61건)에서는 통계사이트 조사표 입력 및 수정 문의, 통계사이트 대상 리스트 수정 문의에 대한 내용이 있다.

나라통계 로그인(8%,6건)에 대한 질의는 통계사이트 로그인에 대한 내용을 받았다.

Q&A 관련 문의(8%,6건)에 대한 내용은 Q&A 게시판 개선 요청을 했다.

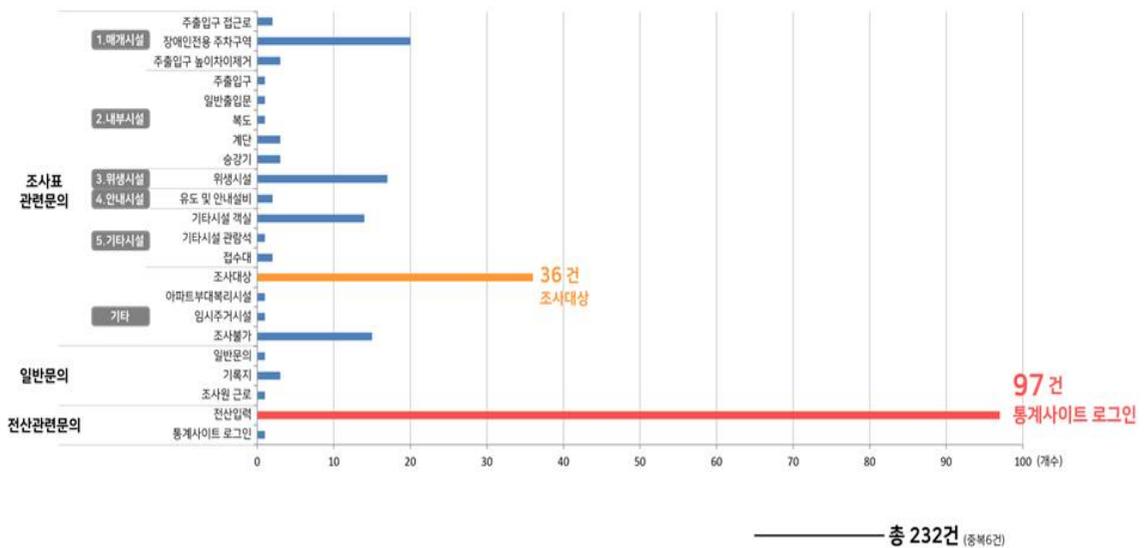
나라통계입력사이트에 올라온 총 232건의 질의를 일별 질의응답 건수 꺾은선 그래프로 나타내었다. 이에 대한 상세내용은 아래와 같다.



[그림 2-18] 나라통계 게시판 일별 질의응답 건수

나라통계입력사이트의 질의응답 게시판에서는 총 232건의 질의가 있었으며 하루 평균 N건의 질의가 올라왔다. 2018년 7월 12일에 첫 질의가 올라왔고 10월 12일에 마지막 질의가 올라왔다. 7월, 8월, 9월, 10월 중 7월에 가장 많은 질의가 올라왔고 이어서 8월, 9월, 10월 순으로 많았다. 질의가 가장 많은 날은 2018년 7월 24일 금요일이었으며 19건 이었다.

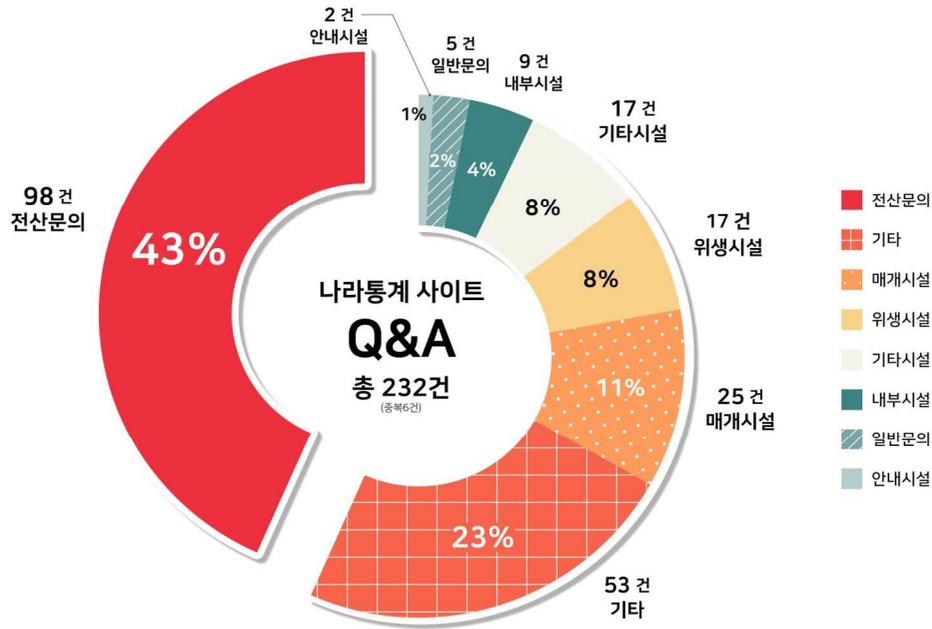
나라통계입력사이트에 올라온 질의 중 가장 많은 주요내용으로는 통계사이트 로그인에 관한 질의가 꼽혔다. 이에 대한 상세내용은 아래와 같다.



[그림 2-19] 나라통계 질의응답 주요 내용

총 232건의 질의를 크게 세 항목으로 나누었을 때, 조사표 관련문의가 53%(123건)로 가장 많았고, 이어서 전산관련문의가 42%(98건), 일반문의가 5%(5건) 순으로 많았다. 전체 질의에서 전산관련문의에 대한 질의가 97건으로 가장 많았으며, 조사대상에 대한 질의가 36건으로 그 다음으로 많았다.

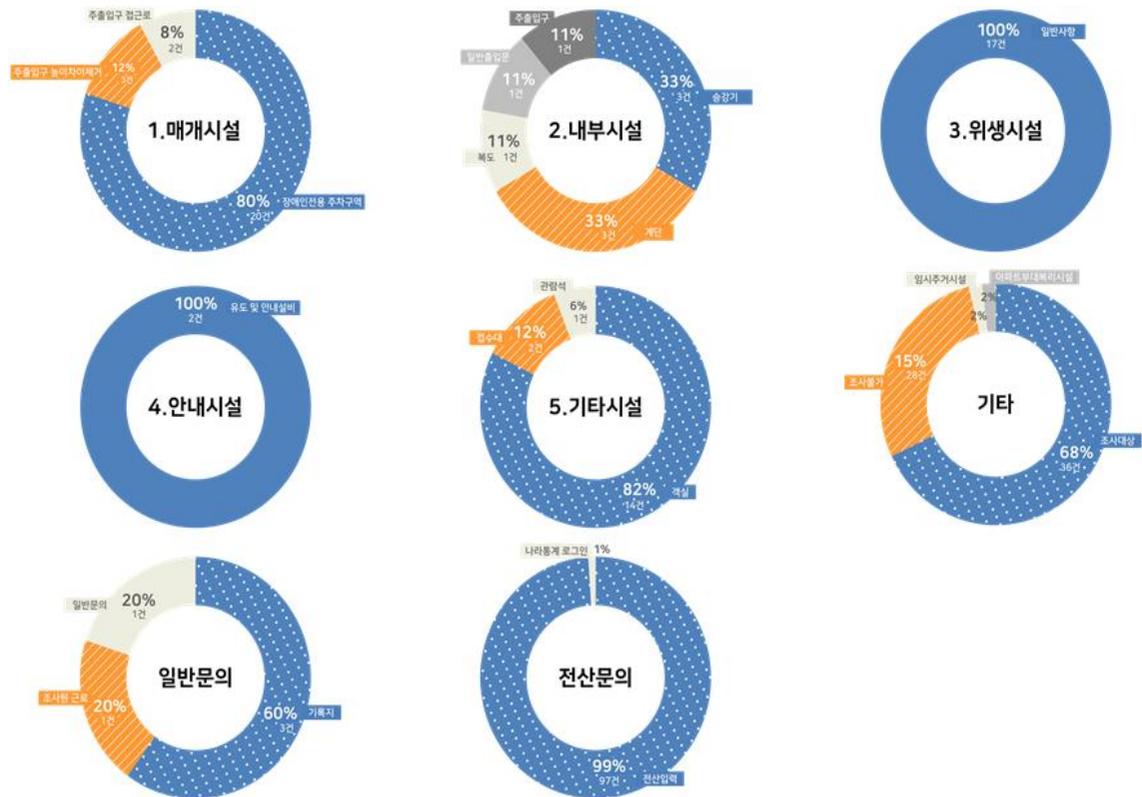
나라통계입력사이트에 올라온 질의의 질문내용에 대한 비율을 도넛형 그래프로 나타내었다. 상세내용은 아래와 같다.



[그림 2-20] 나라통계입력사이트 게시판 질문내용과 비율

총 232건의 질의 중 전산문의에 대한 질문이 43%(98건)로 가장 많았고, 이어서 기타질문이 23%(53건), 매개시설 11%(25건), 위생시설 8%(17건), 기타시설 8%(17건), 내부시설 4%(9건), 일반문의 2%(5건), 안내시설 1%(2건) 순으로 많았다.

질의내용을 9개의 항목으로 나누어 각 항목을 이루고 있는 질문의 비율을 도넛형 그래프로 나타내었다. 세부내용은 아래와 같다.

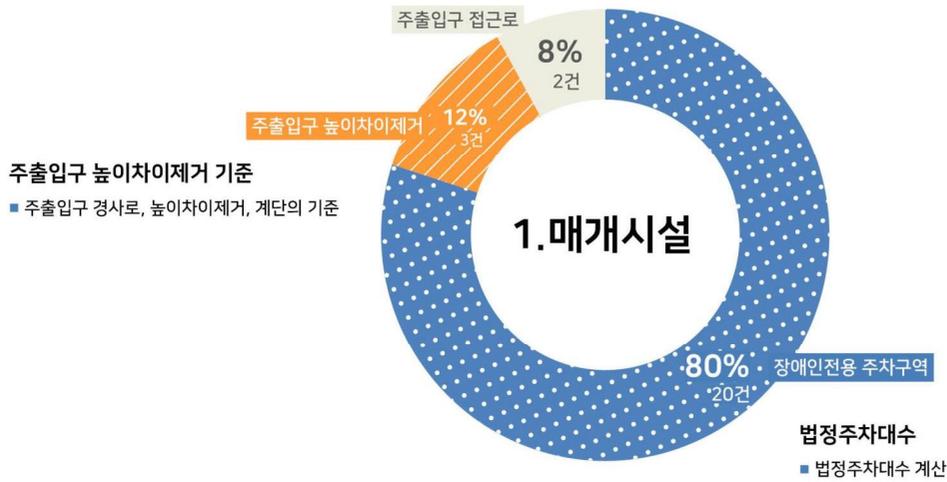


[그림 2-21] 나라통계 질의응답 세부내용

각 질의에 내용에 대해 각 질문 내용별로 작성하였다.

매개시설에서는 장애인전용 주차구역에 관한 질문이 80%(20건)로 가장 많았고, 이어서 주출입구 높이차이 제거 12%(3건), 주출입구 접근로 8%(2건) 순으로 많았다.

매개시설에 대한 질의는 장애인전용 주차구역, 주출입구 높이차이 제거, 주출입구 접근로를 포함하고 있으며 세부내용은 아래와 같다.

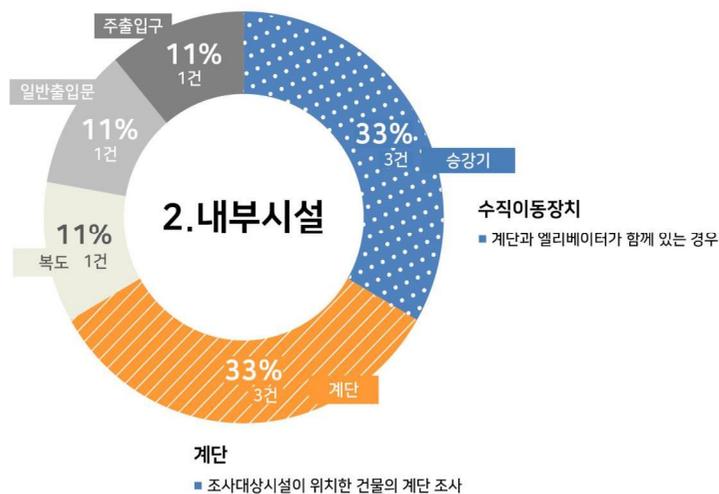


[그림 2-22] 매개시설 내 질의 내용(나라통계 게시판)

장애인전용 주차구역 관련 문의(80%,20건)에서는 법정주차대수 계산에 대한 질의가 있었다. 주출입구 높이차이 제거 관련 문의(12%,3건)에서는 주출입구 경사로, 높이차이 제거, 계단의 기준에 대한 질의가 대부분이었다.

주출입구 접근로 관련 문의(8%,2건)도 질의 내용 중에 포함되어있었다.

내부시설에 대한 질의는 승강기, 계단, 복도, 일반출입문, 주출입구를 포함하고 있으며 세부내용은 아래와 같다.



[그림 2-23] 내부시설 내 질의 내용(나라통계 게시판)

내부시설에서는 승강기에 관한 질문이 33%(3건)으로 계단에 관한 질문 33%(3건)과 같이 가장 많았고, 이어서 복도 11%(1건), 일반출입문 11%(1건), 주출입구 11%(1건) 순으로 많았다.

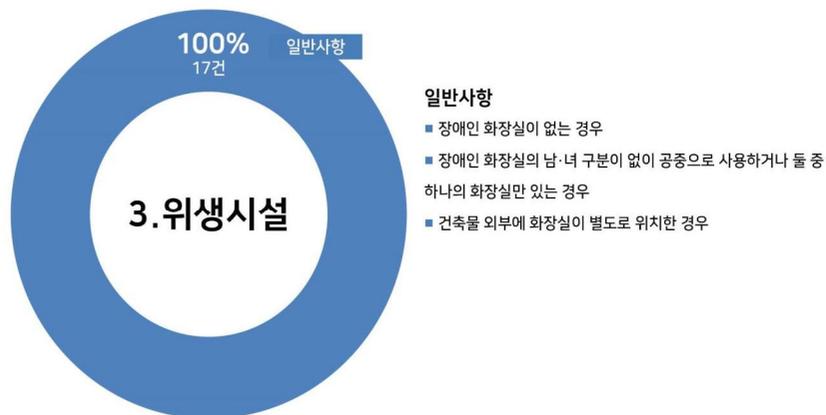
승강기 관련 문의(33%,3건)에서는 계단과 엘리베이터가 함께 있는 경우에 대한 질의가 있었다.

계단 관련 문의(33%,3건)에서는 조사대상시설이 위치한 건물의 계단 조사에 대한 질의가 대부분이었다.

복도에 대한 문의(11%,1건), 일반출입문에 대한 문의(11%,1건), 주출입구(11%,1건)에 대한 문의도 동등한 비율로 질의를 받았다

위생시설에서는 일반사항이 100%(17건)로 질문 사항 중에서는 유일한 항목이다.

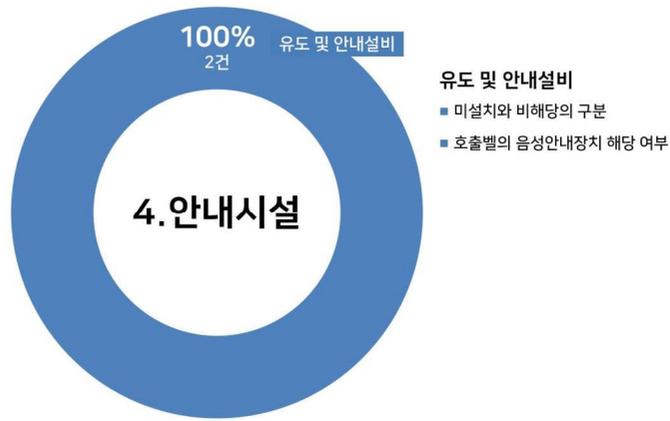
위생시설에 관한 질의(100%, 17건)는 일반사항에 대한 질문들만 이뤄져있으며, 장애인 화장실이 없는 경우, 장애인 화장실의 남·녀 구분이 없이 공중으로 사용하거나 둘 중 하나의 화장실만 있는 경우, 건축물 외부에 화장실이 별도로 위치한 경우에 대한 내용을 받았다.



[그림 2-24] 위생시설 내 질의 내용(나라통계 게시판)

안내시설에서는 유도 및 안내설비 100%(2건)로 질문 사항 중에서는 유일한 항목이다.

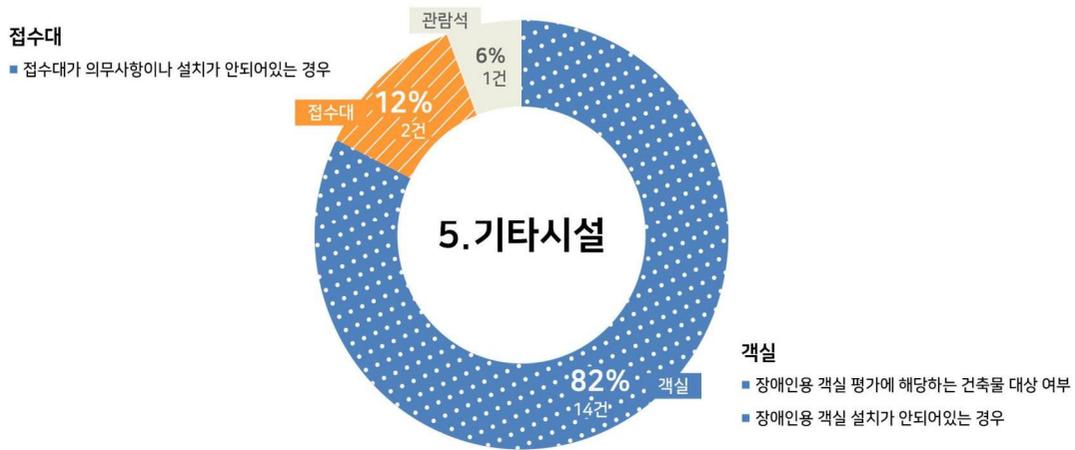
안내시설에 관한 질의(100%, 2건)는 유도 및 안내설비에 대한 질문들만 이뤄져있으며, 미설치와 비해당의 구분과 호출벨의 음성안내장치 해당 여부에 관한 내용으로 질의를 받았다.



[그림 2-25] 안내시설 내 질의 내용(나라통계 게시판)

기타시설에서는 객실이 82%(14건)으로 가장 많았고 접수대 12%(2건), 관람석 6%(1건) 순으로 많았다.

기타시설에 대한 질의는 객실, 접수대를 포함하고 있으며 세부내용은 아래와 같다.



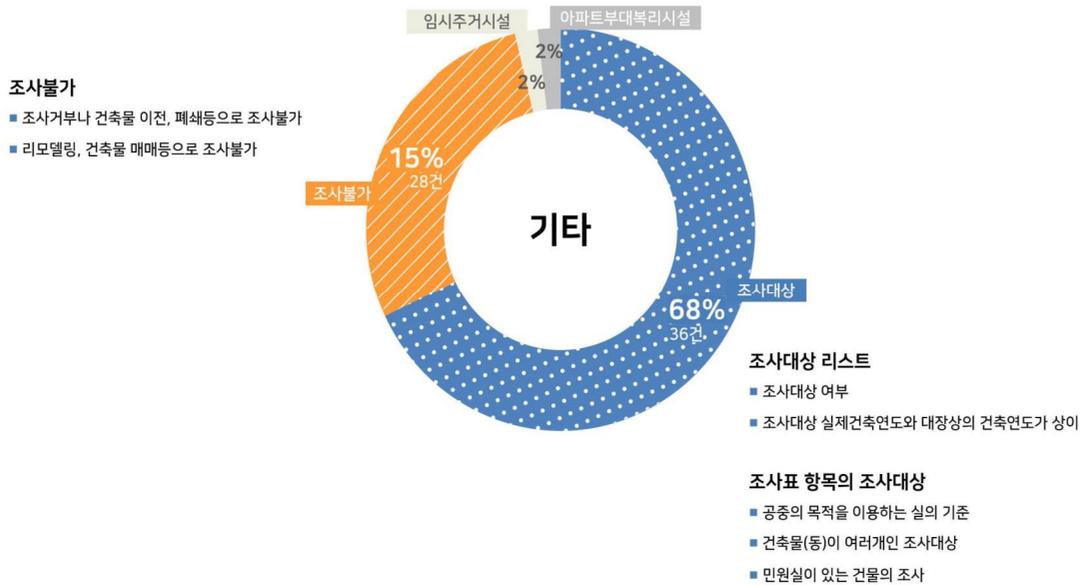
[그림 2-26] 기타시설 내 질의 내용(나라통계 게시판)

객실 관련 문의(82%, 14건)에서는 장애인용 객실 평가에 해당하는 건축물 대상 여부와 장애인용 객실 설치가 안 되어 있는 경우에 대한 질문을 받았다.

접수대 관련 문의(12%, 2건)와 관람석 관련 문의(6%, 1건)에 대한 질의를 받았다.

기타 사항에 대해서는 조사대상 68%(36건), 조사불가 15%(28건), 임시주거시설 2%(1건), 아파트 부대복리시설 2%(1건) 순으로 많았다.

기타 질의는 조사대상 리스트, 조사표 항목의 조사대상, 조사불가에 대한 내용을 담고 있으며 세부항목은 아래와 같다.



[그림 2-27] 기타 질의 내용(나라통계 게시판)

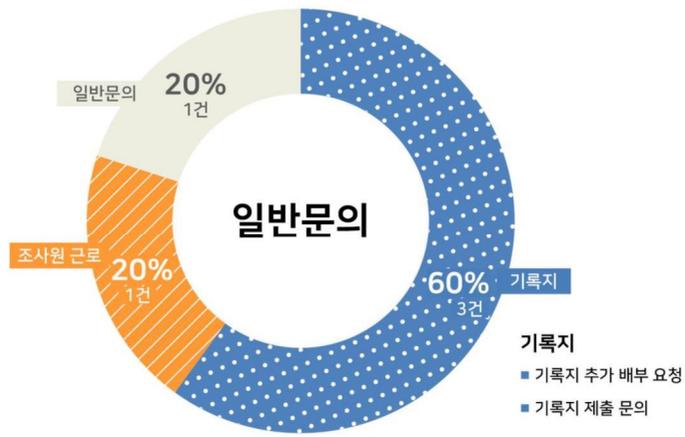
조사대상 관련 문의(68%,36건)에서는 조사대상 여부, 조사대상 실제건축연도와 대장상의 건축연도가 상이한 부분, 공중의 목적을 이용하는 실의 기준, 건축물(동)이 여러 개인 조사대상, 민원실이 있는 건물의 조사에 대한 질의를 받았다.

조사불가와 관련된 문의(15%,28건)는 조사거부나 건축물 이전, 폐쇄 등으로 조사불가, 리모델링, 건축물 매매 등으로 조사불가에 대한 내용의 질의를 받았다.

임시주거시설 관련 문의(2%,1건)와 아파트부대복리시설(2%,1건)에 대한 질의를 받았다.

일반 문의로는 기록지와 관련된 질의가 60%(3건)으로 가장 많았고, 다음으로 조사원 근로 20%(1건), 일반문의 20%(1건)를 차지하였다.

일반문의는 기록지, 조사원 근로, 일반문의에 대한 내용을 담고 있으며 세부항목은 아래와 같다.



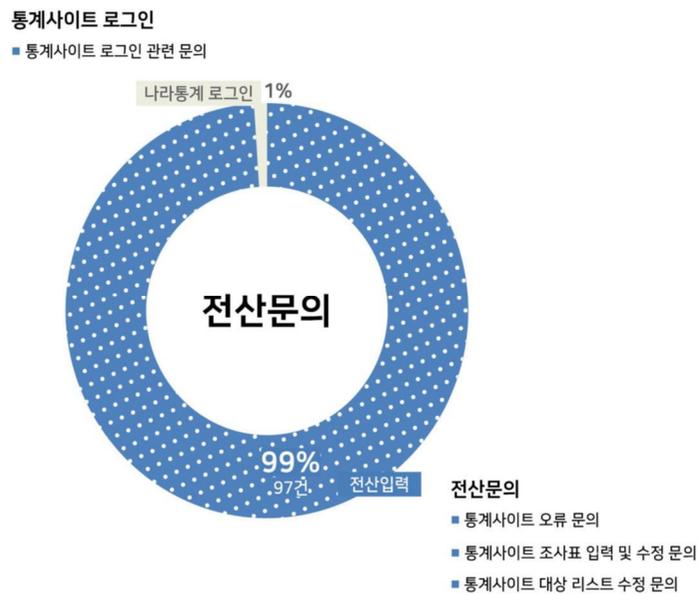
[그림 2-28] 일반문의 내용(나라통계 게시판)

기록지 관련 문의(60%,3건)에서는 기록지 추가 배부 요청, 기록지 제출 문의를 받았다.

조사원 근로 관련 문의(20%,1건)와 일반문의(20%,1건)의 질의를 받았다.

전산문의 항목에서는 전산입력을 묻는 문의가 99%(97건), 나라통계 로그인 1%(1건) 순으로 많았다.

전산문의에 관한 질의는 전산입력과 나라통계 로그인에 대한 내용으로 질의를 받았다.



[그림 2-29] 전산문의 내용(나라통계 게시판)

전산문의(99%,97건)에서는 통계사이트 오류 문의, 통계사이트 조사표 입력 및 수정 문의, 통계사이트 대상 리스트 수정 문의에 대한 질의를 받았다.

나라통계 로그인 관련 문의(1%,1건)에 관해서는 통계사이트 로그인 관련 문의를 받았다.

# 4 < 현장 모니터링 조사

## 1) 조사개요

모니터링은 현재 통계청에서 사용하고 있는 통계품질진단 방법<sup>13)</sup>을 일부 적용하여 본 조사에서 구분될 72개 용도별 시설에 대해 각 용도별로 5~15개 시설(0.3~0.5%범위) 조사를 시행한다. 시설 용도별 모니터링 결과를 바탕으로 용도별 조사결과의 신뢰도 수준을 파악하고 이의 결과를 최종 분석결과에 반영한다.

<표 2-6> 모니터링 조사 개요

구분	내용
모니터링 실시기간(완료)	2018. 8.10. ~ 10.8. (2개월)
모니터링 비율 (모니터링 완료 수/총 입력완료수)	768/188,732=0.4%
모니터링 총 대상시설수	793 개소
모니터링 완료시설수	768 개소(조사불가시설*제외)

본 모니터링 조사에서는 설계된 설문 문항의 신뢰도가 아닌 조사원의 성실성과 정확성을 평가하기 위한 신뢰도 계측을 위해 이루어지며 설문문항에 대한 신뢰도 평가는 배제되었다. 전국모니터링 조사원 개요는 다음과 같다.

13) 통계청, 통계품질진단 이렇게 합니다! p53

〈표 2-7〉 전국 모니터링 조사원 개요

특성	세부내용	빈도 (명)	퍼센트(%)
성별	남자	33	78.6
	여자	9	21.4
연령	만 18~29세	4	9.5
	만 30~39세	22	52.3
	만 40~49세	14	33.3
	만 50~59세	1	2.4
	만 60~69세	1	2.4
장애유무	유	6	14.2
	1) 시각장애	3	50.0
	2) 청각장애	0	0.0
	3) 보행장애	1	16.7
	4) 기타장애	2	33.3
보조기구사용	사용함	0	0.0
	1) 휠체어	0	0.0
	2) 지팡이	0	0.0
	3) 보행보조기	0	0.0
	4) 기타	0	0.0

〈표 2-8〉 지역별 모니터링 조사원 개요

시·도	모니터링 개소수	모니터링조사원						
		조사원	장애인					비율(%)
			계	시각	청각	보행	기타	
서울	55	8	2	1	0	1	0	25.0
부산	40	6	1	0	0	0	1	16.7
대구	36	3	0	0	0	0	0	0.0
인천	49	3	0	0	0	0	0	0.0
광주	38	2	0	0	0	0	0	0.0
대전	34	1	0	0	0	0	0	0.0
울산	34	1	0	0	0	0	0	0.0
세종	23	2	1	0	0	0	1	50.0
경기	68	2	0	0	0	0	0	0.0
강원	56	3	1	1	0	0	0	33.3
충북	52	1	0	0	0	0	0	0.0
충남	47	2	0	0	0	0	0	0.0
전북	48	1	1	1	0	0	0	100.0
전남	54	2	0	0	0	0	0	0.0
경북	54	1	0	0	0	0	0	0.0
경남	50	2	0	0	0	0	0	0.0
제주	30	2	0	0	0	0	0	0.0
합계	768	42	6	3	0	1	2	14.3

모니터링 조사원 수는 전국 42명으로 모니터링 조사원 중 장애인은 6명으로 전체 모니터링 조사원의 14.3%에 해당한다.

## 2) 모니터링 결과를 통한 신뢰도 도출 방법

본 조사는 전국의 장애인 편의시설의 편의증진을 제고하기 위해 그 실태를 전수로조사하여 파악하는 데 그 의의를 가지고 있다. 이러한 전수조사는 필연적으로 비전문가의 조사 내용을 바탕으로 한다는 한계를 지니게 된다. 이에, 본 연구는 사전에 조사자의 교육을 통한 결과 개선을 의도함과 동시에 전체 시설 중 일부인 768개의 시설에 대하여 전문가가 실태 조사하고 그 결과를 비조사자의 조사 결과와 비교하는 방식으로 조사 결과의 신빙성과 신뢰도를 검토해 보고자 시도하였다.

본 모니터링 조사에 대해 자문위원<sup>14)</sup>이 제시한 통계적 접근은 768개 시설에 대한 일반 조사자의 결과와 전문가 모니터링 결과를 비교하는 방식이다.

우선, 본 장애인편의시설 실태전수조사에서 사용된 척도는 아래와 같다.

[조사표 용어정리]

- 적정 (1): ‘장애인등편의법’ 기준에 적합하게 설치되어 있는 경우
- 미흡 (2): 편의시설이 설치되어 있으나 기준에 적합하지 않게 설치되어 있는 경우
- 미설치 (3): 편의시설 설치가 안 되어 있는 경우

위의 조사 결과는 등간척도가 아닌 각각의 의미를 지닌 명목 척도로 조사 결과의 신뢰도를 일반적인 통계적 계수를 통해 측정하기에 적절치 않다. 이에, 본 연구에서는 전문 조사자의 조사 결과를 정답으로 가정하고 일반조사자의 조사 결과가 정답에 비하여 얼마나 많이 맞았는지 정답률을 계산하는 접근을 취하고자 한다. 이러한 개념은 Hit rate<sup>15)</sup>라고 불리며, 본 실태조사의 경우에 이를 적용하여 일반조사원의 조사 능력을 측정하는 수치로 활용하고자 한다. 본 연구에 적용한 Hit rate의 계산식은 아래와 같다.

$$Hit\ rate_i = \frac{\text{전문가와 일반조사자의 조사 결과가 일치하는 문항의 수}}{\text{전문가와 일반조사자가 모두 답변한 문항수}} \times 100$$

i=모니터링대상시설

14) 성신여자대학교 양수진 교수

15) 경영학에서 매장에 입장한 고객의 수 중 실제 구입에 이르는 고객의 수를 비중으로 도출되는 백분위수로 매장 내 판매원의 판매 능력을 측정하는 수치로 빈번히 활용된다.

\전체: 무응답의 경우는 시스템 오류이므로 일치/불일치로 고려하지 않고, 전체문항수에서 제거한다.

Hit rate  $i$  는  $i$ 번째 시설에 대한 특정 조사원의 정답률을 대변하며, 전체 768개의 시설에 대한 정답률의 평균, 혹은 Hit rate이 90% 이상인 조사원의 수가 전체에서 차지하는 비중을 계산하여 조사원의 능력과 성실성에 대한 주요한 신뢰도 계측치로 사용한다. 다른 한편, 척도의 특성에서 기인하는 신뢰도의 심각성 때문에 Hit rate의 개념은 두 가지로 나뉘어 계산된다. 이는 위에 제시된 척도에서도 알 수 있듯이, 적정(1)이나 미흡(2)인 경우는 비전문가인 일반 조사자가 인지하는 데 오류(작은 차이)가 있을 수 있으나, 미설치(3)를 적정(1)이나 미흡(2)으로 조사하거나, 그 반대의 경우(큰 차이)가 조사결과 오류에 가장 큰 이슈가 될 수 있다. 이에 위의 일반 계산식을 토대로 2가지의 신뢰도를 설치여부 신뢰도와 적정여부 신뢰도의 2단계로 제시한다.

### ① 설치여부 신뢰도

설치된 시설을 미설치(3)로 응답하거나, 미설치된 시설을 적정(1)/미흡(2)으로 응답하는 것은 조사 결과의 신뢰도에 가장 큰 악영향을 미친다. 이에, 설치여부 신뢰도를 본 조사에서 가장 근본적으로 갖춰야 하는 신뢰도로 고려하고 아래와 같이 계산한다.

$$Hitrate_i = \frac{\text{일반조사자의조사결과가미설치(3)로답변된문항의수}}{\text{전문가의조사결과가미설치(3)으로답변한문항의수}} \times 100$$

$i$ =모니터링대상시설

### ② 적정여부 신뢰도

일반과 전문 조사자 모두 설치된 시설이라는 가정 하에 그 시설의 적정성을 평가한 문항의 경우, 오류가 발생하기 쉽고 통제가 어려운 부분이다. 그러나 지속적으로 이루어질 전수조사 결과 개선을 위해 적정여부 신뢰도도 측정하여 관리하는 것은 의미가 있다고 판단된다. 이에, 이에 대한 정답률을 사용한다. 이 또한, 768개 값의 평균 혹은 768개 중 90%보다 높은 조사원의 비중을 신뢰도로 제시한다.

$$Hitrate_i = \frac{\text{일반조사자의조사결과가(1)이나(2)로전문가와동일한문항의수}}{\text{전문가가(1)이나(2)로답변한문항의수}} \times 100$$

$i$ =모니터링대상시설

### 3) 조사결과

모니터링 결과, 일반 조사자와 전문 조사자의 답변 내용에 대한 일치정도는 완전일치가 79.1%이며, 걱정(1)이나 미흡(2)의 작은 차이가 7.2%로 완전일치와 작은 차이를 합하면 86.3%로 나타났다. 반면, 설치된 시설을 미설치(3)로 응답하거나, 미설치된 시설을 걱정(1)/미흡(2)으로 응답한 비율은 13.7%로 나타났다. 세부 내용은 다음과 같다.

〈표 2-9〉 모니터링 일치율

모니터링 결과	건수	일치율	비율	일치율
일치	37,593	79.1%	86.3%	일치율 (작은 차이 포함)
작은 차이*	3,414	7.2%		
큰 차이**	6,534	13.7%	13.7%	큰 차이율
계	47,541	100%	100%	-

\* 걱정(1)이나 미흡(2)인 경우는 비전문가인 일반 조사자가 인지하는 데 오류

\*\*미설치(3)를 걱정(1)이나 미흡(2)으로 조사하거나, 그 반대의 경우

매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설의 세부 항목별 모니터링 결과를 통해 각 항목별 일치율에 대해 일치, 작은 일치, 큰 일치에 대한 시설수와 그 비율과 각 항목별로 큰 차이율이 높은 상위 25% 항목에 대해 검토한다. 세부 내용은 다음과 같다.

① 매개시설

매개시설 모니터링 결과, 큰 차이율이 높은 항목은 주출입구 접근로의 보차분리(28.2%), 보행장애물(26.4%), 접근로 점자블록 형태(32.5%), 접근로 점자블록 설치위치(33.3%), 접근로 점자블록 시공방법(32.1%), 장애인전용주차구역 안전통행로(39.7%), 주출입구 높이차이 제거 경사로 휴식참(20.3%), 경사로 손잡이 연속설치(22.6%), 경사로 손잡이 굽기(22.8%), 높이차이 제거 점자블록 형태(24.8%), 높이차이 제거 점자블록 설치위치(25.4%), 높이차이 제거 점자블록 시공방법(25.2%)으로 나타났다.

〈표 2-10〉 매개시설 항목별 모니터링 일치율

세부항목		일치	큰 차이	작은 차이	일치율 (단순)	일치율 (작은 차이포함)	큰 차이율	
주출입구 접근로	1_1_2_1	바닥마감미끄럼정도	746	3	17	97.4%	97.4%	0.4%
	1_1_2_2	바닥툟과 평탄한정도	648	32	85	84.7%	84.7%	4.2%
	1_1_2_3	뒷개틈새2cm이하	627	44	95	81.9%	81.9%	5.7%
	1_1_3_1	유효폭120cm	710	18	38	92.7%	92.7%	2.3%
	1_1_3_2	기울기1/18이하	561	88	116	73.3%	73.3%	11.5%
	1_1_4_1	보차분리	510	216	40	66.6%	66.6%	28.2%
	1_1_4_2	보행장애물	513	202	50	67.1%	67.1%	26.4%
	1_1_6_1	접근로 점자블록 형태	154	79	10	63.4%	63.4%	32.5%
	1_1_6_2	접근로 점자블록 설치위치	150	81	12	61.7%	61.7%	33.3%
	1_1_6_3	접근로 점자블록 시공방법	151	78	14	62.1%	62.1%	32.1%
장애인 전용주차구역	1_2_2_3	장애인 주차면수 확보	413	55	33	82.4%	82.4%	11.0%
	1_2_2_4	장애인주차구역 최단거리	381	60	60	76.0%	76.0%	12.0%
	1_2_2_5	장애인주차구역주차면 크기	382	77	42	76.2%	76.2%	15.4%
	1_2_2_6	장애인주차구역 바닥마감/미끄럼정도	408	63	30	81.4%	81.4%	12.6%
	1_2_3_1	장애인주차구역 안내표시	320	67	114	63.9%	63.9%	13.4%
	1_2_3_2	장애인주차구역 안전통행로	275	199	27	54.9%	54.9%	39.7%
주출입구 높이차이 제거	1_3_2_1	건축물 높이차이 제거	567	91	107	74.1%	74.1%	11.9%
	1_3_2_2	건축물 출입구와 연결접근로폭	598	75	92	78.2%	78.2%	9.8%
	1_3_2_3	경사로 휴식참	591	155	19	77.3%	77.3%	20.3%
	1_3_2_4	경사로 바닥재질	633	85	47	82.7%	82.7%	11.1%
	1_3_2_5	경사로 휴식참 활동공간 확보	586	113	66	76.6%	76.6%	14.8%
	1_3_2_6	경사로 손잡이 연속설치	553	173	38	72.4%	72.4%	22.6%
	1_3_2_7	경사로 손잡이 높이	559	172	33	73.2%	73.2%	22.5%
	1_3_2_8	경사로 손잡이 굽기	544	174	46	71.2%	71.2%	22.8%
	1_3_4_1	높이 차이 제거 점자블록 형태	546	190	29	71.4%	71.4%	24.8%
	1_3_4_2	높이차이 제거 점자블록 설치위치	532	194	39	69.5%	69.5%	25.4%
1_3_4_3	높이차이 제거 점자블록 시공방법	535	193	37	69.9%	69.9%	25.2%	

## ② 내부시설

내부시설 모니터링 결과, 큰 차이율이 높은 항목은 일반출입문 점자표지판 설치위치 (30.7%), 계단 손잡이 굽기(23.0%), 계단 손잡이 연속설치(21.3%), 계단 수평손잡이 연장설치 (45.9%), 계단 점형블록 설치(26.4%), 계단 손잡이 점자표기(31.3%), 에스컬레이터 디딤판구조(32.4%), 에스컬레이터 수평고정손잡이(17.6%), 에스컬레이터 수평고정손잡이 점자표지 (23.5%)로 나타났다.

〈표 2-11〉 내부시설 항목별 모니터링 일치율

세부항목		일치	큰 차이	작은 차이	일치율 (단순)	일치율 (작은 차이포함)	큰 차이율	
주출입문	2_1_1_1	주출입구 (문) 턱 2cm이하	645	64	10	89.7%	89.7%	8.9%
	2_1_1_2	주출입구 통과유효폭	676	38	5	94.0%	94.0%	5.3%
	2_1_1_3	주출입구 전·후면 유효거리	622	46	51	86.5%	86.5%	6.4%
	2_1_1_4	주출입구 손잡이 위치	626	19	74	87.1%	87.1%	2.6%
	2_1_1_5	주출입구 손잡이 형태	662	23	34	92.1%	92.1%	3.2%
	2_1_3_1	주출입구 점자블록 형태	553	112	54	76.9%	76.9%	15.6%
	2_1_3_2	주출입구 점자블록 설치위치	527	113	79	73.3%	73.3%	15.7%
일반출입문	2_1_4_1	일반출입문 턱 2cm이하	584	51	84	81.2%	81.2%	7.1%
	2_1_4_2	일반출입문 통과유효폭	568	27	124	79.0%	79.0%	3.8%
	2_1_4_3	일반출입문 전·후면 유효거리	608	24	87	84.6%	84.6%	3.3%
	2_1_4_4	일반출입문 손잡이 위치	476	83	160	66.2%	66.2%	11.5%
	2_1_4_5	일반출입문 점자표지판 설치위치	489	221	9	68.0%	68.0%	30.7%
복도	2_2_1_1	복도유효폭	395	9	13	94.7%	94.7%	2.2%
	2_2_1_2	복도단차	372	28	17	89.2%	89.2%	6.7%
	2_2_1_3	복도유효높이	386	24	7	92.6%	92.6%	5.8%
	2_2_3_1	손잡이 연속설치	41	4	0	91.1%	91.1%	8.9%
	2_2_3_2	손잡이 굽기	41	4	0	91.1%	91.1%	8.9%
	2_2_3_3	손잡이 설치높이	41	4	0	91.1%	91.1%	8.9%
계단	2_4_2_1	계단참 유효폭	270	4	22	91.2%	91.2%	1.4%
	2_4_2_2	계단 철타면	284	10	2	95.9%	95.9%	3.4%
	2_4_2_3	계단 철타면의 높이, 디딤판 너비	269	6	21	90.9%	90.9%	2.0%
	2_4_2_4	계단 손잡이 굽기	180	68	48	60.8%	60.8%	23.0%
	2_4_2_5	계단 손잡이 연속설치	183	63	50	61.8%	61.8%	21.3%
	2_4_2_6	계단 수평손잡이 연장설치	152	136	8	51.4%	51.4%	45.9%
	2_4_2_7	계단 점형블록 설치	197	78	21	66.6%	66.6%	26.4%
	2_4_2_8	계단 손잡이 점자표기	200	92	4	67.6%	67.6%	31.1%

세부항목		일치	큰 차이	작은 차이	일치율 (단순)	일치율 (작은 차이포함)	큰 차이율	
경사로	2_4_3_1	경사로 유효폭	24	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	2_4_3_2	경사로 휴식참	21	2	1	87.5%	87.5%	8.3%
	2_4_3_3	경사로 기울기 1/12	23	0	1	95.8%	95.8%	0.0%
	2_4_3_4	경사로 바닥면 재질	23	0	1	95.8%	95.8%	0.0%
	2_4_3_5	경사로 휴식참 활동공간	22	1	0	95.7%	95.7%	4.3%
	2_4_3_6	경사로 손잡이 연속설치	24	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	2_4_3_7	경사로 손잡이 높이	23	0	1	95.8%	95.8%	0.0%
	2_4_3_8	경사로 손잡이 굽기	24	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
승강기	2_4_4_1	승강기 전면 활동공간	223	4	7	95.3%	95.3%	1.7%
	2_4_4_3	승강기 유효바닥면적('08이전)	140	3	2	96.6%	96.6%	2.1%
	2_4_4_4	승강기 유효바닥면적('08이후)	182	9	3	93.8%	93.8%	4.6%
	2_4_4_5	승강기 휠체어사용자용 조작반	219	13	3	93.2%	93.2%	5.5%
	2_4_4_6	승강기 휠체어사용자용 가로조작반 높이	159	12	64	67.7%	67.7%	5.1%
	2_4_4_7	승강기 일반조작반 조작설비	231	0	4	98.3%	98.3%	0.0%
	2_4_4_8	승강기 조작반 점자표지	222	11	2	94.5%	94.5%	4.7%
	2_4_4_9	승강기 점자블록 형태	176	26	33	74.9%	74.9%	11.1%
	2_4_4_10	승강기 점자블록 설치위치	193	29	13	82.1%	82.1%	12.3%
	2_4_4_11	승강기 도착여부 표시, 도착음	190	22	23	80.9%	80.9%	9.4%
	2_4_4_12	승강기 점멸등, 음성신호장치	192	27	16	81.7%	81.7%	11.5%
	휠체어 리프트	2_4_5_1	휠체어리프트 승강장 활동공간 확보	23	0	1	95.8%	95.8%
2_4_5_2		휠체어리프트 유효바닥면적	24	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
2_4_5_3		휠체어리프트 호출벨, 작동설명서 등	23	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
에스컬레이터	2_4_6_1	에스컬레이터 유효폭	33	0	1	97.1%	97.1%	0.0%
	2_4_6_2	에스컬레이터 속도	32	0	2	94.1%	94.1%	0.0%
	2_4_6_3	에스컬레이터 디딤판구조(3장)	23	11	0	67.6%	67.6%	32.4%
	2_4_6_4	에스컬레이터 이동손잡이와 디딤판	33	0	1	97.1%	97.1%	0.0%
	2_4_6_5	에스컬레이터 수평이동손잡이	31	0	3	91.2%	91.2%	0.0%
	2_4_6_6	에스컬레이터 수평고정손잡이	28	6	0	82.4%	82.4%	17.6%
	2_4_6_7	에스컬레이터 수평고정손잡이점자표지	26	8	0	76.5%	76.5%	23.5%

### ③ 위생시설

위생시설 모니터링 결과, 큰 차이율이 높은 항목은 일반사항 화장실 출입문 시각적 설비(22.8%), 화장실 남녀구분 점자표지(23.0%), 화장실 점자블록 형태(19.0%), 화장실 점자블록 설치위치(19.2%), 대변기 세정장치 형태(27.5%), 샤워실 및 탈의실 유효폭·단차(25.0%), 샤워용 의자높이(25.0%), 탈의실 수납공간 높이(25.0%), 탈의실 수납공간 높이(25.0%), 탈의실 수납공간 하부 발판 공간(25.0%)으로 나타났다.

〈표 2-12〉 위생시설 항목별 모니터링 일치율

세부항목		일치	큰 차이	작은 차이	일치율 (단순)	일치율 (작은 차이포함)	큰 차이율
일반 사항	3_1_1_1 장애인화장실 남녀구분 설치	408	76	42	77.6%	77.6%	14.4%
	3_1_1_2 화장실 출입문 시각적 설비	378	120	28	71.9%	71.9%	22.8%
	3_1_1_3 장애인화장실 통로 연결	388	90	48	73.8%	73.8%	17.1%
	3_1_1_4 장애인화장실 바닥 단차	437	82	7	83.1%	83.1%	15.6%
	3_1_1_5 장애인화장실 바닥마감미끄럼정도	442	84	0	84.0%	84.0%	16.0%
	3_1_1_6 장애인화장실 영유아용거치대	420	90	16	79.8%	79.8%	17.1%
	3_1_1_7 화장실 남녀구분 점자표지	379	121	26	72.1%	72.1%	23.0%
	3_1_1_8 화장실 촉지도식 안내, 음성유도장치	6	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	3_1_3_1 화장실 점자블록 형태	383	100	43	72.8%	72.8%	19.0%
	3_1_3_2 화장실 점자블록 설치위치	376	101	49	71.5%	71.5%	19.2%
대변기	3_2_2_1 대변기 출입문 형태	359	44	15	85.9%	85.9%	10.5%
	3_2_2_2 대변기 통과유효폭	375	36	7	89.7%	89.7%	8.6%
	3_2_2_4 대변기 바닥면 크기(05이전)	203	11	19	87.1%	87.1%	4.7%
	3_2_2_5 대변기 바닥면 크기(05이후)	188	13	13	87.9%	87.9%	6.1%
	3_2_3_1 대변기 좌대 높이	406	8	4	97.1%	97.1%	1.9%
	3_2_3_2 대변기 수평손잡이 높이	335	28	55	80.1%	80.1%	6.7%
	3_2_3_3 대변기 수직손잡이	309	33	76	73.9%	73.9%	7.9%
	3_2_3_4 대변기 회전식손잡이	341	50	27	81.6%	81.6%	12.0%
3_2_3_5 대변기 세정장치형태	262	115	41	62.7%	62.7%	27.5%	
소변기	3_3_2_1 소변기 수평손잡이높이	190	31	21	78.5%	78.5%	12.8%
	3_3_2_2 소변기 수평손잡이길이	205	30	7	84.7%	84.7%	12.4%
	3_3_2_3 소변기 좌우 손잡이 간격	208	31	3	86.0%	86.0%	12.8%
	3_3_2_4 소변기 수직손잡이 높이	191	33	18	78.9%	78.9%	13.6%
	3_3_2_5 소변기 수직손잡이 돌출길이	203	35	4	83.9%	83.9%	14.5%
세면대	3_4_2_1 세면대 상/하단 높이	181	13	22	83.8%	83.8%	6.0%
	3_4_2_2 세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	173	16	27	80.1%	80.1%	7.4%
	3_4_2_3 세면대 수도꼭지형태	201	13	2	93.1%	93.1%	6.0%

		세부항목	일치	큰 차이	작은 차이	일치율 (단순)	일치율 (작은 차이포함)	큰 차이율
욕실	3_5_2_1	욕실출입구유효폭, 단차	1	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	3_5_2_2	욕실출입문 형태	1	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	3_5_2_3	욕실 전면 활동공간	1	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	3_5_2_4	욕실 바닥마감미끄럼정도	1	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	3_5_2_5	욕조 높이	1	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	3_5_3_1	욕실 샤워기 위치	1	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	3_5_3_2	욕실 비상용 벨 위치	1	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	3_5_3_3	욕실 수도꼭지 형태	1	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
샤워실 및 탈의실	3_6_2_1	샤워실 및 탈의실 유효폭, 단차	3	1	0	75.0%	75.0%	25.0%
	3_6_2_2	샤워실 유효바닥면적	4	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	3_6_2_3	샤워용 의자높이	3	1	0	75.0%	75.0%	25.0%
	3_6_2_4	샤워실 샤워기 위치	3	0	1	75.0%	75.0%	0.0%
	3_6_2_5	샤워실 수도꼭지 형태	4	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	3_6_2_6	탈의실 수납공간 높이	3	1	0	75.0%	75.0%	25.0%
	3_6_2_7	탈의실 수납공간 하부 발판 공간	3	1	0	75.0%	75.0%	25.0%

#### ④ 안내시설

안내시설 모니터링 결과, 큰 차이율이 높은 항목은 유도 및 안내설비의 점자·촉지도식 안내판 설치여부(23.8%), 설치규격(23.1%), 점자표기방식(20.4%), 음성안내장치 설치(26.8%), 설치위치(27.5%), 점자블록 설치위치(22.8%)로 나타났다.

〈표 2-13〉 안내시설 항목별 모니터링 일치율

세부항목		일치	큰 차이	작은 차이	일치율 (단순)	일치율 (작은 차이 포함)	큰 차이율	
유도 및 안내 설비	4_1_2_1	점자, 촉지도식 안내판 설치유무	109	35	3	74.1%	74.1%	23.8%
	4_1_2_2	점자, 촉지도식 안내판 설치규격	112	34	1	76.2%	76.2%	23.1%
	4_1_2_3	점자, 촉지도식 안내판 점자표기방식	111	30	6	75.5%	75.5%	20.4%
	4_1_2_4	음성안내장치 설치	98	40	11	65.8%	65.8%	26.8%
	4_1_2_5	음성안내장치 설치위치	101	41	7	67.8%	67.8%	27.5%
경보 및 피난 설비	4_1_4_1	시각장애인설비 연속적 설치	49	0	3	94.2%	94.2%	0.0%
	4_1_4_2	청각장애인설비 연속적 설치	47	0	5	90.4%	90.4%	0.0%
점자 블록	4_2_1_1	유도 및 안내설비 점자블록 형태	237	57	75	64.2%	64.2%	15.4%
	4_2_1_2	유도 및 안내설비 점자블록 설치위치	219	84	66	59.3%	59.3%	22.8%

⑤ 기타시설

기타시설 모니터링 결과, 큰 차이율이 높은 항목은 객실·침실의 장애인 객실·침실 수 (30.8%), 장애인 객실 및 공용 공간 접근성(29.7%), 장애인객실 출입문 유효폭(29.7%), 장애인 객실 내부 휠체어 활동공간(31.9%), 장애인객실 내부 침대높이(29.7%), 관람석·열람석의 유효바닥면적(29.4%), 접수대·작업대의 작업대 높이(28.8%), 하단높이(26.9%), 휠체어 발판 공간(34.6%), 매표소의 높이(17.6%), 하부높이, 하부깊이(17.6%), 자판기 누름버튼식(33.3%)으로 나타났다.

〈표 2-14〉 기타시설 항목별 모니터링 일치율

세부항목		일치	큰 차이	작은 차이	일치율 (단순)	일치율 (작은 차이포함)	큰 차이율	
객실 · 침실	5_1_2_1	장애인 객실·침실 수	61	28	2	67.0%	67.0%	30.8%
	5_1_2_2	장애인 객실 및 공용 공간 접근성	63	27	1	69.2%	69.2%	29.7%
	5_1_2_3	장애인 객실 출입문 유효폭	61	27	3	67.0%	67.0%	29.7%
	5_1_2_4	장애인 객실 내부 휠체어 활동공간	60	29	2	65.9%	65.9%	31.9%
	5_1_2_5	장애인 객실 내부 침대 높이	62	27	2	68.1%	68.1%	29.7%
	5_1_4_1	장애인 객실 내부 화장실 바닥단차	88	2	1	96.7%	96.7%	2.2%
	5_1_4_2	장애인 객실 내부 대변기 출입문 형태	88	3	0	96.7%	96.7%	3.3%
	5_1_4_3	장애인 객실 내부 대변기 출입문 유효폭	90	1	0	98.9%	98.9%	1.1%
	5_1_4_5	장애인 객실 내부 대변기 바닥면크기(05이전)	72	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	5_1_4_6	장애인 객실 내부 대변기 바닥면크기(05이후)	87	3	0	96.7%	96.7%	3.3%
	5_1_4_7	장애인 객실 내부 대변기형태 및 좌면높이	91	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	5_1_4_8	장애인 객실 내부 대변기 수평손잡이 위치	85	2	4	93.4%	93.4%	2.2%
	5_1_4_9	장애인 객실 내부 대변기 수직손잡이 길이	84	2	5	92.3%	92.3%	2.2%
	5_1_4_10	장애인 객실 내부 대변기 회전식 손잡이	84	5	2	92.3%	92.3%	5.5%
	5_1_4_11	장애인 객실 내부 대변기 세정장치	78	10	3	85.7%	85.7%	11.0%
	5_1_4_12	장애인 객실 내부 세면대 상·하단 높이	85	0	3	96.6%	96.6%	0.0%
	5_1_4_13	장애인 객실 내부 세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	85	1	2	96.6%	96.6%	1.1%
	5_1_4_14	장애인 객실 내부 세면대 수도꼭지 형태	87	1	0	98.9%	98.9%	1.1%
	5_1_4_15	장애인 객실 내부 욕실 샤워기 위치	76	0	6	92.7%	92.7%	0.0%
	5_1_4_16	장애인 객실 내부 욕실 비상용 벨 위치	73	8	1	89.0%	89.0%	9.8%
	5_1_4_17	장애인 객실 내부 욕실 수도꼭지 형태	79	3	0	96.3%	96.3%	3.7%
	5_1_4_18	장애인 객실 내부 샤워실 유효바닥면적	75	2	0	97.4%	97.4%	2.6%
5_1_4_19	장애인 객실 내부 샤워실 의자높이	74	3	0	96.1%	96.1%	3.9%	
5_1_4_20	장애인 객실 내부 샤워실 샤워기 위치	75	1	1	97.4%	97.4%	1.3%	
5_1_4_21	장애인 객실 내부 샤워실 수도꼭지 형태	75	2	0	97.4%	97.4%	2.6%	
5_1_4_22	장애인 객실 내부 탈의실 수납공간 높이	70	6	1	90.9%	90.9%	7.8%	

세부항목		일치	큰 차이	작은 차이	일치율 (단순)	일치율 (작은 차이포함)	큰 차이율	
	5_1_4_23	장애인 객실 내부 탈의실 수납공간 하부 발판 공간	71	6	0	92.2%	92.2%	7.8%
	5_1_5_1	장애인 객실 내부 콘센트·스위치·옷걸이 높이	81	5	5	89.0%	89.0%	5.5%
	5_1_5_2	장애인 객실 내부 청각장애인용 초인등·경보설비	75	12	4	82.4%	82.4%	13.2%
관람석 · 열람석	5_2_2_1	관람석 및 열람석 출입구·피난통로의 접근성	15	2	0	88.2%	88.2%	11.8%
	5_2_2_2	관람석 및 열람석 유효바닥면적	11	5	1	64.7%	64.7%	29.4%
	5_2_2_3	관람석 및 열람석 높이·휠체어 발판 공간	14	2	1	82.4%	82.4%	11.8%
	5_2_2_4	관람석 및 열람석 휠체어사용자용 좌석비율	12	2	3	70.6%	70.6%	11.8%
접수대 · 작업대	5_3_2_1	접수대 및 작업대 편리한 접근성 및 이용성	48	4	0	92.3%	92.3%	7.7%
	5_3_2_2	작업대의 높이	37	15	0	71.2%	71.2%	28.8%
	5_3_2_3	접수대 및 작업대 하단 높이	34	14	4	65.4%	65.4%	26.9%
	5_3_2_4	접수대 및 작업대 휠체어 발판 공간	28	18	6	53.8%	53.8%	34.6%
매표소 · 판매대 · 음료대	5_4_3_1	매표소의 높이	13	3	1	76.5%	76.5%	17.6%
	5_4_3_2	매표소 하부 높이	14	3	0	82.4%	82.4%	17.6%
	5_4_3_3	매표소 하부 깊이	12	5	0	70.6%	70.6%	29.4%
	5_4_3_4	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	6	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	5_4_3_5	자판기 조작버튼 점자표시	5	1	0	83.3%	83.3%	16.7%
	5_4_3_6	자판기 누름버튼식	4	2	0	66.7%	66.7%	33.3%
	5_4_3_7	음료대 분출구 높이	6	1	0	85.7%	85.7%	14.3%
	5_4_3_8	음료대 조작기 형태	7	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
	5_4_5_1	매표소 및 자판기 점자블록 형태	11	0	0	100.0%	100.0%	0.0%
5_4_5_2	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	11	0	0	100.0%	100.0%	0.0%	

## 5 < 소결

조사원은 총 1,756명으로 7개 권역별로 2018년 5월 28일 ~ 6월 7일에 실시한 교육을 받아, 조사를 약 5개월에 걸쳐 실시하였다. 추가 조사원의 경우, 교육용 동영상 강의를 지자체 별로 자체교육을 실시하도록 하였으며, 조사시 문의사항을 한국장애인개발원 게시판과 나라통계 게시판을 통해 질의 후 답변을 받아 조사를 진행하였다. 유선상 질의와 인터넷상 질의와 응답으로 이루어졌으며, 인터넷상 질의는 891건이 있었다. 질의는 조사시작 후 1~2개월 사이에 많았으며, 위생시설(94건)과 주출입구 접근로(70건)관련 질문이 가장 많았다.

조사원의 조사와 함께 모니터링을 실시하였으며, 이는 전체시설의 0.4%에 해당하는 시설수로 768개소에 대해 조사원 조사결과와 모니터링 조사원의 결과를 비교하여 본 조사결과의 신뢰 정도를 측정하였다. 모니터링 결과 완전일치가 79.1%이며, 적정과 미흡의 차이(작은 차이)가 7.2%로 작은 차이를 포함한 일치율은 86.3%로 나타났다. 적정과 미흡을 미설치로 작성된 큰 차이율에 대해 상위 25%항목은 다음과 같다.

〈표 2-15〉 편의시설 종류 세부항목별 모니터링 큰 차이율 25% 이상 항목

세부항목		일치	큰 차이	작은 차이	일치율 (단순)	일치율 (작은 차이포함)	큰 차이율	
매개 시설	주출입구 접근로	1_1_4_1 보차분리	510	216	40	66.6%	66.6%	28.2%
		1_1_4_2 보행장애물	513	202	50	67.1%	67.1%	26.4%
		1_1_6_1 접근로 점자블록 형태	154	79	10	63.4%	63.4%	32.5%
		1_1_6_2 접근로 점자블록 설치위치	150	81	12	61.7%	61.7%	33.3%
		1_1_6_3 접근로 점자블록 시공방법	151	78	14	62.1%	62.1%	32.1%
	장애인 전용주차구역	1_2_3_2 장애인주차구역 안전통행로	275	199	27	54.9%	54.9%	39.7%
	주출입구 높이 차이 제거	1_3_2_3 경사로 휴식참	591	155	19	77.3%	77.3%	20.3%
		1_3_2_6 경사로 손잡이 연속설치	553	173	38	72.4%	72.4%	22.6%
		1_3_2_7 경사로 손잡이 높이	559	172	33	73.2%	73.2%	22.5%
		1_3_2_8 경사로 손잡이 굽기	544	174	46	71.2%	71.2%	22.8%
		1_3_4_1 높이 차이 제거 점자블록 형태	546	190	29	71.4%	71.4%	24.8%
		1_3_4_2 높이차이 제거 점자블록 설치위치	532	194	39	69.5%	69.5%	25.4%
		1_3_4_3 높이차이 제거 점자블록 시공방법	535	193	37	69.9%	69.9%	25.2%

세부항목			일치	큰 차이	작은 차이	일치율 (단순)	일치율 (작은 차이포함)	큰 차이율		
내부 시설	일반 출입문	2_1_4_5	일반출입문 점자표지판 설치위치	489	221	9	68.0%	68.0%	30.7%	
	계단	2_4_2_4	계단 손잡이 굽기	180	68	48	60.8%	60.8%	23.0%	
		2_4_2_5	계단 손잡이 연속설치	183	63	50	61.8%	61.8%	21.3%	
		2_4_2_6	계단 수평손잡이 연장설치	152	136	8	51.4%	51.4%	45.9%	
		2_4_2_7	계단 점형블록 설치	197	78	21	66.6%	66.6%	26.4%	
		2_4_2_8	계단 손잡이 점자표기	200	92	4	67.6%	67.6%	31.1%	
	에스컬레이터	2_4_6_3	에스컬레이터 디딤판구조(3장)	23	11	0	67.6%	67.6%	32.4%	
		2_4_6_6	에스컬레이터 수평고정손잡이	28	6	0	82.4%	82.4%	17.6%	
		2_4_6_7	에스컬레이터 수평고정손잡이점자표지	26	8	0	76.5%	76.5%	23.5%	
위생 시설	일반 사항	3_1_1_2	화장실 출입문 시각적 설비	378	120	28	71.9%	71.9%	22.8%	
		3_1_1_7	화장실 남녀구분 점자표지	379	121	26	72.1%	72.1%	23.0%	
		3_1_3_1	화장실 점자블록 형태	383	100	43	72.8%	72.8%	19.0%	
		3_1_3_2	화장실 점자블록 설치위치	376	101	49	71.5%	71.5%	19.2%	
	대변기	3_2_3_5	대변기 세정장치형태	262	115	41	62.7%	62.7%	27.5%	
	샤워실 및 탈의실	3_6_2_1	샤워실 및 탈의실 유효폭, 단차	3	1	0	75.0%	75.0%	25.0%	
		3_6_2_3	샤워용 의자높이	3	1	0	75.0%	75.0%	25.0%	
		3_6_2_6	탈의실 수납공간 높이	3	1	0	75.0%	75.0%	25.0%	
	3_6_2_7	탈의실 수납공간 하부 발판 공간	3	1	0	75.0%	75.0%	25.0%		
	안내 시설	유도 및 안내 설비	4_1_2_1	점자, 촉지도식 안내판 설치유무	109	35	3	74.1%	74.1%	23.8%
4_1_2_2			점자, 촉지도식 안내판 설치규격	112	34	1	76.2%	76.2%	23.1%	
4_1_2_3			점자, 촉지도식 안내판 점자표기방식	111	30	6	75.5%	75.5%	20.4%	
4_1_2_4			음성안내장치 설치	98	40	11	65.8%	65.8%	26.8%	
4_1_2_5			음성안내장치 설치위치	101	41	7	67.8%	67.8%	27.5%	
점자블록		4_2_1_2	유도 및 안내설비 점자블록 설치위치	219	84	66	59.3%	59.3%	22.8%	
기타 시설		객실 · 침실	5_1_2_1	장애인 객실·침실 수	61	28	2	67.0%	67.0%	30.8%
			5_1_2_2	장애인 객실 및 공용 공간 접근성	63	27	1	69.2%	69.2%	29.7%
			5_1_2_3	장애인 객실 출입문 유효폭	61	27	3	67.0%	67.0%	29.7%
	5_1_2_4		장애인 객실 내부 휠체어 활동공간	60	29	2	65.9%	65.9%	31.9%	
	5_1_2_5		장애인 객실 내부 침대 높이	62	27	2	68.1%	68.1%	29.7%	
	관람석·열람석	5_2_2_2	관람석 및 열람석 유효바닥면적	11	5	1	64.7%	64.7%	29.4%	
	접수대·작업대	5_3_2_2	작업대의 높이	37	15	0	71.2%	71.2%	28.8%	
		5_3_2_3	접수대 및 작업대 하단 높이	34	14	4	65.4%	65.4%	26.9%	
		5_3_2_4	접수대 및 작업대 휠체어 발판 공간	28	18	6	53.8%	53.8%	34.6%	
	매표소·판매대·음료대	5_4_3_1	매표소의 높이	13	3	1	76.5%	76.5%	17.6%	
5_4_3_2		매표소 하부 높이	14	3	0	82.4%	82.4%	17.6%		
5_4_3_3		매표소 하부 깊이	12	5	0	70.6%	70.6%	29.4%		
5_4_3_6		자판기 누름버튼식	4	2	0	66.7%	66.7%	33.3%		





## 제3장

# 장애인편의시설 실태전수조사 결과





# 1 개요

본 장에서는 2018 장애인편의시설 전수조사의 결과를 편의시설 종류 및 건물유형, 지역, 시설주체별로 각각의 설치율과 적정설치율에 대해 분석하고자 한다. Python 3.7<sup>16)</sup>과 SQLight<sup>17)</sup>를 활용하여 분석 대상시설 배제 및 보정을 진행한다.

## 1) 분석 대상시설

2018년 전수조사의 최초 조사대상건물수는 전국 204,628개소이며 조사완료 대상 수는 188,732개소로 조사완료율은 92.2%이다. 미조사는 공사 중, 멸실 등의 이유로 조사가 진행되지 않았으며, 분석은 조사완료대상에 대하여 진행한다. 단, 편의시설설치 대상시설이 아닌 시설에 대해서는 배제하여 분석대상을 재구성한다. 17개 시도별 조사대상 및 조사완료대상 수, 분석대상 건물수는 다음 표와 같다.

〈표 3-1〉 시도별 최종 대상건물수 및 입력완료수(나라통계)

시도	최초 조사대상건물수	최종 조사대상건물수	입력완료 대상건물수	분석대상건물수
서울	27,348	29,573	27,993	27,856
부산	15,163	12,033	11,645	11,542
대구	8,575	8,664	8,339	8,206
인천	10,872	13,061	12,368	12,260
광주	7,247	7,348	7,136	7,065
대전	4,086	4,145	3,923	3,881
울산	4,412	4,497	3,949	3,887
세종	1,018	1,018	927	919
경기	42,172	43,422	38,889	38,247
강원	6,464	6,641	5,897	5,794
충북	9,137	9,183	8,761	8,632
충남	8,686	8,910	8,316	8,016
전북	13,513	13,651	11,582	11,317
전남	10,674	11,341	10,561	10,440
경북	12,822	13,439	12,147	11,842
경남	13,419	13,557	12,615	12,466
제주	4,146	4,145	3,684	3,577
합계	199,754	204,628	188,732	185,947 (2,785개 제외) <sup>18)</sup>

16) 분석도구, 컴퓨터 언어의 일종  
17) 자료관리 도구

편의시설설치 대상시설이 아닌 경우는 행정안전부 협조 요청사항인 재난시 사용하는 임시 거주시설에 대한 항목 중 편의시설 설치 대상시설이 아니거나 중복된 시설수, 숙박시설(L1)에 대해 전체객실수가 30실 미만이라고 답변한 시설을 분석대상에서 배제하여 재구성한다. 그 밖에 대상시설에서 제외된 시설은 다음과 같다.

〈표 3-2〉 대상시설 제외 규칙

대상	세부내용	제외 시설수
임시주거	행정안전부 협조요청사항에 대해 추가된 건축물에 대해 편의시설 설치 대상시설이 아니거나, 추가된 시설 제외	675
용도 기입 누락	용도가 기재되어 있지 않거나, 0,1,11,1층,3,4,=와 같이 부정형으로 기입된 대상 제외	122
숙박시설(L1) 중 미대상시설	숙박시설(L1)에서 전체객실수가 30실 미만이고 객실·침실 해당여부(5.1.1.1)가 비해당(2)인 시설 제외	701
	객실·침실 해당여부(5.1.1.1)가 해당(2)인 시설 중, 숙박시설(L1)에서 전체객실수가 30실 미만인 시설 제외	572
중복 리스트	중복된 시설명을 갖는 대상시설 중 연번누락분 제외	219
부정형 연번 건축물	연번이 없거나, -, 0, 1, 2, 3과 같은 부정형 연번을 갖는 대상시설 제외	250
조사결과 미입력 건축물	조사내용이 입력되지 않은 건축물 분석 대상에서 제외(모두 0으로 표기)	246
계		2,785

분석대상에서 제외된 시설은 총 2,785개 시설(입력완료 대상건물수 188,732의 약 1.47%)로 분석대상시설 수는 총 185,947개소이다.

## 2) 답변내용 보정

답변된 대상시설에 대해 대상시설 리스트상 문제가 있는 입력대상에 대해 분석대상에서 제외하였다. 또한, 나라통계 입력 내용에 대해 명확히 확인가능 한 항목에 대해 일부 보정하는 작업을 진행한다. 우선, 대상용도에 대한 의무 항목외의 답변에 대해서는 집계하지 않도록 해당답변 내용을 삭제하였으며, 건축년도에 따른 답변이 잘못되어 있어 명확히 보정이 필요한 경우, 층수가 1층인 경우 계단 또는 승강설비에 답변을 한 경우, 주차대수가 10대미만인 경우, 주출입구 접근로가 비해당인 경우 접근로 점자블록 비해당으로 보정 등, 해당 항목의 답변 내용을 보정하였다. 보정내용의 세부내용은 다음 표와 같다.

〈표 3-3〉 답변내용 보정 내용

대상	세부내용	보정 항목수
주출입구 접근로가 비해당인 경우 점자블록	주출입구 접근로 점자블록 설치대상 용도시설 중, 주출입구접근로(1.1.1.1)가 비해당(2)인 경우, 주출입구 접근로 점자블록 의무여부(1.1.5.1)를 해당(1)으로 변경하고, 관련 항목(1.1.6.1, 1.1.6.2, 1.1.6.3) 답변 배제	4,599
주차대수가 10대 이상인 답변	주차구역 설치여부(1.2.1.1)가 "비해당(2)" 이나, 주차대수(1.2.2.1.2)가 10대 이상이고, 장애인 주차대수(1.2.2.2.2)가 0대인 경우, 설치여부(1.2.1.1)를 "해당(1)" 으로 변경하고, 관련 항목 전체(1.2.2.3~1.2.3.2)를 모두 미설치(3)로 보정	1,291
주차대수가 10대 미만인 답변	주차구역 설치여부(1.2.1.1)가 "해당(1)" 이나, 주차대수(1.2.2.1.2)가 10대 미만인 경우, 설치여부(1.2.1.1)를 "비해당(2)" 으로 변경하고 관련 항목 전체(1.2.2.3~1.2.3.2)를 배제	2,187
연도별 승강기바닥면적	건축 허가일을 기준으로 2_4_4_2번 질문 답변 보정	2,699
	대상시설 리스트의 건축 허가일을 기준으로 2008년 1.1 이전 지어진 건물 중, 2008.1.1 이후 해당 질문(2.4.4.4)에 대한 답변 배제	8,756
해당 층수가 1층인 경우	해당시설 층수(2.3.1.1)가 1층(1)인 경우, 계단 또는 승강설비 전체 답변(2.4.1.1~2.4.6.7) 배제	23,209
숙박시설(L1)중 전체객실 수가 30실 이상인 경우	객실-침실 해당여부(5.1.1.1) 항목을 "해당(1)"으로 보정	32
계		42,773

답변내용 보정은 명확한 기준이 있는 경우에만 진행하였으며, 답변의 오류가 명확히 확인 불가능한 항목에 대해서는 보정 없이 입력내용으로 분석한다.

### 3) 설치율과 적정설치율

편의시설의 종류는 장애인등편의법 시행령 제4조관련 별표2의 나. 대상시설별로 설치하여야 하는 편의시설의 종류 규정에 의하여 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설, 비치용품으로 구분된다. 건축물 용도에 따라 의무적으로 설치해야 되는 편의시설이 다르며, 해당시설에 대해 조사 및 평가하여 설치율, 적정설치율을 산정한다.

설치율이라 함은 장애인등편의법 시행령 제3조 관련 별표1(편의시설 설치 대상시설)에 의한 대상시설별로 적용되는 편의시설 의무설치 항목에 대한 편의시설 설치 비율이다. 본 조사를 위해 작성된 조사표의 질문의 답변이 1(적정), 2(미흡)로 나온 항목에 대한 비율로 정해진다. 각 항목에 대한 평가는 3단계로 나누어 1(적정), 2(미흡), 3(미설치)로 구분하며 1(적정)로 평가된 설치현황은 적정설치율로 산출되며, 2(미흡)는 일단 설치는 되어 있지만 접근이동이용에 있어서 조금 불편한 정도임을 감안하여, 1(적정)과 2(미흡)로 평가된 현황을 합하여 설치율로 산출한다.

설치율의 증가와 함께 적정설치율의 증가는 장애인들의 접근성향상으로 이어질 수 있어, 설치율보다 적정설치율이 더욱 중요한 지표로 적용될 수 있을 것으로 기대한다.

〈표 3-4〉 설치율과 적정설치율 산정방법 및 내용

	산정방법	내용
설치율	$\text{설치율}(\%) = \frac{\text{적정}(1), \text{미흡}(2)\text{답변수}}{\text{전체항목수}} \times 100$	편의시설이 설치된 정도
적정설치율	$\text{적정설치율}(\%) = \frac{\text{적정}(1)\text{답변수}}{\text{전체항목수}} \times 100$	편의시설이 적정하게 설치된 정도

#### 4) 분석 범위 및 방법

조사 결과는 편의시설 종류별, 건물유형별(용도별), 시설주별, 지역별 분석을 기본으로 하며, 설치율에 영향을 미치는 원인, 지역별 특성을 나타내는 항목, 향후 정책적 반영이 필요한 항목 등에 대해 제시한다.

편의시설 종류별 분석은 장애인등편의법 시행령 별표2 나. 대상시설별로 설치하여야 하는 편의시설의 종류를 5개 대분류(매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설) 및 소분류 19개 소분류(매개시설 : 주출입구 접근로, 장애인주차구역, 주출입구 높이 차이 제거, 내부시설 : 주출입구(문), 복도, 계단 또는 승강기, 위생시설 : 대변기, 소변기, 세면대, 욕실, 샤워실·탈의실, 안내시설: 점자블록, 유도 및 안내설비, 경보 및 피난설비, 기타 시설: 객실·침실, 관람·열람석, 접수대·작업대, 매표소·판매기·음료대, 임산부등을 위한 휴게시설)에 대해 의무적으로 편의시설을 설치해야하는 항목에 대해 설치율 및 적정설치율을 분석한다.

〈표 3-5〉 편의시설 종류 및 세부항목

편의시설 종류	편의시설 세부항목	편의시설 종류	편의시설 세부항목
매개시설	주출입구 접근로	위생시설	일반사향
	장애인주차구역		대변기
	높이차이제거		소변기
내부시설	주출입문		세면대
	일반출입문		욕실
	복도		샤워실탈의실
	계단	유도 및 안내설비	
	경사로	경보 및 피난설비	
	승강기	점자블록	
휠체어리프트	기타시설	객실·침실	
		관람·열람석	
		접수·작업대	
		매표소·판매대·음료대	

건물유형별(용도별) 분석은 장애인등편의법 시행령 별표1 편의시설 설치 대상시설의 용도구분에 의해 대분류 22개 용도 및 소분류 72개 용도(A1~V1)로 분류하여 설치율 및 적정설치율을 분석한다. 또한 각각의 건물유형별로 편의시설종류별 설치율을 분석하여 세부항목별 설치율 및 적정설치율을 확인할 수 있도록 한다. 특히, 조사결과 특이성을 나타내는 용도 및 공공시설에 대해서도 보다 더 명확한 원인 분석이 이루어질 수 있도록 별도로 분리해서 그 결과를 제시한다.

〈표 3-6〉 건물유형 및 세부용도

건물유형별 (용도별)	세부용도	건물유형별 (용도별)	세부용도
1종 근린생활시설	슈퍼마켓, 일용품 등의 소매점	노유자시설	어린이집
	이용원, 미용원, 일반목욕장		아동복지시설
	지역자치센터		노인복지시설(경로당 포함)
	파출소, 지구대		장애인복지시설
	우체국		이외 사회복지시설
	보건소	수련시설	생활권수련시설(청소년수련관, 청소년문화의 집, 유스호스텔)
	공공도서관		자연권수련시설 (청소년수련원, 청소년야영장)
	국민건강보험공단 및 지사	운동시설	체육관
	국민연금공단 및 지사		운동장(육상, 구기, 볼링, 수영, 스케이트, 롤러스케이트, 승마, 사격, 궁도, 골프)과 부수되는 건축물
	한국장애인고용공단 및 지사	업무시설	국가 또는 지자체 청사
	근로복지공단 및 지사		금융업소 등 일반업무시설
	대피소		국민건강보험공단 및 지사
	공중화장실		국민연금공단 및 지사
의원, 치과의원, 한의원, 조산소 (산후조리원포함)	한국장애인고용공단 및 지사		
지역아동센터	근로복지공단 및 지사		
2종 근린생활시설	일반음식점	숙박시설	일반숙박시설(호텔, 여관)
	휴게음식점, 제과점		관광숙박시설(관광호텔, 수상관광호텔, 한국전통호텔, 가족호텔 및 휴양콘도미니엄)
	안마시술소	공장	공장
문화·집회시설	공연장 (극장, 영화관, 연예장, 음악당, 서커스장)	자동차관련시설	주차장
	관람장(경마장, 자동차경주장)		운전학원
	집회장(예식장, 공회장, 회의장)	방송통신시설	방송국
	전시장(박물관, 미술관, 과학관, 기념관, 산업전시장, 박람회장)		전신전화국
동식물원	교정시설	교도소, 구치소	
종교시설	종교집회장(교회, 성당, 사찰, 기도원)	묘지관련시설	화장시설
판매시설	도매, 소매시장, 상점		봉안당 (종교시설에 해당하는 것은 제외)
의료시설	종합병원	관광휴게시설	야외음악당, 야외극장, 어린이회관
	병원, 치과병원, 한방병원, 정신병원, 영양병원		휴게소
교육연구시설	격리병원(전염병원, 마약진료소)	장례식장	장례식장(의료시설의 부수시설은 제외)
	특수학교	공원	도시공원(생활권공원, 주제공원 등)
	유치원		자연공원(국립, 도립, 군립)
	초등학교	공동주택	아파트
중학교	아파트 부대복지시설		

건물유형별 (용도별)	세부용도	건물유형별 (용도별)	세부용도
	고등학교		연립주택
	전문대학		다세대주택
	대학교		기숙사
	교육원(연수원등), 직업훈련소, 학원(자동차학원, 무도학원 제외)등	노유자시설	
	도서관		

지역별 분석은 17개 시·도를 중심으로 편의시설의 설치율과 적정설치율에 대한 결과를 제시하며, 229개 시·군·구에 대해서는 설치율 및 적정설치율에 대한 결과를 별도로 제시하여 기초자치단체에서 편의증진 관련 정보를 파악할 수 있도록 한다. 지역 구분은 다음과 같다.

〈표 3-7〉 지역별 구분

17개 시도	229개 시군구		17개 시도	229개 시군구	
서울특별시	종로구	마포구	강원도	횡성군	고성군
	중구	양천구		영월군	강릉시
	용산구	강서구		평창군	태백시
	성동구	구로구		정선군	속초시
	광진구	금천구		철원군	삼척시
	동대문구	영등포구		화천군	홍천군
	종량구	동작구		양구군	춘천시
	성북구	관악구		인제군	양양군
	강북구	서초구		원주시	동해시
	도봉구	강남구		청주시	증평군
	노원구	송파구		충주시	진천군
	은평구	강동구		제천시	괴산군
	서대문구	-		보은군	음성군
	부산광역시	중구		해운대구	충청북도
서구		사하구	영동군	-	
동구		금정구	공주시	금산군	
영도구		강서구	천안시	부여군	
부산진구		연제구	청양군	보령시	
동래구		수영구	홍성군	서천군	
남구		사상구	논산시	아산시	
북구		기장군	예산군	서산시	
대구광역시	중구	북구	충청남도	계룡시	당진시
	동구	수성구		태안군	-
	서구	달서구		정읍시	전주시
	남구	달성군		순창군	진안군
인천광역시	중구	부평구	전라북도	남원시	익산시
	동구	계양구		고창군	장수군

17개 시도	229개 시군구		17개 시도	229개 시군구		
	남구	서구		김제시	임실군	
	연수구	강화군		완주군	군산시	
	남동구	옹진군		부안군	무주군	
광주광역시	동구	북구	전라남도	목포시	신안군	
	서구	광산구		여수시	영암군	
	남구	-		장성군	구례군	
대전광역시	동구	유성구		장흥군	고흥군	
	중구	대덕구		완도군	무안군	
	서구	-		광양시	순천시	
울산광역시	남구	중구		강진군	보성군	
	동구	울주군		담양군	함평군	
	북구	-		진도군	화순군	
세종특별자치시	세종시	-		곡성군	영광군	
경기도	수원시	김포시		해남군	나주시	
	성남시	이천시		경상북도	안동시	군위군
	고양시	구리시			구미시	예천군
	부천시	양주시			포항시	의성군
	용인시	안성시			영천시	봉화군
	안산시	포천시	영주시		울진군	
	안양시	오산시	경주시		상주시	
	남양주시	하남시	김천시		울릉군	
	의정부시	의왕시	청도군		영덕군	
	평택시	여주군	고령군		문경시	
	시흥시	동두천시	성주군		청송군	
	화성시	양평군	경산시		영양군	
	광명시	과천시	칠곡군		-	
	파주시	가평군	경상남도		함안군	남해군
	군포시	연천군			진주시	하동군
광주시	-	창녕군			거제시	
제주특별자치도	제주시	서귀포시	통영시	창원시		
			사천시	양산시		
			고성군	의령군		
			김해시	합천군		
			산청군	함양군		
			밀양시	거창군		

시설주별 분석은 건물유형별, 지역별 결과에 각각 별도의 표와 그래프로 제시한다. 건축물 단위로 설치율별 분포현황을 검토하여, 법적용대상 단위에 해당하는 건축물의 현황을 확인하고, 향후 대응 방안에 대해 모색하도록 한다. 건축물단위로 설치율과 적정설치율을 해당 비율 별 분포를 확인할 수 있도록 한다.

## 2 < 편의시설 종류별 설치현황

2018년 장애인편의시설 실태전수조사 분석 대상은 185,947개 시설이며, 이에 대한 편의시설의 설치율은 80.2%이며 적정설치율은 74.8%로 나타났다.

<표 3-8> 2018년 장애인편의시설 실태전수조사 결과

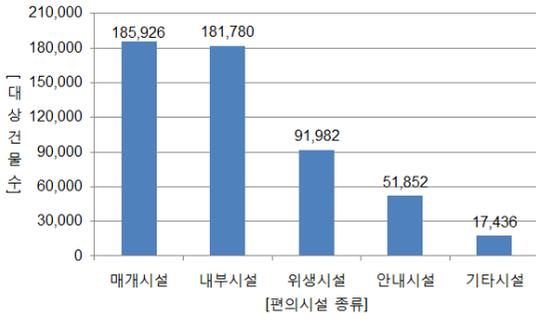
대상 건물수	설치기준항목수*	설치수 및 설치율		적정 설치수 및 적정설치율		설치율과 적정설치율의 차이
		설치수	설치율	적정 설치수	적정설치율	
185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	5.4%

\* 설치기준항목수란 건물유형에 따라 세부적으로 설치하여야 하는 편의시설의 설치항목을 모두 합한 것임.  
이하 표에서 같은 의미로 사용함.

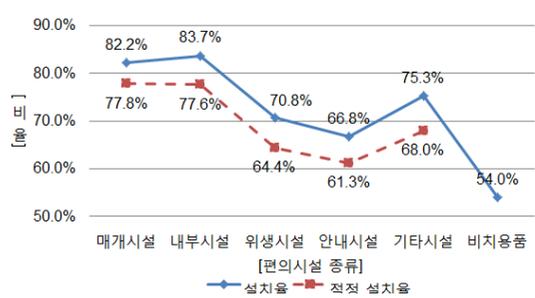
본 장에서는 전수조사 결과를 편의시설 종류 중에서 대분류인 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설로 나누며 그 세부 항목에 대해 알아보고자 한다.

<표 3-9> 편의시설 종류별 결과

구 분	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율과 적정설치율의 차이
			설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율 (%)	
매개시설	185,926	3,791,947	3,116,303	82.2%	2,950,482	77.8%	4.4%
내부시설	181,780	3,299,282	2,762,138	83.7%	2,560,854	77.6%	6.1%
위생시설	91,982	1,489,298	1,055,077	70.8%	959,091	64.4%	6.4%
안내시설	51,852	295,558	197,551	66.8%	181,197	61.3%	5.5%
기타시설	17,436	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	7.3%
비치용품	9,361	34,626	18,685	54.0%	18,685	54.0%	0.0%
계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	5.4%



[그림 3-1] 편의시설 종류별 대상시설수



[그림 3-2] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율

비치용품을 제외한 5개의 대분류 시설 중에서 설치율이 가장 높은 것은 내부시설로 83.7%로 나타났으며 그 다음으로 매개시설이 82.2%로 비교적 높게 나타났다. 적정설치율에서도 내부시설이 77.6%로 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 매개시설이 77.8%로 나타났다.

반면, 위생시설의 설치율은 70.8%, 적정설치율은 64.4%이며 안내시설의 설치율은 66.8%, 적정설치율은 61.3%로 낮게 나타나, 이에 대한 대책이 시급하다.

위생시설은 설치율과 적정설치율에서 평균보다 10%정도 낮게 나타나고 있으며, 특히, 장애인화장실의 경우 기존건물이 이후에 추가 및 별도로 만들게 될 경우, 바닥면적과 구조적이 문제로 적정하게 설치되지 못하는 경우가 많이 생긴다. 또한, 설치율 및 적정설치율을 낮추는 가장 큰 요인으로는 시각장애인유도 안내를 위한 음성유도, 점자블록 설치 위치가 잘못된 경우가 많으며, 시각장애, 청각장애, 지체장애에 대해 요구되는 부분을 이해하지 못하는 데서 생기는 부분이라도 판단된다. 화장실의 경우, 시각장애인은 일반화장실로 유도하며, 휠체어사용자의 경우는 별도의 장애인화장실이나 일반화장실 내부의 장애인용 부스를 사용하게 되는데 이에 대한 전반적인 흐름을 이해하는 것이 중요하다.

안내시설은 시각장애인 및 청각장애인 유도안내설비, 경보 및 피난설비와 같이 건물의 구조와 관련이 없는 설치시설로 향후 설치율을 높일 수 있는 시설로 주출입구 접근로의 시각장애인 점자블록 설치와 촉지도식 안내판 설치에 대한 설치 유도를 통해 설치율을 높일 수 있을 것으로 판단된다.

매개시설과 내부시설의 설치율이 높게 나타났는데 이로 매개시설과 내부시설의 편의시설 설치가 향상되었다고 단정 짓기는 어려우며, 해당 건물수가 많아, 세부적인 검토를 통해 접근성 향상을 위한 별도의 대책마련이 필요할 것으로 판단된다.

전체적으로 설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%로 높아졌으며, 그 차이는 4~7%정도로 그 차이가 크지 않아, 편의시설 설치의 질이 높아지고 있으며, 유지보수를 통해 적정설치율을 더욱 높일 수 있을 것으로 기대된다. 기존건축물의 적용 완화 등을 고려했을 때 설치율을 높이는 데는 일정부분 한계가 있을 수 있어, 적정설치율과의 차이를 좁혀 장애인등의 시설이용 및 접근에 편의성 향상으로 이어질 수 있도록 하여야 할 것이다.

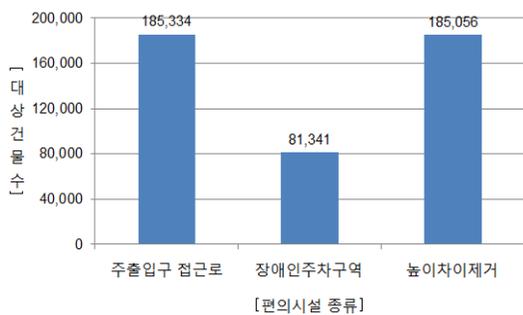
설치율이 향상되고 있음에도 장애인의 접근성에는 지속적으로 문제점이 나타나고 있어, 향후 접근성 향상을 위해 전체 평균에 의한 평가가 아닌 세부적인 분석을 통해 문제점을 도출하고 해결방안 도출이 필요할 것으로 판단된다. 세부 항목별 설치율에 대해서는 5장에서 다루도록 한다.

### 1) 매개시설

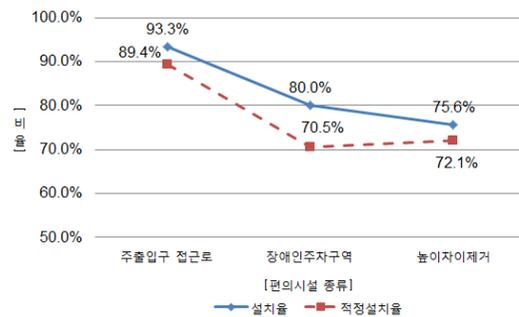
매개시설로 분류된 주출입구 접근로, 장애인전용주차구역, 주출입구 높이차이제거 항목의 설치율과 적정설치율 현황을 분석하면 다음표와 같다.

〈표 3-10〉 매개시설 조사 결과

편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율과 적정설치율의 차이
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	185,334	1,296,695	1,209,486	93.3%	1,159,332	89.4%	3.9%
장애인주차구역	81,341	487,238	389,585	80.0%	343,483	70.5%	9.5%
높이차이제거	185,056	2,008,014	1,517,232	75.6%	1,447,667	72.1%	3.5%
계	185,926	3,791,947	3,116,303	82.2%	2,950,482	77.8%	4.4%



[그림 3-3] 항목별 대상시설수: 매개시설



[그림 3-4] 항목별 설치율 및 적정설치율: 매개시설

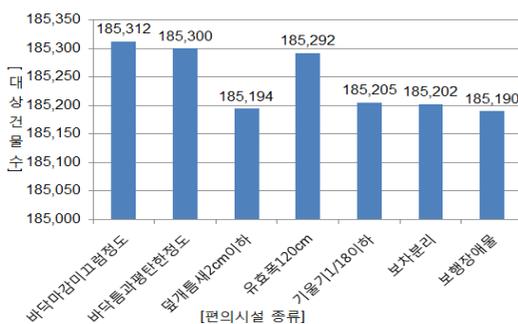
매개시설의 전체의 설치율은 82.2%인 것으로 나타났으며 적정설치율은 77.8%인 것으로 나타났다. 매개시설 중에서 설치율이 가장 높은 항목은 주출입구 접근로로 설치율은 93.3%, 적정설치율은 89.4%인 것으로 나타났으며 설치율이 가장 낮은 항목은 건축물의 높이차이제거로 설치율은 75.6%, 적정설치율은 72.1%인 것으로 나타났다. 그러나 장애인전용주차구역의 경우 설치율과 적정설치율과의 차이가 9.5%로 가장 크게 나타나며, 적정설치율이 가장 낮게 나타났다. 매개시설에서 높이차이제거에 대한 설치율이 낮게 나타나는 요인으로는 기존 건축물의 영향을 예상할 수 있으며, 높이차이제거의 설치율 향상을 위한 방안마련이 필요한 것으로 보여진다.

### (1) 주출입구 접근로

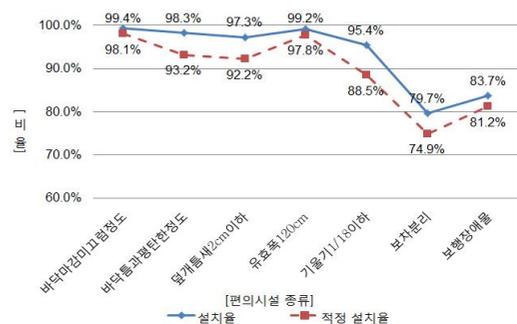
주출입구 접근로의 대상 건축물은 185,334개소이며, 대상편의시설수는 1,296,695항목이다. 설치율은 93.3%, 적정설치율은 89.4%인 것으로 나타났다. 주출입구 접근로는 매개시설 중에서 가장 높은 설치율을 나타내고 있으며, 그 세부 항목으로는 바닥마감, 평탄함, 틈새, 유효폭, 기울기, 보차분리, 보행장애물이 있다. 세부 결과는 다음의 표와 같다.

〈표 3-11〉 매개시설-주출입구 접근로 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율과 적정설치율의 차이
			설치수	설치율	적정 설치수	적정설치율	
바닥마감미끄럼정도	185,312	185,312	184,108	99.4%	181,748	98.1%	1.3%
바닥틈과평탄한정도	185,300	185,300	182,124	98.3%	172,609	93.2%	5.1%
덮개틈새2cm이하	185,194	185,194	180,151	97.3%	170,773	92.2%	5.1%
유효폭120cm	185,292	185,292	183,805	99.2%	181,286	97.8%	1.4%
기울기1/180이하	185,205	185,205	176,610	95.4%	163,846	88.5%	6.9%
보차분리	185,202	185,202	147,597	79.7%	138,659	74.9%	4.8%
보행장애물	185,190	185,190	155,091	83.7%	150,411	81.2%	2.5%
계	185,334	1,296,695	1,209,486	93.3%	1,159,332	89.4%	3.9%



[그림 3-5] 항목별 대상시설수: 주출입구 접근로



[그림 3-6] 항목별 설치율 및 적정설치율: 주출입구 접근로

주출입구 접근로의 세부항목의 설치율은 79.7%~99.4%로 높게 나타나고 있으며, 보차분리에서 가장 낮은 79.7%의 설치율이 나타났으며, 적정설치율도 74.9%로 나타나고 있다. 이는 차량과 보행자의 동선이 분리되지 않고 건축물로 진입하고 있는 경우가 많은 것으로 판단되며, 보행자의 안전을 위한 방안마련이 필요하다. 또한, 기울기의 경우 설치율이 95.4%이나 적정설치율이 88.5%로 그 차이가 6.9%로 크게 나타나고 있어, 접근로의 기울기에 대해 지형상의 문제가 없는 경우는 시공상의 문제로 시공의 정확도를 높일 수 있도록 철저한 관리감독으로 적정설치율 향상으로 이어질 수 있다. 그리고 보행장애물에 대한 설치율이 83.7%이며 적정설치율이 81.2%로 접근로의 보행장애물 설치에 대해서도 세심한 검토가 필요하다.

보차분리와 보행장애물은 보행자의 안전을 위해 중요한 부분임에도 실제 보차분리가 되지 않고 있는 경우가 많은 것을 알 수 있다. 보차분리와 보행장애물 제거에 대한 문제인식 및 방안에 대한 제시가 필요할 것으로 판단된다.

실제 현장에서 볼 수 있는 보차분리와 보행장애물에 대한 사례는 다음과 같다.

〈표 3-12〉 주출입구 접근로 사례

	미설치사례	설치사례
보차분리		
		
보행장애물		

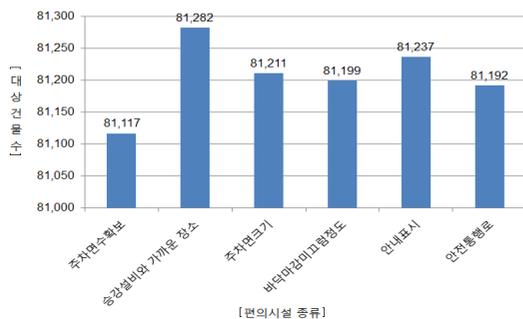
보차분리는 별도의 보도 외에 경계석이나 울타리 설치로 가능하며, 접근로 상에서 보행자가 차량과 부딪히지 않고 접근 가능한 구조로 만들도록 한다. 주출입구 접근로가 비교적 긴 중규모 이상의 공공건물에서는 별도의 보행접근로를 설치할 필요가 있다. 접근로 상에 보행장애물이 설치되지 않도록 하며, 기둥과 같이 어쩔 수 없이 보행장애물이 생기는 경우에는 인지하여 피할 수 있도록 경고하도록 하여 보행자의 안전 중심의 접근로를 조성한다.

## (2) 장애인전용주차구역

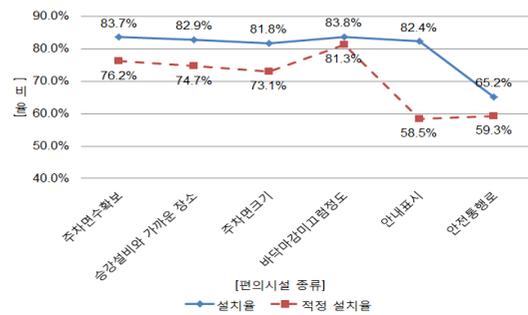
장애인전용주차구역의 해당시설은 81,341개소이며, 설치율은 80.1%, 적정설치율은 70.5%인 것으로 나타났다. 장애인전용주차구역에서는 안내표시와 안전통행로의 적정설치율이 58.5%, 59.3%로 낮은 수치를 나타내고 있다. 항목별 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 3-13〉 매개시설-장애인전용주차구역 결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율과 적정설치율의 차이
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주차면수확보	81,117	81,117	67,857	83.7%	61,811	76.2%	7.5%
승강설비와 가까운 장소	81,282	81,282	67,402	82.9%	60,700	74.7%	8.2%
주차면 크기	81,211	81,211	66,426	81.8%	59,359	73.1%	8.7%
바닥마감미끄럼정도	81,199	81,199	68,047	83.8%	66,017	81.3%	2.5%
안내표시	81,237	81,237	66,936	82.4%	47,484	58.5%	23.9%
안전통행로	81,192	81,192	52,917	65.2%	48,112	59.3%	5.9%
계	81,341	487,238	389,585	80.0%	343,483	70.5%	9.5%



[그림 3-7] 항목별 대상시설수: 장애인전용주차구역



[그림 3-8] 항목별 설치율 및 적정설치율: 장애인전용주차구역

안내표시의 경우 설치율이 82.4%로 적정설치율과의 차이가 23.9%로 나타나, 바닥의 휠체어마크, 입식표지판에 대한 적정설치를 위한 표준화 및 안내가 시급할 것으로 판단된다. 안전통행로는 주차장에서 건축물로의 안전한 이동을 위한 공간 확보로 안전과 관련된 부분임을 고려하면 안전통행로에 대한 설치 방법과 교육을 강화가 고려되어야 할 것이다.

실제 조사에서 나타난 사례는 다음과 같다.

〈표 3-14〉 대상시설의 장애인전용주차구역 사례

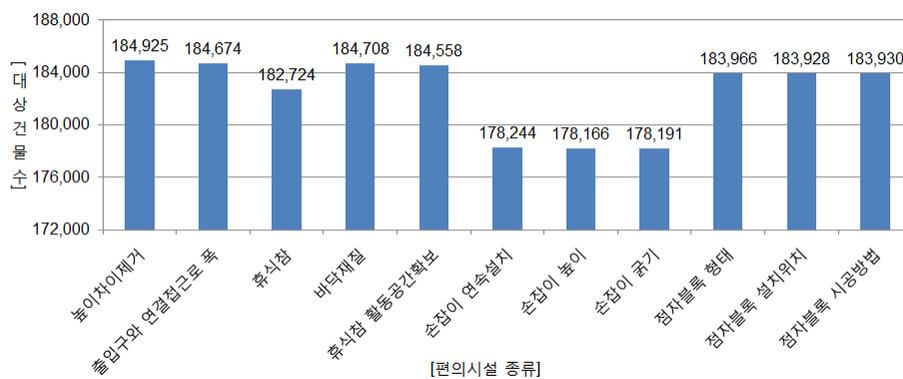
	미설치사례	설치사례
안내표시		
		
안전통행로		
		

### (3) 주출입구 높이차이제거

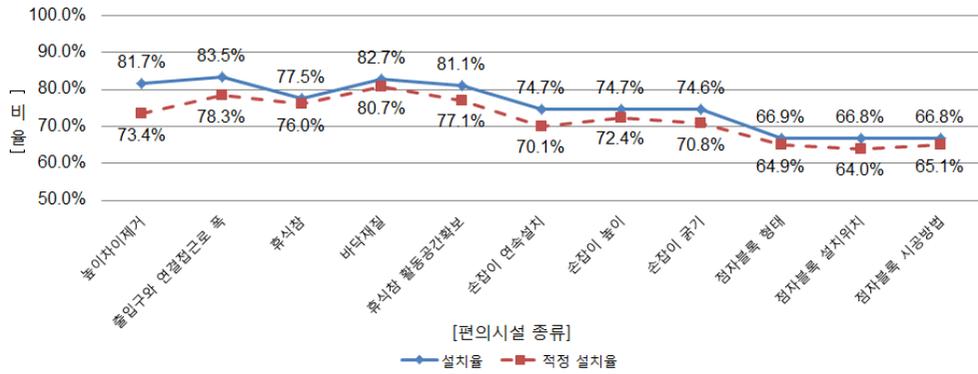
주출입구 높이차이제거의 대상 건물수는 185,056개소이며 설치기준 항목수는 2,008,014개인 것으로 나타났으며 설치율은 75.6%, 적정설치율은 72.1%로 나타났다. 점자블록의 설치율과 적정설치율이 상대적으로 낮게 나타났으며 세부결과는 다음과 같다.

〈표 3-15〉 매개시설-주출입구 높이차이제거 결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
높이차이제거	184,925	184,925	151,159	81.7%	135,784	73.4%	8.3%
출입구와 연결접근로폭	184,674	184,674	154,256	83.5%	144,611	78.3%	5.2%
휴식장	182,724	182,724	141,639	77.5%	138,856	76.0%	1.5%
바닥재질	184,708	184,708	152,736	82.7%	149,149	80.7%	2.0%
휴식장 활동공간 확보	184,558	184,558	149,624	81.1%	142,309	77.1%	4.0%
손잡이 연속설치	178,244	178,244	133,073	74.7%	124,932	70.1%	4.6%
손잡이 높이	178,166	178,166	133,016	74.7%	128,969	72.4%	2.3%
손잡이 굵기	178,191	178,191	132,955	74.6%	126,202	70.8%	3.8%
점자블록 형태	183,966	183,966	123,026	66.9%	119,330	64.9%	2.0%
점자블록 설치위치	183,928	183,928	122,865	66.8%	117,703	64.0%	2.8%
점자블록 시공방법	183,930	183,930	122,883	66.8%	119,822	65.1%	1.7%
계	185,056	2,008,014	1,517,232	75.6%	1,447,667	72.1%	3.5%



[그림 3-9] 항목별 대상시설수: 주출입구 높이차이제거



[그림 3-10] 항목별 설치율 및 적정설치율: 주출입구 높이차이제거

주출입구 높이차이제거는 계단, 경사로, 점자블록에 대한 평가로 이루어져 있으며, 높이차이제거의 설치율이 81.7%이며 적정설치율이 73.4%로 건축물진입의 높이차이제거가 되지 않은 건축물도 약 20% 정도로 장애인 접근성 향상을 위해 개선이 필요하다. 점자블록의 경우는 점자블록의 설치 위치와 시공방법이 잘못되어 지고 있어, 시각장애인의 시설접근 및 이동에 혼란을 줄 수 있다.

<표 3-16> 대상시설의 높이차이제거 설치사례

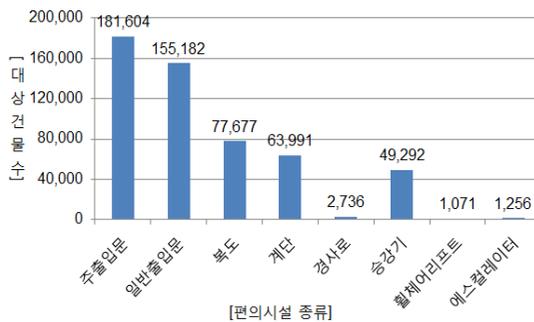
	미설치사례	설치사례
점자블록		
		

## 2) 내부시설

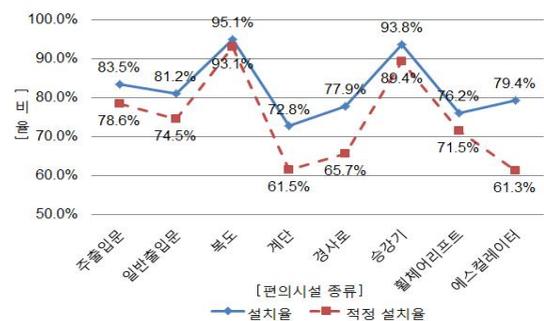
내부시설은 주출입문, 일반출입문, 복도, 계단 또는 승강기로 이루어져 있으며, 분석대상시 설수는 181,780개소이며, 이에 대한 설치기준 항목수는 3,299,282개이다. 내부시설에 대한 설치율은 83.7%이며 적정설치율은 77.6%로 나타났다. 세부적으로는 수직이동수단인 계단, 경사로의 설치율과 적정설치율이 60%대로 비교적 낮게 나타나 이에 대한 개선이 필요하다. 각 항목별 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 3-17〉 내부시설 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치 수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
주출입문	181,604	1,262,916	1,054,787	83.5%	992,717	78.6%	4.9%
일반출입문	155,182	748,347	607,797	81.2%	557,691	74.5%	6.7%
복도	77,677	253,496	240,953	95.1%	236,006	93.1%	2.0%
계단	63,991	511,071	372,294	72.8%	314,387	61.5%	11.3%
경사로	2,736	20,315	15,834	77.9%	13,352	65.7%	12.2%
승강기	49,292	491,862	461,612	93.8%	439,514	89.4%	4.5%
휠체어리프트	1,071	2,689	2,048	76.2%	1,923	71.5%	4.6%
에스컬레이터	1,256	8,586	6,813	79.4%	5,264	61.3%	18.0%
계	181,780	3,299,282	2,762,138	83.7%	2,560,854	77.6%	6.1%



[그림 3-11] 항목별 대상시설수: 내부시설



[그림 3-12] 항목별 설치율 및 적정설치율: 내부시설

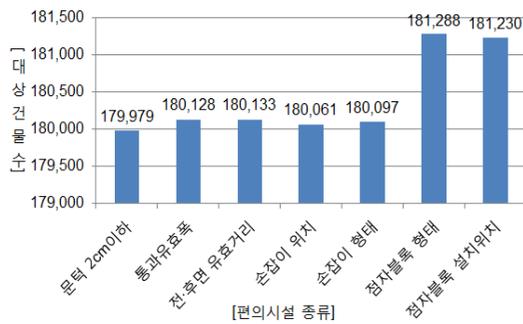
내부시설에서 설치율이 낮게 나타난 계단 등 수직이동 수단에 대해서는 승강기는 설치율이 93.8%, 적정설치율이 89.4%로 비교적 높게 나타났으나, 계단이 설치율 72.8%, 적정설치율 61.5%로 낮게 나타나고 있다. 계단은 장애인등편의법에서 계단 또는 승강기로 수직이동 수단의 대표적인 형태이며, 승강기가 없는 건축물의 경우, 개선이 시급하다. 실제 장애인등의 수직이동 수단으로는 계단보다 승강기가 필요한 경우가 많아, 신속한 경우에는 계단이 아닌 승강기를 설치하도록 하는 제도개선이 필요하다. 계단에서 승강기를 사용하면, 동시에 건물 이용 편의 향상으로 이어질 수 있을 것으로 판단된다.

### (1) 주출입문

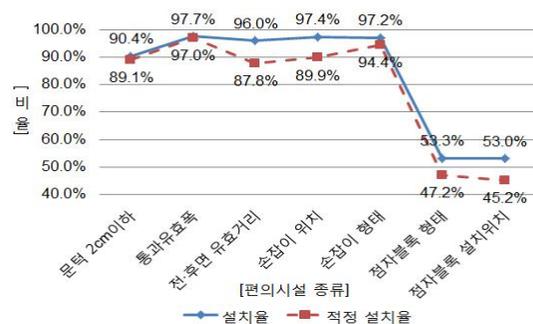
내부시설중 주출입문에 대한 조사결과 대상시설은 181,604개소이며, 설치기준항목수는 1,262,916개이다. 주출입문에 대한 설치율은 83.5%이며 적정설치율은 78.6%이다. 주출입문에 대한 조사항목은 문턱, 통과유효폭, 손잡이, 점자블록이며, 조사결과 점자블록에 대한 설치율이 53.3%, 53.0%이며, 적정설치율은 47.2%, 45.2%로 나타나 낮게 나타났다. 각 세부항목에 대한 결과는 다음과 같다.

〈표 3-18〉 내부시설-주출입문 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
문턱 2cm이하	179,979	179,979	162,646	90.4%	160,390	89.1%	1.3%
통과유효폭	180,128	180,128	176,049	97.7%	174,758	97.0%	0.7%
전·후면 유효거리	180,133	180,133	172,923	96.0%	158,220	87.8%	8.2%
손잡이 위치	180,061	180,061	175,463	97.4%	161,804	89.9%	7.5%
손잡이 형태	180,097	180,097	175,122	97.2%	170,072	94.4%	2.8%
점자블록 형태	181,288	181,288	96,547	53.3%	85,639	47.2%	6.1%
점자블록 설치위치	181,230	181,230	96,037	53.0%	81,834	45.2%	7.8%
계	181,604	1,262,916	1,054,787	83.5%	992,717	78.6%	4.9%



[그림 3-13] 항목별 대상시설수: 주출입문



[그림 3-14] 항목별 설치율 및 적정설치율: 주출입문

주출입문은 건물의 진입을 위해 진입로 상에 설치되어 있으며, 휠체어사용자와 시각장애인이 주출입문을 열고 닫는 것이 가능한 형태에 대해 조사를 한다. 조사결과를 보면 시각장애인에게 문의 위치 유도과 경고를 위한 점자블록의 형태와 설치 위치에서 그 설치율과 적정설치율이 50% 내외로 나타나, 주출입구의 점자블록 설치에 대한 지도가 필요할 것으로 판단된다.

실제 조사에서 나타난 점자블록 설치사례는 다음과 같다.

〈표 3-19〉 대상시설의 주출입문 사례

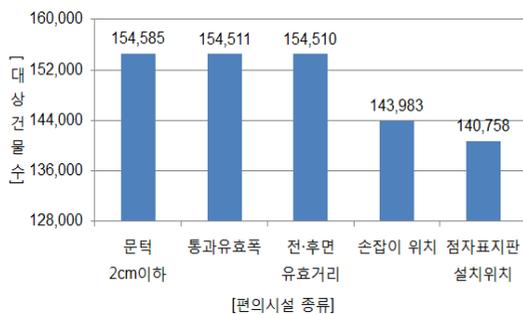
	미설치사례	설치사례
점자블록		
		
		
		

## (2) 일반출입문

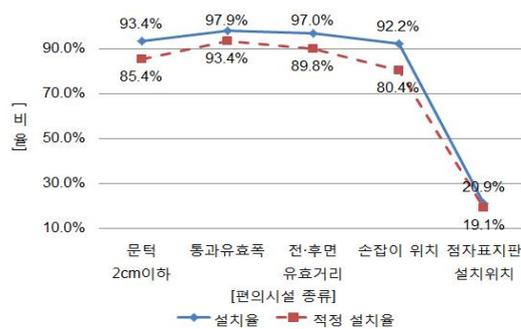
내부시설의 일반출입문은 주출입구와 동일하게 문턱, 통과유효폭, 전후면유효거리, 손잡이 위치가 해당되며, 점자표지판설치가 주출입문과 차이가 있는 항목이다. 조사결과, 대상건물수는 155,182개소이며, 설치기준 항목수는 748,347개이다. 설치율은 81.2%, 적정설치율은 74.5%로 나타났으며, 세부항목별 조사결과는 다음과 같다.

〈표 3-20〉 내부시설-일반출입문 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
문턱 2cm이하	154,585	154,585	144,443	93.4%	132,067	85.4%	8.0%
통과유효폭	154,511	154,511	151,252	97.9%	144,242	93.4%	4.5%
전·후면 유효거리	154,510	154,510	149,923	97.0%	138,743	89.8%	7.2%
손잡이 위치	143,983	143,983	132,784	92.2%	115,756	80.4%	11.8%
점자표지판 설치위치	140,758	140,758	29,395	20.9%	26,883	19.1%	1.8%
계	155,182	748,347	607,797	81.2%	557,691	74.5%	6.7%



[그림 3-15] 항목별 대상시설수: 일반출입문



[그림 3-16] 항목별 설치율 및 적정설치율: 일반출입문

점자표지판 설치위치에 대한 설치율이 20.9%, 적정설치율이 19.1%로 개선이 시급한 것으로 나타났다. 이는 일반출입문의 점자표지판 설치가 거의 이루어지지 않고 있음을 나타내며, 시각장애인 시설이용의 불편으로 이어질 수 있다. 하지만, 점자표지판 부착으로 어렵지 않게 개선 가능한 부분으로 향후 행정지도를 통해 설치율을 높일 수 있을 것으로 판단된다. 또한 점자표지판 설치시 점자표기에 대한 검수가 필요하며, 이를 위해 점자를 읽을 수 있는 검토요원 교육 및 배치에 대한 부분도 검토되어야 할 것이다.

실제 설치 사례는 다음과 같다.

〈표 3-21〉 대상시설의 일반출입문 사례

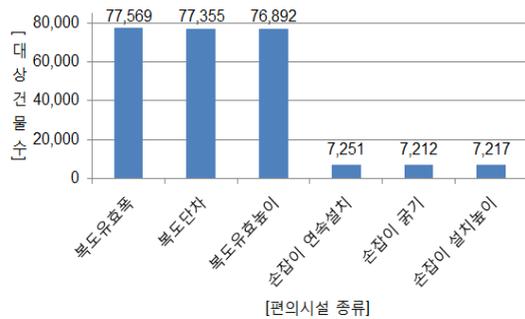
	미설치사례	설치사례
점자표지판		
		
		
		

### (3) 복도

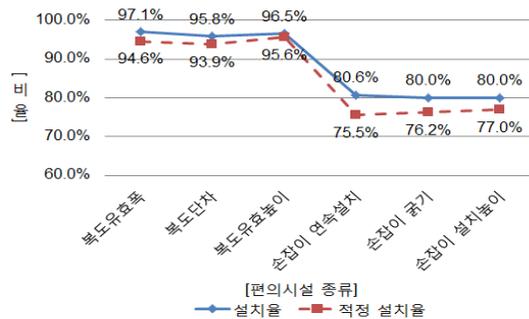
내부시설의 복도는 대상시설이 77,677개소이며, 항목수는 253,496개로 설치율은 95.1%, 적정설치율은 93.1%로 나타났다. 세부항목으로는 복도유효폭, 단차, 유효높이, 손잡이에 대한 내용으로 구성되어 있으며, 조사 결과 손잡이 항목에서 상대적으로 낮게 나타났으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-22〉 내부시설-복도 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
복도유효폭	77,569	77,569	75,288	97.1%	73,370	94.6%	2.5%
복도단차	77,355	77,355	74,089	95.8%	72,619	93.9%	1.9%
복도유효높이	76,892	76,892	74,187	96.5%	73,490	95.6%	0.9%
손잡이 연속설치	7,251	7,251	5,844	80.6%	5,477	75.5%	5.1%
손잡이 굽기	7,212	7,212	5,769	80.0%	5,493	76.2%	3.8%
손잡이 설치높이	7,217	7,217	5,776	80.0%	5,557	77.0%	3.0%
계	77,677	253,496	240,953	95.1%	236,006	93.1%	2.0%



[그림 3-17] 항목별 대상시설수: 복도



[그림 3-18] 항목별 설치율 및 적정설치율: 복도

내부시설의 복도에서는 유효폭, 단차, 유효높이에서 설치율, 적정설치율 모두 90% 이상 나타나고 있으나, 손잡이 연속설치, 굽기, 높이에서 설치율이 75.5%, 76.2%, 77.0%, 적정설치율이 80.6%, 80.0%로 상대적으로 낮게 나타났다. 이에 손잡이 설치에 대한 설치율 향상을 위하여 이에 대한 교육 및 지도 강화가 필요할 것이며, 건축공간이 아닌 부차물로 향후 상승으로 이어질 수 있을 것으로 기대할 수 있다.

조사시설에 대한 손잡이 설치 사례는 다음과 같다.

〈표 3-23〉 대상시설의 복도 사례

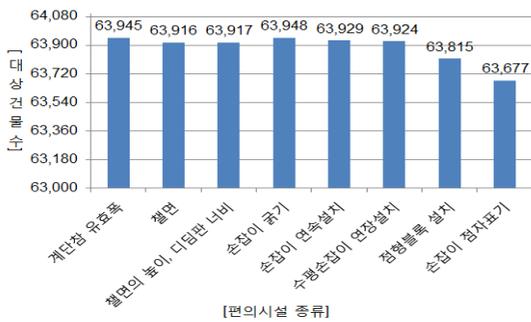
	미설치사례	설치사례
손잡이		
		

#### (4) 계단

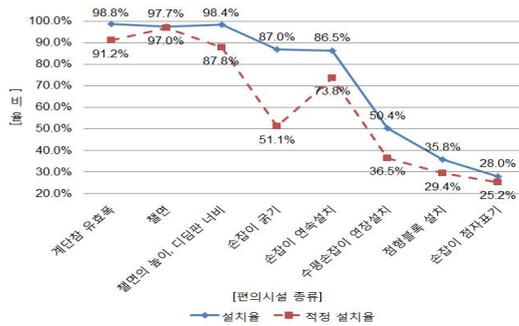
내부시설의 계단은 대상시설이 63,991개소, 항목수는 511,071개이며, 설치율은 72.8%, 적정설치율은 61.5%로 설치율과 적정설치율의 차이가 11.3%로 나타났다. 세부항목으로는 계단참 유효폭, 철탈면, 손잡이, 점형블록, 점자표기로 구성되어 있으며, 손잡이, 점형블록, 점자표기에서 설치율과 적정설치율이 낮게 나타났다. 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-24〉 내부시설-계단 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
계단참 유효폭	63,945	63,945	63,174	98.8%	58,317	91.2%	7.6%
철탈면	63,916	63,916	62,473	97.7%	61,974	97.0%	0.7%
철탈면의 높이, 디딤판 너비	63,917	63,917	62,900	98.4%	56,111	87.8%	10.6%
손잡이 굵기	63,948	63,948	55,645	87.0%	32,690	51.1%	35.9%
손잡이 연속설치	63,929	63,929	55,270	86.5%	47,194	73.8%	12.7%
수평손잡이 연장설치	63,924	63,924	32,210	50.4%	23,304	36.5%	13.9%
점형블록 설치	63,815	63,815	22,821	35.8%	18,754	29.4%	6.4%
손잡이 점자표기	63,677	63,677	17,801	28.0%	16,043	25.2%	2.8%
계	63,991	511,071	372,294	72.8%	314,387	61.5%	11.3%



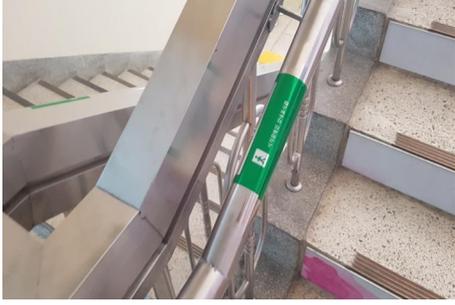
[그림 3-19] 항목별 대상시설수: 계단



[그림 3-20] 항목별 설치율 및 적정설치율: 계단

계단에서 손잡이는 설치되어 있으나 굵기가 규정에 맞지 않아 적정설치율이 51.1%로 낮게 나타나고 있으며, 계단 시작과 끝의 수평부분 설치하도록 되어 있으나 이에 대한 설치율은 50.4%이며 적정설치율도 36.5%로 낮게 나타났다. 계단의 시작과 끝의 수평손잡이는 계단을 오르내릴 경우 안전과 관련된 부분으로 수평부분 연장설치에 대한 개선이 시급하다. 또한 점형블록설치 설치율이 35.8%, 적정설치율이 29.4%로 낮게 나타났으며, 손잡이 점자표기 설치율이 28.0%, 적정설치율 25.2%로 나타나 시각장애인의 시설이용에 어려움이 많을 것으로 판단된다.

〈표 3-25〉 대상시설의 계단 사례

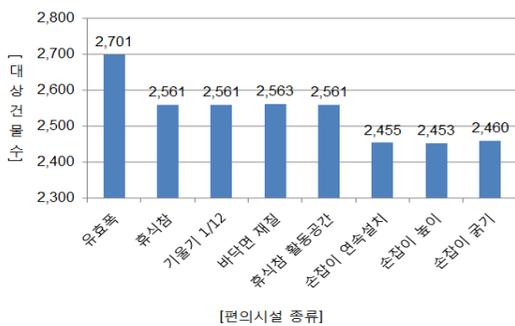
	미설치사례	설치사례
손잡이		
		
점형블록		
		
점자표기		

(5) 경사로

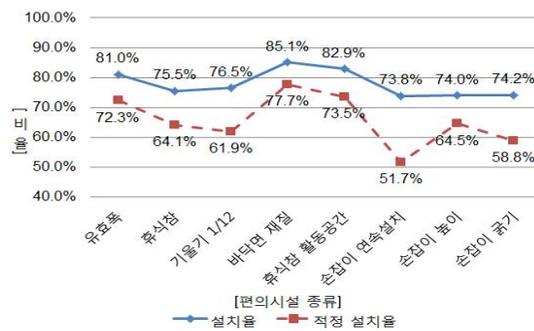
내부시설의 경사로는 대상시설이 2,736개소이며, 항목수는 20,315개로 설치율은 77.9%이며, 적정설치율은 65.7%로 설치율과 적정설치율의 차이가 12.2%로 나타났다. 경사로의 세부 항목은 유효폭, 휴식참, 기울기, 바닥재질, 활동공간, 손잡이로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-26〉 내부시설-경사로 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
유효폭	2,701	2,701	2,189	81.0%	1,953	72.3%	8.7%
휴식참	2,561	2,561	1,933	75.5%	1,642	64.1%	11.4%
기울기 1/12	2,561	2,561	1,958	76.5%	1,584	61.9%	14.6%
바닥면 재질	2,563	2,563	2,181	85.1%	1,992	77.7%	7.4%
휴식참 활동공간	2,561	2,561	2,122	82.9%	1,882	73.5%	9.4%
손잡이 연속설치	2,455	2,455	1,811	73.8%	1,269	51.7%	22.1%
손잡이 높이	2,453	2,453	1,815	74.0%	1,583	64.5%	9.5%
손잡이 굽기	2,460	2,460	1,825	74.2%	1,447	58.8%	15.4%
계	2,736	20,315	15,834	77.9%	13,352	65.7%	12.2%



[그림 3-21] 항목별 대상시설수: 경사로



[그림 3-22] 항목별 설치율 및 적정설치율: 경사로

경사로에서는 손잡이 연속설치가 설치율 73.8%이며 적정설치율 51.7%로 가장 낮게 나타나고 있으며, 손잡이 굽기가 설치율 74.2%, 적정설치율 58.8%로 낮게 나타나고 있어, 손잡이에 대한 적정 설치에 대해 교육 및 지도를 통해 개선할 필요가 있다. 손잡이 외에 기울기가 설치율 76.5%, 적정설치율 61.9%로 낮게 나타나고 있는데, 기울기는 휠체어사용자 이용에 직접적 영향을 미치는 항목으로 이에 대한 개선이 요구된다. 단, 본 연구에서는 적용완화 결과가 별도 반영되지 않았으며, 적용완화를 받은 기존시설로 인해 적정설치율을 낮추는데 영향을 미쳤을 수 있다.

〈표 3-27〉 대상시설의 경사로 사례

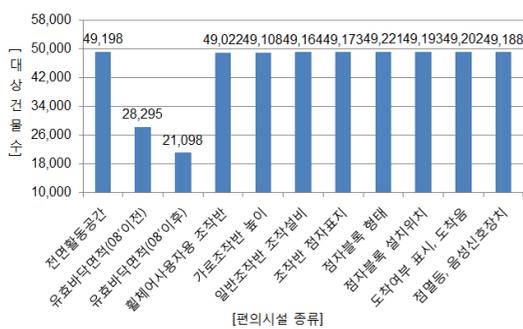
	미설치사례	설치사례
설치		
		
손잡이		

## (6) 승강기

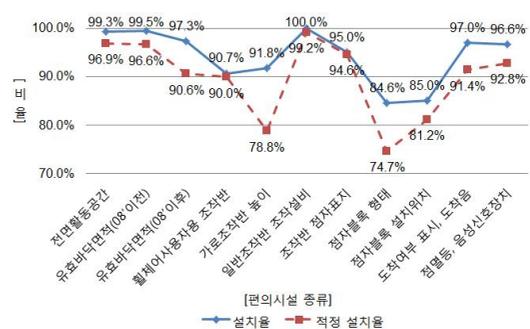
내부시설의 승강기는 해당 시설 49,292개소, 항목수 491,862개로 설치율 93.8%, 적정설치율 89.4%로 나타났다. 승강기의 세부항목은 전면활동공간, 유효바닥면적, 가로조작반, 일반조작반, 점자표지, 점자블록, 표시 및 음성신호장치로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-28〉 내부시설-승강기 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
전면활동공간	49,198	49,198	48,851	99.3%	47,688	96.9%	2.4%
유효바닥면적(08' 이전)	28,295	28,295	28,159	99.5%	27,334	96.6%	2.9%
유효바닥면적(08' 이후)	21,098	21,098	20,520	97.3%	19,115	90.6%	6.7%
휠체어사용자용 조작반	49,022	49,022	44,458	90.7%	44,136	90.0%	0.7%
가로조작반 높이	49,108	49,108	45,087	91.8%	38,676	78.8%	13.0%
일반조작반 조작설비	49,164	49,164	49,163	100.0%	48,763	99.2%	0.8%
조작반 점자표지	49,173	49,173	46,697	95.0%	46,520	94.6%	0.4%
점자블록 형태	49,221	49,221	41,660	84.6%	36,757	74.7%	9.9%
점자블록 설치위치	49,193	49,193	41,814	85.0%	39,943	81.2%	3.8%
도착여부 표시, 도착음	49,202	49,202	47,707	97.0%	44,960	91.4%	5.6%
점멸등, 음성신호장치	49,188	49,188	47,496	96.6%	45,622	92.8%	3.8%
계	49,292	491,862	461,612	93.8%	439,514	89.4%	4.5%



[그림 3-23] 항목별 대상시설수: 승강기



[그림 3-24] 항목별 설치율 및 적정설치율: 승강기

승강기는 전반적으로 90%이상의 높은 설치율을 나타내고 있으나, 가로조작반과 점자블록의 적정설치율에서 78.8%, 74.7%로 비교적 낮게 나타나고 있다. 가로조작반의 높이에 대한 설치기준을 명확히 제시하며, 표준형 점자블록 설치로 점자블록 설치율을 높일 수 있을 것으로 판단된다.

〈표 3-29〉 대상시설의 승강기 사례

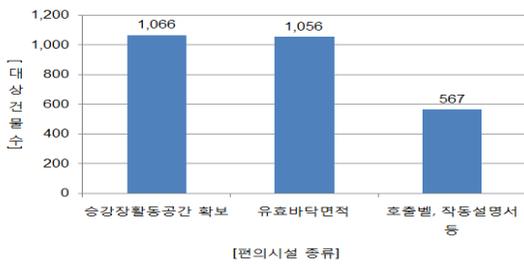
	미설치사례	설치사례
가로조작반		
		
점자블록		
		

### (7) 휠체어리프트

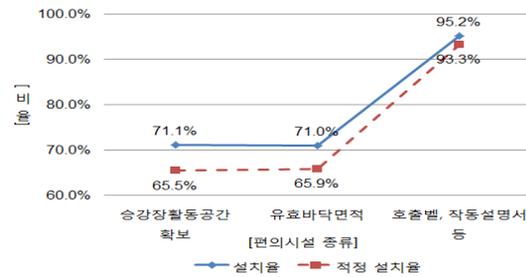
내부시설의 휠체어리프트는 시설수 1,071개소이며 기준항목수는 2,689개로 설치율은 76.2%이며 적정설치율은 71.5%로 나타났다. 휠체어리프트의 세부항목은 활동공간, 유효바닥면적, 호출벨, 호출벨 등으로 구성되어 있으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 3-30〉 내부시설-휠체어리프트 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
승강장활동공간 확보	1,066	1,066	758	71.1%	698	65.5%	5.6%
유효바닥면적	1,056	1,056	750	71.0%	696	65.9%	5.1%
호출벨, 작동설명서 등	567	567	540	95.2%	529	93.3%	1.9%
계	1,071	2,689	2,048	76.2%	1,923	71.5%	4.6%



[그림 3-25] 항목별 대상시설수: 휠체어리프트



[그림 3-26] 항목별 설치율 및 적정설치율: 휠체어리프트

휠체어리프트는 승강장 활동공간과 유효바닥면적의 설치율이 71.1%, 71.0%, 적정설치율이 65.5%, 65.9%로 설치율이 나타나고 있어 휠체어리프트 승하차 공간 및 내부 활동공간에 대한 확보가 필요하다. 휠체어리프트의 경우, 주로 보조수단으로 기존건축물에 설치되는 경우가 많아 공간확보에 어려움이 있을 수 있을 수 있어 이에 대한 추가 검토가 요구될 수 있다.

실제 사례는 다음과 같다.

〈표 3-31〉 대상시설의 휠체어리프트 사례

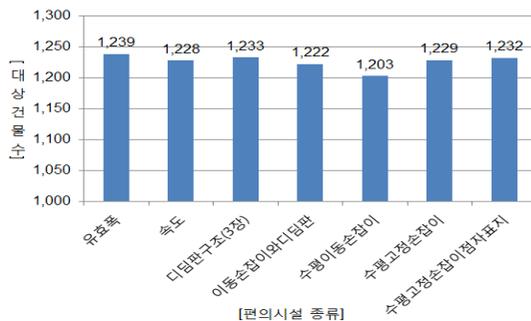
	사례	
승강장활동공간		
유효바닥면적		

## (8) 에스컬레이터

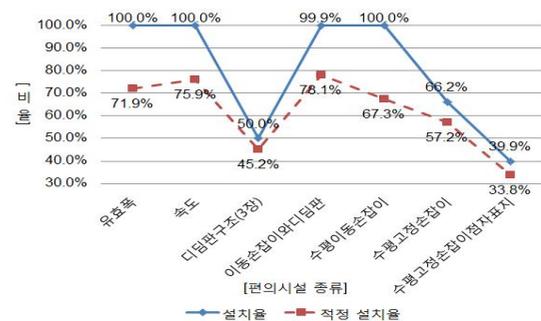
내부시설의 에스컬레이터는 시설수 1,256개소이며 기준항목수는 8,586개로 설치율은 79.4%이며 적정설치율은 61.3%로 나타났다. 에스컬레이터의 세부항목은 활동공간, 유효바닥 면적, 호출벨 등으로 구성되어 있으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 3-32〉 내부시설-에스컬레이터 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
유효폭	1,239	1,239	1,239	100.0%	891	71.9%	28.1%
속도	1,228	1,228	1,228	100.0%	932	75.9%	24.1%
디딤판구조(3장)	1,233	1,233	617	50.0%	557	45.2%	4.8%
이동손잡이와 디딤판	1,222	1,222	1,221	99.9%	954	78.1%	21.8%
수평이동손잡이	1,203	1,203	1,203	100.0%	810	67.3%	32.7%
수평고정손잡이	1,229	1,229	814	66.2%	703	57.2%	9.0%
수평고정손잡이점자표지	1,232	1,232	491	39.9%	417	33.8%	6.1%
계	1,256	8,586	6,813	79.4%	5,264	61.3%	18.0%



[그림 3-27] 항목별 대상시설수: 에스컬레이터



[그림 3-28] 항목별 설치율 및 적정설치율: 에스컬레이터

에스컬레이터의 경우 디딤판구조가 설치율 50%, 적정설치율 45.3%로 나타나 휠체어가 탑승 가능한 구조의 에스컬레이터 설치가 미흡하며, 수평고정손잡이가 설치율 66.2%, 적정설치율 57.2%이며, 점자표시 설치율이 39.9%, 적정설치율 33.8%로 에스컬레이터의 수평고정손잡이 설치가 안 된 경우가 많으며, 점자표지가 부착되지 않아, 시각장애인 이용에 어려움이 있을 것으로 예상된다. 고정손잡이는 에스컬레이터에서 오르고 내리는데 안전을 위해 부가적으로 설치되는 설치물로 장애인 등의 이용 편의에 도움을 줄 수 있어, 에스컬레이터에 고정손잡이 설치가 요구된다. 또한 에스컬레이터의 경우, 시각장애인 유도를 하지 않고 계단이나 승강기로 유도하고 있어, 에스컬레이터에 점자표지를 부착하지 않고 있으나, 에스컬레이터를 이용하는 시각장애인이 증가하고 있어, 에스컬레이터에도 점자표지를 부착하도록 할 필요가 있다. 실제

설치사례는 다음과 같다.

〈표 3-33〉 대상시설의 에스컬레이터 사례

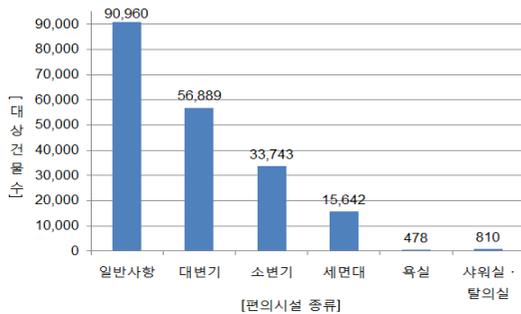
	미설치사례	설치사례
손잡이		

### 3) 위생시설

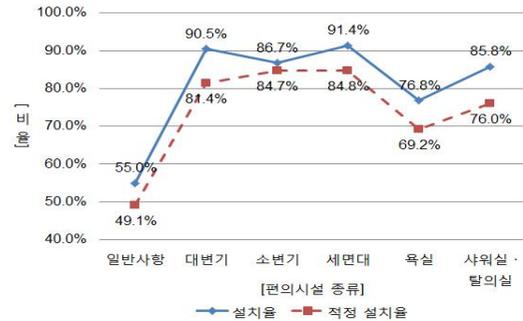
위생시설은 시설수 91,981개소이며, 항목수는 1,482,821개로 설치율은 70.8%, 적정설치율은 64.3%로 나타났다. 위생시설에 대한 세부항목은 일반사항, 대변기, 소변기, 세면대, 욕실, 샤워실·탈의실로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-34〉 위생시설의 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
일반사항	90,960	805,275	442,878	55.0%	395,721	49.1%	5.9%
대변기	56,889	453,761	410,527	90.5%	369,492	81.4%	9.0%
소변기	33,743	168,629	146,220	86.7%	142,752	84.7%	2.1%
세면대	15,642	46,893	42,859	91.4%	39,776	84.8%	6.6%
욕실	478	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%	7.6%
샤워실·탈의실	810	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%	9.8%
계	91,981	1,482,821	1,049,239	70.8%	953,768	64.3%	6.4%



[그림 3-29] 항목별 대상시설수: 위생시설



[그림 3-30] 항목별 설치율 및 적정설치율: 위생시설

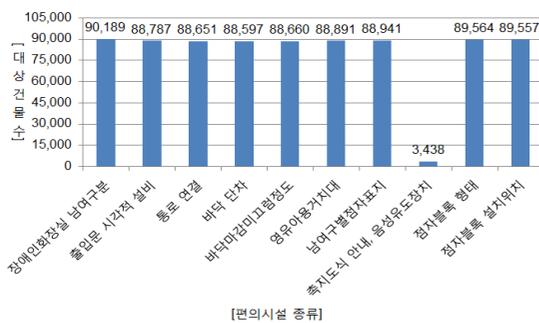
위생시설에서는 일반사항에서 설치율 55.0%, 적정설치율 49.1%로 가장 낮게 나타났으며, 욕실이 설치율 76.8%, 적정설치율 69.2%로 낮은 비율을 나타냈다. 일반사항의 경우 시각장애인의 일반화장실 유도, 점자표지판, 점자블록의 위치에서 설치율을 낮게 하고 있으며, 욕실은 출입문, 비상벨 등에 의해 설치율을 낮추는 원인으로 작용하고 있다.

### (1) 일반사항

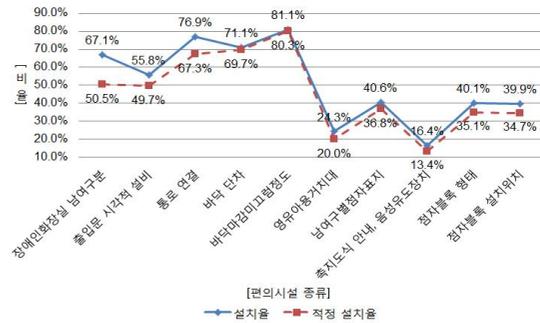
위생시설의 일반사항은 시설수 90,960개소, 항목수는 805,275개로 설치율은 55.0%, 적정 설치율은 49.1%로 나타났다. 일반사항에 대한 세부항목은 장애인화장실 남녀구분, 출입문 시각설비, 통로연결, 바닥단차, 재질, 영유아용거치대, 점자표지, 촉지도식 안내, 음성유도, 점자블록으로 구성되어 있다. 일반사항에서는 장애인등(휠체어사용자)이 이용 가능한 화장실이 설치되어 있으며, 시각장애인의 일반화장실 유도 및 안내, 영유아용 거치대에 대한 내용으로 구성되어 있다. 세부내용에 대한 결과는 다음과 같다.

〈표 3-35〉 위생시설-일반사항 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
장애인화장실 남녀 구분	90,189	90,189	60,482	67.1%	45,553	50.5%	16.6%
출입문 시각적 설비	88,787	88,787	49,524	55.8%	44,138	49.7%	6.1%
통로 연결	88,651	88,651	68,147	76.9%	59,679	67.3%	9.6%
바닥 단차	88,597	88,597	62,961	71.1%	61,744	69.7%	1.4%
바닥마감미끄럼정도	88,660	88,660	71,914	81.1%	71,159	80.3%	0.8%
영유아용거치대	88,891	88,891	21,575	24.3%	17,758	20.0%	4.3%
남여구별점자표지	88,941	88,941	36,086	40.6%	32,740	36.8%	3.8%
촉지도식 안내, 음성유도장치	3,438	3,438	564	16.4%	461	13.4%	3.0%
점자블록 형태	89,564	89,564	35,905	40.1%	31,440	35.1%	5.0%
점자블록 설치위치	89,557	89,557	35,720	39.9%	31,049	34.7%	5.2%
계	90,960	805,275	442,878	55.0%	395,721	49.1%	5.9%



[그림 3-31] 항목별 대상시설수: 일반사항

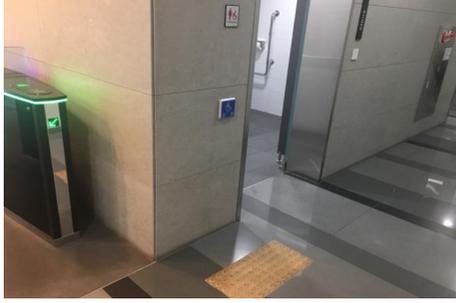


[그림 3-32] 항목별 설치율 및 적정설치율: 일반사항

일반사항에서는 장애인화장실 남녀구분에 대한 설치율이 67.1%이나 적정설치율이 50.5%로 그 차이가 크며, 시각장애인 유도를 위한 촉지도식안내, 음성유도장치에 대한 설치율이 16.4%, 적정설치율이 13.4%로 가장 낮게 나타났으며, 영유아거치대의 설치율이 24.3%, 적정

설치율이 20.0%로 다음으로 낮았다. 그 밖에 남녀구별에 대한 점자표지(설치율: 40.6%, 적정 설치율: 36.8%), 점자블록설치 위치(설치율: 39.9%, 적정설치율: 34.7%)에 대한 설치율이 낮아, 시각장애인 유도 및 안내설비에 대한 설치 및 적정설치에 대한 관리가 시급하다. 공간에 대한 추가확보가 아닌 시각장애인 점자블록 점자표지판, 음성유도장치 설치는 적절한 설치 방법에 대한 교육을 통해 그 설치율을 높일 수 있어, 향후 설치율 향상을 위한 교육 및 지도가 필요하다. 위생시설 일반사항에 대한 실제설치사례는 다음과 같다.

〈표 3-36〉 대상시설의 위생시설 일반사항 사례

	미설치사례(미흡포함)	설치 사례(적정)
일반사항		
		
영유아거치대		
점자블록		

## (2) 대변기

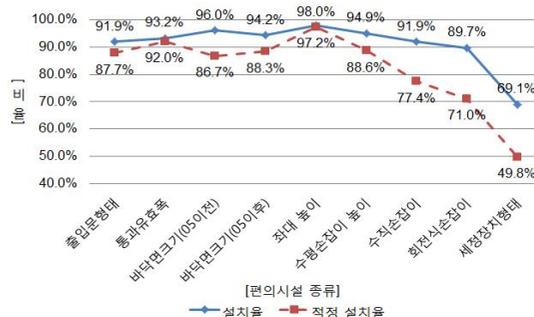
위생시설의 대변기는 시설수 56,889개소, 항목수는 453,761개로 설치율은 90.5%, 적정설치율은 81.4%로 나타났다. 대변기에 대한 세부항목은 출입문 형태, 통과유효폭, 바닥면크기, 좌대높이, 수평손잡이 높이, 수직손잡이 길이, 회전식손잡이, 세정장치로 구성되어 있다. 대변기의 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-37〉 위생시설-대변기 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
출입문형태	56,822	56,822	52,195	91.9%	49,859	87.7%	4.2%
통과유효폭	56,739	56,739	52,898	93.2%	52,202	92.0%	1.2%
바닥면크기(05이전)	27,273	27,273	26,183	96.0%	23,655	86.7%	9.3%
바닥면크기(05이후)	29,455	29,455	27,736	94.2%	25,998	88.3%	5.9%
좌대 높이	56,741	56,741	55,578	98.0%	55,152	97.2%	0.8%
수평손잡이 높이	56,762	56,762	53,854	94.9%	50,310	88.6%	6.3%
수직손잡이	56,758	56,758	52,181	91.9%	43,950	77.4%	14.5%
회전식손잡이	56,535	56,535	50,722	89.7%	40,132	71.0%	18.7%
세정장치형태	56,676	56,676	39,180	69.1%	28,234	49.8%	19.3%
계	56,889	453,761	410,527	90.5%	369,492	81.4%	9.0%



[그림 3-33] 항목별 대상시설수: 대변기



[그림 3-34] 항목별 설치율 및 적정설치율: 대변기

대변기에서 설치율이 가장 낮은 항목은 세정장치형태로 69.1%이며, 적정설치율은 49.8%로 나타났다. 또한, 수직손잡이, 회전식손잡이, 세정장치의 경우 설치율과 적정설치율의 차이가 14.5%, 18.7%, 19.3%로 설치는 했으나 미흡한 경우가 많은 경우인데, 손잡이와 세정장치에 대한 세부설치기준을 명확히 하여 보급함으로써 적정설치율을 높일 수 있을 것이다. 실제 설치사례는 다음과 같다.

〈표 3-38〉 대상시설의 대변기 사례

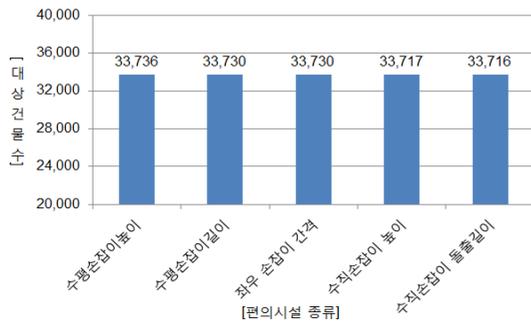
	미설치사례	설치사례
회전식손잡이		
세정장치		

### (3) 소변기

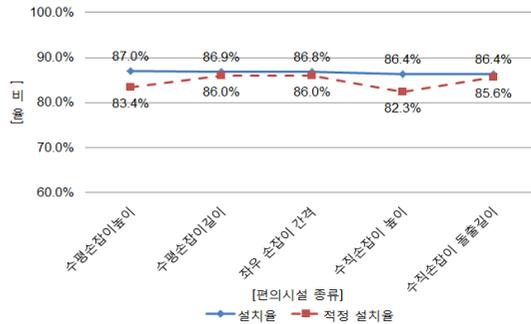
위생시설의 소변기는 시설수 33,743개소, 항목수는 168,629개로 설치율은 86.7%, 적정설치율은 84.7%로 나타났다. 소변기에 대한 세부항목은 수평손잡이, 좌우손잡이, 수직손잡이에 대한 평가로 구성되어 있다. 소변기의 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-39〉 위생시설-소변기 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
수평손잡이높이	33,736	33,736	29,349	87.0%	28,142	83.4%	3.6%
수평손잡이길이	33,730	33,730	29,303	86.9%	29,003	86.0%	0.9%
좌우 손잡이 간격	33,730	33,730	29,292	86.8%	29,011	86.0%	0.8%
수직손잡이 높이	33,717	33,717	29,137	86.4%	27,745	82.3%	4.1%
수직손잡이 돌출길이	33,716	33,716	29,139	86.4%	28,851	85.6%	0.8%
계	33,743	168,629	146,220	86.7%	142,752	84.7%	2.1%



[그림 3-35] 항목별 대상시설수: 소변기



[그림 3-36] 항목별 설치율 및 적정설치율: 소변기

소변기는 대체로 설치율 86% 정도이며, 적정설치율도 크게 차이가 나지 않아, 설치기준에 대해 바르게 시공되어지고 있다고 볼 수 있다. 하지만, 아직 모든 시설에서 설치하고 있지 않다는 점에서 설치율 상승을 위해 지속적인 지도가 필요할 것으로 판단된다.

실제 설치사례는 다음과 같다.

〈표 3-40〉 대상시설의 소변기 사례

	미설치사례	설치사례
손잡이		
		

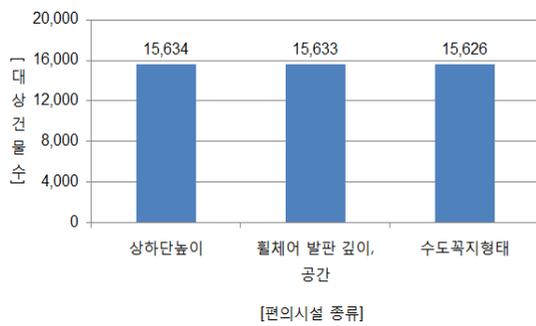
소변기의 경우 의무사항인 손잡이에 대한 평가를 진행하였으나, 대부분 권장사항인 바닥부착형으로 설치되고 있으며, 손잡이 설치된 경우 대부분이 적정 설치되고 있다.

#### (4) 세면대

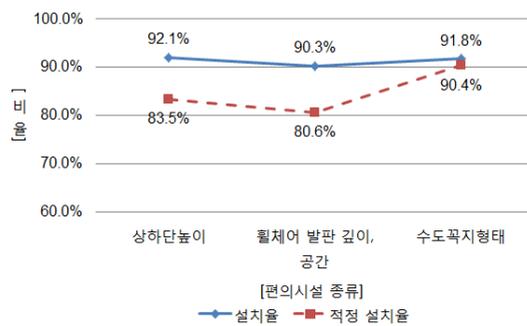
위생시설의 세면대는 시설수 15,642개소, 항목수는 46,893개로 설치율은 91.4%, 적정설치율은 84.8%로 나타났다. 세면대에 대한 세부항목은 상하단높이, 휠체어발판깊이, 수도꼭지형태로 구성되어 있다. 세면대의 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-41〉 위생시설-세면대 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
상하단높이	15,634	15,634	14,398	92.1%	13,049	83.5%	8.6%
휠체어 발판 깊이, 공간	15,633	15,633	14,122	90.3%	12,607	80.6%	9.7%
수도꼭지형태	15,626	15,626	14,339	91.8%	14,120	90.4%	1.4%
계	15,642	46,893	42,859	91.4%	39,776	84.8%	6.6%



[그림 3-37] 항목별 대상시설수: 세면대



[그림 3-38] 항목별 설치율 및 적정설치율: 세면대

세면대의 세부항목별로는 세면대의 상하단높이의 적정설치율이 83.5%와 휠체어 발판이 들어가는 하부공간에 대한 적정설치율이 80.6%로 설치율에 비해 다소 미흡한 것으로 나타났다.

〈표 3-42〉 위생시설-세면대 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
상하단높이	15,634	15,634	14,398	92.1%	13,049	83.5%	8.6%
휠체어 발판 깊이, 공간	15,633	15,633	14,122	90.3%	12,607	80.6%	9.7%
수도꼭지형태	15,626	15,626	14,339	91.8%	14,120	90.4%	1.4%
계	15,642	46,893	42,859	91.4%	39,776	84.8%	6.6%

〈표 3-43〉 대상시설의 세면대 사례

	미설치사례	설치사례
하부공간		

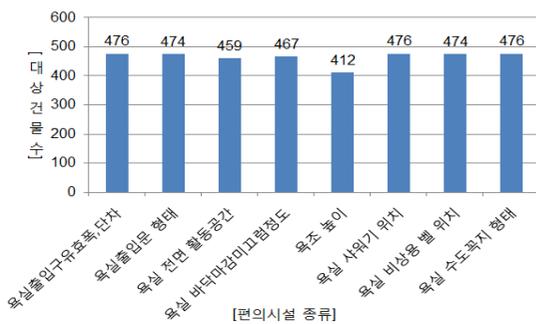
화장실 세면대의 경우, 기대어 사용할 수 있는 카운터식 설치가 바람직하며, 하부공간이 확보된 경우에도 그 높이와 깊이가 맞지 않는 경우로 인해 적정설치율이 낮아진 것으로 판단된다. 시공시 하단 높이가 아닌 상단 높이를 기준으로 시공하도록 하면 적정설치율을 높일 수 있을 것으로 판단된다.

(5) 욕실

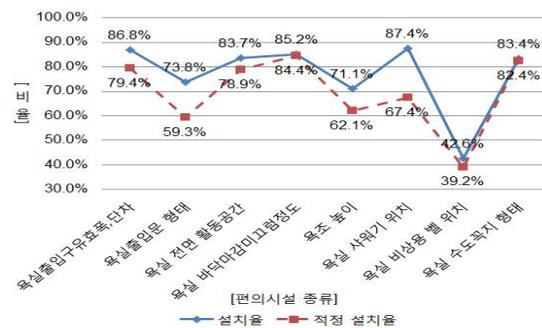
위생시설의 욕실은 시설수 476개소, 항목수는 3,714개로 설치율은 76.8%, 적정설치율은 69.2%로 나타났다. 욕실에 대한 세부항목은 출입구유효폭, 형태, 전면활동공간, 바닥재질, 욕조높이, 샤워기 위치, 비상벨 위치, 수도꼭지 형태로 구성되어 있다. 욕실의 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-44〉 위생시설-욕실 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
욕실출입구유효폭, 단차	476	476	413	86.8%	378	79.4%	7.4%
욕실출입문 형태	474	474	350	73.8%	281	59.3%	14.5%
욕실 전면활동공간	459	459	384	83.7%	362	78.9%	4.8%
욕실 바닥마감미끄럼정도	467	467	398	85.2%	394	84.4%	0.8%
욕조 높이	412	412	293	71.1%	256	62.1%	9.0%
욕실 샤워기 위치	476	476	416	87.4%	321	67.4%	20.0%
욕실 비상용 벨 위치	474	474	202	42.6%	186	39.2%	3.4%
욕실 수도꼭지 형태	476	476	397	83.4%	392	82.4%	1.0%
계	478	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%	7.6%



[그림 3-39] 항목별 대상시설수: 욕실



[그림 3-40] 항목별 설치율 및 적정설치율: 욕실

욕실에서는 욕실 출입문형태와 샤워기 위치에서 설치율과 적정설치율과의 차이가 14.5%, 20.0%로 크게 나타났다. 출입문은 대부분이 여닫이 문으로 설치되는 경우가 많으며, 샤워기의 위치가 조절이 안 되거나 높게 설치된 경우가 많은 것으로 판단된다. 또한 욕실비상벨 설치는 의무임에도 설치율이 42.6% 밖에 안 되고 있는 것을 알 수 있다.

〈표 3-45〉 대상시설의 욕실 사례

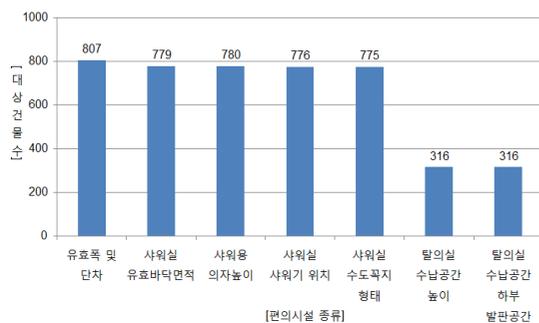
	미설치사례	설치사례
욕실출입문		
비상벨		

### (6) 샤워실 및 탈의실

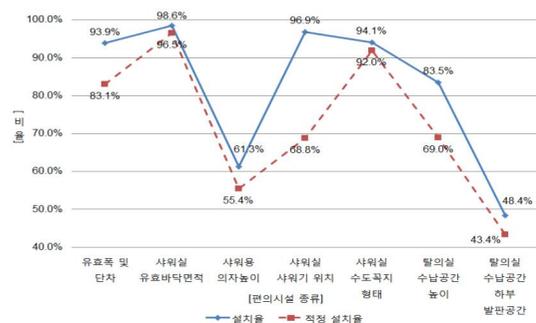
위생시설의 샤워실 및 탈의실은 시설수 810개소, 항목수는 4,549개로 설치율은 85.8%, 적정설치율은 76.0%로 나타났다. 샤워실 및 탈의실에 대한 세부항목은 유효폭 및 단차, 유효 바닥면적, 의자높이, 샤워기 위치, 수도꼭지 형태, 수납공간 높이, 하부공간으로 구성되어 있다. 샤워실 및 탈의실의 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-46〉 위생시설-샤워실 및 탈의실 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
유효폭 및 단차	807	807	758	93.9%	671	83.1%	10.8%
샤워실 유효바닥면적	779	779	768	98.6%	752	96.5%	2.1%
샤워용 의자높이	780	780	478	61.3%	432	55.4%	5.9%
샤워실 샤워기 위치	776	776	752	96.9%	534	68.8%	28.1%
샤워실 수도꼭지 형태	775	775	729	94.1%	713	92.0%	2.1%
탈의실 수납공간 높이	316	316	264	83.5%	218	69.0%	14.5%
탈의실 수납공간 하부 발판공간	316	316	153	48.4%	137	43.4%	5.0%
계	810	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%	9.8%



[그림 3-41] 항목별 대상시설수: 샤워실 및 탈의실



[그림 3-42] 항목별 설치율 및 적정설치율: 샤워실 및 탈의실

샤워실의 경우 샤워용의자높이가 61.3%로 나타나고 있어 샤워실에 샤워용 의자가 설치되지 않은 경우가 많을 것을 알 수 있다. 또한 샤워기 위치는 설치율과 적정설치율의 차이가 28.1%로 나타나 앉은 상태에서 이용이 가능한 높이조절식 혹은 하단부에 거치대가 필요하다.

탈의실의 경우, 수납공간의 높이와 하부 발판공간의 적정설치율이 69.0%, 43.3%로 나타나 휠체어 접근이 가능한 수납공간이 부족한 것을 알 수 있다.

〈표 3-47〉 대상시설의 샤워실·탈의실 사례

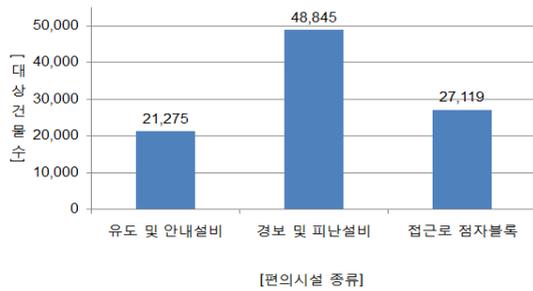
	미설치사례	설치사례
샤워실 의자		
		
탈의실 수납		
		

## 4) 안내시설

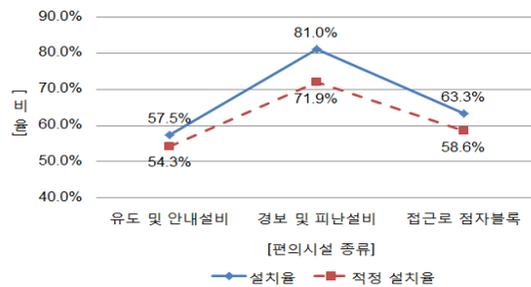
안내시설은 시설수 51,952개소이며, 항목수는 295,559개로 설치율은 66.8%, 적정설치율은 61.3%로 나타났다. 안내시설에 대한 세부항목은 유도 및 안내설비, 경보 및 피난설비, 접근로 점자블록, 접근로 점자블록으로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-48〉 안내시설의 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
유도 및 안내설비	21,275	116,670	67,068	57.5%	63,334	54.3%	3.2%
경보 및 피난설비	48,845	97,673	79,105	81.0%	70,247	71.9%	9.1%
접근로 점자블록	27,119	81,215	51,378	63.3%	47,616	58.6%	4.6%
계	51,852	295,558	197,551	66.8%	181,197	61.3%	5.5%



[그림 3-43] 항목별 대상시설수: 안내시설



[그림 3-44] 항목별 설치율 및 적정설치율: 안내시설

안내시설에서는 유도 및 안내설비의 설치율 57.5%, 적정설치율 54.3%이며, 접근로 점자블록의 63.3%, 적정설치율 58.6%로 나타나 개선이 필요할 것으로 판단된다.

### (1) 유도 및 안내설비

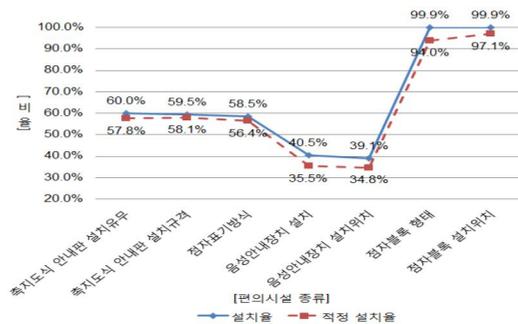
유도 및 안내설비는 시설수 21,275개소이며, 항목수는 116,670개로 설치율은 57.5%, 적정설치율은 54.3%로 나타났다. 유도 및 안내설비에 대한 세부항목은 축지도식 안내판 설치유무 및 설치규격, 점자표기방식, 음성안내장치 설치 및 설치위치, 점자블록 형태 및 설치위치로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-49〉 안내시설-유도 및 안내설비 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
축지도식 안내판 설치유무	20,087	20,087	12,055	60.0%	11,620	57.8%	2.2%
축지도식 안내판 설치규격	20,041	20,041	11,924	59.5%	11,637	58.1%	1.4%
점자표기방식	20,038	20,038	11,731	58.5%	11,304	56.4%	2.1%
음성안내장치 설치	20,873	20,873	8,450	40.5%	7,400	35.5%	5.0%
음성안내장치 설치위치	20,878	20,878	8,170	39.1%	7,274	34.8%	4.3%
점자블록 형태	7,384	7,384	7,376	99.9%	6,943	94.0%	5.9%
점자블록 설치위치	7,369	7,369	7,362	99.9%	7,156	97.1%	2.8%
계	21,275	116,670	67,068	57.5%	63,334	54.3%	3.2%



[그림 3-35] 항목별 대상시설수: 유도 및 안내설비



[그림 3-36] 항목별 설치율 및 적정설치율: 유도 및 안내설비

유도 및 안내설비는 점자블록을 제외한 모든 항목에서 낮은 설치율을 나타내고 있다. 축지도식 안내판, 점자표기, 음성안내장치에 대한 설치율 증가를 위한 근본적인 방안이 요구된다.

〈표 3-50〉 대상시설의 유도 및 안내설비 사례

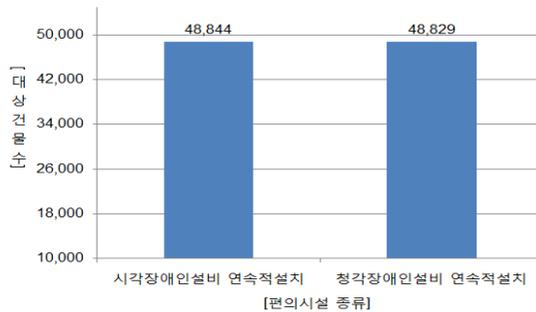
	설치사례	
음성안내장치		
		
촉지도식 안내판		
		

## (2) 경보 및 피난설비

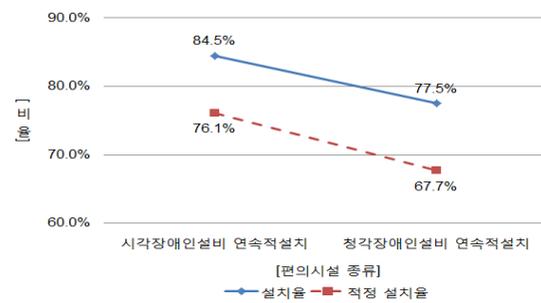
경보 및 피난설비는 시설수 48,845개소이며, 항목수는 97,673개로 설치율은 81.0%, 적정 설치율은 71.9%로 나타났다. 경보 및 피난설비에 대한 세부항목은 시각 및 청각장애인설비 연속적 설치로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-51〉 안내시설-경보 및 피난설비 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
시각장애인설비 연속적 설치	48,844	48,844	41,253	84.5%	37,166	76.1%	8.4%
청각장애인설비 연속적 설치	48,829	48,829	37,852	77.5%	33,081	67.7%	9.8%
계	48,845	97,673	79,105	81.0%	70,247	71.9%	9.1%



[그림 3-37] 항목별 대상시설수: 경보 및 피난설비



[그림 3-38] 항목별 설치율 및 적정설치율: 경보 및 피난설비

경광등(청각장애인설비)의 설치율이 77.5%로 비상벨(시각장애장애인설비)의 설치율 84.5%보다 떨어지는 것을 알 수 있으며, 적정설치율과의 차이가 전체 9.1% 차이가 나 연속적 설치를 위한 준비가 동시에 요구된다.

〈표 3-52〉 대상시설의 경보 및 피난설비 사례

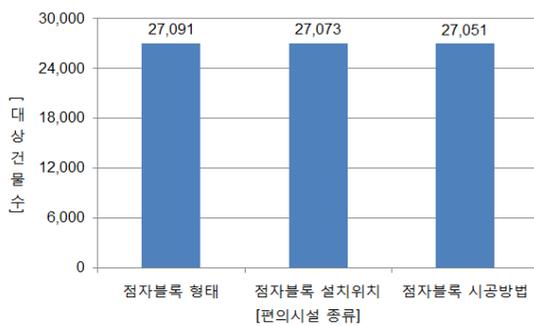
	설치사례	
청각장애인 설비		
		
시각장애인 설비		
		

### (3) 점자블록

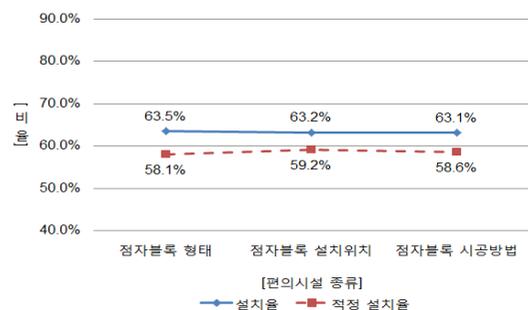
점자블록은 진입로의 점자블록을 평가하였으며, 대상시설수 27,119개소이며, 항목수는 81,215개로 설치율은 63.3%, 적정설치율은 58.6%로 나타났다. 점자블록에 대한 세부항목은 점자블록 형태, 설치위치, 시공방법으로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-53〉 안내시설-주출입구 접근로 점자블록 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
점자블록 형태	27,091	27,091	17,191	63.5%	15,734	58.1%	5.4%
점자블록 설치위치	27,073	27,073	17,108	63.2%	16,035	59.2%	4.0%
점자블록 시공방법	27,051	27,051	17,079	63.1%	15,847	58.6%	4.5%
계	27,119	81,215	51,378	63.3%	47,616	58.6%	4.6%



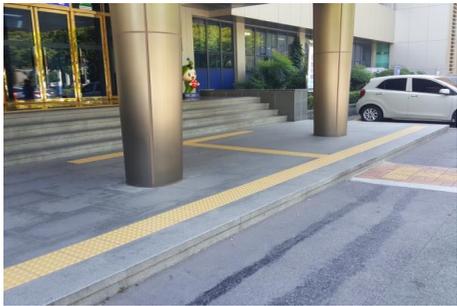
[그림 3-39] 항목별 대상시설수: 점자블록



[그림 3-40] 항목별 설치율 및 적정설치율: 점자블록

점자블록의 설치율과 적정설치율과의 차이는 평균 4.6%로 유사한 결과를 나타내고 있으며, 설치율이 63%대로 낮게 나타나고 있어, 진입로의 점자블록 설치율 상승을 위한 대안이 필요하다.

〈표 3-54〉 대상시설의 접근로 점자블록 사례

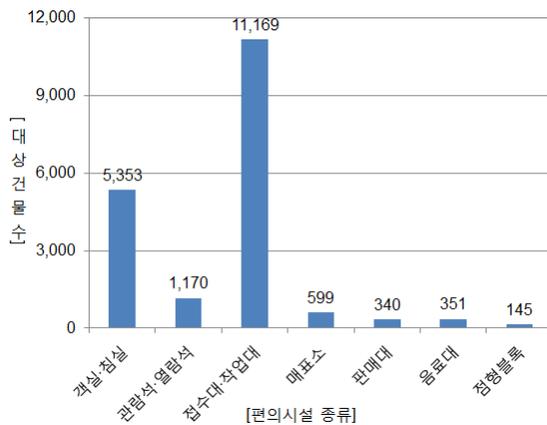
	미설치사례	설치사례
점자블록		
		

## 5) 기타시설

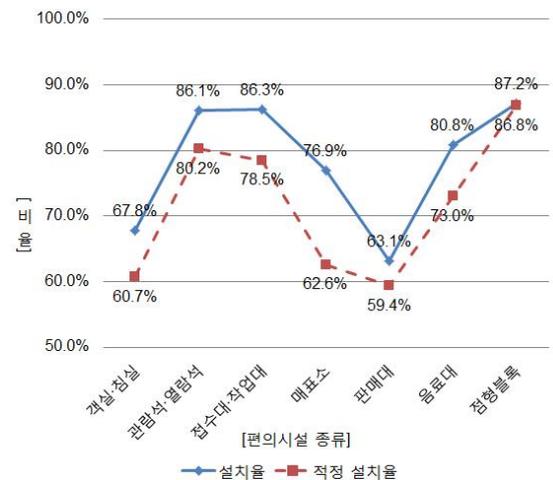
기타시설은 대상시설수 27,119개소이며, 항목수는 81,215개로 설치율은 63.3%, 적정설치율은 58.6%로 나타났다. 점자블록에 대한 세부항목은 점자블록 형태, 설치위치, 시공방법으로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-55〉 기타시설의 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
객실·침실	5,353	71,235	48,303	67.8%	43,239	60.7%	7.1%	
관람석·열람석	1,170	4,518	3,892	86.1%	3,623	80.2%	6.0%	
접수대·작업대	11,169	44,634	38,513	86.3%	35,046	78.5%	7.8%	
매표소·판매대·음료대	매표소	599	1,796	1,381	76.9%	1,125	62.6%	14.3%
	판매대	340	1,015	640	63.1%	603	59.4%	3.6%
	음료대	351	693	560	80.8%	506	73.0%	7.8%
	점형블록	145	288	251	87.2%	250	86.8%	0.3%
계	17,436	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	7.4%	



[그림 3-41] 항목별 대상시설수: 기타시설



[그림 3-42] 항목별 설치율 및 적정설치율: 기타시설

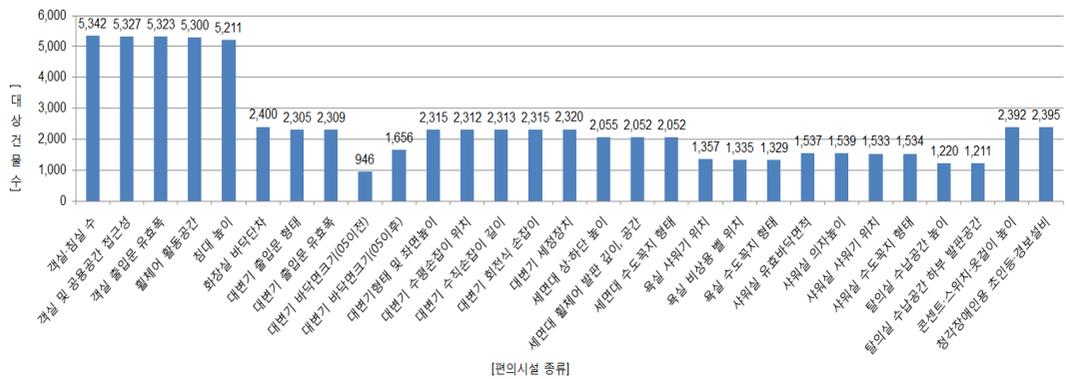
세부적으로는 객실·침실, 매표소, 판매대의 적정설치율이 60.7%, 62.6%, 59.4%로 낮게 나타났다. 객실·침실의 경우 세부 항목에 대한 검토가 추가로 필요하며, 매표소, 판매대의 접근이 어려움이 많을 것으로 판단된다. 세부항목별로는 다음에 검토하도록 한다.

### (1) 객실·침실

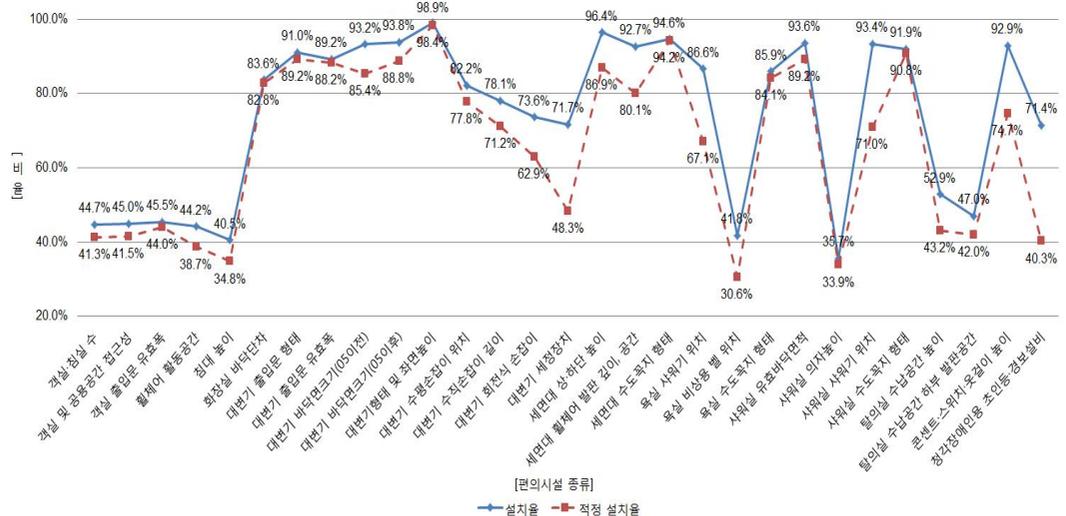
객실·침실은 대상시설수 5,353개소이며, 항목수는 71,235개로 설치율은 67.8%, 적정설치율은 60.7%로 나타났다. 객실·침실에 대한 세부항목은 객실 수, 접근성, 출입문 유효폭, 휠체어 회전공간, 침대높이, 화장실 바닥단차, 대변기 출입문 형태 및 유효폭, 바닥면 크기, 대변기 형태 및 좌면높이, 수평손잡이와 수직손잡이, 세정장치, 세면대 상·하단 높이, 휠체어 발판 깊이, 수도꼭지, 욕실의 샤워기, 비상벨, 수도꼭지, 샤워실의 바닥면적, 의자높이, 샤워기, 수도꼭지, 탈의실의 수납공간, 콘센트 높이, 옷걸이 높이, 청각장애인용 초인등·경보설비로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-56〉 기타시설- 객실·침실의 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
객실·침실 수	5,342	5,342	2,389	44.7%	2,208	41.3%	3.4%
객실 및 공용공간 접근성	5,327	5,327	2,397	45.0%	2,209	41.5%	3.5%
객실 출입문 유효폭	5,323	5,323	2,423	45.5%	2,340	44.0%	1.5%
휠체어 활동공간	5,300	5,300	2,343	44.2%	2,052	38.7%	5.5%
침대 높이	5,211	5,211	2,108	40.5%	1,812	34.8%	5.7%
화장실 바닥단차	2,400	2,400	2,007	83.6%	1,986	82.8%	0.8%
대변기 출입문 형태	2,305	2,305	2,098	91.0%	2,057	89.2%	1.8%
대변기 출입문 유효폭	2,309	2,309	2,060	89.2%	2,036	88.2%	1.0%
대변기 바닥면크기(05이전)	946	946	882	93.2%	808	85.4%	7.8%
대변기 바닥면크기(05이후)	1,656	1,656	1,554	93.8%	1,471	88.8%	5.0%
대변기형태 및 좌면높이	2,315	2,315	2,289	98.9%	2,278	98.4%	0.5%
대변기 수평손잡이 위치	2,312	2,312	1,901	82.2%	1,798	77.8%	4.4%
대변기 수직손잡이 길이	2,313	2,313	1,807	78.1%	1,648	71.2%	6.9%
대변기 회전식 손잡이	2,315	2,315	1,703	73.6%	1,455	62.9%	10.7%
대변기 세정장치	2,320	2,320	1,664	71.7%	1,120	48.3%	23.4%
세면대 상·하단 높이	2,055	2,055	1,981	96.4%	1,785	86.9%	9.5%
세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	2,052	2,052	1,903	92.7%	1,643	80.1%	12.6%
세면대 수도꼭지 형태	2,052	2,052	1,942	94.6%	1,933	94.2%	0.4%
욕실 샤워기 위치	1,357	1,357	1,175	86.6%	910	67.1%	19.5%
욕실 비상용 벨 위치	1,335	1,335	558	41.8%	408	30.6%	11.2%
욕실 수도꼭지 형태	1,329	1,329	1,142	85.9%	1,118	84.1%	1.8%
샤워실 유효바닥면적	1,537	1,537	1,439	93.6%	1,371	89.2%	4.4%
샤워실 의자높이	1,539	1,539	550	35.7%	521	33.9%	1.8%
샤워실 샤워기 위치	1,533	1,533	1,432	93.4%	1,089	71.0%	22.4%
샤워실 수도꼭지 형태	1,534	1,534	1,410	91.9%	1,393	90.8%	1.1%
탈의실 수납공간 높이	1,220	1,220	645	52.9%	527	43.2%	9.7%
탈의실 수납공간 하부 발판공간	1,211	1,211	569	47.0%	509	42.0%	5.0%
콘센트·스위치·옷걸이 높이	2,392	2,392	2,221	92.9%	1,788	74.7%	18.2%
청각장애인용 초인등·경보설비	2,395	2,395	1,711	71.4%	966	40.3%	31.1%
계	5,353	71,235	48,303	67.8%	43,239	60.7%	7.1%



[그림 3-43] 항목별 대상시설수: 객실·침실



[그림 3-44] 항목별 설치율 및 적정설치율: 객실·침실

세부적으로는 객실·침실수, 접근성, 출입문 유효폭, 휠체어 활동공간, 침대높이의 적정설치율이 41.3%, 41.5%, 44.0%, 38.7%, 34.8%로 낮게 나타나 객실 접근 및 사용에 어려움이 있을 것으로 이에 대한 근본적인 방안 마련이 요구된다. 또한 내부의 화장실 및 욕실에서는 대변기 세정장치, 욕실 비상용벨 위치, 샤워실 의자높이, 수도꼭지 형태, 탈의실 수납공간 높이 및 하부공간, 창간장애인용 초인등·경보설비의 적정설치율이 30%~40%대로 근본적인 대책이 요구된다.

〈표 3-57〉 대상시설의 객실·침실 사례

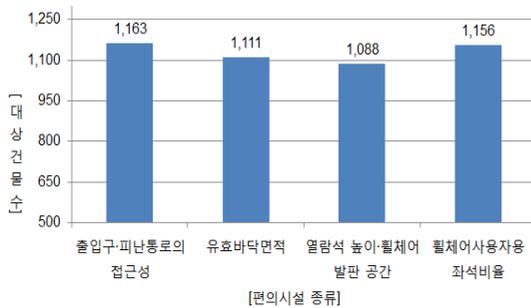
	미설치사례	설치사례
출입문		
침대높이		
대변기세정 장치		
탈의실 수납		
청각장애이용 경보설비		

## (2) 관람석·열람석

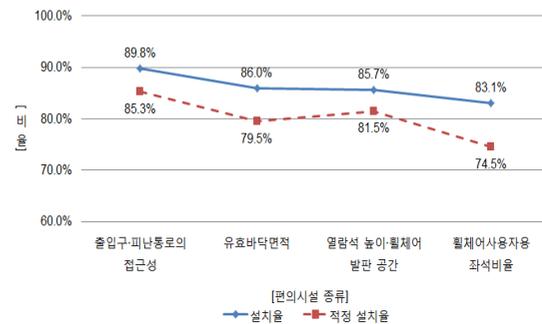
관람석·열람석은 대상시설수 1,170개소이며, 항목수는 4,518개로 설치율은 86.1%, 적정설치율은 80.2%로 나타났다. 관람석·열람석에 대한 세부항목은 출입구·피난통로의 접근성, 유효바닥면적, 열람석 높이·휠체어 발판공간, 휠체어사용자용 좌석비율로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-58〉 기타시설-관람석·열람석 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
출입구·피난통로의 접근성	1,163	1,163	1,044	89.8%	992	85.3%	4.5%
유효바닥면적	1,111	1,111	955	86.0%	883	79.5%	6.5%
열람석 높이·휠체어 발판공간	1,088	1,088	932	85.7%	887	81.5%	4.2%
휠체어사용자용 좌석비율	1,156	1,156	961	83.1%	861	74.5%	8.6%
계	1,170	4,518	3,892	86.1%	3,623	80.2%	6.0%



[그림 3-45] 항목별 대상시설수: 관람석·열람석



[그림 3-46] 항목별 설치율 및 적정설치율: 관람석·열람석

세부적으로는 휠체어사용자용 좌석 비율과 유효바닥면적의 적정설치율이 74.5%, 79.5%로 관람석·열람석 수에 대한 검토가 필요하며, 바닥면적의 적정설치로 적정설치율을 올릴 수 있도록 한다.

〈표 3-59〉 대상시설의 관람석·열람석 사례

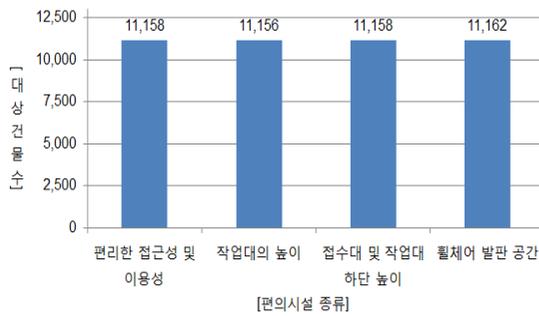
		설치사례	
유효바닥 면적			
			
휠체어사용자 좌석			

### (3) 접수대·작업대

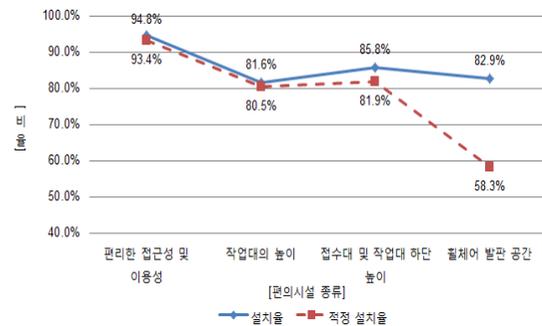
접수대·작업대는 대상시설수 11,169개소이며, 항목수는 44,634개로 설치율은 86.3%, 적정설치율은 78.5%로 나타났다. 접수대·작업대에 대한 세부항목은 접근성 및 이용성, 작업대의 높이, 작업대 및 작업대 하단 높이, 휠체어 발판공간으로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-60〉 접수대·작업대의 세부항목별 설치율

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
편리한 접근성 및 이용성	11,158	11,158	10,577	94.8%	10,425	93.4%	1.4%
작업대의 높이	11,156	11,156	9,103	81.6%	8,983	80.5%	1.1%
접수대 및 작업대 하단 높이	11,158	11,158	9,577	85.8%	9,134	81.9%	3.9%
휠체어 발판공간	11,162	11,162	9,256	82.9%	6,504	58.3%	24.6%
계	11,169	44,634	38,513	86.3%	35,046	78.5%	7.8%



[그림 3-47] 항목별 대상시설수: 접수대·작업대



[그림 3-48] 항목별 설치율 및 적정설치율: 접수대·작업대

세부적으로는 접수대와 작업대의 설치율은 80~90%대로 높게 나타나고 있으나, 휠체어발판 공간의 적정설치율이 58.3%로 나타나 접수대와 작업대에 휠체어 접근 및 이용에 불편함을 느낄 수 있을 것을 판단된다.

〈표 3-61〉 대상시설의 접수대·작업대 사례

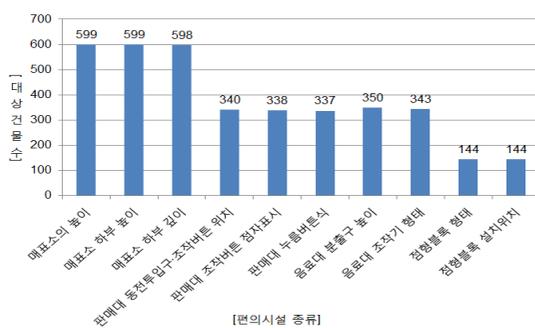
	미설치사례	설치사례
<p>휠체어발판 공간</p>		
		

#### (4) 매표소·판매대·음료대

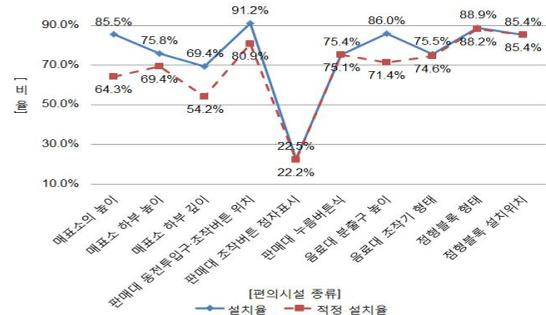
매표소·판매대·음료대는 대상시설수 17,436개소이며, 항목수는 124,179개로 설치율은 75.3%, 적정설치율은 68.0%로 나타났다. 매표소·판매대·음료대에 대한 세부항목은 매표소의 높이, 하부높이, 하부깊이, 판매대의 동전투입구·조작버튼 위치, 조작버튼 점자표시, 누름버튼식, 음료대의 분출구 높이, 조작기 형태, 점형블록의 형태 및 설치위치로 구성되어 있으며, 세부항목별 결과는 다음과 같다.

〈표 3-62〉 매표소·판매대·음료대의 세부항목별 설치율

세부항목		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율(%)	적정 설치수	적정 설치율(%)	설치율과 적정설치율의 차이
매표소	매표소의 높이	599	599	512	85.5%	385	64.3%	21.2%
	매표소 하부 높이	599	599	454	75.8%	416	69.4%	6.4%
	매표소 하부 깊이	598	598	415	69.4%	324	54.2%	15.2%
판매대	동전투입구·조작버튼 위치	340	340	310	91.2%	275	80.9%	10.3%
	조작버튼 점자표시	338	338	76	22.5%	75	22.2%	0.3%
	누름버튼식	337	337	254	75.4%	253	75.1%	0.3%
음료대	음료대 분출구 높이	350	350	301	86.0%	250	71.4%	14.6%
	조작기 형태	343	343	259	75.5%	256	74.6%	0.9%
점형블록	점형블록 형태	144	144	128	88.9%	127	88.2%	0.7%
	점형블록 설치위치	144	144	123	85.4%	123	85.4%	0.0%
계		17,436	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	7.4%



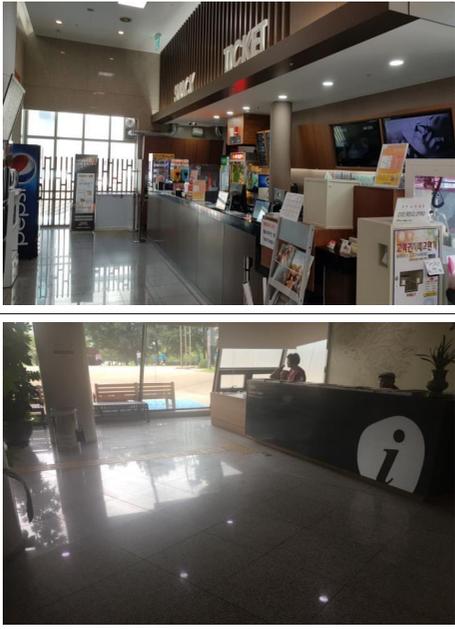
〈그림 3-49〉 항목별 대상시설수: 매표소·판매대·음료대



〈그림 3-50〉 항목별 설치율 및 적정설치율: 매표소·판매대·음료대

세부적으로는 판매대의 조작버튼의 점자표시 설치율과 적정설치율은 22.5%, 22.2%로 실제 거의 설치되고 있지 않은 것으로 나타났으며, 매표소의 휠체어사용자이동을 고려한 높이, 하부 공간, 하부깊이의 적정설치율이 64.3%, 69.4%, 54.2%로 적정설치를 높이는 방안이 요구된다.

〈표 3-63〉 대상시설의 매표소·판매대 사례

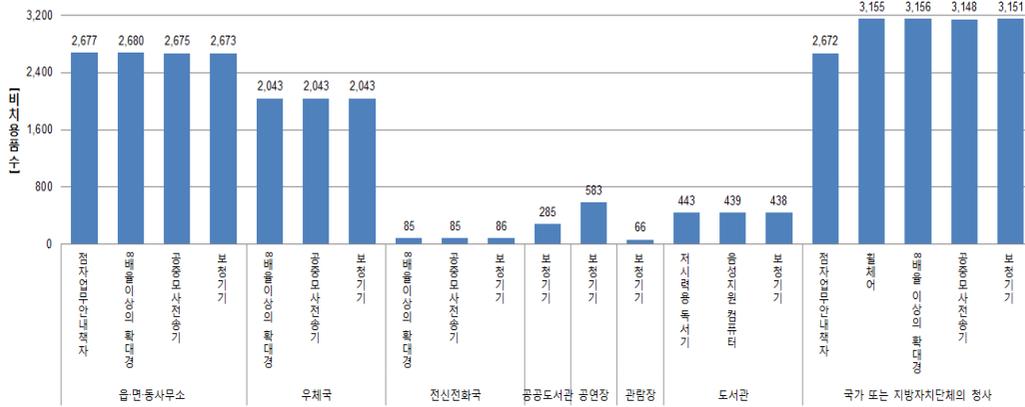
	미설치사례	설치사례
매표소 하부		
판매대 버튼		-

## 6) 대상시설별 비치용품 비치현황

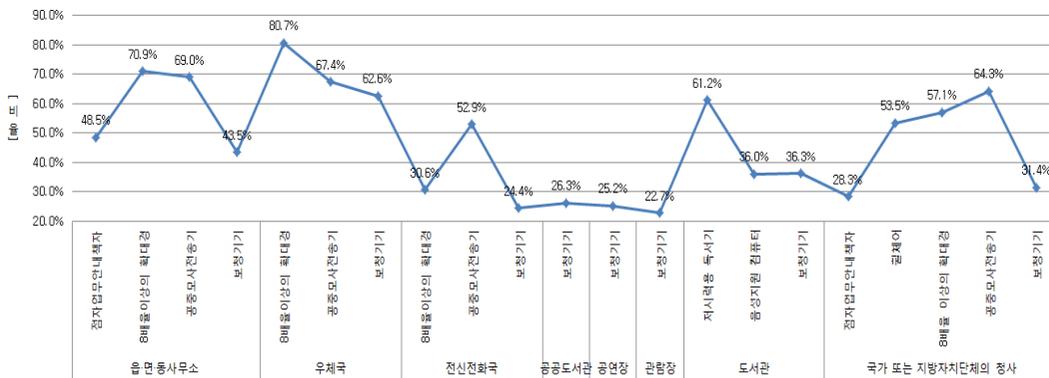
비치용품 비치현황은 의무설치 대상에 대해 집계하였으며, 읍·면·동사무소, 우체국, 전신전화국, 공공도서관, 공연장, 관람장, 도서관, 국가 또는 지방자치단체의 청사의 비치율은 전체 54.0%이며, 각 용도별 비치율은 다음과 같다.

〈표 3-64〉 대상시설별 비치용품 비치율

대상시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사				
	비치용품	대상건물수	비치용품수	비치수 및 비치율	
				비치수	비치율(%)
읍·면·동사무소	점자업무안내책자	2,677	2,677	1,299	48.5%
	8배율이상의 확대경	2,680	2,680	1,900	70.9%
	공중모사전송기	2,675	2,675	1,845	69.0%
	보청기기	2,673	2,673	1,162	43.5%
우체국	8배율이상의 확대경	2,043	2,043	1,648	80.7%
	공중모사전송기	2,043	2,043	1,377	67.4%
	보청기기	2,043	2,043	1,279	62.6%
전신전화국	8배율이상의 확대경	85	85	26	30.6%
	공중모사전송기	85	85	45	52.9%
	보청기기	86	86	21	24.4%
공공도서관	보청기기	285	285	75	26.3%
공연장	보청기기	583	583	147	25.2%
관람장	보청기기	66	66	15	22.7%
도서관	저시력용 독서기	443	443	271	61.2%
	음성지원 컴퓨터	439	439	158	36.0%
	보청기기	438	438	159	36.3%
국가 또는 지방자치단체의 청사	점자업무안내책자 (시·군·구청에 한한다)	2,672	2,672	756	28.3%
	휠체어	3,155	3,155	1,688	53.5%
	8배율 이상의 확대경	3,156	3,156	1,801	57.1%
	공중모사전송기	3,148	3,148	2,024	64.3%
	보청기기	3,151	3,151	989	31.4%
계		9,361	34,626	18,685	54.0%



[그림 3-51] 항목별 비치용품수: 비치용품



[그림 3-52] 항목별 비치율: 비치용품

용도별 비치용품 중 비치율이 낮아 개선이 필요한 비치용품은 다음과 같다.

읍·면·동사무소에서 점자업무안내책자, 보청기기가 48.5%, 43.5%, 전신전화국의 확대경, 공중모사전송기, 보청기기가 30.6%, 52.9%, 24.4%, 공공도서관의 보청기기가 26.3%, 공연장의 보청기기가 25.2%, 관람장의 보청기기가 22.7%, 도서관의 음성지원 컴퓨터, 보청기기가 36.0%, 36.3%, 국가나 지자체 청사의 점자업무안내책자, 휠체어, 확대경, 보청기기가 28.3%, 53.5%, 57.1%, 31.4%로 비치율이 낮게 나타났다.

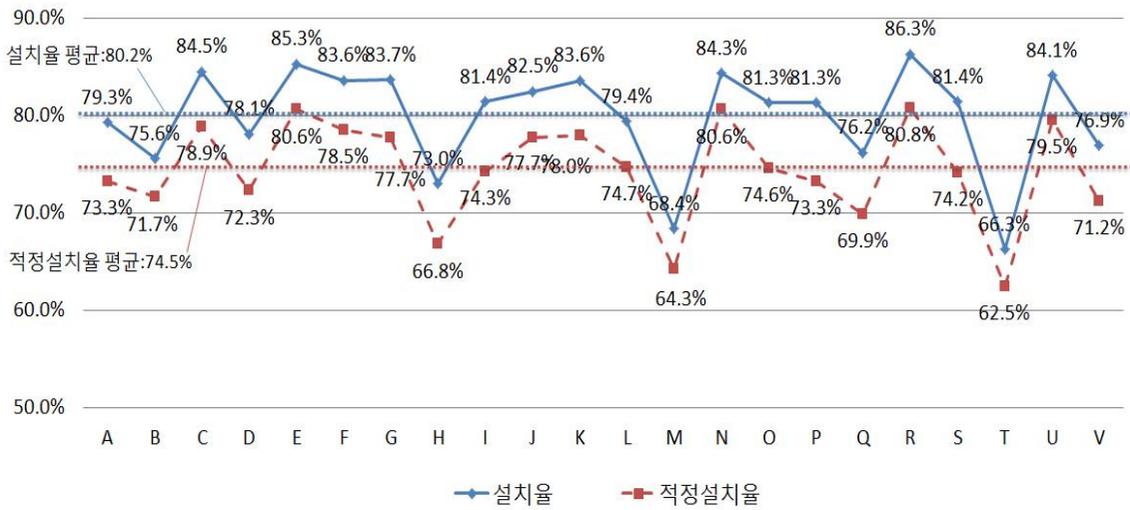
### 3 < 건물유형별 편의시설 설치현황

본 절에서는 건물 유형은 22개로 분류하여 각각의 설치율과 적정설치율을 알고, 각 유형별로 세부 유형별 결과, 편의시설별 결과에 대해 고찰한다.

<표 3-65> 건물유형별(22개 건물군) 편의시설 설치현황

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
건 물 유 형 별	A	33,656	1,485,132	1,177,667	79.3%	1,088,170	73.3%	6.0%
	B	13,760	422,324	319,236	75.6%	302,960	71.7%	3.9%
	C	2,101	160,677	135,851	84.5%	126,715	78.9%	5.6%
	D	5,449	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%	5.8%
	E	1,824	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%	4.7%
	F	3,830	320,052	267,648	83.6%	251,111	78.5%	5.1%
	G	19,243	1,422,689	1,190,633	83.7%	1,105,823	77.7%	6.0%
	H	23,950	1,324,789	966,538	73.0%	884,849	66.8%	6.2%
	I	518	39,212	31,932	81.4%	29,142	74.3%	7.1%
	J	1,653	60,604	49,979	82.5%	47,096	77.7%	4.8%
	K	12,323	861,319	720,108	83.6%	671,801	78.0%	5.6%
	L	3,623	204,736	162,601	79.4%	152,955	74.7%	4.7%
	M	7,027	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%	4.1%
	N	1,546	38,250	32,241	84.3%	30,840	80.6%	3.7%
	O	208	12,818	10,420	81.3%	9,561	74.6%	6.7%
	P	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	8.0%
	Q	138	6,589	5,023	76.2%	4,603	69.9%	6.3%
	R	297	14,724	12,704	86.3%	11,893	80.8%	5.5%
	S	338	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%	7.2%
	T	1,949	66,393	43,989	66.3%	41,474	62.5%	3.8%
	U	51,753	1,888,072	1,587,369	84.1%	1,501,216	79.5%	4.6%
	V	714	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%	5.7%
계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	5.4%	

A:1종 근린생활시설 B:2종 근린생활시설 C:문화·집회시설 D:종교시설 E:판매시설 F:의료시설 G:교육연구시설 H:노유자시설 I:수련시설 J:운동시설 K:업무시설 L:숙박시설 M:공장 N:자동차관련시설 O:방송통신시설 P:교정시설 Q:묘지관련시설 R:관광휴게시설 S:장례식장 T:공원 U:공동주택 V:기숙사



[그림 3-53] 건물유형별 설치율 및 적정설치율

건물유형별 설치율과 적정설치율의 평균은 80.2%, 74.8%이며, 설치율과 적정설치율 모두 낮은 건물유형은 1종 근린생활시설(A), 2종 근린생활시설(B), 종교시설(D), 노유자시설(H), 공장(M), 묘지관련시설(Q), 공원(T), 기숙사(V)로 나타났다.

특히, 적정설치율이 70% 미만으로 나타난 건물유형은 노유자시설(H), 공장(M), 묘지관련시설(Q), 공원(T)로 나타났으며, 노유자시설은 복지시설로 우선적으로 개선이 필요할 것으로 판단되며, 세부 항목에 대한 검토도 엄밀히 이루어져야 할 것으로 판단된다.

대상시설의 용도별 장애인주차구역 수는 다음과 같이 나타났다.

<표 3-66> 용도별 장애인전용 주차구역

용도	대상시설 총주차대수	장애인전용 주차구역 총주차대수	장애인전용 주차구역 비율	용도	대상시설 총주차대수	장애인전용 주차구역 총주차대수	장애인전용 주차구역 비율
A	210,810	11,709	5.6%	L	81,408	2,963	3.6%
B	218,597	8,490	3.9%	M	482,437	15,713	3.3%
C	358,589	13,195	3.7%	N	116,176	4,134	3.6%
D	116,310	5,845	5.0%	O	23,615	742	3.1%
E	415,731	14,604	3.5%	P	5,504	208	3.8%
F	347,565	12,344	3.6%	Q	25,113	474	1.9%
G	751,294	36,684	4.9%	R	47,590	1,957	4.1%
H	490,973	20,071	4.1%	S	30,729	1,165	3.8%
I	14,744	876	5.9%	T	37,010	1,341	3.6%
J	161,806	6,993	4.3%	U	4,493,023	141,536	3.2%
K	774,688	31,747	4.1%	V	61,072	2,468	4.0%
합계	9,264,784	335,259	3.6%				

건물유형별 세부항목에 대한 결과는 다음에 제시한다.

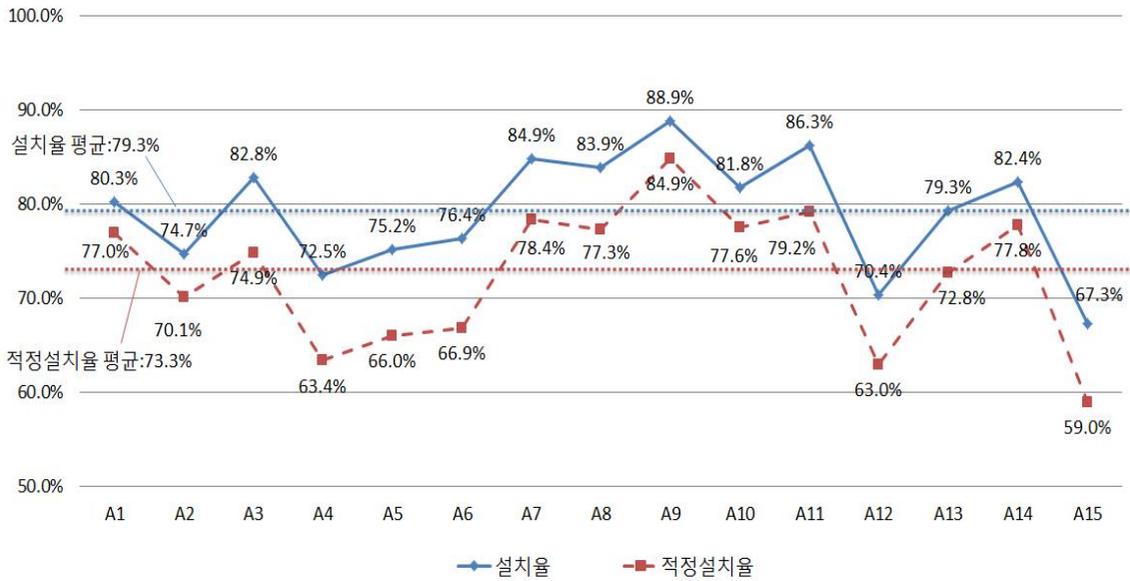
## 1) 제1종 근린생활시설

제1종 근린생활시설의 대상시설수는 33,656개소이며, 설치기준항목수는 1,485,132개로 설치율은 79.3%, 적정설치율은 73.3%로 나타났다. 제1종 근린생활시설은 15개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-67〉 제1종 근린생활시설의 세부유형별 조사결과

세부항목		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
제1종 근린생활시설	A1	16,046	465,030	373,364	80.3%	358,264	77.0%	3.3%
	A2	944	27,547	20,570	74.7%	19,320	70.1%	4.6%
	A3	2,746	196,354	162,660	82.8%	146,984	74.9%	7.9%
	A4	2,426	134,013	97,186	72.5%	84,938	63.4%	9.1%
	A5	2,077	120,613	90,760	75.2%	79,545	66.0%	9.2%
	A6	2,222	126,698	96,795	76.4%	84,811	66.9%	9.5%
	A7	299	21,475	18,234	84.9%	16,842	78.4%	6.5%
	A8	75	5,271	4,425	83.9%	4,073	77.3%	6.6%
	A9	24	1,875	1,667	88.9%	1,591	84.9%	4.0%
	A10	7	539	441	81.8%	418	77.6%	4.2%
	A11	22	1,604	1,384	86.3%	1,271	79.2%	7.1%
	A12	565	16,396	11,537	70.4%	10,335	63.0%	7.4%
	A13	1,985	103,177	81,790	79.3%	75,144	72.8%	6.5%
	A14	4,005	257,689	212,245	82.4%	200,595	77.8%	4.6%
	A15	213	6,851	4,609	67.3%	4,039	59.0%	8.3%
계		33,656	1,485,132	1,177,667	79.3%	1,088,170	73.3%	6.0%

A1:슈퍼마켓, 일용품 등의 소매점 A2:이용원, 미용원, 일반목욕장 A3:지역자치센터 A4:파출소, 지구대 A5:우체국 A6:보건소 A7:공공도서관 A8:국민건강보험공단 및 지사 A9:국민연금공단 및 지사 A10:한국장애인고용공단 및 지사 A11:근로복지공단 및 지사 A12:대피소 A13:공중화장실 A14:의원, 치과의원, 한의원, 조산소(산후조리원포함) A15:지역아동센터



[그림 3-54] 제1종 근린생활시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

제1종 근린생활시설의 세부용도에서 평균(설치율은 79.3%, 적정설치율은 73.3%)미만으로 나타난 시설은 이용원, 미용원, 일반 목욕장(A2), 파출소, 지구대(A4), 우체국(A5), 보건소(A6), 대피소(A12), 지역아동센터(A15)로 나타났으며, A4, A5, A6, A12, A15는 적정설치율이 63.4%, 66.0%, 66.9%, 63.0%, 59.0%로 우선적 개선이 요구된다.

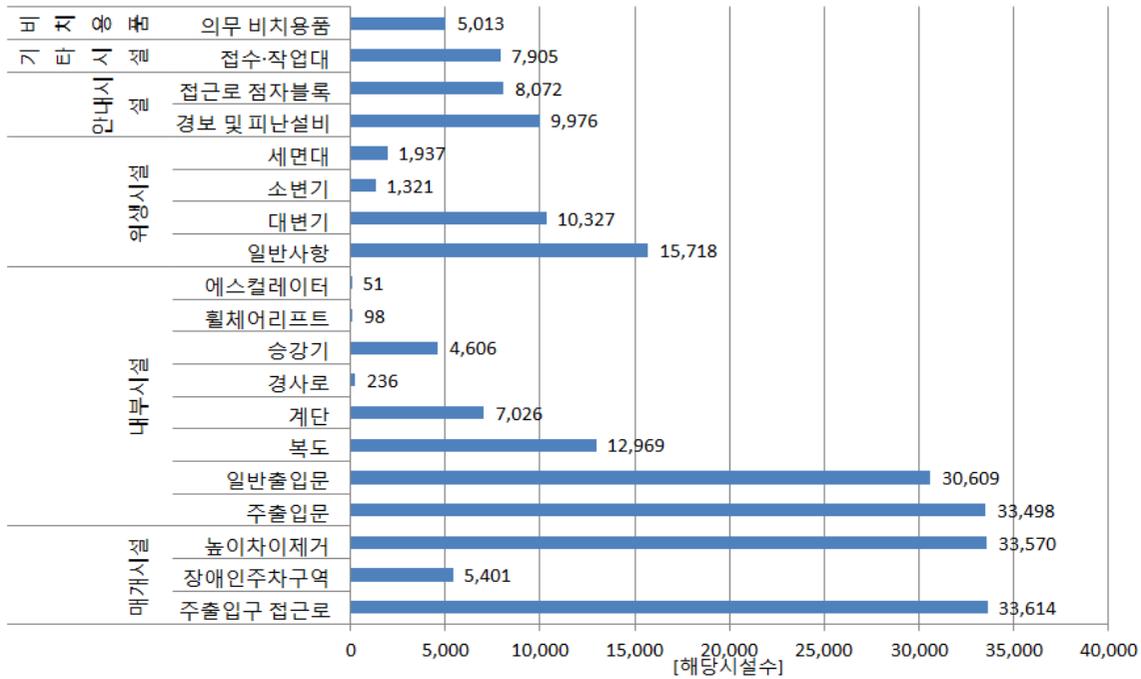
제1종 근린생활시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-68〉 제1종 근린생활시설의 편의시설 종류별 조사결과

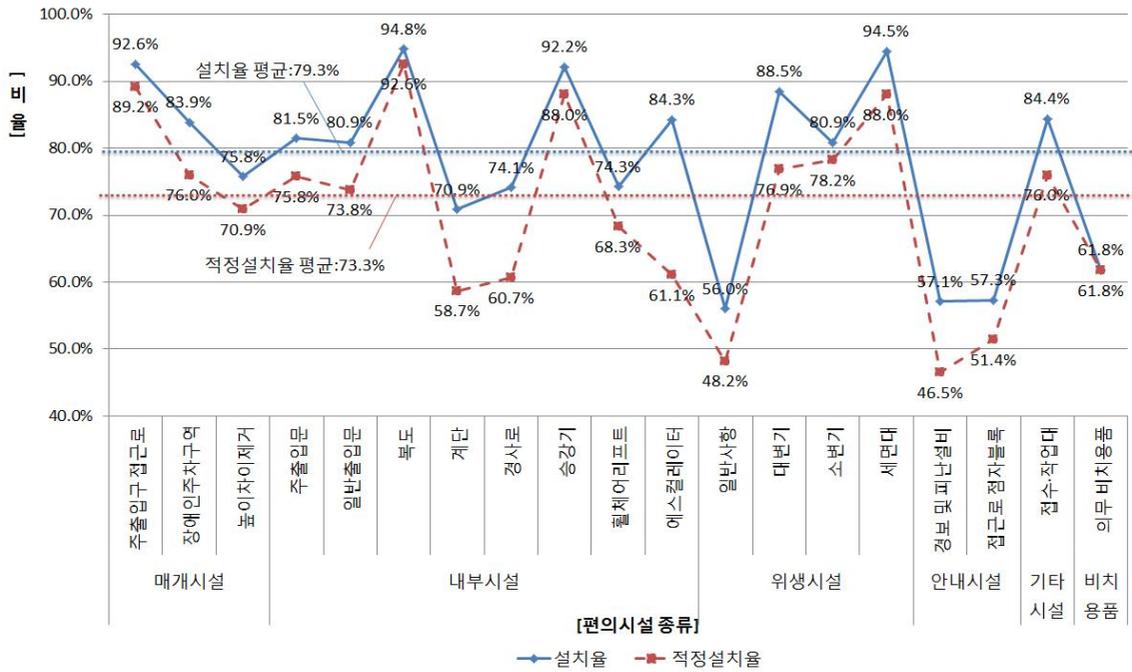
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개시설	주출입구 접근로	33,614	235,241	217,848	92.6%	209,787	89.2%	3.4%
	장애인주차구역	5,401	32,293	27,089	83.9%	24,546	76.0%	7.9%
	높이차이제거	33,570	363,357	275,366	75.8%	257,530	70.9%	4.9%
	소계	33,649	630,891	520,303	82.5%	491,863	78.0%	4.5%
내부시설	주출입문	33,498	232,470	189,557	81.5%	176,198	75.8%	5.7%
	일반출입문	30,609	148,564	120,195	80.9%	109,686	73.8%	7.1%
	복도	12,969	41,422	39,256	94.8%	38,367	92.6%	2.1%
	계단	7,026	56,045	39,710	70.9%	32,924	58.7%	12.1%
	경사로	236	1,713	1,269	74.1%	1,039	60.7%	13.4%
	승강기	4,606	45,851	42,273	92.2%	40,351	88.0%	4.2%
	휠체어리프트	98	249	185	74.3%	170	68.3%	6.0%
	에스컬레이터	51	350	295	84.3%	214	61.1%	23.1%
	소계	33,516	526,664	432,740	82.2%	398,949	75.8%	6.4%
위생시설	일반사향	15,718	139,925	78,366	56.0%	67,436	48.2%	7.8%
	대변기	10,327	82,362	72,904	88.5%	63,338	76.9%	11.6%
	소변기	1,321	6,605	5,345	80.9%	5,163	78.2%	2.8%
	세면대	1,937	5,809	5,490	94.5%	5,110	88.0%	6.5%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실·탈의실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	15,721	234,701	162,105	69.1%	141,047	60.1%	9.0%
안내시설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-	-	-
	경보 및 피난설비	9,976	19,948	11,393	57.1%	9,271	46.5%	10.6%
	접근로 점자블록	8,072	24,206	13,864	57.3%	12,449	51.4%	5.8%
	소계	11,253	44,154	25,257	57.2%	21,720	49.2%	8.0%
기타시설	객실·침실	-	-	-	-	-	-	-
	관람석·열람석	-	-	-	-	-	-	-
	접수·작업대	7,905	31,603	26,677	84.4%	24,006	76.0%	8.5%
	매표소·판매대·음료대	-	-	-	-	-	-	-
	소계	7,905	31,603	26,677	84.4%	24,006	76.0%	8.5%
비치용품	의무 비치용품	5,013	17,119	10,585	61.8%	-	-	-
계		33,656	1,485,132	1,177,667	79.3%	1,088,170	73.3%	6.0%

※ '-' : 해당없음 항목임(이하 표 동일)

편의시설 종류별로 위생시설과 안내시설의 적정설치율이 60.1%, 49.2%로 평균(적정설치율 73.3%)보다 낮게 나타났으며, 세부 항목별로는 내부시설의 계단, 경사로, 휠체어리프트, 에스컬레이터의 적정설치율이 58.7%, 60.7%, 68.3%, 61.1%, 위생시설로 적정설치율 평균(73.3%)보다 낮게 나타났다.



[그림 3-55] 편의시설 종류별 해당시설 수: 제1종 근린생활시설



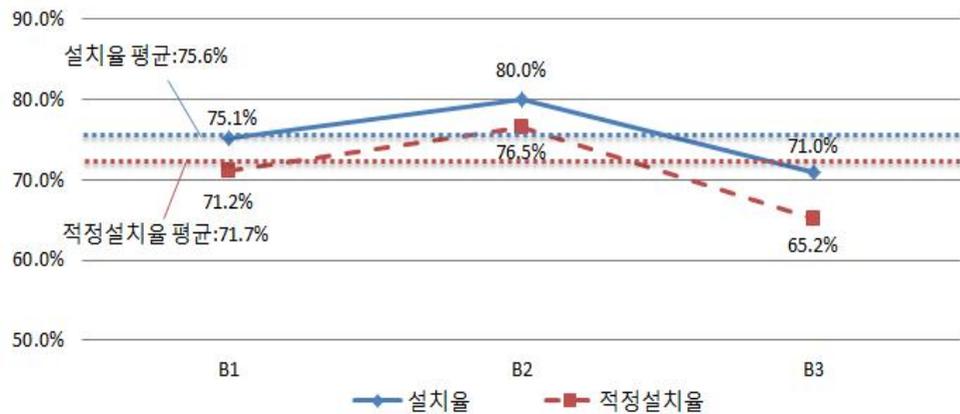
[그림 3-56] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 제1종 근린생활시설

## 2) 제2종 근린생활시설

제2종 근린생활시설의 대상시설수는 13,760개소이며, 설치기준항목수는 422,324개로 설치율은 75.6%, 적정설치율은 71.7%로 나타났다. 제2종 근린생활시설은 3개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-69〉 제2종 근린생활시설의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	설치율과 적정설치율의 차이
B1 일반음식점	12,171	373,834	280,658	75.1%	266,109	71.2%	3.9%
B2 휴게음식점, 제과점	1,524	46,356	37,063	80.0%	35,459	76.5%	3.5%
B3 안마시술소	65	2,134	1,515	71.0%	1,392	65.2%	5.8%
계	13,760	422,324	319,236	75.6%	302,960	71.7%	3.90%



[그림 3-57] 제2종 근린생활시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

제2종 근린생활시설의 세부용도에서 평균(설치율은 75.6%, 적정설치율은 71.7%)미만으로 나타난 시설은 안마시술소(B3)로 설치율 71.0%, 적정설치율이 65.2%로 나타났다.

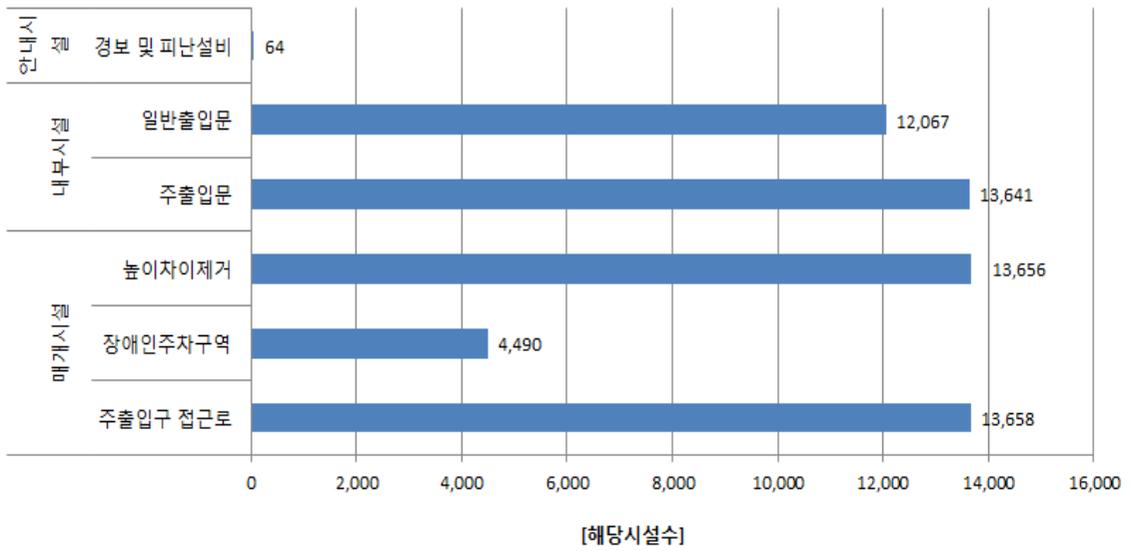
제2종 근린생활시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-70〉 제2종 근린생활시설의 편의시설 종류별 조사결과

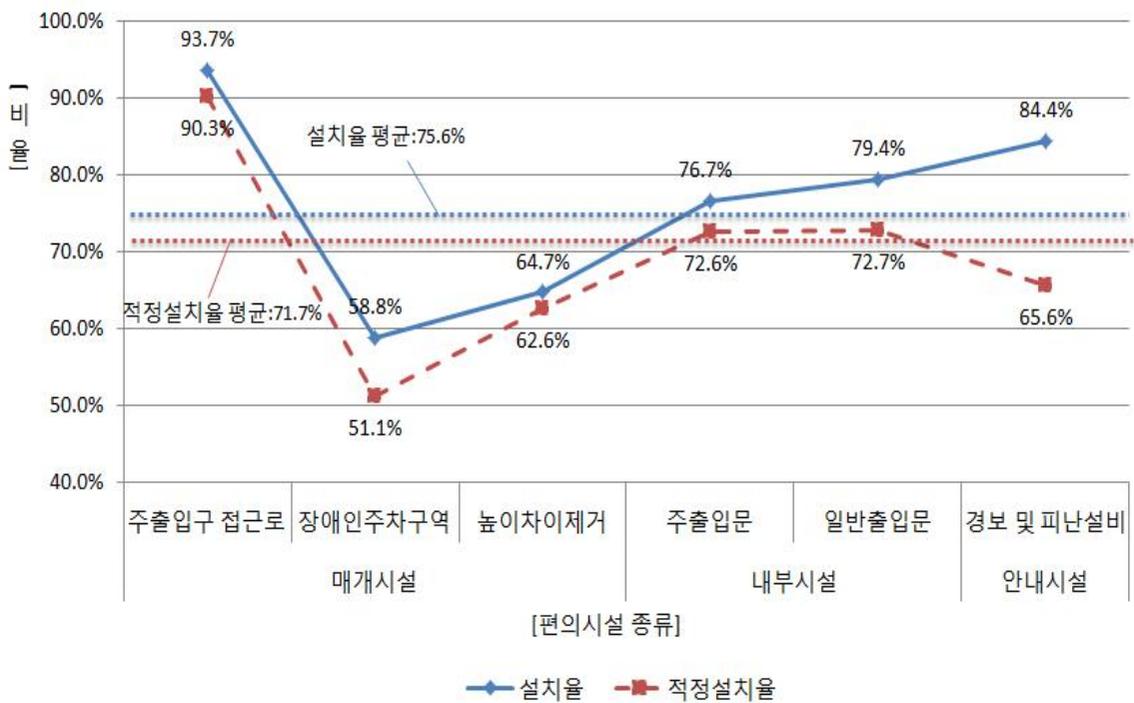
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	13,658	95,592	89,566	93.7%	86,293	90.3%	3.4%
	장애인주차구역	4,490	26,854	15,799	58.8%	13,711	51.1%	7.8%
	높이차이제거	13,656	147,663	95,535	64.7%	92,412	62.6%	2.1%
	소계	13,760	270,109	200,900	74.4%	192,416	71.2%	3.1%
내부 시설	주출입문	13,641	94,543	72,523	76.7%	68,611	72.6%	4.1%
	일반출입문	12,067	57,544	45,705	79.4%	41,849	72.7%	6.7%
	복도	-	-	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-
소계	13,654	152,087	118,228	77.7%	110,460	72.6%	5.1%	
안내 시설	경보 및 피난설비	64	128	108	84.4%	84	65.6%	18.8%
계		13,760	422,324	319,236	75.6%	302,960	71.7%	3.90%

편의시설 종류별로 안내시설의 적정설치율이 65.6%로 평균(적정설치율 71.7%)보다 낮게 나타났으며, 세부 항목별로는 매개시설의 장애인전용주차구역, 높이차이제거의 적정설치율이 51.1%, 62.6%, 안내시설의 경보 및 피난설비의 적정설치율이 65.6%로 평균보다 낮게 나타났다.

제2종 근린생활시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-58] 편의시설 종류별 해당시설 수: 제2종 근린생활시설



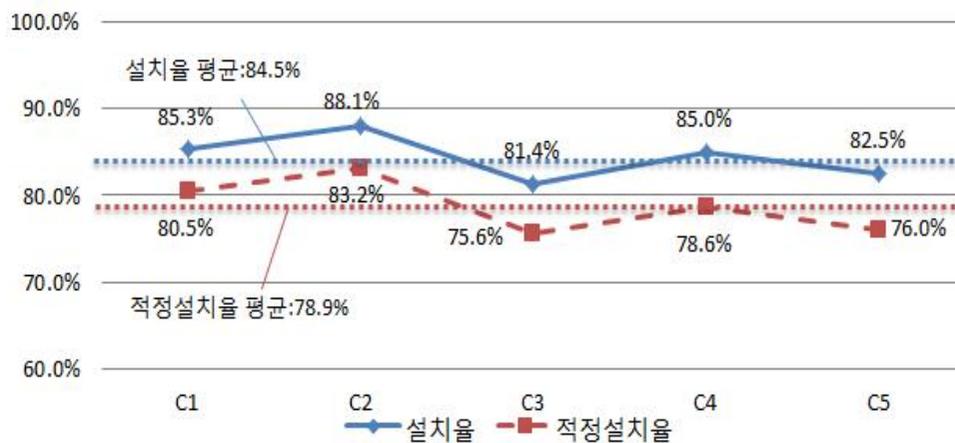
[그림 3-59] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 제2종 근린생활시설

### 3) 문화 및 집회시설

문화 및 집회시설의 대상시설수는 2,101개소이며, 설치기준항목수는 160,677개로 설치율은 84.5%, 적정설치율은 78.9%로 나타났다. 문화 및 집회시설은 5개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-71〉 문화 및 집회시설의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
C1 공연장(극장, 영화관, 연예장, 음악당, 서커스장)	613	57,473	49,010	85.3%	46,238	80.5%	4.8%
C2 관람장 (경마장, 자동차경주장)	71	6,530	5,750	88.1%	5,433	83.2%	4.9%
C3 집회장 (예식장, 공회장, 회의장)	404	27,362	22,286	81.4%	20,675	75.6%	5.8%
C4 전시장(박물관, 미술관, 과학관, 기념관, 산업전시장, 박람회장)	959	65,844	55,945	85.0%	51,734	78.6%	6.4%
C5 동식물원	54	3,468	2,860	82.5%	2,635	76.0%	6.5%
계	2,101	160,677	135,851	84.5%	126,715	78.9%	5.60%



[그림 3-60] 문화 및 집회시설의 설치율 및 적정설치율

문화 및 집회시설의 세부용도에서 평균(설치율은 84.5%, 적정설치율은 78.9%)미만으로 나타난 시설은 집회장(C3), 동·식물원(C5)로 적정설치율이 75.6%, 76.0%로 나타났다. 문화 및 집회시설은 설치율과 적정설치율이 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 전반적으로 높게 나타나고 있다.

문화 및 집회시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

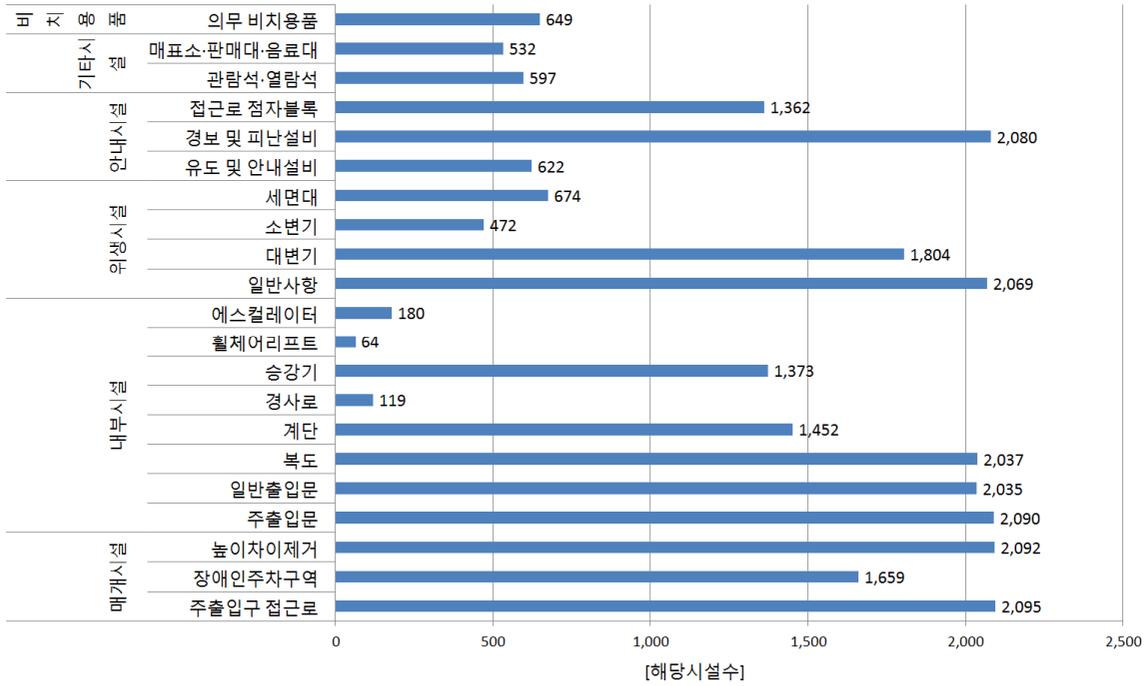
〈표 3-72〉 문화 및 집회시설의 편의시설 종류별 조사결과

편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	2,095	14,665	13,909	94.8%	13,335	90.9%	3.9%
	장애인주차구역	1,659	9,944	8,890	89.4%	7,889	79.3%	10.1%
	높이차이제거	2,092	22,718	18,649	82.1%	17,643	77.7%	4.4%
	소계	2,101	47,327	41,448	87.6%	38,867	82.1%	5.5%
내부 시설	주출입문	2,090	14,575	13,092	89.8%	12,454	85.4%	4.4%
	일반출입문	2,035	9,906	8,354	84.3%	7,977	80.5%	3.8%
	복도	2,037	6,720	6,399	95.2%	6,296	93.7%	1.5%
	계단	1,452	11,606	8,397	72.4%	7,182	61.9%	10.5%
	경사로	119	874	676	77.3%	581	66.5%	10.9%
	승강기	1,373	13,686	13,168	96.2%	12,630	92.3%	3.9%
	휠체어리프트	64	167	156	93.4%	155	92.8%	0.6%
	에스컬레이터	180	1,244	912	73.3%	785	63.1%	10.2%
소계	2,092	58,778	51,154	87.0%	48,060	81.8%	5.3%	
위생 시설	일반사항	2,069	18,582	13,581	73.1%	12,435	66.9%	6.2%
	대변기	1,804	14,393	13,449	93.4%	12,292	85.4%	8.0%
	소변기	472	2,360	2,134	90.4%	2,108	89.3%	1.1%
	세면대	674	2,022	1,920	95.0%	1,815	89.8%	5.2%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실·탈의실	-	-	-	-	-	-	-
소계	2,069	37,357	31,084	83.2%	28,650	76.7%	6.5%	
안내 시설	유도 및 안내설비	622	3,354	1,544	46.0%	1,461	43.6%	2.5%
	경보 및 피난설비	2,080	4,159	3,724	89.5%	3,362	80.8%	8.7%
	접근로 점자블록	1,362	4,084	2,676	65.5%	2,488	60.9%	4.6%
	소계	2,083	11,597	7,944	68.5%	7,311	63.0%	5.5%
기타 시설	객실·침실	-	-	-	-	-	-	-
	관람석·열람석	597	2,304	2,041	88.6%	1,926	83.6%	5.0%
	접수·작업대	-	-	-	-	-	-	-
	매표소·판매대·음료대	532	2,665	2,018	75.72%	1,739	65.25%	10.47%
	소계	625	4,969	4,059	81.7%	3,665	73.8%	7.9%
비치용품	의무 비치용품	649	649	162	25.0%	-	-	-
계		2,101	160,677	135,851	84.5%	126,715	78.9%	5.60%

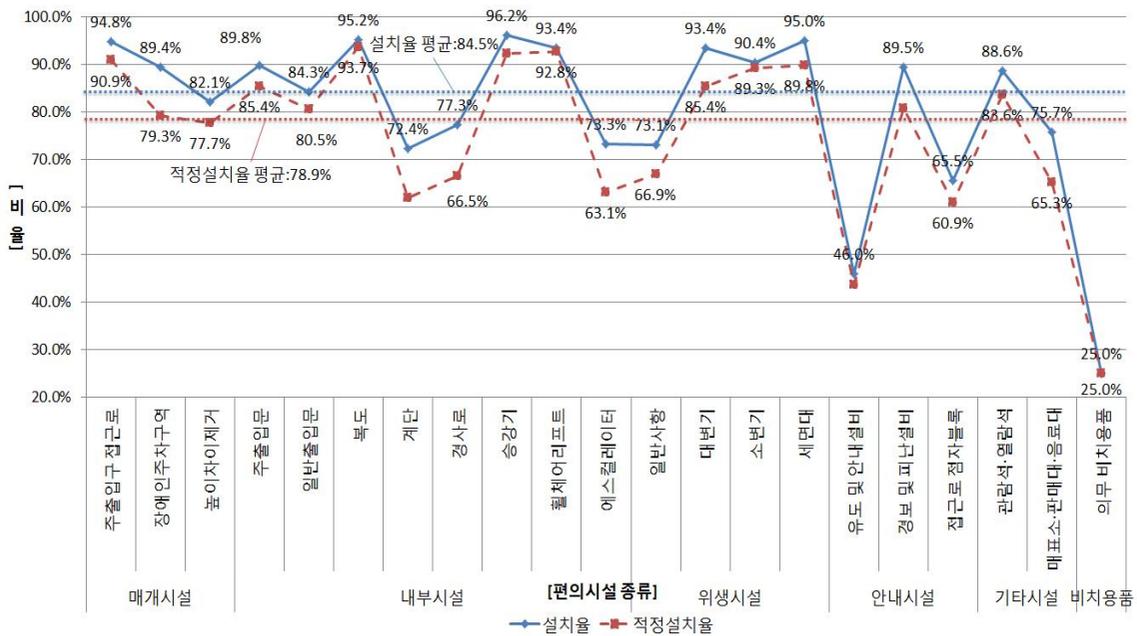
편의시설 종류별로는 안내시설의 적정설치율이 63.0%로 평균(적정설치율 78.9%)보다 낮게 나타났으며, 세부 항목별로는 내부시설의 계단, 경사로, 에스컬레이터의 적정설치율이 61.9%, 66.5%, 63.1%, 위생시설의 일반사항의 적정설치율이 66.9%, 안내시설의 유도 및 안내설비,

접근로 점자블록의 적정설치율이 43.66%, 60.9%, 기타시설의 대표소·판매대·음료대의 적정설치율이 65.3%로 평균보다 낮게 나타났으며, 비치용품의 경우 비치율이 25.0%로 나타나, 비치용품에 대한 개선이 시급하다.

문화 및 집회시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-61] 편의시설 종류별 해당시설 수: 문화 및 집회시설



[그림 3-62] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 문화 및 집회시설

#### 4) 종교시설

종교시설의 대상시설수는 5,449개소이며, 설치기준항목수는 188,172개로 설치율은 78.1%, 적정설치율은 72.3%로 나타났다. 종교시설(종교 집회당)에 대한 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-73〉 종교시설의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
D1 종교집회당 (교회, 성당, 사찰, 기도원)	5,449	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%	5.8%

종교시설은 종교집회당 하나의 세부용도로 구성되어 있으며 설치율과 적정설치율이 79.1%, 72.3%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 조금 낮게 나타나고 있다.

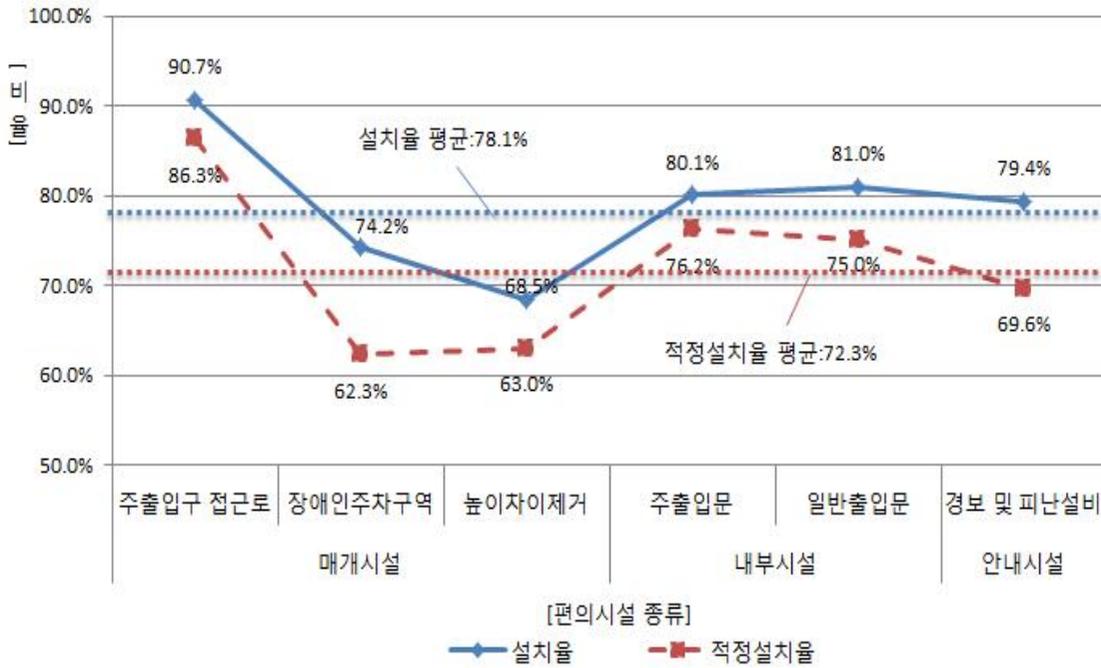
종교시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-74〉 종교시설의 편의시설 종류별 조사결과

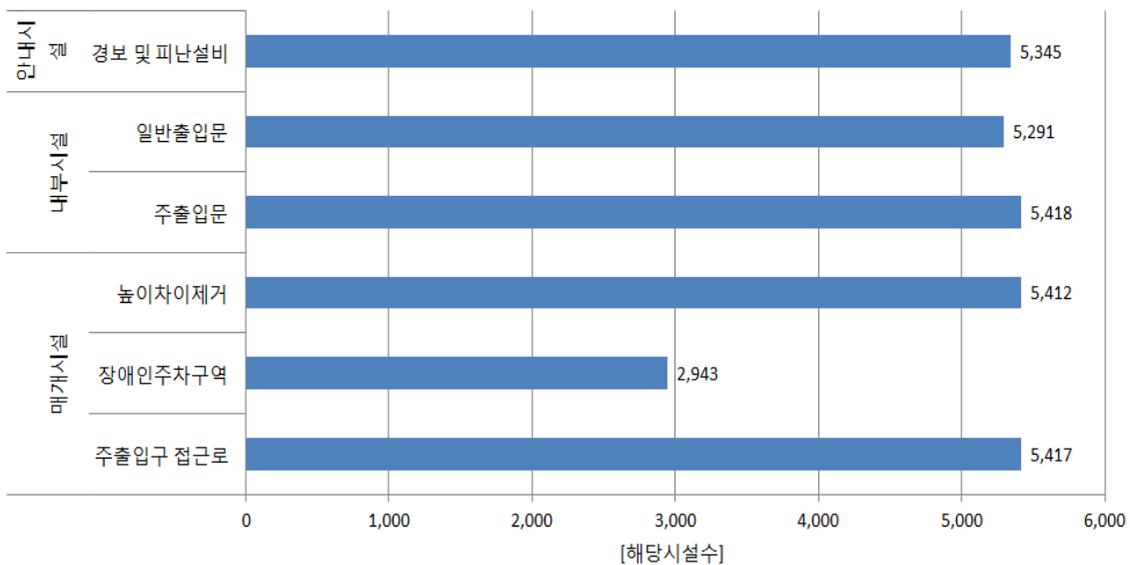
편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	5,417	37,915	34,398	90.7%	32,724	86.3%	4.4%
	장애인주차구역	2,943	17,634	13,080	74.2%	10,980	62.3%	11.9%
	높이차이제거	5,412	58,492	40,051	68.5%	36,840	63.0%	5.5%
	소계	5,449	114,041	87,529	76.8%	80,544	70.6%	6.1%
내부 시설	주출입문	5,418	37,668	30,171	80.1%	28,705	76.2%	3.9%
	일반출입문	5,291	25,778	20,868	81.0%	19,337	75.0%	5.9%
	복도	-	-	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-
소계	5,420	63,446	51,039	80.4%	48,042	75.7%	4.7%	
안내 시설	경보 및 피난설비	5,345	10,685	8,486	79.4%	7,432	69.6%	9.9%
계	5,449	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%	5.8%	

편의시설 종류별로 매개시설에서 장애인전용주차구역, 높이차이제거의 적정설치율이 62.3%, 63.0%, 안내시설에서 경보 및 피난설비 69.6%로 평균보다 낮게 나타났다.

종교시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-63] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 종교시설



[그림 3-64] 편의시설 종류별 해당시설 수: 문화 및 집회시설: 종교시설

## 5) 판매시설

판매시설의 대상시설수는 1,824개소이며, 설치기준항목수는 120,309개로 설치율은 85.3%, 적정설치율은 80.6%로 나타났다. 판매시설(도매, 소매시장, 상점)에 대한 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-75〉 판매시설의 세부유형별 조사결과

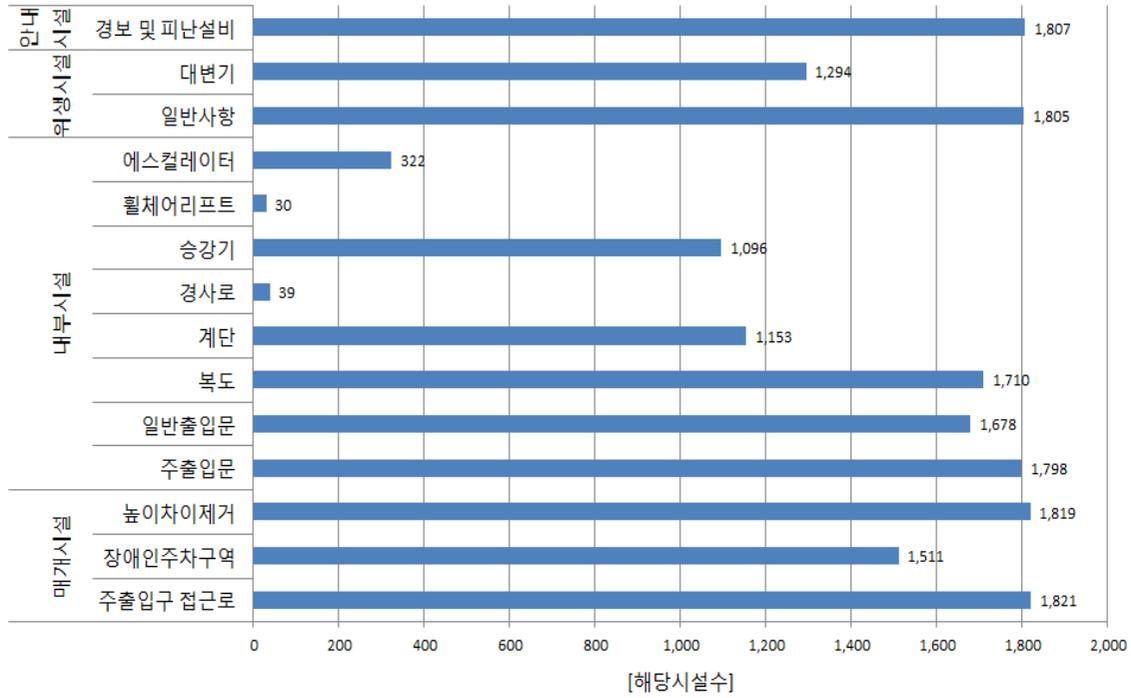
세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
E1 도매, 소매시장, 상점	1,824	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%	4.7%

판매시설은 도매, 소매시장, 상점 하나의 세부용도로 구성되어 있으며 설치율과 적정설치율이 85.3%, 80.6%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 조금 높게 나타나고 있다.

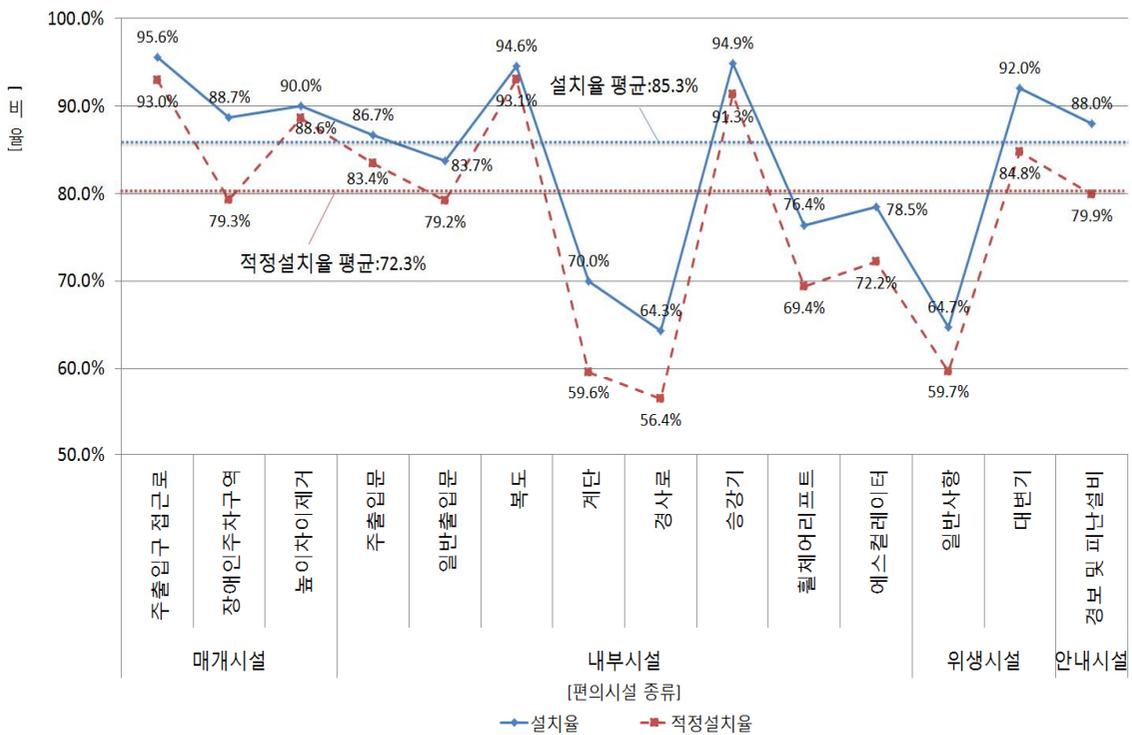
판매시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-76〉 판매시설의 편의시설 종류별 조사결과

편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	1,821	12,747	12,183	95.6%	11,858	93.0%	2.5%
	장애인주차구역	1,511	9,058	8,034	88.7%	7,180	79.3%	9.4%
	높이차이제거	1,819	19,746	17,764	90.0%	17,489	88.6%	1.4%
	소계	1,824	41,551	37,981	91.4%	36,527	87.9%	3.5%
내부 시설	주출입문	1,798	12,434	10,782	86.7%	10,369	83.4%	3.3%
	일반출입문	1,678	8,075	6,755	83.7%	6,397	79.2%	4.4%
	복도	1,710	5,592	5,291	94.6%	5,205	93.1%	1.5%
	계단	1,153	9,197	6,439	70.0%	5,483	59.6%	10.4%
	경사로	39	291	187	64.3%	164	56.4%	7.9%
	승강기	1,096	10,956	10,396	94.9%	10,000	91.3%	3.6%
	휠체어리프트	30	72	55	76.4%	50	69.4%	6.9%
	에스컬레이터	322	2,223	1,744	78.5%	1,606	72.2%	6.2%
소계	1,806	48,840	41,649	85.3%	39,274	80.4%	4.9%	
위생 시설	일반사항	1,805	15,966	10,337	64.7%	9,528	59.7%	5.1%
	대변기	1,294	10,339	9,510	92.0%	8,768	84.8%	7.2%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
소계	1,805	26,305	19,847	75.4%	18,296	69.6%	5.9%	
안내 시설	경보 및 피난설비	1,807	3,613	3,179	88.0%	2,888	79.9%	8.1%
	소계	1,807	3,613	3,179	88.0%	2,888	79.9%	8.1%
계	1,824	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%	4.7%	



[그림 3-65] 편의시설 종류별 해당시설 수: 판매시설



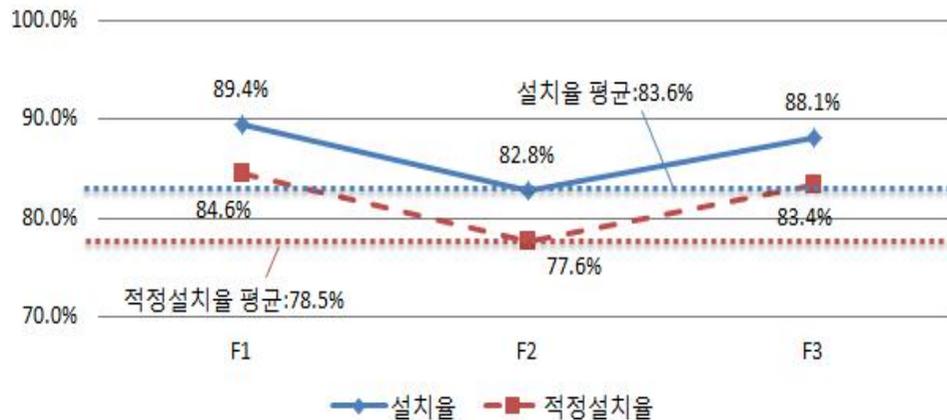
[그림 3-66] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 판매시설

## 6) 의료시설

의료시설의 대상시설수는 3,830개소이며, 설치기준항목수는 320,052개로 설치율은 83.6%, 적정설치율은 78.5%로 나타났다. 의료시설은 3개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-77〉 의료시설의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
F1	종합병원	442	39,792	35,576	89.4%	33,661	84.6%	4.8%
F2	병원, 치과병원, 한방병원, 정신병원, 요양병원	3,373	278,948	230,916	82.8%	216,356	77.6%	5.2%
F3	격리병원 (전염병원, 마약진료소)	15	1,312	1,156	88.1%	1,094	83.4%	4.7%
계		3,830	320,052	267,648	83.6%	251,111	78.5%	5.1%



[그림 3-67] 의료시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

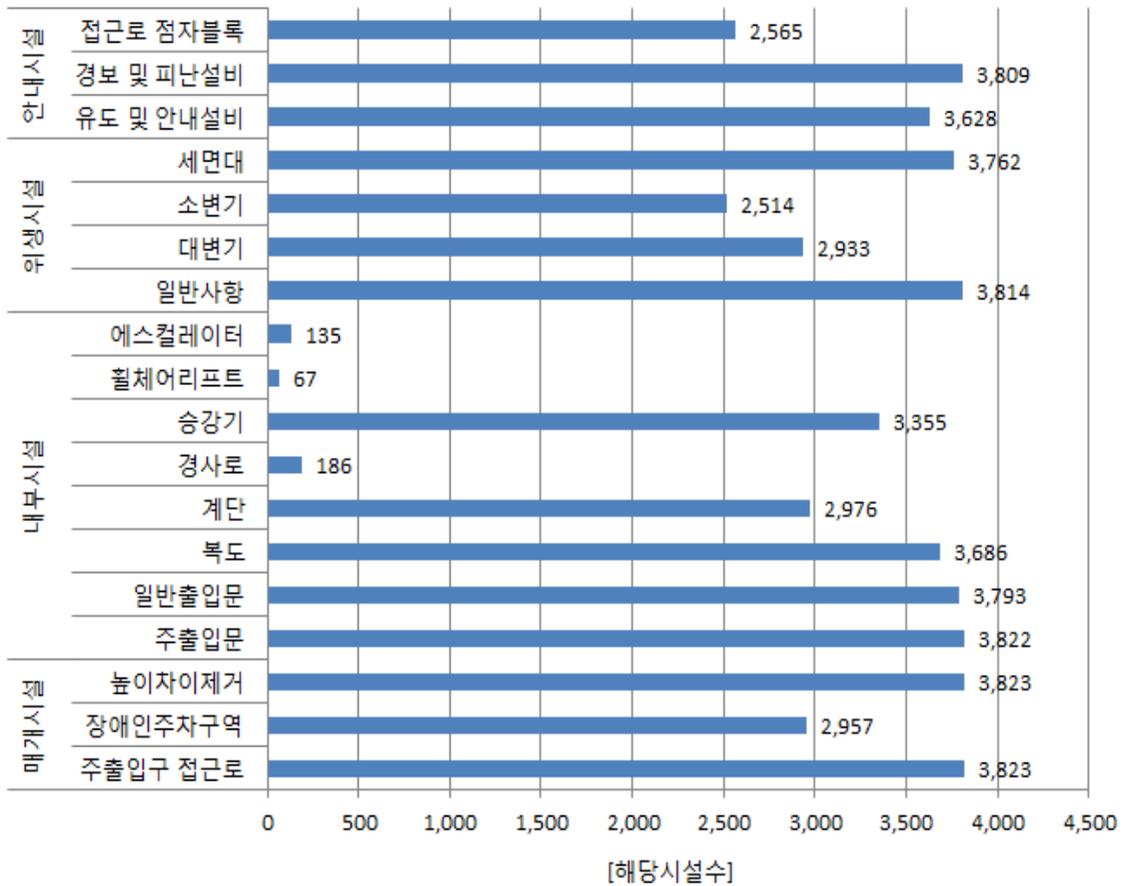
의료시설의 세부용도에서 평균(설치율은 83.6%, 적정설치율은 78.5%)미만으로 나타난 시설은 병원, 치과병원, 한방병원, 정신병원, 요양병원(F2)로 적정설치율이 77.6%로 나타났다. 의료시설은 설치율과 적정설치율이 83.6%, 78.5%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 조금 높게 나타나고 있다.

〈표 3-78〉 의료시설의 편의시설 종류별 조사결과

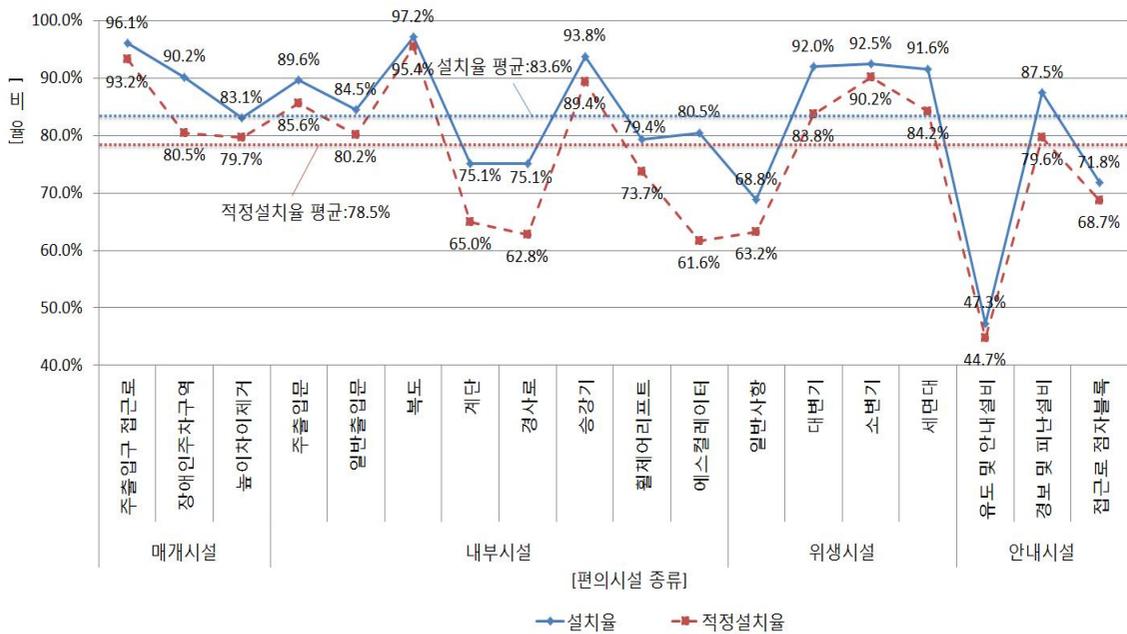
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	3,823	26,759	25,722	96.1%	24,934	93.2%	2.9%
	장애인주차구역	2,957	17,725	15,996	90.2%	14,265	80.5%	9.8%
	높이차이제거	3,823	41,438	34,444	83.1%	33,012	79.7%	3.5%
	소계	3,830	85,922	76,162	88.6%	72,211	84.0%	4.6%
내부 시설	주출입문	3,822	26,597	23,823	89.6%	22,767	85.6%	4.0%
	일반출입문	3,793	18,653	15,758	84.5%	14,965	80.2%	4.3%
	복도	3,686	12,346	12,004	97.2%	11,782	95.4%	1.8%
	계단	2,976	23,776	17,863	75.1%	15,457	65.0%	10.1%
	경사로	186	1,367	1,026	75.1%	859	62.8%	12.2%
	승강기	3,355	33,492	31,421	93.8%	29,952	89.4%	4.4%
	휠체어리프트	67	175	139	79.4%	129	73.7%	5.7%
	에스컬레이터	135	926	745	80.5%	570	61.6%	18.9%
	소계	3,822	117,332	102,779	87.6%	96,481	82.2%	5.4%
위생 시설	일반사항	3,814	34,356	23,622	68.8%	21,722	63.2%	5.5%
	대변기	2,933	23,420	21,546	92.0%	19,636	83.8%	8.2%
	소변기	2,514	12,566	11,620	92.5%	11,338	90.2%	2.2%
	세면대	3,762	11,282	10,332	91.6%	9,501	84.2%	7.4%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	3,814	81,624	67,120	82.2%	62,197	76.2%	6.0%
안내 시설	유도 및 안내설비	3,628	19,865	9,403	47.3%	8,877	44.7%	2.6%
	경보 및 피난설비	3,809	7,618	6,665	87.5%	6,061	79.6%	7.9%
	접근로 점자블록	2,565	7,691	5,519	71.8%	5,284	68.7%	3.1%
	소계	3,814	35,174	21,587	61.4%	20,222	57.5%	3.9%
계	3,830	320,052	267,648	83.6%	251,111	78.5%	5.1%	

편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율 76.2%, 안내시설의 적정설치율이 57.5%로 평균(적정설치율 78.5%)보다 낮게 나타났으며, 세부 항목별로는 내부시설의 계단, 경사로, 휠체어리프트, 에스컬레이터의 적정설치율이 65.0%, 62.9%, 73.7%, 61.6%이며, 위생시설의 일반사항의 적정설치율이 63.2%, 안내시설의 유도 및 안내설비, 접근로 점자블록의 적정설치율이 44.7%, 69.7%로 평균보다 낮게 나타났다.

의료시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-68] 편의시설 종류별 해당시설 수: 의료시설



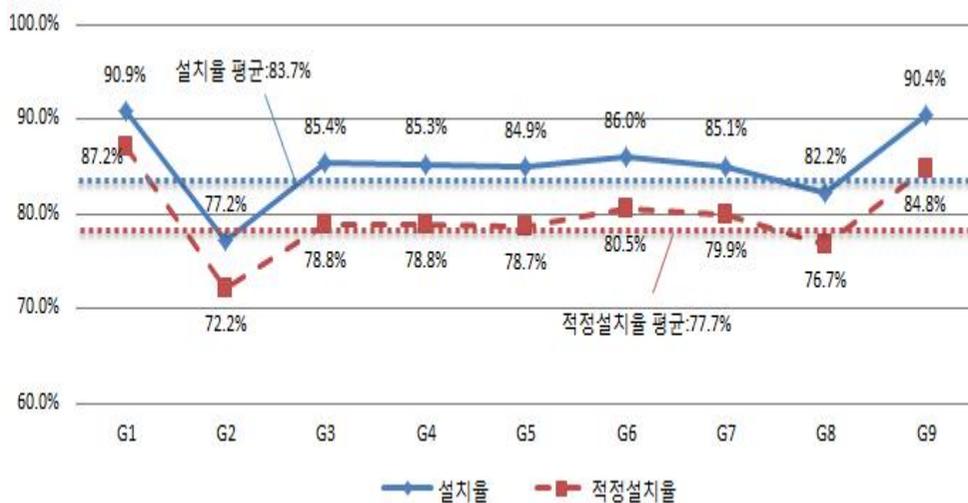
[그림 3-69] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 의료시설

## 7) 교육연구시설

교육시설의 대상시설수는 19,243개소이며, 설치기준항목수는 1,422,689개로 설치율은 83.7%, 적정설치율은 77.7%로 나타났다. 교육시설은 9개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-79〉 교육연구시설의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
G1 특수학교	170	14,718	13,378	90.9%	12,827	87.2%	3.7%
G2 유치원	3,514	196,230	151,451	77.2%	141,697	72.2%	5.0%
G3 초등학교	5,478	443,174	378,590	85.4%	349,416	78.8%	6.6%
G4 중학교	2,628	214,317	182,737	85.3%	168,908	78.8%	6.5%
G5 고등학교	2,004	163,298	138,690	84.9%	128,571	78.7%	6.2%
G6 전문대학	99	8,115	6,976	86.0%	6,536	80.5%	5.5%
G7 대학교	434	35,725	30,405	85.1%	28,555	79.9%	5.2%
G8 교육원(연수원등), 직업훈련소, 학원 (자동차학원, 무도학원 제외)등	4,459	308,793	253,751	82.2%	236,803	76.7%	5.5%
G9 도서관	457	38,319	34,655	90.4%	32,510	84.8%	5.6%
계	19,243	1,422,689	1,190,633	83.7%	1,105,823	77.7%	6.0%



[그림 3-70] 교육연구시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

교육연구시설의 세부용도에서 평균(설치율은 83.7%, 적정설치율은 77.7%)미만으로 나타난 시설은 유치원(G2)가 설치율 77.2%, 적정설치율 72.2%, 교육원(G8)이 설치율 82.2%, 적정설

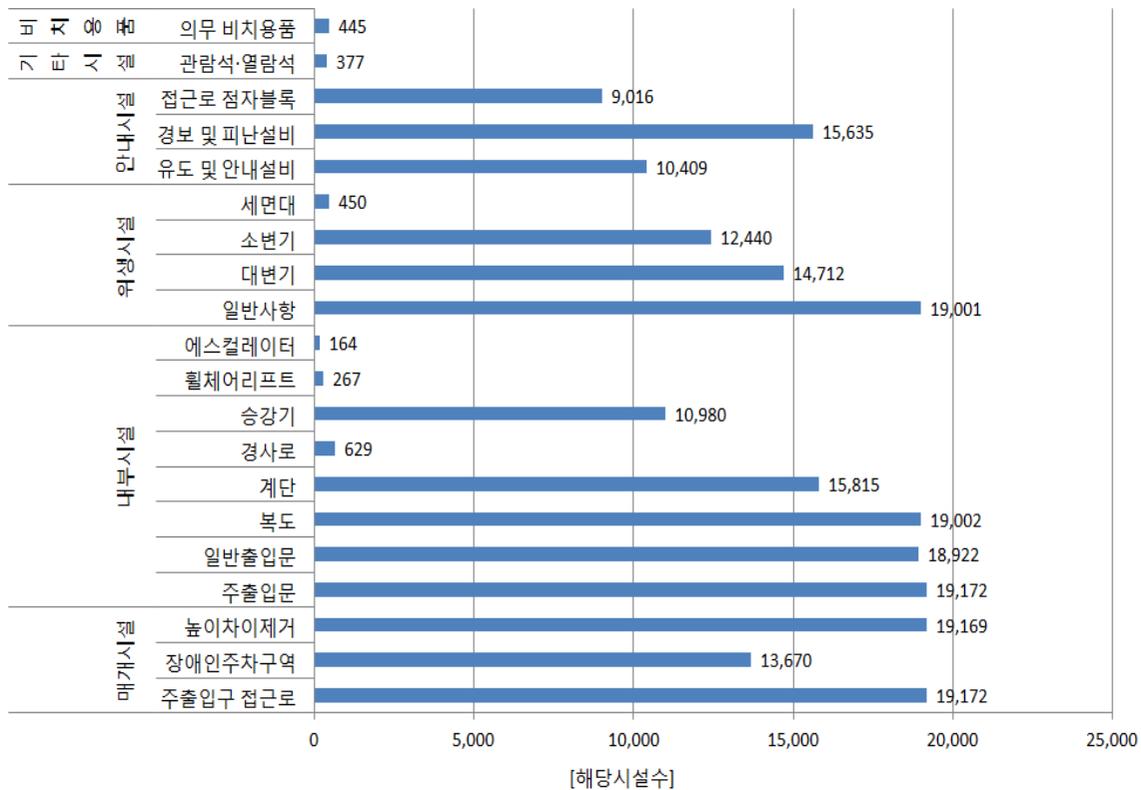
치율 76.7%로 나타났다. 교육연구시설은 설치율과 적정설치율이 83.7%, 77.7%로 전체 평균 (설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 조금 높게 나타나고 있다.

〈표 3-80〉 교육연구시설의 편의시설 종류별 조사결과

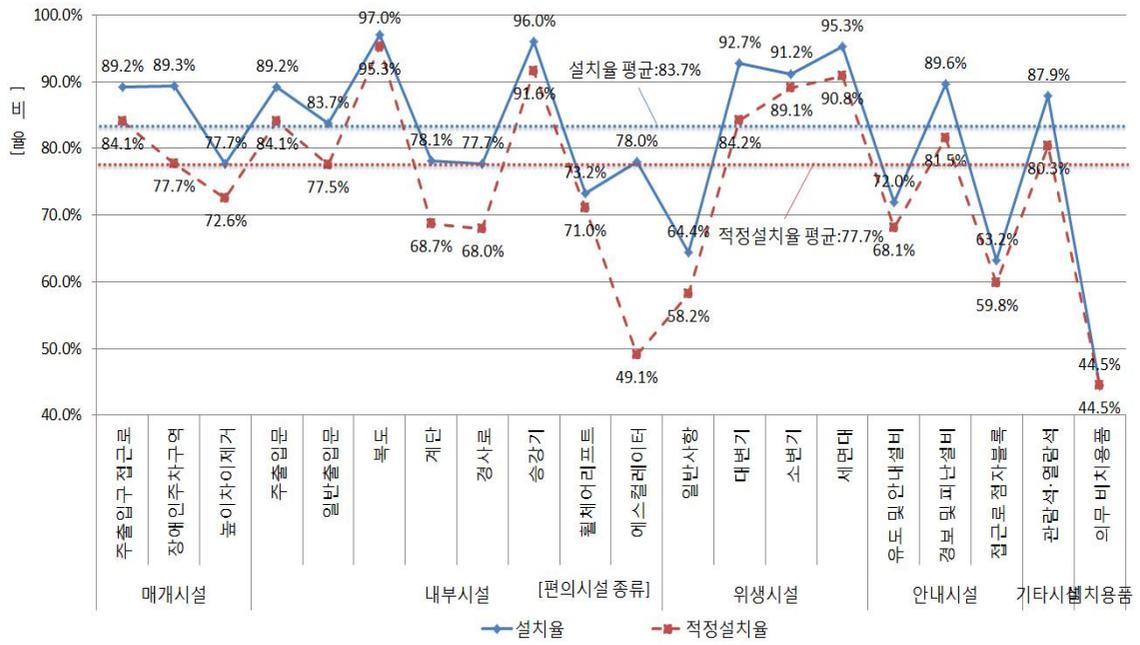
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	19,172	133,670	119,279	89.2%	112,440	84.1%	5.1%
	장애인주차구역	13,670	81,902	73,106	89.3%	63,659	77.7%	11.5%
	높이차이제거	19,169	206,697	160,560	77.7%	150,123	72.6%	5.0%
	소계	19,243	422,894	360,405	85.2%	334,547	79.1%	6.1%
내부 시설	주출입문	19,172	133,670	119,279	89.2%	112,440	84.1%	5.1%
	일반출입문	18,922	92,600	77,512	83.7%	71,727	77.5%	6.2%
	복도	19,002	61,485	59,618	97.0%	58,619	95.3%	1.6%
	계단	15,815	126,373	98,748	78.1%	86,832	68.7%	9.4%
	경사로	629	4,683	3,638	77.7%	3,184	68.0%	9.7%
	승강기	10,980	109,573	105,190	96.0%	100,385	91.6%	4.4%
	휠체어리프트	267	679	497	73.2%	482	71.0%	2.2%
	에스컬레이터	164	1,105	862	78.0%	543	49.1%	28.9%
	소계	19,179	530,168	465,344	87.8%	434,212	81.9%	5.9%
위생 시설	일반샤방	19,001	169,477	109,197	64.4%	98,592	58.2%	6.3%
	대변기	14,712	117,429	108,854	92.7%	98,847	84.2%	8.5%
	소변기	12,440	62,159	56,710	91.2%	55,408	89.1%	2.1%
	세면대	450	1,350	1,286	95.3%	1,226	90.8%	4.4%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	19,006	350,415	276,047	78.8%	254,073	72.5%	6.3%
안내 시설	유도 및 안내설비	10,409	58,149	41,870	72.0%	39,598	68.1%	3.9%
	경보 및 피난설비	15,635	31,267	28,025	89.6%	25,472	81.5%	8.2%
	접근로 점자블록	9,016	27,026	17,080	63.2%	16,168	59.8%	3.4%
	소계	15,650	116,442	86,975	74.7%	81,238	69.8%	4.9%
기타 시설	객실·침실	-	-	-	-	-	-	-
	관람석·열람석	377	1,450	1,274	87.9%	1,165	80.3%	7.5%
	접수·작업대	-	-	-	-	-	-	-
	매표소 등	-	-	-	-	-	-	-
	소계	377	1,450	1,274	87.9%	1,165	80.3%	7.5%
비치 용품	의무 비치용품	445	1,320	588	44.5%	-	-	-
계		19,243	1,422,689	1,190,633	83.7%	1,105,823	77.7%	6.0%

편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율이 72.5%, 안내시설의 적정설치율 69.8%로 평균(적정설치율 78.5%)보다 낮게 나타났으며, 세부 항목별로는 매개시설 높이차이제거의 적정설치율이 72.6%, 내부시설의 계단, 경사로, 휠체어리프트, 에스컬레이터의 적정설치율이 68.7%, 68.0%, 71.0%, 49.1%이며, 위생시설 일반사항의 적정설치율이 58.2%, 안내시설의 유도 및 안내설비, 접근로 점자블록의 적정설치율이 68.1%, 59.8%, 비치용품의 의무 비치율이 44.5%로 평균보다 낮게 나타났다.

교육연구시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-71] 편의시설 종류별 해당시설 수: 교육연구시설



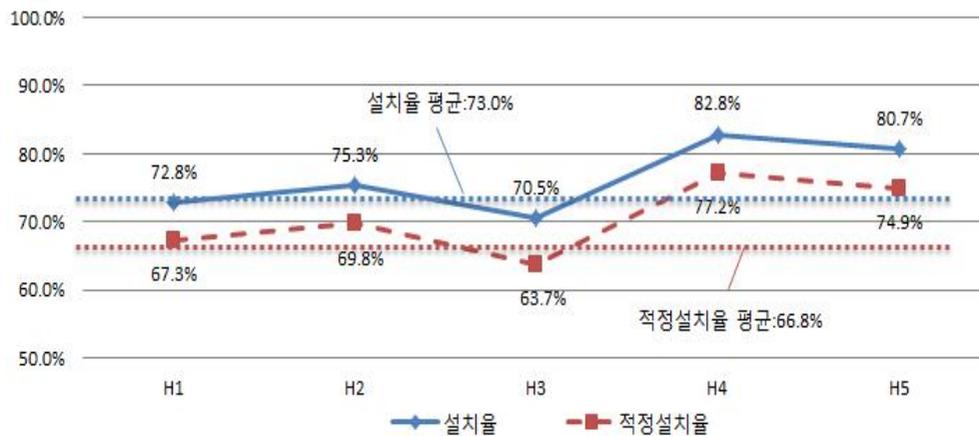
[그림 3-72] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 교육연구시설

## 8) 노유자시설

노유자시설의 대상시설수는 23,950개소이며, 설치기준항목수는 1,324,538개로 설치율은 73.0%, 적정설치율은 66.8%로 나타났다. 노유자시설은 5개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-81〉 노유자시설의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
H1	어린이집	7,764	400,028	291,209	72.8%	269,286	67.3%	5.5%
H2	아동복지시설	672	37,494	28,236	75.3%	26,166	69.8%	5.5%
H3	노인복지시설 (경로당 포함)	13,366	693,698	488,737	70.5%	442,019	63.7%	6.8%
H4	장애인복지시설	1,109	103,084	85,371	82.8%	79,628	77.2%	5.6%
H5	이외 사회복지시설	1,039	90,485	72,985	80.7%	67,750	74.9%	5.8%
계		23,950	1,324,789	966,538	73.0%	884,849	66.8%	6.2%



[그림 3-73] 노유자시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

노유자시설의 세부용도에서 평균(설치율은 73.0%, 적정설치율은 66.8%)미만으로 나타난 시설은 어린이집(H1)의 설치율 72.8%, 적정설치율 67.3%, 아동복지시설(H2)의 설치율 75.3%, 적정설치율 69.8%, 노인복지시설(H3)의 설치율 70.5%, 적정설치율 63.7%로 나타났다. 노유자 시설은 설치율과 적정설치율이 73.0%, 66.8%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%) 보다 낮게 나타나고 있다.

노유자시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

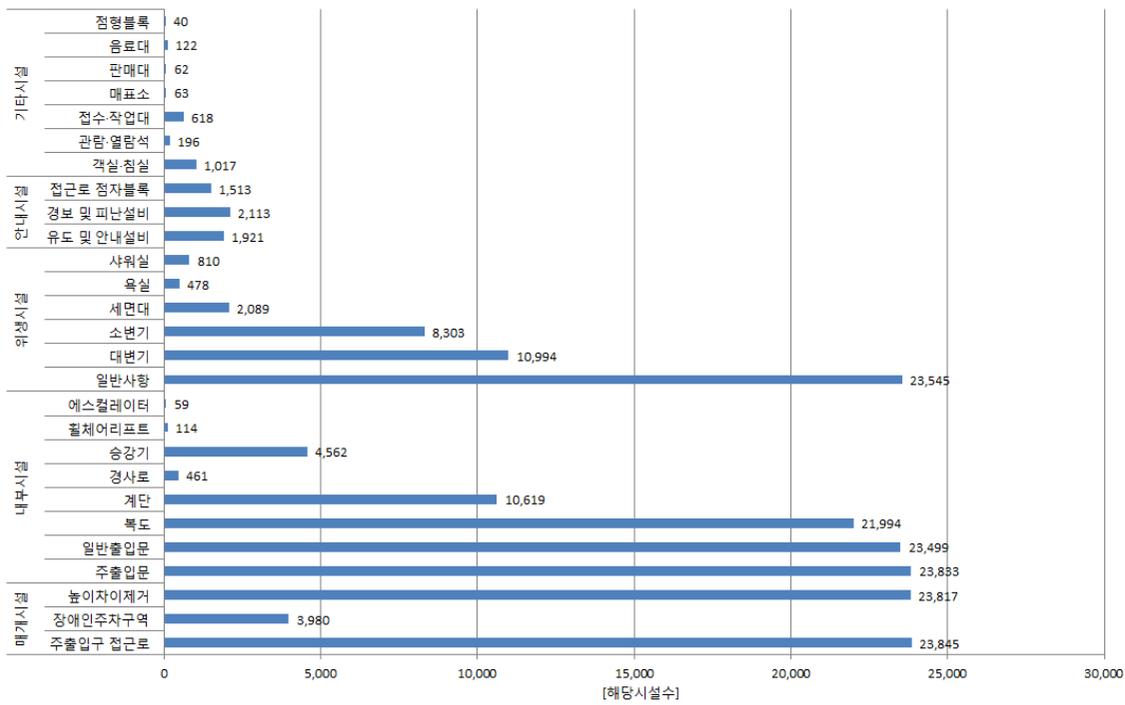
〈표 3-82〉 노유자시설의 편의시설 종류별 조사결과

편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	23,845	166,866	154,650	92.7%	148,599	89.1%	3.6%	
	장애인주차구역	3,980	23,827	17,639	74.0%	15,469	64.9%	9.1%	
	높이차이제거	23,817	257,562	169,077	65.6%	155,238	60.3%	5.4%	
	소계	23,946	448,255	341,366	76.2%	319,306	71.2%	4.9%	
내부 시설	주출입문	23,833	166,141	127,534	76.8%	117,332	70.6%	6.1%	
	일반출입문	23,499	115,338	87,931	76.2%	74,238	64.4%	11.9%	
	복도	21,994	73,764	68,275	92.6%	66,549	90.2%	2.3%	
	계단	10,619	84,789	62,619	73.9%	54,128	63.8%	10.0%	
	경사로	461	3,553	2,829	79.6%	2,319	65.3%	14.4%	
	승강기	4,562	45,490	43,294	95.2%	41,217	90.6%	4.6%	
	휠체어리프트	114	259	186	71.8%	165	63.7%	8.1%	
	에스컬레이터	59	385	302	78.4%	129	33.5%	44.9%	
	소계	23,873	489,719	392,970	80.2%	356,077	72.7%	7.5%	
위생 시설	일반사향	23,545	209,421	87,646	41.9%	77,106	36.8%	5.0%	
	대변기	10,994	87,677	77,602	88.5%	69,024	78.7%	9.8%	
	소변기	8,303	41,477	33,862	81.6%	32,964	79.5%	2.2%	
	세면대	2,089	6,261	5,849	93.4%	5,431	86.7%	6.7%	
	욕실	478	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%	7.6%	
	샤워실	810	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%	9.8%	
	소계	23,554	353,099	211,714	60.0%	190,552	54.0%	6.0%	
안내 시설	유도 및 안내설비	1,921	10,395	4,722	45.4%	4,488	43.2%	2.3%	
	경보 및 피난설비	2,113	4,226	3,608	85.4%	3,232	76.5%	8.9%	
	접근로 점자블록	1,513	4,534	2,939	64.8%	2,753	60.7%	4.1%	
	소계	2,121	19,155	11,269	58.8%	10,473	54.7%	4.2%	
기타 시설	객실·침실	1,017	10,651	5,938	55.8%	5,328	50.0%	5.7%	
	관람·열람석	196	764	577	75.5%	532	69.6%	5.9%	
	접수·작업대	618	2,451	2,195	89.6%	2,107	86.0%	3.6%	
	매표소 등	대표소	63	189	114	60.3%	101	53.4%	6.9%
		판매대	62	186	111	59.7%	103	55.4%	4.3%
		음료대	122	241	211	87.6%	198	82.2%	5.4%
		점형블록	40	79	73	92.4%	72	91.1%	1.3%
	소계	1,382	14,561	9,219	63.3%	8,441	58.0%	5.3%	
계	23,950	1,324,789	966,538	73.0%	884,849	66.8%	6.2%		

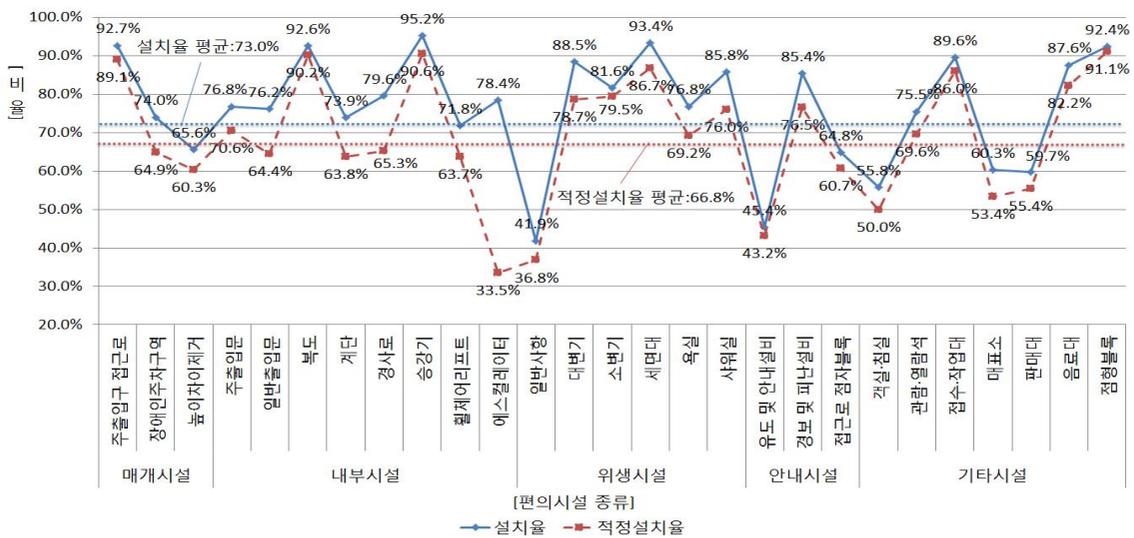
편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율이 54.0%, 안내시설의 적정설치율 54.7%, 기타 시설의 적정설치율이 58.0%로 평균(적정설치율 66.8%)보다 낮게 나타났으며, 세부 항목별

로는 매개시설 장애인전용주차구역, 높이차이제거의 적정설치율이 64.9%, 60.3%, 내부시설의 일반출입문, 계단, 경사로, 휠체어리프트, 에스컬레이터의 적정설치율이 64.4%, 63.8%, 65.3%, 63.7%, 33.5%이며, 위생시설 일반사항의 적정설치율이 36.8%, 안내시설의 유도 및 안내설비, 접근로 점자블록의 적정설치율이 43.2%, 60.7%, 기타시설의 객실·침실, 매표소, 판매소의 적정설치율이 50.0%, 53.4%, 55.4%로 평균보다 낮게 나타났다.

노유자시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-74] 편의시설 종류별 해당시설 수: 노유자시설



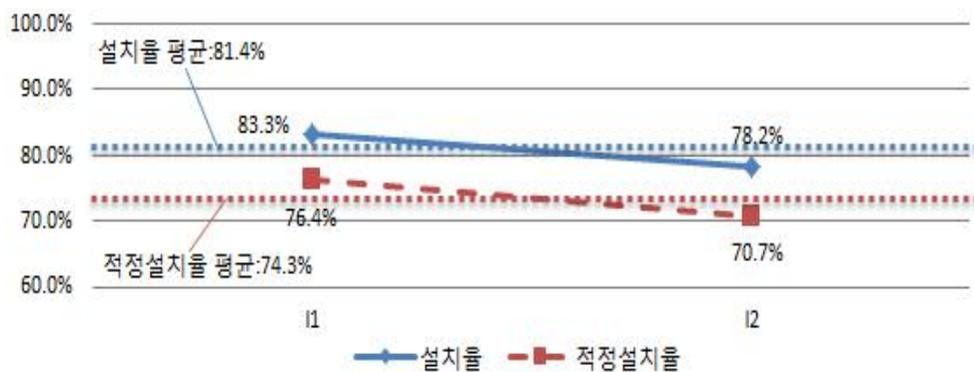
[그림 3-75] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 노유자시설

## 9) 수련시설

수련시설의 대상시설수는 519개소이며, 설치기준항목수는 39,932개로 설치율은 91.4%, 적정설치율은 74.3%로 나타났다. 수련시설은 2개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-83〉 수련시설의 세부유형별 조사결과

세부항목		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						설치율과 적정설치율의 차이
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	
11	생활권수련시설 (청소년수련관, 청소년문화의 집, 유스호텔)	321	24,904	20,746	83.3%	19,032	76.4%	6.9%
12	자연권수련시설 (청소년수련원, 청소년야영장)	197	14,308	11,186	78.2%	10,110	70.7%	7.5%
계		518	39,212	31,932	81.4%	29,142	74.3%	7.1%



[그림 3-76] 수련시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

수련시설의 세부용도에서 평균(설치율은 81.4%, 적정설치율은 74.3%)미만으로 나타난 시설은 자연권 수련시설(I1)이며 설치율 78.2%, 적정설치율 70.7%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 낮게 나타나고 있다.

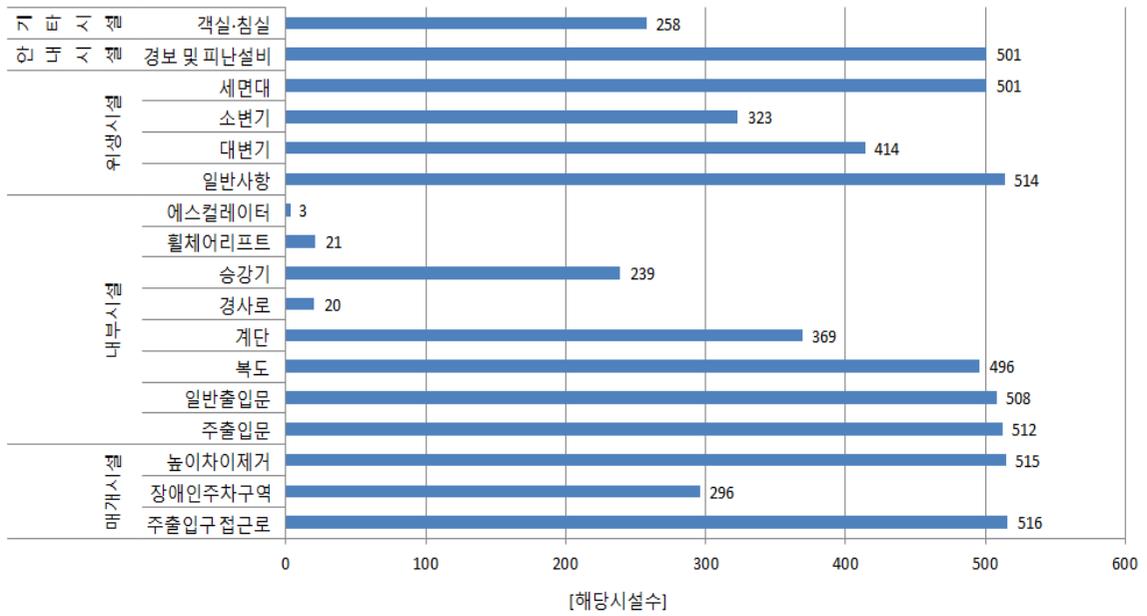
수련시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-84〉 수련시설의 편의시설 종류별 조사결과

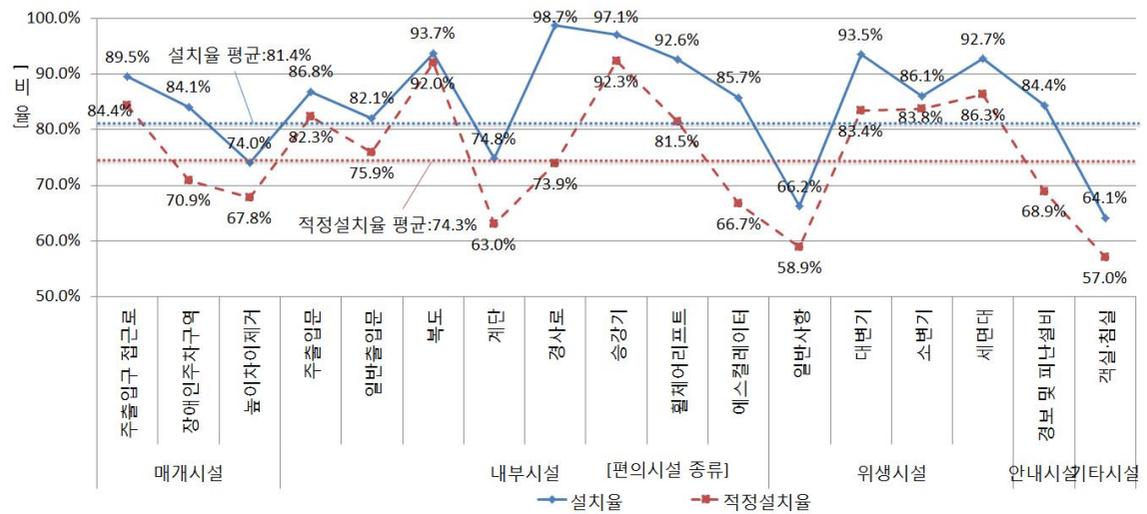
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	516	3,612	3,233	89.5%	3,050	84.4%	5.1%
	장애인주차구역	296	1,775	1,493	84.1%	1,258	70.9%	13.2%
	높이차이제거	515	5,584	4,133	74.0%	3,785	67.8%	6.2%
	소계	517	10,971	8,859	80.7%	8,093	73.8%	7.0%
내부 시설	주출입문	512	3,579	3,105	86.8%	2,944	82.3%	4.5%
	일반출입문	508	2,498	2,052	82.1%	1,896	75.9%	6.2%
	복도	496	1,597	1,497	93.7%	1,470	92.0%	1.7%
	계단	369	2,951	2,207	74.8%	1,859	63.0%	11.8%
	경사로	20	153	151	98.7%	113	73.9%	24.8%
	승강기	239	2,385	2,316	97.1%	2,202	92.3%	4.8%
	휠체어리프트	21	54	50	92.6%	44	81.5%	11.1%
	에스컬레이터	3	21	18	85.7%	14	66.7%	19.0%
소계	514	13,238	11,396	86.1%	10,542	79.6%	6.5%	
위생 시설	일반샤향	514	4,591	3,040	66.2%	2,703	58.9%	7.3%
	대변기	414	3,314	3,097	93.5%	2,765	83.4%	10.0%
	소변기	323	1,615	1,391	86.1%	1,353	83.8%	2.4%
	세면대	501	1,503	1,394	92.7%	1,297	86.3%	6.5%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	515	11,023	8,922	80.9%	8,118	73.6%	7.3%
안내 시설	경보 및 피난설비	501	1,000	844	84.4%	689	68.9%	15.5%
	소계	501	1,000	844	84.4%	689	68.9%	15.5%
기타 시설	객실·침실	258	2,980	1,911	64.1%	1,700	57.0%	7.1%
	관람·열람석	-	-	-	-	-	-	-
	접수·작업대	-	-	-	-	-	-	-
	매표소 등	-	-	-	-	-	-	-
	소계	258	2,980	1,911	64.1%	1,700	57.0%	7.1%
계	518	39,212	31,932	81.4%	29,142	74.3%	7.1%	

편의시설 종류별로는 매개시설의 적정설치율이 73.8%, 위생시설의 적정설치율이 73.8%, 안내시설의 적정설치율 68.9%, 기타시설의 적정설치율이 57.0%로 평균(적정설치율 74.3%)보다 낮게 나타났으며, 세부 항목별로는 매개시설 장애인전용주차구역, 높이차이제거의 적정설치율이 70.9%, 67.8%, 내부시설의 계단, 경사로, 에스컬레이터의 적정설치율이 63.0%, 73.9%, 66.7%이며, 위생시설 일반샤향의 적정설치율이 58.9%, 안내시설의 경보 및 피난설비의 적정설치율이 68.9%, 기타시설의 객실·침실의 적정설치율이 57.0%로 평균보다 낮게 나타났다.

수련시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-77] 편의시설 종류별 해당시설 수: 수련시설



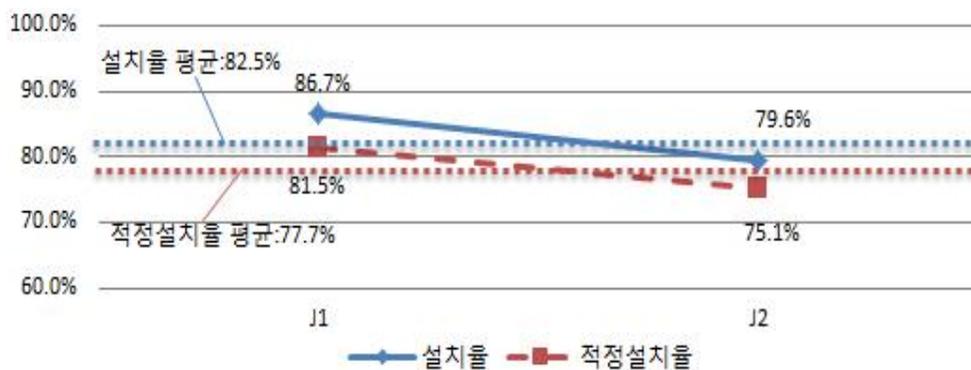
[그림 3-78] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 수련시설

## 10) 운동시설

운동시설의 대상시설수는 1,653개소이며, 설치기준항목수는 60,604개로 설치율은 82.5%, 적정설치율은 77.7%로 나타났다. 운동시설은 2개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-85〉 운동시설의 세부유형별 조사결과

세부항목		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
J1	체육관	663	24,870	21,551	86.7%	20,265	81.5%	5.2%
J2	운동장(육상, 구기, 볼링, 수영, 스케이트, 롤러스케이트, 승마, 사격, 궁도, 골프)과 부수되는 건축물	990	35,734	28,428	79.6%	26,831	75.1%	4.5%
계		1,653	60,604	49,979	82.5%	47,096	77.7%	4.8%



[그림 3-79] 운동시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

운동시설의 세부용도에서 평균(설치율은 82.5%, 적정설치율은 77.7%)미만으로 나타난 시설은 운동장과 부수되는 건축물(J2)이며 설치율 79.6%, 적정설치율 75.1%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 설치율은 조금 낮고 적정설치율은 조금 높게 나타나고 있다.

운동시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-86〉 운동시설의 편의시설 종류별 조사결과

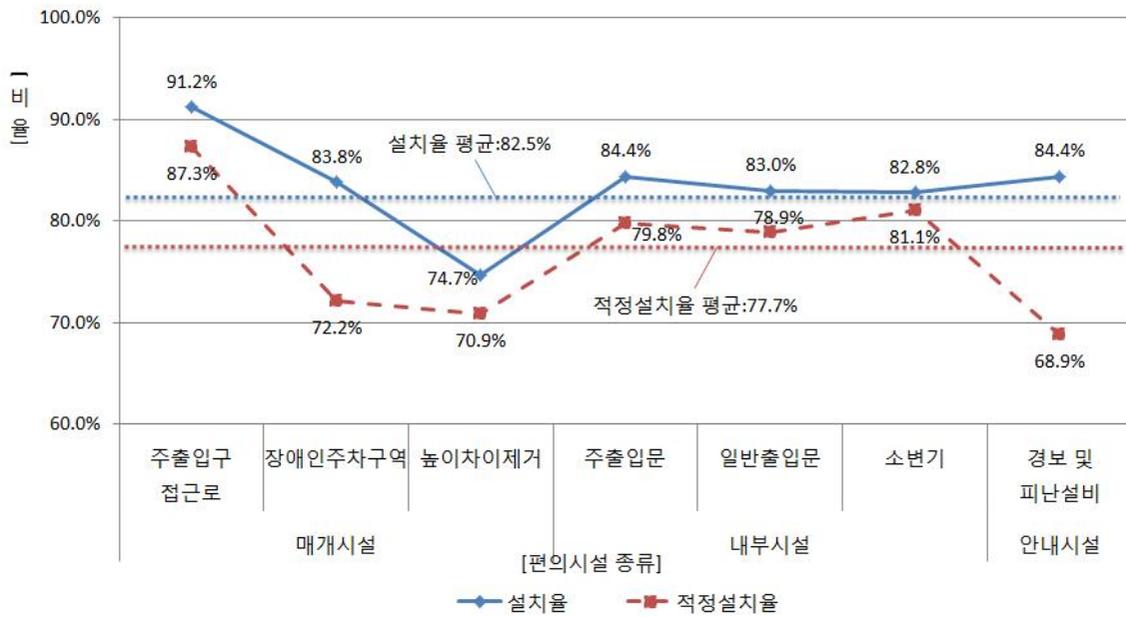
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	1,650	11,550	10,535	91.2%	10,078	87.3%	4.0%
	장애인주차구역	1,195	7,166	6,002	83.8%	5,172	72.2%	11.6%
	높이차이제거	1,644	17,783	13,287	74.7%	12,613	70.9%	3.8%
	소계	1,653	36,499	29,824	81.7%	27,863	76.3%	5.4%
내부 시설	주출입문	1,644	11,443	9,659	84.4%	9,135	79.8%	4.6%
	일반출입문	1,579	7,717	6,404	83.0%	6,088	78.9%	4.1%
	복도	-	-	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-
소계	1,645	19,160	16,063	83.8%	15,223	79.5%	4.4%	
위생 시설	일반사항	-	-	-	-	-	-	-
	대변기	-	-	-	-	-	-	-
	소변기	989	4,945	4,092	82.8%	4,010	81.1%	1.7%
	세면대	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	989	4,945	4,092	82.8%	4,010	81.1%	1.7%
계	1,653	60,604	49,979	82.5%	47,096	77.7%	4.8%	

편의시설 종류별로는 매개시설의 적정설치율이 76.3%로 평균(적정설치율 77.7%)보다 낮게 나타났으며, 세부 항목별로는 매개시설 장애인전용주차구역, 높이차이제거의 적정설치율이 72.2%, 70.9%, 안내시설의 경보 및 피난설비의 적정설치율이 68.9%로 평균보다 낮게 나타났다.

운동시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-80] 편의시설 종류별 해당시설 수: 운동시설



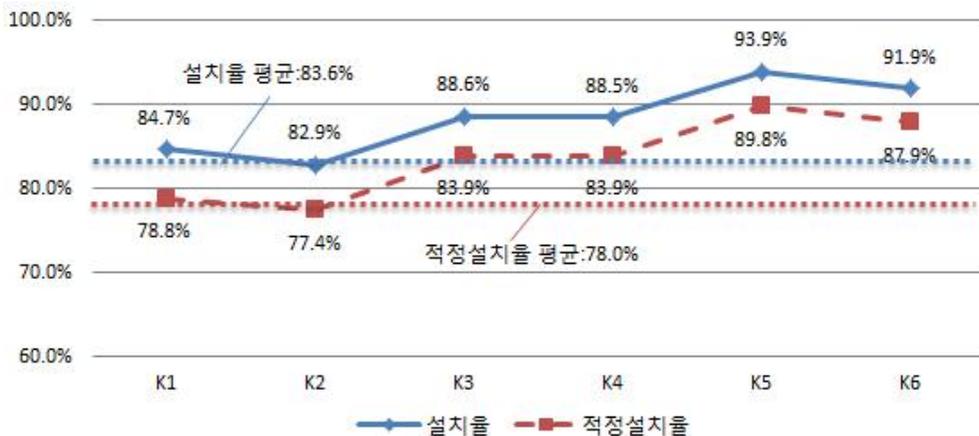
[그림 3-81] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 운동시설

## 11) 업무시설

업무시설의 대상시설수는 12,323개소이며, 설치기준항목수는 861,319개로 설치율은 83.6%, 적정설치율은 78.0%로 나타났다. 업무시설은 6개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-87〉 업무시설의 세부유형별 조사결과

세부항목		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
K1	국가 또는 지자체 청사	3,267	292,175	247,552	84.7%	230,182	78.8%	5.9%
K2	금융업소 등 일반업무시설	8,916	556,583	461,337	82.9%	430,975	77.4%	5.5%
K3	국민건강보험공단 및 지사	78	6,924	6,136	88.6%	5,806	83.9%	4.7%
K4	국민연금공단 및 지사	34	3,104	2,747	88.5%	2,603	83.9%	4.6%
K5	한국장애인 고용공단 및 지사	5	442	415	93.9%	397	89.8%	4.1%
K6	근로복지공단 및 지사	23	2,091	1,921	91.9%	1,838	87.9%	4.0%
계		12,323	861,319	720,108	83.6%	671,801	78.0%	5.6%



[그림 3-82] 업무시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

업무시설의 세부용도에서 평균(설치율은 83.6%, 적정설치율은 78.0%)미만으로 나타난 시설은 금융업소 등 일반업무시설(K2)이며 설치율 82.9%, 적정설치율 77.4%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 낮게 나타나고 있다. 일반업무시설의 경우 시설수가 많아

전체 설치율에 크게 영향을 주는 것을 알 수 있다.

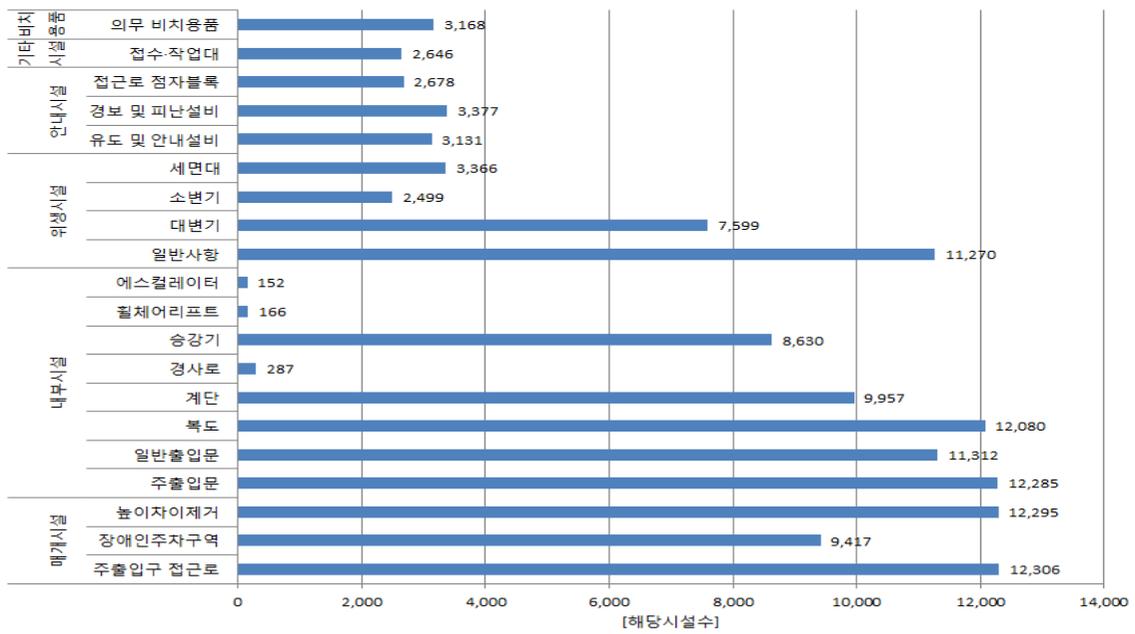
업무시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-88〉 업무시설의 편의시설 종류별 조사결과

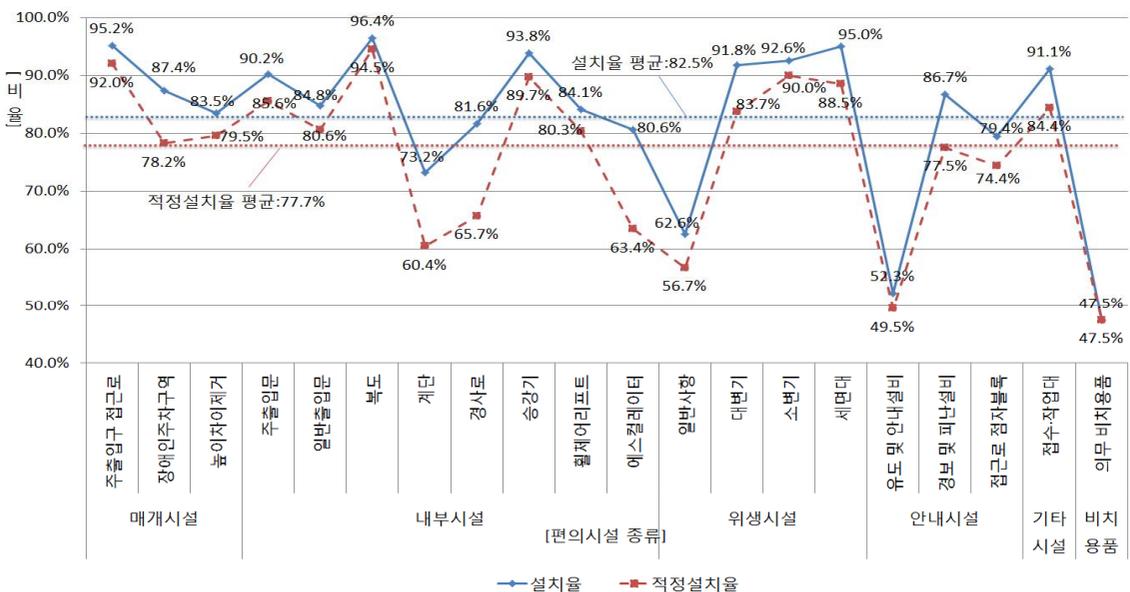
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	12,306	85,964	81,810	95.2%	79,069	92.0%	3.2%
	장애인주차구역	9,417	56,373	49,272	87.4%	44,080	78.2%	9.2%
	높이차이제거	12,295	133,096	111,106	83.5%	105,872	79.5%	3.9%
	소계	12,323	275,433	242,188	87.9%	229,021	83.1%	4.8%
내부 시설	주출입문	12,285	85,436	77,075	90.2%	73,137	85.6%	4.6%
	일반출입문	11,312	53,971	45,761	84.8%	43,476	80.6%	4.2%
	복도	12,080	38,613	37,205	96.4%	36,504	94.5%	1.8%
	계단	9,957	79,468	58,187	73.2%	47,986	60.4%	12.8%
	경사로	287	2,033	1,658	81.6%	1,336	65.7%	15.8%
	승강기	8,630	86,054	80,734	93.8%	77,148	89.7%	4.2%
	휠체어리프트	166	422	355	84.1%	339	80.3%	3.8%
	에스컬레이터	152	1,026	827	80.6%	650	63.4%	17.3%
	소계	12,306	347,023	301,802	87.0%	280,576	80.9%	6.1%
위생 시설	일반샤방	11,270	97,924	61,334	62.6%	55,490	56.7%	6.0%
	대변기	7,599	60,488	55,533	91.8%	50,647	83.7%	8.1%
	소변기	2,499	12,492	11,565	92.6%	11,239	90.0%	2.6%
	세면대	3,366	10,087	9,581	95.0%	8,922	88.5%	6.5%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	11,277	180,991	138,013	76.3%	126,298	69.8%	6.5%
안내 시설	유도 및 안내설비	3,131	17,314	9,049	52.3%	8,577	49.5%	2.7%
	경보 및 피난설비	3,377	6,754	5,855	86.7%	5,232	77.5%	9.2%
	접근로 점자블록	2,678	7,942	6,302	79.4%	5,906	74.4%	5.0%
	소계	3,391	32,010	21,206	66.2%	19,715	61.6%	4.7%
기타 시설	객실·침실	-	-	-	-	-	-	-
	관람·열람석	-	-	-	-	-	-	-
	접수·작업대	2,646	10,580	9,641	91.1%	8,933	84.4%	6.7%
	매표소 등	-	-	-	-	-	-	-
	소계	2,646	10,580	9,641	91.1%	8,933	84.4%	6.7%
비치용품	의무 비치용품	3,168	15,282	7,258	47.5%	-	-	-
	소계	3,168	15,282	7,258	47.5%	-	-	-
계		12,323	861,319	720,108	83.6%	671,801	78.0%	5.6%

편의시설 종류별로는 위생시설과 안내시설의 적정설치율이 69.8%, 61.6%로 평균(적정설치율 78.0%)보다 낮게 나타났으며, 세부 항목별로는 내부시설 계단, 경사로, 에스컬레이터의 적정설치율이 60.4%, 65.7%, 63.4%이며, 위생시설의 일반사항의 적정설치율이 56.7%, 안내시설의 유도 및 안내설비의 적정설치율이 49.5%, 접근로 점자블록이 74.4%, 비치용품의 의무 비치용품에 대한 비치율이 47.5%로 평균보다 낮게 나타났다.

업무시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-83] 편의시설 종류별 해당시설 수: 업무시설



[그림 3-84] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 업무시설

## 12) 숙박시설

숙박시설의 대상시설수는 3,623개소이며, 설치기준항목수는 204,736개로 설치율은 79.4%, 적정설치율은 74.7%로 나타났다. 숙박시설은 2개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-89〉 숙박시설의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
L1 일반숙박시설(호텔, 여관)	2,703	117,835	88,843	75.4%	83,557	70.9%	4.5%
L2 관광숙박시설(관광호텔, 수상관광호텔, 한국전통호텔, 가족호텔 및 휴양콘도미니엄)	920	86,901	73,758	84.9%	69,398	79.9%	5.0%
계	3,623	204,736	162,601	79.4%	152,955	74.7%	4.7%



[그림 3-85] 숙박시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

숙박시설의 세부용도에서 평균(설치율은 79.4%, 적정설치율은 74.7%)미만으로 나타난 시설은 일반숙박시설(L1)이며 설치율 75.4%, 적정설치율 70.9%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 낮게 나타나고 있다. 일반숙박시설은 숙박시설의 약 74%를 차지하고 있어 설치율에 큰 영향을 주는 것을 알 수 있다.

숙박시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

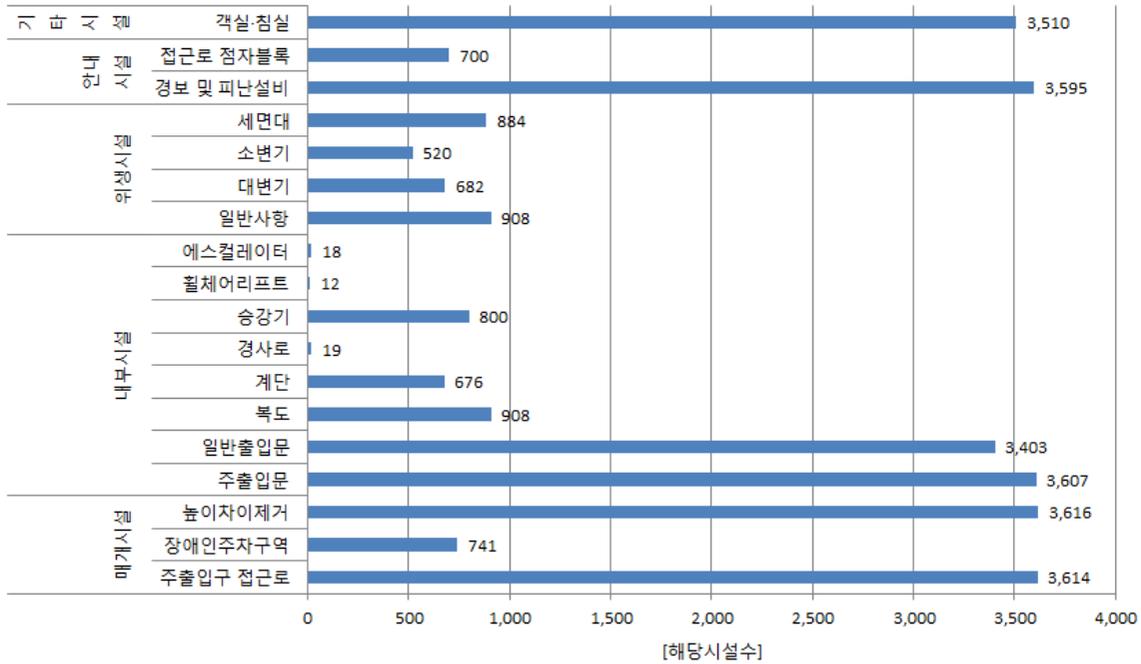
〈표 3-90〉 숙박시설의 편의시설 종류별 조사결과

편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	3,614	25,281	23,866	94.4%	23,088	91.3%	3.1%
	장애인주차구역	741	4,443	3,962	89.2%	3,542	79.7%	9.5%
	높이차이제거	3,616	39,299	29,123	74.1%	28,422	72.3%	1.8%
	소계	3,617	69,023	56,951	82.5%	55,052	79.8%	2.8%
내부 시설	주출입문	3,607	25,111	20,370	81.1%	19,677	78.4%	2.8%
	일반출입문	3,403	16,269	13,531	83.2%	12,636	77.7%	5.5%
	복도	908	2,960	2,850	96.3%	2,823	95.4%	0.9%
	계단	676	5,405	3,610	66.8%	2,978	55.1%	11.7%
	경사로	19	135	117	86.7%	107	79.3%	7.4%
	승강기	800	7,998	7,451	93.2%	7,158	89.5%	3.7%
	휠체어리프트	12	33	31	93.9%	31	93.9%	0.0%
	에스컬레이터	18	126	103	81.7%	92	73.0%	8.7%
	소계	3,607	58,037	48,063	82.8%	45,502	78.4%	4.4%
위생 시설	일반샤방	908	8,049	5,514	68.5%	5,151	64.0%	4.5%
	대변기	682	5,452	5,087	93.3%	4,799	88.0%	5.3%
	소변기	520	2,600	2,396	92.2%	2,366	91.0%	1.2%
	세면대	884	2,651	2,351	88.7%	2,223	83.9%	4.8%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	908	18,752	15,348	81.8%	14,539	77.5%	4.3%
안내 시설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-	-	-
	경보 및 피난설비	3,595	7,190	6,239	86.8%	5,657	78.7%	8.1%
	접근로 점자블록	700	2,097	1,417	67.6%	1,336	63.7%	3.9%
	소계	3,596	9,287	7,656	82.4%	6,993	75.3%	7.1%
기타 시설	객실·침실	3,510	49,637	34,583	69.7%	30,869	62.2%	7.5%
	관람·열람석	-	-	-	-	-	-	-
	접수·작업대	-	-	-	-	-	-	-
	매표소 등	-	-	-	-	-	-	-
	소계	3,510	49,637	34,583	69.7%	30,869	62.2%	7.5%
계	3,623	204,736	162,601	79.4%	152,955	74.7%	4.7%	

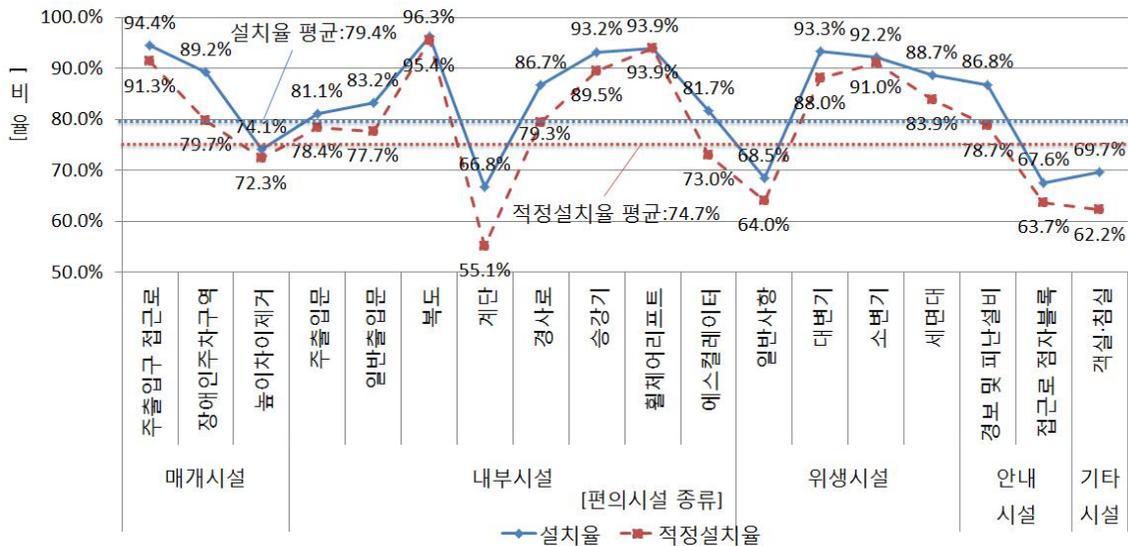
편의시설 종류별로는 기타시설의 적정설치율이 62.2%로 평균(적정설치율 74.7%)보다 낮게 나타났으며, 세부 항목별로는 매개시설의 높이차이제거의 적정설치율이 72.3%, 내부시설의 주출입문, 일반출입문, 계단, 에스컬레이터의 적정설치율이 77.7%, 55.1%, 73.0%이며, 위생시설의 일반샤방의 적정설치율이 64.0%, 안내시설의 경보 및 피난설비의 적정설치율이 78.7%, 접근로 점자블록이 63.7%, 기타시설의 객실·침실의 적정설치율이 62.2%로 평균보다 낮게

나타났다. 숙박시설에서 객실·침실의 편의시설 설치율이 낮게 나온 부분에 대해서는 세부적인 검토가 필요할 것으로 판단된다.

숙박시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-86] 편의시설 종류별 해당시설 수: 숙박시설



[그림 3-87] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 숙박시설

### 13) 공장

공장의 대상시설수는 7,027개소이며, 설치기준항목수는 327,578개로 설치율은 68.4%, 적정설치율은 64.3%로 나타났다. 공장의 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-91〉 공장의 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
M1 공장	7,027	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%	4.1%

공장은 설치율과 적정설치율이 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 설치율은 11.8%, 적정설치율은 10.2% 낮게 나타나고 있다.

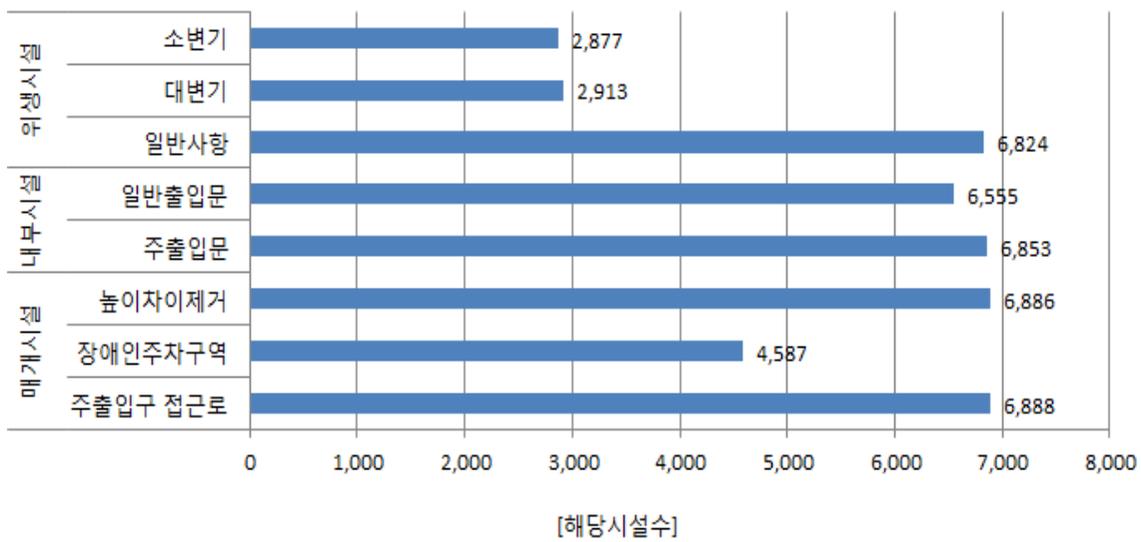
공장의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-92〉 공장의 편의시설 종류별 조사결과

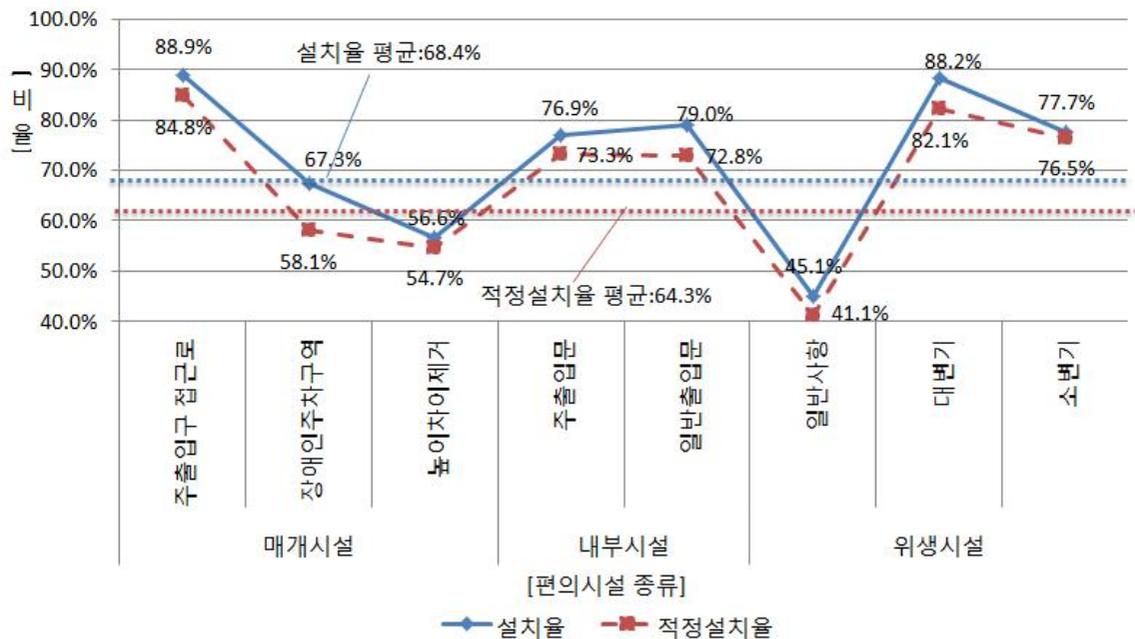
편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	6,888	48,214	42,851	88.9%	40,863	84.8%	4.1%
	장애인주차구역	4,587	27,455	18,479	67.3%	15,947	58.1%	9.2%
	높이차이제거	6,886	74,726	42,310	56.6%	40,849	54.7%	2.0%
	소계	7,025	150,395	103,640	68.9%	97,659	64.9%	4.0%
내부 시설	주출입문	6,853	47,494	36,537	76.9%	34,793	73.3%	3.7%
	일반출입문	6,555	32,106	25,364	79.0%	23,376	72.8%	6.2%
	복도	-	-	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-
소계	6,853	79,600	61,901	77.8%	58,169	73.1%	4.7%	
위생 시설	일반샤항	6,824	59,971	27,017	45.1%	24,622	41.1%	4.0%
	대변기	2,913	23,227	20,475	88.2%	19,060	82.1%	6.1%
	소변기	2,877	14,385	11,173	77.7%	10,999	76.5%	1.2%
	세면대	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	6,828	97,583	58,665	60.1%	54,681	56.0%	4.1%
계	7,027	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%	4.1%	

편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율이 56.0%로 평균(적정설치율 64.3%)보다 낮게 나타났으며 매개시설의 적정설치율은 64.9%로 평균보다는 조금 높지만 개선이 요구된다. 세부 항목별로는 매개시설의 장애인주차구역, 높이차이제거의 적정설치율이 58.1%, 54.7%, 위생시설의 일반사항의 적정설치율이 41.1%로 평균보다 낮게 나타났다. 공장에서 전반적으로 설치율과 적정설치율이 전체평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)에 미치지 못하고 있는 것을 알 수 있다.

공장의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-88] 편의시설 종류별 해당시설 수: 공장



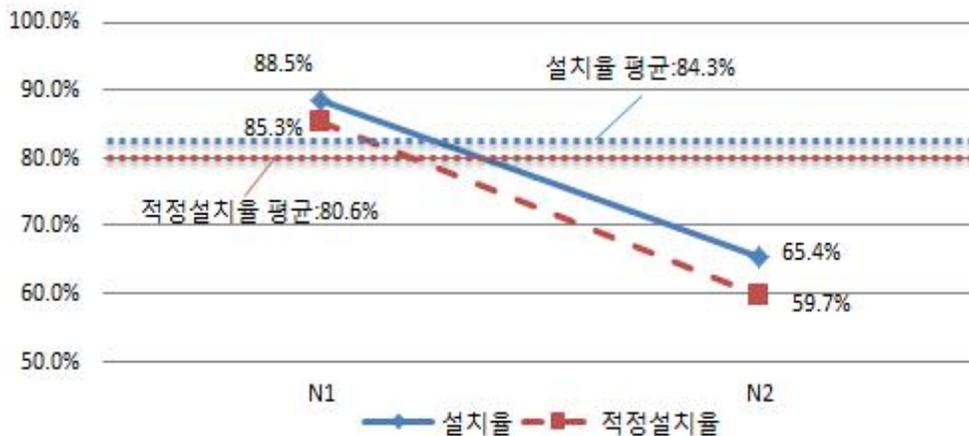
[그림 3-89] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 공장

## 14) 자동차관련시설

자동차관련시설의 대상시설수는 1,546개소이며, 설치기준항목수는 38,250개로 설치율은 84.3%, 적정설치율은 80.6%로 나타났다. 자동차관련시설은 2개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-93〉 자동차관련시설의 세부유형별 조사결과

세부항목		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
N1	주차장	1,405	31,301	27,693	88.5%	26,694	85.3%	3.2%
N2	운전학원	141	6,949	4,548	65.4%	4,146	59.7%	5.7%
계		1,546	38,250	32,241	84.3%	30,840	80.6%	3.7%



[그림 3-90] 자동차관련시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

자동차관련시설의 세부용도에서 평균(설치율은 84.3%, 적정설치율은 80.6%)미만으로 나타난 시설은 운전학원(N2)이며 설치율 65.4%, 적정설치율 59.7%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 낮게 나타나고 있다.

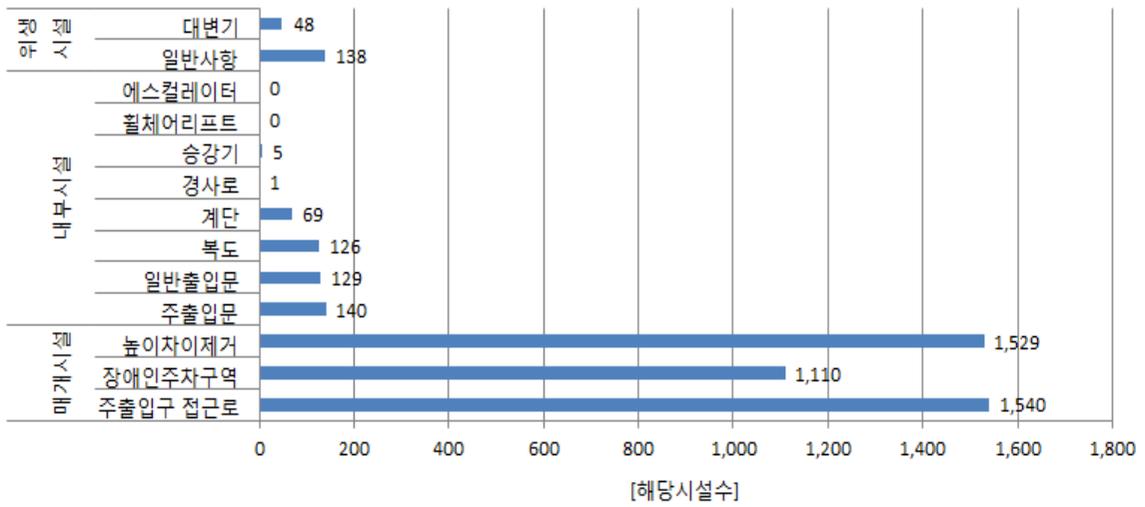
자동차관련시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-94〉 자동차관련시설의 편의시설 종류별 조사결과

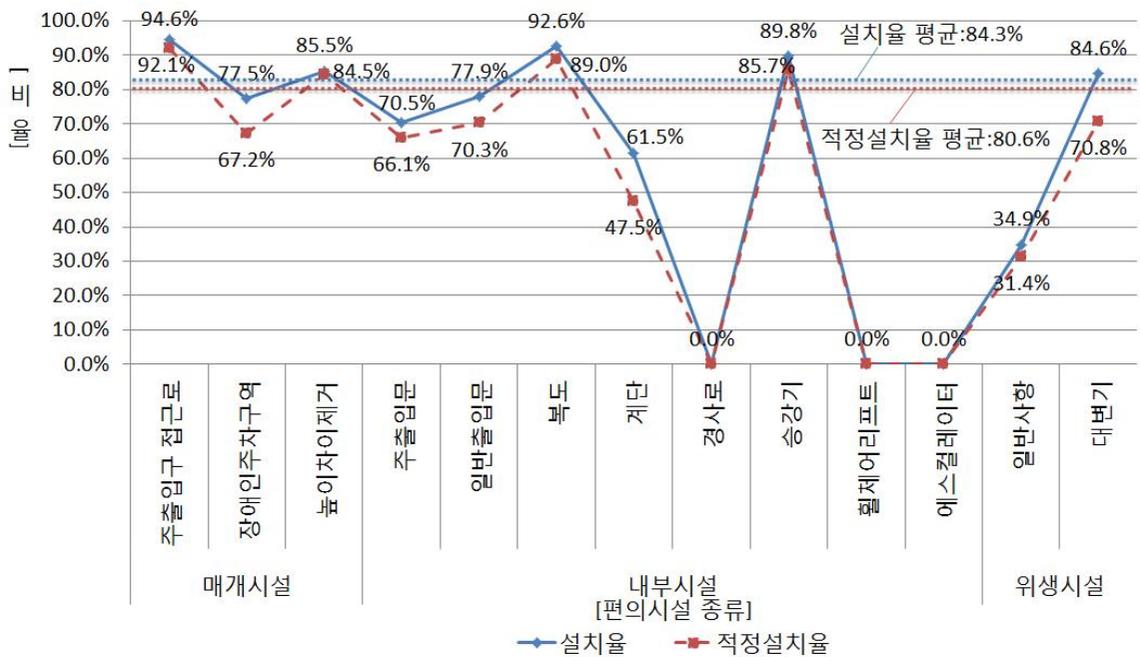
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	1,540	10,778	10,199	94.6%	9,931	92.1%	2.5%
	장애인주차구역	1,110	6,631	5,141	77.5%	4,457	67.2%	10.3%
	높이차이제거	1,529	16,643	14,236	85.5%	14,066	84.5%	1.0%
	소계	1,546	34,052	29,576	86.9%	28,454	83.6%	3.3%
내부 시설	주출입문	140	975	687	70.5%	644	66.1%	4.4%
	일반출입문	129	619	482	77.9%	435	70.3%	7.6%
	복도	126	392	363	92.6%	349	89.0%	3.6%
	계단	69	551	339	61.5%	262	47.5%	14.0%
	경사로	1	8	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	승강기	5	49	44	89.8%	42	85.7%	4.1%
	휠체어리프트	0	0	0	0%	0	0%	0%
	에스컬레이터	0	0	0	0%	0	0%	0%
소계	140	2,594	1,915	73.8%	1,732	66.8%	7.1%	
위생 시설	일반샤워	138	1,221	426	34.9%	383	31.4%	3.5%
	대변기	48	383	324	84.6%	271	70.8%	13.8%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	138	1,604	750	46.8%	654	40.8%	6.0%
계	1,546	38,250	32,241	84.3%	30,840	80.6%	3.7%	

편의시설 종류별로는 내부시설의 적정설치율이 66.8%, 위생시설의 적정설치율이 40.8%로 평균(적정설치율 80.6%)보다 낮게 나타났다. 세부 항목별로는 내부시설 계단의 적정설치율이 47.57%, 위생시설 일반샤워의 적정설치율이 31.4%로 평균보다 낮게 나타났다. 매개시설의 편의시설만 의무사항인 주차장을 제외하면, 운전학원의 편의시설 설치율이 전반적으로 전체평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)에 미치지 못하고 있는 것을 알 수 있다. 이는 운전학원에만 해당하므로, 운전학원에 대한 설치율 개선이 요구된다.

자동차관련시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-91] 편의시설 종류별 해당시설 수: 자동차관련시설



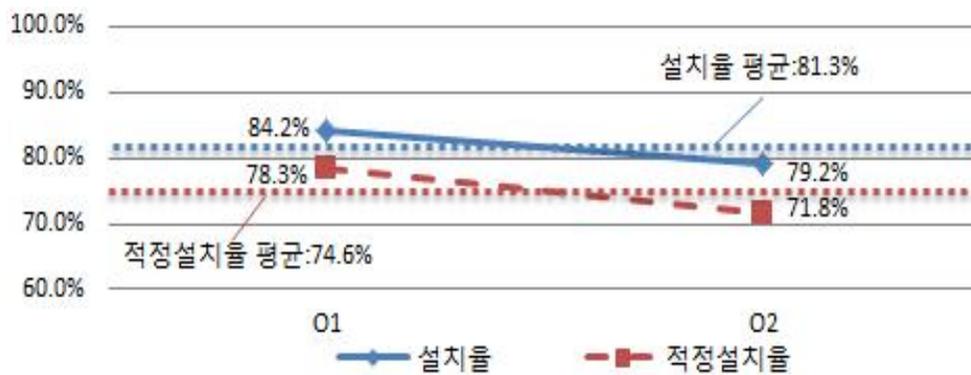
[그림 3-92] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 자동차관련시설

## 15) 방송통신시설

방송통신시설의 대상시설수는 208개소이며, 설치기준항목수는 12,818개로 설치율은 81.3%, 적정설치율은 74.6%로 나타났다. 방송통신시설은 2개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-95〉 방송통신시설의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
O1 방송국	80	5,445	4,583	84.2%	4,265	78.3%	5.9%
O2 전신전화국	128	7,373	5,837	79.2%	5,296	71.8%	7.4%
계	208	12,818	10,420	81.3%	9,561	74.6%	6.7%



[그림 3-93] 방송통신시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

방송통신시설의 세부용도에서 평균(설치율은 81.3%, 적정설치율은 74.6%)미만으로 나타난 시설은 전신전화국(O2)이며 설치율 79.2%, 적정설치율 71.8%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 낮게 나타나고 있다.

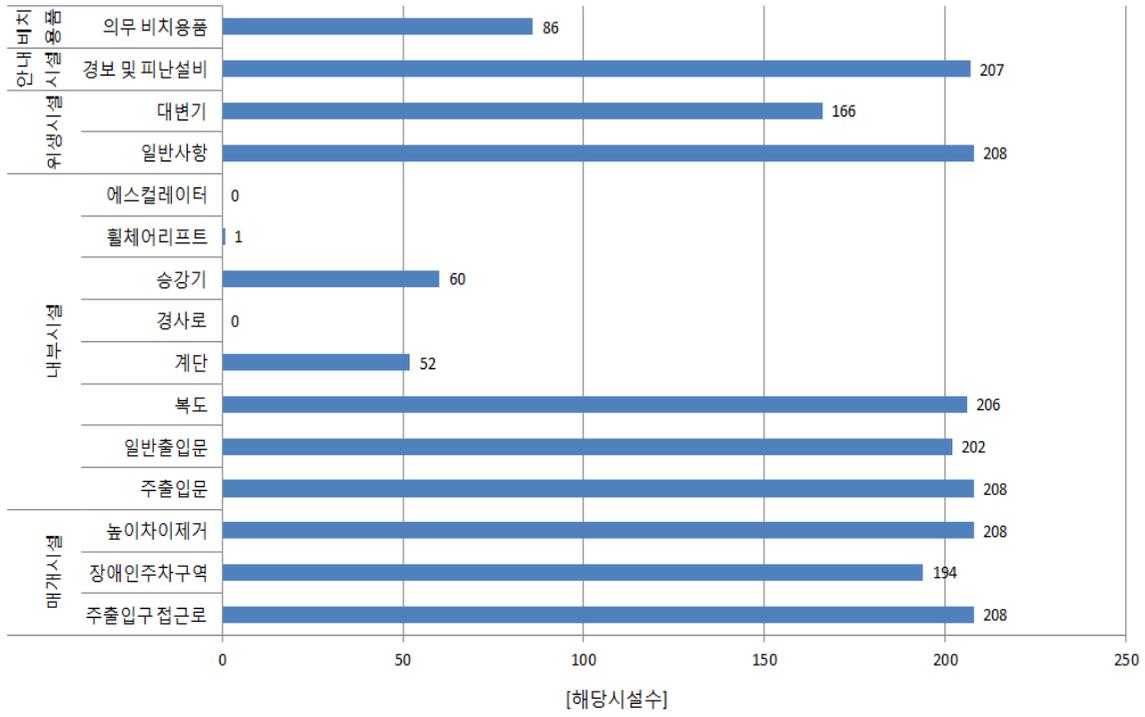
방송통신시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-96〉 방송통신시설의 편의시설 종류별 조사결과

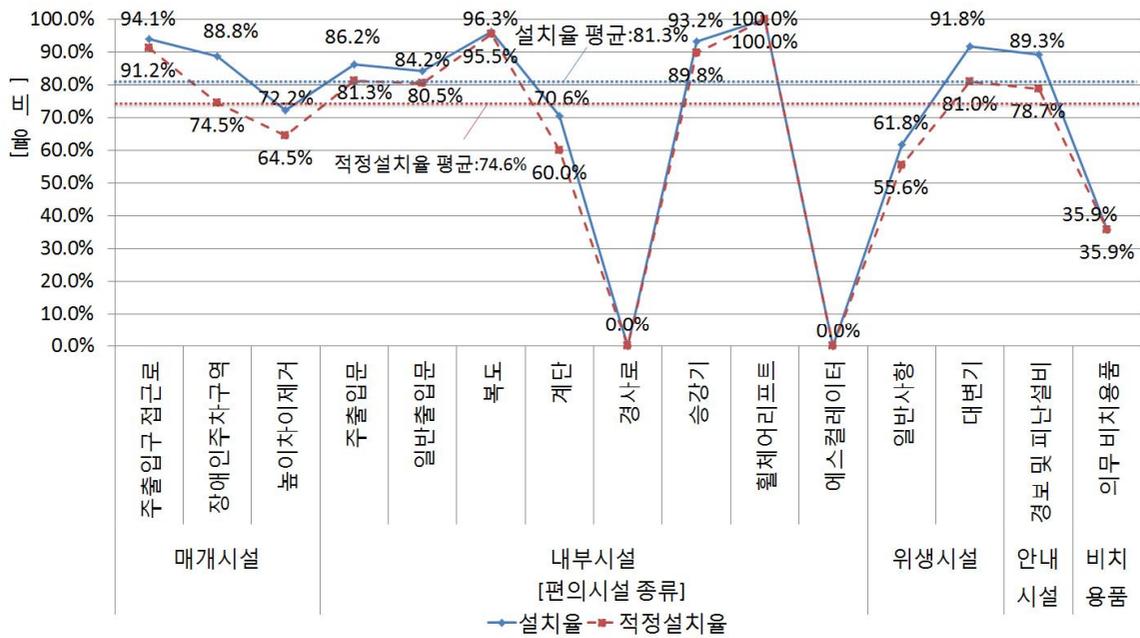
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	208	1,456	1,370	94.1%	1,328	91.2%	2.9%
	장애인주차구역	194	1,163	1,033	88.8%	867	74.5%	14.3%
	높이차이제거	208	2,234	1,614	72.2%	1,441	64.5%	7.7%
	소계	208	4,853	4,017	82.8%	3,636	74.9%	7.9%
내부 시설	주출입문	208	1,454	1,253	86.2%	1,182	81.3%	4.9%
	일반출입문	202	969	816	84.2%	780	80.5%	3.7%
	복도	206	694	668	96.3%	663	95.5%	0.7%
	계단	52	415	293	70.6%	249	60.0%	10.6%
	경사로	0	0	0	0%	0	0%	0%
	승강기	60	600	559	93.2%	539	89.8%	3.3%
	휠체어리프트	1	2	2	100.0%	2	100.0%	0.0%
	에스컬레이터	0	0	0	0%	0	0%	0%
	소계	208	4,134	3,591	86.9%	3,415	82.6%	4.3%
위생 시설	일반사항	208	1,839	1,137	61.8%	1,022	55.6%	6.3%
	대변기	166	1,323	1,214	91.8%	1,071	81.0%	10.8%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	208	3,162	2,351	74.4%	2,093	66.2%	8.2%
안내 시설	경보 및 피난설비	207	413	369	89.3%	325	78.7%	10.7%
	소계	207	413	369	89.3%	325	78.7%	10.7%
비치 용품	의무 비치용품	86	256	92	35.9%	-	-	-
	소계	86	256	92	35.9%	-	-	-
계		208	12,818	10,420	81.3%	9,561	74.6%	6.7%

편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율이 66.2%로 평균(적정설치율 74.6%)보다 낮게 나타났다. 세부 항목별로는 매개시설 높이차이제거의 적정설치율이 64.5%, 내부시설 계단의 적정설치율이 60.0%, 위생시설의 일반사항의 적정설치율이 55.6%, 비치용품 비치율 35.9%로 평균보다 낮게 나타났다.

방송통신시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-94] 편의시설 종류별 해당시설 수: 방송통신시설



[그림 3-95] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 방송통신시설

## 16) 교정시설

교정시설의 대상시설수는 47개소이며, 설치기준항목수는 2,829개로 설치율은 81.3%, 적정 설치율은 73.3%로 나타났다. 교정시설의 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-97〉 교정시설의 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
P1 교도소, 구치소	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	8.0%

교정시설은 설치율과 적정설치율이 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)과 비교하면 설치율은 1.1%높고 적정설치율은 1.2% 낮게 나타나고 있다.

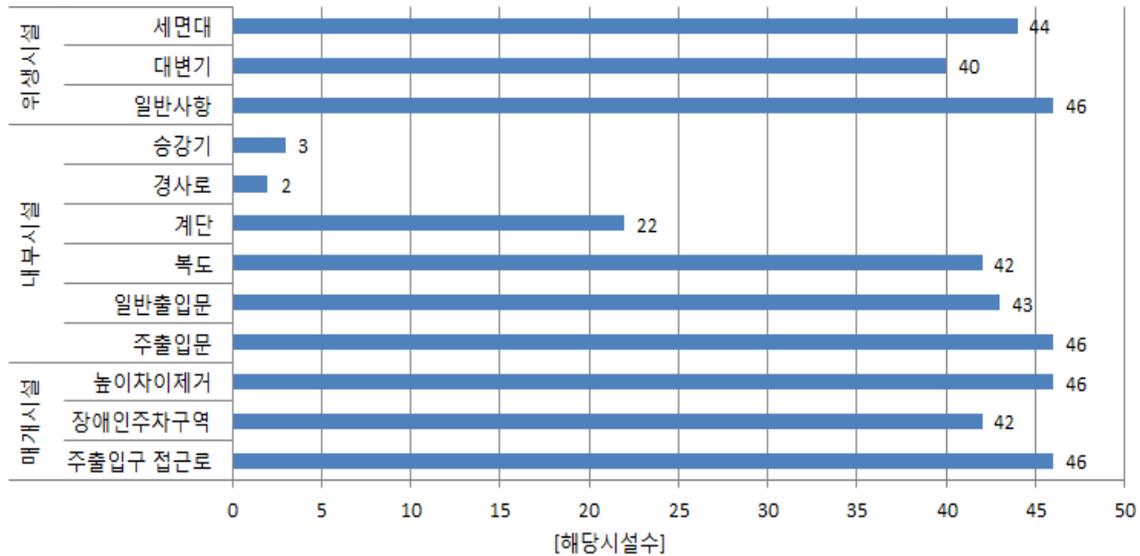
교정시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-98〉 교정시설의 편의시설 종류별 조사결과

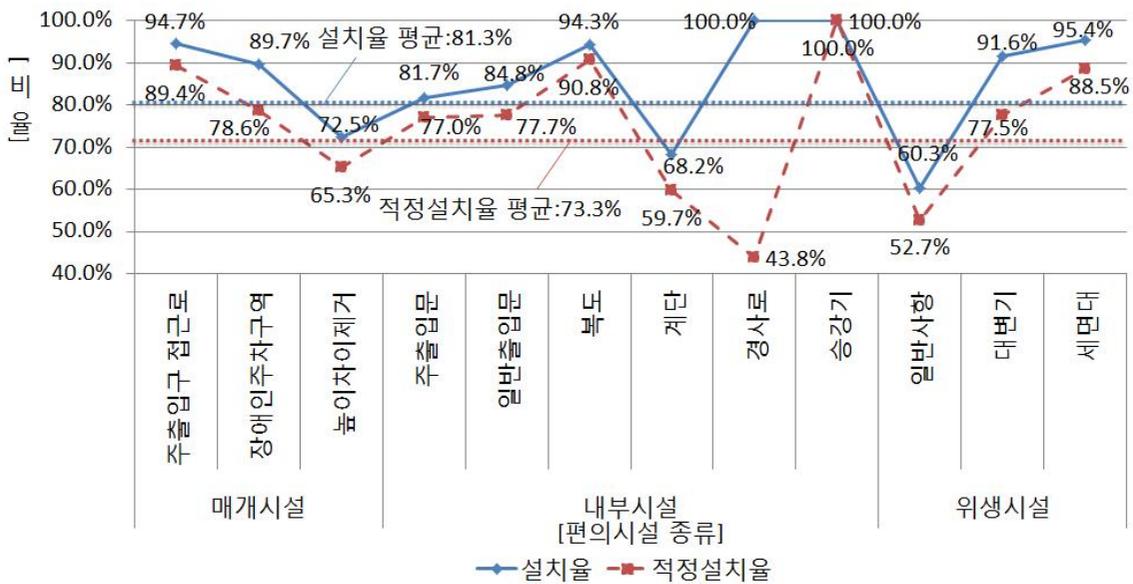
편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	46	322	305	94.7%	288	89.4%	5.3%
	장애인주차구역	42	252	226	89.7%	198	78.6%	11.1%
	높이차이제거	46	502	364	72.5%	328	65.3%	7.2%
	소계	47	1,076	895	83.2%	814	75.7%	7.5%
내부 시설	주출입문	46	322	263	81.7%	248	77.0%	4.7%
	일반출입문	43	211	179	84.8%	164	77.7%	7.1%
	복도	42	141	133	94.3%	128	90.8%	3.5%
	계단	22	176	120	68.2%	105	59.7%	8.5%
	경사로	2	16	16	100.0%	7	43.8%	56.2%
	승강기	3	30	30	100.0%	30	100.0%	0.0%
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-
위생 시설	소계	46	896	741	82.7%	682	76.1%	6.6%
	일반샤방	46	406	245	60.3%	214	52.7%	7.6%
	대변기	40	320	293	91.6%	248	77.5%	14.1%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	44	131	125	95.4%	116	88.5%	6.9%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
소계	46	857	663	77.4%	578	67.4%	9.9%	
계	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	8.0%	

편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율이 67.4%로 평균(적정설치율 73.3%)보다 낮게 나타났다. 세부 항목별로는 매개시설의 높이차이제거의 적정설치율이 65.3%, 내부시설 계단, 경사로의 적정설치율이 59.7%, 43.8%로 평균보다 낮게 나타났다.

교정시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-96] 편의시설 종류별 해당시설 수: 교정시설



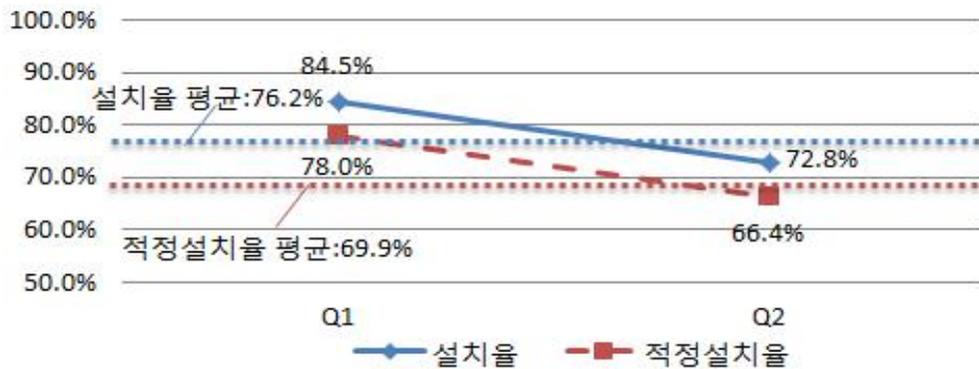
[그림 3-97] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 교정시설

## 17) 묘지관련시설

묘지관련시설의 대상시설수는 138개소이며, 설치기준항목수는 6,589개로 설치율은 76.2%, 적정설치율은 69.9%로 나타났다. 묘지관련시설은 2개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-99〉 묘지관련시설의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
Q1 화장시설	39	1,952	1,649	84.5%	1,523	78.0%	6.5%
Q2 봉안당(종교시설에 해당하는 것은 제외)	99	4,637	3,374	72.8%	3,080	66.4%	6.4%
계	138	6,589	5,023	76.2%	4,603	69.9%	6.3%



[그림 3-98] 묘지관련시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

묘지관련시설의 세부용도에서 평균(설치율은 76.2%, 적정설치율은 69.9%)미만으로 나타난 시설은 봉안당(Q2)이며 설치율 76.2%, 적정설치율 69.9%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 낮게 나타나고 있다.

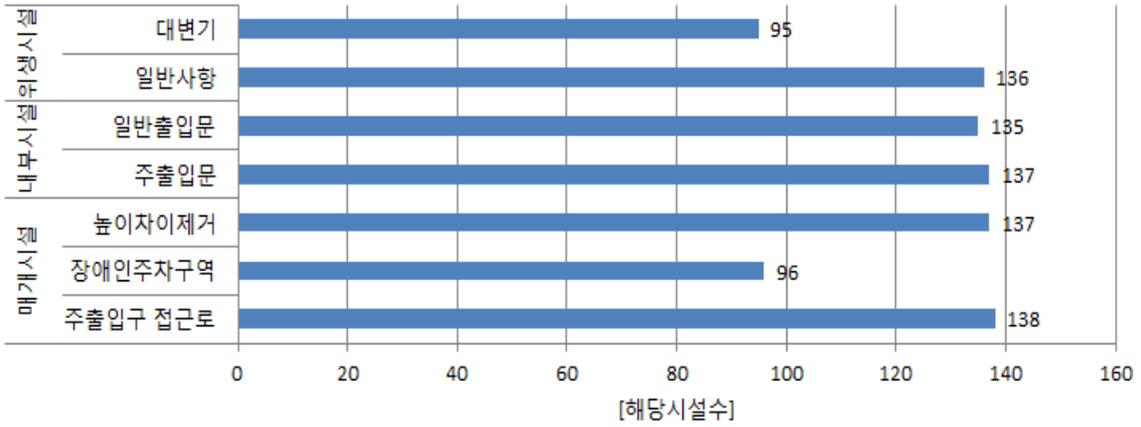
묘지관련시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-100〉 묘지관련시설의 편의시설 종류별 조사결과

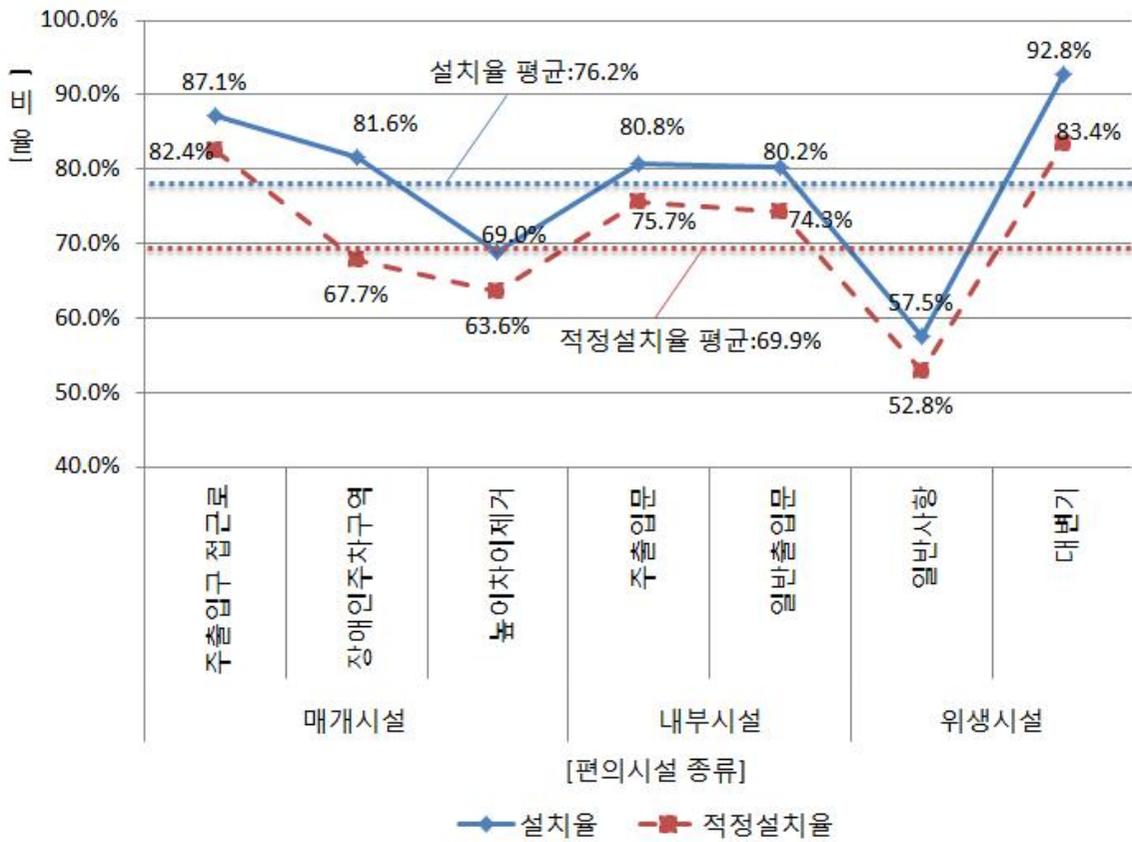
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개시설	주출입구 접근로	138	966	841	87.1%	796	82.4%	4.7%
	장애인주차구역	96	575	469	81.6%	389	67.7%	13.9%
	높이차이제거	137	1,488	1,026	69.0%	946	63.6%	5.4%
	소계	138	3,029	2,336	77.1%	2,131	70.4%	6.8%
내부시설	주출입문	137	958	774	80.8%	725	75.7%	5.1%
	일반출입문	135	661	530	80.2%	491	74.3%	5.9%
	복도	-	-	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-
소계	137	1,619	1,304	80.5%	1,216	75.1%	5.4%	
위생시설	일반사항	136	1,186	682	57.5%	626	52.8%	4.7%
	대변기	95	755	701	92.8%	630	83.4%	9.4%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	136	1,941	1,383	71.3%	1,256	64.7%	6.5%
계	138	6,589	5,023	76.2%	4,603	69.9%	6.3%	

편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율이 64.7%로 평균(적정설치율 69.9%)보다 낮게 나타났다. 세부 항목별로는 매개시설 높이차이제거의 적정설치율이 63.6%, 위생시설 일반사항의 적정설치율이 52.9%로 평균보다 낮게 나타났다.

묘지관련시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-99] 편의시설 종류별 해당시설 수: 묘지관련시설



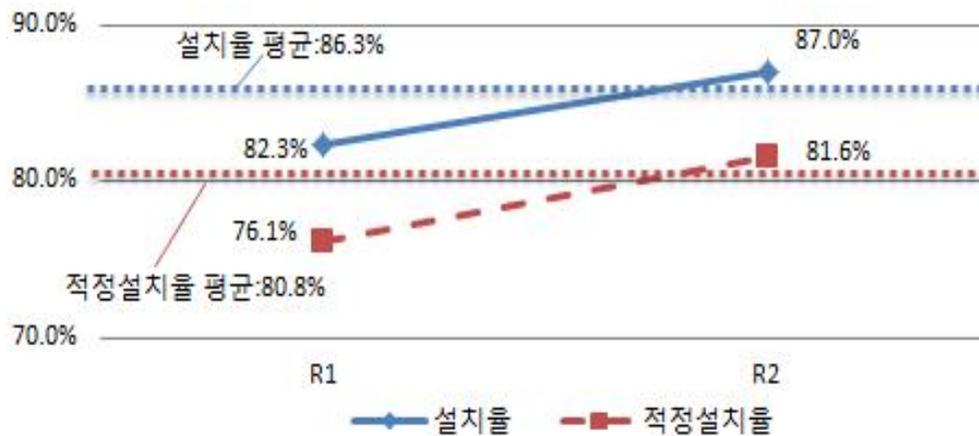
[그림 3-100] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 묘지관련시설

## 18) 관광휴게시설

관광휴게시설의 대상시설수는 297개소이며, 설치기준항목수는 14,724개로 설치율은 86.3%, 적정설치율은 80.8%로 나타났다. 관광휴게시설은 2개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-101〉 관광휴게시설의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
R1 야외음악당, 야외극장, 어린이회관	48	2,292	1,886	82.3%	1,745	76.1%	6.2%
R2 휴게소	249	12,432	10,818	87.0%	10,148	81.6%	5.4%
계	297	14,724	12,704	86.3%	11,893	80.8%	5.5%



[그림 3-101] 관광휴게시설의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

관광휴게시설의 세부용도에서 평균(설치율은 86.3%, 적정설치율은 80.8%)미만으로 나타난 시설은 야외음악당, 야외극장, 어린이회관(R1)이며 설치율 82.3%, 적정설치율 76.1%로 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 낮게 나타나고 있다.

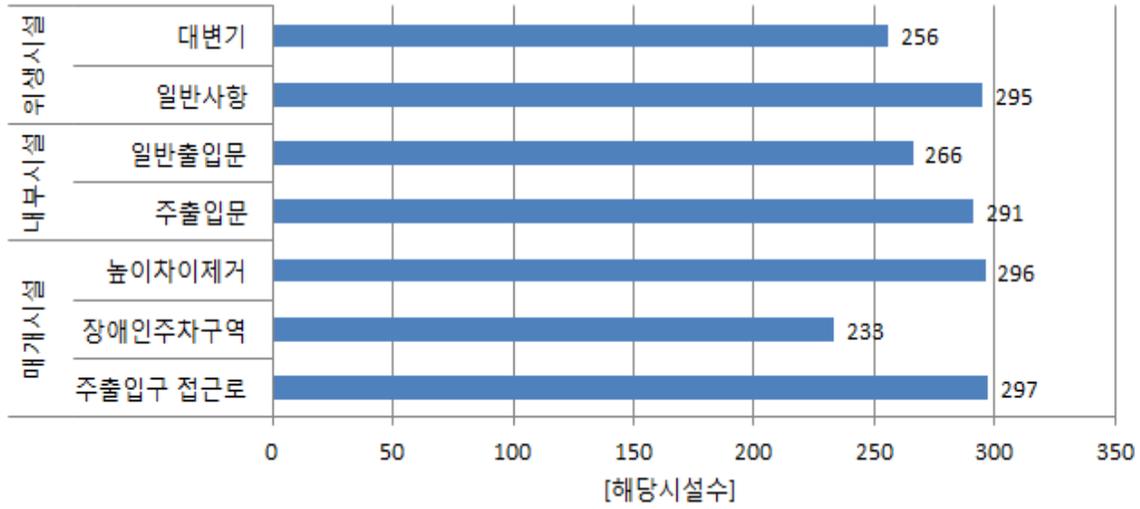
관광휴게시설의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-102〉 관광휴게시설의 편의시설 종류별 조사결과

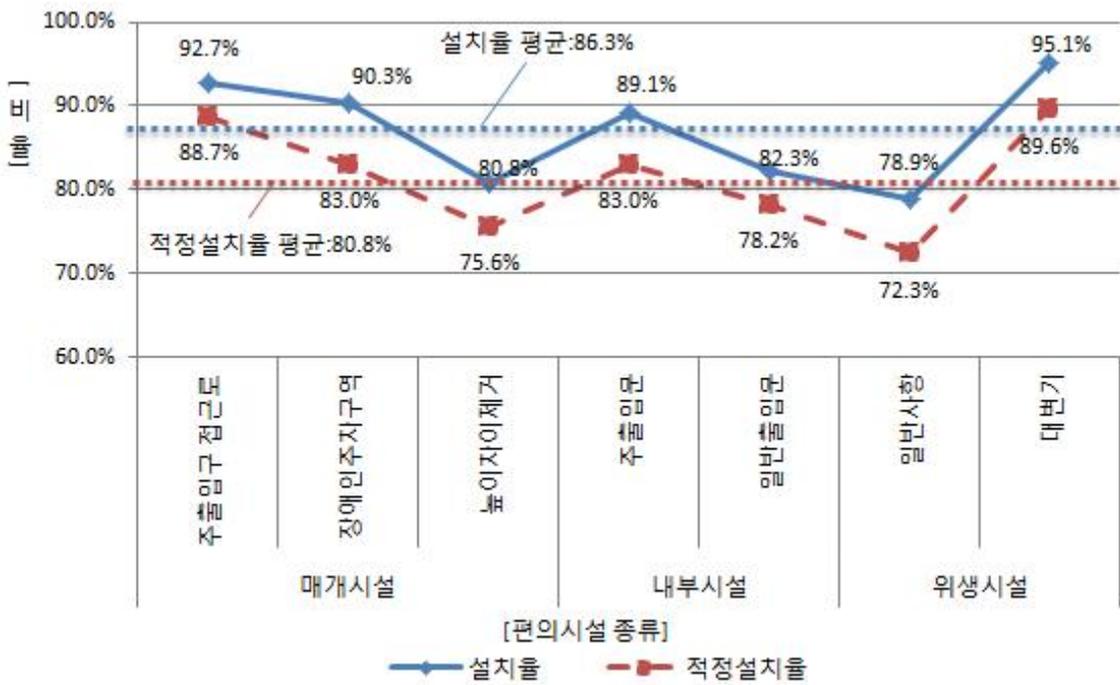
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	297	2,079	1,927	92.7%	1,845	88.7%	3.9%
	장애인주차구역	233	1,397	1,261	90.3%	1,160	83.0%	7.2%
	높이차이제거	296	3,227	2,606	80.8%	2,440	75.6%	5.1%
	소계	297	6,703	5,794	86.4%	5,445	81.2%	5.2%
내부 시설	주출입문	291	2,027	1,806	89.1%	1,683	83.0%	6.1%
	일반출입문	266	1,309	1,077	82.3%	1,023	78.2%	4.1%
	복도	-	-	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-
소계	291	3,336	2,883	86.4%	2,706	81.1%	5.3%	
위생 시설	일반사향	295	2,639	2,082	78.9%	1,909	72.3%	6.6%
	대변기	256	2,046	1,945	95.1%	1,833	89.6%	5.5%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	295	4,685	4,027	86.0%	3,742	79.9%	6.1%
계	297	14,724	12,704	86.3%	11,893	80.8%	5.5%	

편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율이 79.9%로 평균(적정설치율 80.8%)보다 낮게 나타났다. 세부 항목별로는 매개시설 높이차이제거의 적정설치율이 75.6%, 내부시설 일반출입문의 적정설치율이 78.2%, 위생시설 일반사향의 적정설치율이 72.3%로 평균보다 낮게 나타났다.

관광휴게시설의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-102] 편의시설 종류별 해당시설 수: 관광휴게시설



[그림 3-103] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 관광휴게시설

## 19) 장례식장

장례식장의 대상시설수는 338개소이며, 설치기준항목수는 25,305개로 설치율은 81.4%, 적정설치율은 74.2%로 나타났다. 장례식장의 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-103〉 장례식장의 조사결과

세부항목		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
S1	장례식장 (의료시설의 부수시설은 제외)	338	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%	7.2%

장례식장은 설치율과 적정설치율이 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)과 비교하면 설치율은 1.2% 높고 적정설치율은 0.3% 낮게 나타나고 있다.

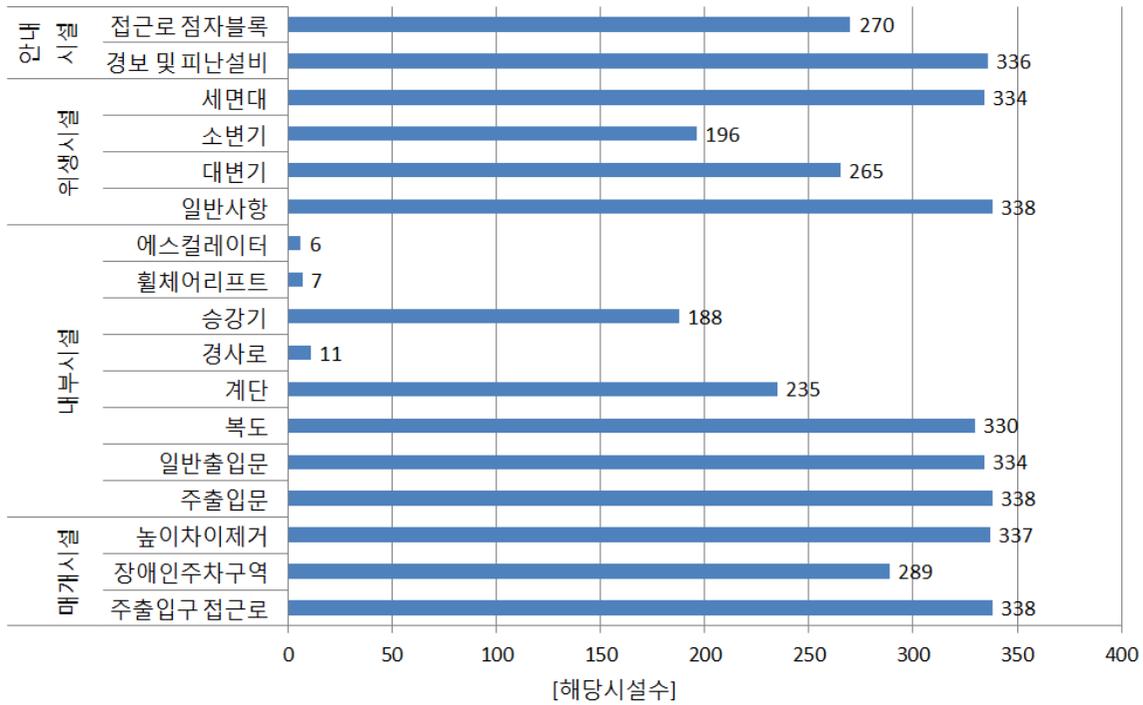
장례식장의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-104〉 장례식장의 편의시설 종류별 조사결과

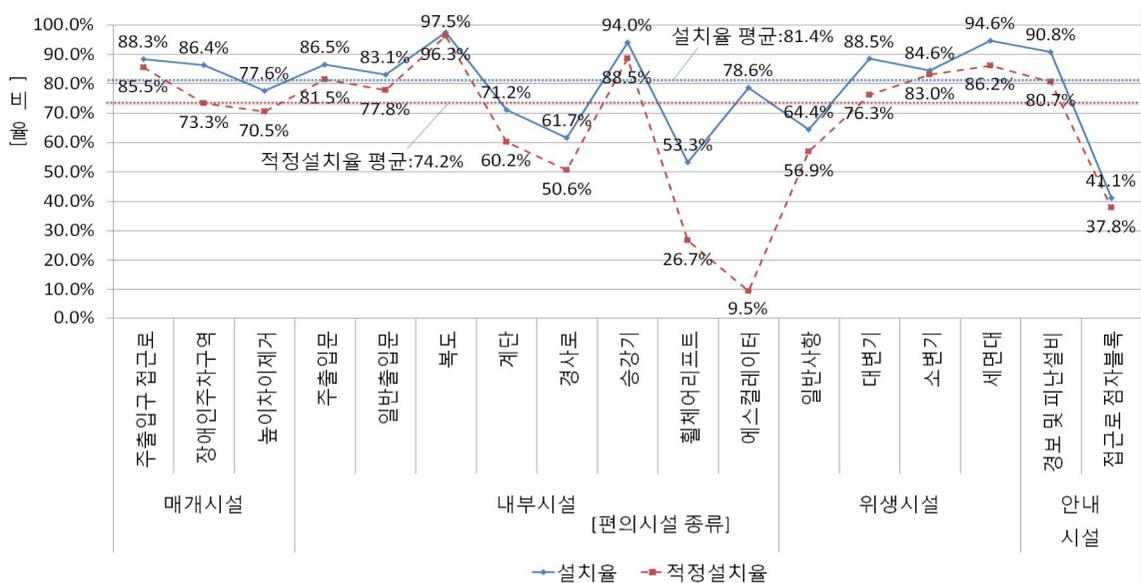
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	338	2,366	2,090	88.3%	2,024	85.5%	2.8%
	장애인주차구역	289	1,732	1,497	86.4%	1,269	73.3%	13.2%
	높이차이제거	337	3,632	2,820	77.6%	2,562	70.5%	7.1%
	소계	338	7,730	6,407	82.9%	5,855	75.7%	7.1%
내부 시설	주출입문	338	2,363	2,045	86.5%	1,926	81.5%	5.0%
	일반출입문	334	1,655	1,375	83.1%	1,288	77.8%	5.3%
	복도	330	1,054	1,028	97.5%	1,015	96.3%	1.2%
	계단	235	1,880	1,338	71.2%	1,131	60.2%	11.0%
	경사로	11	81	50	61.7%	41	50.6%	11.1%
	승강기	188	1,873	1,761	94.0%	1,657	88.5%	5.6%
	휠체어리프트	7	15	8	53.3%	4	26.7%	26.7%
	에스컬레이터	6	42	33	78.6%	4	9.5%	69.0%
	소계	338	8,963	7,638	85.2%	7,066	78.8%	6.4%
	위생 시설	일반샤방	338	3,033	1,953	64.4%	1,727	56.9%
대변기		265	2,115	1,871	88.5%	1,614	76.3%	12.2%
소변기		196	980	829	84.6%	813	83.0%	1.6%
세면대		334	1,002	948	94.6%	864	86.2%	8.4%
욕실		-	-	-	-	-	-	-
샤워실		-	-	-	-	-	-	-
소계		338	7,130	5,601	78.6%	5,018	70.4%	8.2%
안내 시설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-	-	-
	경보 및 피난설비	336	672	610	90.8%	542	80.7%	10.1%
	접근로 접자블록	270	810	333	41.1%	306	37.8%	3.3%
	소계	338	1,482	943	63.6%	848	57.2%	6.4%
계	338	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%	7.2%	

편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율이 70.4%, 안내시설의 적정설치율이 57.2%로 평균(적정설치율 74.2%)보다 낮게 나타났다. 세부 항목별로는 내부시설 계단, 경사로, 휠체어 리프트, 에스컬레이터의 적정설치율이 60.2%, 50.6%, 26.7%, 9.5%, 위생시설 일반사항의 적정설치율이 56.9%, 안내시설 접근로 점자블록의 적정설치율이 37.8%로 평균보다 낮게 나타났다.

장례식장의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-104] 편의시설 종류별 해당시설 수: 장례식장



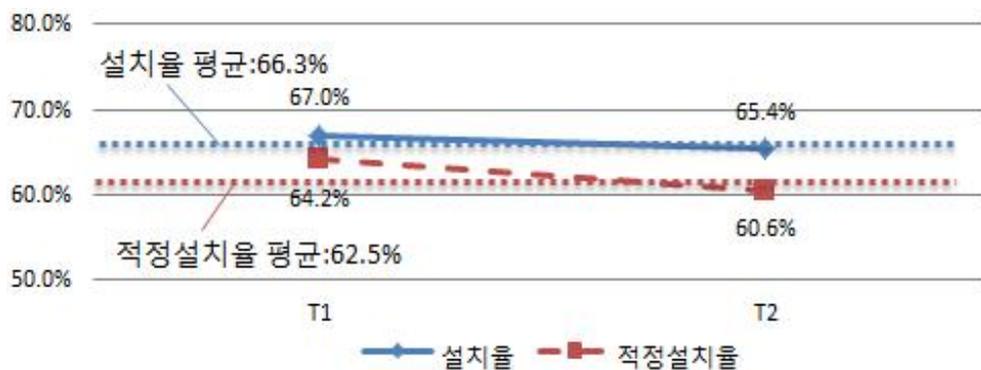
[그림 3-105] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 장례식장

## 20) 공원

공원의 대상시설수는 1,949개소이며, 설치기준항목수는 66,393개로 설치율은 66.3%, 적정설치율은 62.5%로 나타났다. 공원은 2개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-105〉 공원의 세부유형별 조사결과

세부항목		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
T1	도시공원(생활권공원, 주제공원 등)	1,026	34,366	23,032	67.0%	22,063	64.2%	2.8%
T2	자연공원(국립, 도립, 군립)	923	32,027	20,957	65.4%	19,411	60.6%	4.8%
계		1,949	66,393	43,989	66.3%	41,474	62.5%	3.8%



[그림 3-106] 공원의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

공원의 세부용도에서 평균(설치율은 66.3%, 적정설치율은 62.5%)미만으로 나타난 시설은 자연공원(T1)이며 설치율 65.4%, 적정설치율 60.6%로 나타나고 있다. 또한 설치율과 적정설치율이 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)과 비교하면 설치율은 13.9%, 적정설치율은 12.0% 낮게 나타나고 있다.

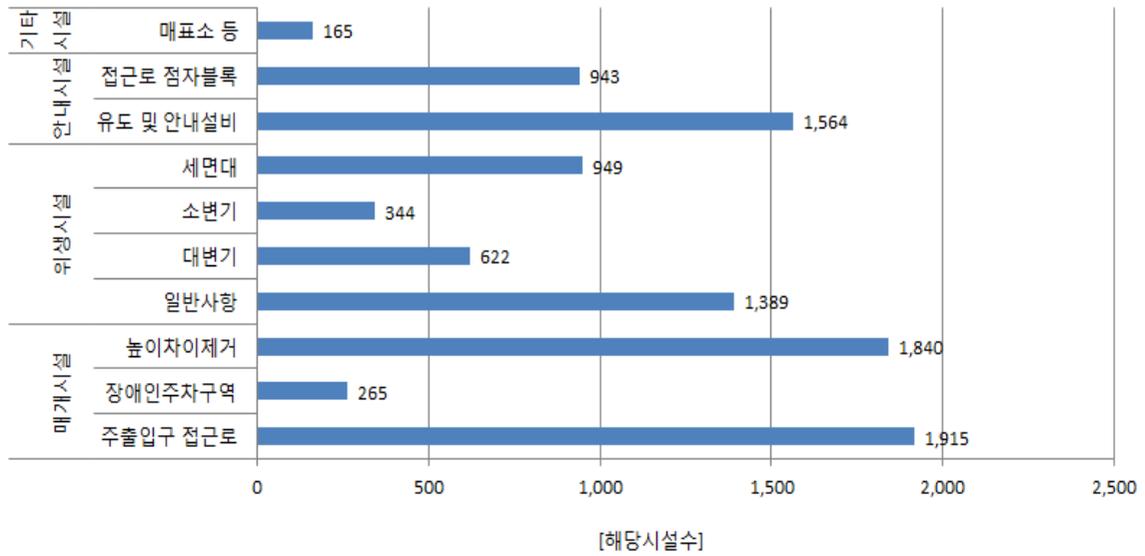
공원의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-106〉 공원의 편의시설 종류별 조사결과

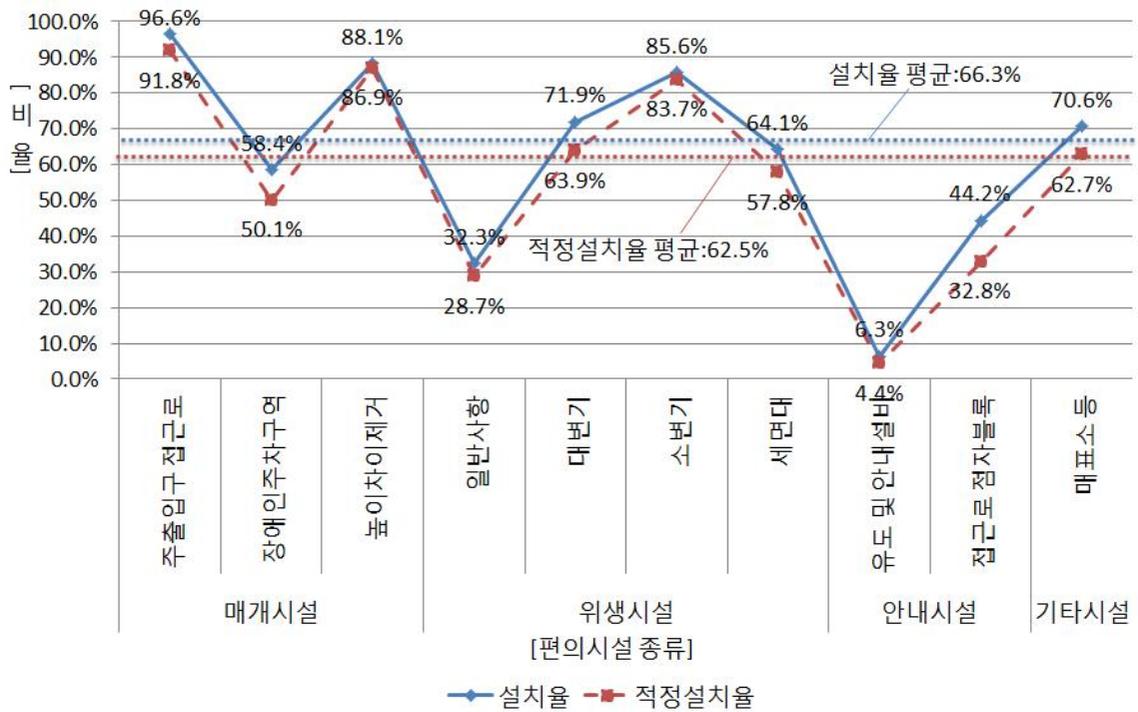
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	1,915	13,401	12,947	96.6%	12,305	91.8%	4.8%
	장애인주차구역	265	1,590	929	58.4%	796	50.1%	8.4%
	높이차이제거	1,840	20,062	17,671	88.1%	17,443	86.9%	1.1%
	소계	1,949	35,053	31,547	90.0%	30,544	87.1%	2.9%
위생 시설	일반사향	1,389	10,962	3,546	32.3%	3,148	28.7%	3.6%
	대변기	622	4,963	3,567	71.9%	3,170	63.9%	8.0%
	소변기	344	1,720	1,472	85.6%	1,439	83.7%	1.9%
	세면대	949	2,845	1,824	64.1%	1,643	57.8%	6.4%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	1,390	20,490	10,409	50.8%	9,400	45.9%	4.9%
안내 시설	유도 및 안내설비	1,564	7,593	480	6.3%	333	4.4%	1.9%
	접근로 점자블록	943	2,825	1,248	44.2%	926	32.8%	11.4%
	소계	1,682	10,418	1,728	16.6%	1,259	12.1%	4.5%
기타 시설	매표소 등	165	432	305	70.6%	271	62.7%	7.9%
	소계	165	432	305	70.6%	271	62.7%	7.9%
계		1,949	66,393	43,989	66.3%	41,474	62.5%	3.8%

편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율이 45.9%, 안내시설의 적정설치율이 12.1%로 평균(적정설치율 62.5%)보다 낮게 나타났다. 세부 항목별로는 매개시설 장애인주차구역의 적정설치율이 50.1%, 위생시설 일반사향의 적정설치율이 28.7%, 안내시설 접근로 점자블록의 적정설치율이 37.8%로 평균보다 낮게 나타났다.

공원의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-107] 편의시설 종류별 해당시설 수: 공원



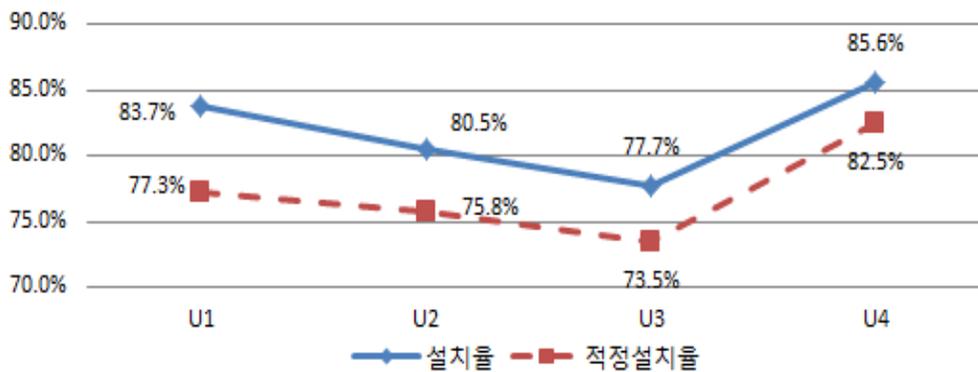
[그림 3-108] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 공원

## 21) 공동주택

공동주택의 대상시설수는 51,753개소이며, 설치기준항목수는 1,888,072개로 설치율은 84.1%, 적정설치율은 79.5%로 나타났다. 공동주택은 4개 세부용도로 분류하여 각각 조사를 진행하였으며, 각 세부 용도별 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-107〉 공동주택의 세부유형별 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
U1	아파트	14,836	732,568	613,430	83.7%	566,379	77.3%	6.4%
U2	아파트 부대복리시설	2,325	130,309	104,843	80.5%	98,736	75.8%	4.7%
U3	연립주택	3,396	107,116	83,186	77.7%	78,774	73.5%	4.2%
U4	다세대주택	31,196	918,079	785,910	85.6%	757,327	82.5%	3.1%
계		51,753	1,888,072	1,587,369	84.1%	1,501,216	79.5%	4.6%



[그림 3-109] 공동주택의 세부유형별 설치율 및 적정설치율

공동주택의 세부용도에서 평균(설치율은 84.1%, 적정설치율은 79.5%)미만으로 나타난 시설은 아파트(U1) 설치율 83.7%, 적정설치율 77.3%, 아파트부대복리시설(U2) 설치율 80.5%, 적정설치율 75.8%, 연립주택(U3) 설치율 77.7%, 적정설치율 73.5%로 나타나고 있다.

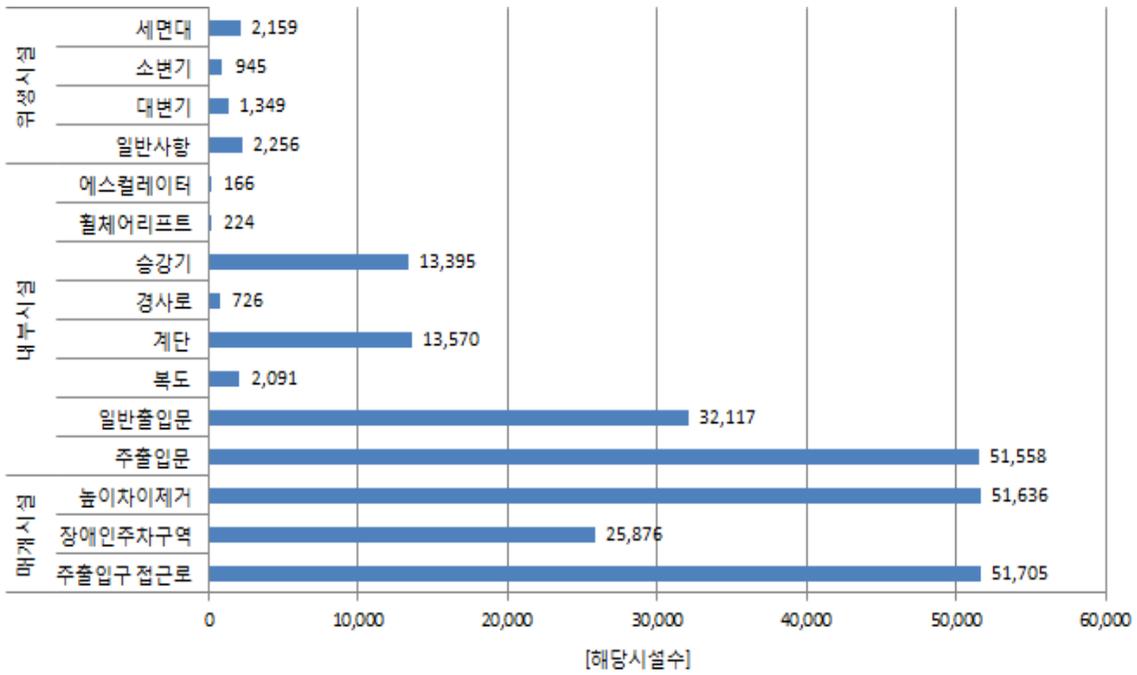
공동주택의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-108〉 공동주택의 편의시설 종류별 조사결과

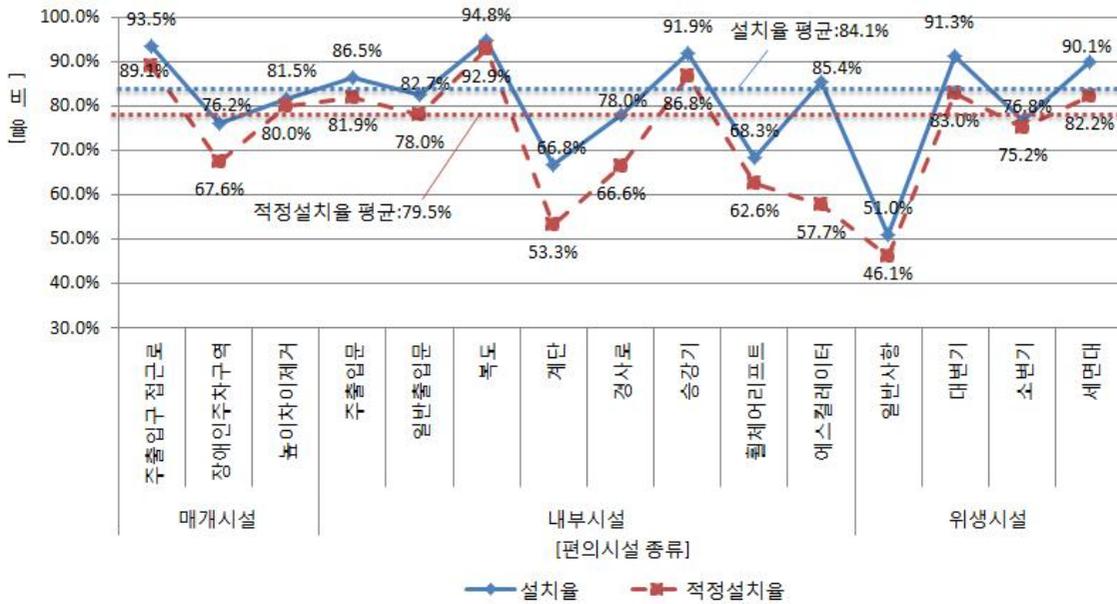
편의시설 종류		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매개 시설	주출입구 접근로	51,705	361,635	337,980	93.5%	322,099	89.1%	4.4%
	장애인주차구역	25,876	155,116	118,201	76.2%	104,876	67.6%	8.6%
	높이차이제거	51,636	564,342	459,841	81.5%	451,316	80.0%	1.5%
	소계	51,753	1,081,093	916,022	84.7%	878,291	81.2%	3.5%
내부 시설	주출입문	51,558	358,677	310,241	86.5%	293,785	81.9%	4.6%
	일반출입문	32,117	150,483	124,400	82.7%	117,369	78.0%	4.7%
	복도	2,091	6,716	6,366	94.8%	6,236	92.9%	1.9%
	계단	13,570	108,439	72,424	66.8%	57,811	53.3%	13.5%
	경사로	726	5,408	4,217	78.0%	3,602	66.6%	11.4%
	승강기	13,395	133,825	122,975	91.9%	116,203	86.8%	5.1%
	휠체어리프트	224	562	384	68.3%	352	62.6%	5.7%
	에스컬레이터	166	1,138	972	85.4%	657	57.7%	27.7%
소계	51,620	765,248	641,979	83.9%	596,015	77.9%	6.0%	
위생 시설	일반사향	2,256	19,774	10,077	51.0%	9,108	46.1%	4.9%
	대변기	1,349	10,755	9,822	91.3%	8,927	83.0%	8.3%
	소변기	945	4,725	3,631	76.8%	3,552	75.2%	1.7%
	세면대	2,159	6,477	5,838	90.1%	5,323	82.2%	8.0%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	2,257	41,731	29,368	70.4%	26,910	64.5%	5.9%
계	51,753	1,888,072	1,587,369	84.1%	1,501,216	79.5%	4.6%	

편의시설 종류별로는 내부시설의 적정설치율이 77.9%, 위생시설의 적정설치율이 64.5%로 평균(적정설치율 79.5%)보다 낮게 나타났다. 세부 항목별로는 매개시설 장애인주차구역의 적정설치율이 67.6%, 내부시설 계단, 경사로, 휠체어리프트, 에스컬레이터의 적정설치율이 53.3%, 66.6%, 62.6%, 57.7%, 위생시설 일반사향의 적정설치율이 46.1%로 평균보다 낮게 나타났다.

공동주택의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-110] 편의시설 종류별 해당시설 수: 공동주택



[그림 3-111] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 공동주택

## 22) 기숙사

기숙사의 대상시설수는 714개소이며, 설치기준항목수는 42,317개로 설치율은 76.9%, 적정설치율은 71.2%로 나타났다. 기숙사의 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-109〉 기숙사의 조사결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
V1 기숙사	714	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%	5.7%

기숙사는 설치율과 적정설치율이 전체 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)과 비교하면 설치율은 3.3% 적정설치율은 3.6% 낮게 나타나고 있다.

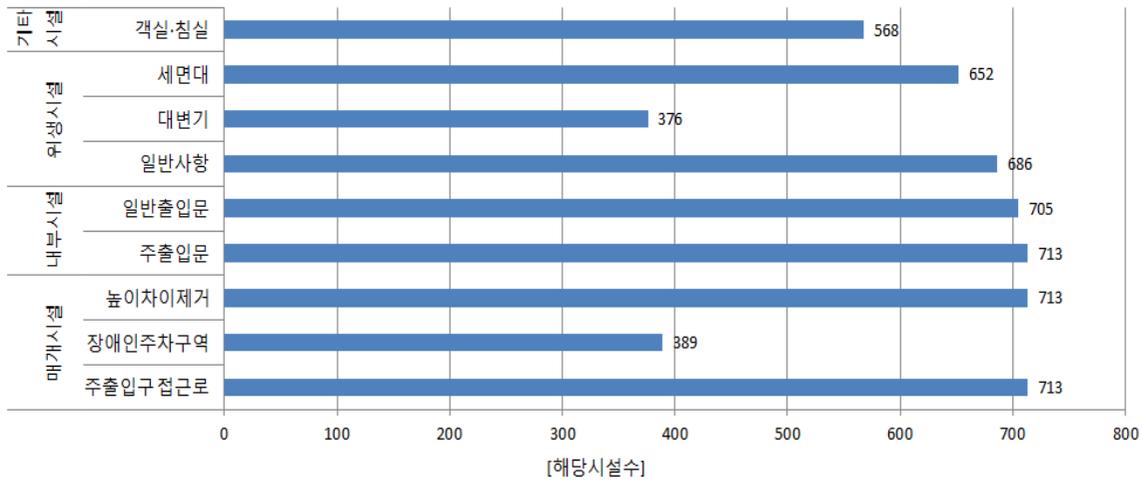
기숙사의 편의시설 종류별 세부 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 3-110〉 기숙사의 편의시설 종류별 조사결과

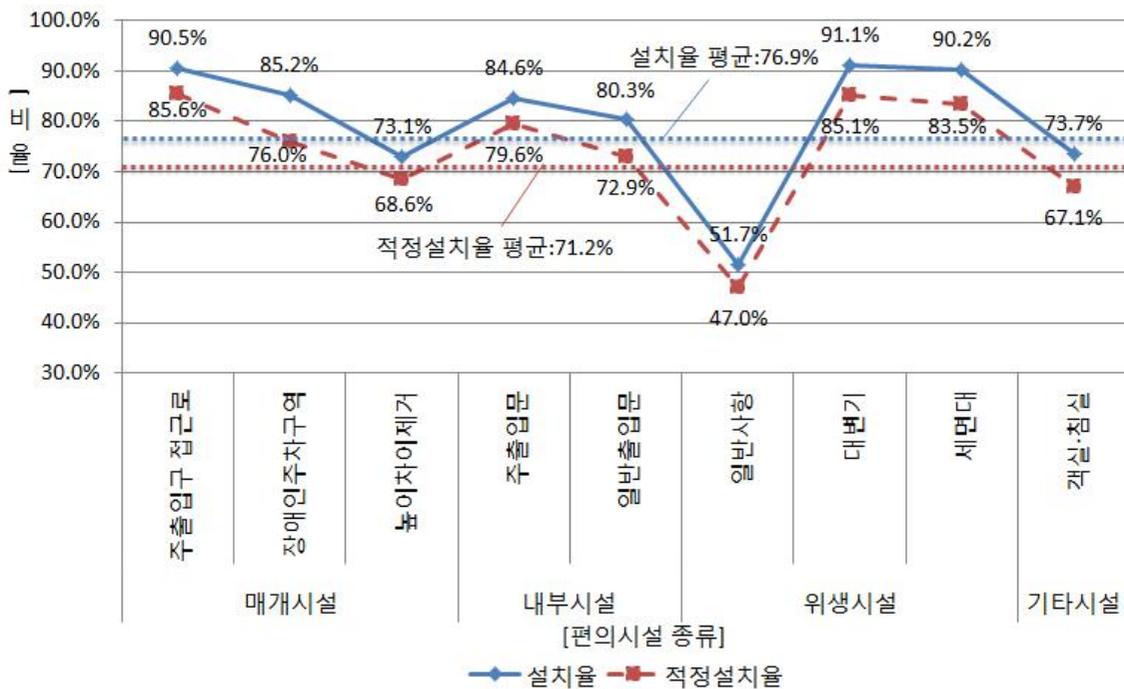
편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	713	4,991	4,517	90.5%	4,273	85.6%	4.9%
	장애인주차구역	389	2,333	1,987	85.2%	1,773	76.0%	9.2%
	높이차이제거	713	7,723	5,649	73.1%	5,297	68.6%	4.6%
	소계	713	15,047	12,153	80.8%	11,343	75.4%	5.4%
내부 시설	주출입문	713	4,979	4,211	84.6%	3,962	79.6%	5.0%
	일반출입문	705	3,421	2,748	80.3%	2,493	72.9%	7.5%
	복도	-	-	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-
소계	713	8,400	6,959	82.8%	6,455	76.8%	6.0%	
위생 시설	일반사항	686	5,953	3,076	51.7%	2,799	47.0%	4.7%
	대변기	376	3,000	2,733	91.1%	2,552	85.1%	6.0%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	652	1,950	1,759	90.2%	1,628	83.5%	6.7%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-
	소계	688	10,903	7,568	69.4%	6,979	64.0%	5.4%
기타 시설	객실·침실	568	7,967	5,871	73.7%	5,342	67.1%	6.6%
	관람·열람석	-	-	-	-	-	-	-
	접수·작업대	-	-	-	-	-	-	-
	매표소 등	-	-	-	-	-	-	-
	소계	568	7,967	5,871	73.7%	5,342	67.1%	6.6%
계	714	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%	5.7%	

편의시설 종류별로는 위생시설의 적정설치율이 64.0%, 기타시설의 적정설치율이 67.1%로 평균(적정설치율 71.2%)보다 낮게 나타났다. 세부 항목별로는 매개시설 높이차이제거의 적정설치율 68.6%, 내부시설 일반출입문의 적정설치율이 72.9%, 위생시설 일반사항의 적정설치율이 47.0%, 기타시설 객실·침실의 적정설치율이 67.1%로 평균보다 낮게 나타났다.

기숙사의 대상시설수와 설치율 및 적정설치율 그래프는 다음과 같다.



[그림 3-112] 편의시설 종류별 해당시설 수: 기숙사



[그림 3-113] 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율: 기숙사

## 4 < 지역별 편의시설 설치현황

### 1) 지역별 편의시설 설치현황 및 분포

지역별 편의시설 설치율은 70~80%대, 적정설치율은 60~80%대로 나타나고 있으며, 각 시도별 편의시설 실태조사 결과는 다음과 같으며, SGIS 통계지리정보서비스를 활용해 설치율과 적정설치율 결과를 시각화하였다(색이 진할수록 설치율이 높음).

<표 3-111> 지역별 편의시설 실태조사 결과

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
서울	27,856	1,281,950	1,126,201	87.9%	1,084,340	84.6%	3.3%
부산	11,542	556,144	450,345	81.0%	412,842	74.2%	6.8%
대구	8,206	426,993	344,582	80.7%	322,959	75.6%	5.1%
인천	12,260	539,621	429,301	79.6%	394,810	73.2%	6.4%
광주	7,065	352,632	289,910	82.2%	282,980	80.2%	2.0%
대전	3,881	210,210	174,163	82.9%	161,341	76.8%	6.1%
울산	3,887	191,761	163,218	85.1%	157,194	82.0%	3.1%
세종	919	49,855	44,316	88.9%	42,248	84.7%	4.2%
경기	38,247	1,760,119	1,446,055	82.2%	1,366,155	77.6%	4.6%
강원	5,794	318,419	250,496	78.7%	231,362	72.7%	6.0%
충북	8,632	446,844	316,577	70.8%	279,507	62.6%	8.2%
충남	8,016	416,073	324,729	78.0%	296,256	71.2%	6.8%
전북	11,317	551,305	425,521	77.2%	392,363	71.2%	6.0%
전남	10,440	517,090	378,530	73.2%	338,328	65.4%	7.8%
경북	11,842	605,288	450,702	74.5%	412,590	68.2%	6.3%
경남	12,466	639,345	495,402	77.5%	454,976	71.2%	6.3%
제주	3,577	171,241	133,246	77.8%	124,450	72.7%	5.1%
계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	5.4%



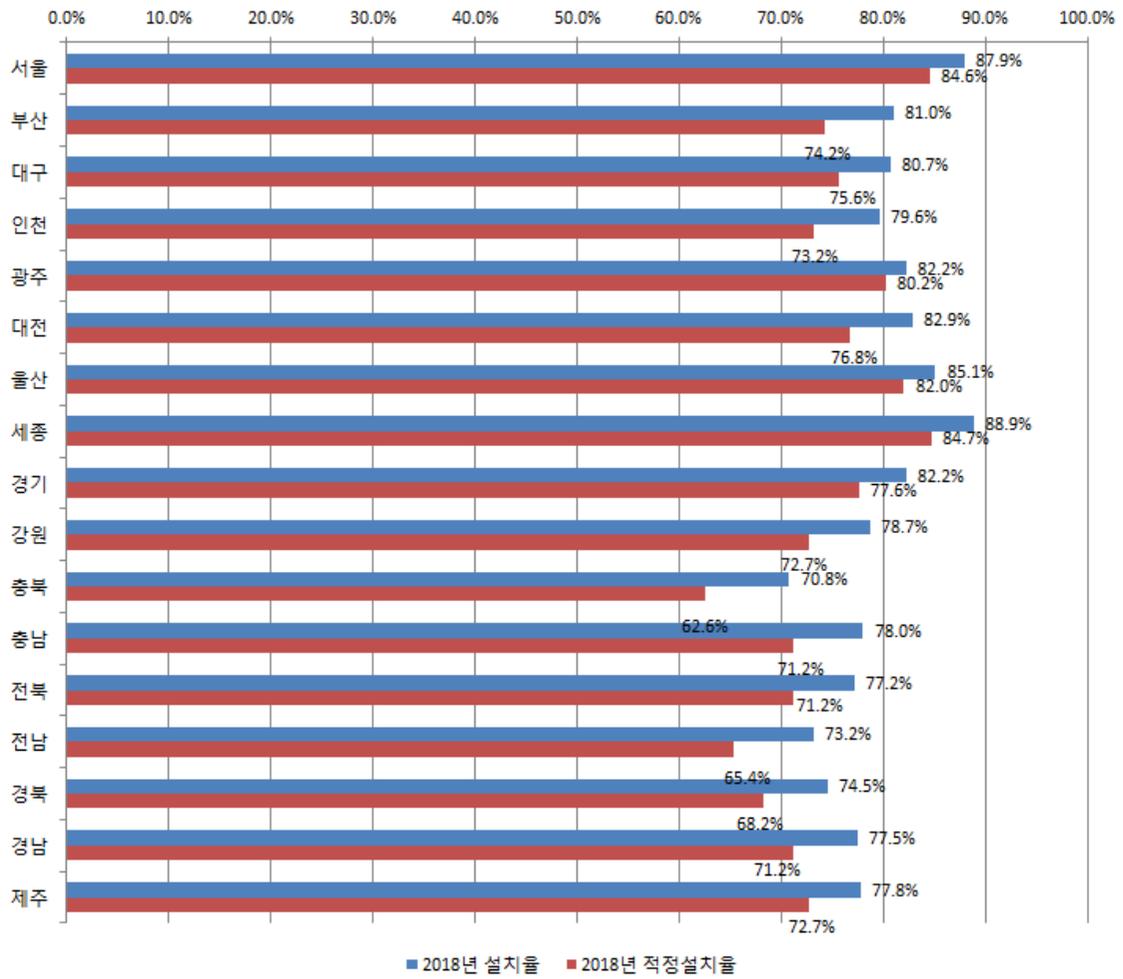
[그림 3-114] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율



[그림 3-115] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율

대상건물수는 경기도가 가장 많아 38,247개소이며, 그 다음이 27,856개소로 서울특별시로 나타났다. 대상시설수가 10,000개를 넘는 지역은 서울, 부산, 인천, 경기, 전북, 전남, 경북, 경남의 8개 지역으로 나타났으며, 지역별 인구 규모나 면적별 조사대상시설에 대한 정확한 파악이 되고 있지 않아, 추가 검토가 요구되는 부분이다.

설치율과 적정설치율 모두 세종시가 88.9%, 84.7%로 가장 높으며, 다음으로 서울시가 설치율 87.9%, 적정설치율 84.6%로 높게 나타났다. 적정설치율이 평균이상인 지역으로는 서울, 대구, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기로 나타났으며, 지역별 설치율과 적정설치율에 대한 세부 결과는 다음과 같다.



[그림 3-116] 지역별 설치율 및 적정설치율

지역별 장애인주차구역 수에 대한 조사결과는 다음과 같이 나타났다.

<표 3-112> 지역별 장애인전용 주차구역

구분	대상시설 총주차대수	장애인전용 주차구역 총주차대수	장애인전용 주차구역 비율	구분	대상시설 총주차대수	장애인전용 주차구역 총주차대수	장애인전용 주차구역 비율
서울	1,280,663	48,197	3.8%	강원	258,812	10,752	4.2%
부산	665,640	20,918	3.1%	충북	379,084	15,038	4.0%
대구	566,620	18,755	3.3%	충남	342,442	15,524	4.5%
인천	528,975	19,580	3.7%	전북	388,596	15,804	4.1%
광주	413,345	13,710	3.3%	전남	331,127	12,882	3.9%
대전	346,261	9,976	2.9%	경북	521,378	18,449	3.5%
울산	267,519	8,769	3.3%	경남	645,432	21,363	3.3%
세종	148,853	4,657	3.1%	제주	99,589	5,455	5.5%
경기	2,080,448	75,430	3.6%	합계	9,264,784	335,259	3.6%

### (1) 매개시설

지역별 매개시설의 설치율 등 조사결과는 다음과 같다.

〈표 3-113〉 지역별 매개시설 설치율

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
서울	27,856	582,277	528,967	90.8%	515,663	88.6%	2.2%
부산	11,542	237,291	197,743	83.3%	186,082	78.4%	4.9%
대구	8,206	169,101	136,798	80.9%	130,431	77.1%	3.8%
인천	12,259	244,036	197,780	81.0%	186,150	76.3%	4.7%
광주	7,065	143,019	122,521	85.7%	120,629	84.3%	1.4%
대전	3,881	80,943	67,230	83.1%	63,325	78.2%	4.9%
울산	3,882	80,054	69,737	87.1%	68,132	85.1%	2.0%
세종	919	19,603	17,964	91.6%	17,293	88.2%	3.4%
경기	38,245	789,825	657,797	83.3%	629,031	79.6%	3.7%
강원	5,794	116,244	95,734	82.4%	89,650	77.1%	5.3%
충북	8,632	171,460	126,992	74.1%	115,766	67.5%	6.6%
충남	8,014	161,537	129,494	80.2%	119,845	74.2%	6.0%
전북	11,311	224,569	178,818	79.6%	166,345	74.1%	5.5%
전남	10,438	204,825	148,896	72.7%	134,764	65.8%	6.9%
경북	11,839	240,529	179,542	74.6%	165,527	68.8%	5.8%
경남	12,466	252,127	201,646	80.0%	187,350	74.3%	5.7%
제주	3,577	74,507	58,644	78.7%	54,499	73.1%	5.6%
계	185,926	3,791,947	3,116,303	82.2%	2,950,482	77.8%	4.4%



[그림 3-117] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율: 매개시설



[그림 3-118] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율: 매개시설

매개시설에서 적정설치율이 평균(77.8%)이상이 지역은 서울, 부산, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기로 나타났다. 적정설치율은 세종, 서울, 울산 순으로 높게 나타났다.

## (2) 내부시설

지역별 내부시설의 설치율 등 조사결과는 다음과 같다.

〈표 3-114〉 지역별 내부시설 설치율

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
서울	27,369	481,080	428,154	89.0%	410,051	85.2%	3.8%
부산	11,302	221,704	183,418	82.7%	164,372	74.1%	8.6%
대구	8,022	163,575	137,489	84.1%	127,433	77.9%	6.2%
인천	12,014	205,613	170,334	82.8%	152,570	74.2%	8.6%
광주	6,692	128,195	108,670	84.8%	105,884	82.6%	2.2%
대전	3,782	77,868	66,928	86.0%	61,405	78.9%	7.1%
울산	3,754	71,760	62,044	86.5%	59,462	82.9%	3.6%
세종	906	18,240	16,788	92.0%	15,982	87.6%	4.4%
경기	37,435	643,458	546,203	84.9%	513,670	79.8%	5.1%
강원	5,630	107,995	89,972	83.3%	83,343	77.2%	6.1%
충북	8,545	157,387	122,169	77.6%	105,001	66.7%	10.9%
충남	7,890	146,234	119,678	81.8%	109,592	74.9%	6.9%
전북	11,073	192,603	156,454	81.2%	145,098	75.3%	5.9%
전남	10,116	177,885	143,960	80.9%	128,999	72.5%	8.4%
경북	11,638	217,019	173,841	80.1%	158,962	73.2%	6.9%
경남	12,043	224,120	183,655	81.9%	169,302	75.5%	6.4%
제주	3,569	64,546	52,381	81.2%	49,728	77.0%	4.2%
계	181,780	3,299,282	2,762,138	83.7%	2,560,854	77.6%	6.1%



[그림 3-119] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율: 내부시설



[그림 3-120] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율: 내부시설

내부시설에서 적정설치율이 평균(77.6%)이상이 지역은 서울, 대구, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기로 나타났다. 적정설치율은 세종, 서울, 울산 순으로 높게 나타났다.

### (3) 위생시설

지역별 위생시설의 설치율 등 조사결과는 다음과 같다.

〈표 3-115〉 지역별 위생시설 설치율

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
서울	10,008	168,197	133,088	79.1%	124,186	73.8%	5.3%
부산	4,460	70,392	49,731	70.6%	44,663	63.4%	7.2%
대구	4,564	74,136	55,286	74.6%	51,144	69.0%	5.6%
인천	4,697	70,689	48,038	68.0%	44,041	62.3%	5.7%
광주	3,856	63,900	46,392	72.6%	44,528	69.7%	2.9%
대전	2,190	39,104	30,932	79.1%	28,116	71.9%	7.2%
울산	1,749	30,181	23,876	79.1%	22,498	74.5%	4.6%
세종	539	9,929	7,859	79.2%	7,364	74.2%	5.0%
경기	15,337	258,096	193,671	75.0%	178,473	69.1%	5.9%
강원	4,118	68,525	48,235	70.4%	43,590	63.6%	6.8%
충북	6,404	92,897	54,107	58.2%	47,120	50.7%	7.5%
충남	4,938	81,877	58,860	71.9%	52,149	63.7%	8.2%
전북	6,533	103,153	67,853	65.8%	60,510	58.7%	7.1%
전남	6,474	99,552	65,140	65.4%	56,182	56.4%	9.0%
경북	7,080	111,599	73,709	66.0%	66,365	59.5%	6.5%
경남	7,558	123,976	82,701	66.7%	73,728	59.5%	7.2%
제주	1,477	23,095	15,599	67.5%	14,434	62.5%	5.0%
계	91,982	1,489,298	1,055,077	70.8%	959,091	64.4%	6.4%



[그림 3-121] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율: 위생시설



[그림 3-122] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율: 위생시설

위생시설에서 적정설치율이 평균(64.6%)이상이 지역은 서울, 대구, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기로 나타났다. 적정설치율은 세종, 울산, 서울 순으로 높게 나타났다.

#### (4) 안내시설

지역별 안내시설의 설치율 등 조사결과는 다음과 같다.

〈표 3-116〉 지역별 안내시설 설치율

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	설치율과 적정설치율의 차이
서울	5,780	31,804	20,937	65.8%	20,091	63.2%	2.60%
부산	2,916	16,523	12,428	75.2%	11,447	69.3%	5.90%
대구	2,316	12,143	9,116	75.1%	8,618	71.0%	4.10%
인천	2,286	12,115	7,923	65.4%	7,284	60.1%	5.30%
광주	2,229	11,959	8,486	71.0%	8,223	68.8%	2.2%
대전	1,432	8,371	6,269	74.9%	5,916	70.7%	4.2%
울산	1,019	6,505	5,172	79.5%	4,834	74.3%	5.2%
세종	235	1,644	1,357	82.5%	1,275	77.6%	4.9%
경기	8,390	48,850	34,879	71.4%	32,596	66.7%	4.7%
강원	2,626	14,849	9,456	63.7%	8,234	55.5%	8.2%
충북	2,884	18,252	8,693	47.6%	7,386	40.5%	7.1%
충남	3,119	16,717	9,950	59.5%	8,681	51.9%	7.6%
전북	3,544	20,533	15,424	75.1%	14,056	68.5%	6.6%
전남	3,911	22,130	11,830	53.5%	10,507	47.5%	6.0%
경북	4,045	23,116	14,945	64.7%	13,730	59.4%	5.3%
경남	4,194	25,195	17,268	68.5%	15,450	61.3%	7.2%
제주	926	4,852	3,418	70.4%	2,869	59.1%	11.3%
계	51,852	295,558	197,551	66.8%	181,197	61.3%	5.5%



[그림 3-123] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율: 안내시설



[그림 3-124] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율: 안내시설

안내시설에서 적정설치율이 평균(61.3%)이상이 지역은 서울, 부산, 대구, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기, 전북으로 나타났다. 적정설치율은 세종, 울산, 대구 순으로 높게 나타났다.

### (5) 기타시설

지역별 기타시설의 설치율 등 조사결과는 다음과 같다.

〈표 3-117〉 지역별 기타시설 설치율

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)	설치율과 적정설치율의 차이
서울	1,836	15,197	12,975	85.4%	12,269	80.7%	4.70%
부산	1,065	8,498	5,906	69.5%	5,159	60.7%	8.80%
대구	747	6,652	5,009	75.3%	4,449	66.9%	8.40%
인천	708	5,743	4,454	77.6%	3,993	69.5%	8.10%
광주	563	4,564	3,204	70.2%	3,079	67.5%	2.7%
대전	406	3,096	2,337	75.5%	2,112	68.2%	7.3%
울산	352	2,688	1,986	73.9%	1,865	69.4%	4.5%
세종	55	330	269	81.5%	255	77.3%	4.2%
경기	2,211	15,049	11,090	73.7%	9,970	66.3%	7.4%
강원	1,138	8,492	6,187	72.9%	5,633	66.3%	6.6%
충북	813	5,257	3,743	71.2%	3,361	63.9%	7.3%
충남	1,202	7,669	5,551	72.4%	4,793	62.5%	9.9%
전북	1,337	7,578	5,625	74.2%	5,007	66.1%	8.1%
전남	1,538	9,521	6,887	72.3%	6,059	63.6%	8.7%
경북	1,542	9,532	7,090	74.4%	6,431	67.5%	6.9%
경남	1,592	10,635	8,247	77.5%	7,261	68.3%	9.2%
제주	331	3,678	2,980	81.0%	2,696	73.3%	7.7%
계	17,436	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	7.3%



[그림 3-125] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 설치율: 기타시설



[그림 3-126] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 적정설치율: 기타시설

기타시설에서 적정설치율이 평균(68.0%)이상이 지역은 서울, 인천, 대전, 울산, 세종, 경남, 제주로 나타났다. 적정설치율은 서울, 세종, 제주 순으로 높게 나타났다.

## (6) 비치용품

지역별 비치용품의 비치율은 다음과 같다.

〈표 3-118〉 지역별 비치용품 설치율

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사			
	대상 건물수	설치기준 항목수	비치수	비치율(%)
서울	955	3,395	2,080	61.3%
부산	486	1,736	1,119	64.5%
대구	384	1,386	884	63.8%
인천	382	1,425	772	54.2%
광주	268	995	637	64.0%
대전	228	828	467	56.4%
울산	156	573	403	70.3%
세종	30	109	79	72.5%
경기	1,314	4,841	2,415	49.9%
강원	596	2,314	912	39.4%
충북	420	1,591	873	54.9%
충남	547	2,039	1,196	58.7%
전북	784	2,869	1,347	47.0%
전남	839	3,177	1,817	57.2%
경북	940	3,493	1,575	45.1%
경남	886	3,292	1,885	57.3%
제주	146	563	224	39.8%
계	9,361	34,626	18,685	54.0%



[그림 3-127] 2018 장애인편의시설 실태전수조사 시도별 비치율: 비치용품

비치용품에서 비치율 평균(54.0%)이상이 지역은 서울, 부산, 대구, 대전, 울산, 세종, 충남, 전남, 경남으로 나타났다. 비치율은 세종, 울산, 부산 순으로 높게 나타났다.

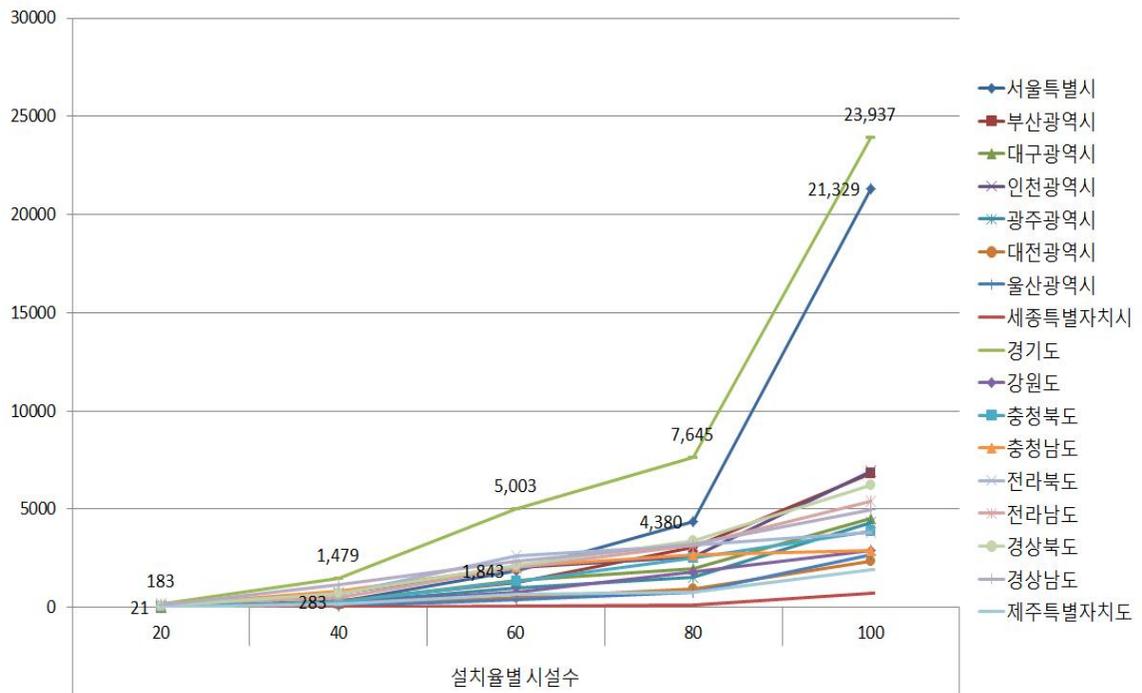
## 2) 시설주별 편의시설 설치현황 분포

지역별 건축물의 분포현황을 알아보려고 20%단위로 설치율과 적정설치율로 구분하여 나타낸다. 20%이하, 20%초과 40%이하, 40%초과 60%이하, 60%초과 80%이하, 80%초과 100%이하의 5개 구간으로 나누어 건축물 분포를 알아보았다. 지역별로 조금씩 차이는 있지만, 건축물의 설치율과 적정설치율의 분포를 보면, 80~100%의 범위에 가장 많은 건축물(설치율: 105,617개소, 56.8%/ 적정설치율: 85,452개소, 46.0%)이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 설치율 및 적정설치율별 건축물 수의 분포는 다음과 같다.

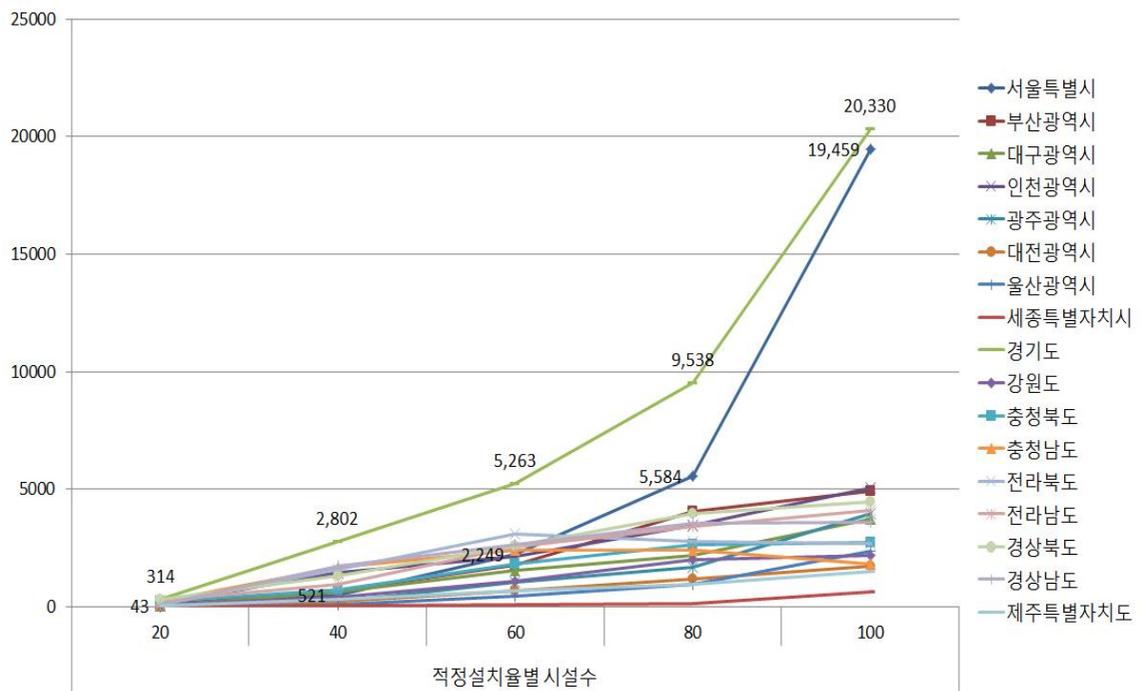
〈표 3-119〉 설치율 및 적정설치율별 건물수 분포(종합)

		설치율별 건물수					적정설치율별 건물수				
		~20%	~40%	~60%	~80%	~100%	~20%	~40%	~60%	~80%	~100%
전국	185,947	1,048	8,027	27,464	43,791	105,617	2,179	15,454	32,228	50,665	85,452
서울특별시	27,856	21	283	1,843	4,380	21,329	43	521	2,249	5,584	19,459
부산광역시	11,542	19	350	1,280	3,074	6,819	76	706	1,782	4,048	4,930
대구광역시	8,206	2	303	1,389	1,961	4,551	70	626	1,539	2,211	3,760
인천광역시	12,260	26	699	2,044	2,580	6,911	137	1,470	2,146	3,457	5,050
광주광역시	7,065	45	205	975	1,526	4,314	58	253	1,063	1,710	3,981
대전광역시	3,881	1	100	481	948	2,351	5	214	702	1,208	1,752
울산광역시	3,887	16	42	383	764	2,682	20	72	448	975	2,372
세종특별자치시	919	0	25	59	122	713	4	47	80	133	655
경기도	38,247	183	1,479	5,003	7,645	23,937	314	2,802	5,263	9,538	20,330
강원도	5,794	29	241	802	1,796	2,926	114	412	1,098	1,988	2,182
충청북도	8,016	22	275	1,346	2,506	3,867	249	715	1,816	2,664	2,751
충청남도	8,632	102	818	2,111	2,702	2,899	250	1,680	2,435	2,422	1,846
전라북도	10,440	199	667	2,602	3,149	3,823	101	1,577	3,112	2,789	2,697
전라남도	11,317	183	492	2,030	3,196	5,416	265	974	2,553	3,432	4,108
경상북도	12,466	45	701	2,124	3,393	6,203	306	1,315	2,595	3,984	4,471
경상남도	11,842	133	1,146	2,342	3,246	4,975	101	1,726	2,658	3,565	3,587
제주특별자치도	3,577	22	201	650	803	1,901	66	344	689	957	1,521

다음으로 매개, 내부, 위생, 안내, 기타시설별로 건축물의 시도별 분포를 나타낸다.



[그림 3-128] 설치유형별 건물수(17개 시도)



[그림 3-129] 적정설치유형별 건물수(17개 시도)

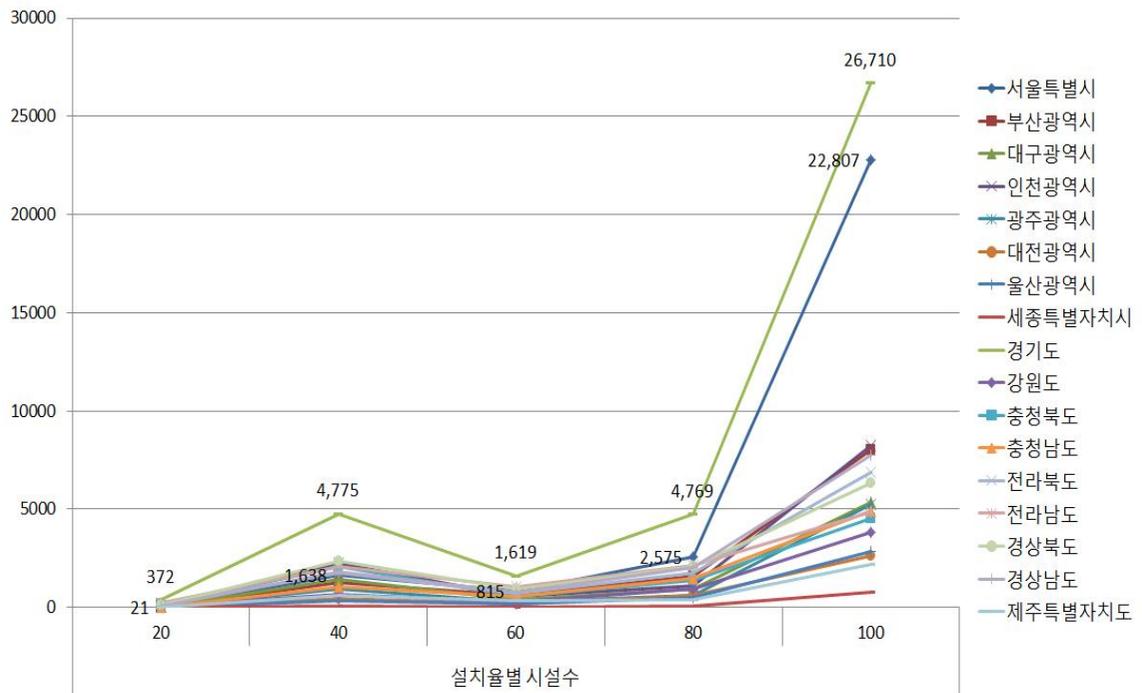
(1) 매개시설

지역별 건축물의 매개시설에 대한 설치율과 적정설치율의 분포를 보면, 80%초과 100%이하 구간에 가장 많은 건축물(설치율: 124,054개소, 66.7%/ 적정설치율: 108,781개소, 58.5%)이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 설치율 및 적정설치율별 건축물 수의 분포는 다음과 같다.

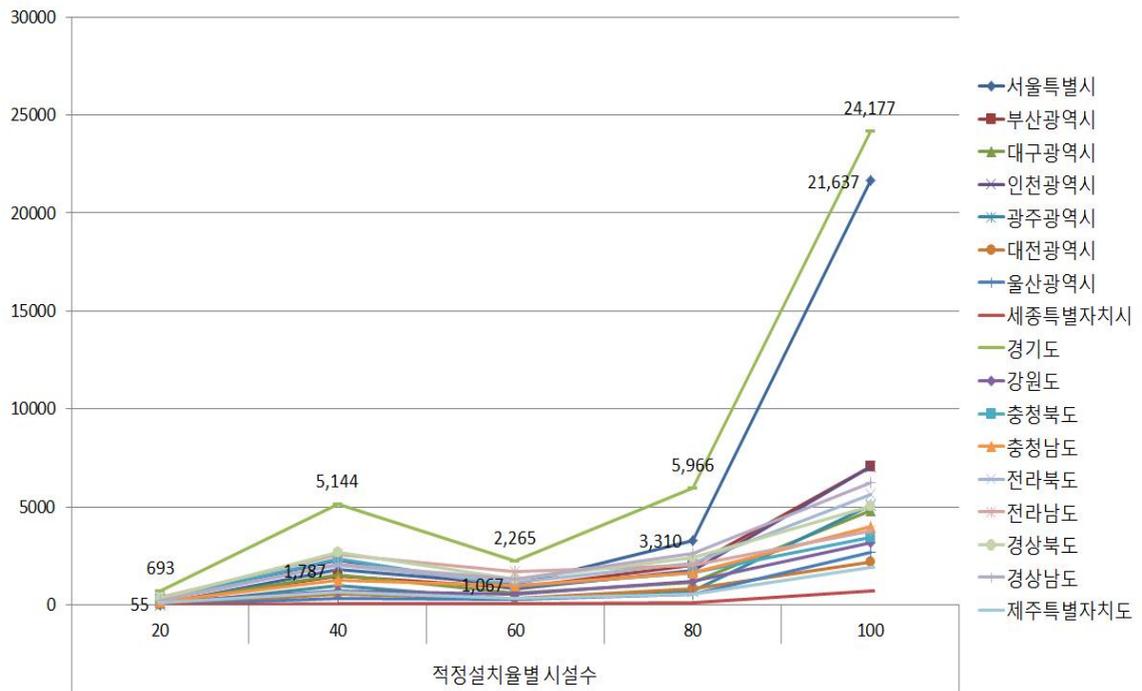
〈표 3-120〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(매개시설)

		설치율별 시설수					적정설치율별 시설수				
		~20%	~40%	~60%	~80%	~100%	~20%	~40%	~60%	~80%	~100%
전국	185,926	1,404	25,503	9,889	25,076	124,054	3,341	28,587	14,801	30,716	108,781
서울특별시	27,856	21	1,638	815	2,575	22,807	55	1,787	1,067	3,310	21,637
부산광역시	11,542	31	1,250	615	1,617	8,029	119	1,458	877	2,052	7,036
대구광역시	8,206	18	1,442	419	964	5,363	111	1,552	579	1,153	4,811
인천광역시	12,259	51	2,272	555	1,121	8,260	300	2,326	813	1,746	7,074
광주광역시	7,065	25	919	259	597	5,265	31	978	261	700	5,095
대전광역시	3,881	3	468	185	593	2,632	17	540	358	800	2,166
울산광역시	3,882	16	327	193	499	2,847	24	351	255	545	2,707
세종특별자치시	919	1	43	38	70	767	12	53	46	89	719
경기도	38,245	372	4,775	1,619	4,769	26,710	693	5,144	2,265	5,966	24,177
강원도	5,794	49	643	304	946	3,852	141	738	536	1,205	3,174
충청북도	8,632	122	2,058	552	1,357	4,543	267	2,332	933	1,626	3,474
충청남도	8,014	32	1,034	548	1,473	4,927	143	1,247	967	1,670	3,987
전라북도	11,311	183	1,774	714	1,779	6,861	303	2,043	1,158	2,159	5,648
전라남도	10,438	248	2,097	1,049	2,165	4,879	405	2,562	1,674	2,030	3,767
경상북도	11,839	139	2,340	915	2,109	6,336	355	2,693	1,321	2,431	5,039
경상남도	12,466	61	1,819	792	2,033	7,761	215	2,073	1,308	2,620	6,250
제주특별자치도	3,577	32	604	317	409	2,215	130	670	323	534	1,920

매개시설의 경우 설치율과 적정설치율이 20~40%범위에 분포하는 건축물의 수(설치율 20~40%대 분포수 25,503, 13.7%/ 적정설치율 20~40%대 분포수 28,587, 15.4%)가 높게 나타나고 있다.



[그림 3-130] 설치유형 별 건물수(17개 시도): 매개시설



[그림 3-131] 적정설치유형 별 건물수(17개 시도): 매개시설

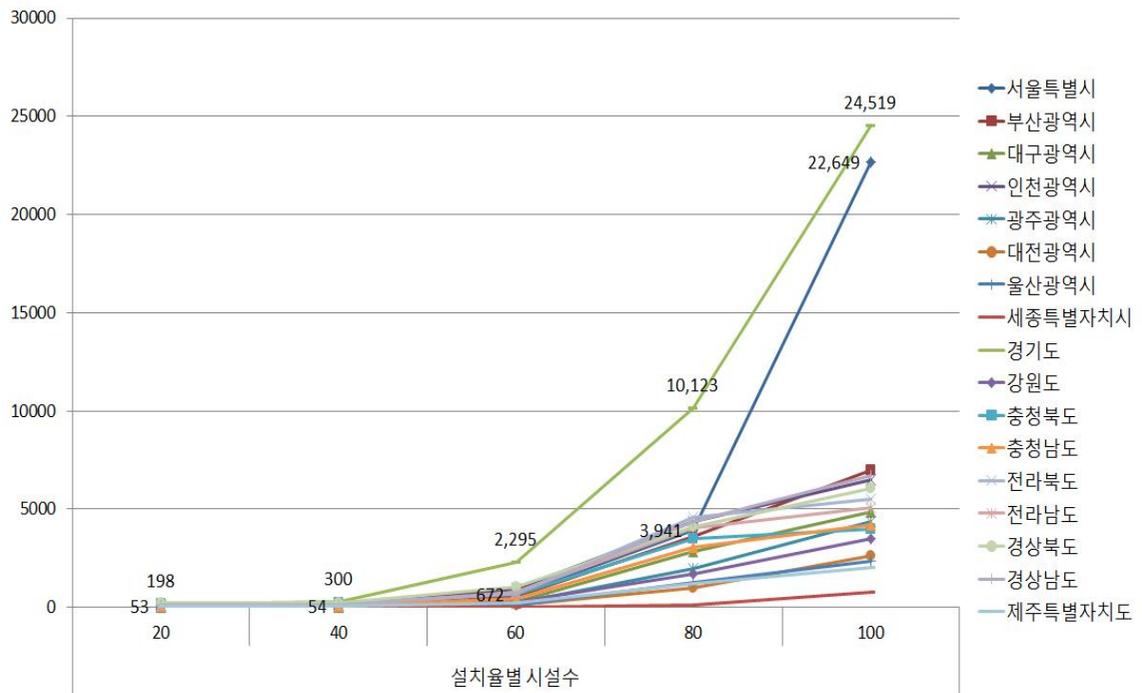
## (2) 내부시설

지역별 건축물의 내부시설에 대한 설치율과 적정설치율의 분포를 보면, 80%초과 100%이하 구간에 가장 많은 건축물(설치율: 112,725개소, 62.0%/ 적정설치율: 90,615개소, 49.8%)이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 설치율 및 적정설치율별 건축물 수의 분포는 다음과 같다.

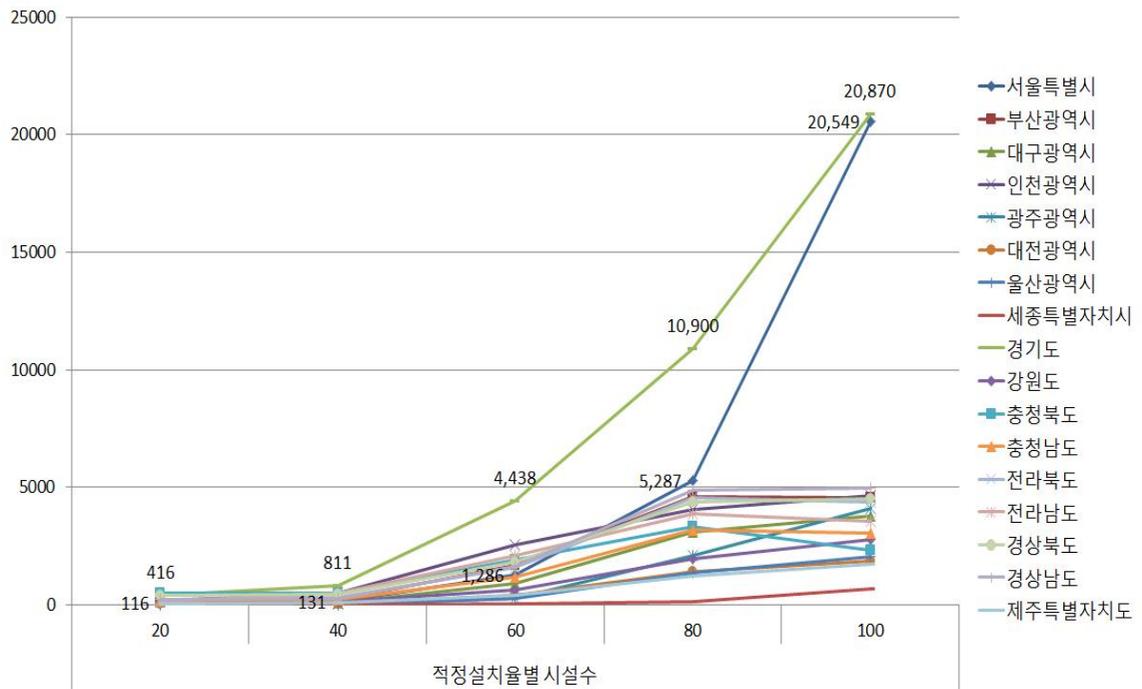
〈표 3-121〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(내부시설)

		설치율별 시설수					적정설치율별 시설수				
		~20%	~40%	~60%	~80%	~100%	~20%	~40%	~60%	~80%	~100%
전국	181,780	1,418	1,587	10,100	55,950	112,725	3,203	4,581	23,221	60,460	90,615
서울특별시	27,369	53	54	672	3,941	22,649	116	131	1,286	5,287	20,549
부산광역시	11,302	75	64	571	3,622	6,970	192	233	1,682	4,618	4,577
대구광역시	8,022	11	28	269	2,858	4,856	156	109	903	3,088	3,766
인천광역시	12,014	99	105	928	4,370	6,512	208	510	2,559	4,063	4,674
광주광역시	6,692	95	50	208	1,983	4,356	142	63	277	2,101	4,109
대전광역시	3,782	16	21	131	1,000	2,614	39	46	398	1,408	1,891
울산광역시	3,754	10	6	123	1,272	2,343	12	24	298	1,385	2,035
세종특별자치시	906	2	3	15	112	774	9	9	42	156	690
경기도	37,435	198	300	2,295	10,123	24,519	416	811	4,438	10,900	20,870
강원도	5,630	52	56	291	1,717	3,514	134	155	619	1,961	2,761
충청북도	8,545	174	221	665	3,517	3,968	488	493	1,909	3,312	2,343
충청남도	7,890	69	59	465	3,086	4,211	200	247	1,179	3,215	3,049
전라북도	11,073	100	117	736	4,607	5,513	220	331	1,608	4,549	4,365
전라남도	10,116	56	130	752	4,071	5,107	125	488	2,087	3,867	3,549
경상북도	11,638	230	214	1,026	4,122	6,046	428	480	1,810	4,382	4,538
경상남도	12,043	137	106	701	4,360	6,739	232	299	1,651	4,868	4,993
제주특별자치도	3,569	41	53	252	1,189	2,034	66	112	415	1,220	1,756

내부시설은 서울과 경기지역에서는 80~100%에 가장 많이 분포(서울 설치율 기준 82.7%, 경기 설치율 기준 65.5%)하고 있는 것을 알 수 있으며, 그 밖의 지역에서는 60~100%에 걸쳐 대부분의 시설이 분포되고 있는 것을 알 수 있다.



[그림 3-132] 설치유형별 건물수(17개 시도): 내부시설



[그림 3-133] 적정설치유형별 건물수(17개 시도): 내부시설

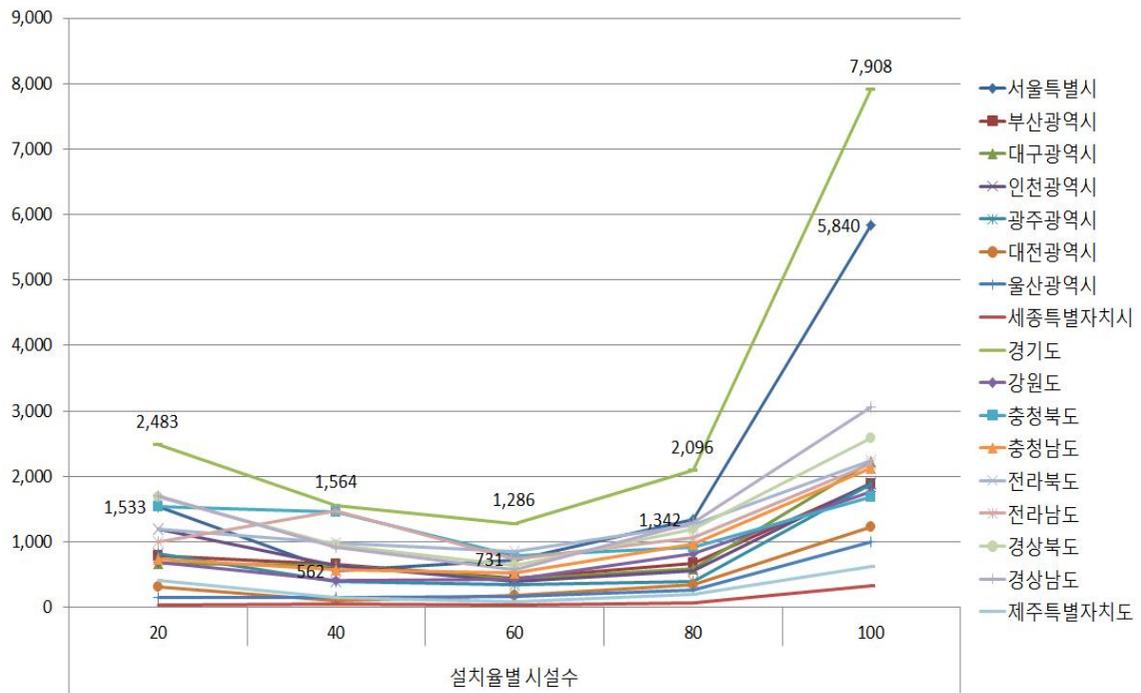
### (3) 위생시설

지역별 건축물의 위생시설에 대한 설치율과 적정설치율의 분포를 보면, 80%초과 100%이하 구간에 가장 많은 건축물(설치율: 40,493개소, 44.0%/ 적정설치율: 30,947개소, 33.6%)이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 설치율 및 적정설치율별 건축물 수의 분포는 다음과 같다.

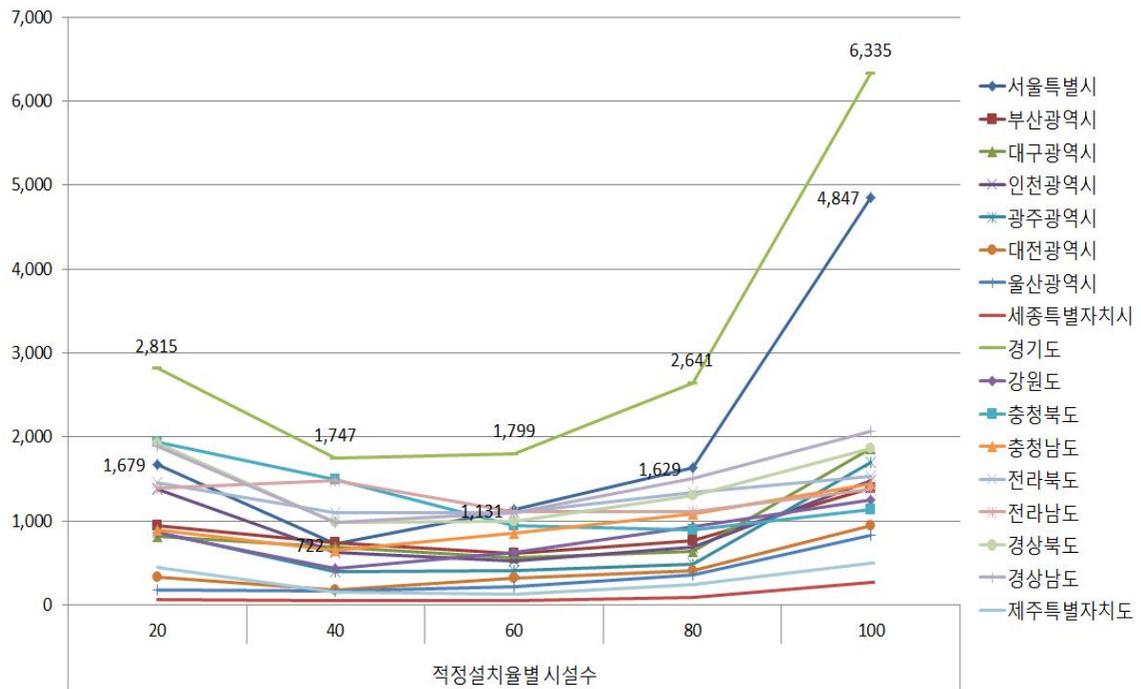
〈표 3-122〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(위생시설)

	시설수	설치율별 시설수					적정설치율별 시설수				
		~20%	~40%	~60%	~80%	~100%	~20%	~40%	~60%	~80%	~100%
전국	91,982	17,017	11,695	8,687	14,090	40,493	19,938	12,661	12,536	16,200	30,947
서울특별시	10,008	1,533	562	731	1,342	5,840	1,679	722	1,131	1,629	4,847
부산광역시	4,460	790	663	445	677	1,885	949	738	614	766	1,393
대구광역시	4,564	677	636	432	587	2,232	822	694	557	633	1,858
인천광역시	4,697	1,204	638	399	564	1,892	1,376	629	525	689	1,478
광주광역시	3,856	823	397	354	391	1,891	872	391	409	483	1,701
대전광역시	2,190	317	109	186	352	1,226	338	181	314	413	944
울산광역시	1,749	155	154	169	262	1,009	183	172	212	356	826
세종특별자치시	539	42	58	38	77	324	64	57	52	94	272
경기도	15,337	2,483	1,564	1,286	2,096	7,908	2,815	1,747	1,799	2,641	6,335
강원도	4,118	692	415	425	817	1,769	860	439	626	938	1,255
충청북도	6,404	1,548	1,463	790	921	1,682	1,938	1,493	941	893	1,139
충청남도	4,938	746	570	531	962	2,129	895	657	857	1,080	1,449
전라북도	6,533	1,200	978	846	1,263	2,246	1,458	1,104	1,093	1,345	1,533
전라남도	6,474	999	1,472	738	1,069	2,196	1,394	1,479	1,117	1,105	1,379
경상북도	7,080	1,684	953	648	1,204	2,591	1,933	979	997	1,305	1,866
경상남도	7,558	1,705	917	581	1,302	3,053	1,892	987	1,101	1,504	2,074
제주특별자치도	1,477	419	146	88	204	620	450	152	131	246	498

위생시설은 서울과 경기지역에서는 80~100%에 가장 많이 분포(서울 설치율 기준 58.4%, 경기 설치율 기준 51.6%)하고 있는 것을 알 수 있으며, 다른 시설과 다르게 0~20%범위(전국 설치율 기준 18.8%, 경기 설치율 기준 16.2%)에 상대적으로 많이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 위생시설의 경우 설치율이 0~20%대의 건축물이 전체 시설수의 10%대로 분포하고 있어 위생시설에 대한 설치율이 낮은 건축물을 대상으로 우선적 대응이 요구된다.



[그림 3-134] 설치유형별 건물수(17개 시도): 위생시설



[그림 3-135] 적정설치유형별 건물수(17개 시도): 위생시설

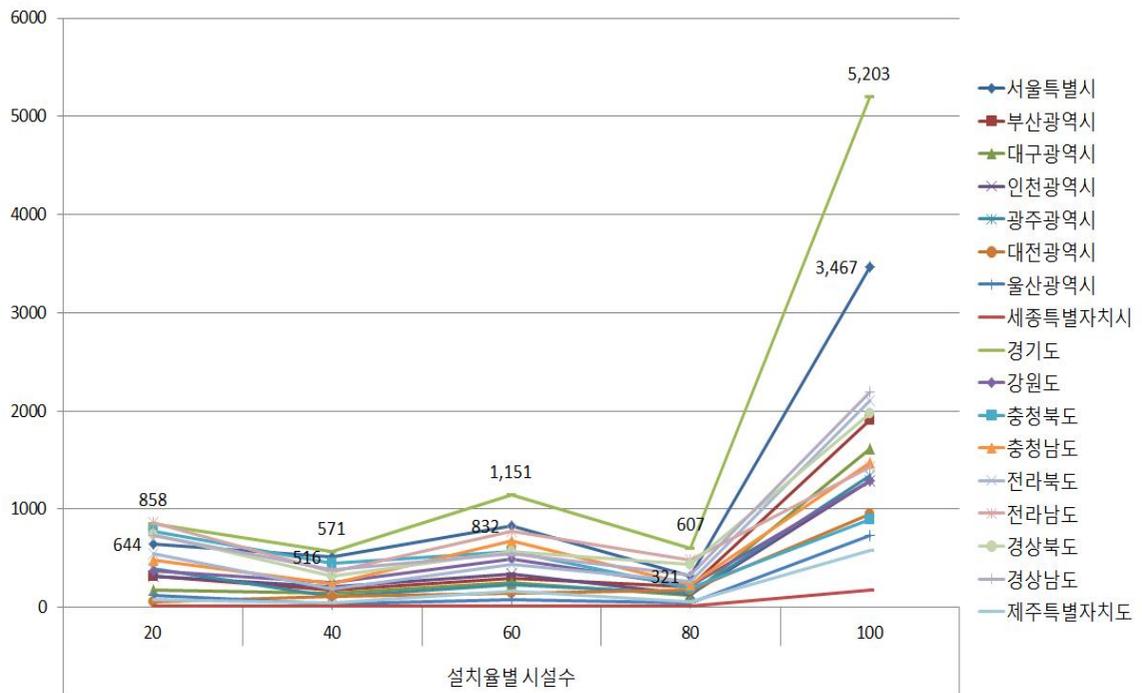
#### (4) 안내시설

지역별 건축물의 안내시설에 대한 설치율과 적정설치율의 분포를 보면, 80%초과 100%이하 구간에 가장 많은 건축물(설치율: 28,657개소, 55.2%/ 적정설치율: 24,699개소, 47.6%)이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 설치율 및 적정설치율별 건축물 수의 분포는 다음과 같다.

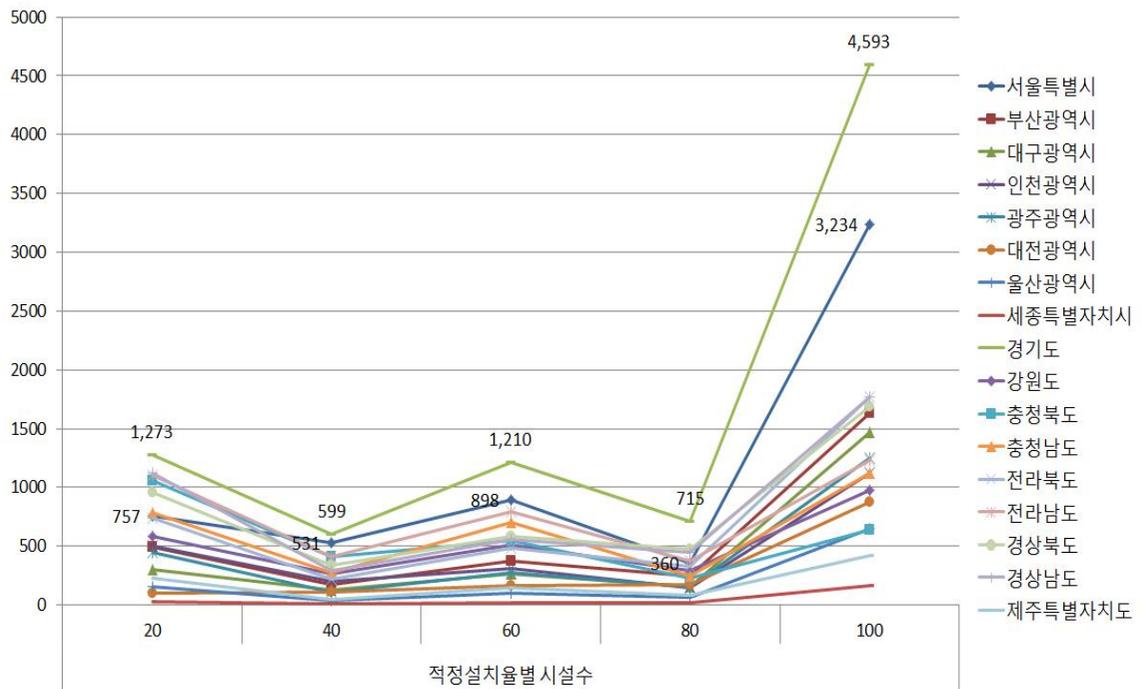
〈표 3-123〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(안내시설)

	설치율	설치율별 시설수					적정설치율별 시설수				
		~20%	~40%	~60%	~80%	~100%	~20%	~40%	~60%	~80%	~100%
전국	51,852	7,522	4,133	7,576	3,996	28,625	10,657	4,199	8,011	4,586	24,699
서울특별시	5,780	644	516	832	321	3,467	757	531	898	360	3,234
부산광역시	2,916	323	182	298	209	1,904	489	170	378	250	1,629
대구광역시	2,316	180	142	253	124	1,617	302	132	266	152	1,464
인천광역시	2,286	320	209	336	133	1,288	503	203	311	148	1,121
광주광역시	2,229	398	107	233	143	1,348	450	106	270	154	1,249
대전광역시	1,432	55	113	139	176	949	102	108	167	176	879
울산광역시	1,019	119	37	81	47	735	158	39	105	65	652
세종특별자치시	235	15	11	16	15	178	25	10	20	18	162
경기도	8,390	858	571	1,151	607	5,203	1,273	599	1,210	715	4,593
강원도	2,626	374	250	491	224	1,287	587	266	508	292	973
충청북도	2,884	775	451	569	197	892	1,057	411	551	225	640
충청남도	3,119	482	246	683	235	1,473	782	271	699	244	1,123
전라북도	3,544	550	186	437	263	2,108	740	219	486	330	1,769
전라남도	3,911	864	366	775	481	1,425	1,100	408	797	373	1,233
경상북도	4,045	747	314	567	439	1,978	957	342	582	475	1,689
경상남도	4,194	737	385	550	328	2,194	1,126	295	555	449	1,769
제주특별자치도	926	81	47	165	54	579	229	49	148	80	420

안내시설은 80~100%에 가장 많이 분포하고 있으나, 20%이하 구간(설치율 기준 7,522개소, 14.5%/ 적정설치율 기준 10,657개소, 14.6%)과 40%초과 60%이하 구간(설치율 기준 7,576개소, 14.6%/ 적정설치율 기준 8,011개소, 15.4%)에서 건축물이 많이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 안내시설의 경우 설치율이 낮은 20%이하, 40%초과 60%이하의 건축물이 각각 10%대로 합하면 30%가 넘게 분포하고 있어 안내시설 설치율 상승을 위하여 낮은 설치율이 나온 건축물에 대한 검토가 요구된다.



[그림 3-136] 설치율별 건물수(17개 시도): 안내시설



[그림 3-137] 적정설치율별 건물수(17개 시도): 안내시설

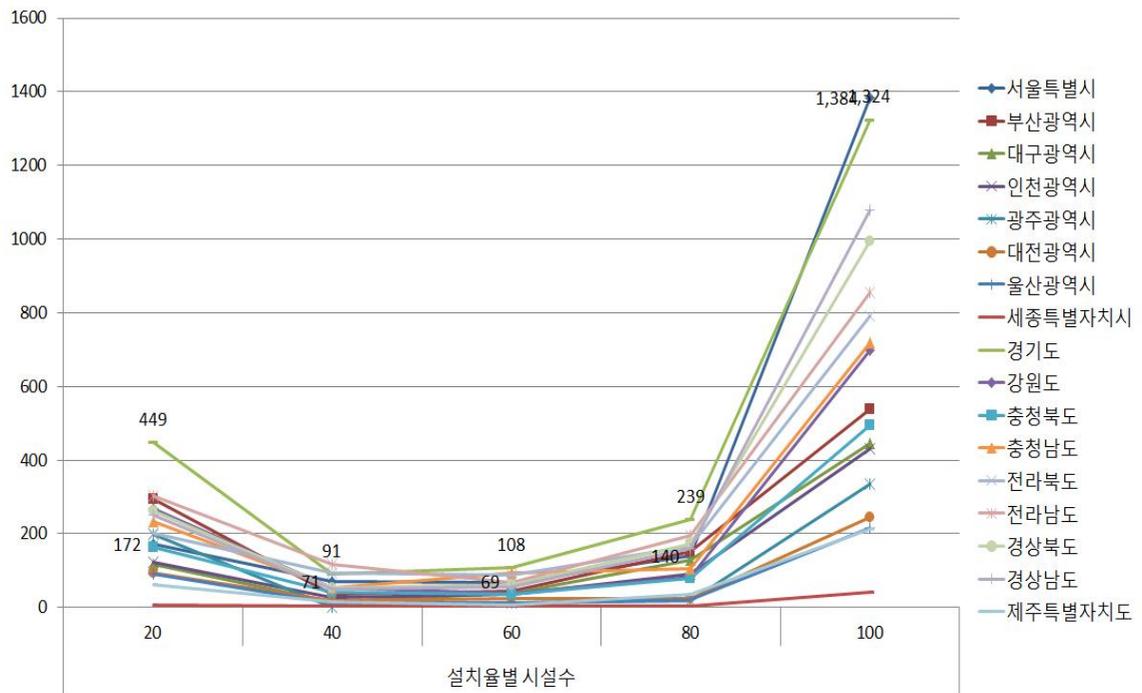
### (5) 기타시설

지역별 건축물의 기타시설에 대한 설치율과 적정설치율의 분포를 보면, 80%초과 100%이하 구간에 가장 많은 건축물(설치율: 10,796개소, 61.9%/ 적정설치율: 8,053개소, 46.2%)이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 설치율 및 적정설치율별 건축물 수의 분포는 다음과 같다.

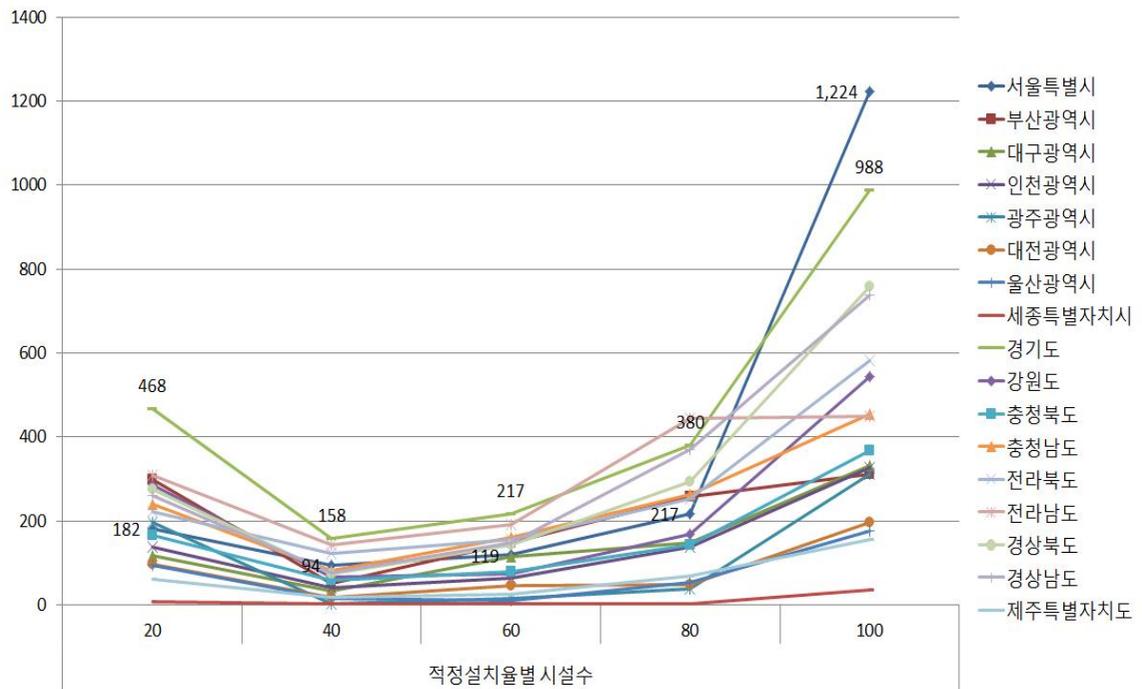
〈표 3-124〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(기타시설)

		설치율별 시설수					적정설치율별 시설수				
		~20%	~40%	~60%	~80%	~100%	~20%	~40%	~60%	~80%	~100%
전국	17,436	3,285	745	798	1,812	10,796	3,444	1,094	1,778	3,367	8,053
서울특별시	1,836	172	71	69	140	1,384	182	94	119	217	1,224
부산광역시	1,065	294	35	45	153	538	298	50	149	257	311
대구광역시	747	117	16	39	129	446	118	33	116	149	331
인천광역시	708	124	27	35	91	431	139	40	63	138	328
광주광역시	563	197	1	13	18	334	197	2	15	38	311
대전광역시	406	95	17	25	25	244	98	18	45	48	197
울산광역시	352	92	11	11	22	216	94	16	11	54	177
세종특별자치시	55	6	3	3	3	40	9	3	4	2	37
경기도	2,211	449	91	108	239	1,324	468	158	217	380	988
강원도	1,138	267	52	39	82	698	286	66	73	168	545
충청북도	813	162	40	37	79	495	165	59	79	143	367
충청남도	1,202	233	54	93	104	718	241	82	162	262	455
전라북도	1,337	201	93	87	165	791	223	123	156	252	583
전라남도	1,538	303	118	69	194	854	309	143	192	445	449
경상북도	1,542	262	53	63	171	993	275	73	144	293	757
경상남도	1,592	250	49	55	160	1,078	260	77	147	371	737
제주특별자치도	331	61	14	7	37	212	62	17	26	70	156

기타시설은 80~100%에 가장 많이 분포하고 있으나, 20%이하 구간(설치율 기준 3,285개소, 18.8%/ 적정설치율 기준 3,444개소, 19.8%)에서 건축물이 많이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 기타시설에서 설치율과 적정설치율이 20%이하의 건축물이 10%후반대로 분포하고 있어 기타시설의 설치율이 낮게 나온 건축물에 대한 검토가 요구된다.



[그림 3-138] 설치유형별 건물수(17개 시도): 기타시설



[그림 3-139] 적정설치유형별 건물수(17개 시도): 기타시설

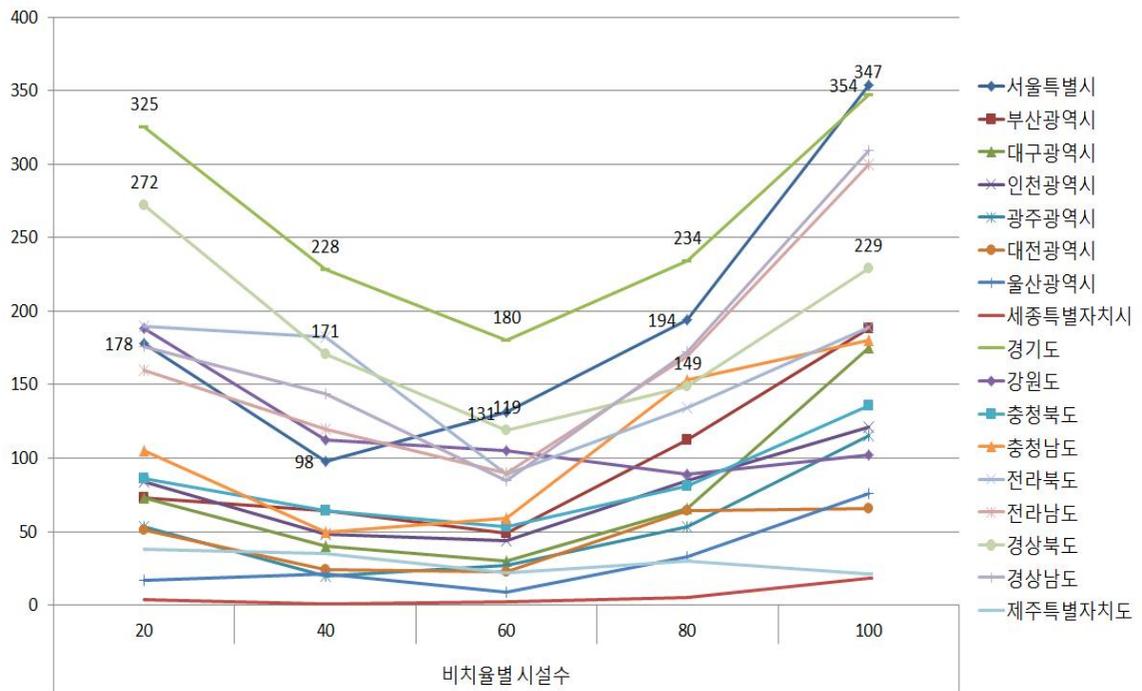
## (6) 비치용품

지역별 건축물의 비치용품에 대한 비치율의 분포를 보면, 80%초과 100%이하 구간(설치율: 2,926개소, 31.3%/ 적정설치율: 3,026개소, 32.3%)과 20%이하의 구간(설치율: 2,073개소, 22.1%/ 적정설치율: 2,093개소, 22.4%)에 가장 많은 건축물이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 설치율 및 적정설치율별 건축물 수의 분포는 다음과 같다.

〈표 3-125〉 설치율 및 적정설치율별 시설분포(비치용품)

	시설수	설치율별 시설수					적정설치율별 시설수				
		~20%	~40%	~60%	~80%	~100%	~20%	~40%	~60%	~80%	~100%
전국	9,361	2,073	1,422	1,117	1,823	2,926	2,093	1,462	1,177	1,903	3,026
서울특별시	955	178	98	131	194	354	178	98	131	194	354
부산광역시	486	73	64	49	112	188	73	64	49	112	188
대구광역시	384	73	40	30	66	175	73	40	30	66	175
인천광역시	382	84	48	44	85	121	84	48	44	85	121
광주광역시	268	53	20	27	53	115	53	20	27	53	115
대전광역시	228	51	24	23	64	66	51	24	23	64	66
울산광역시	156	17	21	9	33	76	17	21	9	33	76
세종특별자치시	30	4	1	2	5	18	4	1	2	5	18
경기도	1,314	325	228	180	234	347	325	228	180	234	347
강원도	596	188	112	105	89	102	188	112	105	89	102
충청북도	420	86	64	53	81	136	86	64	53	81	136
충청남도	547	105	50	59	153	180	105	50	59	153	180
전라북도	784	190	182	89	134	189	190	182	89	134	189
전라남도	839	160	120	90	169	300	160	120	90	169	300
경상북도	940	272	171	119	149	229	272	171	119	149	229
경상남도	886	176	144	85	172	309	176	144	85	172	309
제주특별자치도	146	38	35	22	30	21	38	35	22	30	21

비치용품은 지역별로 조금씩 차이는 있지만 대부분의 지역에서 비치율이 60~100%와 ~40%에 유사하게 분포하고 있어, 비치가 잘되어 있는 건축물과 잘 안되어 있는 건축물로 분포하고 있는 것으로 나타났다.



[그림 3-140] 비차율별 건물수(17개 시도): 비치용품

## 5 시설주체별 편의시설 설치현황

72개의 건물유형(용도)에 따라 공공시설과 민간시설의 시설주체에 따른 설치율과 적정설치율을 파악한다. 공공시설에는 지역자치센터(A3), 파출소·지구대(A4), 우체국(A5), 보건소(A6), 공공도서관(A7), 국민건강보험공단 및 지사(A8), 국민연금공단 및 지사(A9), 한국장애인고용공단 및 지사(A10), 근로복지공단 및 지사(A11), 국가 또는 지자체 청사(K1), 국민건강보험공단 및 지사(K3), 국민연금공단 및 지사(K4), 한국장애인고용공단 및 지사(K5), 근로복지공단 및 지사(K6), 교정시설(P1)로 구성하며, 민간시설은 그 밖의 시설로 분류한다. 세부 내용은 다음과 같다.

〈표 3-126〉 시설주체별 건물유형분류표

시설주체	건물 유형 코드
공공시설	A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11, K1, K3, K4, K5, K6, P1
민간시설	A1, A2, A12, A13, A14, A15, B1, B2, B3, C1, C2, C3, C4, C5, D1, E1, F1, F2, F3, G1, G2, G3, G4, G5, G6, G7, G8, G9, H1, H2, H3, H4, H5, I1, I2, J1, J2, K2, L1, L2, M1, N1, N2, O1, O2, Q1, Q2, R1, R2, S1, T1, T2, U1, U2, U3, U4, V1

공공시설의 대상건물수는 13,352개소, 설치기준항목수는 916,007개로 설치율은 80.2%, 적정설치율은 72.4%로 나타났으며, 민간시설의 대상건물수는 172,595개소, 설치기준항목수는 8,118,883개로 설치율은 80.2%, 적정설치율은 75.0%로 나타났다.

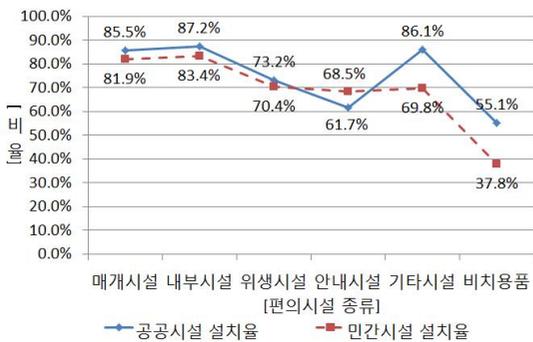
〈표 3-127〉 시설주체별 편의시설 설치율

시설주체	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치 기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
공공시설	13,352	916,007	734,622	80.2%	663,373	72.4%	7.8%
민간시설	172,595	8,118,883	6,508,672	80.2%	6,091,328	75.0%	5.2%
계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	5.4%

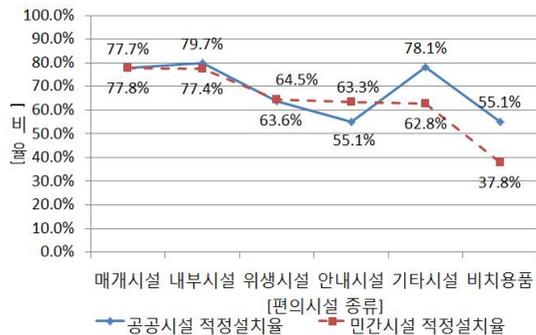
공공시설과 민간시설의 설치율과 적정설치율을 비교하면 적정설치율에서 공공시설이 2.6% 낮게 나타났다. 세부용도별로는 파출소·지구대(A4, 63.4%), 우체국(A5, 66.0%), 보건소(A6, 66.9%), 교정시설(P1, 73.3%)의 적정설치율이 전체 설치율보다 낮게 나타난 것이 원인으로 나타났으며, 편의시설 종류 및 세부항목별 설치율은 다음과 같다.

〈표 3-128〉 시설주체에 따른 편의시설전수조사 결과

편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사											
	공공시설						민간시설					
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율
매개 시설	13,350	271,843	232,451	85.5%	211,315	77.7%	172,576	3,520,104	2,883,852	81.9%	2,739,167	77.8%
내부 시설	13,324	280,684	244,739	87.2%	223,794	79.7%	168,456	3,018,598	2,517,399	83.4%	2,337,060	77.4%
위생 시설	13,274	216,746	158,745	73.2%	137,757	63.6%	78,708	1,272,552	896,332	70.4%	821,334	64.5%
안내 시설	13,235	72,150	44,526	61.7%	39,725	55.1%	38,617	223,408	153,025	68.5%	141,472	63.3%
기타 시설	10,551	42,183	36,318	86.1%	32,939	78.1%	6,885	81,996	57,222	69.8%	51,453	62.8%
비치 용품	8,181	32,401	17,843	55.1%	17,843	55.1%	1,180	2,225	842	37.8%	842	37.8%
계	13,352	916,007	734,622	80.2%	663,373	72.4%	172,595	8,118,883	6,508,672	80.2%	6,091,328	75.0%



[그림 3-141] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교



[그림 3-142] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교

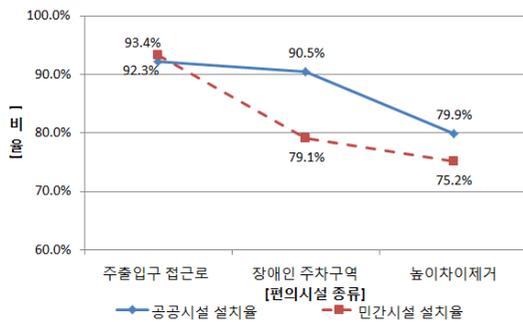
공공시설과 민간시설의 설치율과 적정설치율을 비교하면 공공시설은 안내시설에서 민간시설보다 낮게 나타난 것을 알 수 있다. 안내시설의 설치율은 공공시설이 61.7%, 민간시설이 68.5%이며, 적정설치율은 공공시설이 55.1%, 민간시설이 63.3%로 공공시설의 안내시설에 대한 개선이 우선적으로 요구된다.

## 1) 매개시설

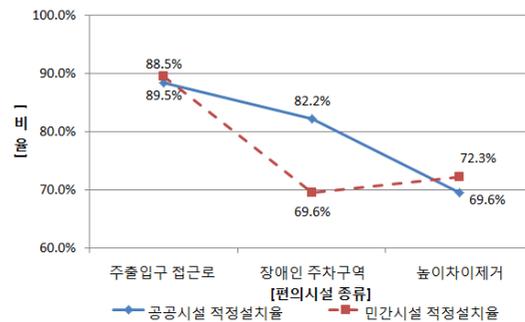
매개시설에서 공공시설이 민간시설에 비해 전반적으로 높거나 유사한 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있다.

〈표 3-129〉 시설주체별 매개시설 설치율

편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사													
	공공시설							민간시설						
	대상 건물수	설치 기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
주출입구 접근로	13,318	93,039	85,870	92.3%	82,386	88.5%	3.7%	172,011	1,203,621	1,123,582	93.4%	1,076,913	89.5%	3.9%
장애인 주차구역	5,853	35,002	31,679	90.5%	28,762	82.2%	8.3%	75,485	452,218	357,888	79.1%	314,703	69.6%	9.5%
높이차이제거	13,307	143,697	114,801	79.9%	100,068	69.6%	10.3%	171,744	1,864,265	1,402,382	75.2%	1,347,551	72.3%	2.9%
계	13,345	271,738	232,350	85.5%	211,216	77.7%	7.8%	172,576	3,520,104	2,883,852	81.9%	2,739,167	77.8%	4.1%



[그림 3-143] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교: 매개시설



[그림 3-144] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교: 매개시설

세부적으로는 높이차이제거에서 공공시설의 적정설치율 69.6%, 민간시설의 적정설치율 72.3%로 공공과 민간 모두 낮게 나타났다.

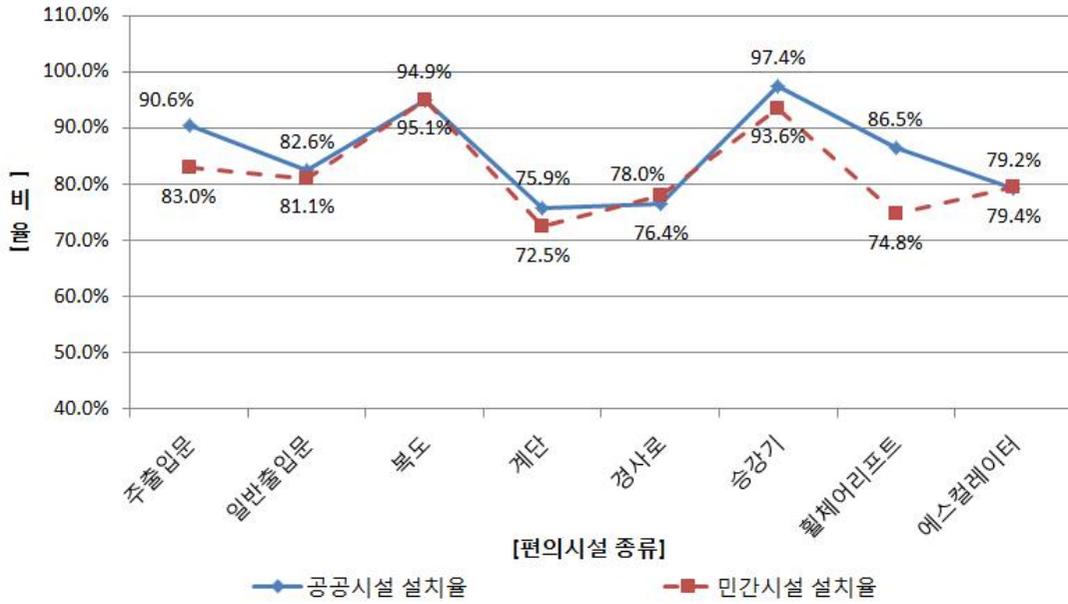
## 2) 내부시설

내부시설에서 공공시설이 민간시설에 비해 전반적으로 높거나 유사한 설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있다.

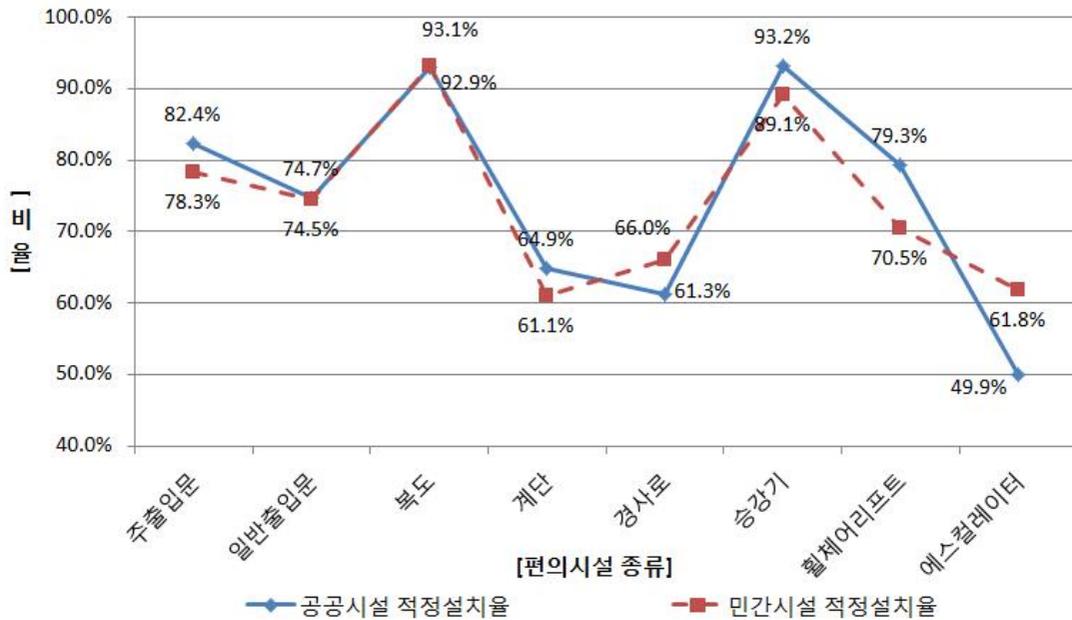
〈표 3-130〉 시설주체별 내부시설 설치율

편의 시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사													
	공공시설							민간시설						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
주출입문	13,311	92,719	83,995	90.6%	76,359	82.4%	8.2%	168,288	1,170,162	970,759	83.0%	916,326	78.3%	4.7%
일반 출입문	12,842	63,220	52,246	82.6%	47,234	74.7%	7.9%	142,335	685,102	555,528	81.1%	510,434	74.5%	6.6%
복도	12,457	39,707	37,692	94.9%	36,904	92.9%	2.0%	65,215	213,771	203,243	95.1%	199,084	93.1%	1.9%
계단	6,793	54,200	41,151	75.9%	35,180	64.9%	11.0%	57,195	456,848	331,126	72.5%	279,192	61.1%	11.4%
경사로	176	1,265	966	76.4%	775	61.3%	15.1%	2,560	19,050	14,868	78.0%	12,577	66.0%	12.0%
승강기	2,890	28,763	28,008	97.4%	26,795	93.2%	4.2%	46,398	463,059	433,566	93.6%	412,683	89.1%	4.5%
휠체어리프트	117	304	263	86.5%	241	79.3%	7.2%	954	2,385	1,785	74.8%	1,682	70.5%	4.3%
에스컬레이터	54	365	289	79.2%	182	49.9%	29.3%	1,202	8,221	6,524	79.4%	5,082	61.8%	17.5%
계	13,319	280,543	244,610	87.2%	223,670	79.7%	7.5%	168,456	3,018,598	2,517,399	83.4%	2,337,060	77.4%	6.0%

공공시설과 민간시설은 유사한 설치율과 적정설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있으나, 동시에 내부시설의 적정설치율에서 계단(공공 64.9%, 민간 61.1%), 경사로(공공 61.3%, 민간 66.0%), 에스컬레이터(공공 49.9%, 민간 61.8%)의 적정설치율이 평균 77.4%보다 낮게 나타났다. 세부 항목별 설치율 및 적정설치율에 대한 경향은 다음과 같다.



[그림 3-145] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교: 내부시설



[그림 3-146] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교: 위생시설

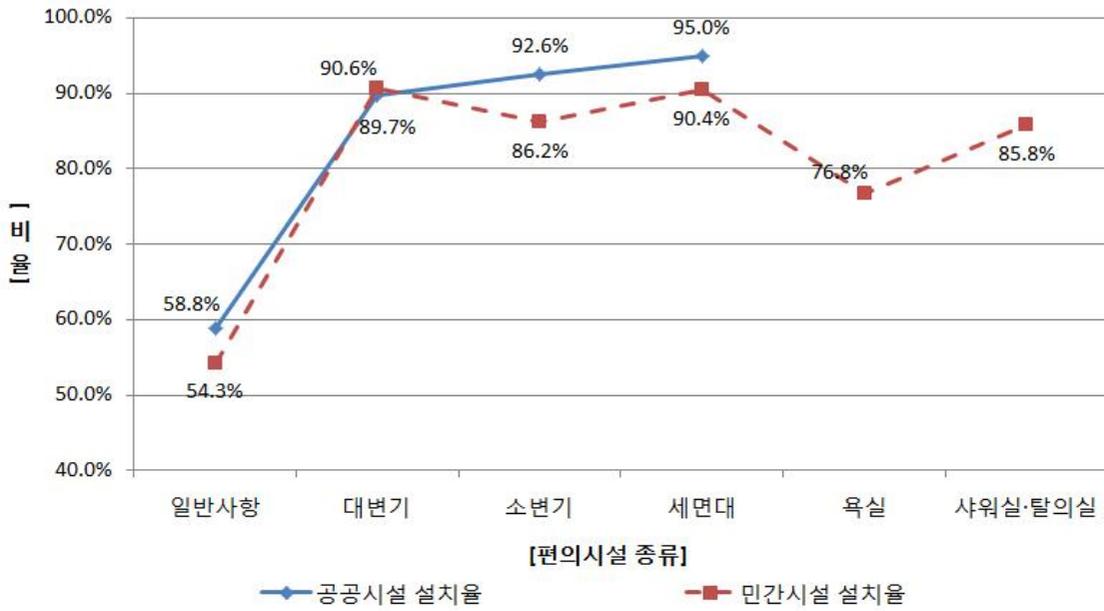
### 3) 위생시설

위생시설에서 공공시설과 민간시설의 설치율과 적정설치율은 다음과 같다.

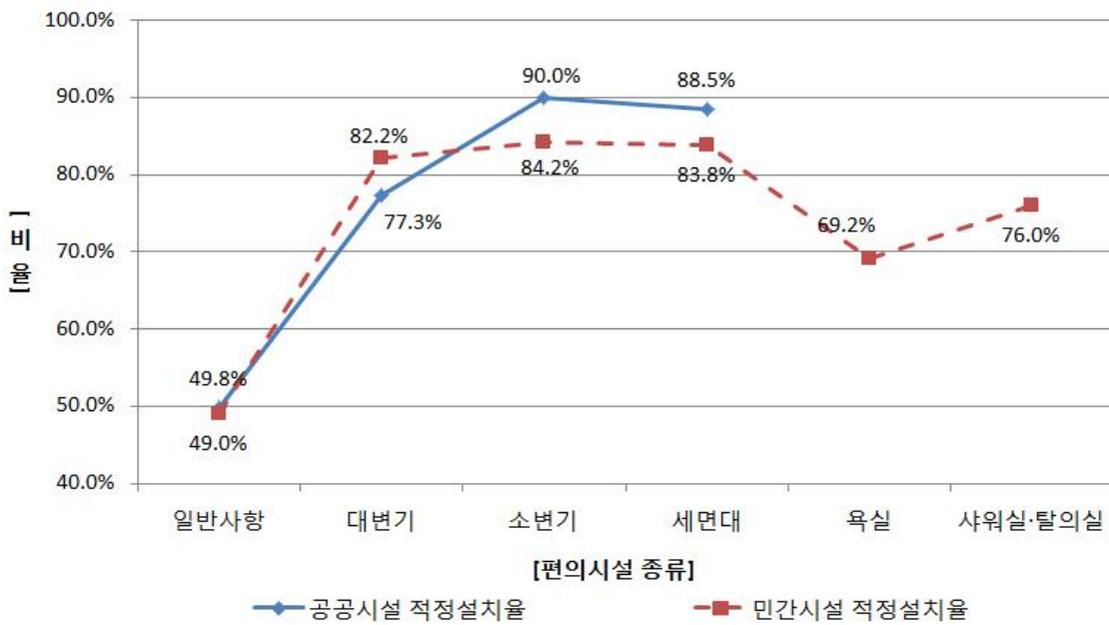
〈표 3-131〉 시설주체별 위생시설 설치율

편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사													
	공공시설							민간시설						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	대상 건물수	설치기준항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
일반사항	13,265	118,541	69,758	58.8%	59,078	49.8%	9.0%	77,690	686,689	373,076	54.3%	336,602	49.0%	5.3%
대변기	9,442	75,410	67,633	89.7%	58,326	77.3%	12.3%	47,442	378,311	342,855	90.6%	311,131	82.2%	8.4%
소변기	2,494	12,467	11,540	92.6%	11,215	90.0%	2.6%	31,244	156,137	134,655	86.2%	131,513	84.2%	2.0%
세면대	3,405	10,203	9,692	95.0%	9,026	88.5%	6.5%	14,391	43,152	38,991	90.4%	36,061	83.6%	6.8%
욕실	-	-	-	-	-	-	-	478	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%	7.6%
샤워실·탈의실	-	-	-	-	-	-	-	810	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%	9.8%
계	13,269	216,621	158,623	73.2%	137,645	63.5%	9.7%	78,708	1,272,552	896,332	70.4%	821,334	64.5%	5.9%

공공시설과 민간시설은 유사한 설치율과 적정설치율을 나타내고 있는 것을 알 수 있다. 위생시설 일반사항에서 공공(설치율 58.8%, 적정설치율: 54.3%)과 민간(설치율: 49.8%, 적정설치율: 49.0%)의 설치율과 적정설치율은 모두 낮게 나타나고 있어, 공공과 민간 모두 위생시설의 설치 원칙과 접근에 해당하는 일반사항에 대한 검토가 요구된다. 세부 항목별 설치율 및 적정설치율에 대한 경향은 다음과 같다.



[그림 3-147] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교: 위생시설



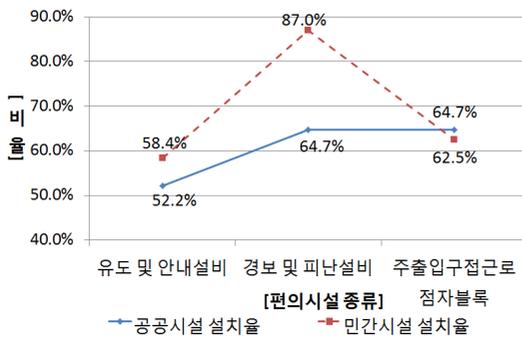
[그림 3-148] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교: 위생시설

#### 4) 안내시설

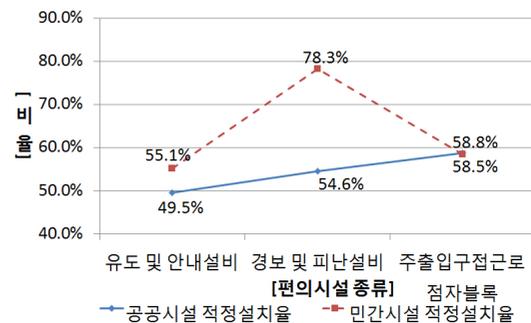
안내시설에서 공공시설과 민간시설의 설치율과 적정설치율은 다음과 같다.

〈표 3-132〉 시설주체별 안내시설 설치율

편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사													
	공공시설							민간시설						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
유도 및 안내설비	3,126	17,285	9,028	52.2%	8,556	49.5%	2.7%	18,144	99,356	58,019	58.4%	54,757	55.1%	3.3%
경보 및 피난설비	13,139	26,274	17,000	64.7%	14,336	54.6%	10.1%	35,701	71,389	62,095	87.0%	55,901	78.3%	8.7%
주출입구접근로 점자블록	9,546	28,540	18,455	64.7%	16,790	58.8%	5.8%	17,569	52,663	32,911	62.5%	30,814	58.5%	4.0%
계	13,230	72,099	44,483	61.7%	39,682	55.0%	6.7%	38,617	223,408	153,025	68.5%	141,472	63.3%	5.2%



[그림 3-149] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교: 안내시설



[그림 3-150] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교: 안내시설

안내시설의 경우 공공시설(설치율: 61.7%, 적정설치율: 55.0%)이 민간시설(설치율: 68.5%, 적정설치율: 63.3%)보다 설치율과 적정설치율이 낮게 나타나고 있는 것을 알 수 있다. 특히 경보 및 피난 설비에서는 공공시설의 적정설치율이 54.6%, 민간시설의 적정설치율이 78.3%로 그 차이가 더 크게 나타나 공공시설에서의 경보 및 피난 설비에 대한 검토가 요구된다. 세부 항목별 설치율 및 적정설치율에 대한 경향은 다음과 같다.

## 5) 기타시설

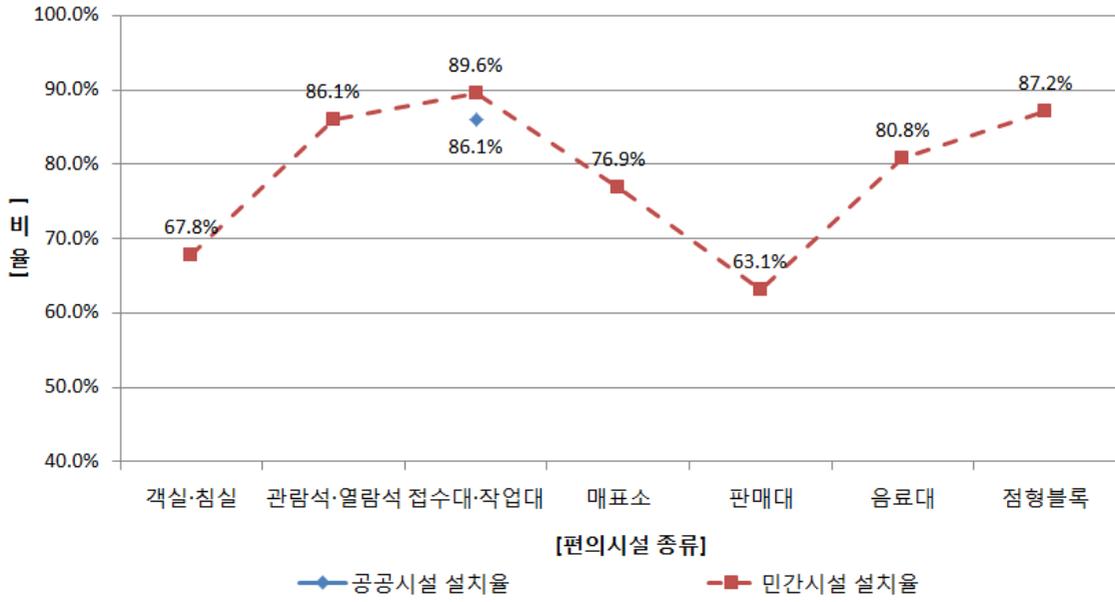
기타시설에서 공공시설과 민간시설의 설치율과 적정설치율은 다음과 같다.

〈표 3-133〉 시설주체별 기타시설 설치율

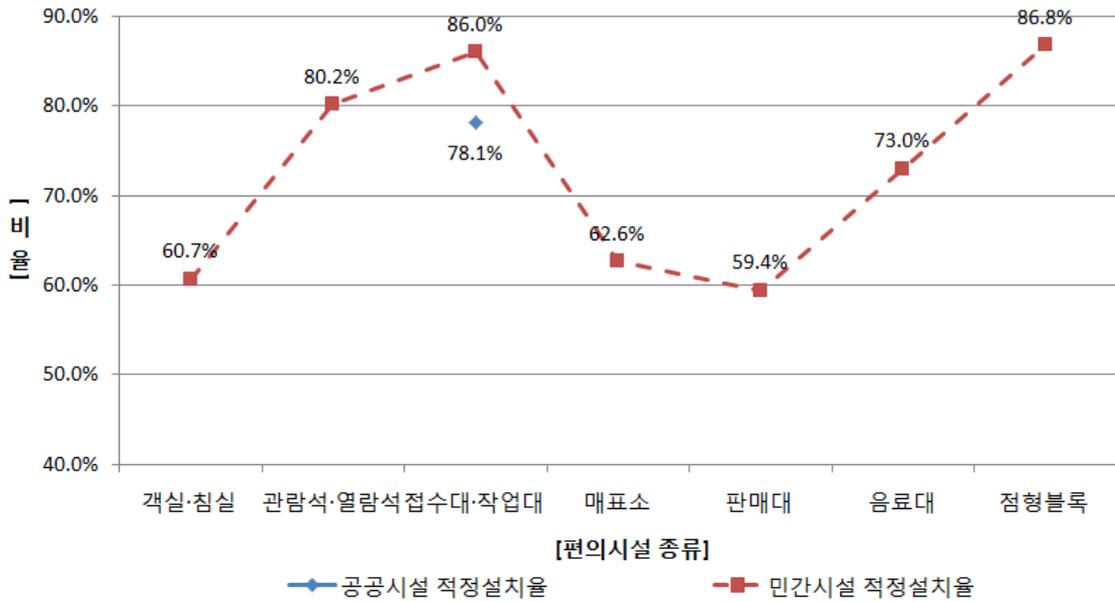
편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사													
	공공시설							민간시설						
	대상 건물수	설치 기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	대상 건물수	설치 기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
객실·침실	-	-	-	-	-	-	-	5,353	71,235	48,303	67.8%	43,239	60.7%	7.1%
관람석·열람석	-	-	-	-	-	-	-	1,170	4,518	3,892	86.1%	3,623	80.2%	6.0%
접수대·작업대	10,546	42,163	36,298	86.1%	32,920	78.1%	8.0%	618	2,451	2,195	89.6%	2,107	86.0%	3.6%
매표소·판매대·음료대	매표소	-	-	-	-	-	-	599	1,796	1,381	76.9%	1,125	62.6%	14.3%
	판매대	-	-	-	-	-	-	340	1,015	640	63.1%	603	59.4%	3.6%
	음료대	-	-	-	-	-	-	351	693	560	80.8%	506	73.0%	7.8%
	점형블록	-	-	-	-	-	-	145	288	251	87.2%	250	86.8%	0.3%
계	10,546	42,163	36,298	86.1%	32,920	78.1%	8.0%	6,885	81,996	57,222	69.8%	51,453	62.8%	7.0%

기타시설은 공공시설의 경우 접수대·작업대만 해당되며, 설치율은 86.1%, 적정설치율은 78.1%로 나타났으며, 민간시설은 이보다 조금 높은 설치율 89.6%, 적정설치율 86.0%로 나타났다. 기타시설은 주로 공공시설보다 민간시설에 분포되어 있는 것을 알 수 있으며, 그 설치율과 적정설치율은 69.8%, 62.8%로 전체평균(설치율: 80.2%, 적정설치율: 74.8%)에 비해 낮게 나타나고 있다. 객실·침실(설치율: 67.8%, 적정설치율: 60.7%), 매표소(설치율: 76.9%, 적정설치율: 62.6%), 판매대(설치율: 63.1%, 적정설치율: 59.4%)의 경우는 더욱 낮게 나타나고 있어 이에 대한 검토가 요구된다.

세부 항목별 설치율 및 적정설치율에 대한 경향은 다음과 같다.



[그림 3-151] 공공 및 민간 시설의 설치율 비교: 기타시설



[그림 3-152] 공공 및 민간 시설의 적정설치율 비교: 기타시설

## 6) 비치용품

비치용품에 대한 공공시설과 민간시설의 비치율은 다음과 같다.

〈표 3-134〉 시설주체별 비치용품 설치율

편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	공공시설				민간시설			
	대상건물수	비치용품수	비치수 및 비치율		대상건물 수	비치용품수	비치수 및 비치율	
			비치수	비치율(%)			비치수	비치율(%)
의무 비치용품	8,181	32,401	17,843	55.1%	1,180	2,225	842	37.8%
계	8,181	32,401	17,843	55.1%	1,180	2,225	842	37.8%

공공시설과 민간시설의 비치율 공공이 55.1%, 민간이 37.8%로 나타나고 있다. 공공시설의 경우 민간시설보다 조금 높은 수치를 나타내고 있지만, 공공시설의 비치율은 55.1%인 점을 볼 때, 비치용품에 대한 관리가 제대로 되고 있지 않는 것을 알 수 있다.

비치용품의 사용율과 요구도 등을 고려하여 비치용품에 대한 비치율 상승 뿐 만아니라 현 상황에 맞춘 재검토가 요구된다.

## 6 < 소결

3장에서는 조사내용을 보정하고 그 결과를 종합하여 편의시설종류, 건물유형, 지역별, 시설주별, 시설주체별로 구분하여 설치율과 적정설치율 현황을 나타내고자 하였다. 그 내용은 다음과 같다.

2018년 전수조사의 최초 조사대상건물수는 전국 204,628개소이며 조사완료 대상 수는 188,732개소로 조사완료율은 92.2%이다. 미조사는 공사 중, 멸실 등의 이유로 조사가 진행되지 않았으며, 분석은 조사완료대상에 대하여 진행한다. 임시주거, 용도 기입 누락 등 분석대상에서 제외된 시설은 총 2,785개 시설(입력완료 대상건물수 188,732의 약 1.47%)로 분석대상 시설 수는 총 185,947개소이다. 또한, 건축년도에 따른 답변이 잘못되어 있거나, 층수가 1층인 경우 계단 또는 승강설비에 답변을 한 경우 등, 입력 내용에 대해 명확히 확인가능 한 항목에 대해 일부 보정하는 작업을 진행한다.

조사 결과는 편의시설 종류별, 건물유형별(용도별), 지역별 분석, 시설주별 분석, 시설주체별을 기본으로 하였다.

편의시설 종류별 분석은 장애인등편의법 시행령 별표2 나. 대상시설별로 설치하여야 하는 편의시설의 종류를 5개 대분류 및 소분류 19개 소분류에 대해 의무적으로 편의시설을 설치해야 하는 항목에 대해 설치율 및 적정설치율을 분석하였다. 편의시설 종류별 설치율 및 적정설치율은 위생시설(설치율: 70.8%, 적정설치율: 64.3%)과 안내시설(설치율: 68.2%, 적정설치율: 62.3%)이 낮게 나타났다. 편의시설 종류별로 검토가 필요한 항목은 다음과 같다.

매개시설에서는 장애인전용주차구역의 적정설치율(70.5%)이 가장 낮으며, 내부시설에서는 계단의 적정설치율이 61.5%, 위생시설은 일반사항의 적정설치율이 49.1%, 안내시설은 유도 및 안내설비의 적정설치율이 54.3%이며, 접근로 점자블록이 58.6%, 기타시설에서는 객실·침실, 매표소, 판매대의 적정설치율이 60.7%, 62.6%, 59.4%로 낮게 나타나 검토가 요구된다.

건물유형별(용도별) 분석은 장애인등편의법 시행령 별표1 편의시설 설치 대상시설의 용도구분에 의해 대분류 22개 용도 및 소분류 72개 용도(A1~V1)로 분류하여 설치율 및 적정설치율을 분석하였다. 건물유형별 설치율과 적정설치율의 평균은 80.2%, 74.8%이며, 설치율과 적정설치율 모두 낮은 건물유형은 1층 근린생활시설(설치율: 79.3%, 적정설치율: 73.3%), 2층 근린생활시설(설치율: 75.6%, 적정설치율: 71.7%), 종교시설(설치율: 78.1%, 72.3%), 노유자

시설(설치율:73.0%, 적정설치율: 66.8%), 공장(설치율: 68.4%, 적정설치율: 64.3%), 묘지관련 시설(설치율:76.2%, 적정설치율:69.9%), 공원(설치율:66.3%, 적정설치율:62.5%), 기숙사(설치율76.9%, 적정설치율:71.2%)로 나타났다.

지역별 분석은 17개 시·도를 중심으로 편의시설의 설치율과 적정설치율에 대한 결과를 중심으로 제시하며, 229개 시·군·구에 대해서는 설치율 및 적정설치율에 대한 결과를 별도로 첨부하였다. 시설주별 분석은 지역별 결과에 각각 별도의 표와 그래프로 제시하였다. 지역별 편의시설 설치율은 70~80%대, 적정설치율은 60~80%대로 나타나고 있으며, 대상건물수는 경기도가 가장 많아 38,247개소이며, 그 다음이 27,856개소로 서울특별시로 나타났다. 대상시설 수가 10,000개를 넘는 지역은 서울, 부산, 인천, 경기, 전북, 전남, 경북, 경남의 8개 지역으로 나타났다. 설치율과 적정설치율 모두 세종시가 88.9%, 84.7%로 가장 높으며, 다음으로 서울시가 설치율 87.9%, 적정설치율 84.6%로 높게 나타났다. 적정설치율이 평균(74.8%)이상인 지역으로는 서울, 대구, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기로 나타났다. 설치율별 건축물 분포는 20%이하, 20%초과 40%이하, 40%초과 60%이하, 60%초과 80%이하, 80%초과 100%이하의 5개 구간으로 나누어 건축물 분포를 알아보았다. 지역별로 조금씩 차이는 있지만, 건축물의 설치율과 적정설치율의 분포를 보면, 80~100%의 범위에 가장 많은 건축물(설치율: 105,617개소, 56.8%/ 적정설치율: 85,452개소, 46.0%)이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 편의시설 종류별로는 매개시설에서 80%~100% 다음으로 20~40%범위에 분포하는 건축물의 수(설치율 20~40%대 분포수 25,503, 13.7%/ 적정설치율 20~40%대 분포수 28,587, 15.4%)가 높게 나타났으며, 위생시설은 다른 시설과 다르게 20%이하 구간(전국 설치율 기준 18.8%, 경기 설치율 기준 16.2%)에 분포가 상대적으로 많이 나타나며, 기타시설에서도 20%이하 구간(설치율 기준 3,285개소, 18.8%/ 적정설치율 기준 3,444개소, 19.8%)에서 건축물이 많이 분포하고 있는 것을 알 수 있다.

용도별로 공공시설과 민간시설로 분리하여 시설주체별(공공시설, 민간시설)로 그 결과를 제시하였다. 공공시설과 민간시설의 설치율과 적정설치율을 비교하면 적정설치율에서 공공시설이 2.6% 낮게 나타났다. 편의시설 종류에서는 매개시설(공공 77.7%, 민간 77.8%), 위생시설(공공 63.5%, 민간 64.5%)과, 안내시설(공공 55.0%, 민간 63.3%)의 적정설치율이 민간시설보다 낮게 나타났으며, 세부용도별로는 파출소·지구대(A4, 63.4%), 우체국(A5, 66.0%), 보건소(A6, 66.9%), 교정시설(P1, 73.3%)의 적정설치율이 전체 설치율보다 낮게 나타난 것이 원인으로 나타났다. 공공시설의 적정설치율을 높이기 위하여 편의시설 종류별로는 안내시설(유도 및 안내설비, 경보 및 파란 설비)에 대한 검토 및 정비, 용도별로는 파출소·지구대, 우체국, 보건소의 편의시설 적정설치율을 높여야 할 것으로 판단된다.





## 제4장

# 연도별 장애인편의시설 실태전수조사 비교





# 1 개요

2013년도와 2018년도 장애인편의시설실태전수조사(이하, 전수조사)의 설치율과 적정설치율에 대한 비교를 통해 5년간 편의시설의 설치와 적정설치 정도에 대해 고찰한다.

## 1) 편의시설 설치율 결과 비교

2013년도 전수조사 결과 설치율은 67.9%, 적정설치율은 60.2%로 나타났으며, 2018년도 전수조사 결과 설치율은 80.2%, 적정설치율은 74.8%로 설치율과 적정설치율 모두 증가되었다. 세부 내용은 다음과 같다.

〈표 4-1〉 2013년 및 2018년 편의시설 설치율 비교

2013년도					2018년도				
설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율
6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%

연도별 결과를 통해 편의시설종류별, 건물유형별, 지역별, 시설주체별로 나누어 각각 설치율과 적정설치율을 비교하고 5년간의 설치율 변화를 검토하고자 한다.

## 2 < 편의시설 종류별 설치현황 비교

매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설에 대한 설치율과 적정설치율을 비교하면 기타시설을 제외한 모든 시설의 설치율과 적정설치율이 증가한 것으로 나타났다. 기타시설의 경우, 설치율이 81.7%에서 75.3%로 6.4% 낮아졌으며, 적정설치율은 73.7%에서 68.0%로 5.7% 낮아졌다. 각 편의시설별 설치율은 다음과 같다.

〈표 4-2〉 편의시설 종류별 설치현황 비교 (2013년과 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수*	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
매개시설	2,729,583	1,897,877	69.5%	1,706,129	62.5%	7.0%	3,791,947	3,116,303	82.2%	2,950,482	77.8%	4.4%
내부시설	1,929,421	1,555,422	80.6%	1,392,127	72.2%	8.4%	3,299,282	2,762,138	83.7%	2,560,854	77.6%	6.1%
위생시설	1,250,126	583,869	46.7%	478,392	38.3%	8.4%	1,489,298	1,055,077	70.8%	959,091	64.4%	6.4%
안내시설	195,730	82,643	42.2%	70,711	36.1%	6.1%	295,558	197,551	66.8%	181,197	61.3%	5.5%
기타시설	200,514	163,868	81.7%	147,789	73.7%	8.0%	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	7.3%
비치용품	31,388	17,006	54.2%	-	-	-	34,626	18,685	54.0%	18,685	54.0%	0.0%
계	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%	7.7%	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	5.4%

※ 설치기준항목수란 건물유형에 따라 세부적으로 설치하여야 하는 설치기준을 모두 합한 것임. 이하 표에서 같은 의미로 사용함.

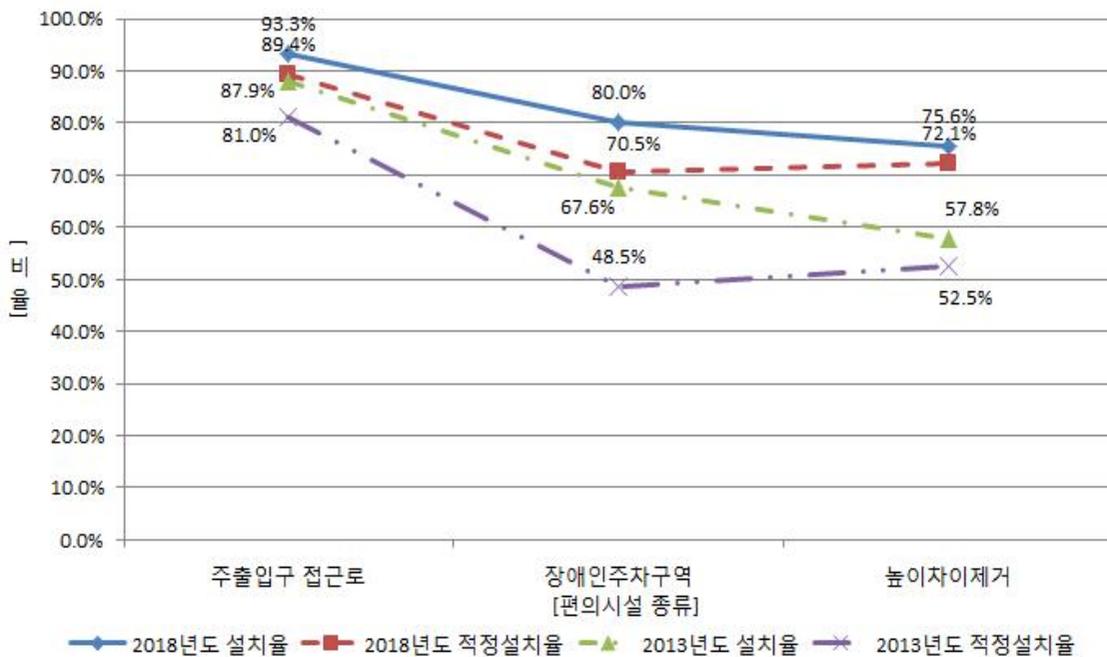
전체적으로는 증가된 것으로 나타났으나, 세부항목별 비교를 통해 설치율과 적정설치율이 변화를 살펴보도록 한다. 각 편의시설별 세부항목에 대한 결과비교에 대해 다음에 살펴보도록 한다.

## 1) 매개시설

매개시설은 주출입구 접근로, 장애인주차구역, 높이차에 제거로 구성되어 있으며, 설치율과 적정설치율 모두 증가했다. 증가가 가장 큰 항목은 장애인주차구역이며 설치율은 67.6%에서 80%로 12.4%, 적정설치율은 48.5%에서 70.5%로 22%가 증가하였다. 그 세부결과는 다음과 같다.

〈표 4-3〉 연도별 설치현황 비교표: 매개시설

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
주출입구 접근로	991,011	870,981	87.9%	802,575	81.0%	6.9%	1,296,695	1,209,486	93.3%	1,159,332	89.4%	3.9%
장애인주차구역	224,274	151,557	67.6%	108,774	48.5%	19.1%	487,238	389,585	80%	343,483	70.5%	9.5%
높이차이제거	1,514,298	875,339	57.8%	794,780	52.5%	5.3%	2,008,014	1,517,232	75.6%	1,447,667	72.1%	3.5%
계	2,729,583	1,897,877	69.5%	1,706,129	62.5%	7.0%	3,791,947	3,116,303	82.2%	2,950,482	77.8%	4.4%



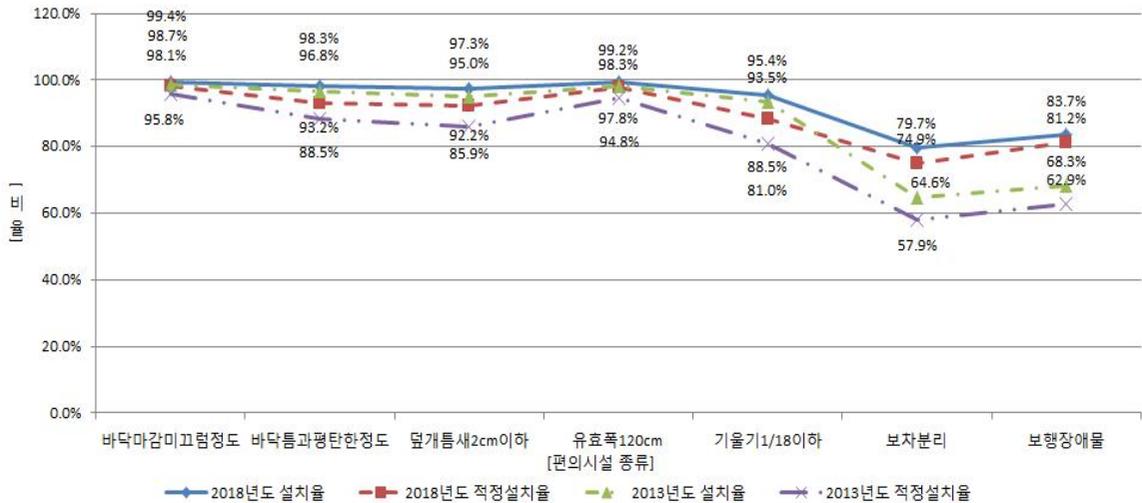
[그림 4-1] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설

### (1) 주출입구 접근로

주출입구 접근로는 바닥마감미끄럼정도, 평탄한정도, 덮개틈새, 유효폭, 기울기, 보차분리, 보행장애물로 2013년과 2018년 그 항목은 동일하다. 전체 설치율과 적정설치율은 87.9%, 81.0%에서 93.3%, 89.4%로 각각 5.4%, 8.4% 증가했다.

〈표 4-4〉 연도별 설치현황 비교표: 매개시설 주출입구 접근로

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
바닥마감미끄럼정도	141,573	139,699	98.7%	135,589	95.8%	2.9%	185,312	184,108	99.4%	181,748	98.1%	1.3%
바닥틀과평탄한정도	141,573	137,112	96.8%	125,314	88.5%	8.3%	185,300	182,124	98.3%	172,609	93.2%	5.1%
덮개틈새2cm이하	141,573	134,534	95.0%	121,669	85.9%	9.1%	185,194	180,151	97.3%	170,773	92.2%	5.1%
유효폭120cm	141,573	139,174	98.3%	134,227	94.8%	3.5%	185,292	183,805	99.2%	181,286	97.8%	1.4%
기울기1/180이하	141,573	132,319	93.5%	114,682	81.0%	12.5%	185,205	176,610	95.4%	163,846	88.5%	6.9%
보차분리	141,573	91,431	64.6%	82,036	57.9%	6.7%	185,202	147,597	79.7%	138,659	74.9%	4.8%
보행장애물	141,573	96,712	68.3%	89,058	62.9%	5.4%	185,190	155,091	83.7%	150,411	81.2%	2.5%
계	991,011	870,981	87.9%	802,575	81.0%	6.9%	1,296,695	1,209,486	93.3%	1,159,332	89.4%	3.9%



[그림 4-2] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 주출입구 접근로

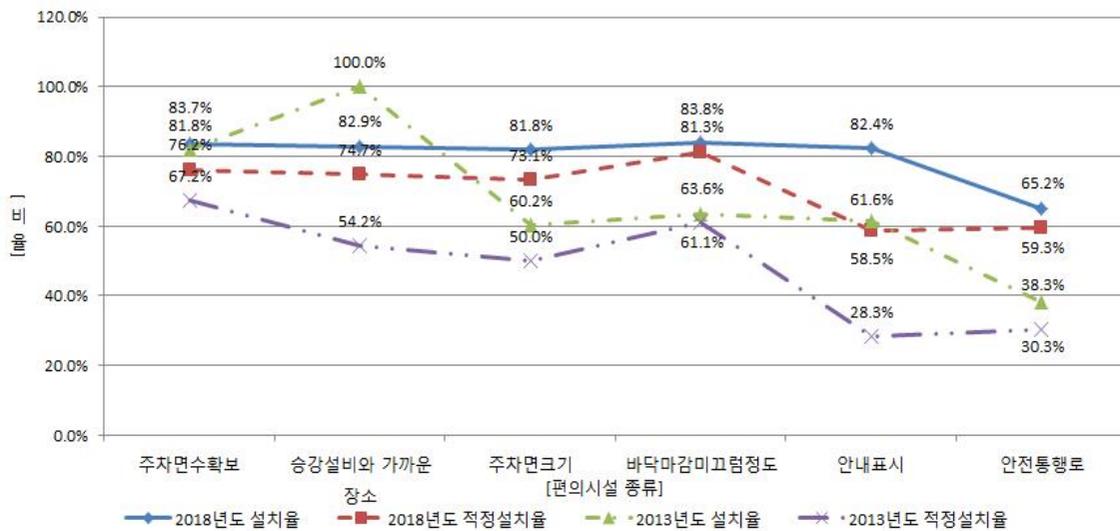
주출입구 접근로는 전반적으로 높은 설치율을 나타내고 있으나, 보차분리 항목과 보행장애물의 설치율과 적정설치율이 2013년도 보다 10%내외의 설치율이 증가되었음에도 불구하고 2018년 적정설치율이 보차분리는 74.9%, 보행장애물이 81.2%로 나타나 개선이 요구된다.

## (2) 장애인전용주차구역

장애인전용주차구역은 주차면수확보, 승강설비와 가까운 정도, 주차면 크기, 바닥마감, 안내표시, 안전통행로로 구성되어 평가하였다. 전체 설치율과 적정설치율은 2013년 67.6%, 48.5%에서 80%, 70.5%로 각각 12.4%, 22% 증가하였다.

〈표 4-5〉 연도별 설치현황 비교표: 매개시설 장애인전용주차구역

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
주차면수확보	37,379	30,578	81.8%	25,134	67.2%	14.6%	81,117	67,857	83.7%	61,811	76.2%	7.5%
승강설비와 가까운 장소	37,379	37,379	100%	20,241	54.2%	45.8%	81,282	67,402	82.9%	60,700	74.7%	8.2%
주차면 크기	37,379	22,507	60.2%	18,671	50%	10.2%	81,211	66,426	81.8%	59,359	73.1%	8.7%
바닥마감미끄럼정도	37,379	23,763	63.6%	22,850	61.1%	2.5%	81,199	68,047	83.8%	66,017	81.3%	2.5%
안내표시	37,379	23,021	61.6%	10,570	28.3%	33.3%	81,237	66,936	82.4%	47,484	58.5%	23.9%
안전통행로	37,379	14,309	38.3%	11,308	30.3%	8.0%	81,192	52,917	65.2%	48,112	59.3%	5.9%
계	224,274	151,557	67.6%	108,774	48.5%	19.1%	487,238	389,585	80%	343,483	70.5%	9.5%



[그림 4-3] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 장애인전용주차구역

설치율과 적정설치율의 차이는 2013년과 2018년이 유사한 경향을 보이고 있으나 적정설치율과 설치율의 차이는 19.1%에서 9.5%로 그 차이를 줄여, 적정설치에 대해 높아지고 있는 것을 알 수 있다. 그러나 안내표시에서는 여전히 그 차이가 커 적정설치에 대한 지도 및 교육이 필요할 것으로 판단된다. 또한, 안전통행로의 경우 설치율이 2013년과 비교하여 38.3%에서 65.2%로 대폭 상승했으나, 보행자 안전과 관련된 항목이므로 안전통행로의 설치율 상승을 위한 개선이 필요하다.

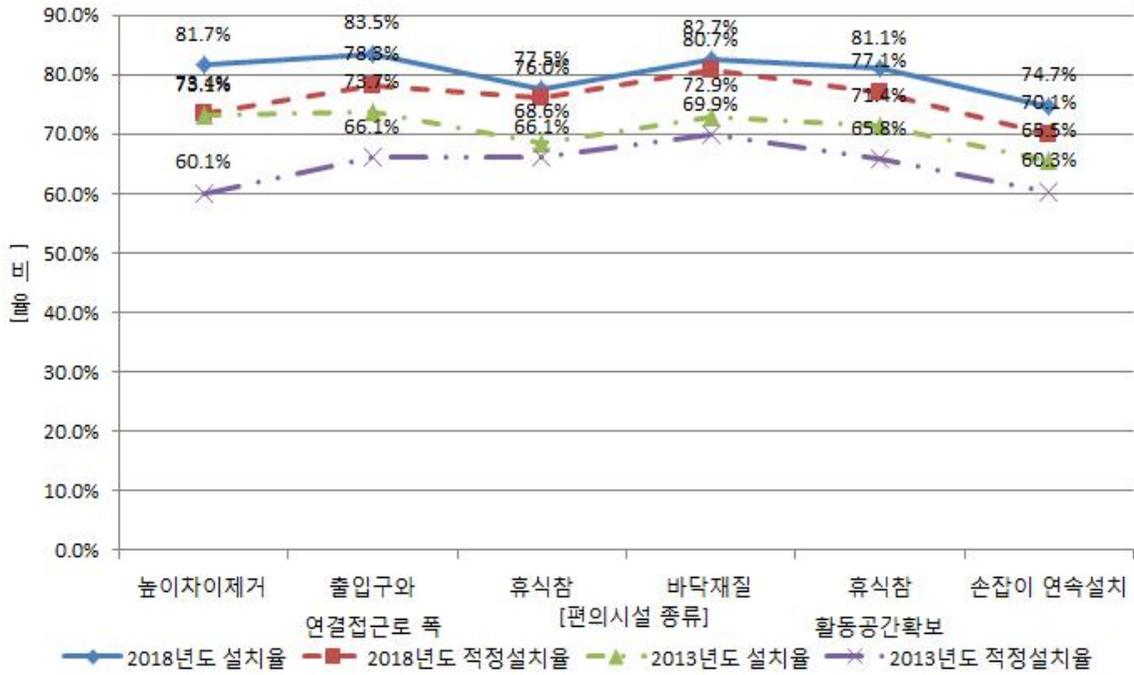
### (3) 주출입구 높이차이제거

주출입구 높이차이제거는 높이차이제거, 연결접근로폭, 경사로 휴식참, 바닥재질, 활동공간, 손잡이, 점자블록으로 구성되어 있으며, 설치율과 적정설치율은 57.8%, 52.5%에서 75.6%, 72.1%로 각각 17.8%, 19.6%가 증가되었다. 설치율과 적정설치율의 차이는 2013년도와 2018년도가 5.3%와 3.5%로 크게 차이가 없어, 적정설치와 설치의 편차가 적게 나타났다.

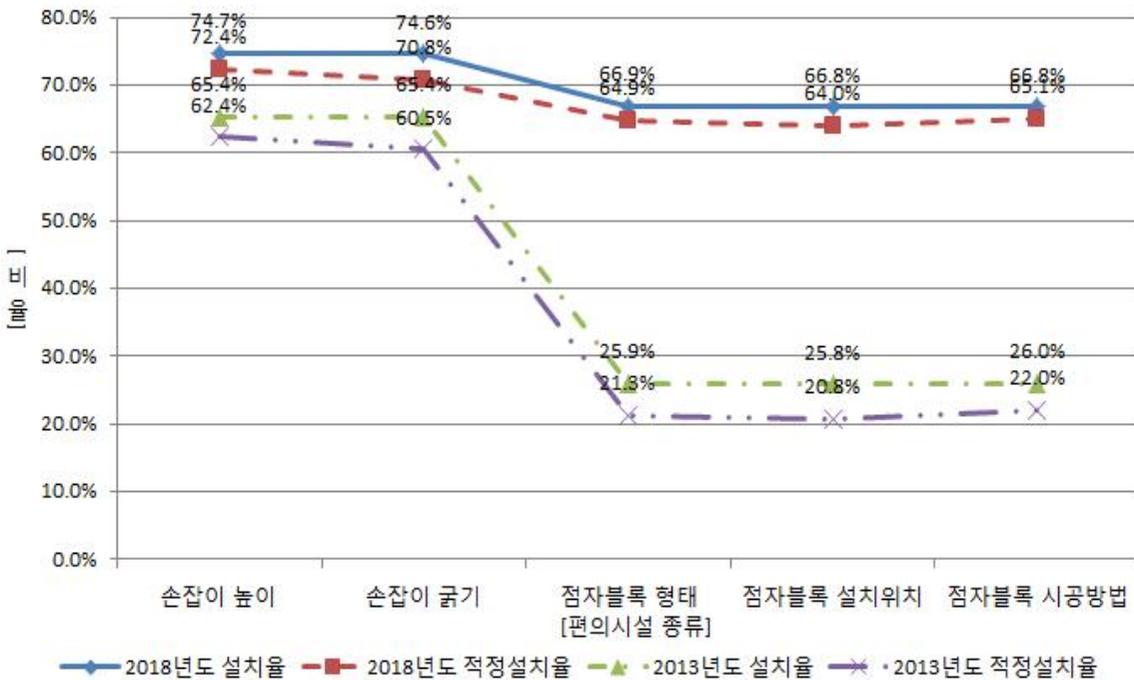
〈표 4-6〉 연도별 설치현황 비교표: 매개시설 주출입구 높이차이제거

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
높이차이제거	138,552	101,339	73.1%	83,252	60.1%	13.0%	184,925	151,159	81.7%	135,784	73.4%	8.3%
출입구와 연결접근로폭	138,552	102,112	73.7%	91,580	66.1%	7.6%	184,674	154,256	83.5%	144,611	78.3%	5.2%
휴식참	138,552	94,978	68.6%	91,520	66.1%	2.5%	182,724	141,639	77.5%	138,856	76.0%	1.5%
바닥재질	138,552	101,003	72.9%	96,846	69.9%	3.0%	184,708	152,736	82.7%	149,149	80.7%	2.0%
휴식참 활동공간 확보	138,552	98,942	71.4%	91,116	65.8%	5.6%	184,558	149,624	81.1%	142,309	77.1%	4.0%
손잡이 연속설치	138,552	90,701	65.5%	83,505	60.3%	5.2%	178,244	133,073	74.7%	124,932	70.1%	4.6%
손잡이 높이	138,552	90,572	65.4%	86,407	62.4%	3.0%	178,166	133,016	74.7%	128,969	72.4%	2.3%
손잡이 굵기	138,552	90,574	65.4%	83,878	60.5%	4.9%	178,191	132,955	74.6%	126,202	70.8%	3.8%
점자블록 형태	135,294	35,085	25.9%	28,757	21.3%	4.6%	183,966	123,026	66.9%	119,330	64.9%	2.0%
점자블록 설치위치	135,294	34,906	25.8%	28,111	20.8%	5.0%	183,928	122,865	66.8%	117,703	64.0%	2.8%
점자블록 시공방법	135,289	35,126	26.0%	29,806	22.0%	4.0%	183,930	122,883	66.8%	119,822	65.1%	1.7%
계	1,514,293	875,338	57.8%	794,778	52.5%	5.3%	2,008,014	1,517,232	75.6%	1,447,667	72.1%	3.5%

세부항목별로는 각각 10%내외의 증가를 나타내고 있으나, 점자블록에서는 설치율과 적정 설치율이 20%대에서 60%대로 40%정도 증가되어, 점자블록 설치가 증가된 것으로 나타났다. 하지만, 점자블록의 설치율은 64.9%, 64.0%, 65.1%로 다른 항목과 비교하여 그 설치율 자체는 높다고 할 수 없다. 점자블록 설치하는 시각장애인의 이동 및 접근에 중요한 부분임으로 이에 대한 설치율 증가가 더욱 요구된다.



[그림 4-4] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 주출입구 높이차이제거1



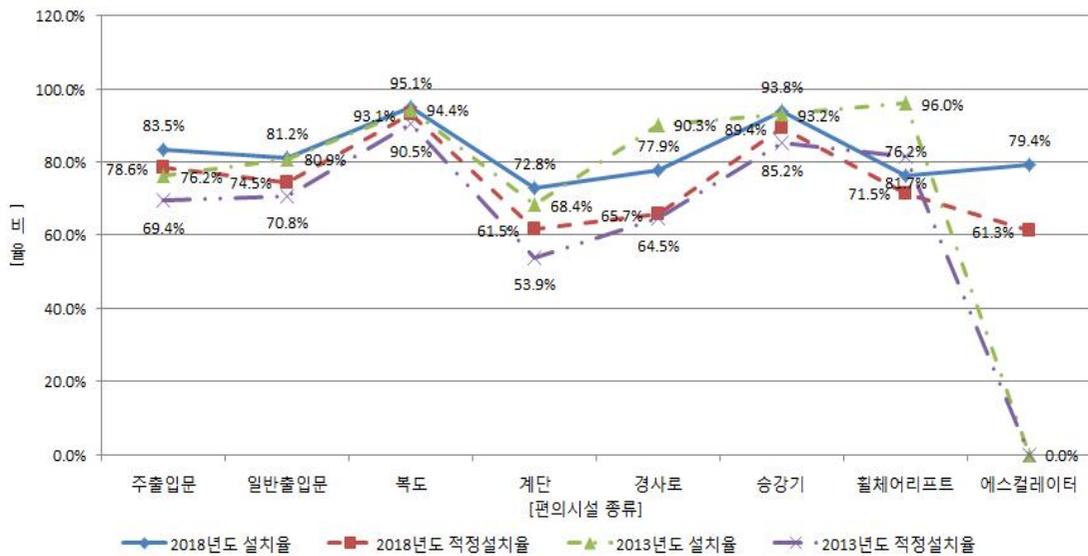
[그림 4-5] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 주출입구 높이차이제거2

## 2) 내부시설

내부시설은 주출입문, 일반출입문, 복도, 계단, 경사로, 승강기, 휠체어리프트, 에스컬레이터로 구성되며, 에스컬레이터의 경우 2018년도에 새로 추가되었다. 2013년도와 2018년도의 설치율과 적정설치율은 80.6%, 72.2%에서 83.7%, 77.6%로 3.1%, 5.4%가 증가되었다.

〈표 4-7〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
주출입문	801,213	610,521	76.2%	555,912	69.4%	6.8%	1,262,916	1,054,787	83.5%	992,717	78.6%	4.9%
일반출입문	569,365	460,846	80.9%	403,379	70.8%	10.1%	748,347	607,797	81.2%	557,691	74.5%	6.7%
복도	146,187	138,032	94.4%	132,325	90.5%	3.9%	253,496	240,953	95.1%	236,006	93.1%	2.0%
계단	154,224	105,489	68.4%	83,124	53.9%	14.5%	511,071	372,294	72.8%	314,387	61.5%	11.3%
경사로	12,768	11,528	90.3%	8,236	64.5%	25.8%	20,315	15,834	77.9%	13,352	65.7%	12.2%
승강기	244,500	227,888	93.2%	208,200	85.2%	8.0%	491,862	461,612	93.8%	439,514	89.4%	4.5%
휠체어리프트	1,164	1,118	96.0%	951	81.7%	14.3%	2,689	2,048	76.2%	1,923	71.5%	4.6%
에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	8,586	6,813	79.4%	5,264	61.3%	18.0%
계	1,929,421	1,555,422	80.6%	1,392,127	72.2%	8.4%	3,299,282	2,762,138	83.7%	2,560,854	77.6%	6.1%



[그림 4-6] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설

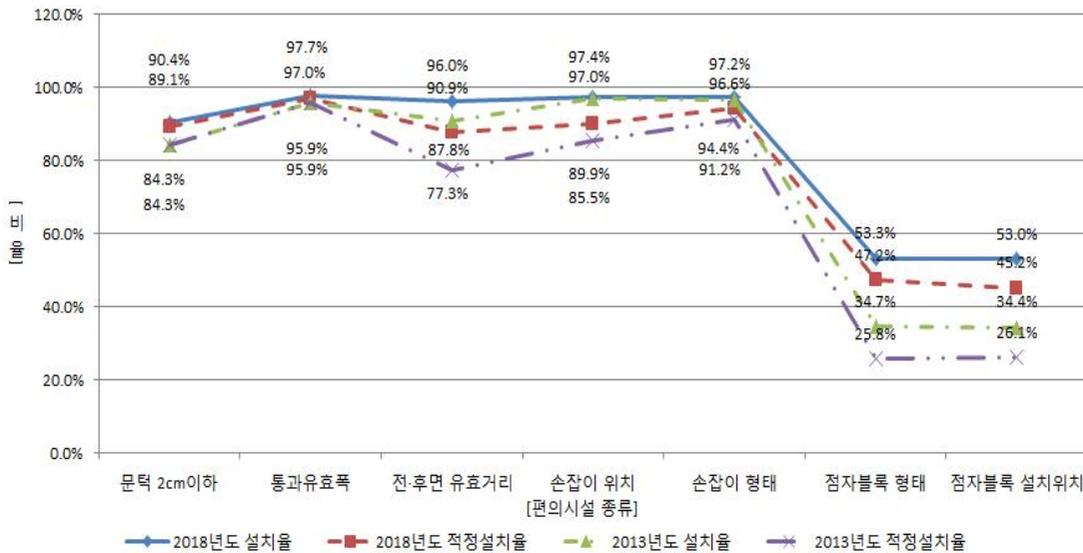
세부항목별로는 모든 항목에서 설치율과 적정설치율 향상으로 나타나고 있으나, 계단의 설치율이 가장 낮게 나타나는 경향은 동일한 것으로 나타났다. 계단의 적정설치율은 2013년도의 53.9%에 비해 상승했음에도 불구하고, 2018년 다른 항목과 비교했을 때 가장 낮은 61.5%로 가장 낮게 나타났다.

### (1) 주출입문

주출입문은 문턱, 유효폭, 전·후면유효거리, 손잡이, 점자블록으로 구성되어 있으며, 그 설치율과 적정설치율은 2013년도 76.2%, 69.4%에서 2018년도 83.5%, 78.6%로 각각 7.3%, 9.2%가 증가한 것으로 나타났다.

〈표 4-8〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 주출입문

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
문턱 2cm이하	114,315	96,376	84.3%	96,376	84.3%	0%	179,979	162,646	90.4%	160,390	89.1%	1.3%
통과유효폭	114,315	109,681	95.9%	109,681	95.9%	0%	180,128	176,049	97.7%	174,758	97.0%	0.7%
전·후면 유효거리	114,315	103,914	90.9%	88,325	77.3%	13.6%	180,133	172,923	96.0%	158,220	87.8%	8.2%
손잡이 위치	114,315	110,829	97.0%	97,745	85.5%	11.5%	180,061	175,463	97.4%	161,804	89.9%	7.5%
손잡이 형태	114,315	110,390	96.6%	104,250	91.2%	5.4%	180,097	175,122	97.2%	170,072	94.4%	2.8%
점자블록 형태	114,819	39,798	34.7%	29,585	25.8%	8.9%	181,288	96,547	53.3%	85,639	47.2%	6.1%
점자블록 설치위치	114,819	39,533	34.4%	29,950	26.1%	8.3%	181,230	96,037	53.0%	81,834	45.2%	7.8%
계	801,213	610,521	76.2%	555,912	69.4%	6.8%	1,262,916	1,054,787	83.5%	992,717	78.6%	4.9%



[그림 4-7] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 주출입문

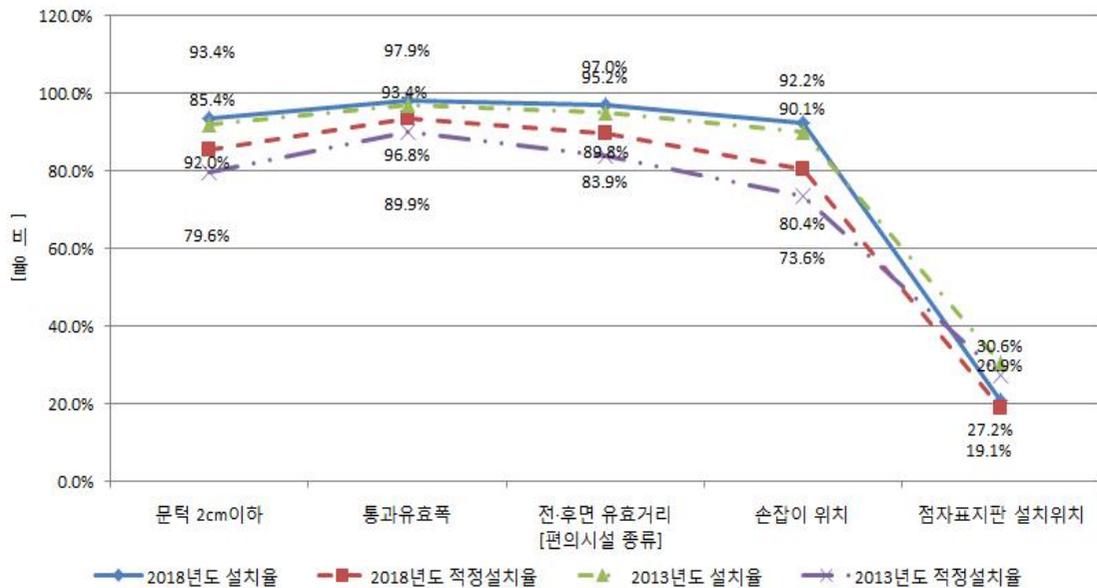
주출입구의 세부항목 중 전·후면 유효거리와 손잡이 위치의 설치율과 적정설치율의 차이 13.6%에서 8.2%, 11.5%에서 7.5%로 그 차이가 줄어 전·후면 유효폭과 손잡이 위치에 대한 설치시 적정한 설치가 높아졌을 것으로 판단된다. 하지만, 점자블록의 형태와 설치위치에 대한 설치율과 적정설치율은 약 20%정도씩 증가되었지만, 그 설치율과 적정설치율은 50%대와 40%대로 미흡한 것으로 나타났다.

## (2) 일반출입문

일반출입문은 문턱, 유효폭, 전·후면유효폭, 손잡이, 점자표지판으로 구성되어 있으며, 그 설치율과 적정설치율은 2013년 80.9%, 70.8%에서 2018년 81.2%, 74.5%로 각각 0.3%, 3.7% 증가하였다.

〈표 4-9〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 일반출입문

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
문턱 2cm이하	113,873	104,775	92.0%	90,670	79.6%	12.4%	154,585	144,443	93.4%	132,067	85.4%	8.0%
통과유효폭	113,873	110,260	96.8%	102,427	89.9%	6.9%	154,511	151,252	97.9%	144,242	93.4%	4.5%
전·후면 유효거리	113,873	108,460	95.2%	95,535	83.9%	11.3%	154,510	149,923	97.0%	138,743	89.8%	7.2%
손잡이 위치	113,873	102,557	90.1%	83,789	73.6%	16.5%	143,983	132,784	92.2%	115,756	80.4%	11.8%
점자표지판 설치위치	113,873	34,794	30.6%	30,958	27.2%	3.4%	140,758	29,395	20.9%	26,883	19.1%	1.8%
계	569,365	460,846	80.9%	403,379	70.8%	10.1%	748,347	607,797	81.2%	557,691	74.5%	6.7%



[그림 4-8] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 일반출입문

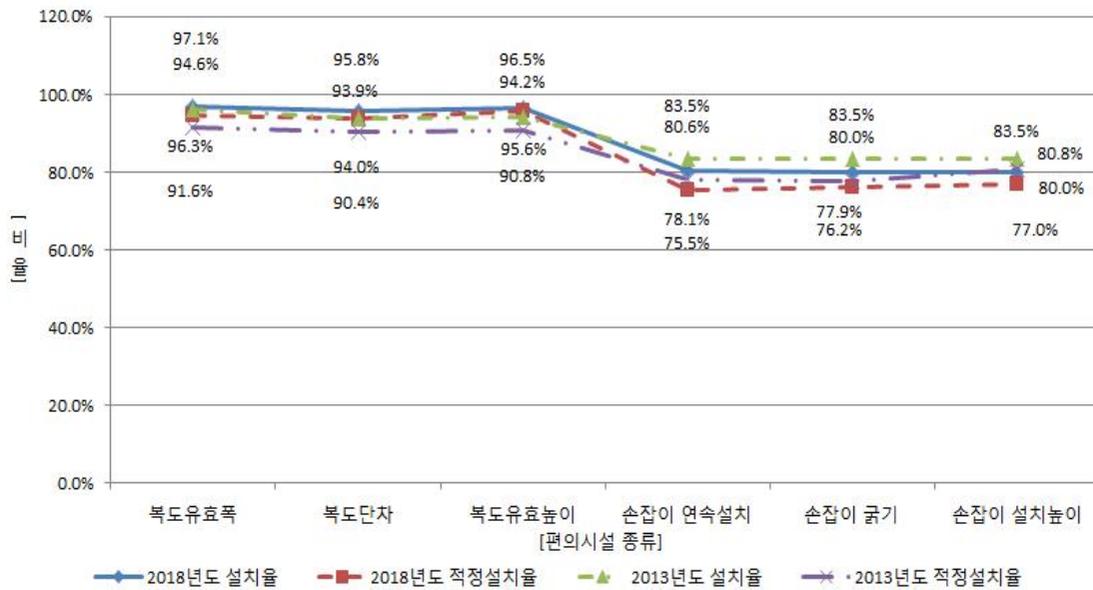
세부항목별로는 점자표지판의 설치위치가 2013년도와 2018년도의 설치율과 적정설치율이 20~30%대로 크게 변화가 없어, 일반출입문에 점자표지판설치에 대한 설치율에 큰 차이가 나타나지 않고 있다. 일반출입문에 대한 설치율 향상을 위한 방안이 필요할 것으로 판단된다.

### (3) 복도

복도는 유효폭, 단차, 손잡이로 구성되어 있으며, 그 설치율과 적정설치율은 2013년 94.4%, 90.5%에서 2018년 95.1%, 93.1%로 각각 0.7%, 2.6% 증가한 것으로 나타났다.

〈표 4-10〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 복도

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
복도유효폭	47,019	45,256	96.3%	43,053	91.6%	4.7%	77,569	75,288	97.1%	73,370	94.6%	2.5%
복도단차	47,019	44,190	94.0%	42,515	90.4%	3.6%	77,355	74,089	95.8%	72,619	93.9%	1.9%
복도유효높이	47,019	44,304	94.2%	42,709	90.8%	3.4%	76,892	74,187	96.5%	73,490	95.6%	0.9%
손잡이 연속설치	1,710	1,427	83.5%	1,335	78.1%	5.4%	7,251	5,844	80.6%	5,477	75.5%	5.1%
손잡이 굽기	1,710	1,427	83.5%	1,332	77.9%	5.6%	7,212	5,769	80%	5,493	76.2%	3.8%
손잡이 설치높이	1,710	1,428	83.5%	1,381	80.8%	2.7%	7,217	5,776	80%	5,557	77.0%	3.0%
계	146,187	138,032	94.4%	132,325	90.5%	3.9%	253,496	240,953	95.1%	236,006	93.1%	2.0%



[그림 4-9] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 복도

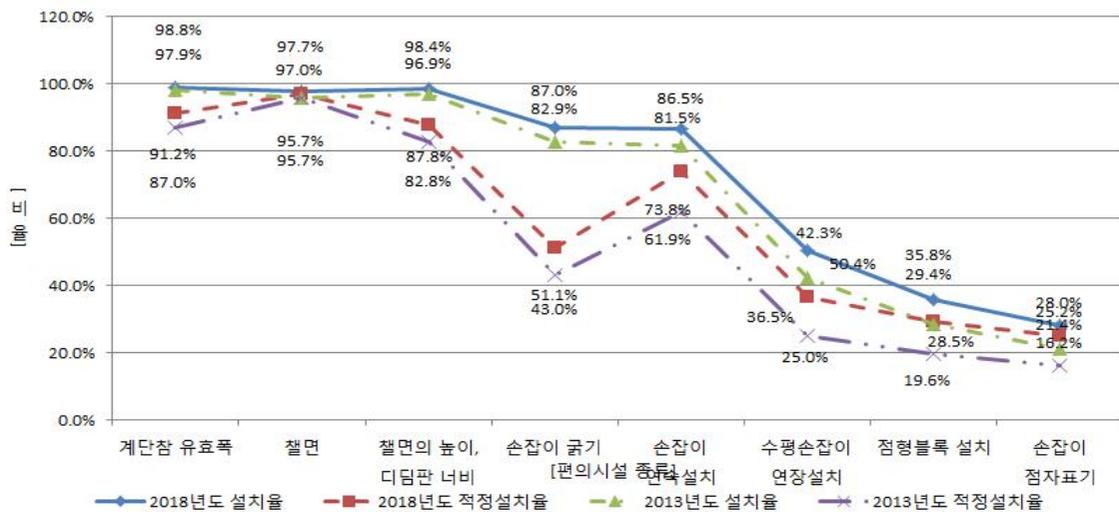
세부항목별로는 손잡이 설치에 대한 설치율과 적정설치율이 80%대, 70%대로 나타나 비교적 낮게 나타났다.

#### (4) 계단

계단은 유효폭, 철탈면, 디딤판, 손잡이, 점형블록, 점자표지로 구성되어있으며, 그 설치율과 적정설치율은 2013년 68.4%, 53.9%, 2018년에 72.8%, 61.5%로 각각 4.4%, 7.6% 증가한 것으로 나타났다.

〈표 4-11〉 연도별 설치현황 비교표: 계단

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
계단참 유효폭	19,278	18,869	97.9%	16,775	87.0%	10.9%	63,945	63,174	98.8%	58,317	91.2%	7.6%
철탈면	19,278	18,452	95.7%	18,452	95.7%	0%	63,916	62,473	97.7%	61,974	97.0%	0.7%
철탈면의 높이, 디딤판 너비	19,278	18,685	96.9%	15,969	82.8%	14.1%	63,917	62,900	98.4%	56,111	87.8%	10.6%
손잡이 굵기	19,278	15,977	82.9%	8,281	43.0%	39.9%	63,948	55,645	87.0%	32,690	51.1%	35.9%
손잡이 연속설치	19,278	15,716	81.5%	11,926	61.9%	19.6%	63,929	55,270	86.5%	47,194	73.8%	12.7%
수평손잡이 연장설치	19,278	8,163	42.3%	4,815	25.0%	17.3%	63,924	32,210	50.4%	23,304	36.5%	13.9%
점형블록 설치	19,278	5,494	28.5%	3,777	19.6%	8.9%	63,815	22,821	35.8%	18,754	29.4%	6.4%
손잡이 점자표기	19,278	4,133	21.4%	3,129	16.2%	5.2%	63,677	17,801	28.0%	16,043	25.2%	2.8%
계	154,224	105,489	68.4%	83,124	53.9%	14.5%	511,071	372,294	72.8%	314,387	61.5%	11.3%



[그림 4-10] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 계단

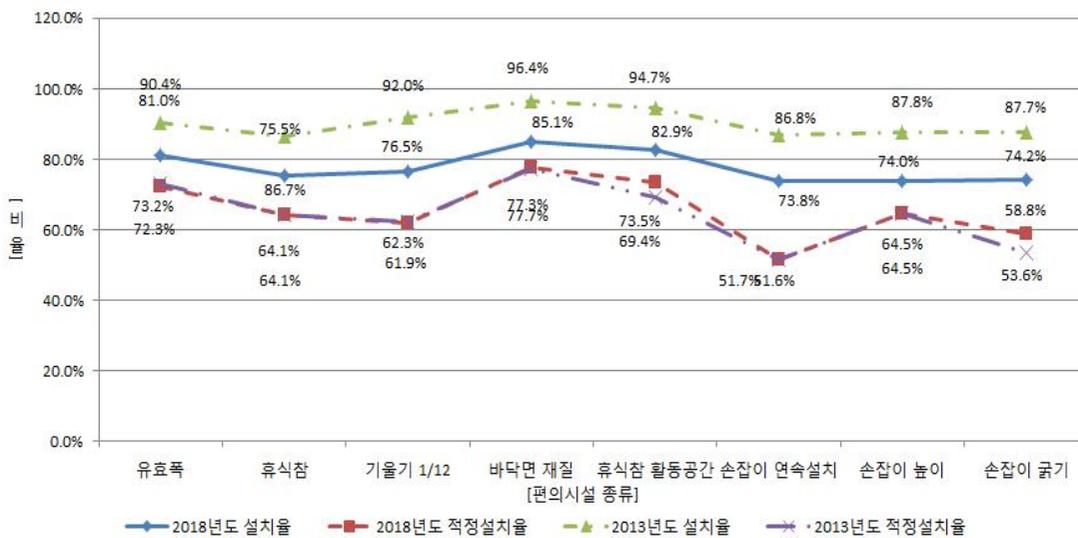
세부항목별로는 손잡이 굵기는 설치율이 2013년, 2018년 82.9%, 87.0%로 나타나 크게 차이가 없으나 설치율과 적정설치율의 차이가 2013년 39.9%, 2018년 35.9%로 나타나 손잡이 굵기에 대한 적정설치가 요구된다. 또한 손잡이 시작과 끝의 수평연장, 점형블록, 점자표지 부착에 대한 설치율은 2013년과 비교해 상승률이 높지 않으며, 그 설치율도 20~40%대로 나타나 계단을 오르내릴 경우의 안전과 시각장애인 이용에 어려움이 나타날 수 있을 것으로 판단된다.

(5) 경사로

경사로는 유효폭, 휴식참, 기울기, 바닥면재질, 활동공간, 손잡이로 구성되어있으며, 그 설치율과 적정설치율은 2013년 90.3%, 64.5%, 2018년에 77.9%, 65.7%로 각각 -12.4%, 1.2% 증가한 것으로 나타났다. 설치율은 떨어졌으나 적정설치율은 전년도와 유사한 것으로 나타났다.

〈표 4-12〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 경사로

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
유효폭	1,596	1,442	90.4%	1,169	73.2%	17.2%	2,701	2,189	81.0%	1,953	72.3%	8.7%
휴식참	1,596	1,384	86.7%	1,023	64.1%	22.6%	2,561	1,933	75.5%	1,642	64.1%	11.4%
기울기 1/12	1,596	1,468	92.0%	994	62.3%	29.7%	2,561	1,958	76.5%	1,584	61.9%	14.6%
바닥면 재질	1,596	1,538	96.4%	1,233	77.3%	19.1%	2,563	2,181	85.1%	1,992	77.7%	7.4%
휴식참 활동공간	1,596	1,511	94.7%	1,107	69.4%	25.3%	2,561	2,122	82.9%	1,882	73.5%	9.4%
손잡이 연속설치	1,596	1,385	86.8%	824	51.6%	35.2%	2,455	1,811	73.8%	1,269	51.7%	22.1%
손잡이 높이	1,596	1,401	87.8%	1,030	64.5%	23.3%	2,453	1,815	74.0%	1,583	64.5%	9.5%
손잡이 굵기	1,596	1,399	87.7%	856	53.6%	34.1%	2,460	1,825	74.2%	1,447	58.8%	15.4%
계	12,768	11,528	90.3%	8,236	64.5%	25.8%	20,315	15,834	77.9%	13,352	65.7%	12.2%



[그림 4-11] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 경사로

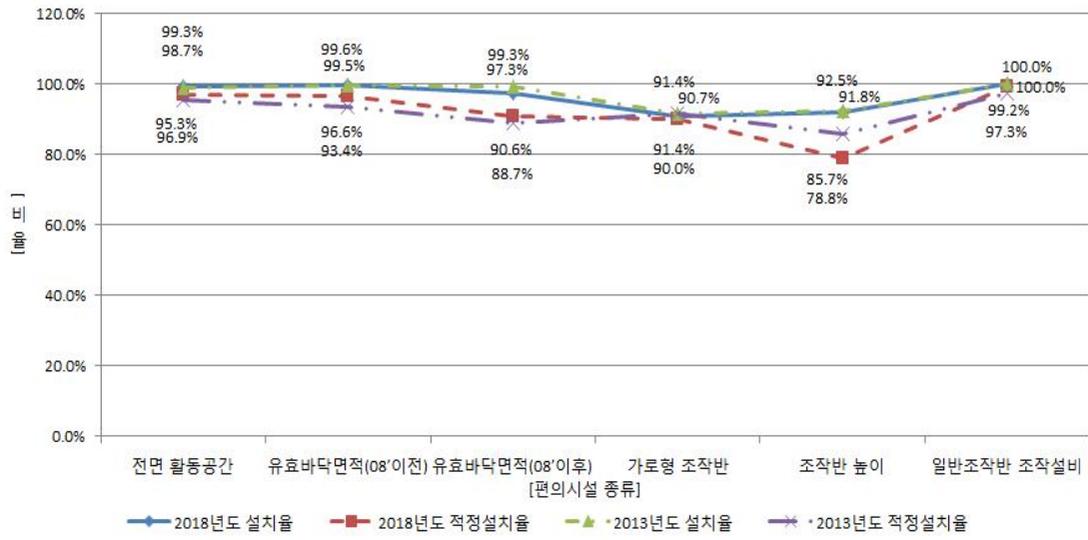
## (6) 승강기

승강기는 전면활동공간, 유효바닥면적, 가로조작반, 조작반높이, 일반조작반, 조작반 점자표지, 점자블록으로 구성되어있으며, 그 설치율과 적정설치율은 2013년 93.2%, 85.2%, 2018년에 93.8%, 89.4%로 각각 0.6%, 4.2% 증가한 것으로 나타났다.

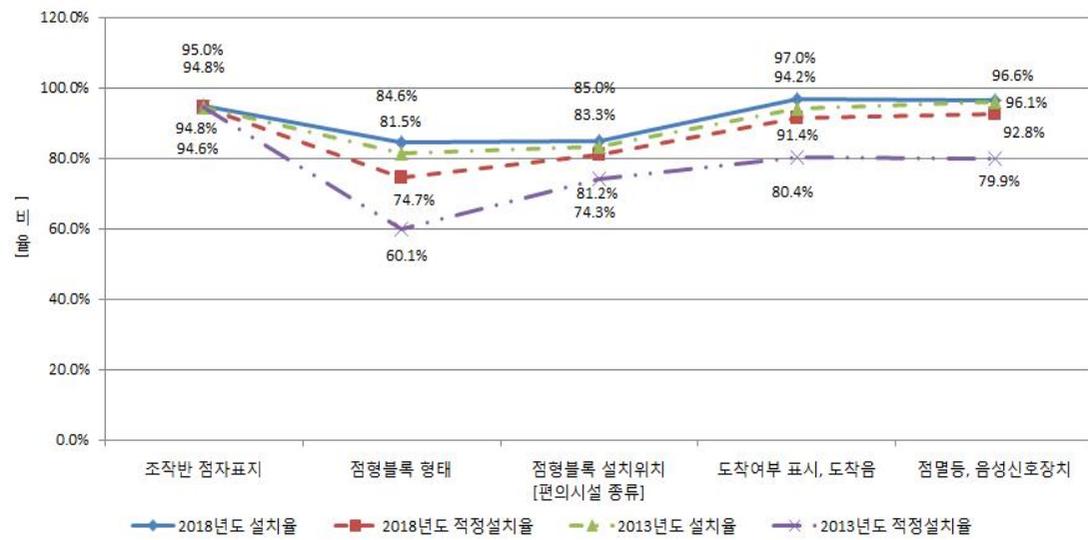
〈표 4-13〉 연도별 설치현황 비교표: 내부시설 승강기

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
전면활동공간	24,450	24,137	98.7%	23,295	95.3%	3.4%	49,198	48,851	99.3%	47,688	96.9%	2.4%
유효바닥면적(0' 이전)	18,579	18,497	99.6%	17,359	93.4%	6.2%	28,295	28,159	99.5%	27,334	96.6%	2.9%
유효바닥면적(0' 이후)	5,871	5,827	99.3%	5,205	88.7%	10.6%	21,098	20,520	97.3%	19,115	90.6%	6.7%
가로형 조작반	24,450	22,352	91.4%	22,352	91.4%	0%	49,022	44,458	90.7%	44,136	90%	0.7%
조작반 높이	24,450	22,612	92.5%	20,950	85.7%	6.8%	49,108	45,087	91.8%	38,676	78.8%	13.0%
일반조작반 조작설비	24,450	24,450	100%	23,793	97.3%	2.7%	49,164	49,163	100%	48,763	99.2%	0.8%
조작반 점자표지	24,450	23,188	94.8%	23,188	94.8%	0%	49,173	46,697	95.0%	46,520	94.6%	0.4%
점형블록 형태	24,450	19,931	81.5%	14,697	60.1%	21.4%	49,221	41,660	84.6%	36,757	74.7%	9.9%
점형블록 설치위치	24,450	20,360	83.3%	18,164	74.3%	9.0%	49,193	41,814	85.0%	39,943	81.2%	3.8%
도착여부 표시, 도착음	24,450	23,027	94.2%	19,658	80.4%	13.8%	49,202	47,707	97.0%	44,960	91.4%	5.6%
점멸등, 음성신호장치	24,450	23,507	96.1%	19,539	79.9%	16.2%	49,188	47,496	96.6%	45,622	92.8%	3.8%
계	244,500	227,888	93.2%	208,200	85.2%	8.0%	491,862	461,612	93.8%	439,514	89.4%	4.5%

승강기의 설치율과 적정설치율은 전반적으로 높게 나타났으나, 세부적으로는 조작반 높이와 점자블록의 형태에서 적정설치율이 2013년도 85.7%, 60.1%에서 2018년도 78.8%, 74.7%로 조작반 높이에서는 6.9% 떨어졌으며, 점자블록의 형태에서는 14.6% 올랐으나 아직 적정설치율이 낮아 개선이 필요하다.



[그림 4-12] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 승강기1



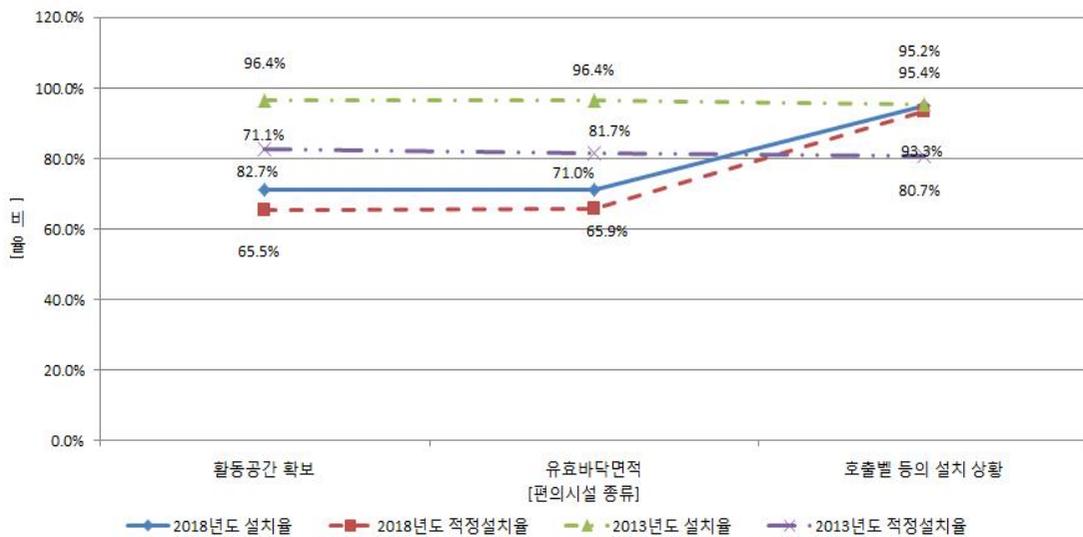
[그림 4-13] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 승강기2

### (7) 휠체어리프트

휠체어리프트는 활동공간, 유효바닥면적, 호출벨 등으로 구성되어있으며, 그 설치율과 적정 설치율은 2013년 96.0%, 81.7%, 2018년에 76.2%, 71.5%로 각각 19.8%, 10.2% 낮아진 것으로 나타났다. 이는 평가 방법으로 2018년도에는 설치된 시설을 모두 평가하여 법적대상이 아닌 경우에 대해서도 평가가 되어 2013년도보다 낮게 나타났을 것으로 판단된다.

〈표 4-14〉 연도별 설치현황 비교: 내부시설 휠체어리프트

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
활동공간 확보	388	374	96.4%	321	82.7%	13.7%	1,066	758	71.1%	698	65.5%	5.6%
유효바닥면적	388	374	96.4%	317	81.7%	14.7%	1,056	750	71.0%	696	65.9%	5.1%
호출벨 등의 설치 상황	388	370	95.4%	313	80.7%	14.7%	567	540	95.2%	529	93.3%	1.9%
계	1,164	1,118	96.0%	951	81.7%	14.3%	2,689	2,048	76.2%	1,923	71.5%	4.6%



[그림 4-14] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설 휠체어리프트

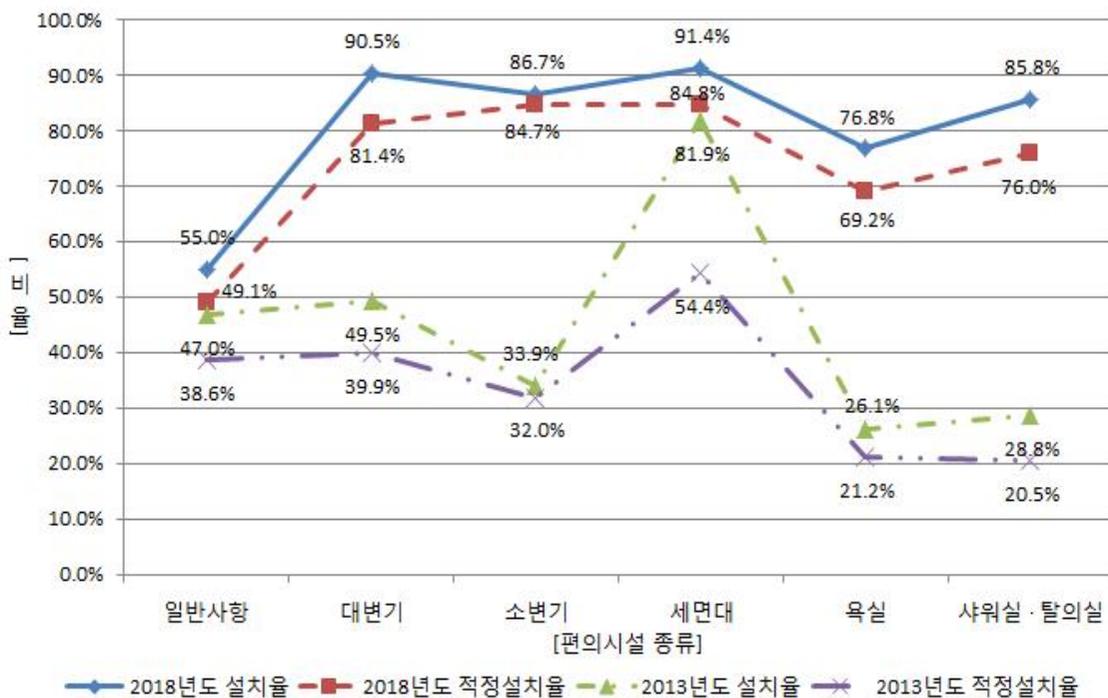
세부적으로는 활동공간과 유효바닥면적에서의 개선이 요구된다.

### 3) 위생시설

위생시설은 일반사항, 대변기, 소변기, 세면대, 욕실, 샤워실·탈의실로 구성되어 있으며, 그 설치율과 적정설치율은 2013년 46.7%, 38.3%, 2018년에 70.8%, 64.3%로 각각 24.1%, 26.0% 높아진 것으로 나타났다.

〈표 4-15〉 연도별 설치현황 비교표: 위생시설

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
일반사항	401,661	188,875	47.0%	155,192	38.6%	8.4%	805,275	442,878	55.0%	395,721	49.1%	5.9%
대변기	586,184	290,018	49.5%	233,998	39.9%	9.6%	453,761	410,527	90.5%	369,492	81.4%	9.0%
소변기	198,880	67,508	33.9%	63,579	32.0%	1.9%	168,629	146,220	86.7%	142,752	84.7%	2.1%
세면대	36,939	30,238	81.9%	20,105	54.4%	27.5%	46,893	42,859	91.4%	39,776	84.8%	6.6%
욕실	14,128	3,683	26.1%	2,990	21.2%	4.9%	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%	7.6%
샤워실·탈의실	12,334	3,547	28.8%	2,528	20.5%	8.3%	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%	9.8%
계	1,250,126	583,869	46.7%	478,392	38.3%	8.4%	1,482,821	1,049,239	70.8%	953,768	64.3%	6.4%



[그림 4-15] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설

세부적으로는 일반사항의 설치율과 적정설치율이 2013년도 49.1%, 38.6%에서 2018년도 55.0%, 49.1%로 소폭 상승하는데 그쳐 위생시설에 대한 시각장애인과 휠체어사용자에 대한 사용 상 구분이 아직 이해가 되어 있지 않은 것으로 판단된다.

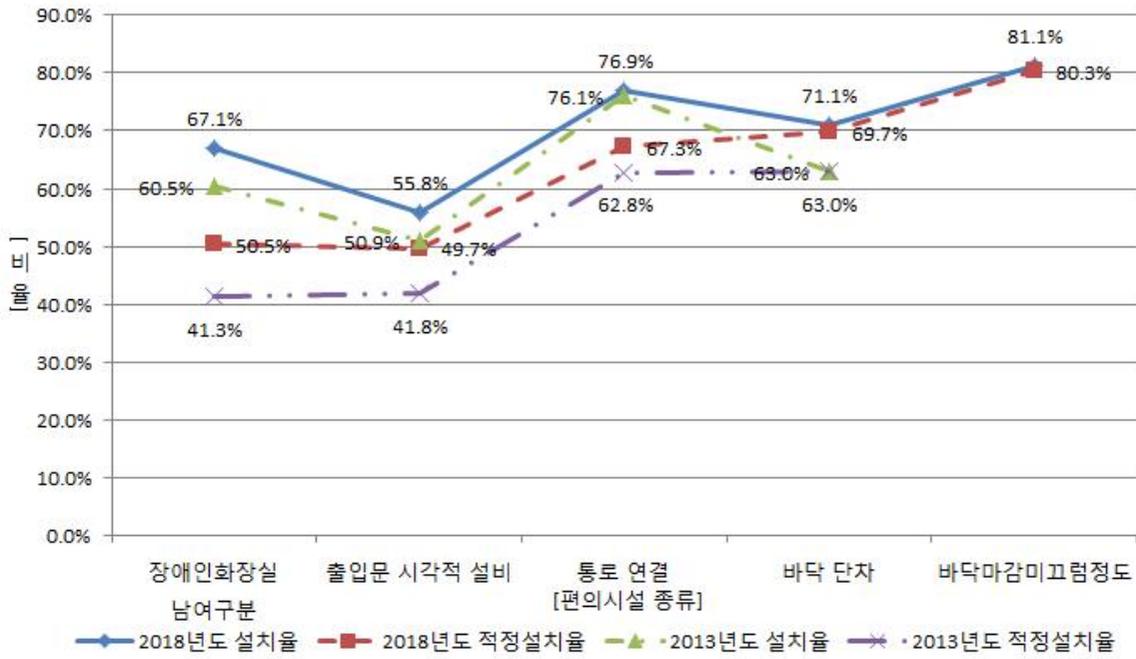
### (1) 일반사항

일반사항은 장애인화장실 남녀구분, 출입문 시각적 설비, 통로연결, 바닥단차, 바닥 미끄럼 정도, 영유아거치대, 점자표지판, 촉지도식 안내 및 음성유도장치, 점형블록으로 구성되어 있으며, 그 설치율과 적정설치율은 2013년 47.0%, 38.6%, 2018년에 55.0%, 49.1%로 각각 8.0%, 10.5% 높아진 것으로 나타났다.

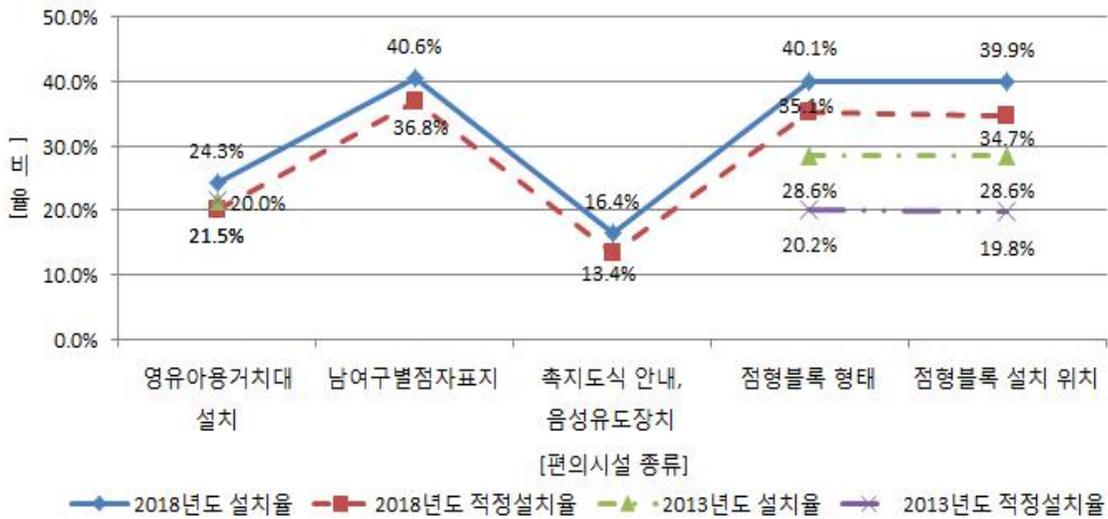
〈표 4-16〉 연도별 설치현황 비교표: 위생시설 일반사항

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
장애인화장실 남녀 구분	57,432	34,734	60.5%	23,721	41.3%	19.2%	90,189	60,482	67.1%	45,553	50.5%	16.6%
출입문 시각적 설비	57,432	29,212	50.9%	23,983	41.8%	9.1%	88,787	49,524	55.8%	44,138	49.7%	6.1%
통로 연결	57,432	43,731	76.1%	36,077	62.8%	13.3%	88,651	68,147	76.9%	59,679	67.3%	9.6%
바닥 단차	57,432	36,171	63.0%	36,171	63.0%	0%	88,597	62,961	71.1%	61,744	69.7%	1.4%
바닥마감미끄럼정도	-	-	-	-	-	-	88,660	71,914	81.1%	71,159	80.3%	0.8%
영유아용거치대 설치	57,432	12,325	21.5%	12,325	21.5%	0%	88,891	21,575	24.3%	17,758	20%	4.3%
남여구별점자표지	-	-	-	-	-	-	88,941	36,086	40.6%	32,740	36.8%	3.8%
촉지도식 안내, 음성유도장치	-	-	-	-	-	-	3,438	564	16.4%	461	13.4%	3.0%
점형블록 형태	57,251	16,351	28.6%	11,568	20.2%	8.4%	89,564	35,905	40.1%	31,440	35.1%	5.0%
점형블록 설치 위치	57,251	16,351	28.6%	11,347	19.8%	8.8%	89,557	35,720	39.9%	31,049	34.7%	5.2%
계	401,662	188,875	47.0%	155,192	38.6%	8.4%	805,275	442,878	55.0%	395,721	49.1%	5.9%

위생시설 일반사항의 세부 항목에 대해 2013년과 2018년을 비교하며, 모든 항목에서 상승하고 있는 것을 알 수 있다. 전체 적정설치율이 38.6%에서 49.1%로 상승하였음에도 향상된 적정설치율은 여전히 이용에 불편할 것으로 판단되는 수치로 나타나고 있다. 세부적으로는 장애인화장실 남녀구분(적정설치율 41.3%에서 50.5%), 출입문 시각설비(적정설치율 41.8%에서 49.7%), 영유아거치대(적정설치율 21.5%에서 20%), 촉지도식안내 및 음성유도장치(적정설치율 13.4%), 점형블록 형태(적정설치율 20.2%에서 35.1%) 및 설치위치(적정설치율 19.8%에서 34.7%) 항목에서 2013년도 보다 설치율이 상승되었음에도 불구하고 낮은 수치로 나타났다.



[그림 4-16] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설 일반사항1



[그림 4-17] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설 일반사항2

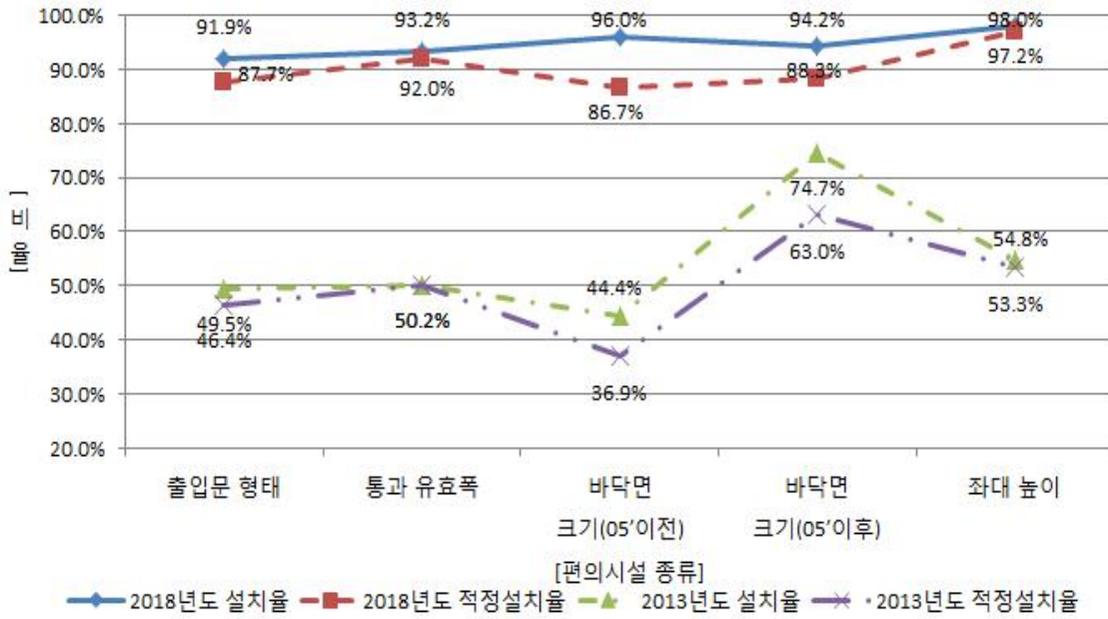
## (2) 대변기

대변기는 출입문형태, 통과유효폭, 바닥면 크기, 좌대높이, 수평손잡이 높이, 수직손잡이, 회전식 손잡이, 세정장치 형태로 구성되어 있으며, 그 설치율과 적정설치율은 2013년 49.5%, 39.9%, 2018년에 90.5%, 81.4%로 각각 41.0%, 41.5% 높아진 것으로 나타났다.

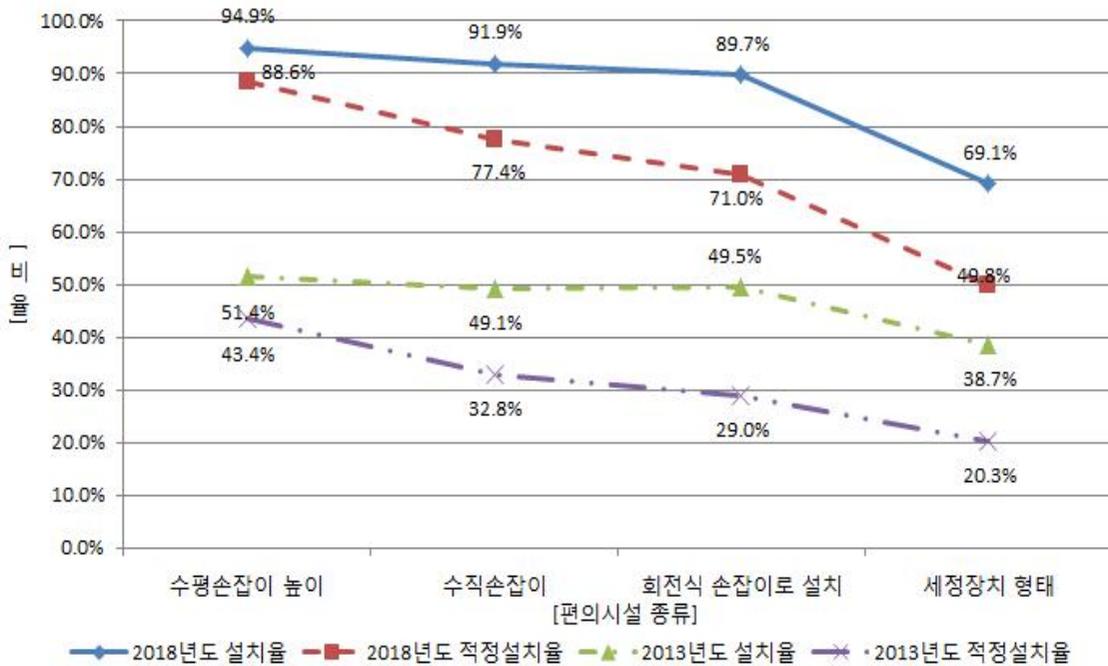
〈표 4-17〉 연도별 설치현황 비교표: 위생시설 대변기

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
출입문 형태	73,273	36,244	49.5%	33,995	46.4%	3.1%	56,822	52,195	91.9%	49,859	87.7%	4.2%
통과 유효폭	73,273	36,811	50.2%	36,811	50.2%	0%	56,739	52,898	93.2%	52,202	92.0%	1.2%
바닥면 크기(05'이전)	53,887	23,945	44.4%	19,868	36.9%	7.5%	27,273	26,183	96.0%	23,655	86.7%	9.3%
바닥면 크기(05'이후)	19,386	14,478	74.7%	12,204	63.0%	11.7%	29,455	27,736	94.2%	25,998	88.3%	5.9%
좌대 높이	73,273	40,189	54.8%	39,087	53.3%	1.5%	56,741	55,578	98.0%	55,152	97.2%	0.8%
수평손잡이 높이	73,273	37,688	51.4%	31,801	43.4%	8.0%	56,762	53,854	94.9%	50,310	88.6%	6.3%
수직손잡이	73,273	36,003	49.1%	24,059	32.8%	16.3%	56,758	52,181	91.9%	43,950	77.4%	14.5%
회전식 손잡이로 설치	73,273	36,284	49.5%	21,274	29.0%	20.5%	56,535	50,722	89.7%	40,132	71.0%	18.7%
세정장치 형태	73,273	28,376	38.7%	14,899	20.3%	18.4%	56,676	39,180	69.1%	28,234	49.8%	19.3%
계	586,184	290,018	49.5%	233,998	39.9%	9.6%	453,761	410,527	90.5%	369,492	81.4%	9.0%

위생시설 대변기의 세부 항목에 대해 2013년과 2018년을 비교하며, 모든 항목에서 상승하고 있으나, 세정장치 형태에서는 2013년 적정설치율이 20.3%에서 2018년 적정설치율 49.8%로 나타났다. 이는 평균보다 낮은 수치로 세정장치 형태에 대한 설치 현황 및 개선 방향에 대한 검토가 요구된다.



[그림 4-18] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 대변기1



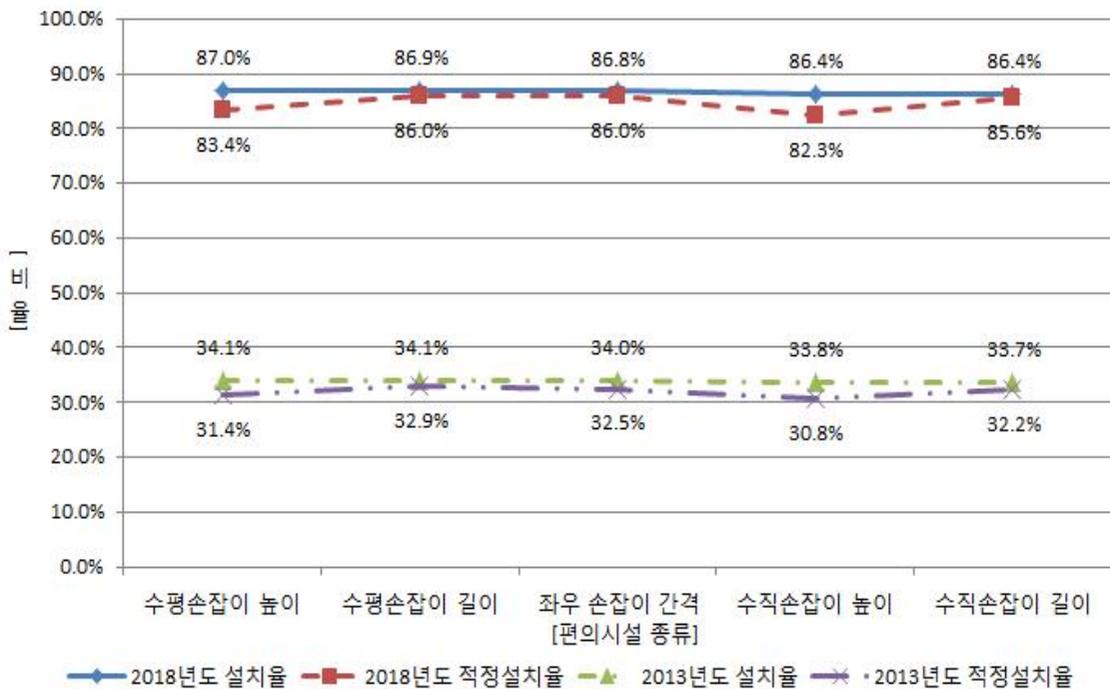
[그림 4-19] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 대변기2

### (3) 소변기

소변기는 수평손잡이, 좌우손잡이, 수직손잡이에 대한 규격으로 구성되어 있으며, 그 설치율과 적정설치율은 2013년 33.9%, 32.0%, 2018년에 86.7%, 84.7%로 각각 52.8%, 52.7% 높아진 것으로 나타났다.

〈표 4-18〉 연도별 설치현황 비교표: 소변기

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
수평손잡이 높이	39,776	13,572	34.1%	12,496	31.4%	2.7%	33,736	29,349	87.0%	28,142	83.4%	3.6%
수평손잡이 길이	39,776	13,562	34.1%	13,068	32.9%	1.2%	33,730	29,303	86.9%	29,003	86.0%	0.9%
좌우 손잡이 간격	39,776	13,521	34.0%	12,933	32.5%	1.5%	33,730	29,292	86.8%	29,011	86.0%	0.8%
수직손잡이 높이	39,776	13,451	33.8%	12,264	30.8%	3.0%	33,717	29,137	86.4%	27,745	82.3%	4.1%
수직손잡이 길이	39,776	13,402	33.7%	12,818	32.2%	1.5%	33,716	29,139	86.4%	28,851	85.6%	0.8%
계	198,880	67,508	33.9%	63,579	32.0%	1.9%	168,629	146,220	86.7%	142,752	84.7%	2.1%



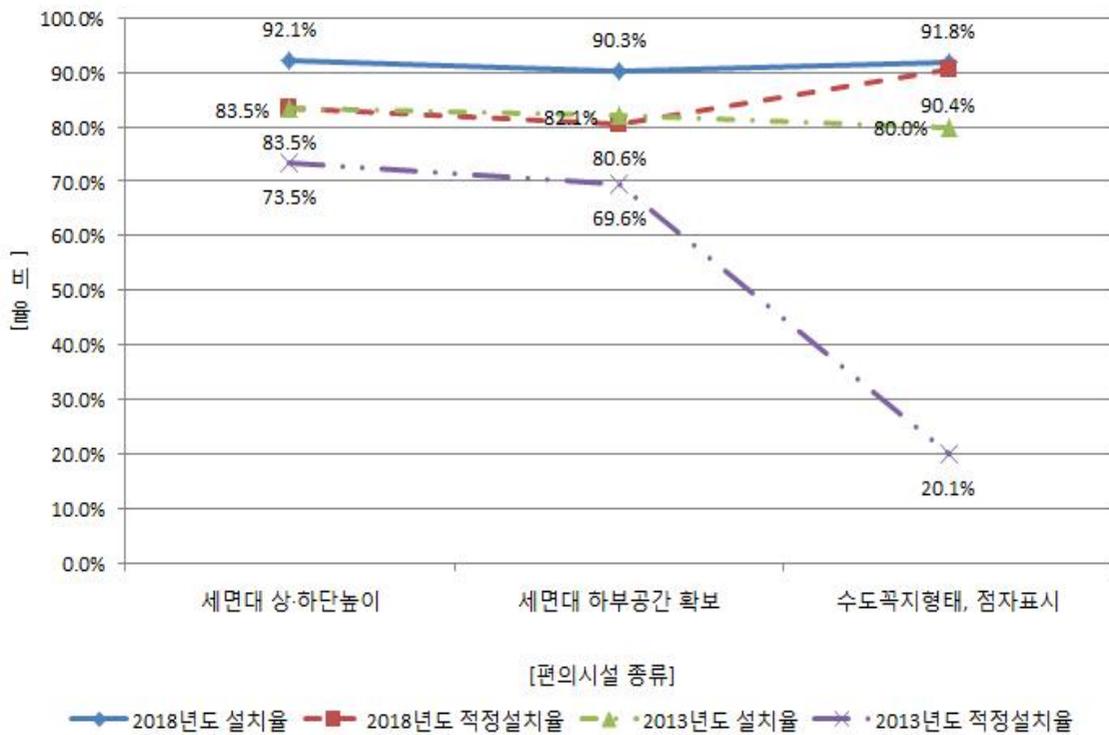
[그림 4-20] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 소변기

#### (4) 세면대

세면대는 설치율과 적정설치율은 2013년 81.9%, 54.4%, 2018년에 91.4%, 84.8%로 각각 9.5%, 30.4% 높아진 것으로 나타났다. 설치율과 적정설치율의 차이가 27.5%에서 6.6%로 줄어들었다.

〈표 4-19〉 연도별 설치현황 비교표: 세면대

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
세면대 상·하단높이	12,313	10,284	83.5%	9,053	73.5%	10%	15,634	14,398	92.1%	13,049	83.5%	8.6%
세면대 하부공간 확보	12,313	10,106	82.1%	8,576	69.6%	12.5%	15,633	14,122	90.3%	12,607	80.6%	9.7%
수도꼭지형태, 점자표시	12,313	9,848	80%	2,476	20.1%	59.9%	15,626	14,339	91.8%	14,120	90.4%	1.4%
계	36,939	30,238	81.9%	20,105	54.4%	27.5%	46,893	42,859	91.4%	39,776	84.8%	6.6%



[그림 4-21] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 세면대

위생시설의 세면대의 경우 2013년도의 경우 설치율과 적정설치율의 차이가 27.5%로 크게 나타났으나, 2018년도 6.6%로 크게 줄어들어 시공정밀도가 높아진 것을 알 수 있다. 또한 쉽게 적용가능한 수도꼭지의 형태 및 점자표시에서 설치율과 적정설치율이 많이 오른 것을 알 수 있다.

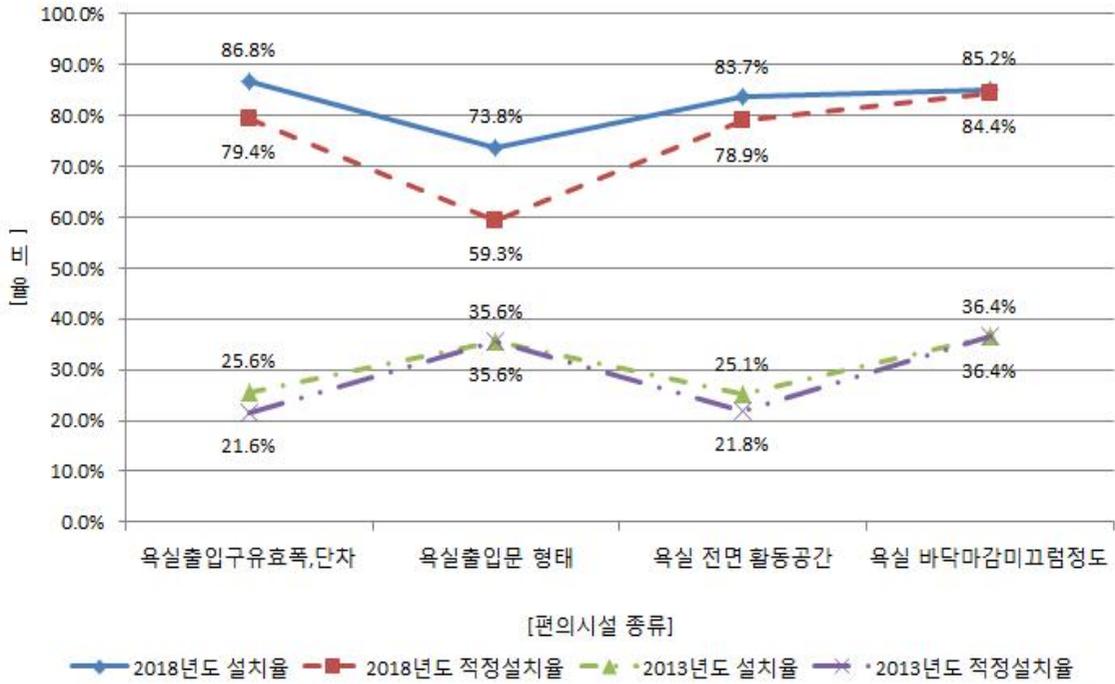
(5) 욕실

욕실의 설치율과 적정설치율은 2013년 26.1%, 21.2%, 2018년에 76.8%, 69.2%로 각각 50.7%, 48.0% 높아진 것으로 나타났다.

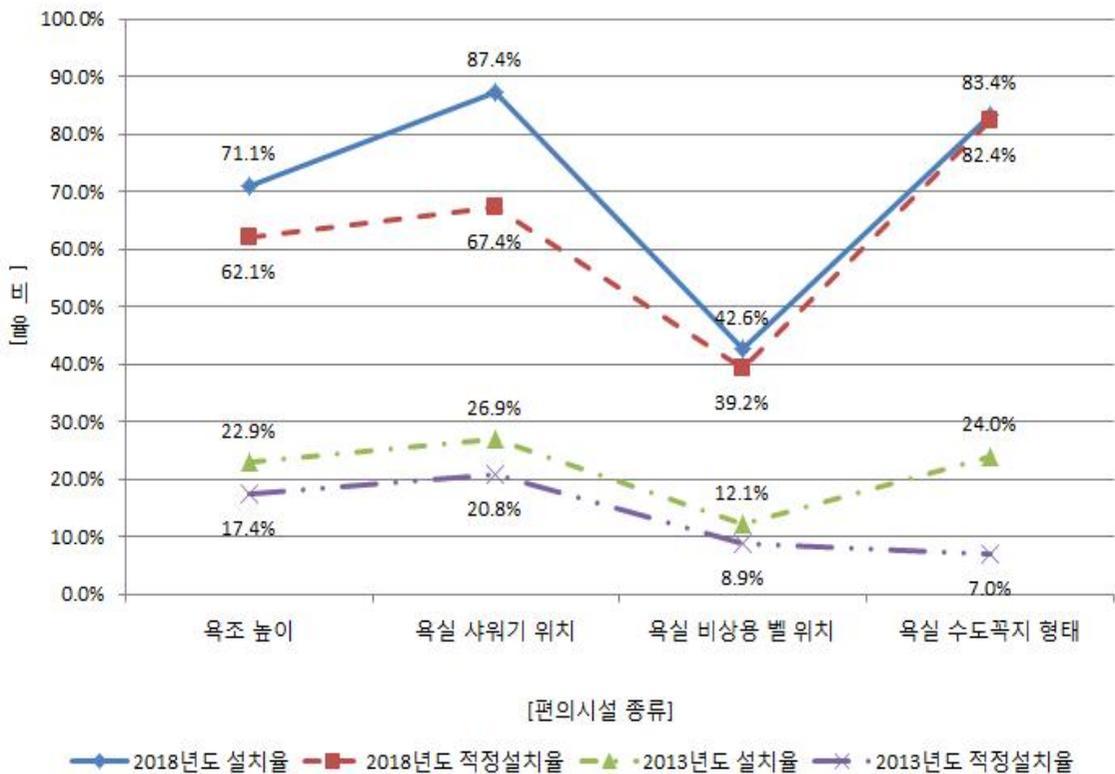
〈표 4-20〉 연도별 설치현황 비교표: 욕실

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정 설치율의 차이
욕실출입구유�효폭, 단차	1,766	452	25.6%	381	21.6%	4.0%	476	413	86.8%	378	79.4%	7.4%
욕실출입문 형태	1,766	628	35.6%	628	35.6%	0%	474	350	73.8%	281	59.3%	14.5%
욕실 전면활동공간	1,766	444	25.1%	385	21.8%	3.3%	459	384	83.7%	362	78.9%	4.8%
욕실 바닥마감미끄러움정도	1,766	642	36.4%	642	36.4%	0%	467	398	85.2%	394	84.4%	0.8%
욕조 높이	1,766	405	22.9%	307	17.4%	5.5%	412	293	71.1%	256	62.1%	9.0%
욕실 샤워기 위치	1,766	475	26.9%	367	20.8%	6.1%	476	416	87.4%	321	67.4%	20%
욕실 비상용 벨 위치	1,766	213	12.1%	157	8.9%	3.2%	474	202	42.6%	186	39.2%	3.4%
욕실 수도꼭지 형태	1,766	424	24.0%	123	7.0%	17.0%	476	397	83.4%	392	82.4%	1.0%
계	14,128	3,683	26.1%	2,990	21.2%	4.9%	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%	7.6%

욕실의 경우 출입문 형태(적정설치율 35.6%에서 59.3%), 비상벨 위치(적정설치율 8.9%에서 39.2%) 항목에서 설치율 증가 정도가 낮게 나타났다. 욕실 출입문의 경우 대부분이 여닫이 문으로 설치되고 있으며, 욕조에 비상벨이 설치되고 있지 않고 있다. 욕조의 비상벨 설치의 경우 설치율도 42.6%로 낮게 나타나고 있어, 이에 대한 세부 현황파악을 통해 설치율 향상을 위한 방안이 요구된다.



[그림 4-22] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 욕실1



[그림 4-23] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 욕실2

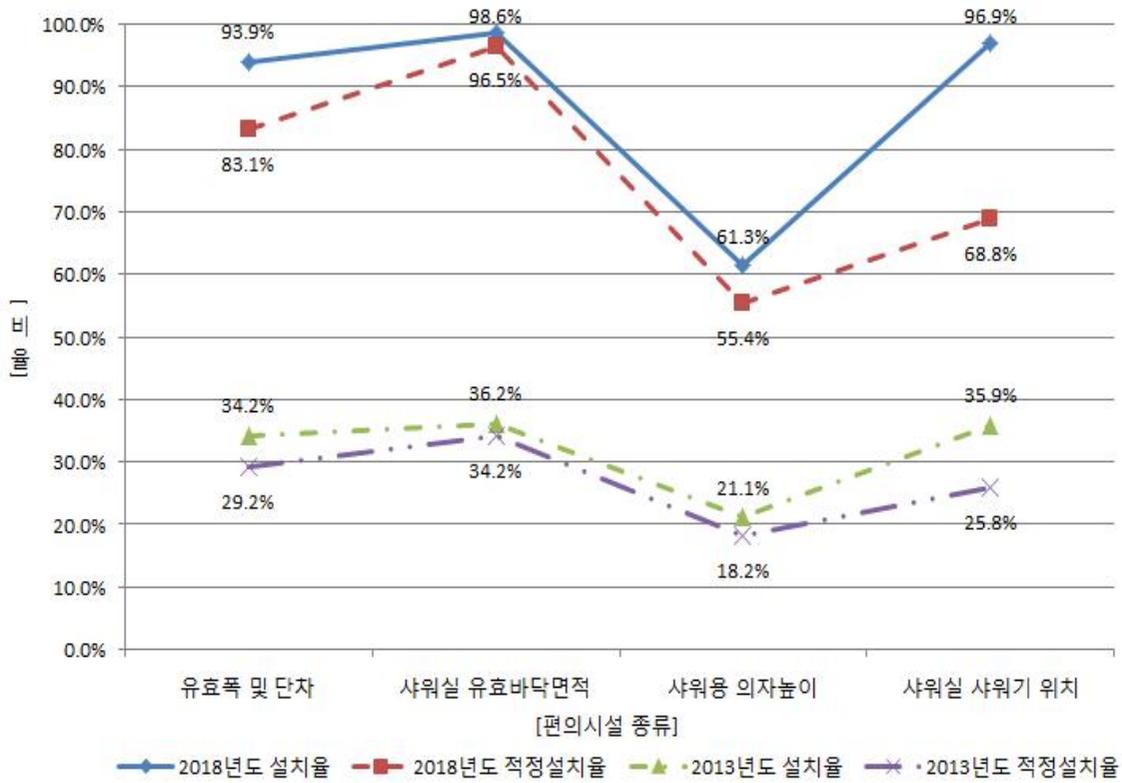
## (6) 샤워실 및 탈의실

샤워실 및 탈의실의 설치율과 적정설치율은 2013년 28.8%, 20.5%, 2018년에 85.8%, 76.0%로 각각 57.0%, 55.5% 높아진 것으로 나타났다.

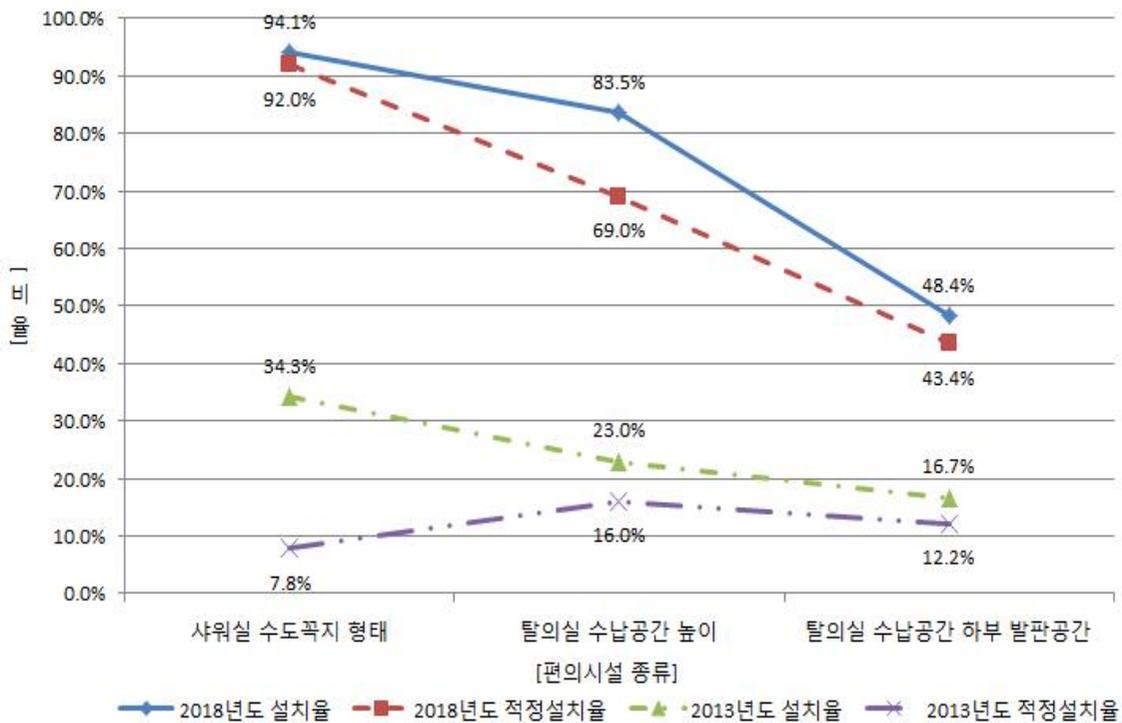
〈표 4-21〉 연도별 설치현황 비교표: 샤워실 및 탈의실

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
유효폭 및 단차	1,762	603	34.2%	514	29.2%	5.0%	807	758	93.9%	671	83.1%	10.8%
샤워실 유효바닥면적	1,762	637	36.2%	603	34.2%	2.0%	779	768	98.6%	752	96.5%	2.1%
샤워용 의자높이	1,762	371	21.1%	321	18.2%	2.9%	780	478	61.3%	432	55.4%	5.9%
샤워실 샤워기 위치	1,762	633	35.9%	455	25.8%	10.1%	776	752	96.9%	534	68.8%	28.1%
샤워실 수도꼭지 형태	1,762	604	34.3%	138	7.8%	26.5%	775	729	94.1%	713	92.0%	2.1%
탈의실 수납공간 높이	1,762	405	23.0%	282	16.0%	7.0%	316	264	83.5%	218	69.0%	14.5%
탈의실 수납공간 하부 발판공간	1,762	294	16.7%	215	12.2%	4.5%	316	153	48.4%	137	43.4%	5.0%
계	12,334	3,547	28.8%	2,528	20.5%	8.3%	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%	9.8%

샤워실의 경우, 샤워용의자 설치 및 높이에 대한 적정설치가 요구되며, 샤워기 위치를 조정할 수 있도록 하는 등으로 설치율을 높일 수 있을 것으로 판단되며, 이에 대한 정확한 지침 및 지도가 필요하다. 또한 탈의실내 수납공간의 경우 설치율이 2013년도 16.7%에서 2018년도 48.4%로 상승했음에도 실제 탈의실내 수납공간에 대한 휠체어사용자 이용이 여전히 어려울 것이 예상된다. 휠체어사용자가 이용 가능하도록 탈의실내 수납공간의 하부공간 및 높이에 대한 설치지침 및 사례에 대한 배포를 통해 설치율을 높일 수 있을 것으로 판단된다.



[그림 4-24] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 샤워실 및 탈의실1



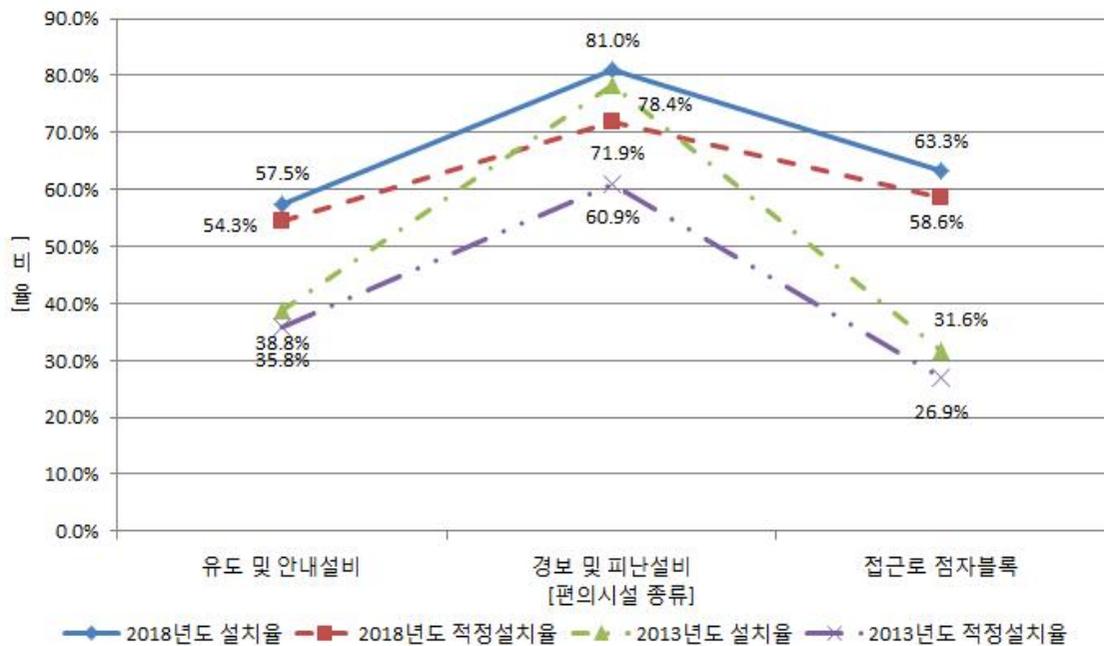
[그림 4-25] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 샤워실 및 탈의실2

#### 4) 안내시설

안내시설의 설치율과 적정설치율은 2013년 42.2%, 36.1%, 2018년에 66.8%, 61.3%로 각각 24.8%, 25.2% 높아진 것으로 나타났다.

〈표 4-22〉 연도별 설치현황 비교표: 안내시설

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
유도 및 안내설비	77,642	30,107	38.8%	27,825	35.8%	3.0%	116,670	67,068	57.5%	63,334	54.3%	3.2%
경보 및 피난설비	32,564	25,522	78.4%	19,840	60.9%	17.5%	97,673	79,105	81.0%	70,247	71.9%	9.1%
접근로 점자블록	85,524	27,014	31.6%	23,046	26.9%	4.7%	81,215	51,378	63.3%	47,616	58.6%	4.6%
계	195,730	82,643	42.2%	70,711	36.1%	6.1%	295,558	197,551	66.8%	181,197	61.3%	5.5%



[그림 4-26] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설

안내시설의 설치율과 적정설치율은 모두 상승했으나 유도 및 안내설비(설치율 57.5%, 적정설치율 54.3%)와 접근로 점자블록(설치율 63.3%, 적정설치율 58.6%)의 설치율과 적정설치율이 아직 평균(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)에 미치지 못하고 있는 것으로 나타나 개선이 요구된다.

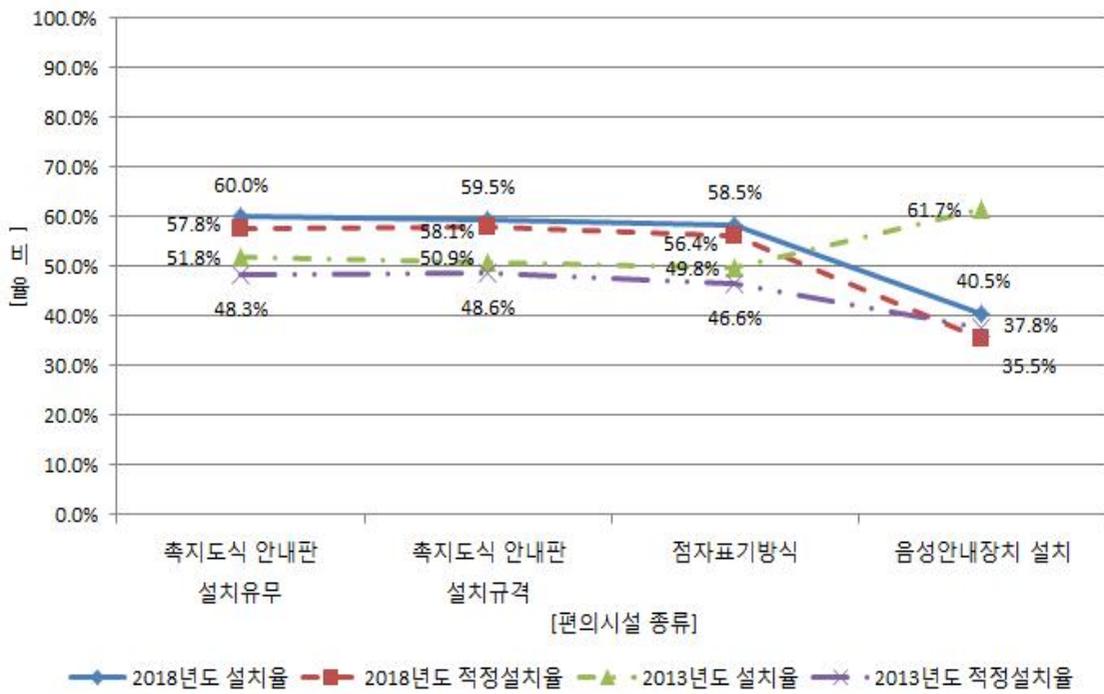
(1) 유도 및 안내설비

유도 및 안내설비의 설치율과 적정설치율은 2013년 38.8%, 35.8%, 2018년에 57.5%, 54.3%로 각각 18.7%, 18.5% 높아진 것으로 나타났다.

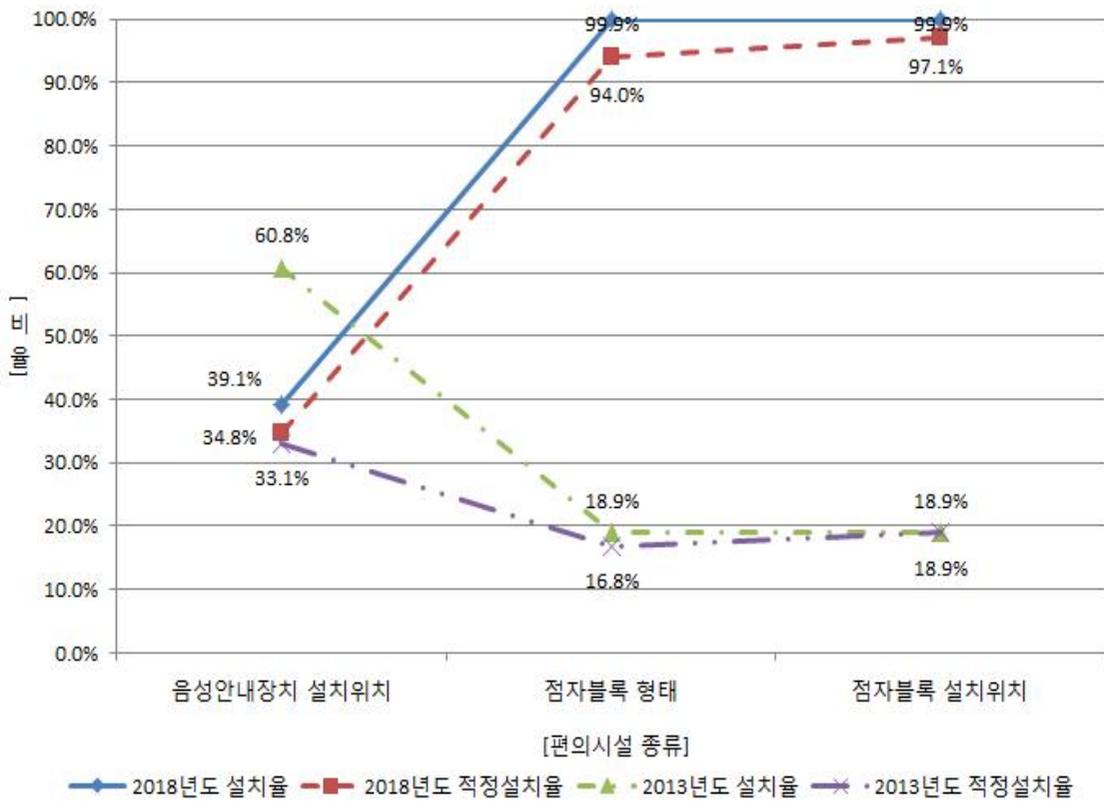
〈표 4-23〉 연도별 설치현황 비교표: 유도 및 안내설비

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
촉지도식 안내판 설치유무	15,056	7,794	51.8%	7,274	48.3%	3.5%	20,087	12,055	60%	11,620	57.8%	2.2%
촉지도식 안내판 설치규격	15,056	7,668	50.9%	7,316	48.6%	2.3%	20,041	11,924	59.5%	11,637	58.1%	1.4%
점자표기방식	15,056	7,494	49.8%	7,021	46.6%	3.2%	20,038	11,731	58.5%	11,304	56.4%	2.1%
음성안내장치 설치	1,181	729	61.7%	446	37.8%	23.9%	20,873	8,450	40.5%	7,400	35.5%	5.0%
음성안내장치 설치위치	1,181	718	60.8%	391	33.1%	27.7%	20,878	8,170	39.1%	7,274	34.8%	4.3%
점자블록 형태	15,056	2,853	18.9%	2,526	16.8%	2.1%	7,384	7,376	99.9%	6,943	94.0%	5.9%
점자블록 설치위치	15,056	2,851	18.9%	2,851	18.9%	0%	7,369	7,362	99.9%	7,156	97.1%	2.8%
계	77,642	30,107	38.8%	27,825	35.8%	3.0%	116,670	67,068	57.5%	63,334	54.3%	3.2%

유도 및 안내설비는 점자블록의 설치율 향상 2013년도 적정설치율 16~19%정도에서 2018년도 94%~97%대로 눈에 띄게 높아졌으며, 그 외 촉지도식 안내판과 점자표기는 2013년과 2018년 조사결과를 비교하여 약 10%정도 상승하였으나 그 적정설치율이 56~57%대이며, 음성안내장치의 설치 및 설치위치의 적정설치율은 거의 변화가 없어 약34% 정도로 머물고 있는 것으로 나타났다.



[그림 4-27] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 유도 및 안내설비 1



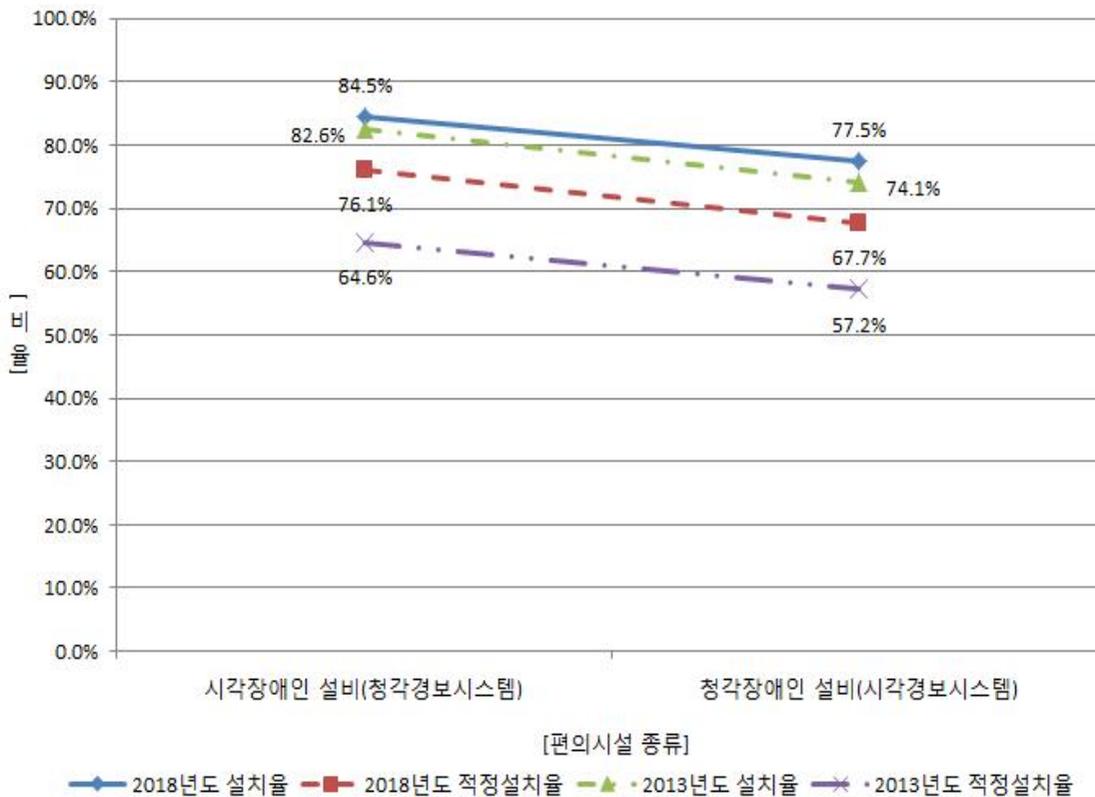
[그림 4-28] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 유도 및 안내설비 2

## (2) 경보 및 피난설비

경보 및 피난설비의 설치율과 적정설치율은 2013년 78.4%, 80.9%, 2018년에 81.0%, 71.9%로 각각 2.6%, 9.0% 높아진 것으로 나타났다.

〈표 4-24〉 연도별 설치현황 비교표: 경보 및 피난설비

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
시각장애인 설비(청각경보시스템)	16,280	13,452	82.6%	10,518	64.6%	18.0%	48,844	41,253	84.5%	37,166	76.1%	8.4%
청각장애인 설비(시각경보시스템)	16,284	12,070	74.1%	9,322	57.2%	16.9%	48,829	37,852	77.5%	33,081	67.7%	9.8%
계	32,564	25,522	78.4%	19,840	60.9%	17.5%	97,673	79,105	81.0%	70,247	71.9%	9.1%



[그림 4-29] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 경보 및 피난설비

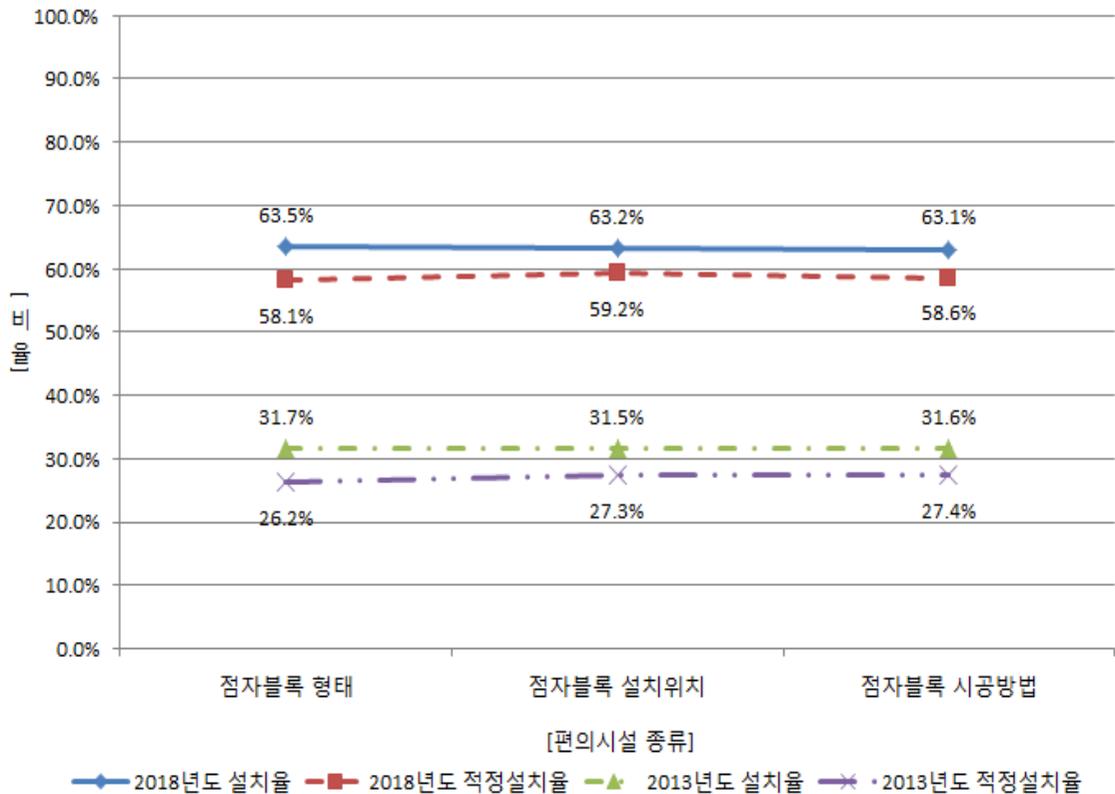
2013년도와 2018년도의 조사 결과 설치율은 2.6%로 조금 상승했지만, 적정설치율이 9.0% 상승하여 설치율과 적정설치율의 차이가 2013년 17.5%에서 2018년 9.1%로 줄어든 것을 알 수 있다. 이는 설치에 대한 이해가 높아진 것을 나타내며, 설치율과 적정설치율을 더욱 높여 이용자 측면의 편의성 향상으로 이어질 수 있도록 해야 할 것이다.

### (3) 점자블록

주출입구 접근로 점자블록의 설치율과 적정설치율은 2013년 31.7%, 26.9%, 2018년에 63.3%, 58.6%로 각각 31.6%, 31.7% 높아진 것으로 나타났다.

〈표 4-25〉 연도별 설치현황 비교표: 주출입구 접근로 점자블록

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
점자블록 형태	28,508	9,032	31.7%	7,459	26.2%	5.5%	27,091	17,191	63.5%	15,734	58.1%	5.4%
점자블록 설치위치	28,508	8,981	31.5%	7,788	27.3%	4.2%	27,073	17,108	63.2%	16,035	59.2%	4.0%
점자블록 시공방법	28,508	9,001	31.6%	7,799	27.4%	4.2%	27,051	17,079	63.1%	15,847	58.6%	4.5%
계	85,524	27,014	31.6%	23,046	26.9%	4.7%	81,215	51,378	63.3%	47,616	58.6%	4.6%



[그림 4-30] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 점자블록

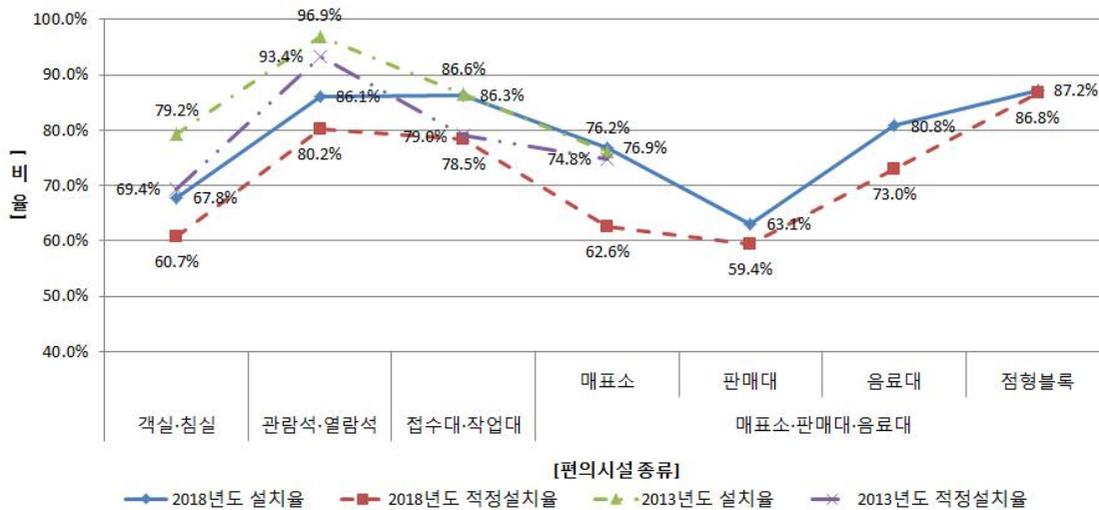
주출입구 접근로 점자블록의 설치율과 적정설치율은 점자블록 형태, 설치위치, 시공방법 전반에서 2013년보다 2018년에 약 30% 정도 높아졌다. 그러나 그 설치율과 적정설치율은 63.3%, 58.6%로 전체평균에 미치지 못하는 수치로 향후 지속적인 지도 및 개선이 요구된다.

## 5) 기타시설

기타시설은 객실·침실, 관람석·열람석, 접수대·작업대, 매표소·판매대·음료대로 구성되어 있으며, 설치율과 적정설치율은 2013년 81.7%, 73.7%, 2018년에 75.3%, 68.0%로 각각 6.4%, 5.7% 낮아진 것으로 나타났다.

〈표 4-26〉 연도별 설치현황 비교표: 기타시설

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
객실·침실	115,384	91,384	79.2%	80,035	69.4%	9.8%	71,235	48,303	67.8%	43,239	60.7%	7.1%	
관람석·열람석	9,820	9,516	96.9%	9,172	93.4%	3.5%	4,518	3,892	86.1%	3,623	80.2%	6.0%	
접수대·작업대	53,860	46,619	86.6%	42,533	79.0%	7.6%	44,634	38,513	86.3%	35,046	78.5%	7.8%	
매표소·판매대·음료대	21,450	16,349	76.2%	16,049	74.8%	1.4%	매표소	1,796	1,381	76.9%	1,125	62.6%	14.3%
							판매대	1,015	640	63.1%	603	59.4%	3.6%
							음료대	693	560	80.8%	506	73.0%	7.8%
							점형블록	288	251	87.2%	250	86.8%	0.3%
계	200,514	163,868	81.7%	147,789	73.7%	8.0%	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	7.4%	



[그림 4-31] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설

기타시설은 2013년도와 2018년도를 비교하면 조금 낮아진 것을 알 수 있으나, 설치율과 적정설치율이 유사한 경향을 나타내고 있어, 2013년도와 거의 변화가 없는 것을 알 수 있다. 기타시설에서는 객실·침실에 대한 설치율이 낮게 나타나 장애인 등의 객실·침실 이용에 불편함이 있을 것으로 예상되며, 세부 항목별 검토를 통해 개선이 요구된다. 기타시설의 세부 항목별 변화는 다음과 같다.

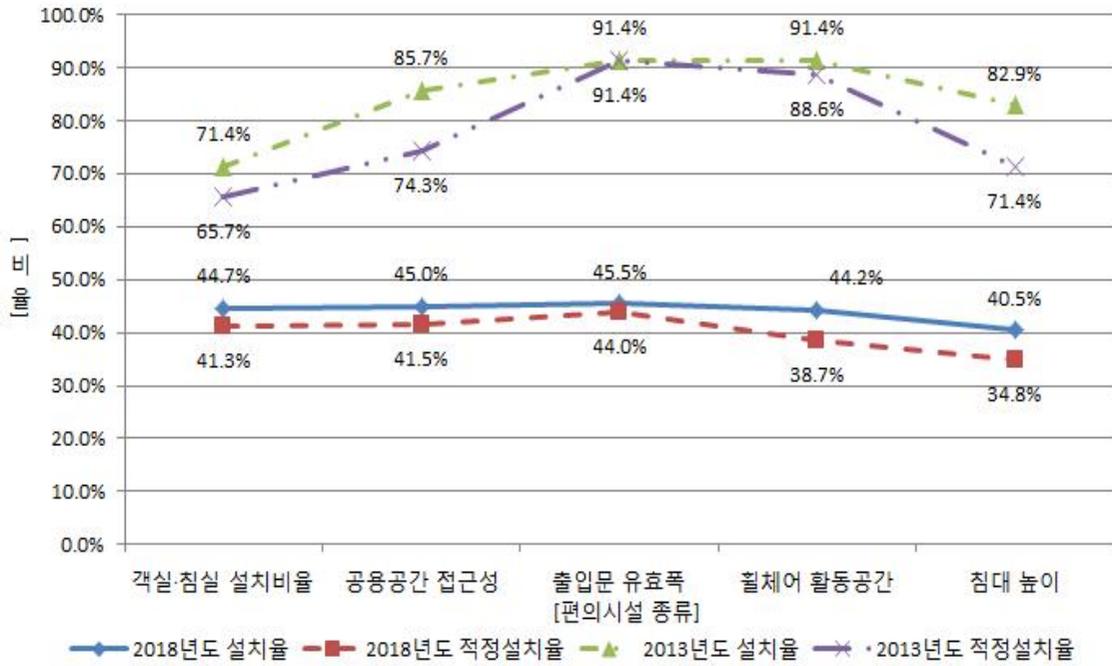
## (1) 객실·침실

객실·침실의 설치율과 적정설치율은 2013년 79.2%, 69.4%, 2018년에 67.8%, 60.7%로 각각 11.4%, 8.7% 낮아진 것으로 나타났다. 객실·침실은 객실 접근, 내부공간과 내부 욕실 및 화장실을 포함한다. 객실내 샤워실은 2018년에 추가된 항목이다.

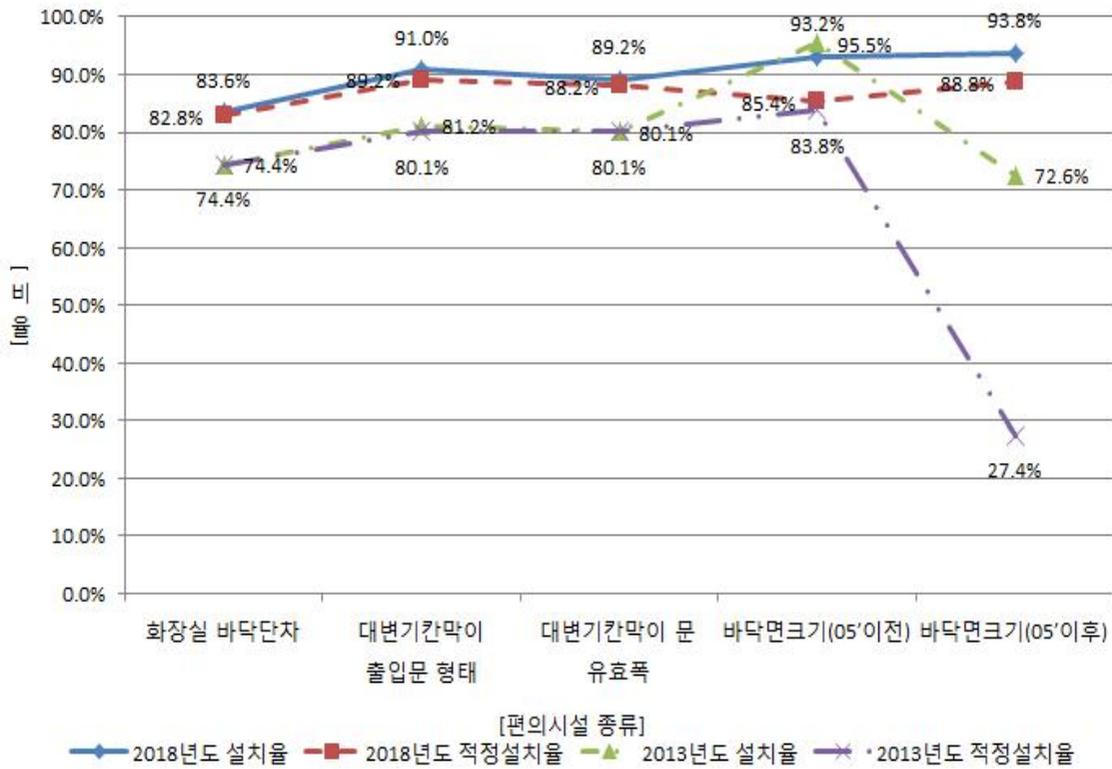
〈표 4-27〉 연도별 설치현황 비교표: 기타시설 객실·침실

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
객실·침실 설치비율	35	25	71.4%	23	65.7%	5.7%	5,342	2,389	44.7%	2,208	41.3%	3.4%
공용공간 접근성	35	30	85.7%	26	74.3%	11.4%	5,327	2,397	45.0%	2,209	41.5%	3.5%
출입문 유효폭	35	32	91.4%	32	91.4%	0%	5,323	2,423	45.5%	2,340	44.0%	1.5%
휠체어 활동공간	35	32	91.4%	31	88.6%	2.8%	5,300	2,343	44.2%	2,052	38.7%	5.5%
침대 높이	35	29	82.9%	25	71.4%	11.5%	5,211	2,108	40.5%	1,812	34.8%	5.7%
화장실 바닥단차	6,777	5,043	74.4%	5,043	74.4%	0%	2,400	2,007	83.6%	1,986	82.8%	0.8%
대변기칸막이 출입문 형태	6,777	5,505	81.2%	5,430	80.1%	1.1%	2,305	2,098	91.0%	2,057	89.2%	1.8%
대변기칸막이 문 유효폭	6,777	5,430	80.1%	5,430	80.1%	0%	2,309	2,060	89.2%	2,036	88.2%	1.0%
바닥면크기(05' 이전)	4,962	4,740	95.5%	4,158	83.8%	11.7%	946	882	93.2%	808	85.4%	7.8%
바닥면크기(05' 이후)	1,815	1,318	72.6%	498	27.4%	45.2%	1,656	1,554	93.8%	1,471	88.8%	5.0%
대변기형태 및 높이	6,777	6,021	88.8%	5,816	85.8%	3.0%	2,315	2,289	98.9%	2,278	98.4%	0.5%
대변기 수평손잡이 위치	6,777	4,945	73.0%	4,653	68.7%	4.3%	2,312	1,901	82.2%	1,798	77.8%	4.4%
대변기 수직손잡이	6,777	4,790	70.7%	4,401	64.9%	5.8%	2,313	1,807	78.1%	1,648	71.2%	6.9%
회전식 손잡이	6,777	4,772	70.4%	4,238	62.5%	7.9%	2,315	1,703	73.6%	1,455	62.9%	10.7%
대변기 세정장치	6,777	5,195	76.7%	4,104	60.6%	16.1%	2,320	1,664	71.7%	1,120	48.3%	23.4%
세면대 상·하단 높이	6,777	5,788	85.4%	5,296	78.1%	7.3%	2,055	1,981	96.4%	1,785	86.9%	9.5%
휠체어 발판공간	6,777	5,795	85.5%	5,167	76.2%	9.3%	2,052	1,903	92.7%	1,643	80.1%	12.6%
세면대 수도꼭지 형태/점자표시	6,777	5,858	86.4%	4,014	59.2%	27.2%	2,052	1,942	94.6%	1,933	94.2%	0.4%
샤워기 위치	6,777	5,827	86.0%	5,047	74.5%	11.5%	1,357	1,175	86.6%	910	67.1%	19.5%
비상용 벨 위치	6,777	4,315	63.7%	3,988	58.8%	4.9%	1,335	558	41.8%	408	30.6%	11.2%
샤워기 수도꼭지 형태	6,777	5,673	83.7%	3,924	57.9%	25.8%	1,329	1,142	85.9%	1,118	84.1%	1.8%
샤워실 유효바닥면적	-	-	-	-	-	-	1,537	1,439	93.6%	1,371	89.2%	4.4%
샤워실 의자높이	-	-	-	-	-	-	1,539	550	35.7%	521	33.9%	1.8%
샤워실 샤워기 위치	-	-	-	-	-	-	1,533	1,432	93.4%	1,089	71.0%	22.4%
샤워실 수도꼭지 형태	-	-	-	-	-	-	1,534	1,410	91.9%	1,393	90.8%	1.1%
탈의실 수납공간 높이	-	-	-	-	-	-	1,220	645	52.9%	527	43.2%	9.7%
탈의실 수납공간 하부 발판공간	-	-	-	-	-	-	1,211	569	47.0%	509	42.0%	5.0%
콘센트·스위치·옷걸이 높이	6,777	5,530	81.6%	4,620	68.2%	13.4%	2,392	2,221	92.9%	1,788	74.7%	18.2%
청각장애인용 초인등 경보설비	6,777	4,691	69.2%	4,071	60.1%	9.1%	2,395	1,711	71.4%	966	40.3%	31.1%
계	115,384	91,384	79.2%	80,035	69.4%	9.8%	71,235	48,303	67.8%	43,239	60.7%	7.1%

객실·침실 수, 접근성, 출입문, 활동공간, 침대높이는 2013년보다 2018년이 20~40%정도 까지 낮아진 것으로 나타났다.

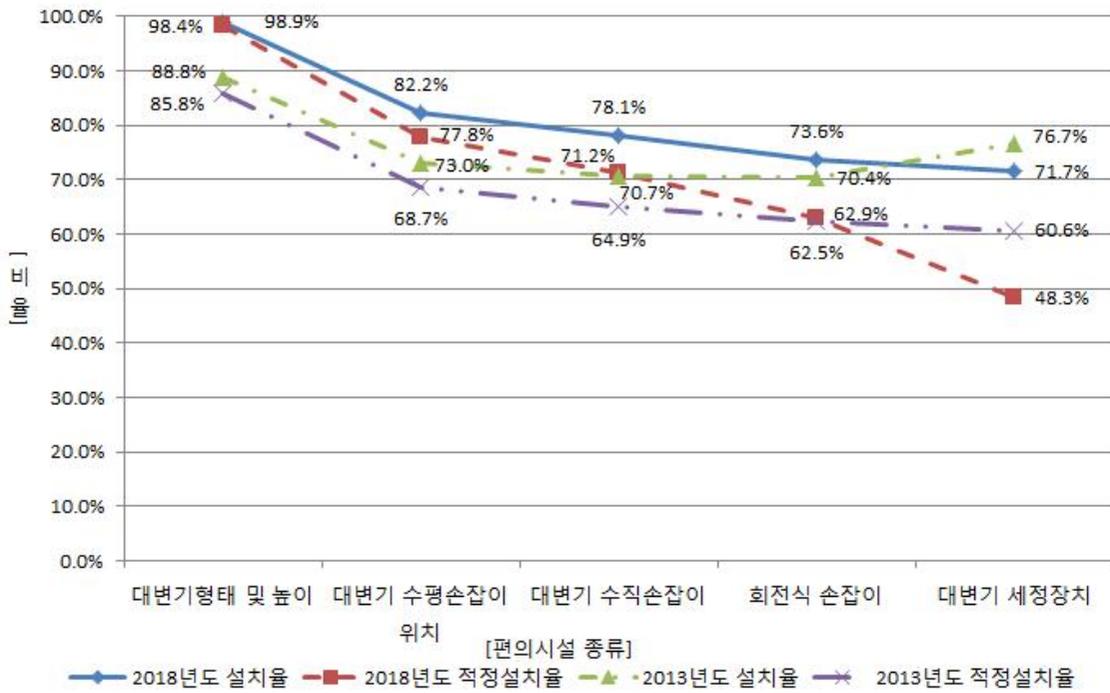


[그림 4-32] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 객실·침실1

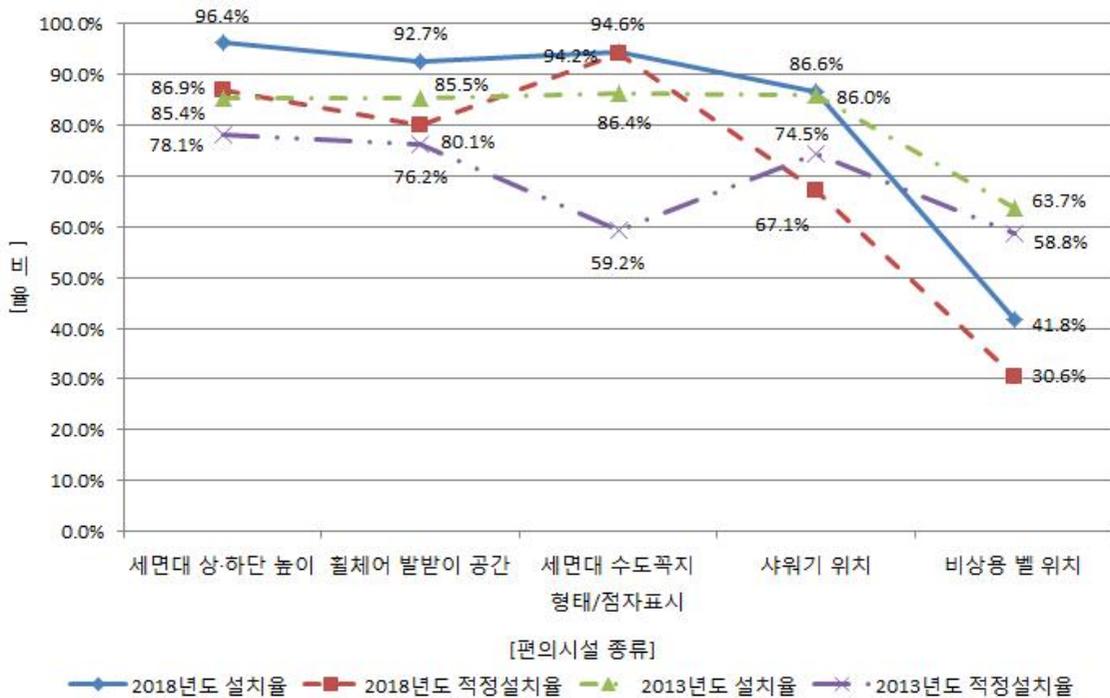


[그림 4-33] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 객실·침실2

객실내 화장실 및 욕실의 바닥단차, 출입문, 유효폭, 바닥면은 2013년도(70~80%대) 보다 2018년도 결과가 80~90%대로 높게 나타난 것을 알 수 있다.

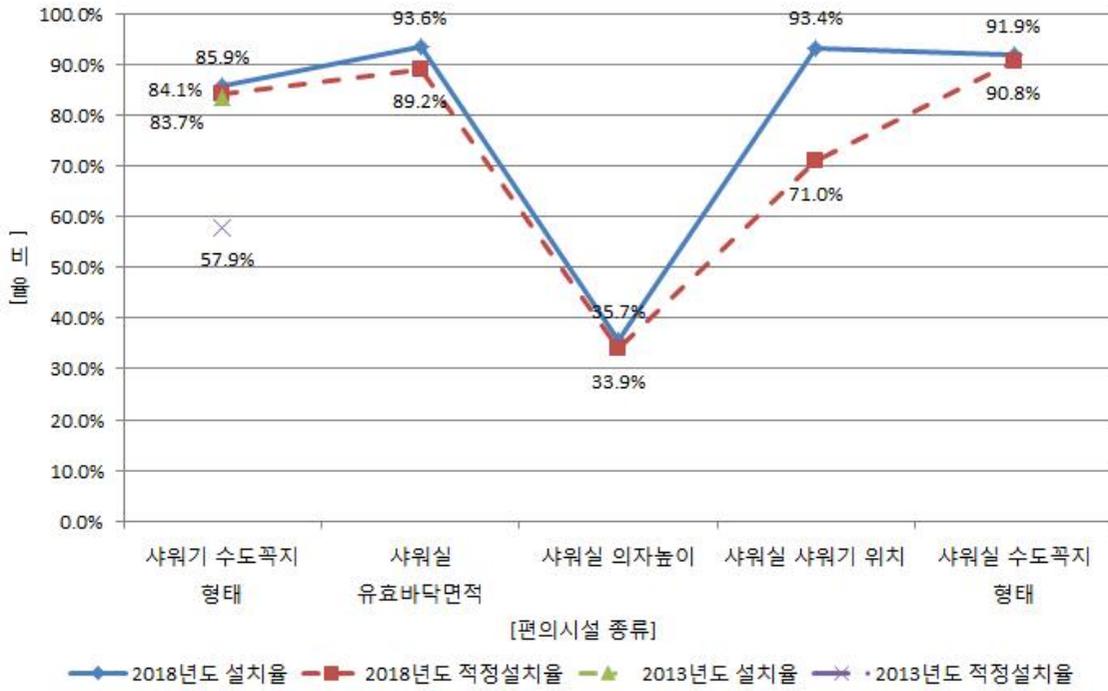


[그림 4-34] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 객실 · 침실3

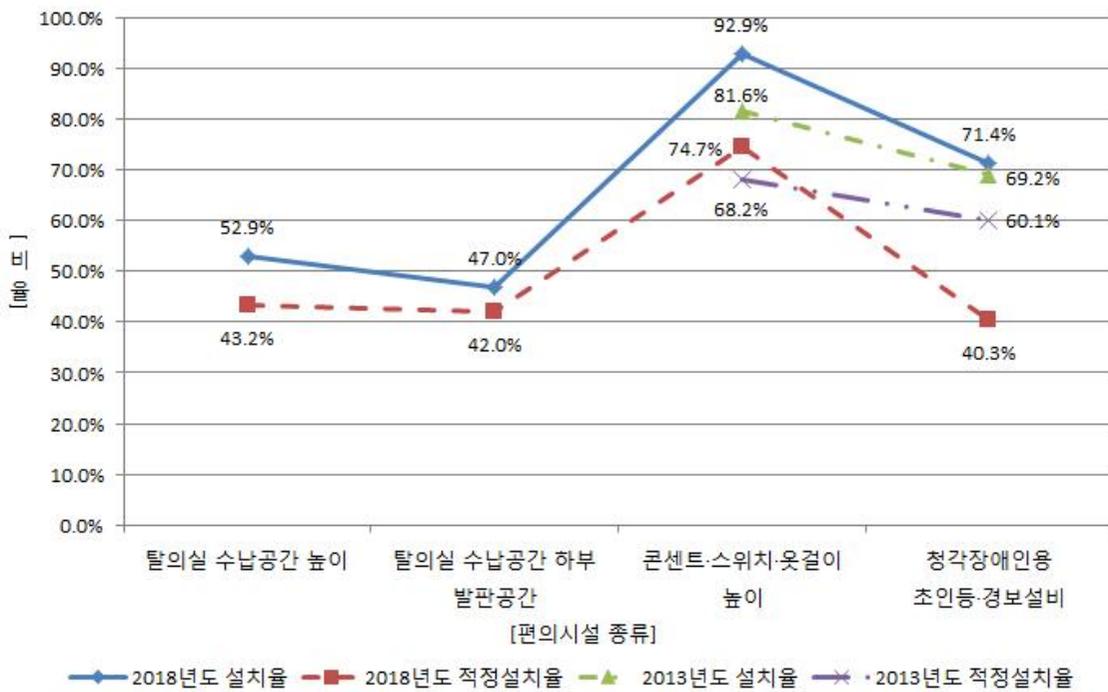


[그림 4-35] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 객실 · 침실4

대변기와 손잡이에 대한 결과는 2013년과 2018년 결과의 차이가 없으며 걱정설치율은 70%대에 머물고 있으며, 세정장치는 가정형 로우탱크식 대변기 사용으로 48.3%로 낮게 나타났다.



[그림 4-36] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 객실 · 침실5



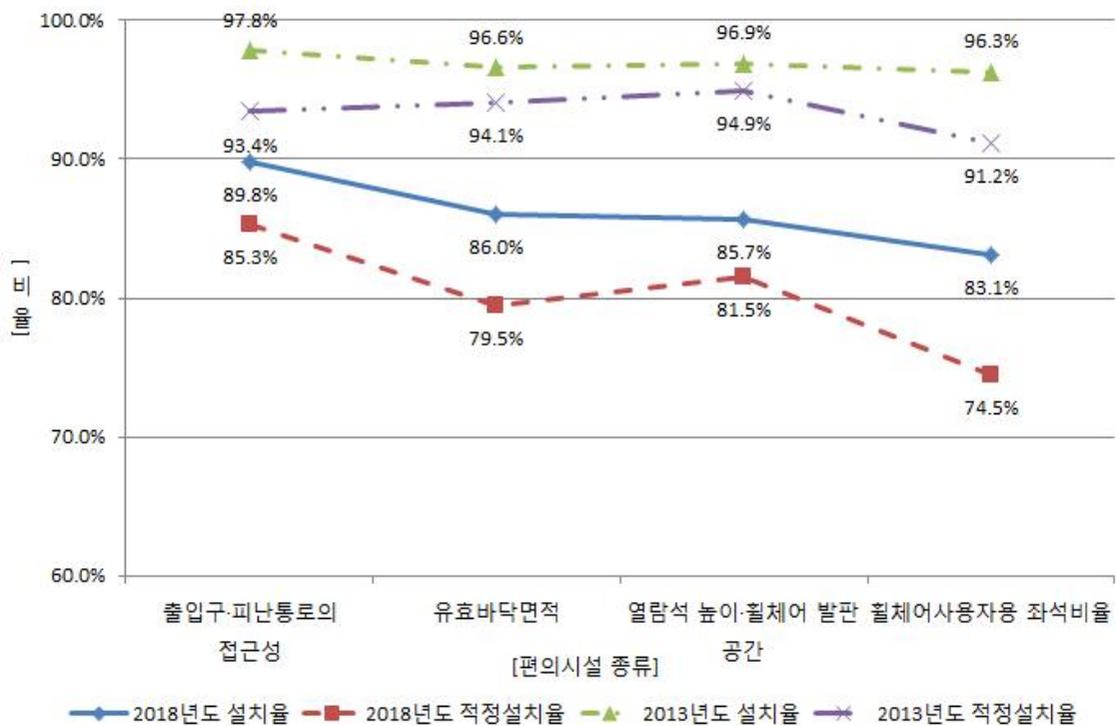
[그림 4-37] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 객실 · 침실6

## (2) 관람석·열람석

관람석·열람석의 설치율과 적정설치율은 2013년 96.9%, 93.4%, 2018년에 86.1%, 80.2%로 각각 10.8%, 13.2% 낮아진 것으로 나타났다.

〈표 4-28〉 연도별 설치현황 비교표: 관람석·열람석

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
출입구·피난통로의 접근성	2,455	2,400	97.8%	2,294	93.4%	4.4%	1,163	1,044	89.8%	992	85.3%	4.5%
유효바닥면적	2,455	2,372	96.6%	2,310	94.1%	2.5%	1,111	955	86.0%	883	79.5%	6.5%
열람석 높이·휠체어 발판공간	2,455	2,380	96.9%	2,329	94.9%	2.0%	1,088	932	85.7%	887	81.5%	4.2%
휠체어사용자용 좌석비율	2,455	2,364	96.3%	2,239	91.2%	5.1%	1,156	961	83.1%	861	74.5%	8.6%
계	9,820	9,516	96.9%	9,172	93.4%	3.5%	4,518	3,892	86.1%	3,623	80.2%	6.0%



[그림 4-38] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 관람석·열람석

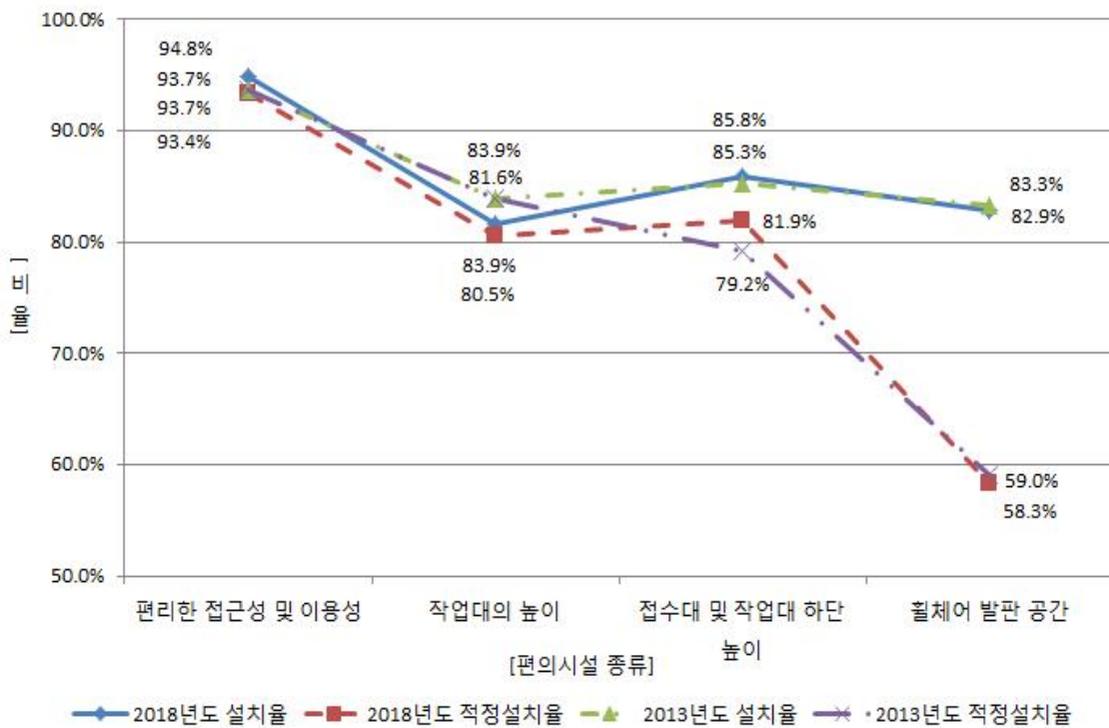
관람석·열람석에 대한 설치율과 적정설치율이 2013년과 비교하여 설치기준항목수가 줄어들었음에도 불구하고 비율이 낮아져 이에 대한 재조사 및 검토가 필요할 것으로 판단된다.

### (3) 접수대·작업대

접수대·작업대의 설치율과 적정설치율은 2013년 86.6%, 79.0%, 2018년에 86.3%, 79.5%로 설치율은 0.3% 낮아졌으며, 적정설치율은 0.5% 높아진 것으로 나타났다.

〈표 4-29〉 연도별 설치현황 비교표: 접수대·작업대

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
편리한 접근성 및 이용성	13,465	12,622	93.7%	12,622	93.7%	0%	11,158	10,577	94.8%	10,425	93.4%	1.4%
작업대의 높이	13,465	11,301	83.9%	11,301	83.9%	0%	11,156	9,103	81.6%	8,983	80.5%	1.1%
접수대 및 작업대 하단 높이	13,465	11,497	85.3%	10,665	79.2%	6.1%	11,158	9,577	85.8%	9,134	81.9%	3.9%
휠체어 발판공간	13,465	11,217	83.3%	7,945	59.0%	24.3%	11,162	9,256	82.9%	6,504	58.3%	24.6%
계	53,860	46,619	86.6%	42,533	79.0%	7.6%	44,634	38,513	86.3%	35,046	78.5%	7.8%



[그림 4-39] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 접수대·작업대

접수대·작업대의 설치율과 적정설치율은 2013년과 2018년 결과의 차이가 거의 나타나지 않고 있으며, 특히 휠체어 발판공간에 대한 확보가 우선적으로 요구된다.

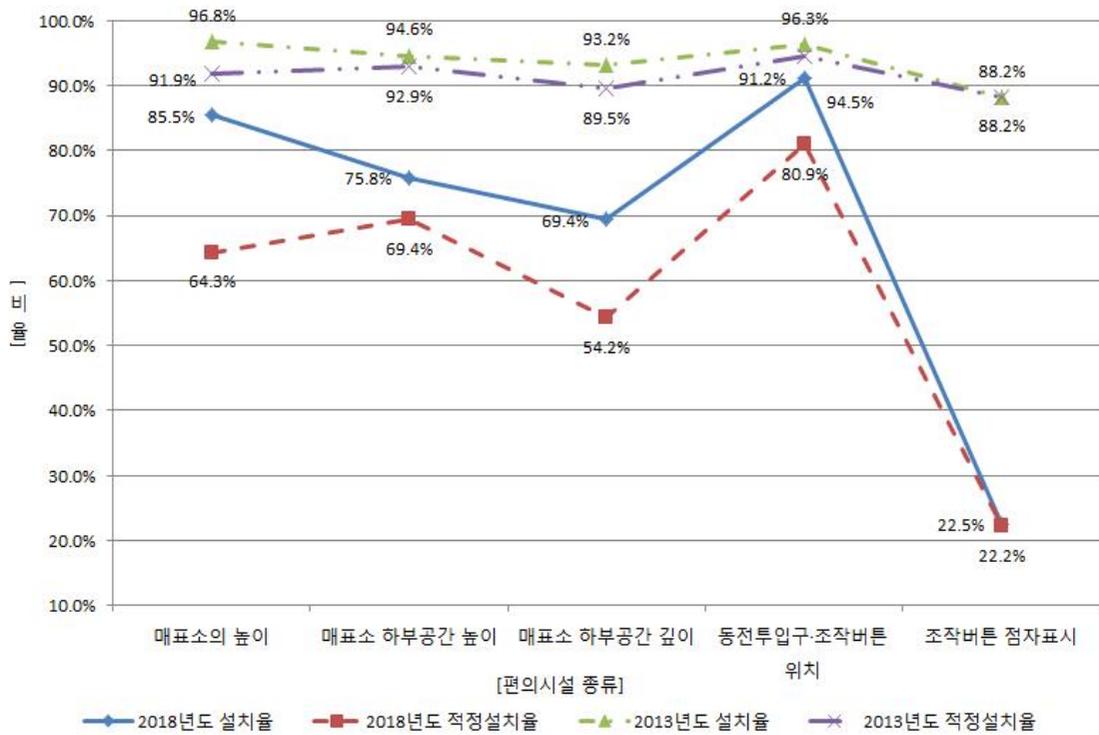
#### (4) 매표소·판매대·음료대

매표소·판매대·음료대의 설치율과 적정설치율은 2013년 76.2%, 74.8%, 2018년에 75.3%, 68.0%로 각각 0.9%, 6.8% 낮아진 것으로 나타났다.

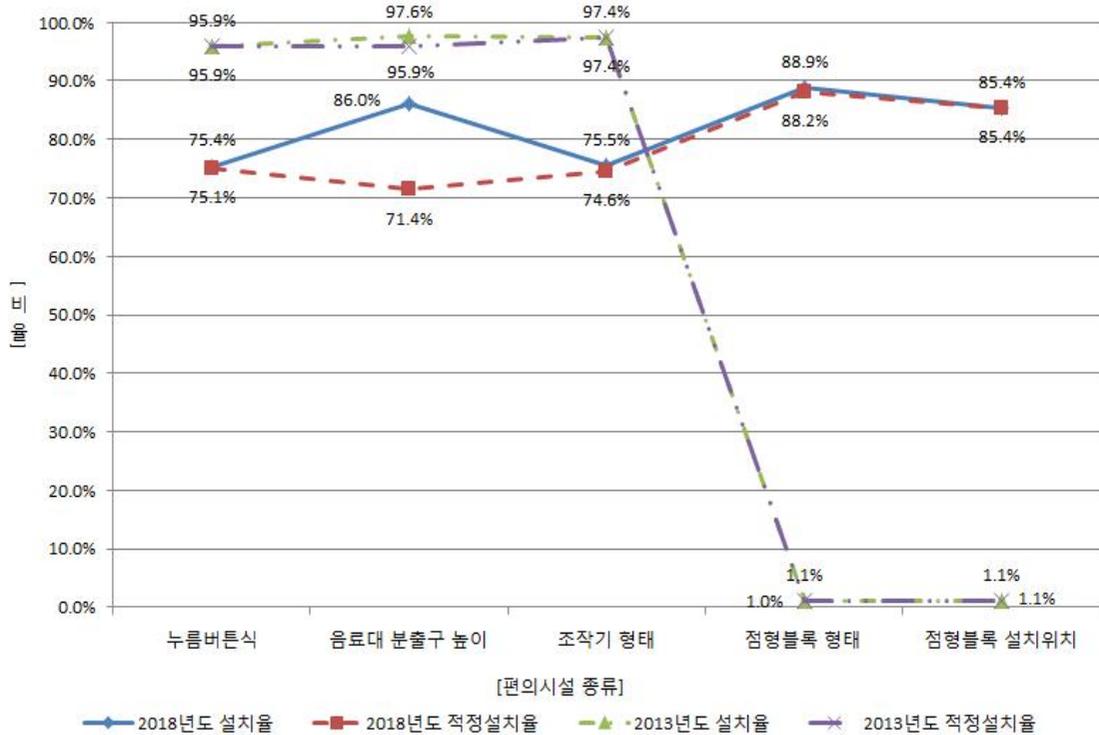
〈표 4-30〉 연도별 설치현황 비교표: 매표소·판매대·음료대

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
매표소의 높이	2,146	2,078	96.8%	1,972	91.9%	4.9%	599	512	85.5%	385	64.3%	21.2%
매표소 하부공간 높이	2,146	2,030	94.6%	1,994	92.9%	1.7%	599	454	75.8%	416	69.4%	6.4%
매표소 하부공간 깊이	2,146	2,001	93.2%	1,921	89.5%	3.7%	598	415	69.4%	324	54.2%	15.2%
동전투입구·조작버튼 위치	2,146	2,065	96.3%	2,026	94.5%	1.8%	340	310	91.2%	275	80.9%	10.3%
조작버튼 점자표시	2,146	1,891	88.2%	1,891	88.2%	0%	338	76	22.5%	75	22.2%	0.3%
누름버튼식	2,146	2,056	95.9%	2,056	95.9%	0%	337	254	75.4%	253	75.1%	0.3%
음료대 분출구 높이	2,146	2,092	97.6%	2,056	95.9%	1.7%	350	301	86.0%	250	71.4%	14.6%
조작기 형태	2,146	2,089	97.4%	2,089	97.4%	0%	343	259	75.5%	256	74.6%	0.9%
점형블록 형태	2,146	24	1.1%	21	1.0%	0.1%	144	128	88.9%	127	88.2%	0.7%
점형블록 설치위치	2,146	23	1.1%	23	1.1%	0%	144	123	85.4%	123	85.4%	0%
계	21,450	16,349	76.2%	16,049	74.8%	1.4%	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	7.4%

매표소·판매대·음료대의 설치율과 적정설치율은 2013년도와 2018년도의 비교는 어려우며, 조사결과에서 적정설치율이 54.2%인 매표소하부공간과 22.2%로 낮은 판매대의 조작버튼 점자표시에 대한 개선이 필요할 것으로 판단된다.



[그림 4-40] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 대표소 · 판매대 · 음료대1



[그림 4-41] 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 대표소 · 판매대 · 음료대2

## 6) 대상시설별 비치용품 비치현황

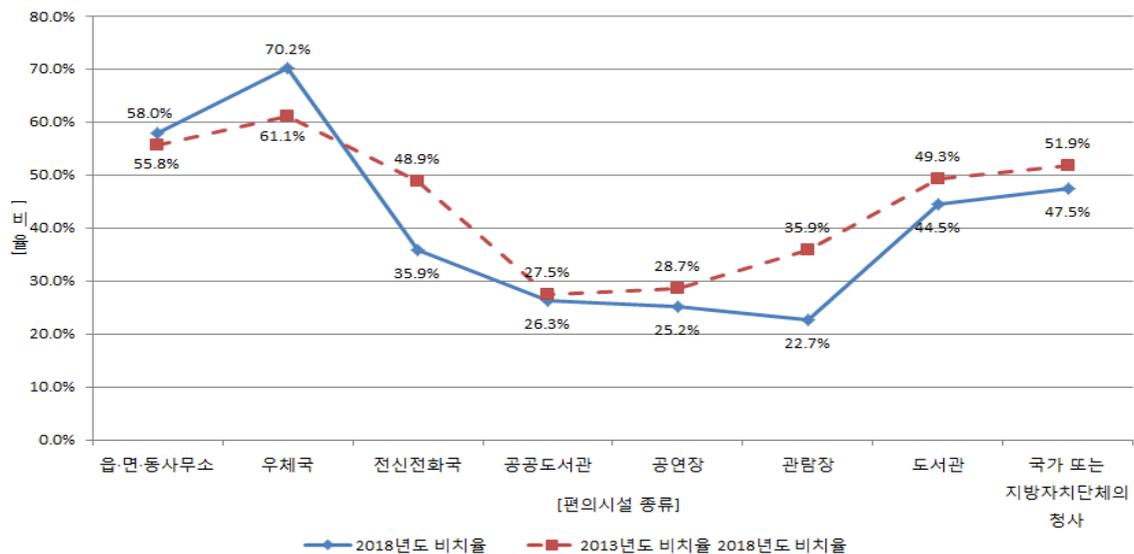
대상시설별 의무 비치용품에 대한 비치율은 2013년 54.2%, 2018년에 54.0%로 0.2% 낮게 나타났다. 이는 비치용품에 대한 비치율에 대한 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 4-31〉 연도별 설치현황: 비치용품

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사		
	비치용품수(개)	비치수	비치율	비치용품수(개)	비치수	비치율
의무비치용품	31,388	17,006	54.2%	34,626	18,685	54.0%

〈표 4-32〉 연도별 설치현황: 대상시설별 비치용품 비치율

대상시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사		
	비치용품수(개)	비치수 및 비치율		비치용품수(개)	비치수 및 비치율	
		비치수	비치율		비치수	비치율
읍·면·동사무소	10,906	6,084	55.8%	10,705	6,206	58.0%
우체국	5,179	3,163	61.1%	6,129	4,304	70.2%
전신전화국	366	179	48.9%	256	92	35.9%
공공도서관	240	66	27.5%	285	75	26.3%
공연장	366	105	28.7%	583	147	25.2%
관람장	39	14	35.9%	66	15	22.7%
도서관	929	458	49.3%	1,320	588	44.5%
국가 또는 지방자치단체의 청사	13,363	6,937	51.9%	15,282	7,258	47.5%
계	31,388	17,006	54.2%	34,626	18,685	54.0%



〔그림 4-42〕 연도별 비치용품 비치율 비교

비치율은 읍·면·동사무소와 우체국에서는 비치율이 높아진 것으로 나타났으나 그 밖의 용도에서는 유사하거나 비치율이 낮아진 것으로 나타났다.

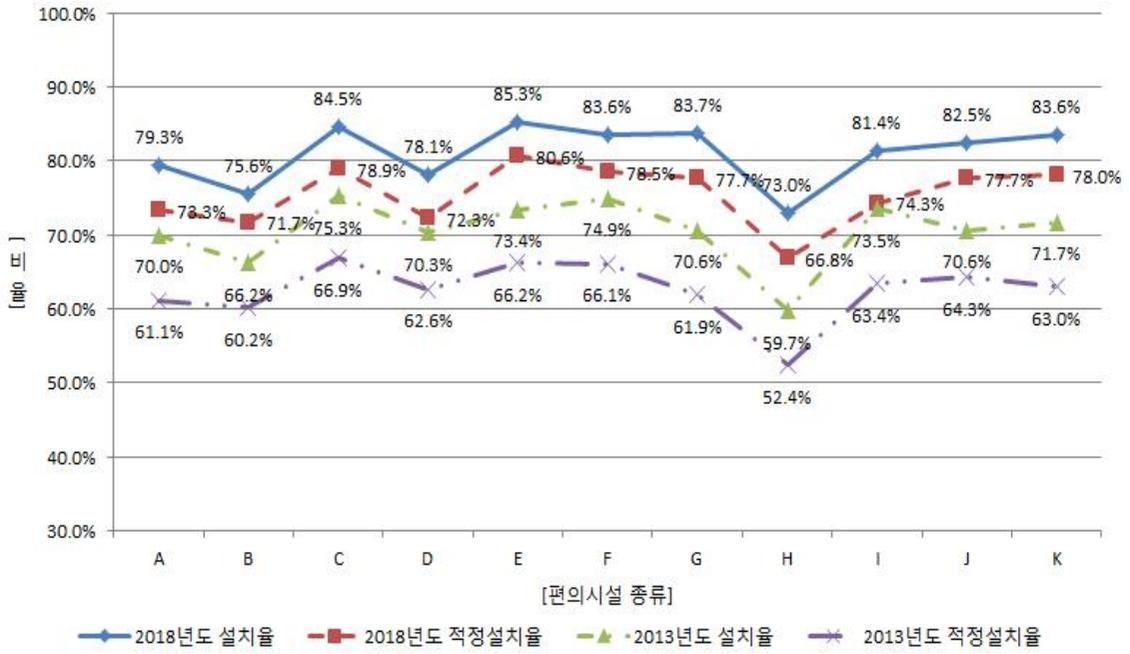
### 3 < 건물유형별 편의시설 설치현황 비교

22개 건물유형으로 분류했으며, 각 용도별로 설치율과 적정설치율을 비교한다. 건물유형별로 차이는 있지만 모든 유형에서 설치율과 적정설치율이 증가했다. 그 세부현황은 다음과 같다.

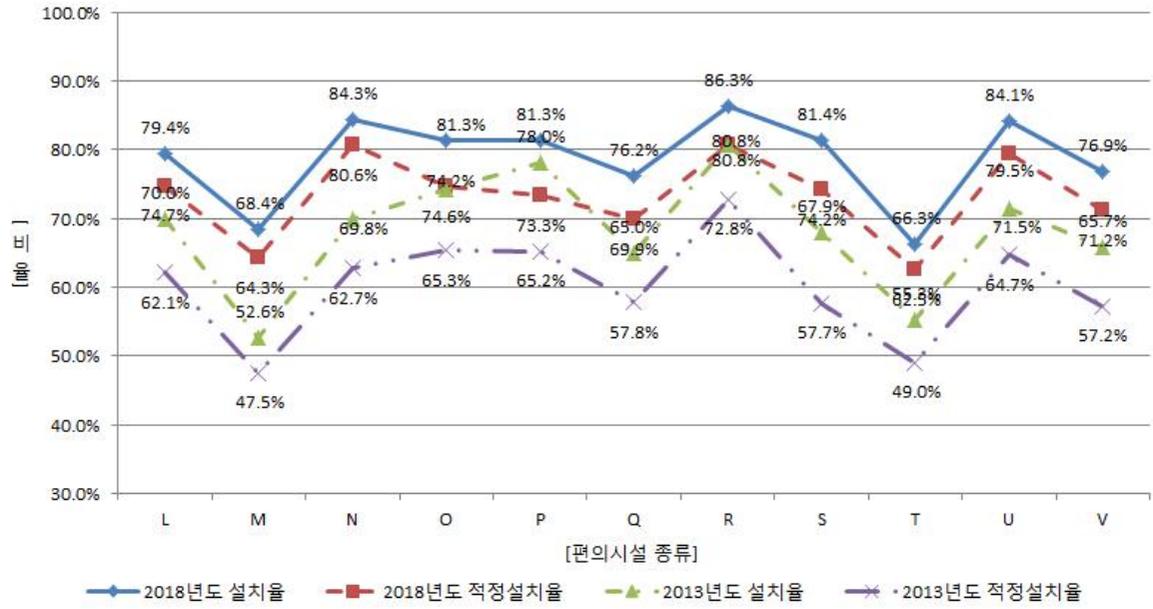
<표 4-33> 건물유형별(22개 건물군) 편의시설 설치현황 비교(2013년, 2018년)

구분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						증감		
	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율	적정 설치율	
건물유형별	A	27,050	1,001,853	701,339	70%	612,251	61.1%	33,656	1,485,132	1,177,667	79.3%	1,088,170	73.3%	9.3	12.2
	B	10,190	301,604	199,605	66.2%	181,666	60.2%	13,760	422,324	319,236	75.6%	302,960	71.7%	9.4	11.5
	C	1,563	98,369	74,073	75.3%	65,840	66.9%	2,101	160,677	135,851	84.5%	126,715	78.9%	9.2	12.0
	D	4,669	142,909	100,510	70.3%	89,431	62.6%	5,449	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%	7.8	9.7
	E	1,526	79,737	58,500	73.4%	52,750	66.2%	1,824	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%	11.9	14.4
	F	2,537	179,940	134,855	74.9%	118,955	66.1%	3,830	320,052	267,648	83.6%	251,111	78.5%	8.7	12.4
	G	14,765	925,477	653,449	70.6%	573,285	61.9%	19,243	1,422,689	1,190,633	83.7%	1,105,823	77.7%	13.1	15.8
	H	19,698	1,158,246	691,116	59.7%	606,439	52.4%	23,950	1,324,789	966,538	73.0%	884,849	66.8%	13.3	14.4
	I	424	32,997	24,256	73.5%	20,930	63.4%	518	39,212	31,932	81.4%	29,142	74.3%	7.9	10.9
	J	1,317	46,605	32,880	70.6%	29,982	64.3%	1,653	60,604	49,979	82.5%	47,096	77.7%	11.9	13.4
	K	9,706	563,796	404,033	71.7%	355,133	63.0%	12,323	861,319	720,108	83.6%	671,801	78.0%	11.9	15.0
	L	4,335	212,873	149,000	70%	132,230	62.1%	3,623	204,736	162,601	79.4%	152,955	74.7%	9.4	12.6
	M	5,483	263,260	138,490	52.6%	124,925	47.5%	7,027	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%	15.8	16.8
	N	1,501	35,931	25,087	69.8%	22,541	62.7%	1,546	38,250	32,241	84.3%	30,840	80.6%	14.5	17.9
	O	205	9,763	7,246	74.2%	6,373	65.3%	208	12,818	10,420	81.3%	9,561	74.6%	7.1	9.3
	P	36	1,998	1,559	78.0%	1,303	65.2%	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	3.3	8.1
	Q	98	4,199	2,731	65.0%	2,426	57.8%	138	6,589	5,023	76.2%	4,603	69.9%	11.2	12.1
	R	235	10,289	8,310	80.8%	7,492	72.8%	297	14,724	12,704	86.3%	11,893	80.8%	5.5	8.0
	S	298	19,869	13,500	67.9%	11,468	57.7%	338	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%	13.5	16.5
	T	1,418	27,656	15,307	55.3%	13,557	49.0%	1,949	66,393	43,989	66.3%	41,474	62.5%	11.0	13.5
	U	34,099	1,161,272	830,279	71.5%	750,881	64.7%	51,753	1,888,072	1,587,369	84.1%	1,501,216	79.5%	12.6	14.8
	V	420	26,731	17,554	65.7%	15,290	57.2%	714	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%	11.2	14.0
계	141,573	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	12.3	14.6	

A:1층 근린생활시설 B:2층 근린생활시설 C:문화·집회시설 D:종교시설 E:판매시설 F:의료시설 G:교육연구시설 H:노유자시설 I:수련시설 J:운동시설 K:업무시설 L:숙박시설 M:공장 N:자동차관련시설 O:방송통신시설 P:교정시설 Q:묘지관련시설 R:관광휴게시설 S:장례식장 T:공원 U:공동주택 V:기숙사



[그림 4-43] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교 1



[그림 4-44] 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교 2

## 1) 제1종 근린생활시설

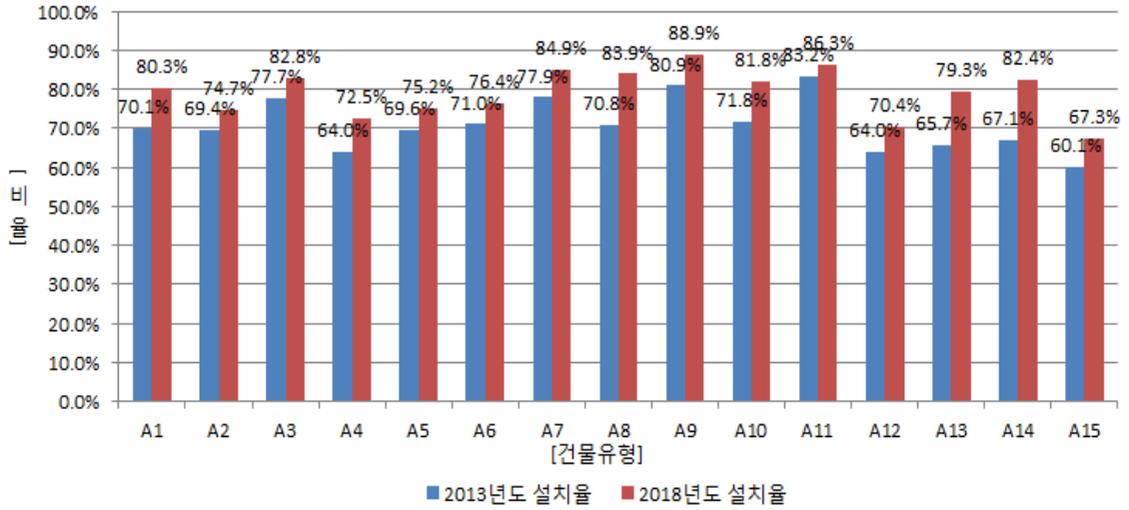
제1종 근린생활시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부현황에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-34〉 건물유형별 설치현황: 1종 근린생활시설(2013년, 2018년)

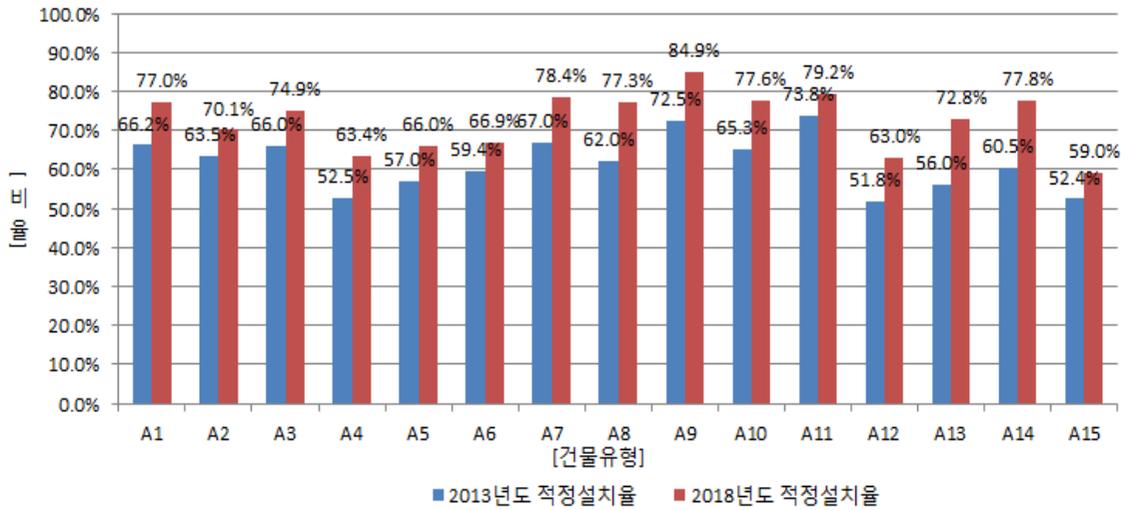
구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
건물 유형별	A1	227,409	159,334	70.1%	150,448	66.2%	3.9%	465,030	373,364	80.3%	358,264	77.0%	3.3%
	A2	27,267	18,919	69.4%	17,305	63.5%	5.9%	27,547	20,570	74.7%	19,320	70.1%	4.6%
	A3	167,616	130,300	77.7%	110,558	66.0%	11.7%	196,354	162,660	82.8%	146,984	74.9%	7.9%
	A4	110,866	70,990	64.0%	58,257	52.5%	11.5%	134,013	97,186	72.5%	84,938	63.4%	9.1%
	A5	97,167	67,611	69.6%	55,414	57.0%	12.6%	120,613	90,760	75.2%	79,545	66.0%	9.2%
	A6	115,151	81,700	71.0%	68,453	59.4%	11.6%	126,698	96,795	76.4%	84,811	66.9%	9.5%
	A7	15,481	12,055	77.9%	10,368	67.0%	10.9%	21,475	18,234	84.9%	16,842	78.4%	6.5%
	A8	5,147	3,646	70.8%	3,192	62.0%	8.8%	5,271	4,425	83.9%	4,073	77.3%	6.6%
	A9	1,613	1,305	80.9%	1,169	72.5%	8.4%	1,875	1,667	88.9%	1,591	84.9%	4.0%
	A10	124	89	71.8%	81	65.3%	6.5%	539	441	81.8%	418	77.6%	4.2%
	A11	948	789	83.2%	700	73.8%	9.4%	1,604	1,384	86.3%	1,271	79.2%	7.1%
	A12	3,138	2,008	64.0%	1,624	51.8%	12.2%	16,396	11,537	70.4%	10,335	63.0%	7.4%
	A13	86,836	57,069	65.7%	48,627	56.0%	9.7%	103,177	81,790	79.3%	75,144	72.8%	6.5%
	A14	138,375	92,781	67.1%	83,672	60.5%	6.6%	257,689	212,245	82.4%	200,595	77.8%	4.6%
	A15	4,941	2,968	60.1%	2,587	52.4%	7.7%	6,851	4,609	67.3%	4,039	59.0%	8.3%
계	1,002,079	701,564	70%	612,455	61.1%	8.9%	1,485,132	1,177,667	79.3%	1,088,170	73.3%	6.0%	

A1:슈퍼마켓, 일용품 등의 소매점 A2:이용원, 미용원, 일반목욕장 A3:지역자치센터 A4:파출소, 지구대 A5:우체국  
 A6:보건소 A7:공공도서관 A8:국민건강보험공단 및 지사 A9:국민연금공단 및 지사 A10:한국장애인고용공단 및 지사  
 A11:근로복지공단 및 지사 A12:대피소 A13:공중화장실 A14:의원, 치과의원, 한의원, 조산소(산후조리원포함)  
 A15:지역아동센터

제1종 근린생활시설의 세부 용도별 설치율과 적정설치율을 비교한 그래프는 다음과 같다.



[그림 4-45] 제1종 근린생활시설 연도별 설치율 비교(2013년도, 2018년도)



[그림 4-46] 제1종 근린생활시설 연도별 적정설치율 비교(2013년도, 2018년도)

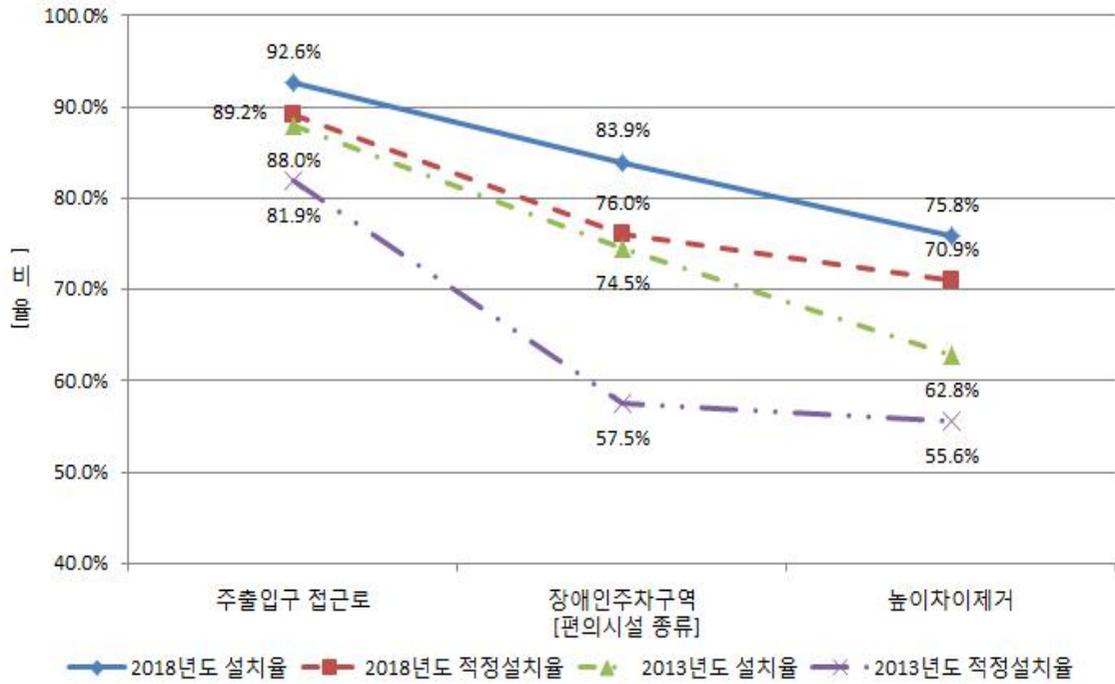
제1종 근린생활시설의 편의시설 종류별 세부항목에 대한 현황을 연도별로 비교한다.

〈표 4-35〉 제1종 근린생활시설의 편의시설 종류별 조사결과 비교(2013년, 2018년)

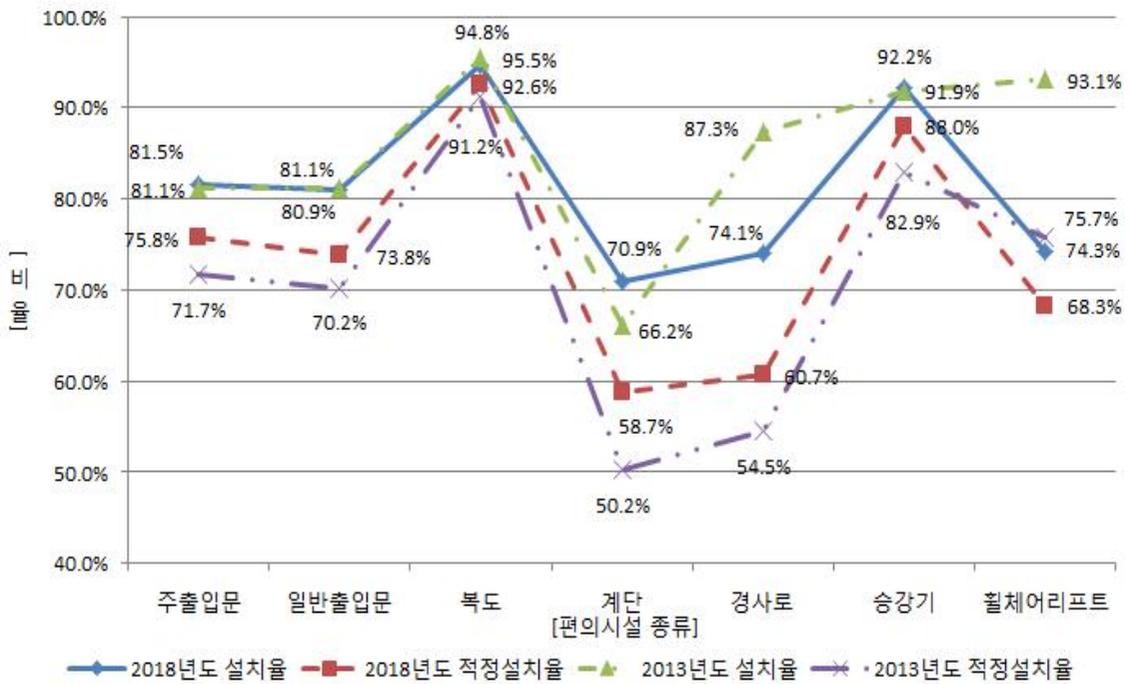
구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	189,350	166,631	88.0%	155,169	81.9%	6.1%	235,241	217,848	92.6%	209,787	89.2%	3.4%
	장애인주차구역	16,194	12,065	74.5%	9,319	57.5%	17.0%	32,293	27,089	83.9%	24,546	76.0%	7.9%
	높이차이제거	292,646	183,668	62.8%	162,592	55.6%	7.2%	363,357	275,366	75.8%	257,530	70.9%	4.9%
	소계	498,190	362,364	72.7%	327,080	65.7%	7.0%	630,891	520,303	82.5%	491,863	78.0%	4.5%
내부 시설	주출입문	96,554	78,301	81.1%	69,257	71.7%	9.4%	232,470	189,557	81.5%	176,198	75.8%	5.7%
	일반출입문	68,490	55,564	81.1%	48,056	70.2%	10.9%	148,564	120,195	80.9%	109,686	73.8%	7.1%
	복도	22,257	21,260	95.5%	20,294	91.2%	4.3%	41,422	39,256	94.8%	38,367	92.6%	2.1%
	계단	26,504	17,547	66.2%	13,293	50.2%	16.0%	56,045	39,710	70.9%	32,924	58.7%	12.1%
	경사로	1,680	1,466	87.3%	916	54.5%	32.8%	1,713	1,269	74.1%	1,039	60.7%	13.4%
	승강기	26,140	24,014	91.9%	21,670	82.9%	9.0%	45,851	42,273	92.2%	40,351	88.0%	4.2%
	휠체어리프트	189	176	93.1%	143	75.7%	17.4%	249	185	74.3%	170	68.3%	6.0%
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	350	295	84.3%	214	61.1%	23.1%
소계	241,814	198,328	82.0%	173,629	71.8%	10.2%	526,664	432,740	82.2%	398,949	75.8%	6.4%	
위생 시설	일반샤워	75,641	37,171	49.1%	28,434	37.6%	11.5%	139,925	78,366	56.0%	67,436	48.2%	7.8%
	대변기	107,272	57,804	53.9%	43,978	41.0%	12.9%	82,362	72,904	88.5%	63,338	76.9%	11.6%
	소변기	6,880	2,924	42.5%	2,747	39.9%	2.6%	6,605	5,345	80.9%	5,163	78.2%	2.8%
	세면대	4,932	4,113	83.4%	2,534	51.4%	32.0%	5,809	5,490	94.5%	5,110	88.0%	6.5%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실·탈의실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	194,725	102,012	52.4%	77,693	39.9%	12.5%	234,701	162,105	69.1%	141,047	60.1%	9.0%
안내 시설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-	-	19,948	11,393	57.1%	9,271	46.5%	10.6%
	점자블록	31,668	9,073	28.7%	7,407	23.4%	5.3%	24,206	13,864	57.3%	12,449	51.4%	5.8%
	소계	31,668	9,073	28.7%	7,407	23.4%	5.3%	44,154	25,257	57.2%	21,720	49.2%	8.0%
기타 시설	객실·침실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	관람·열람석	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	접수·작업대	35,456	29,562	83.4%	26,442	74.6%	8.8%	31,603	26,677	84.4%	24,006	76.0%	8.5%
	매표소·판매대·음료대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	35,456	29,562	83.4%	26,442	74.6%	8.8%	31,603	26,677	84.4%	24,006	76.0%	8.5%
계	1,001,853	701,339	70%	612,251	61.1%	8.9%	1,485,132	1,177,667	79.3%	1,088,170	73.3%	6.0%	

※ '-' : 해당없음 항목임(이하 표 동일)

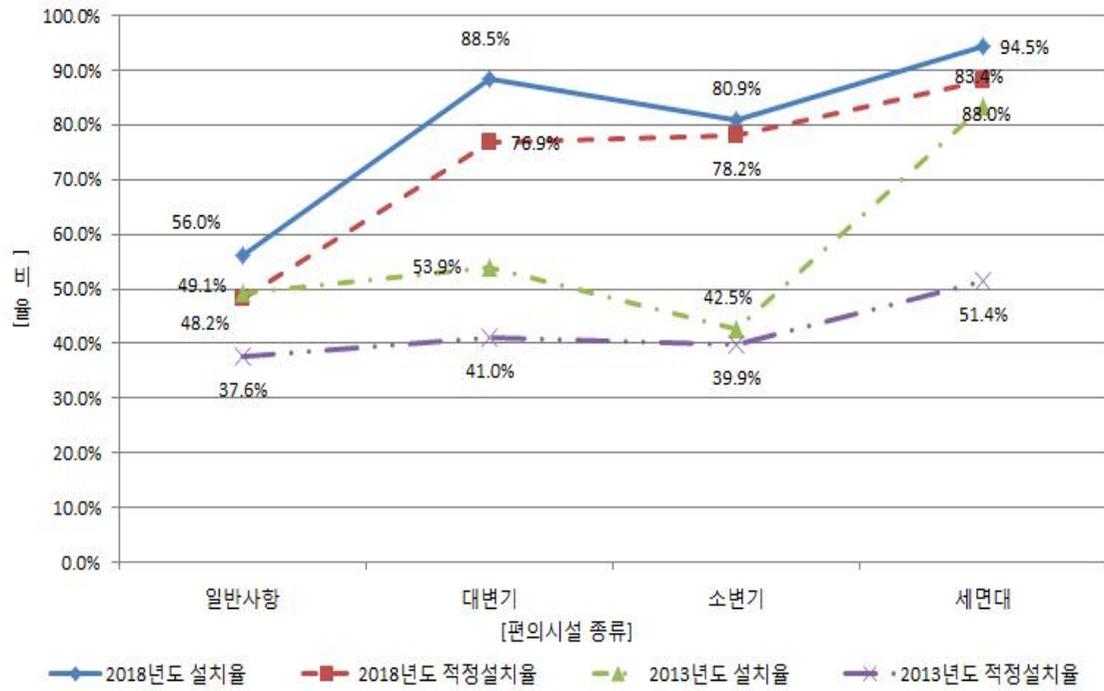
모든 편의시설 종류별 연도별로 2013년도 보다 2018년도의 설치율과 적정설치율이 높아지고 있다. 내부시설의 경사로와 휠체어리프트의 경우 설치율이 낮아졌는데, 이 부분에 대한 세부 내용에 대한 검토가 필요할 것으로 판단된다. 내부시설의 계단(적정설치율 50.2%에서 58.7%로 증가)과 위생시설의 일반샤워(적정설치율 37.6%에서 49.1%로 증가)은 2018년 결과에서도 그 설치율과 적정설치율이 낮아, 설치율을 상승을 위한 방안이 요구된다.



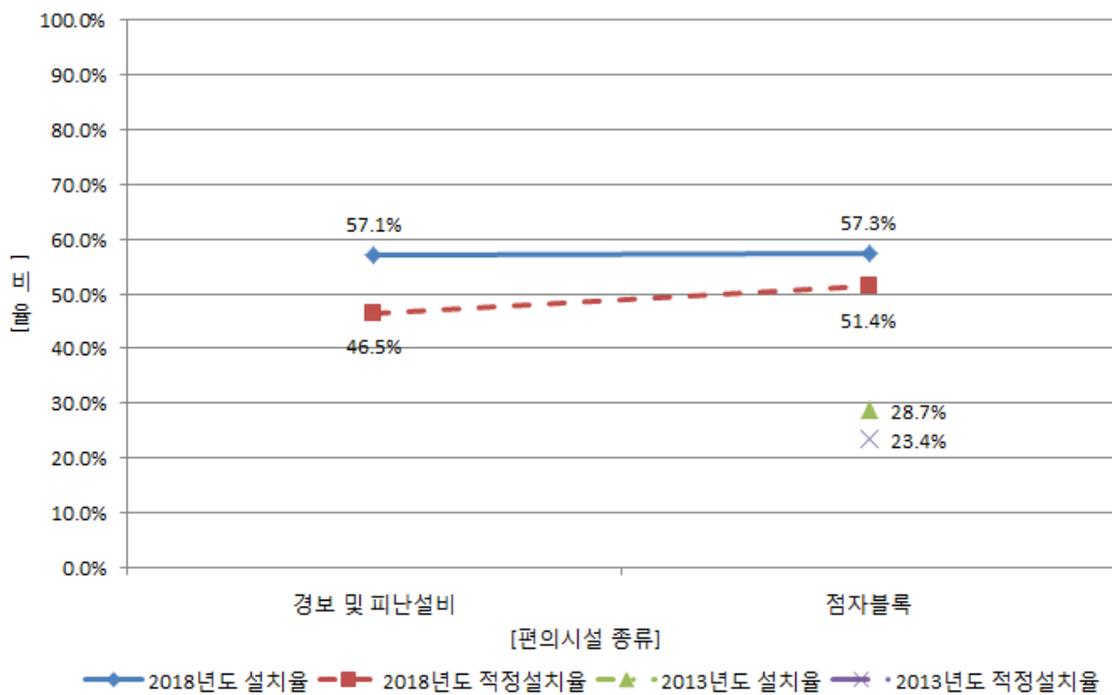
[그림 4-47] 1종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-48] 1종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-49] 1종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



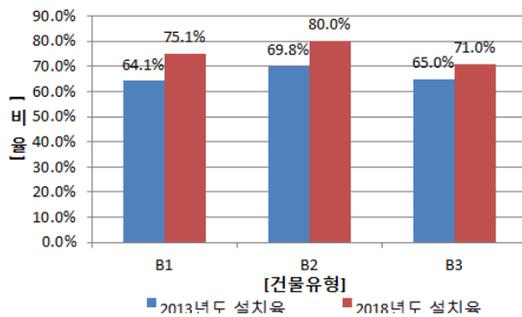
[그림 4-50] 1종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)

## 2) 제2종 근린생활시설

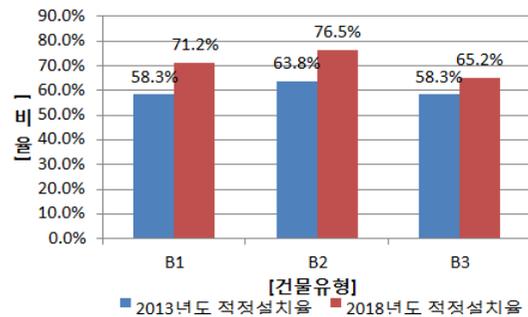
제2종 근린생활시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세 부용도에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-36〉 제2종 근린생활시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
B1 일반음식점	293,181	187,861	64.1%	170,967	58.3%	5.8%	373,834	280,658	75.1%	266,109	71.2%	3.9%
B2 휴게음식점, 제과점	14,552	10,158	69.8%	9,277	63.8%	6.0%	46,356	37,063	80.0%	35,459	76.5%	3.5%
B3 안마시술소	2,440	1,586	65.0%	1,422	58.3%	6.7%	2,134	1,515	71.0%	1,392	65.2%	5.8%
계	310,173	199,605	64.4%	181,666	58.6%	5.8%	422,324	319,236	75.6%	302,960	71.7%	3.90%



[그림 4-51] 제2종 근린생활시설 연도별 설치율비교(2013년, 2018년)



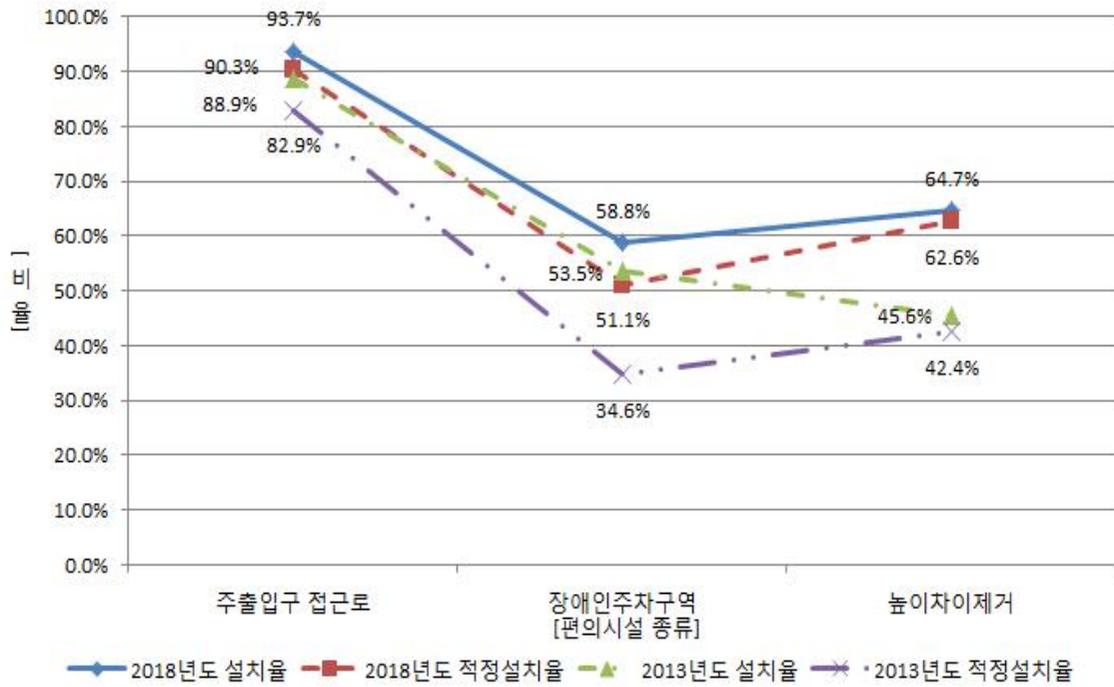
[그림 4-52] 제2종 근린생활시설 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년)

3제2종 근린생활시설의 편의시설 종류별 세부항목에 대한 현황을 연도별로 비교한다.

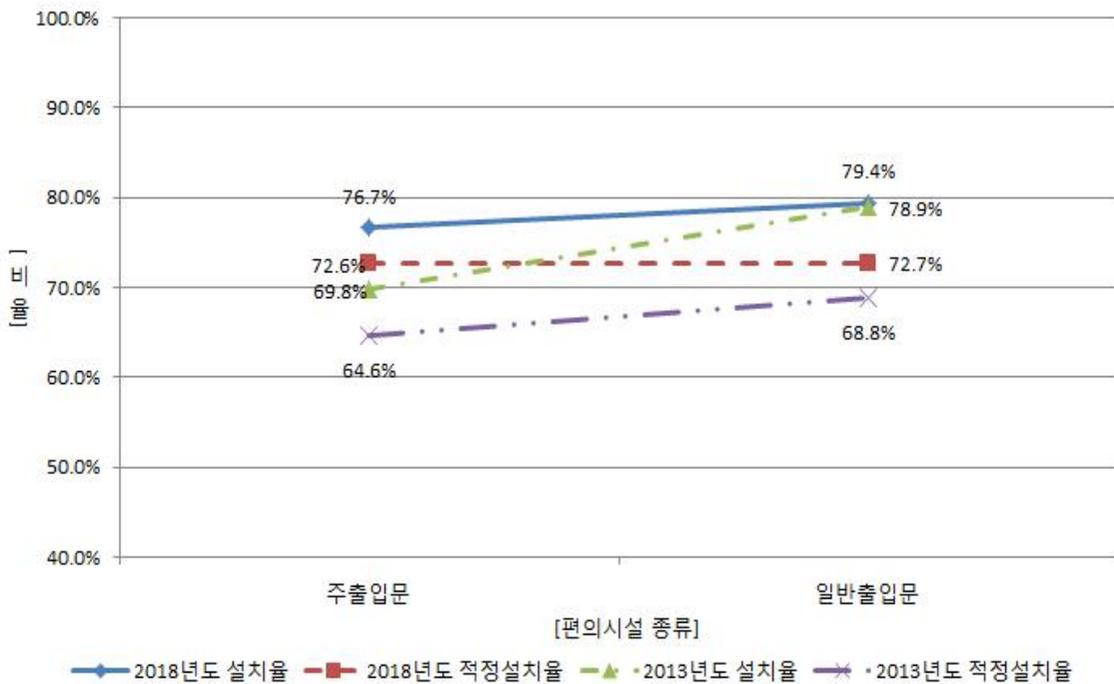
〈표 4-37〉 제2종 근린생활시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
매개 시설	주출입구 접근로	71,330	63,437	88.9%	59,129	82.9%	6.0%	95,592	89,566	93.7%	86,293	90.3%	3.4%	
	장애인주차구역	11,988	6,415	53.5%	4,143	34.6%	18.9%	26,854	15,799	58.8%	13,711	51.1%	7.8%	
	높이차이제거	110,193	50,228	45.6%	46,714	42.4%	3.2%	147,663	95,535	64.7%	92,412	62.6%	2.1%	
	소계	193,511	120,080	62.1%	109,986	56.8%	5.3%	270,109	200,900	74.4%	192,416	71.2%	3.1%	
내부 시설	주출입문	63,193	44,109	69.8%	40,801	64.6%	5.2%	94,543	72,523	76.7%	68,611	72.6%	4.1%	
	일반출입문	44,900	35,416	78.9%	30,879	68.8%	10.1%	57,544	45,705	79.4%	41,849	72.7%	6.7%	
	복도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	계단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	경사로	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	승강기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	108,093	79,525	73.6%	71,680	66.3%	7.3%	152,087	118,228	77.7%	110,460	72.6%	5.1%	
안내 시설	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-	-	128	108	84.4%	84	65.6%	18.8%	
	소계	-	-	-	-	-	-	128	108	84.4%	84	65.6%	18.8%	
계	301,604	199,605	66.2%	181,666	60.2%	6.0%	422,324	319,236	75.6%	302,960	71.7%	3.90%		

제2종 근린생활시설은 매개시설, 내부시설, 안내시설만 해당하며, 설치율과 적정설치율은 2013년 66.2%, 60.2%에서 2018년 75.6%, 71.7%로 각각 9.4%, 11.5% 증가하였다. 세부항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-53] 제2종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



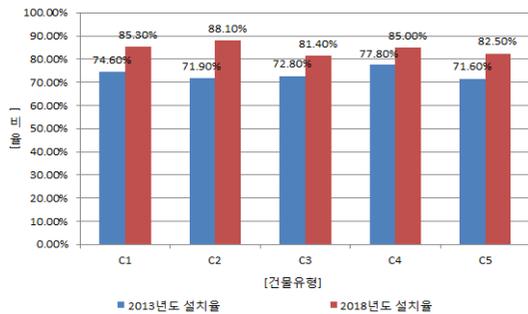
[그림 4-54] 제2종 근린생활시설의 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)

### 3) 문화 및 집회시설

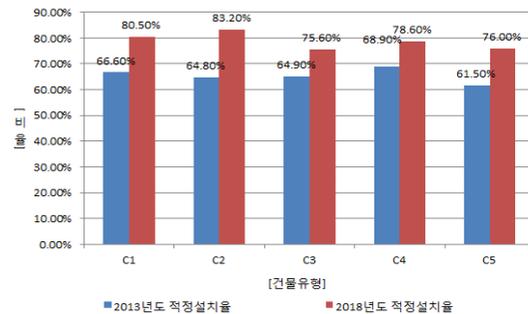
문화 및 집회시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부 용도에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-38〉 문화 및 집회시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치 기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치 기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
C1	공연장(극장, 영화관, 연예장, 음악당, 서커스장)	32,212	24,033	74.6%	21,446	66.6%	8.0%	57,473	49,010	85.3%	46,238	80.5%	4.8%	
C2	관람장(경마장, 자동차경주장)	3,455	2,484	71.9%	2,238	64.8%	7.1%	6,530	5,750	88.1%	5,433	83.2%	4.9%	
C3	집회장(예식장, 공회장, 회의장)	21,803	15,862	72.8%	14,152	64.9%	7.9%	27,362	22,286	81.4%	20,675	75.6%	5.8%	
C4	전시장(박물관, 미술관, 과학관, 기념관, 산업전시장, 박람회장)	38,759	30,161	77.8%	26,687	68.9%	8.9%	65,844	55,945	85.0%	51,734	78.6%	6.4%	
C5	동식물원	2,140	1,533	71.6%	1,317	61.5%	10.1%	3,468	2,860	82.5%	2,635	76.0%	6.5%	
계		98,369	74,073	75.3%	65,840	66.9%	8.4%	160,677	135,851	84.5%	126,715	78.9%	5.60%	



[그림 4-55] 문화 및 집회시설 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년)

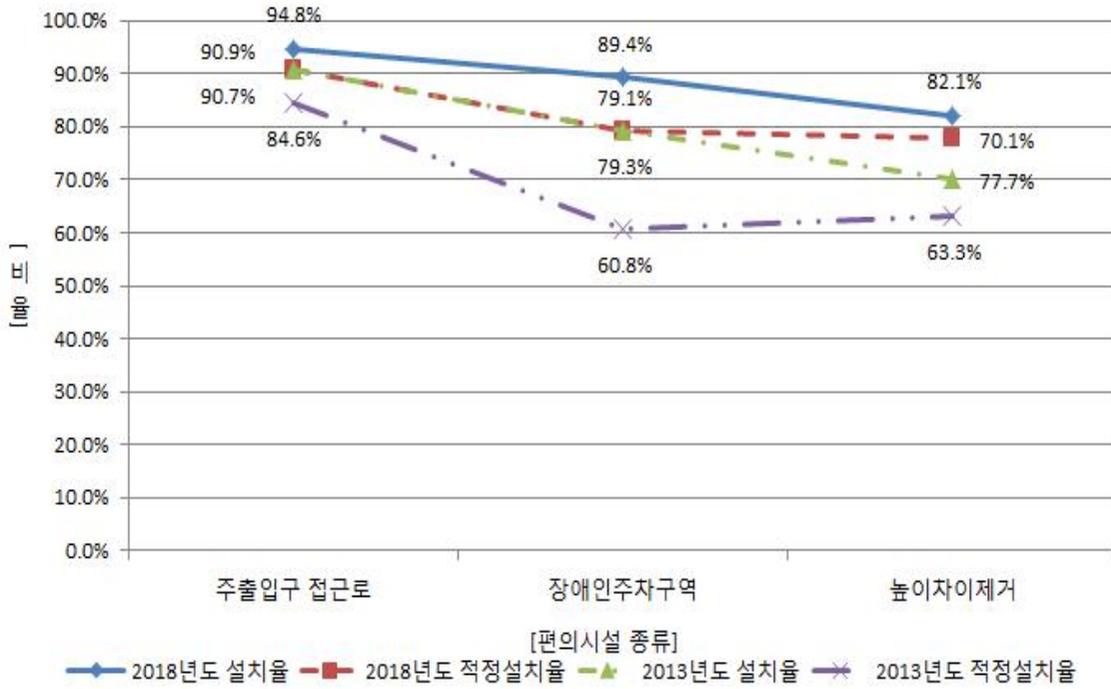


[그림 4-56] 문화 및 집회시설 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년)

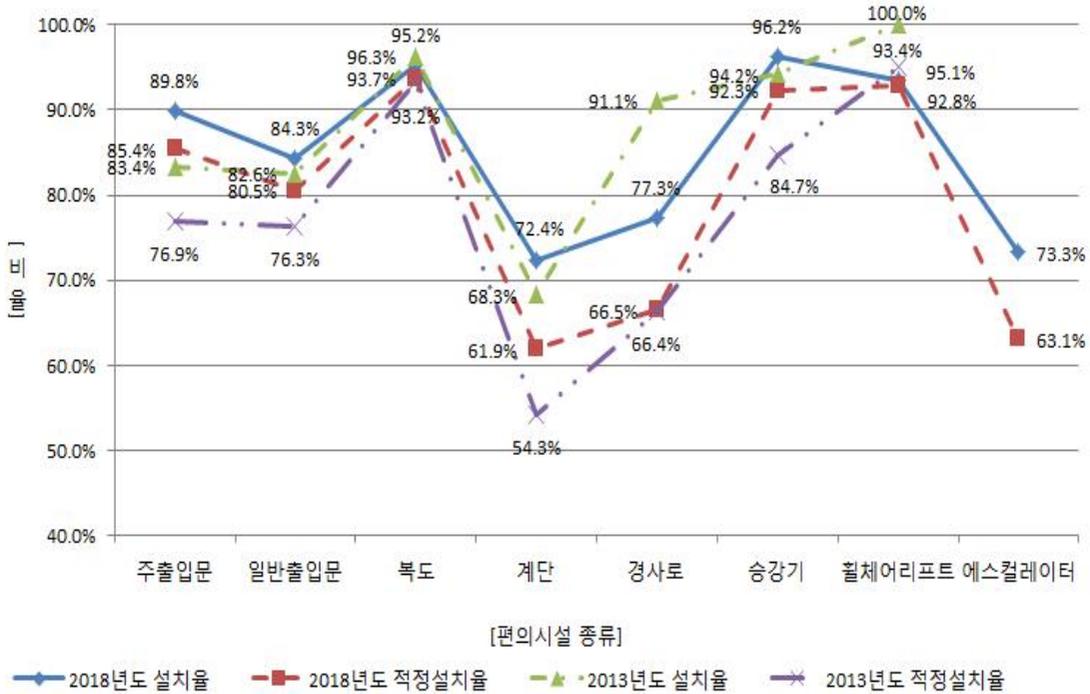
〈표 4-39〉 문화 및 집회시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	10,941	9,924	90.7%	9,259	84.6%	6.1%	14,665	13,909	94.8%	13,335	90.9%	3.9%
	장애인주차구역	4,812	3,806	79.1%	2,927	60.8%	18.3%	9,944	8,890	89.4%	7,889	79.3%	10.1%
	높이차이제거	16,944	11,882	70.1%	10,733	63.3%	6.8%	22,718	18,649	82.1%	17,643	77.7%	4.4%
	소계	32,697	25,612	78.3%	22,919	70.1%	8.2%	47,327	41,448	87.6%	38,867	82.1%	5.5%
내부 시설	주출입문	9,394	7,830	83.4%	7,222	76.9%	6.5%	14,575	13,092	89.8%	12,454	85.4%	4.4%
	일반출입문	6,680	5,518	82.6%	5,094	76.3%	6.3%	9,906	8,354	84.3%	7,977	80.5%	3.8%
	복도	3,606	3,472	96.3%	3,361	93.2%	3.1%	6,720	6,399	95.2%	6,296	93.7%	1.5%
	계단	2,744	1,875	68.3%	1,491	54.3%	14.0%	11,606	8,397	72.4%	7,182	61.9%	10.5%
	경사로	336	306	91.1%	223	66.4%	24.7%	874	676	77.3%	581	66.5%	10.9%
	승강기	7,080	6,666	94.2%	6,000	84.7%	9.5%	13,686	13,168	96.2%	12,630	92.3%	3.9%
	휠체어리프트	81	81	100%	77	95.1%	4.9%	167	156	93.4%	155	92.8%	0.6%
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	1,244	912	73.3%	785	63.1%	10.2%
	소계	29,921	25,748	86.1%	23,468	78.4%	7.7%	58,778	51,154	87.0%	48,060	81.8%	5.3%
위생 시설	일반샤워	8,515	5,371	63.1%	4,529	53.2%	9.9%	18,582	13,581	73.1%	12,435	66.9%	6.2%
	대변기	12,360	8,771	71.0%	7,398	59.9%	11.1%	14,393	13,449	93.4%	12,292	85.4%	8.0%
	소변기	1,535	760	49.5%	737	48.0%	1.5%	2,360	2,134	90.4%	2,108	89.3%	1.1%
	세면대	1,257	1,012	80.5%	730	58.1%	22.4%	2,022	1,920	95.0%	1,815	89.8%	5.2%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실·탈의실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	23,667	15,914	67.2%	13,394	56.6%	10.6%	37,357	31,084	83.2%	28,650	76.7%	6.5%
안내 시설	유도 및 안내설비	2,013	674	33.5%	627	31.1%	2.4%	3,354	1,544	46.0%	1,461	43.6%	2.5%
	경보 및 피난설비	831	684	82.3%	513	61.7%	20.6%	4,159	3,724	89.5%	3,362	80.8%	8.7%
	점자블록	3,456	1,184	34.3%	1,021	29.5%	4.8%	4,084	2,676	65.5%	2,488	60.9%	4.6%
	소계	6,300	2,542	40.3%	2,161	34.3%	6.0%	11,597	7,944	68.5%	7,311	63.0%	5.5%
기타 시설	객실·침실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	관람·열람석	1,656	1,533	92.6%	1,418	85.6%	7.0%	2,304	2,041	88.6%	1,926	83.6%	5.0%
	접수·작업대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	매표소·판매대·음료대	4,128	2,724	66.0%	2,480	60.1%	5.9%	2,665	2,018	75.72%	1,739	65.25%	10.47%
	소계	5,784	4,257	73.6%	3,898	67.4%	6.2%	4,969	4,059	81.7%	3,665	73.8%	7.9%
계	98,369	74,073	75.3%	65,840	66.9%	8.4%	160,677	135,851	84.5%	126,715	78.9%	5.60%	

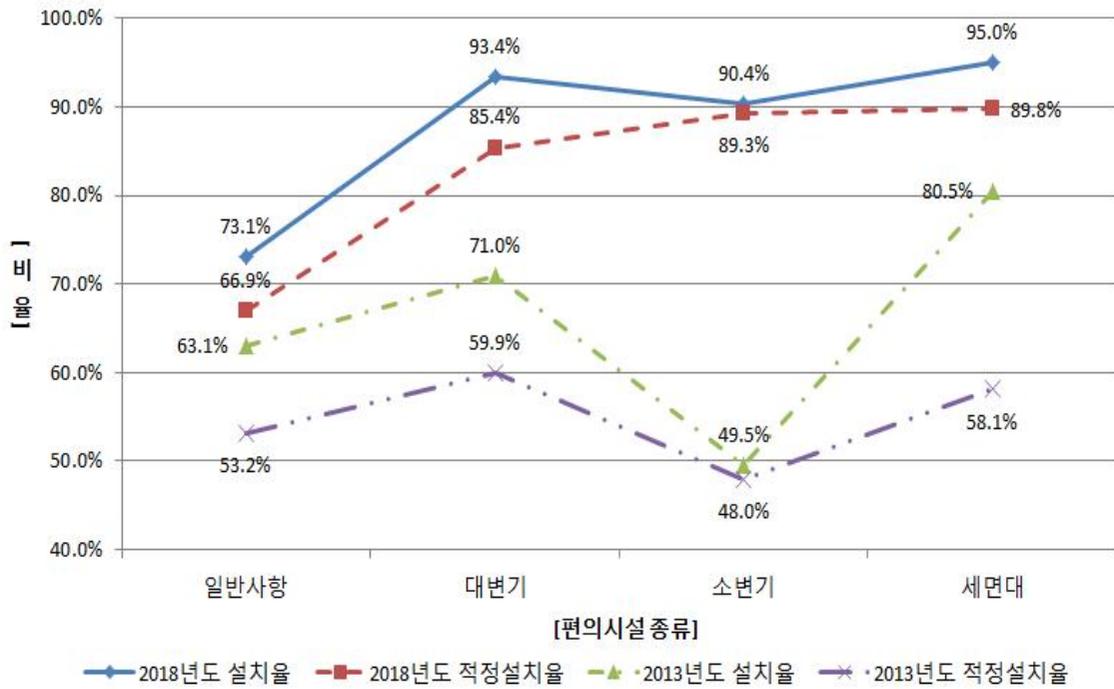
문화 및 집회시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 75.3%, 66.9%에서 2018년 84.5%, 78.9%로 각각 9.2%, 12.0% 증가하였다. 위생시설의 소변기의 설치율과 적정설치율이 2013년 49.5%, 48.0%에서 2018년 90.4%, 89.3%로 가장 큰 폭으로 증가한 것을 알 수 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



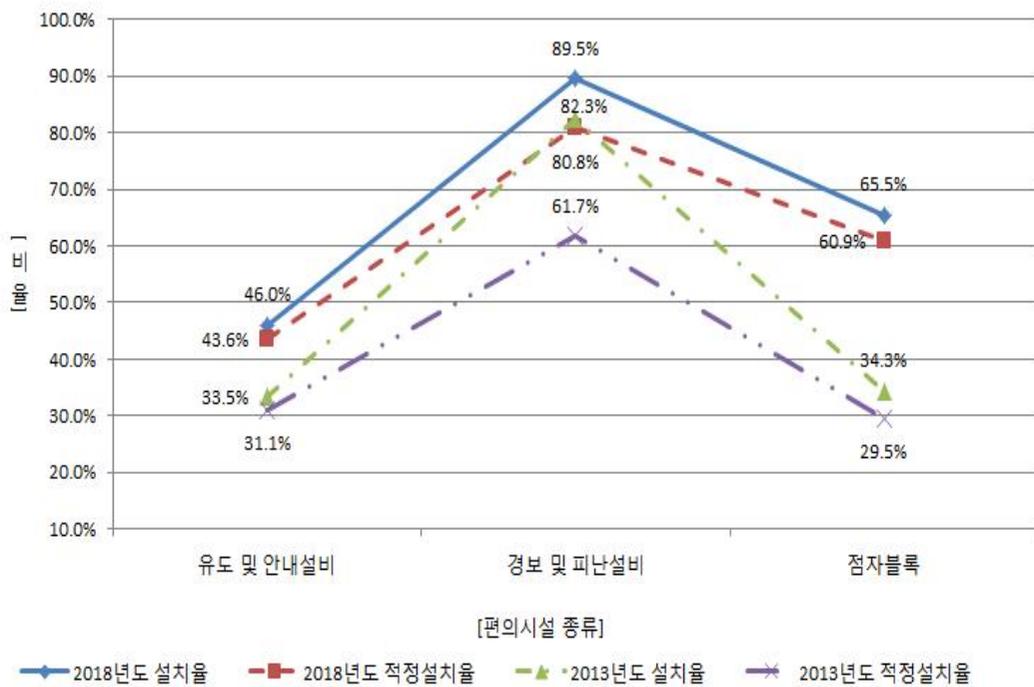
[그림 4-57] 문화 및 집회시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



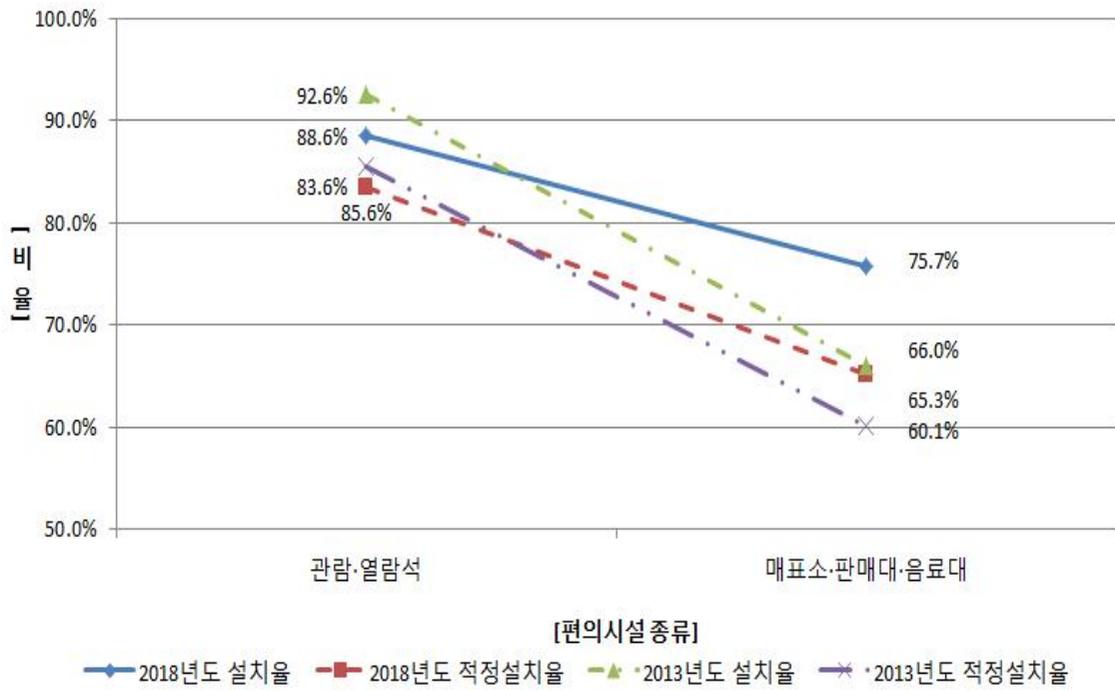
[그림 4-58] 문화 및 집회시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-59] 문화 및 집회시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



[그림 4-60] 문화 및 집회시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)



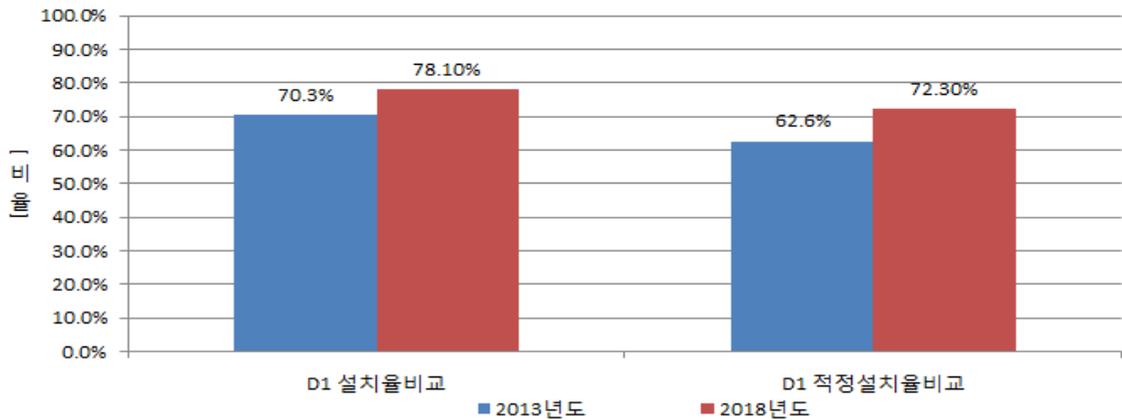
[그림 4-61] 문화 및 집회시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년)

#### 4) 종교시설

종교시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-40〉 종교시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	설치율과 적정설치율의 차이
D1 종교집회장 (교회, 성당, 사찰, 기도원)	142,909	100,510	70.3%	89,431	62.6%	7.7%	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%	5.8%

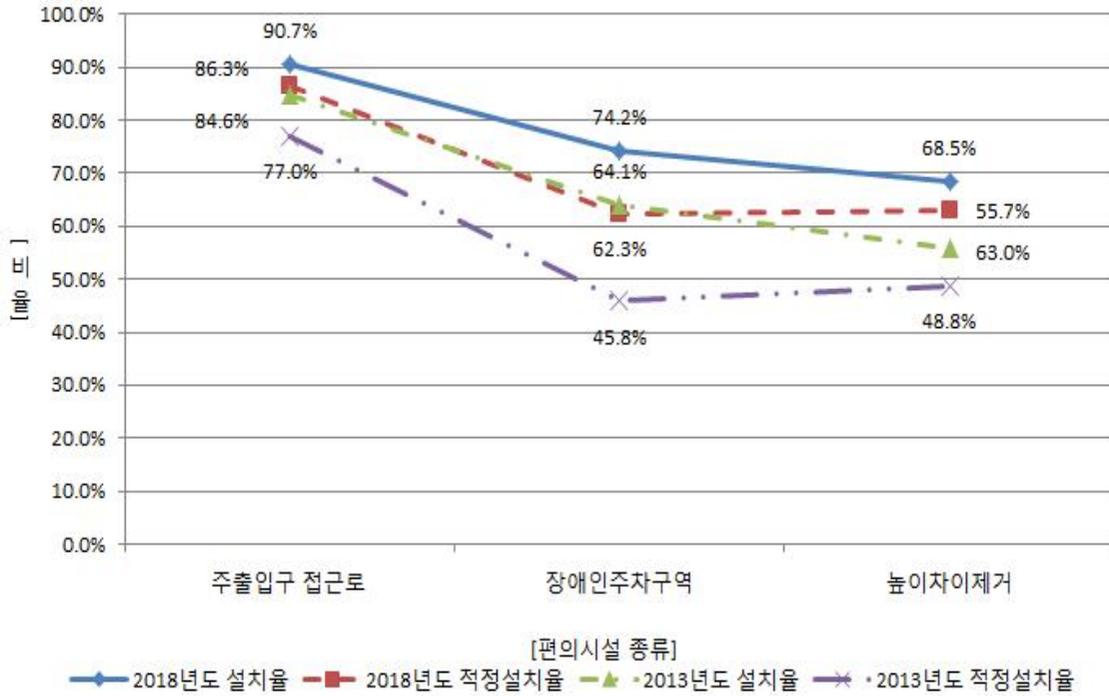


[그림 4-62] 종교시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013년, 2018년)

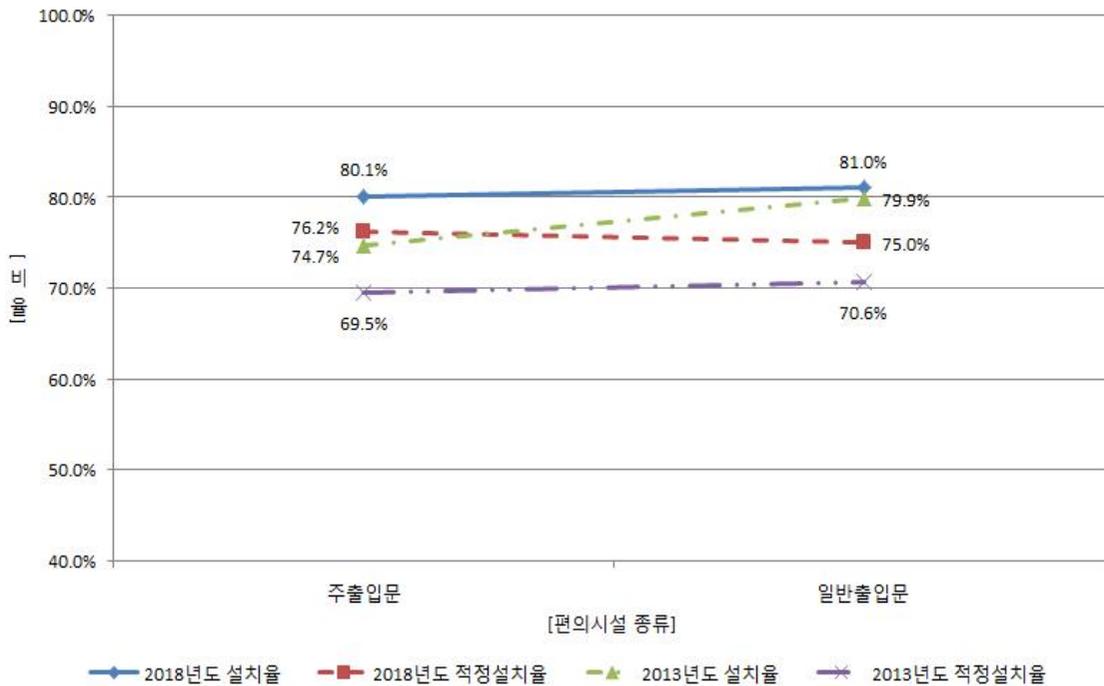
〈표 4-41〉 종교시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

구분	설치기준 항목수	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사					2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
매개 시설	주출입구 접근로	32,683	27,641	84.6%	25,157	77.0%	7.6%	37,915	34,398	90.7%	32,724	86.3%	4.4%
	장애인주차구역	8,694	5,577	64.1%	3,984	45.8%	18.3%	17,634	13,080	74.2%	10,980	62.3%	11.9%
	높이차이제거	50,764	28,292	55.7%	24,773	48.8%	6.9%	58,492	40,051	68.5%	36,840	63.0%	5.5%
	소계	92,141	61,510	66.8%	53,914	58.5%	8.3%	114,041	87,529	76.8%	80,544	70.6%	6.1%
내부 시설	주출입문	29,693	22,170	74.7%	20,640	69.5%	5.2%	37,668	30,171	80.1%	28,705	76.2%	3.9%
	일반출입문	21,075	16,830	79.9%	14,877	70.6%	9.3%	25,778	20,868	81.0%	19,337	75.0%	5.9%
	복도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	50,768	39,000	76.8%	35,517	70%	6.8%	63,446	51,039	80.4%	48,042	75.7%	4.7%
안내 시설	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-	-	10,685	8,486	79.4%	7,432	69.6%	9.9%
	소계	-	-	-	-	-	-	10,685	8,486	79.4%	7,432	69.6%	9.9%
계	142,909	100,510	70.3%	89,431	62.6%	7.7%	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%	5.8%	

종교시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 70.3%, 62.6%에서 2018년 78.1%, 72.3%로 각각 7.8%, 9.7% 증가하였다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-63] 종교시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



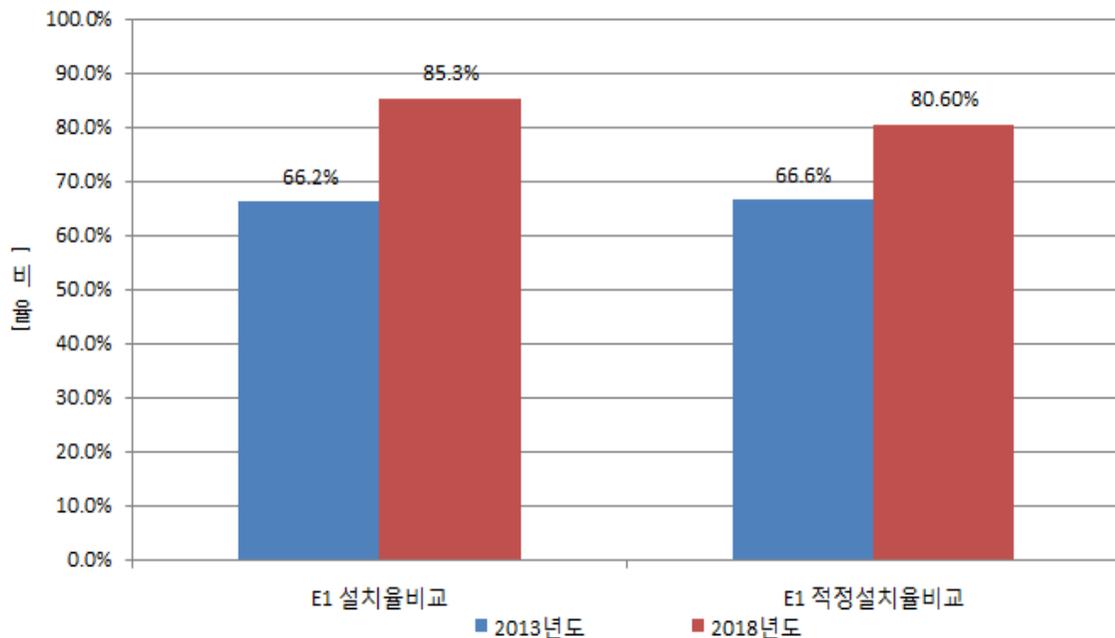
[그림 4-64] 종교시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)

## 5) 판매시설

판매시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-42〉 판매시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
E1 도매, 소매시장, 상점	79,737	58,500	73.4%	52,750	66.2%	7.2%	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%	4.7%		

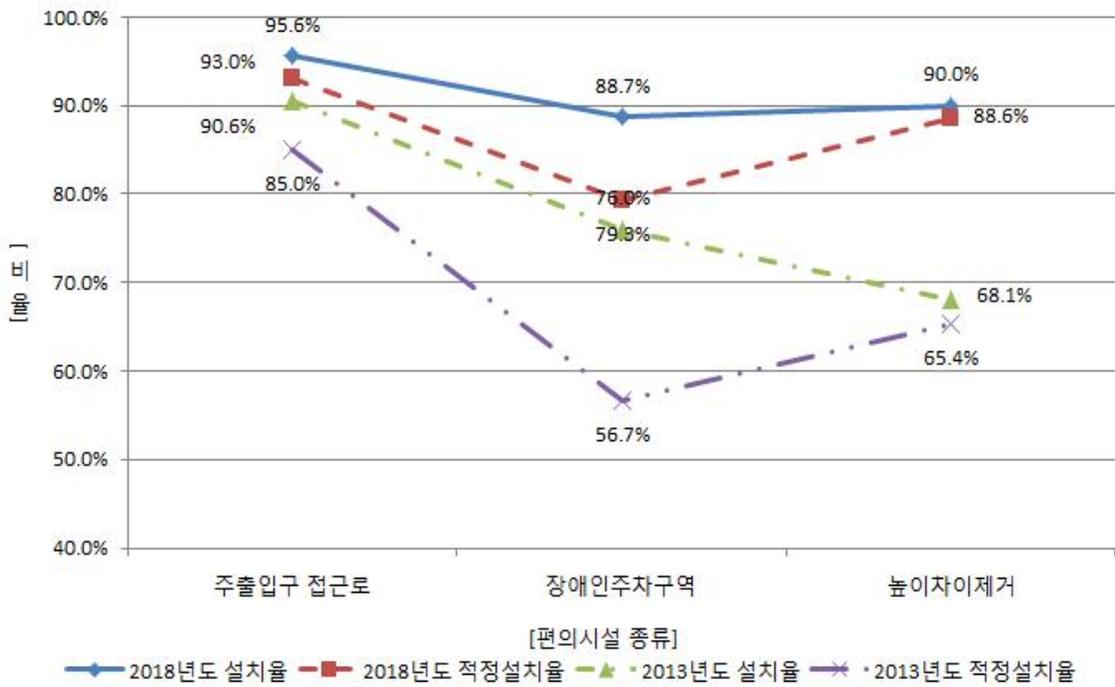


[그림 4-65] 판매시설 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013년, 2018년)

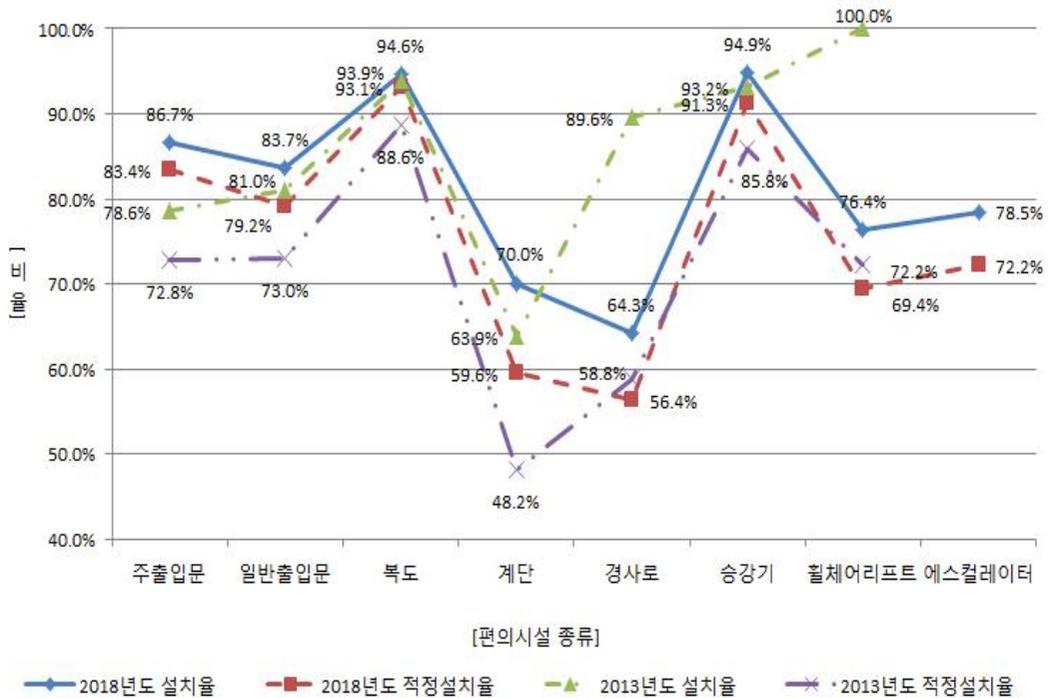
〈표 4-43〉 판매시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	10,682	9,676	90.6%	9,076	85.0%	5.6%	12,747	12,183	95.6%	11,858	93.0%	2.5%
	장애인주차구역	4,902	3,724	76.0%	2,779	56.7%	19.3%	9,058	8,034	88.7%	7,180	79.3%	9.4%
	높이차이제거	16,338	11,131	68.1%	10,686	65.4%	2.7%	19,746	17,764	90.0%	17,489	88.6%	1.4%
	소계	31,922	24,531	76.8%	22,541	70.6%	6.2%	41,551	37,981	91.4%	36,527	87.9%	3.5%
내부 시설	주출입문	9,204	7,238	78.6%	6,704	72.8%	5.8%	12,434	10,782	86.7%	10,369	83.4%	3.3%
	일반출입문	6,530	5,291	81.0%	4,769	73.0%	8.0%	8,075	6,755	83.7%	6,397	79.2%	4.4%
	복도	3,432	3,221	93.9%	3,040	88.6%	5.3%	5,592	5,291	94.6%	5,205	93.1%	1.5%
	계단	2,032	1,298	63.9%	980	48.2%	15.7%	9,197	6,439	70.0%	5,483	59.6%	10.4%
	경사로	240	215	89.6%	141	58.8%	30.8%	291	187	64.3%	164	56.4%	7.9%
	승강기	6,360	5,925	93.2%	5,455	85.8%	7.4%	10,956	10,396	94.9%	10,000	91.3%	3.6%
	휠체어리프트	18	18	100.0%	13	72.2%	27.8%	72	55	76.4%	50	69.4%	6.9%
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	2,223	1,744	78.5%	1,606	72.2%	6.2%
	소계	27,816	23,206	83.4%	21,102	75.9%	7.5%	48,840	41,649	85.3%	39,274	80.4%	4.9%
위생 시설	일반샤워	8,063	4,131	51.2%	3,507	43.5%	7.7%	15,966	10,337	64.7%	9,528	59.7%	5.1%
	대변기	11,936	6,632	55.6%	5,600	46.9%	8.7%	10,339	9,510	92.0%	8,768	84.8%	7.2%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실탈의실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	19,999	10,763	53.8%	9,107	45.5%	8.3%	26,305	19,847	75.4%	18,296	69.6%	5.9%
안내 시설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-	-	3,613	3,179	88.0%	2,888	79.9%	8.1%
	점자블록	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	-	-	-	-	-	-	3,613	3,179	88.0%	2,888	79.9%	8.1%
계	79,737	58,500	73.4%	52,750	66.2%	7.2%	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%	4.7%	

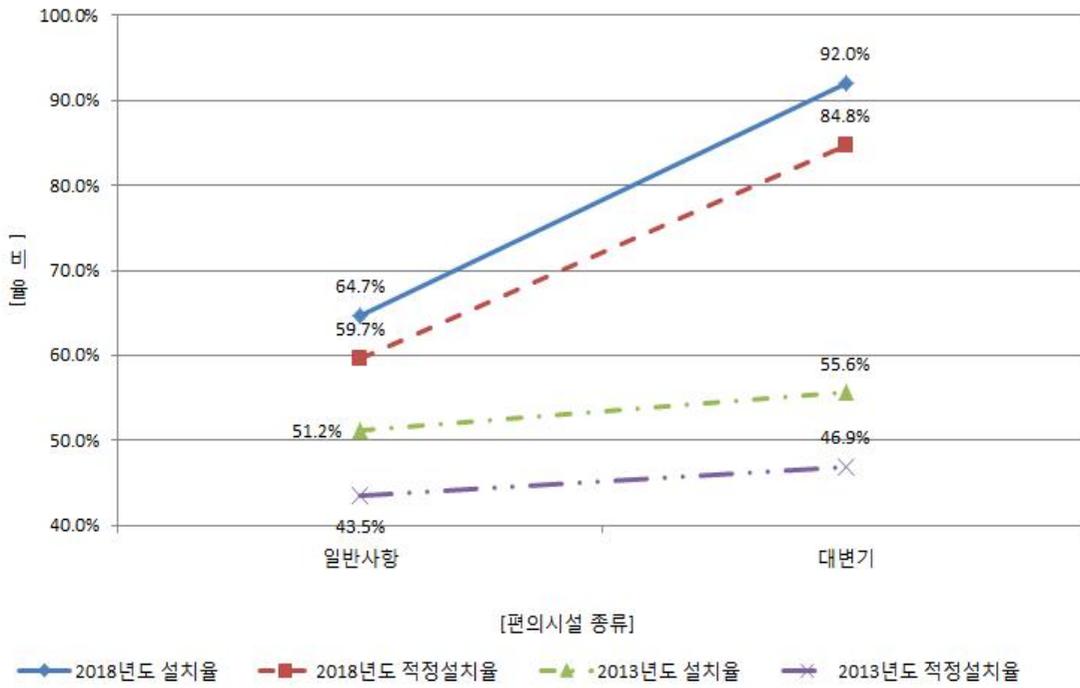
판매시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 73.4%, 66.2%에서 2018년 85.3%, 80.6%로 각각 11.9%, 14.4% 증가하였다. 매개시설의 장애인주차구역의 적정설치율은 2013년 56.7%에서 2018년 79.3%로 22.6% 증가되었으며, 위생시설의 대변기의 적정설치율은 2013년 46.9%에서 2018년 84.8%로 37.9% 증가되어, 가장 큰 폭으로 증가한 것을 알 수 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-66] 판매시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-67] 판매시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



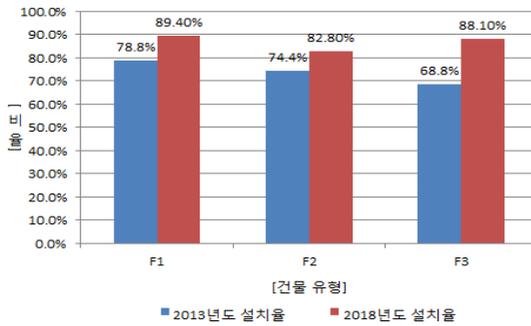
[그림 4-68] 판매시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)

## 6) 의료시설

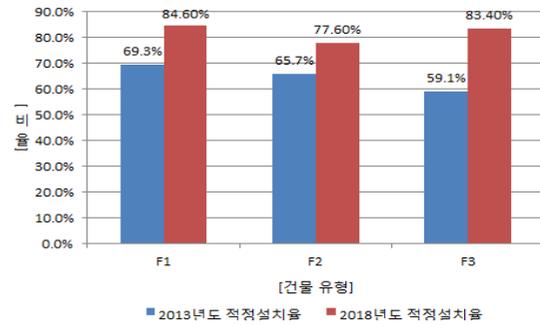
의료시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-44〉 의료시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
F1 종합병원	24,318	19,165	78.8%	16,859	69.3%	9.5%	39,792	35,576	89.4%	33,661	84.6%	4.8%
F2 병원, 치과병원, 한방병원, 정신병원, 요양병원	154,128	114,662	74.4%	101,213	65.7%	8.7%	278,948	230,916	82.8%	216,356	77.6%	5.2%
F3 격리병원(전염병원, 마약진료소)	1,494	1,028	68.8%	883	59.1%	9.7%	1,312	1,156	88.1%	1,094	83.4%	4.7%
계	179,940	134,855	74.9%	118,955	66.1%	8.8%	320,052	267,648	83.6%	251,111	78.5%	5.1%



[그림 4-69] 의료시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년)

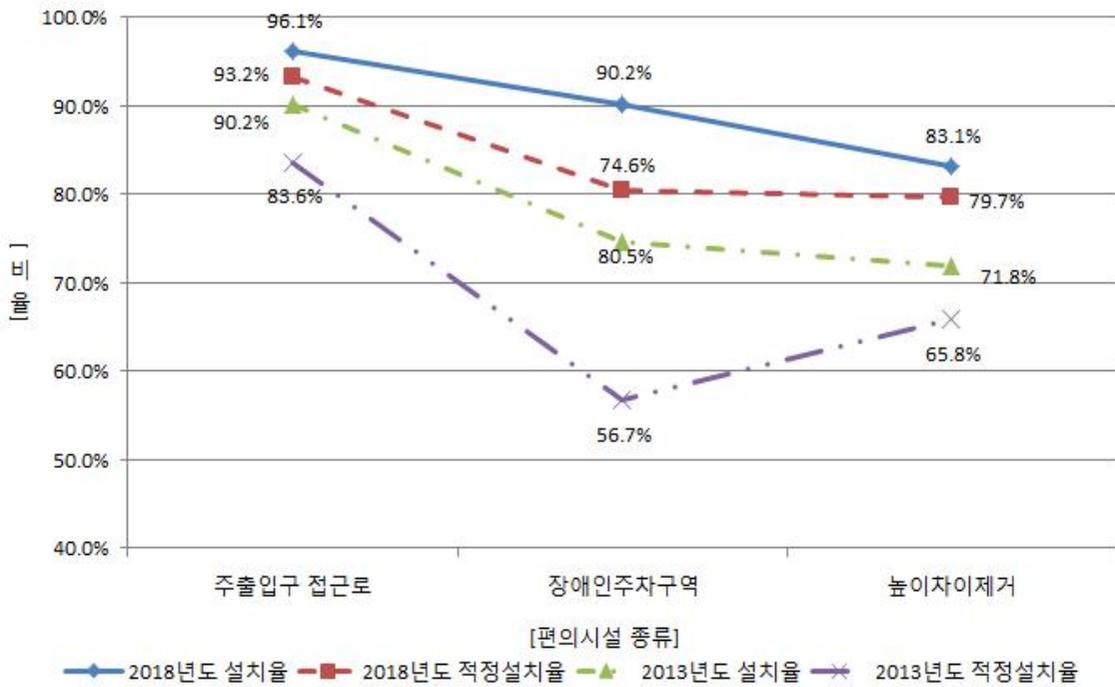


[그림 4-70] 의료시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년)

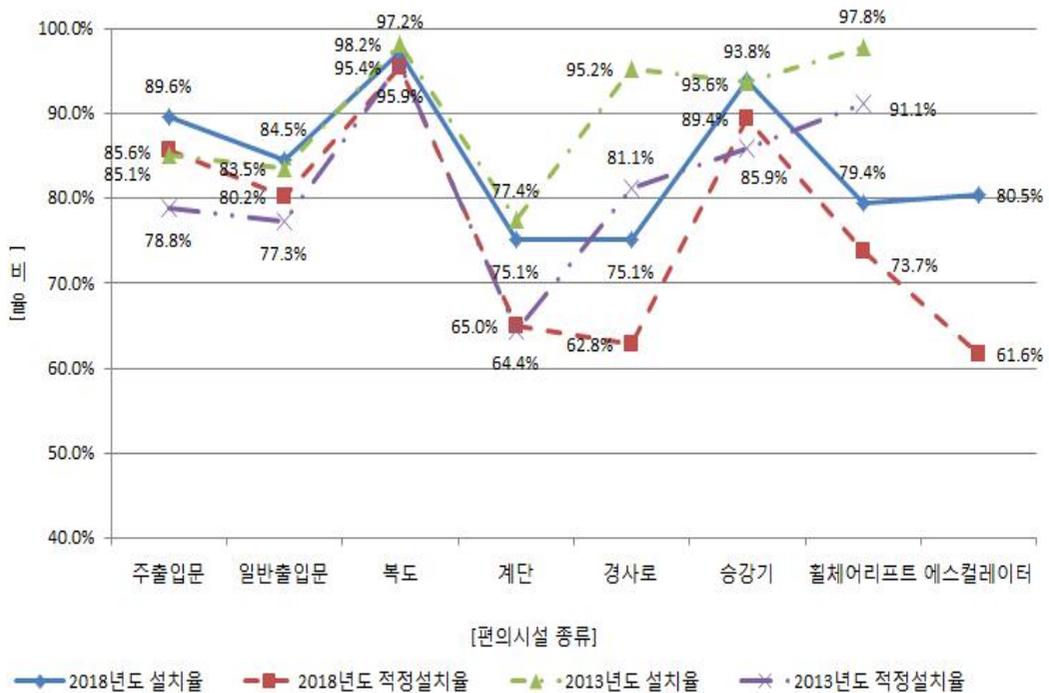
〈표 4-45〉 의료시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

구분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
매개 시설	주출입구 접근로	17,759	16,022	90.2%	14,843	83.6%	6.6%	26,759	25,722	96.1%	24,934	93.2%	2.9%	
	장애인주차구역	8,442	6,300	74.6%	4,785	56.7%	17.9%	17,725	15,996	90.2%	14,265	80.5%	9.8%	
	높이차이제거	27,514	19,763	71.8%	18,102	65.8%	6.0%	41,438	34,444	83.1%	33,012	79.7%	3.5%	
	소계	53,715	42,085	78.3%	37,730	70.2%	8.1%	85,922	76,162	88.6%	72,211	84.0%	4.6%	
내부 시설	주출입문	15,794	13,433	85.1%	12,441	78.8%	6.3%	26,597	23,823	89.6%	22,767	85.6%	4.0%	
	일반출입문	11,245	9,386	83.5%	8,688	77.3%	6.2%	18,653	15,758	84.5%	14,965	80.2%	4.3%	
	복도	5,622	5,520	98.2%	5,394	95.9%	2.3%	12,346	12,004	97.2%	11,782	95.4%	1.8%	
	계단	2,360	1,826	77.4%	1,521	64.4%	13.0%	23,776	17,863	75.1%	15,457	65.0%	10.1%	
	경사로	376	358	95.2%	305	81.1%	14.1%	1,367	1,026	75.1%	859	62.8%	12.2%	
	승강기	15,980	14,954	93.6%	13,723	85.9%	7.7%	33,492	31,421	93.8%	29,952	89.4%	4.4%	
	휠체어리프트	45	44	97.8%	41	91.1%	6.7%	175	139	79.4%	129	73.7%	5.7%	
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	926	745	80.5%	570	61.6%	18.9%	
	소계	51,422	45,521	88.5%	42,113	81.9%	6.6%	117,332	102,779	87.6%	96,481	82.2%	5.4%	
위생 시설	일반샤워	13,241	8,817	66.6%	7,612	57.5%	9.1%	34,356	23,622	68.8%	21,722	63.2%	5.5%	
	대변기	20,192	15,244	75.5%	12,324	61.0%	14.5%	23,420	21,546	92.0%	19,636	83.8%	8.2%	
	소변기	9,350	5,940	63.5%	5,643	60.4%	3.1%	12,566	11,620	92.5%	11,338	90.2%	2.2%	
	세면대	7,554	6,480	85.8%	4,281	56.7%	29.1%	11,282	10,332	91.6%	9,501	84.2%	7.4%	
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	50,337	36,481	72.5%	29,860	59.3%	13.2%	81,624	67,120	82.2%	62,197	76.2%	6.0%	
안내 시설	유도 및 안내설비	11,966	4,314	36.1%	3,915	32.7%	3.4%	19,865	9,403	47.3%	8,877	44.7%	2.6%	
	경보 및 피난설비	5,018	4,104	81.8%	3,250	64.8%	17.0%	7,618	6,665	87.5%	6,061	79.6%	7.9%	
	접근로 점자블록	7,482	2,350	31.4%	2,087	27.9%	3.5%	7,691	5,519	71.8%	5,284	68.7%	3.1%	
	소계	24,466	10,768	44.0%	9,252	37.8%	6.2%	35,174	21,587	61.4%	20,222	57.5%	3.9%	
계	179,940	134,855	74.9%	118,955	66.1%	8.8%	320,052	267,648	83.6%	251,111	78.5%	5.1%		

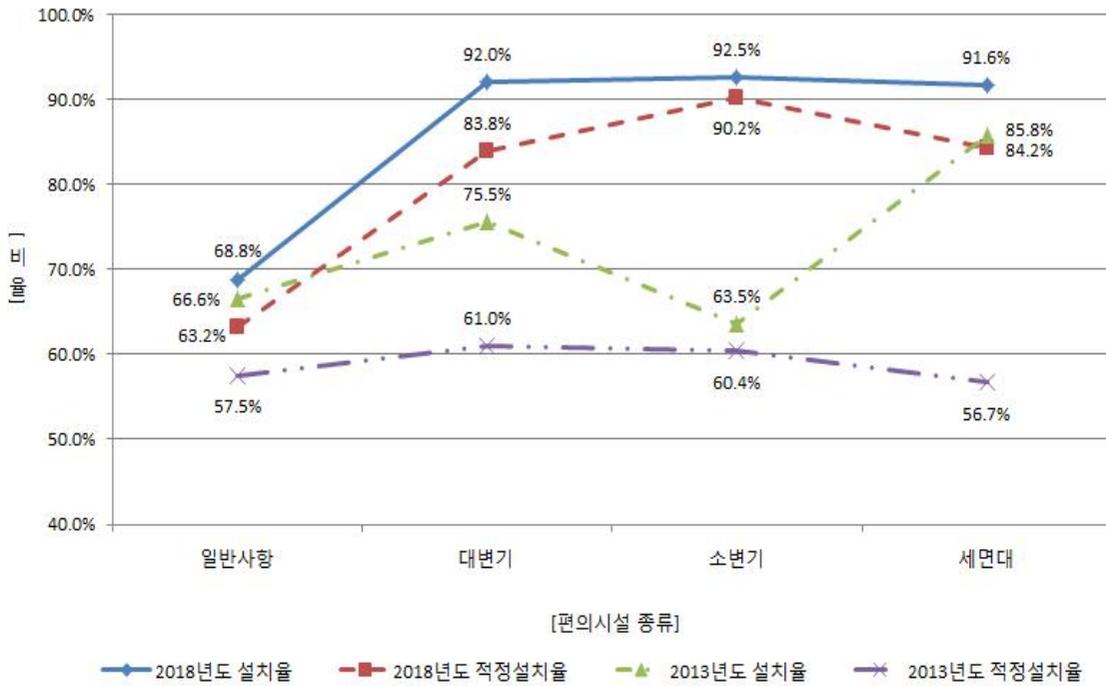
의료시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 74.9%, 66.1%에서 2018년 83.6%, 78.5%로 각각 8.7%, 12.4% 증가하였다. 매개시설의 장애인주차구역의 적정설치율은 2013년 56.7%에서 2018년 80.5%로 23.8% 증가되었으며, 위생시설의 소변기의 적정설치율은 2013년 60.4%에서 2018년 90.2%로 29.8% 증가되어, 가장 큰 폭으로 증가한 것을 알 수 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



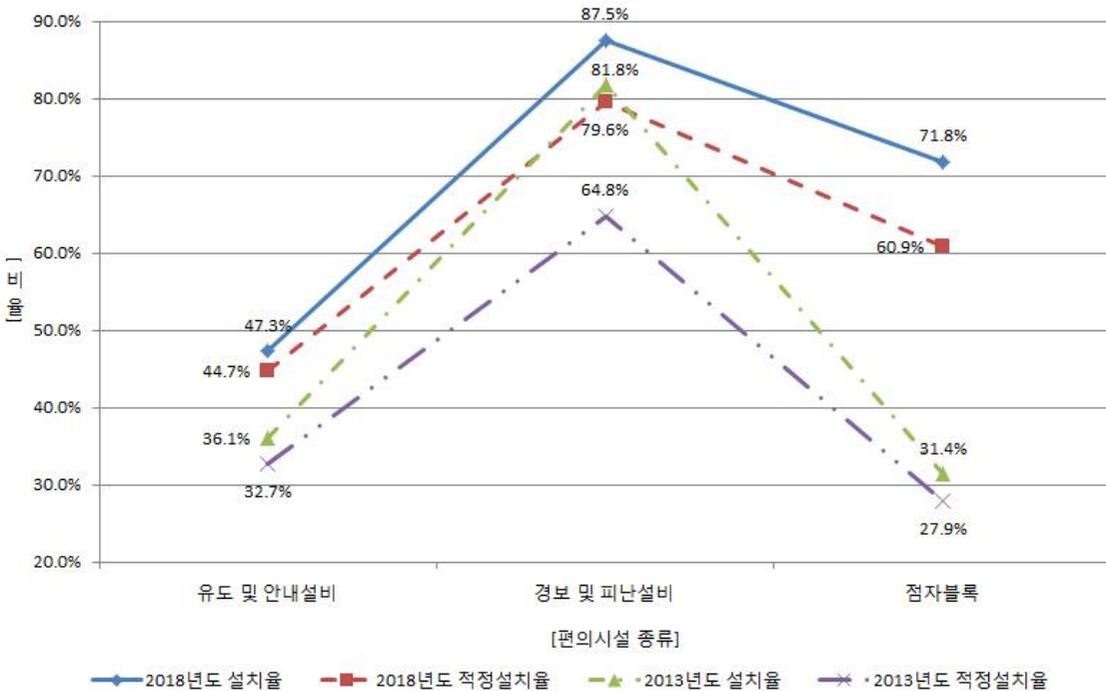
[그림 4-71] 의료시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-72] 의료시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-73] 의료시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



[그림 4-74] 의료시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)

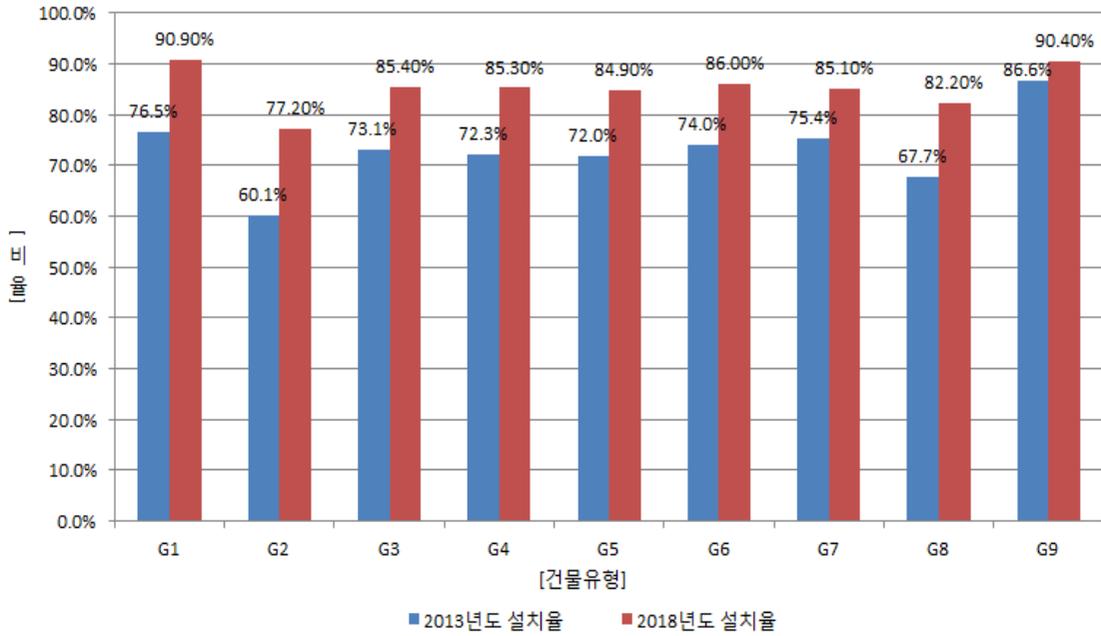
## 7) 교육연구시설

교육연구시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부용도에 서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

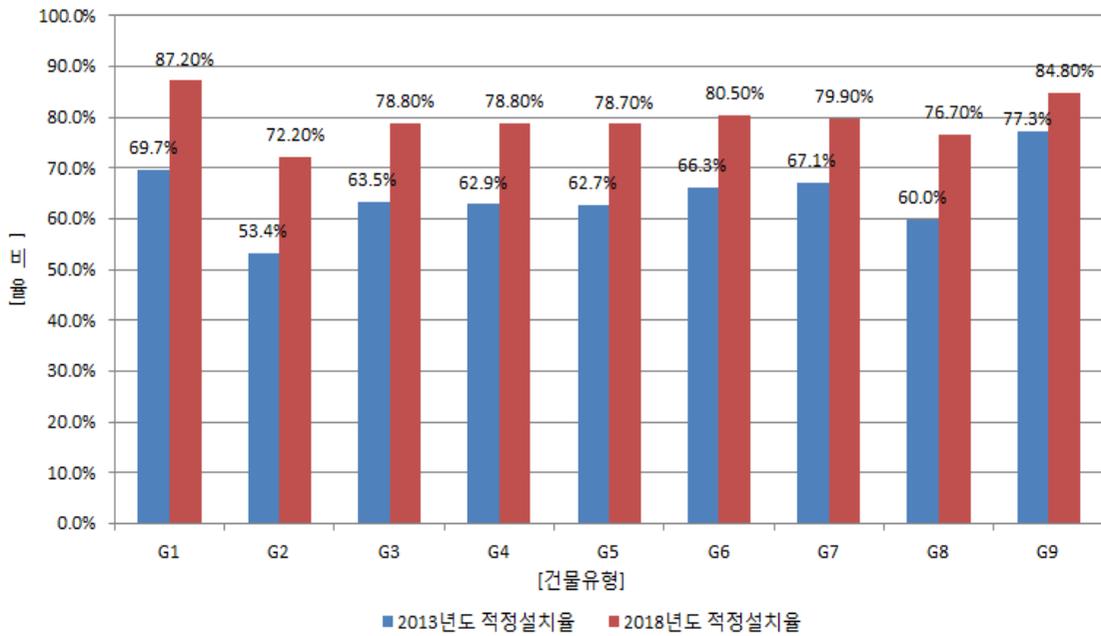
〈표 4-46〉 교육연구시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
G1 특수학교	9,487	7,258	76.5%	6,615	69.7%	6.8%	14,718	13,378	90.9%	12,827	87.2%	3.7%		
G2 유치원	95,375	57,290	60.1%	50,933	53.4%	6.7%	196,230	151,451	77.2%	141,697	72.2%	5.0%		
G3 초등학교	288,207	210,549	73.1%	183,015	63.5%	9.6%	443,174	378,590	85.4%	349,416	78.8%	6.6%		
G4 중학교	144,893	104,813	72.3%	91,107	62.9%	9.4%	214,317	182,737	85.3%	168,908	78.8%	6.5%		
G5 고등학교	106,718	76,808	72.0%	66,875	62.7%	9.3%	163,298	138,690	84.9%	128,571	78.7%	6.2%		
G6 전문대학	9,052	6,696	74.0%	6,002	66.3%	7.7%	8,115	6,976	86.0%	6,536	80.5%	5.5%		
G7 대학교	28,244	21,298	75.4%	18,953	67.1%	8.3%	35,725	30,405	85.1%	28,555	79.9%	5.2%		
G8 교육원(연수원등), 직업훈련소, 학원(자동차학원, 무도학원 제외)등	222,522	150,565	67.7%	133,566	60%	7.7%	308,793	253,751	82.2%	236,803	76.7%	5.5%		
G9 도서관	20,979	18,172	86.6%	16,219	77.3%	9.3%	38,319	34,655	90.4%	32,510	84.8%	5.6%		
계	925,477	653,449	70.6%	573,285	61.9%	8.7%	1,422,689	1,190,633	83.7%	1,105,823	77.7%	6.0%		

교육연구시설의 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율이 증가하고 있으나, 유치원의 경우 설치율과 적정설치율이 2013년 60.1%, 53.4%이며, 2018년 77.2%, 72.2%로 증가되고 있지만, 가장 낮게 나타나고 있다. 세부 내용은 다음 그래프와 같다.



[그림 4-75] 교육연구시설 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년)



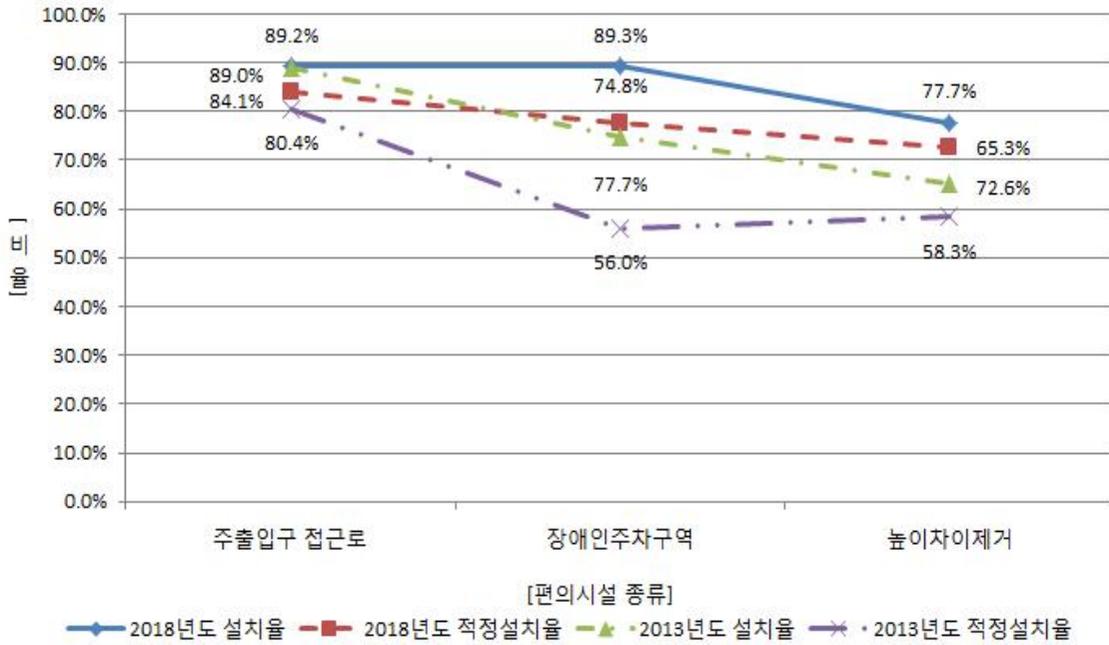
[그림 4-76] 교육연구시설 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년)

〈표 4-47〉 교육연구시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

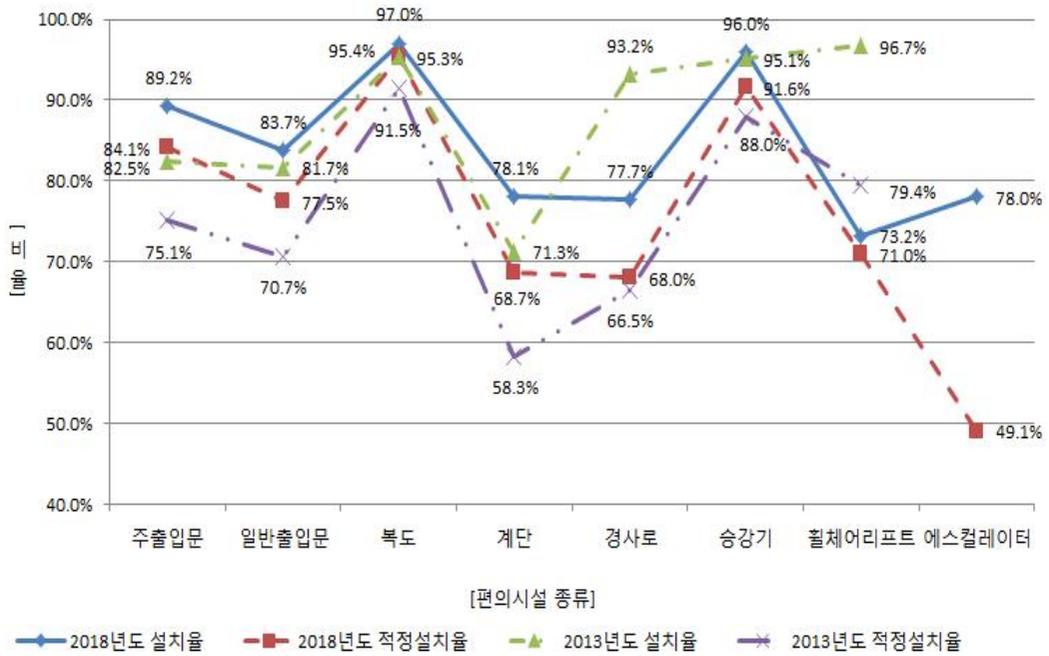
구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개시설	주출입구 접근로	103,355	91,958	89.0%	83,059	80.4%	8.6%	133,670	119,279	89.2%	112,440	84.1%	5.1%
	장애인주차구역	39,108	29,263	74.8%	21,893	56.0%	18.8%	81,902	73,106	89.3%	63,659	77.7%	11.5%
	높이차이제거	159,995	104,401	65.3%	93,269	58.3%	7.0%	206,697	160,560	77.7%	150,123	72.6%	5.0%
	소계	302,458	225,622	74.6%	198,221	65.5%	9.1%	422,894	360,405	85.2%	334,547	79.1%	6.1%
내부시설	주출입문	91,751	75,689	82.5%	68,916	75.1%	7.4%	133,670	119,279	89.2%	112,440	84.1%	5.1%
	일반출입문	65,120	53,231	81.7%	46,010	70.7%	11.0%	92,600	77,512	83.7%	71,727	77.5%	6.2%
	복도	32,535	31,050	95.4%	29,756	91.5%	3.9%	61,485	59,618	97.0%	58,619	95.3%	1.6%
	계단	39,632	28,244	71.3%	23,125	58.3%	13.0%	126,373	98,748	78.1%	86,832	68.7%	9.4%
	경사로	2,480	2,312	93.2%	1,649	66.5%	26.7%	4,683	3,638	77.7%	3,184	68.0%	9.7%
	승강기	54,870	52,170	95.1%	48,300	88.0%	7.1%	109,573	105,190	96.0%	100,385	91.6%	4.4%
	휠체어리프트	330	319	96.7%	262	79.4%	17.3%	679	497	73.2%	482	71.0%	2.2%
	에스컬레이터						0%	1,105	862	78.0%	543	49.1%	28.9%
	소계	286,718	243,015	84.8%	218,018	76.0%	8.8%	530,168	465,344	87.8%	434,212	81.9%	5.9%
위생시설	일반샤워	77,408	43,372	56.0%	35,815	46.3%	9.7%	169,477	109,197	64.4%	98,592	58.2%	6.3%
	대변기	117,704	76,925	65.4%	63,511	54.0%	11.4%	117,429	108,854	92.7%	98,847	84.2%	8.5%
	소변기	54,135	24,531	45.3%	23,030	42.5%	2.8%	62,159	56,710	91.2%	55,408	89.1%	2.1%
	세면대	360	320	88.9%	219	60.8%	28.1%	1,350	1,286	95.3%	1,226	90.8%	4.4%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	249,607	145,148	58.2%	122,575	49.1%	9.1%	350,415	276,047	78.8%	254,073	72.5%	6.3%
안내시설	유도 및 안내설비	41,526	16,784	40.4%	15,639	37.7%	2.7%	58,149	41,870	72.0%	39,598	68.1%	3.9%
	경보 및 피난설비	17,477	13,540	77.5%	10,550	60.4%	17.1%	31,267	28,025	89.6%	25,472	81.5%	8.2%
	접근로 점자블록	26,379	8,119	30.8%	7,152	27.1%	3.7%	27,026	17,080	63.2%	16,168	59.8%	3.4%
	소계	85,382	38,443	45.0%	33,341	39.0%	6.0%	116,442	86,975	74.7%	81,238	69.8%	4.9%
기타시설	객실·침실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	관람·열람석	1,312	1,221	93.1%	1,130	86.1%	7.0%	1,450	1,274	87.9%	1,165	80.3%	7.5%
	접수·작업대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	매표소 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	1,312	1,221	93.1%	1,130	86.1%	7.0%	1,450	1,274	87.9%	1,165	80.3%	7.5%
계	925,477	653,449	70.6%	573,285	61.9%	8.7%	1,422,689	1,190,633	83.7%	1,105,823	77.7%	6.0%	

교육연구시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 70.6%, 61.9%에서 2018년 83.7%, 77.7%로 각각 13.1%, 15.8% 증가하였다. 위생시설의 소변기와 안내시설의 유도 및 안내설비, 접근로 점자블록의 설치율과 적정설치율의 증가가 눈에 띄고 있으나, 전체 평균에 미치지 못하고 있어 이후에도 설치율 향상을 위한 대책마련이 요구된다.

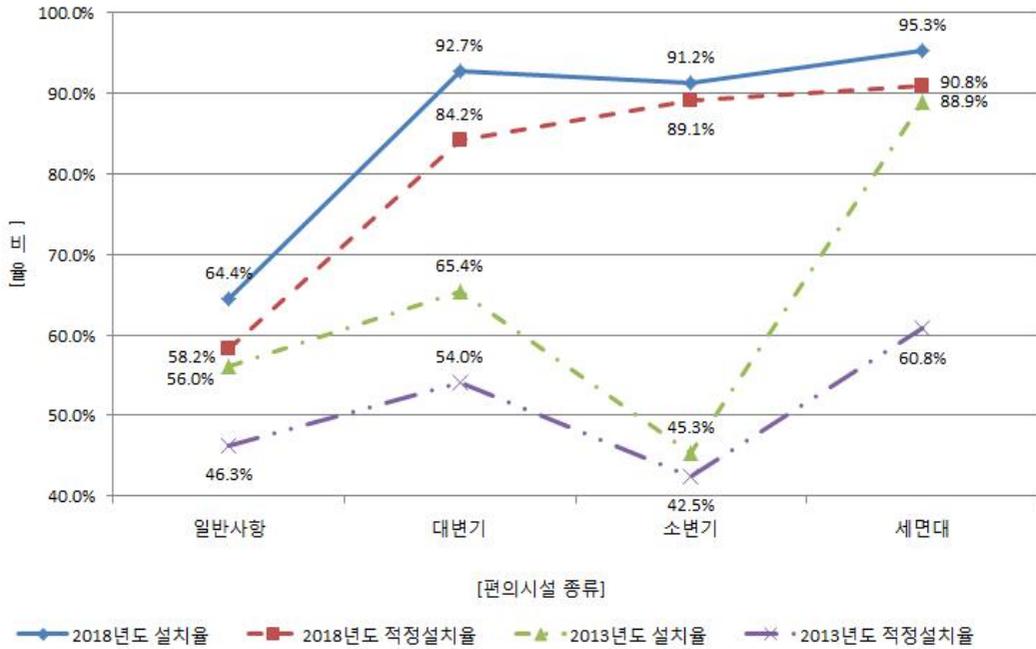
위생시설의 소변기의 적정설치율은 2013년 42.5%에서 2018년 89.1%로 46.6% 증가되어, 가장 큰 폭으로 증가한 것을 알 수 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



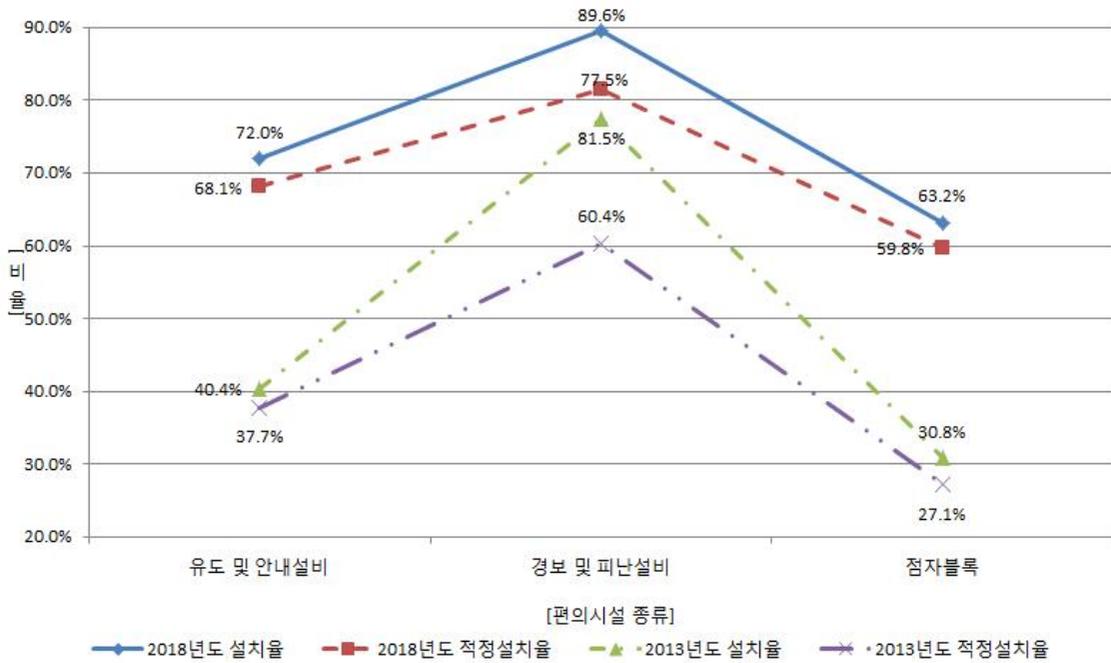
[그림 4-77] 교육연구시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-78] 교육연구시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-79] 교육연구시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



[그림 4-80] 교육연구시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)

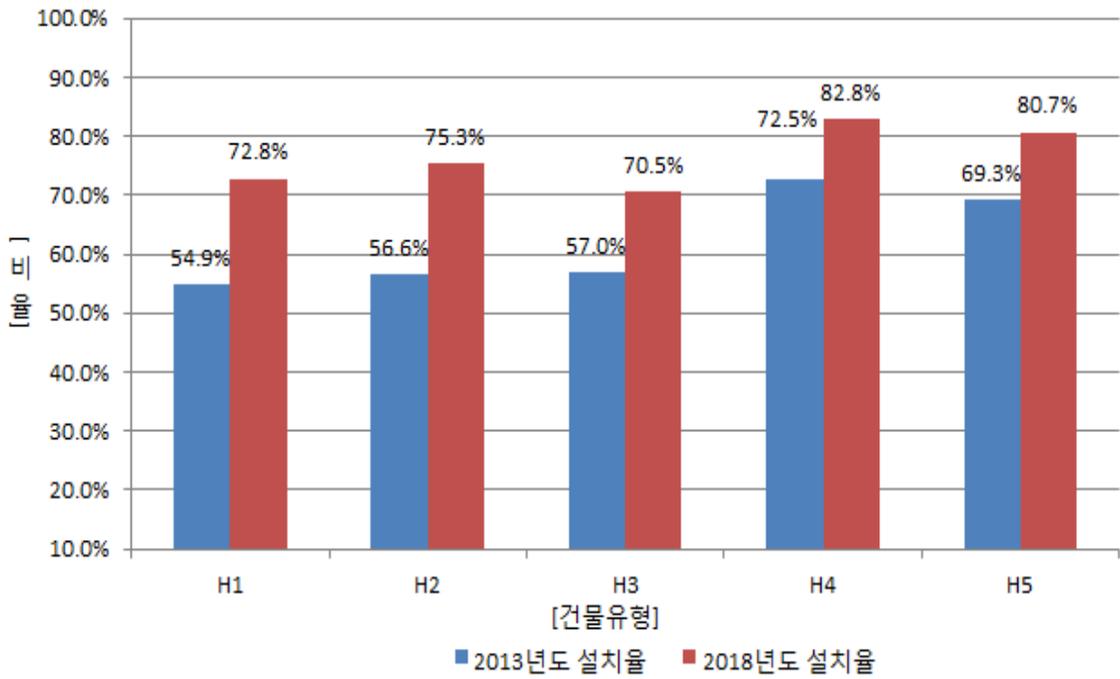
## 8) 노유자시설

노유자시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

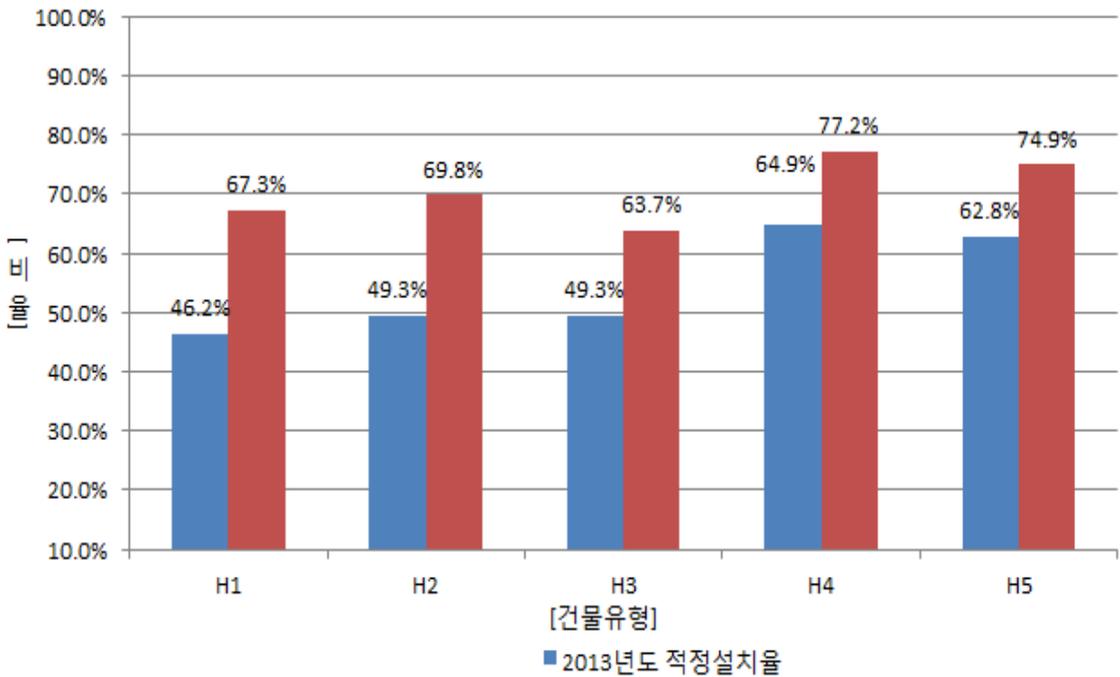
〈표 4-48〉 노유자시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
H1	어린이집	454,635	249,788	54.9%	210,085	46.2%	8.7%	400,028	291,209	72.8%	269,286	67.3%	5.5%
H2	아동복지시설	29,856	16,888	56.6%	14,710	49.3%	7.3%	37,494	28,236	75.3%	26,166	69.8%	5.5%
H3	노인복지시설 (경로당 포함)	491,178	279,946	57.0%	242,327	49.3%	7.7%	693,698	488,737	70.5%	442,019	63.7%	6.8%
H4	장애인복지시설	107,103	77,629	72.5%	69,504	64.9%	7.6%	103,084	85,371	82.8%	79,628	77.2%	5.6%
H5	이외 사회복지시설	107,922	74,798	69.3%	67,787	62.8%	6.5%	90,485	72,985	80.7%	67,750	74.9%	5.8%
계		1,158,246	691,116	59.7%	606,439	52.4%	7.3%	1,324,789	966,538	73.0%	884,849	66.8%	6.2%

노유자시설의 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율이 증가하고 있으나, 어린이집(H1), 아동복지시설(H2), 노인복지시설(H3)의 2018년 적정설치율이 60%대에 머물러 있어. 이에 대한 세부현황 분석을 통해 대안 마련이 필요할 것으로 판단된다. 세부 내용은 다음 그래프와 같다.



[그림 4-81] 노유자시설 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년)

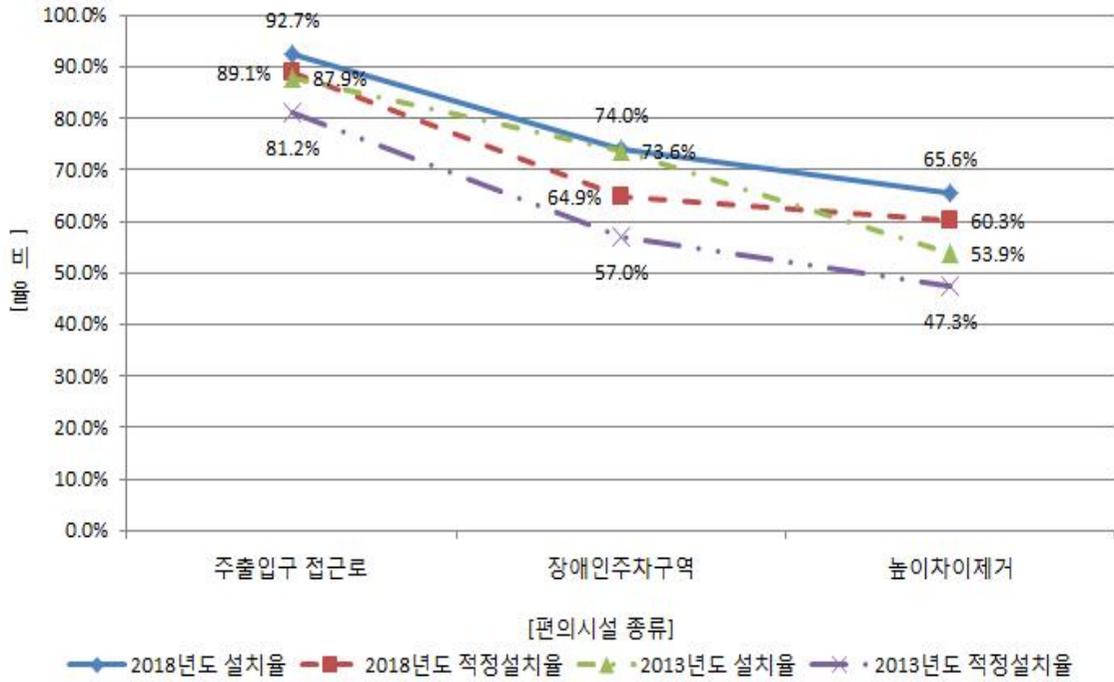


[그림 4-82] 노유자시설 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년)

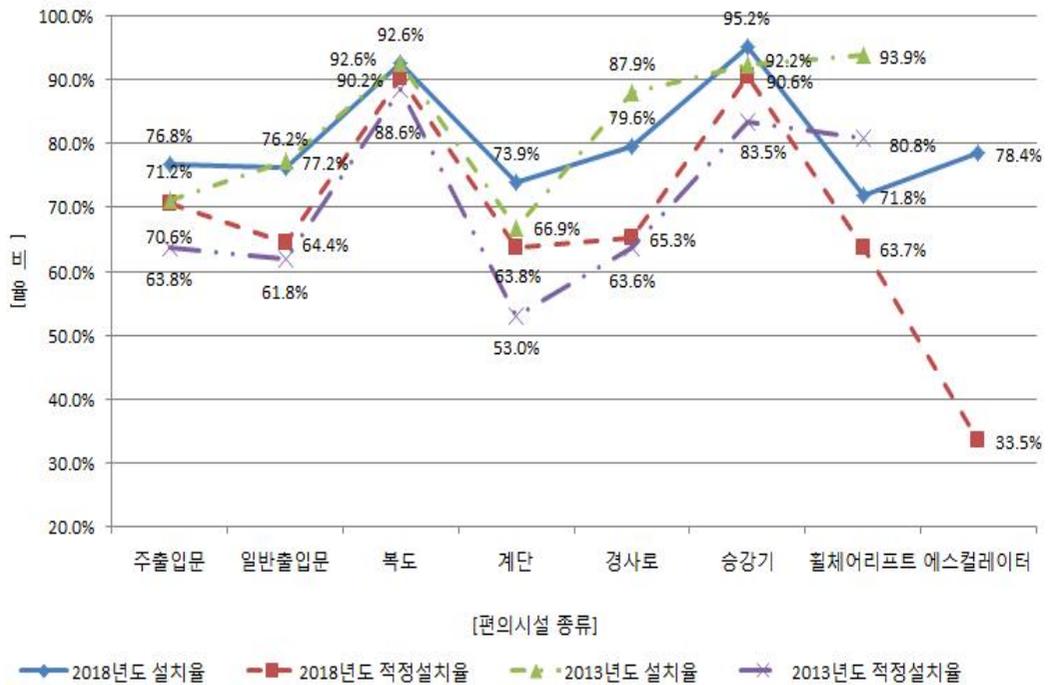
〈표 4-49〉 노유자시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
매개 시설	주출입구 접근로	137,886	121,183	87.9%	111,931	81.2%	6.7%	166,866	154,650	92.7%	148,599	89.1%	3.6%	
	장애인주차구역	8,850	6,516	73.6%	5,043	57.0%	16.6%	23,827	17,639	74.0%	15,469	64.9%	9.1%	
	높이차이제거	210,197	113,268	53.9%	99,364	47.3%	6.6%	257,562	169,077	65.6%	155,238	60.3%	5.4%	
	소계	356,933	240,967	67.5%	216,338	60.6%	6.9%	448,255	341,366	76.2%	319,306	71.2%	4.9%	
내부 시설	주출입문	122,195	86,969	71.2%	77,954	63.8%	7.4%	166,141	127,534	76.8%	117,332	70.6%	6.1%	
	일반출입문	86,930	67,082	77.2%	53,753	61.8%	15.4%	115,338	87,931	76.2%	74,238	64.4%	11.9%	
	복도	52,191	48,319	92.6%	46,231	88.6%	4.0%	73,764	68,275	92.6%	66,549	90.2%	2.3%	
	계단	41,576	27,816	66.9%	22,032	53.0%	13.9%	84,789	62,619	73.9%	54,128	63.8%	10%	
	경사로	5,136	4,515	87.9%	3,267	63.6%	24.3%	3,553	2,829	79.6%	2,319	65.3%	14.4%	
	승강기	35,090	32,362	92.2%	29,287	83.5%	8.7%	45,490	43,294	95.2%	41,217	90.6%	4.6%	
	휠체어리프트	198	186	93.9%	160	80.8%	13.1%	259	186	71.8%	165	63.7%	8.1%	
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	385	302	78.4%	129	33.5%	44.9%	
	소계	343,316	267,249	77.8%	232,684	67.8%	10.0%	489,719	392,970	80.2%	356,077	72.7%	7.5%	
위생 시설	일반샤워	113,543	39,626	34.9%	32,664	28.8%	6.1%	209,421	87,646	41.9%	77,106	36.8%	5.0%	
	대변기	156,520	53,054	33.9%	41,988	26.8%	7.1%	87,677	77,602	88.5%	69,024	78.7%	9.8%	
	소변기	78,515	16,773	21.4%	15,580	19.8%	1.6%	41,477	33,862	81.6%	32,964	79.5%	2.2%	
	세면대	5,346	4,303	80.5%	2,903	54.3%	26.2%	6,261	5,849	93.4%	5,431	86.7%	6.7%	
	욕실	14,128	3,683	26.1%	2,990	21.2%	4.9%	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%	7.6%	
	샤워실	12,334	3,547	28.8%	2,528	20.5%	8.3%	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%	9.8%	
	소계	380,386	120,986	31.8%	98,653	25.9%	5.9%	353,099	211,714	60%	190,552	54.0%	6.0%	
	안내 시설	유도 및 안내설비	8,289	2,871	34.6%	2,628	31.7%	2.9%	10,395	4,722	45.4%	4,488	43.2%	2.3%
경보 및 피난설비		3,480	2,608	74.9%	2,101	60.4%	14.0%	4,226	3,608	85.4%	3,232	76.5%	8.9%	
접근로 점자블록		5,259	1,374	26.1%	1,169	22.2%	3.9%	4,534	2,939	64.8%	2,753	60.7%	4.1%	
소계		17,028	6,853	40.2%	5,898	34.6%	5.6%	19,155	11,269	58.8%	10,473	54.7%	4.2%	
기타 시설	객실-침실	29,525	28,019	94.9%	26,130	88.5%	6.4%	10,651	5,938	55.8%	5,328	50%	5.7%	
	관람-열람석	6,852	6,762	98.7%	6,624	96.7%	2.0%	764	577	75.5%	532	69.6%	5.9%	
	접수-작업대	6,884	6,655	96.7%	6,543	95.0%	1.7%	2,451	2,195	89.6%	2,107	86.0%	3.6%	
	매표소 등	매표소	17,322	13,625	78.7%	13,569	78.3%	0.4%	189	114	60.3%	101	53.4%	6.9%
		판매대							186	111	59.7%	103	55.4%	4.3%
		음료대							241	211	87.6%	198	82.2%	5.4%
점형블록		79							73	92.4%	72	91.1%	1.3%	
소계	60,583	55,061	90.9%	52,866	87.3%	3.6%	14,561	9,219	63.3%	8,441	58.0%	5.3%		
계	1,158,246	691,116	59.7%	606,439	52.4%	7.3%	1,324,789	966,538	73.0%	884,849	66.8%	6.2%		

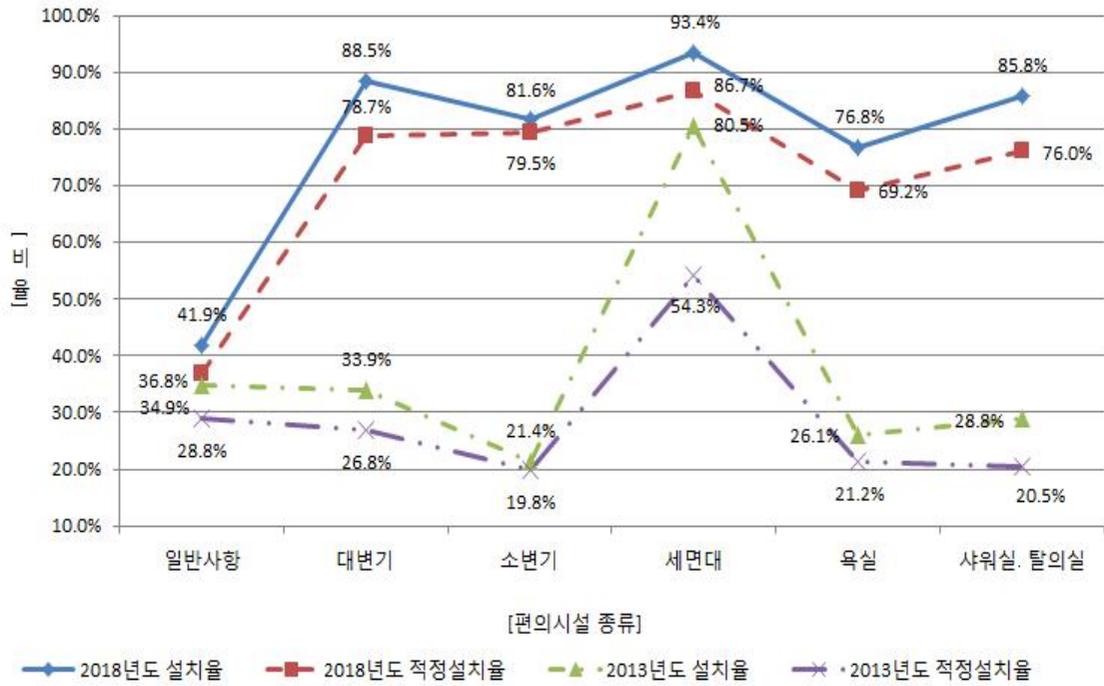
노유자시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 59.7%, 52.4%에서 2018년 73.0%, 66.8%로 각각 13.3%, 14.4% 증가하였다. 위생시설의 대변기, 소변기와 안내시설의 접근로 점자블록의 설치율과 적정설치율이 크게 증가된 것을 알 수 있다. 반면, 위생시설의 일반샤워는 설치율과 적정설치율이 2013년 34.9%, 28.8%에서 2018년 41.9%, 36.8%로 약간 증가되었으나, 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)과는 크게 차이가 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



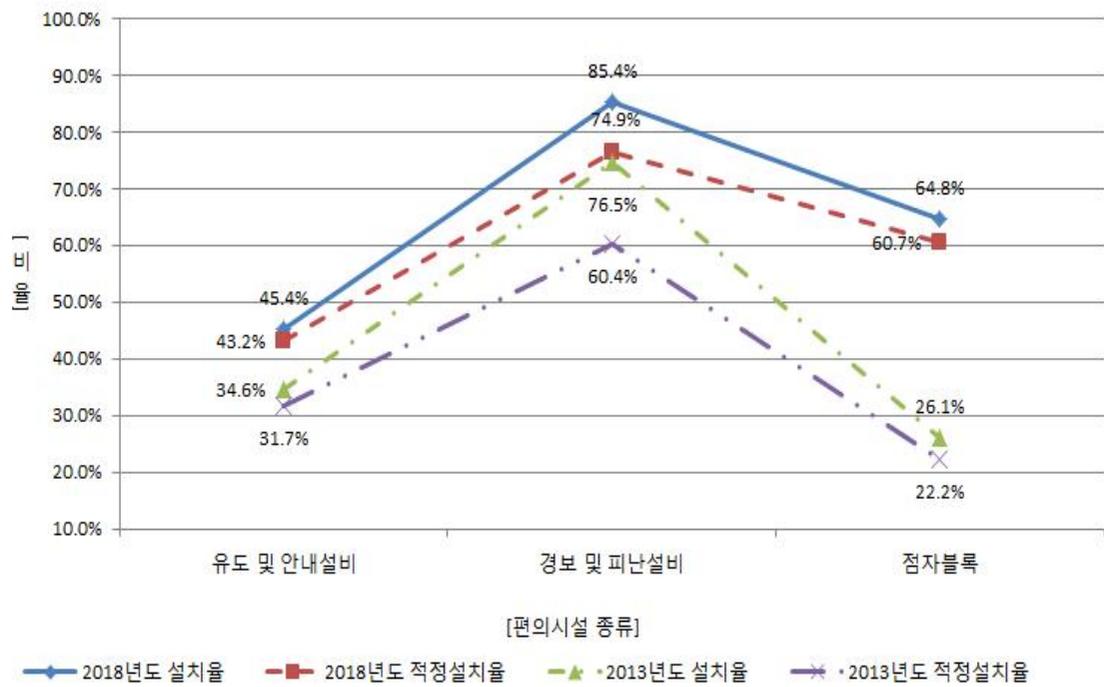
[그림 4-83] 노유자시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



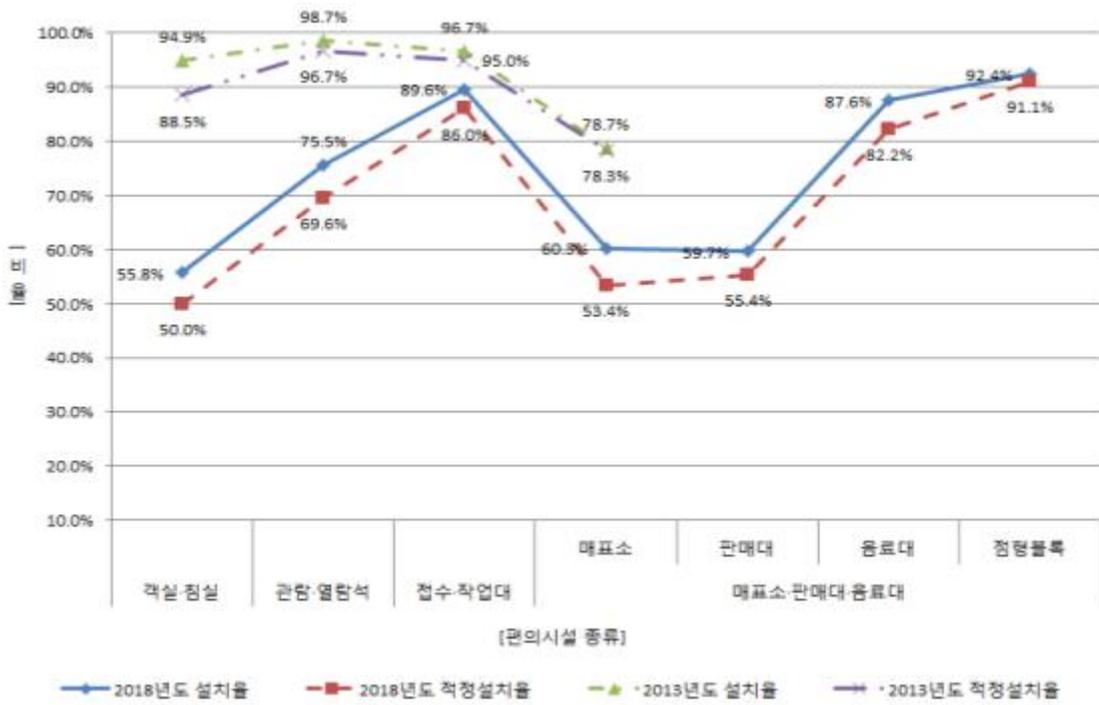
[그림 4-84] 노유자시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-85] 노유자시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



[그림 4-86] 노유자시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)



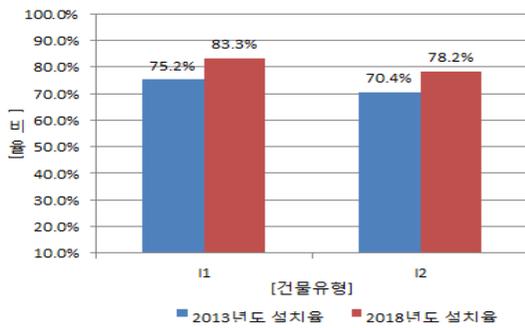
[그림 4-8] 노유자시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년)

## 9) 수련시설

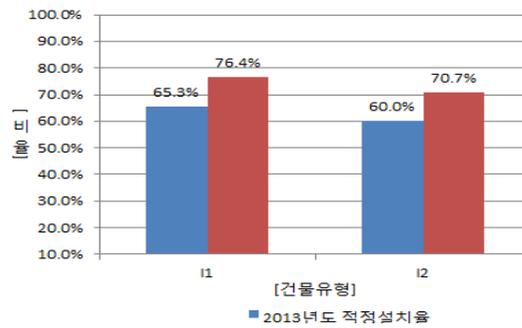
수련시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-50〉 수련시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
I1 생활권수련시설 (청소년수련관, 청소년문화의 집, 유스호스텔)	21,545	16,199	75.2%	14,064	65.3%	9.9%	24,904	20,746	83.3%	19,032	76.4%	6.9%
I2 자연권수련시설 (청소년수련원, 청소년야영장)	11,452	8,057	70.4%	6,866	60%	10.4%	14,308	11,186	78.2%	10,110	70.7%	7.5%
계	32,997	24,256	73.5%	20,930	63.4%	10.1%	39,212	31,932	81.4%	29,142	74.3%	7.1%



[그림 4-88] 수련시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년)

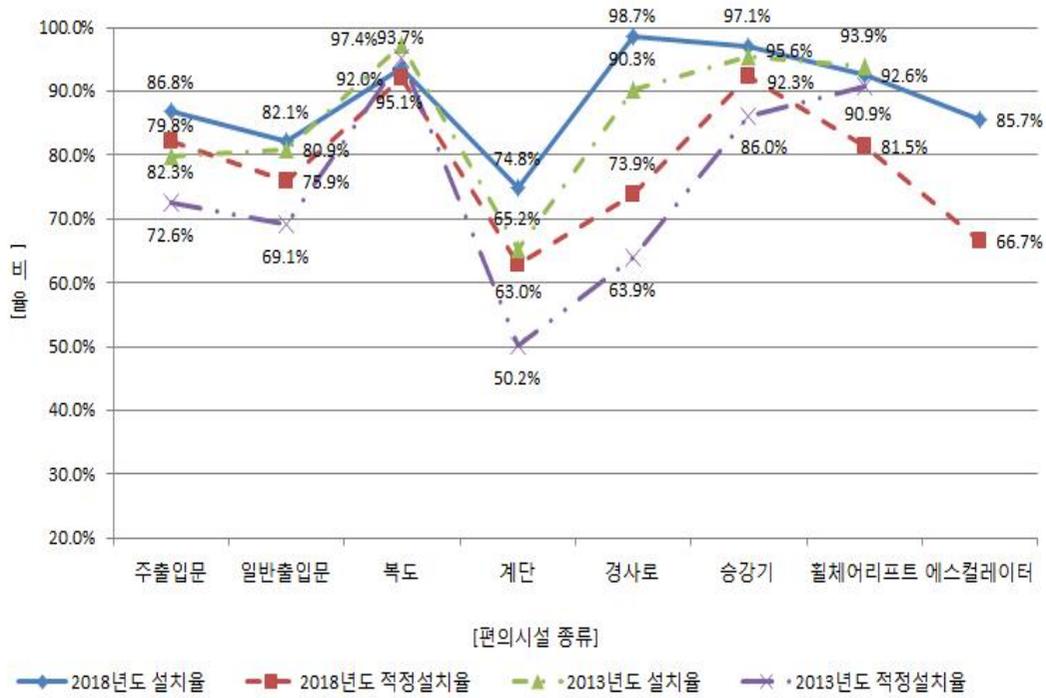


[그림 4-89] 수련시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년)

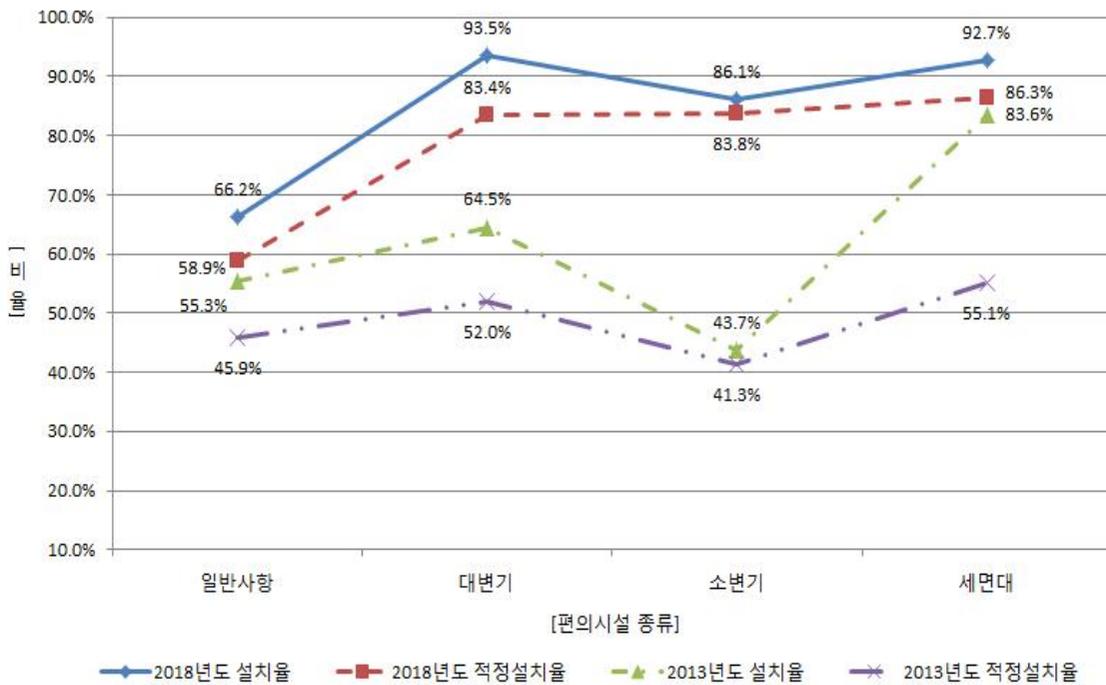
〈표 4-51〉 수련시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	2,968	2,442	82.3%	2,195	74.0%	8.3%	3,612	3,233	89.5%	3,050	84.4%	5.1%
	장애인주차구역	990	720	72.7%	523	52.8%	19.9%	1,775	1,493	84.1%	1,258	70.9%	13.2%
	높이차이제거	4,580	2,773	60.5%	2,415	52.7%	7.8%	5,584	4,133	74.0%	3,785	67.8%	6.2%
	소계	8,538	5,935	69.5%	5,133	60.1%	9.4%	10,971	8,859	80.7%	8,093	73.8%	7.0%
내부 시설	주출입문	2,639	2,106	79.8%	1,916	72.6%	7.2%	3,579	3,105	86.8%	2,944	82.3%	4.5%
	일반출입문	1,880	1,520	80.9%	1,300	69.1%	11.8%	2,498	2,052	82.1%	1,896	75.9%	6.2%
	복도	1,077	1,049	97.4%	1,024	95.1%	2.3%	1,597	1,497	93.7%	1,470	92.0%	1.7%
	계단	1,248	814	65.2%	626	50.2%	15.0%	2,951	2,207	74.8%	1,859	63.0%	11.8%
	경사로	72	65	90.3%	46	63.9%	26.4%	153	151	98.7%	113	73.9%	24.8%
	승강기	1,450	1,386	95.6%	1,247	86.0%	9.6%	2,385	2,316	97.1%	2,202	92.3%	4.8%
	휠체어리프트	33	31	93.9%	30	90.9%	3.0%	54	50	92.6%	44	81.5%	11.1%
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	21	18	85.7%	14	66.7%	19.0%
	소계	8,399	6,971	83.0%	6,189	73.7%	9.3%	13,238	11,396	86.1%	10,542	79.6%	6.5%
위생 시설	일반샤워	2,553	1,412	55.3%	1,172	45.9%	9.4%	4,591	3,040	66.2%	2,703	58.9%	7.3%
	대변기	3,384	2,184	64.5%	1,758	52.0%	12.5%	3,314	3,097	93.5%	2,765	83.4%	10%
	소변기	1,785	780	43.7%	738	41.3%	2.4%	1,615	1,391	86.1%	1,353	83.8%	2.4%
	세면대	1,266	1,058	83.6%	697	55.1%	28.5%	1,503	1,394	92.7%	1,297	86.3%	6.5%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	8,988	5,434	60.5%	4,365	48.6%	11.9%	11,023	8,922	80.9%	8,118	73.6%	7.3%
안내 시설	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-	-	1,000	844	84.4%	689	68.9%	15.5%
	소계	-	-	-	-	-	-	1,000	844	84.4%	689	68.9%	15.5%
기타 시설	객실·침실	7,072	5,916	83.7%	5,243	74.1%	9.6%	2,980	1,911	64.1%	1,700	57.0%	7.1%
	관람·열람석	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	접수·작업대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	매표소 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	7,072	5,916	83.7%	5,243	74.1%	9.6%	2,980	1,911	64.1%	1,700	57.0%	7.1%
계	32,997	24,256	73.5%	20,930	63.4%	10.1%	39,212	31,932	81.4%	29,142	74.3%	7.1%	

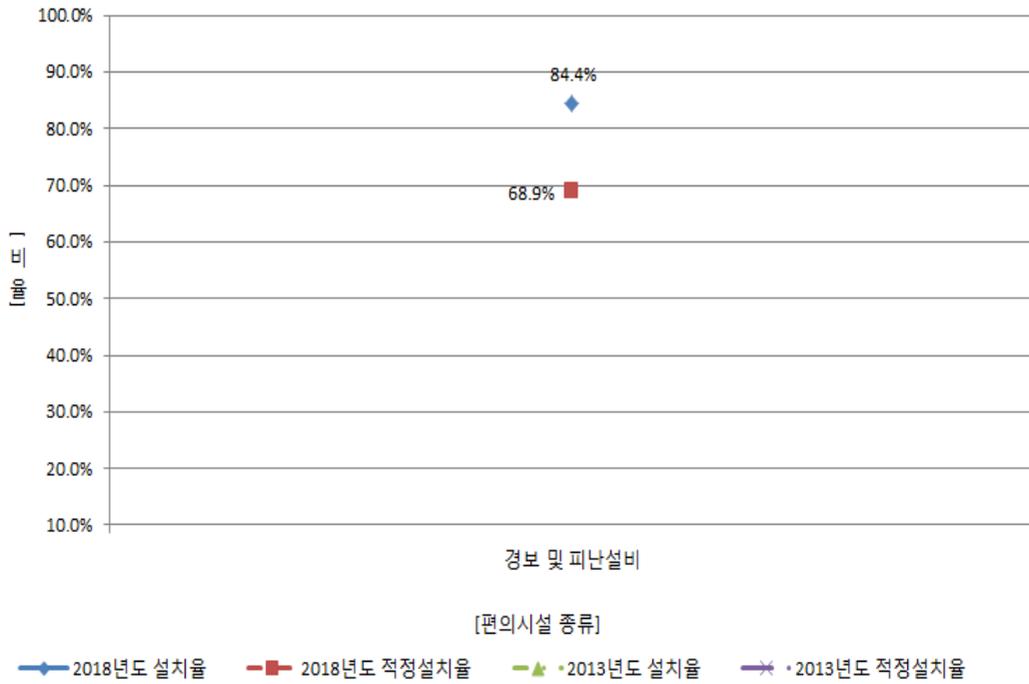
수련시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 73.5%, 63.4%에서 2018년 81.4%, 74.3%로 각각 7.9%, 10.9% 증가하였다. 위생시설의 소변기의 설치율과 적정설치율이 2013년 43.7%, 41.3%에서 2018년 86.1%, 83.8%로 크게 증가된 것을 알 수 있다. 반면, 위생시설의 일반샤워는 설치율과 적정설치율이 2013년 55.3%, 45.9%에서 2018년 66.2%, 58.9%로 증가되었으나, 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)과는 10~20%정도 차이가 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



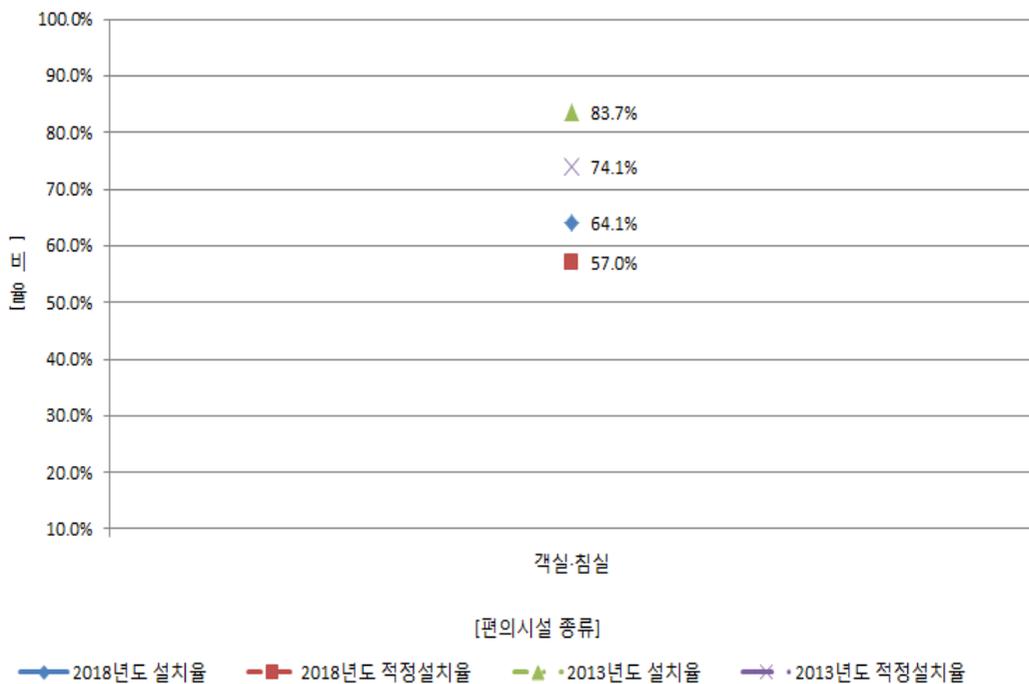
[그림 4-90] 수련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-91] 수련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



[그림 4-92] 수련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)



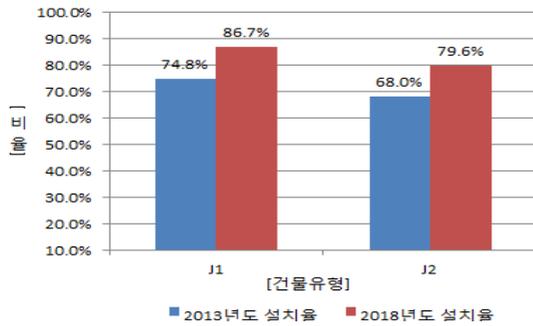
[그림 4-93] 수련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년)

## 10) 운동시설

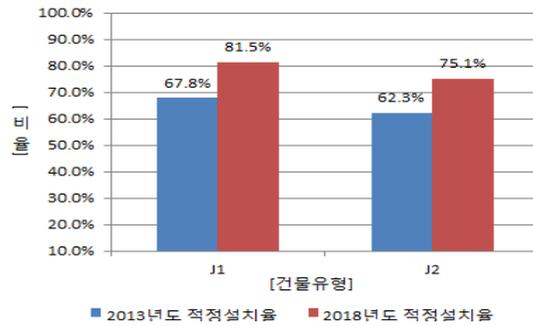
운동시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-52〉운동시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
J1 체육관	17,621	13,183	74.8%	11,939	67.8%	7.0%	24,870	21,551	86.7%	20,265	81.5%	5.2%
J2 운동장(육상, 구기, 볼링, 수영, 스케이트, 롤러스케이트, 승마, 사격, 궁도, 골프)과 부수되는 건축물	28,984	19,697	68.0%	18,043	62.3%	5.7%	35,734	28,428	79.6%	26,831	75.1%	4.5%
계	46,605	32,880	70.6%	29,982	64.3%	6.3%	60,604	49,979	82.5%	47,096	77.7%	4.8%



[그림 4-94] 운동시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년)

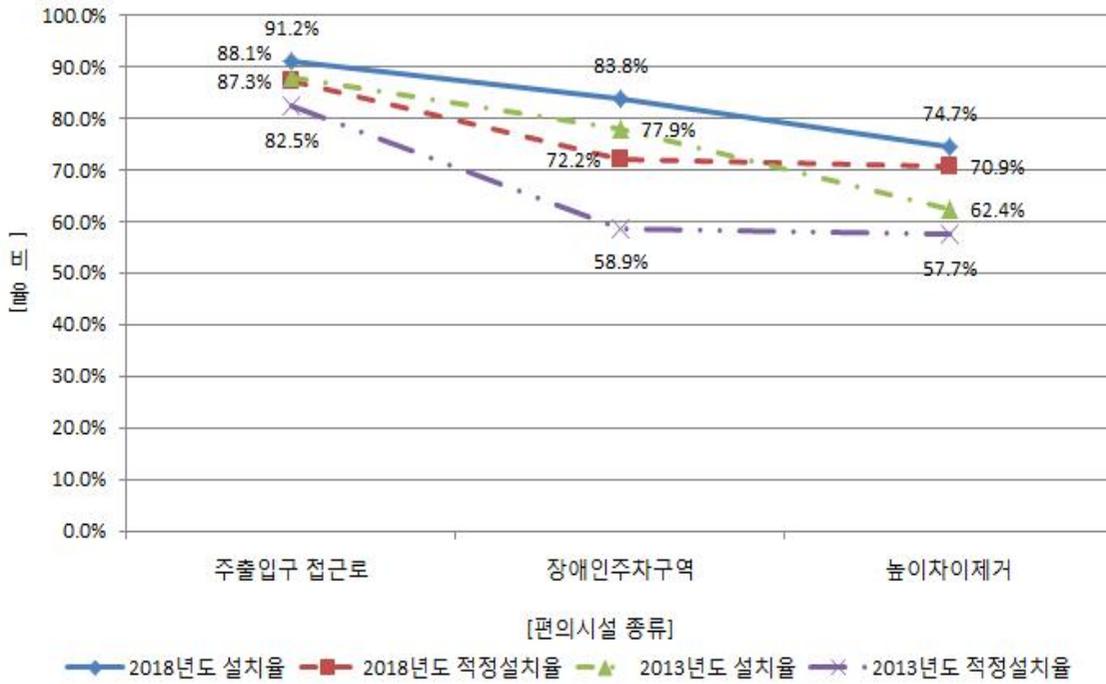


[그림 4-95] 운동시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년)

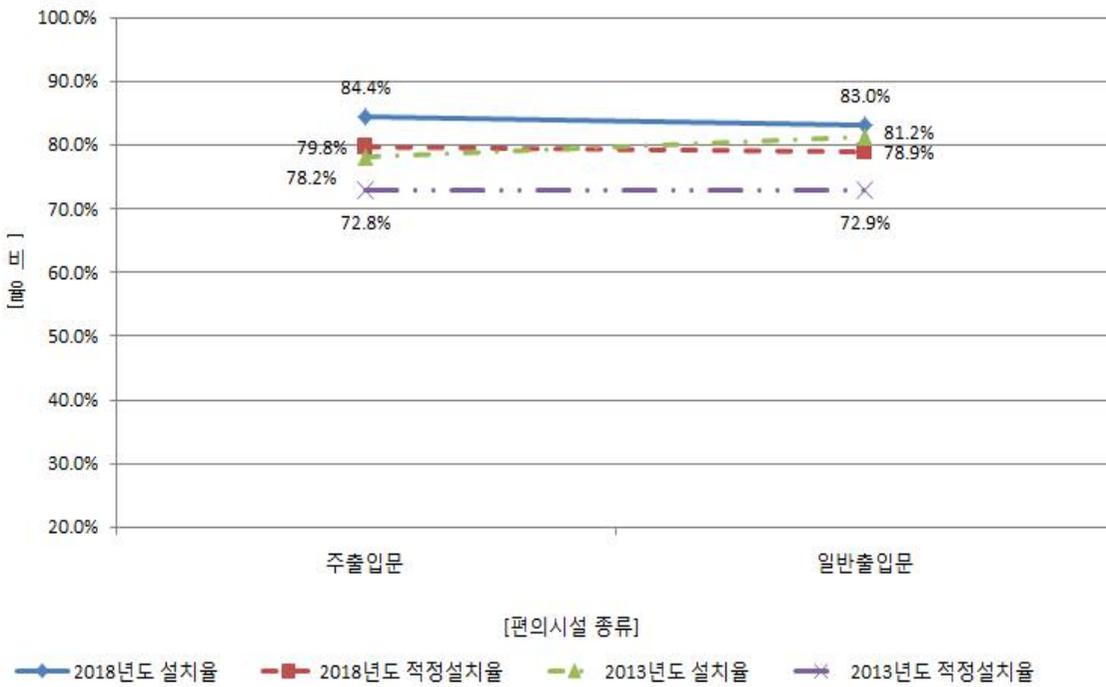
〈표 4-53〉 운동시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	9,219	8,124	88.1%	7,609	82.5%	5.6%	11,550	10,535	91.2%	10,078	87.3%	4.0%
	장애인주차구역	3,696	2,881	77.9%	2,177	58.9%	19.0%	7,166	6,002	83.8%	5,172	72.2%	11.6%
	높이차이제거	14,214	8,866	62.4%	8,203	57.7%	4.7%	17,783	13,287	74.7%	12,613	70.9%	3.8%
	소계	27,129	19,871	73.2%	17,989	66.3%	6.9%	36,499	29,824	81.7%	27,863	76.3%	5.4%
내부 시설	주출입문	8,119	6,345	78.2%	5,911	72.8%	5.4%	11,443	9,659	84.4%	9,135	79.8%	4.6%
	일반출입문	5,775	4,691	81.2%	4,212	72.9%	8.3%	7,717	6,404	83.0%	6,088	78.9%	4.1%
	복도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
소계	13,894	11,036	79.4%	10,123	72.9%	6.5%	19,160	16,063	83.8%	15,223	79.5%	4.4%	
위생 시설	일반사항	147	91	61.9%	86	58.5%	3.4%	-	-	-	-	-	-
	대변기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소변기	5,435	1,882	34.6%	1,784	32.8%	1.8%	4,945	4,092	82.8%	4,010	81.1%	1.7%
	세면대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	5,582	1,973	35.3%	1,870	33.5%	1.8%	4,945	4,092	82.8%	4,010	81.1%	1.7%
계	46,605	32,880	70.6%	29,982	64.3%	6.3%	60,604	49,979	82.5%	47,096	77.7%	4.8%	

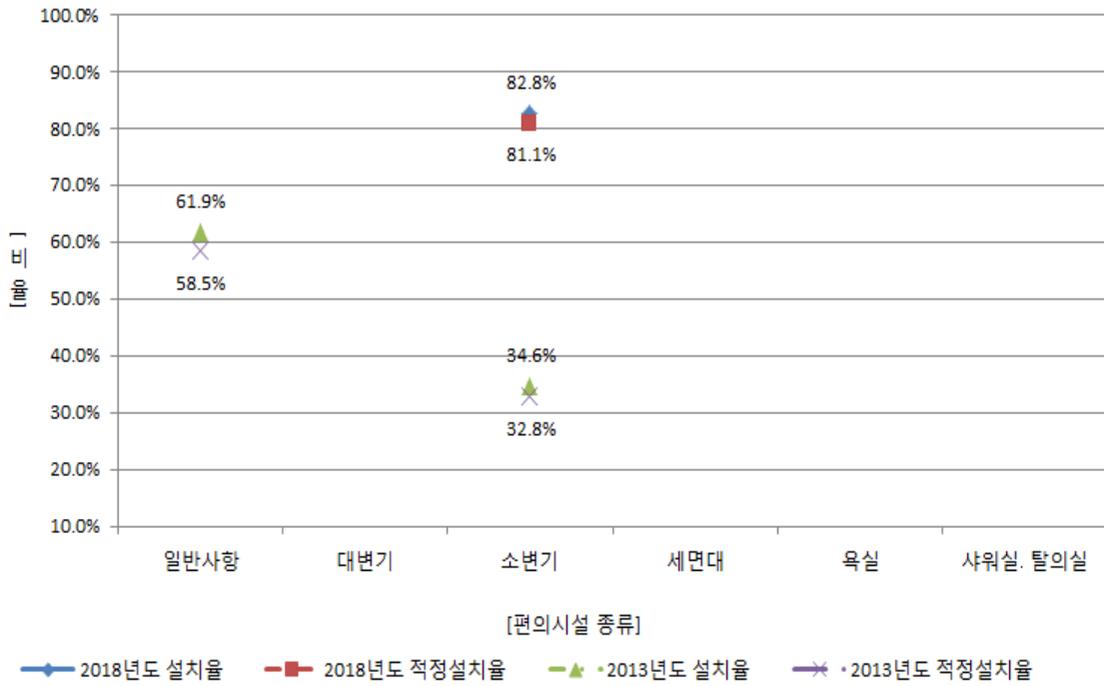
운동시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 70.6%, 64.3%에서 2018년 82.5%, 77.7%로 각각 11.9%, 13.4% 증가하였다. 위생시설의 소변기의 설치율과 적정설치율이 2013년 34.6%, 32.8%에서 2018년 82.8%, 81.1%로 크게 증가된 것을 알 수 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-96] 운동시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-97] 운동시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-98] 운동시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)

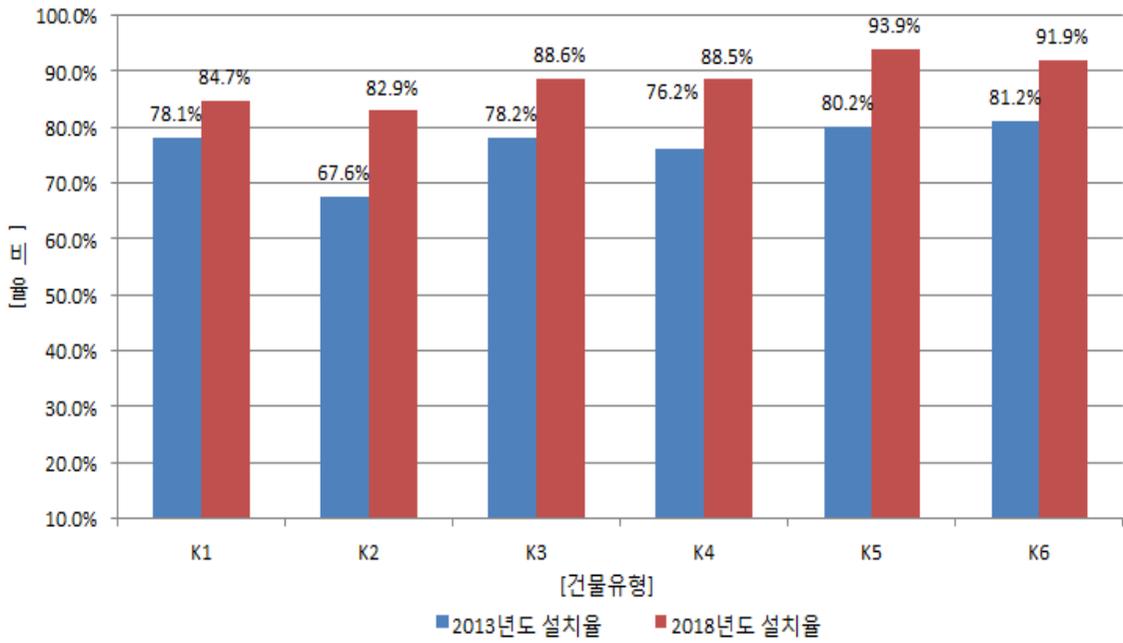
## 11) 업무시설

업무시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

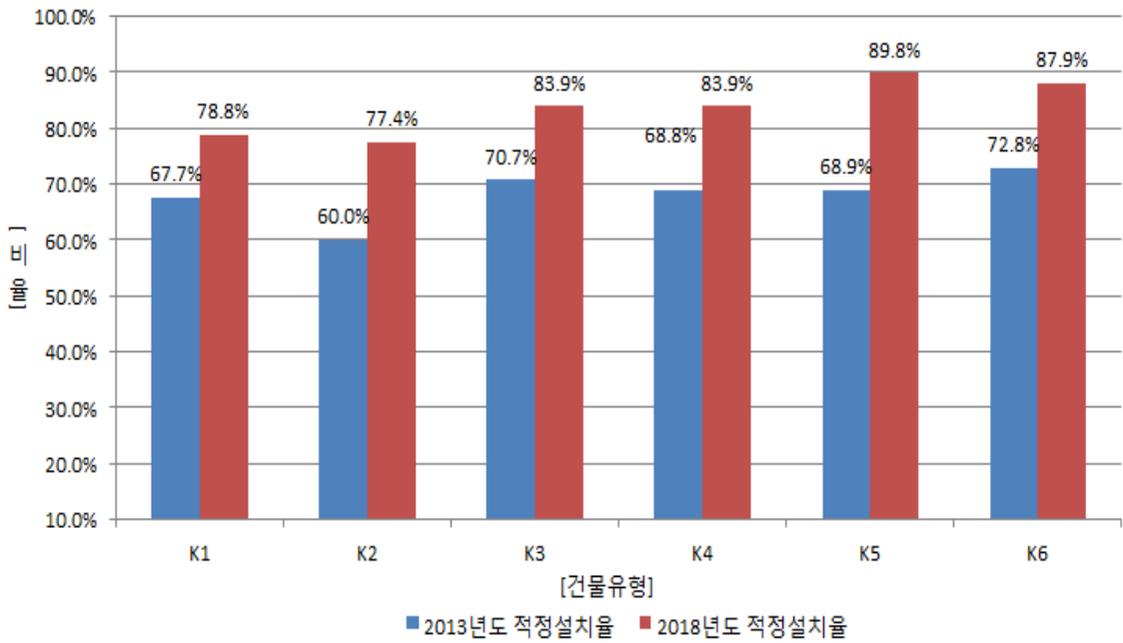
〈표 4-54〉 업무시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
K1 국가 또는 지자체 청사	208,841	163,050	78.1%	141,281	67.7%	10.4%	292,175	247,552	84.7%	230,182	78.8%	5.9%	
K2 금융업소 등 일반업무시설	346,220	234,085	67.6%	207,652	60%	7.6%	556,583	461,337	82.9%	430,975	77.4%	5.5%	
K3 국민건강보험공단 및 지사	4,499	3,518	78.2%	3,180	70.7%	7.5%	6,924	6,136	88.6%	5,806	83.9%	4.7%	
K4 국민연금공단 및 지사	1,898	1,447	76.2%	1,306	68.8%	7.4%	3,104	2,747	88.5%	2,603	83.9%	4.6%	
K5 한국장애인고용공단 및 지사	731	586	80.2%	504	68.9%	11.3%	442	415	93.9%	397	89.8%	4.1%	
K6 근로복지공단 및 지사	1,381	1,122	81.2%	1,006	72.8%	8.4%	2,091	1,921	91.9%	1,838	87.9%	4.0%	
계	563,570	403,808	71.7%	354,929	63.0%	8.7%	861,319	720,108	83.6%	671,801	78.0%	5.6%	

업무시설의 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율이 증가하고 있으나, 일반업무시설(K2)의 적정설치율이 77.4%로 가장 낮게 나타났다. 하지만 이는 전체 적정설치율 평균 74.8%보다 높은 수치인 것을 알 수 있다. 세부 내용은 다음 그래프와 같다.



[그림 4-99] 업무시설 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년)

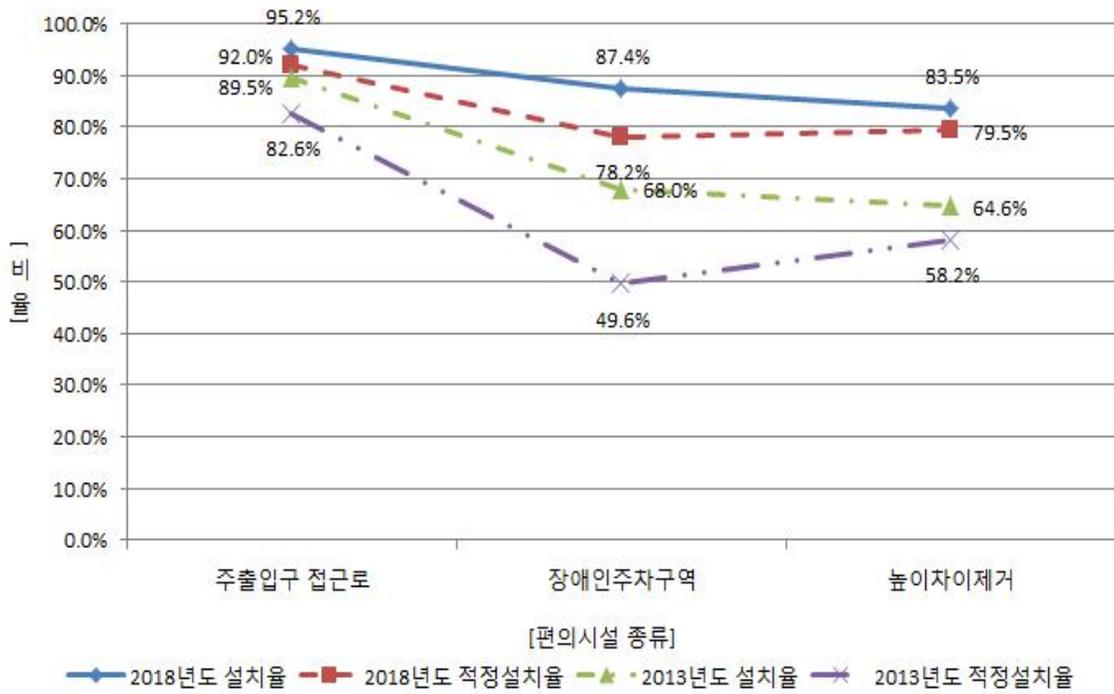


[그림 4-100] 업무시설 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년)

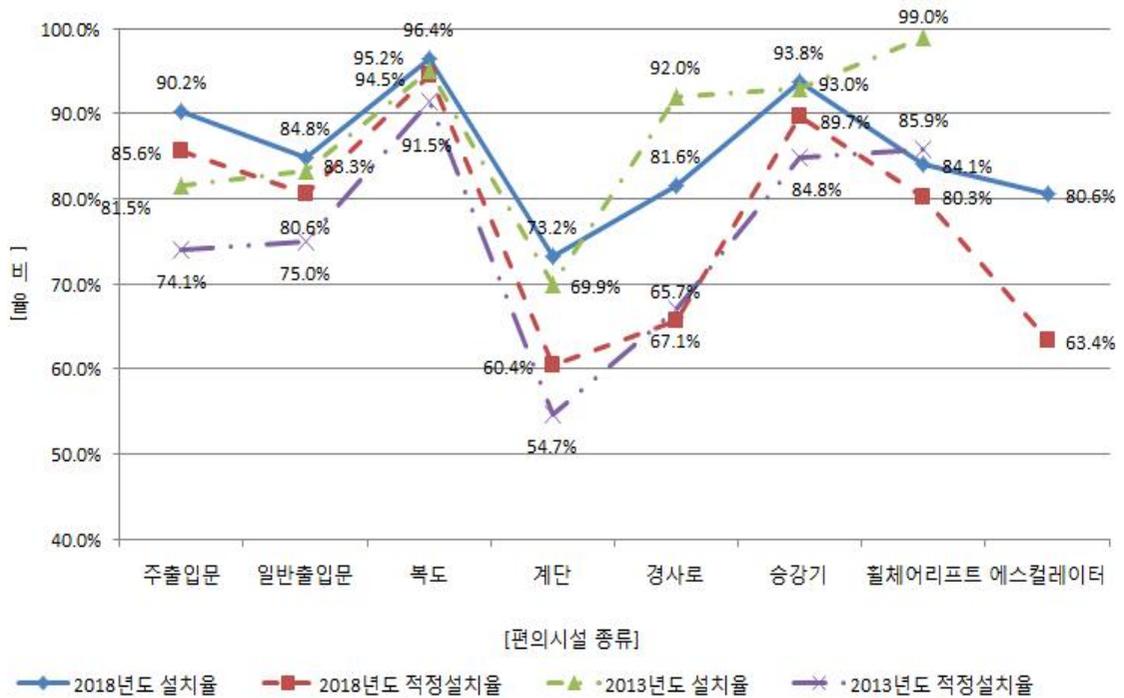
〈표 4-55〉 업무시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	67,942	60,799	89.5%	56,108	82.6%	6.9%	85,964	81,810	95.2%	79,069	92.0%	3.2%
	장애인주차구역	28,560	19,430	68.0%	14,153	49.6%	18.4%	56,373	49,272	87.4%	44,080	78.2%	9.2%
	높이차이제거	105,301	68,070	64.6%	61,302	58.2%	6.4%	133,096	111,106	83.5%	105,872	79.5%	3.9%
	소계	201,803	148,299	73.5%	131,563	65.2%	8.3%	275,433	242,188	87.9%	229,021	83.1%	4.8%
내부 시설	주출입문	60,539	49,348	81.5%	44,845	74.1%	7.4%	85,436	77,075	90.2%	73,137	85.6%	4.6%
	일반출입문	42,935	35,786	83.3%	32,220	75.0%	8.3%	53,971	45,761	84.8%	43,476	80.6%	4.2%
	복도	19,656	18,707	95.2%	17,995	91.5%	3.7%	38,613	37,205	96.4%	36,504	94.5%	1.8%
	계단	21,656	15,143	69.9%	11,844	54.7%	15.2%	79,468	58,187	73.2%	47,986	60.4%	12.8%
	경사로	1,248	1,148	92.0%	837	67.1%	24.9%	2,033	1,658	81.6%	1,336	65.7%	15.8%
	승강기	32,520	30,230	93.0%	27,582	84.8%	8.2%	86,054	80,734	93.8%	77,148	89.7%	4.2%
	휠체어리프트	198	196	99.0%	170	85.9%	13.1%	422	355	84.1%	339	80.3%	3.8%
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	1,026	827	80.6%	650	63.4%	17.3%
	소계	178,752	150,558	84.2%	135,493	75.8%	8.4%	347,023	301,802	87.0%	280,576	80.9%	6.1%
위생 시설	일반샤워	46,676	25,186	54.0%	21,020	45.0%	9.0%	97,924	61,334	62.6%	55,490	56.7%	6.0%
	대변기	76,976	40,878	53.1%	33,778	43.9%	9.2%	60,488	55,533	91.8%	50,647	83.7%	8.1%
	소변기	11,135	6,843	61.5%	6,491	58.3%	3.2%	12,492	11,565	92.6%	11,239	90%	2.6%
	세면대	8,643	7,474	86.5%	5,085	58.8%	27.7%	10,087	9,581	95.0%	8,922	88.5%	6.5%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	143,430	80,381	56.0%	66,374	46.3%	9.7%	180,991	138,013	76.3%	126,298	69.8%	6.5%
안내 시설	유도 및 안내설비	13,848	5,464	39.5%	5,016	36.2%	3.3%	17,314	9,049	52.3%	8,577	49.5%	2.7%
	경보 및 피난설비	5,758	4,586	79.6%	3,426	59.5%	20.1%	6,754	5,855	86.7%	5,232	77.5%	9.2%
	접근로 점자블록	8,685	4,343	50%	3,713	42.8%	7.2%	7,942	6,302	79.4%	5,906	74.4%	5.0%
	소계	28,291	14,393	50.9%	12,155	43.0%	7.9%	32,010	21,206	66.2%	19,715	61.6%	4.7%
기타 시설	객실·침실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	관람·열람석	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	접수·작업대	11,520	10,402	90.3%	9,548	82.9%	7.4%	10,580	9,641	91.1%	8,933	84.4%	6.7%
	매표소 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	11,520	10,402	90.3%	9,548	82.9%	7.4%	10,580	9,641	91.1%	8,933	84.4%	6.7%
계	563,796	404,033	71.7%	355,133	63.0%	8.7%	861,319	720,108	83.6%	671,801	78.0%	5.6%	

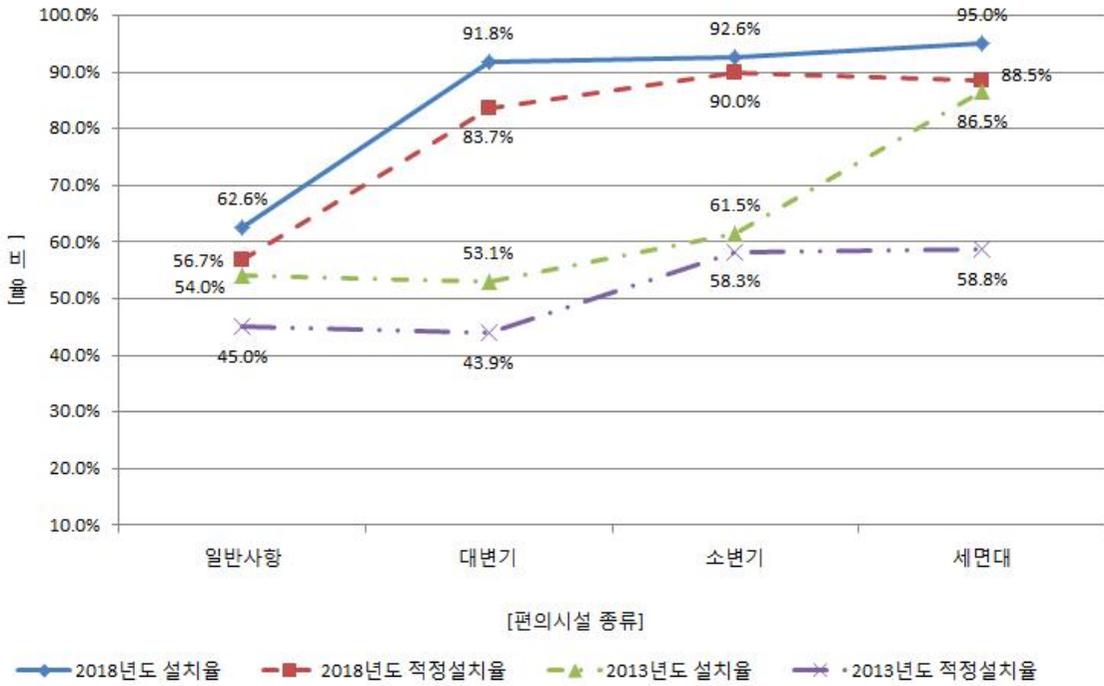
업무시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 71.7%, 63.0%에서 2018년 83.6%, 78.0%로 각각 11.9%, 15.0% 증가하였다. 위생시설의 대변기, 소변기와 안내시설의 접근로 점자블록의 설치율과 적정설치율이 크게 증가된 것을 알 수 있다. 반면, 내부시설 계단의 설치율과 적정설치율이 2013년 69.9%, 54.7%에서 2018년 73.2%, 60.4%로 증가하였으며, 위생시설 일반샤워의 설치율과 적정설치율이 2013년 54.0%, 45.0%에서 2018년 62.6%, 56.7%로 약간 증가되었으나, 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)에는 미치지 못하는 것으로 나타났다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



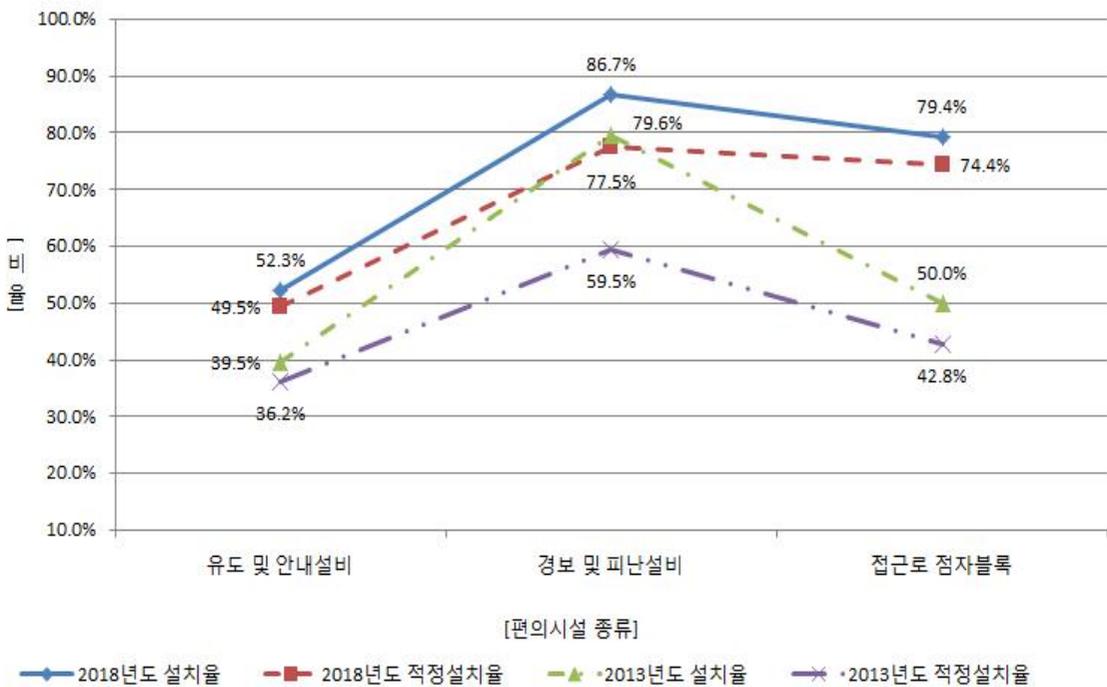
[그림 4-101] 업무시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



[그림 4-102] 업무시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-103] 업무시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



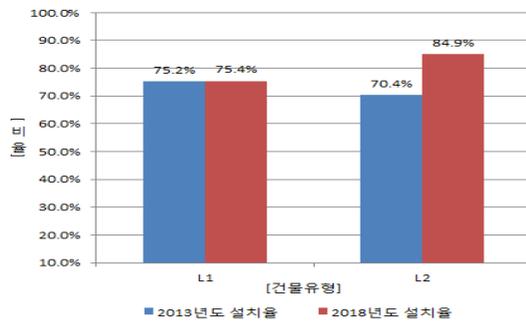
[그림 4-104] 업무시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)

## 12) 숙박시설

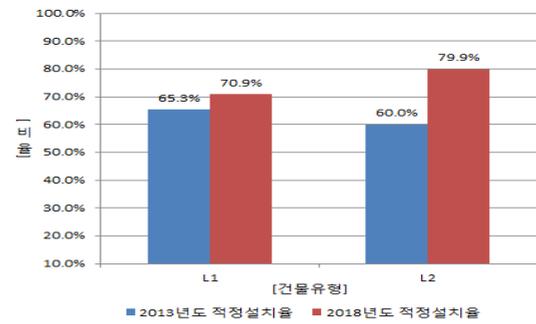
숙박시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모든 세부용도에서 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-56〉 숙박시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
L1 일반숙박시설(호텔, 여관)	166,773	116,025	69.6%	103,414	62.0%	7.6%	117,835	88,843	75.4%	83,557	70.9%	4.5%
L2 관광숙박시설(관광호텔, 수상관광호텔, 한국전통호텔, 가족호텔 및 휴양콘도미니엄)	46,100	32,975	71.5%	28,816	62.5%	9.0%	86,901	73,758	84.9%	69,398	79.9%	5.0%
계	212,873	149,000	70%	132,230	62.1%	7.9%	204,736	162,601	79.4%	152,955	74.7%	4.7%



[그림 4-105] 숙박시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년)

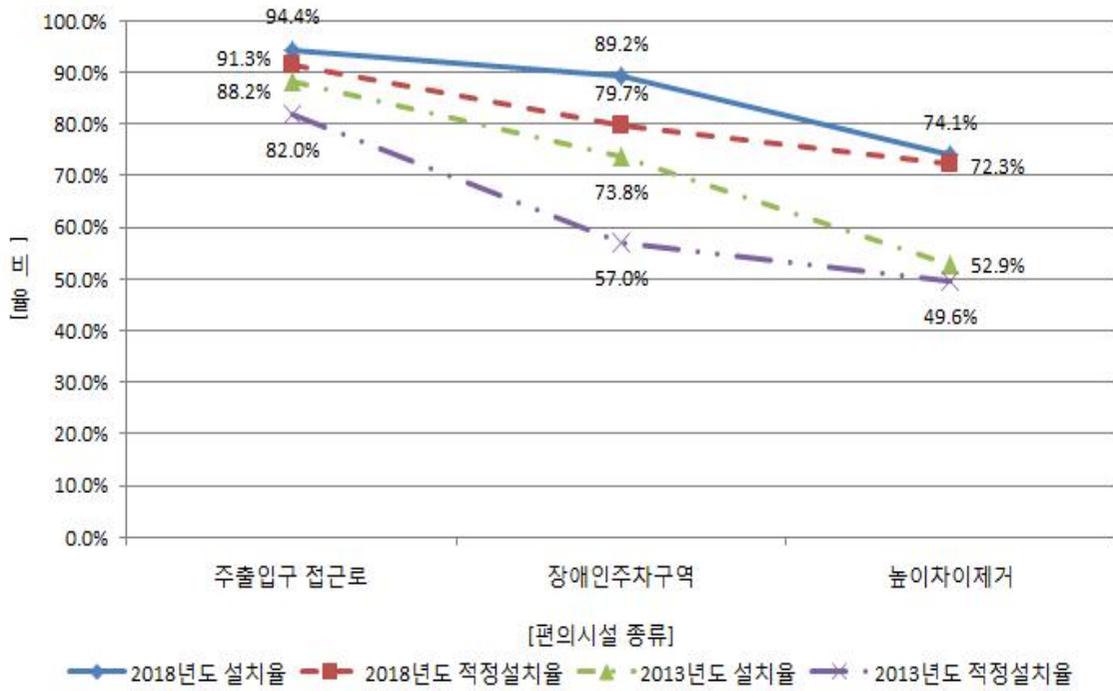


[그림 4-106] 숙박시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년)

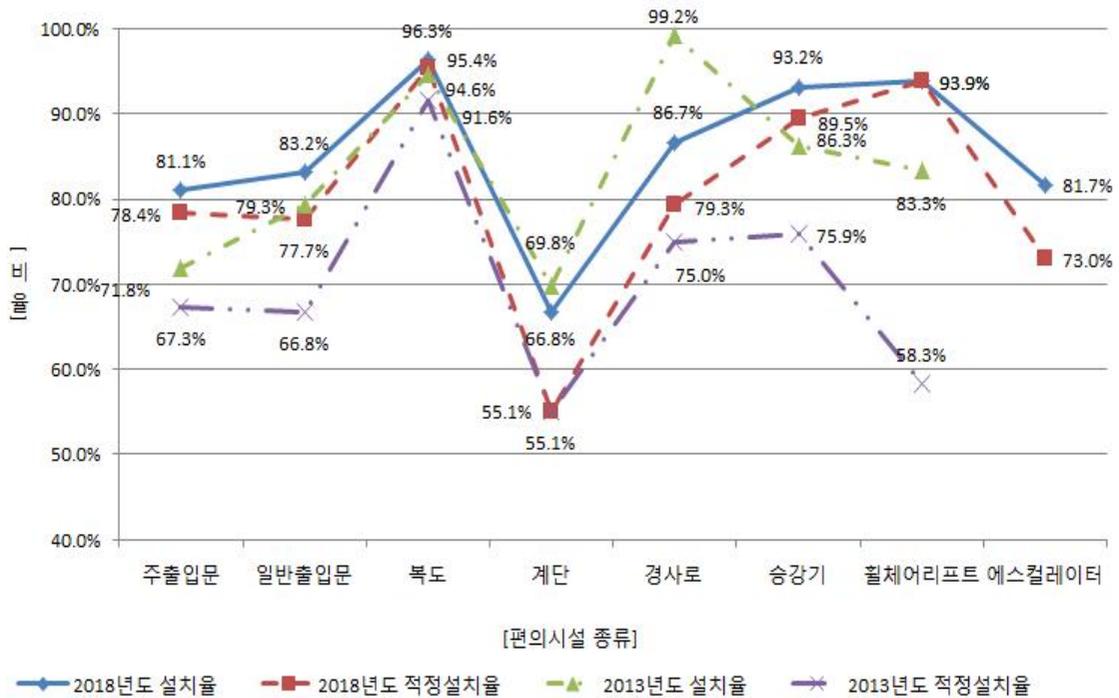
〈표 4-57〉 숙박시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
매개 시설	주출입구 접근로	30,345	26,764	88.2%	24,883	82.0%	6.2%	25,281	23,866	94.4%	23,088	91.3%	3.1%	
	장애인주차구역	1,830	1,350	73.8%	1,043	57.0%	16.8%	4,443	3,962	89.2%	3,542	79.7%	9.5%	
	높이차이제거	45,844	24,250	52.9%	22,760	49.6%	3.3%	39,299	29,123	74.1%	28,422	72.3%	1.8%	
	소계	78,019	52,364	67.1%	48,686	62.4%	4.7%	69,023	56,951	82.5%	55,052	79.8%	2.8%	
내부 시설	주출입문	26,013	18,668	71.8%	17,509	67.3%	4.5%	25,111	20,370	81.1%	19,677	78.4%	2.8%	
	일반출입문	18,530	14,687	79.3%	12,379	66.8%	12.5%	16,269	13,531	83.2%	12,636	77.7%	5.5%	
	복도	1,269	1,200	94.6%	1,163	91.6%	3.0%	2,960	2,850	96.3%	2,823	95.4%	0.9%	
	계단	920	642	69.8%	507	55.1%	14.7%	5,405	3,610	66.8%	2,978	55.1%	11.7%	
	경사로	120	119	99.2%	90	75.0%	24.2%	135	117	86.7%	107	79.3%	7.4%	
	승강기	2,870	2,477	86.3%	2,177	75.9%	10.4%	7,998	7,451	93.2%	7,158	89.5%	3.7%	
	휠체어리프트	12	10	83.3%	7	58.3%	25.0%	33	31	93.9%	31	93.9%	0%	
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	126	103	81.7%	92	73.0%	8.7%	
	소계	49,734	37,803	76.0%	33,832	68.0%	8.0%	58,037	48,063	82.8%	45,502	78.4%	4.4%	
위생 시설	일반샤워	3,137	1,770	56.4%	1,575	50.2%	6.2%	8,049	5,514	68.5%	5,151	64.0%	4.5%	
	대변기	4,536	2,588	57.1%	2,205	48.6%	8.5%	5,452	5,087	93.3%	4,799	88.0%	5.3%	
	소변기	2,105	857	40.7%	814	38.7%	2.0%	2,600	2,396	92.2%	2,366	91.0%	1.2%	
	세면대	1,698	1,239	73.0%	878	51.7%	21.0%	2,651	2,351	88.7%	2,223	83.9%	4.8%	
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	11,476	6,454	56.2%	5,472	47.7%	8.5%	18,752	15,348	81.8%	14,539	77.5%	4.3%	
안내 시설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-	-	7,190	6,239	86.8%	5,657	78.7%	8.1%	
	접근로 점자블록	1,710	440	25.7%	400	23.4%	2.3%	2,097	1,417	67.6%	1,336	63.7%	3.9%	
	소계	1,710	440	25.7%	400	23.4%	2.3%	9,287	7,656	82.4%	6,993	75.3%	7.1%	
기타 시설	객실·침실	71,934	51,939	72.2%	43,840	60.9%	11.3%	49,637	34,583	69.7%	30,869	62.2%	7.5%	
	관람·열람석	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	접수·작업대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	매표소 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	71,934	51,939	72.2%	43,840	60.9%	11.3%	49,637	34,583	69.7%	30,869	62.2%	7.5%	
계	212,873	149,000	70%	132,230	62.1%	7.9%	204,736	162,601	79.4%	152,955	74.7%	4.7%		

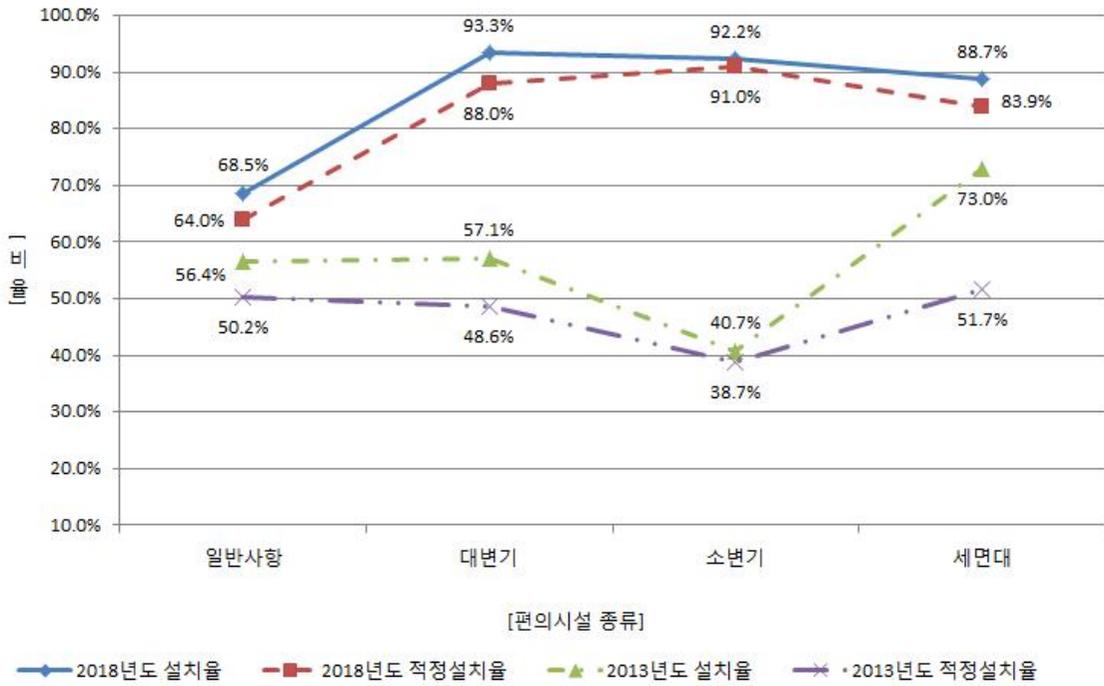
숙박시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 70.0%, 62.1%에서 2018년 79.4%, 74.7%로 각각 9.4%, 12.6% 증가하였다. 위생시설의 대변기, 소변기와 안내시설의 접근로 점자블록의 설치율과 적정설치율이 크게 증가된 것을 알 수 있다. 반면, 내부시설 계단의 설치율과 적정설치율이 2013년 69.8%, 55.1%에서 2018년 66.8%, 55.1%로 낮아졌으며, 위생시설 일반샤워의 설치율과 적정설치율이 2013년 56.4%, 50.2%에서 2018년 68.5%, 64.0%로 증가되었으나, 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)과 비교하면 10% 이상 낮게 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



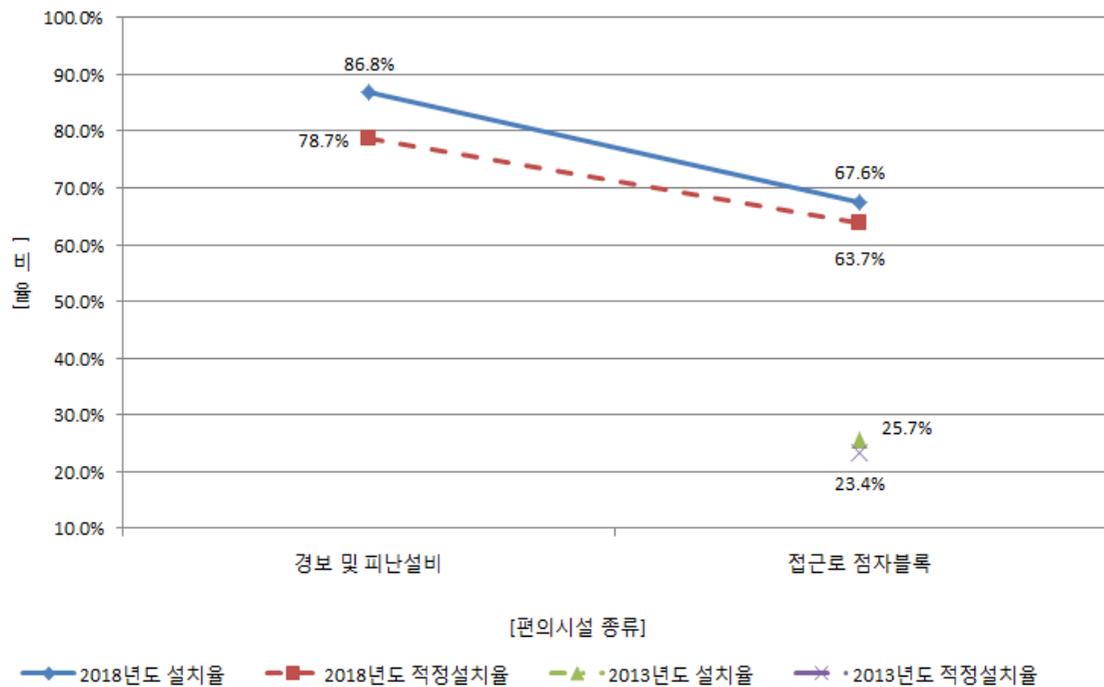
[그림 4-107] 숙박시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



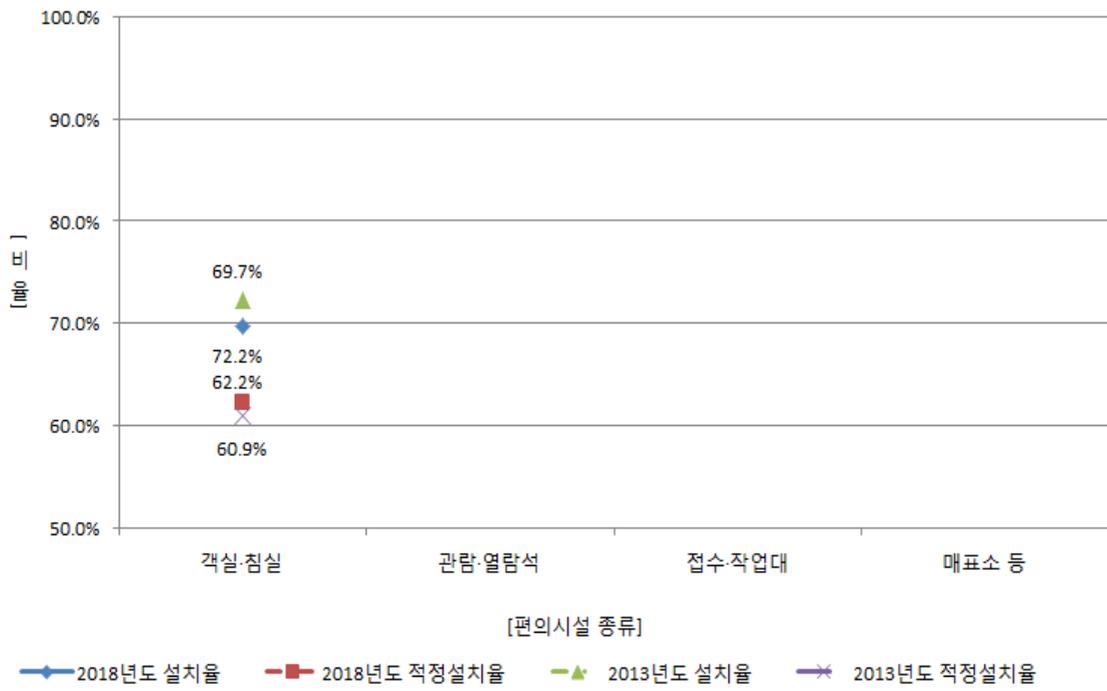
[그림 4-108] 숙박시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-109] 숙박시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



[그림 4-110] 숙박시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)



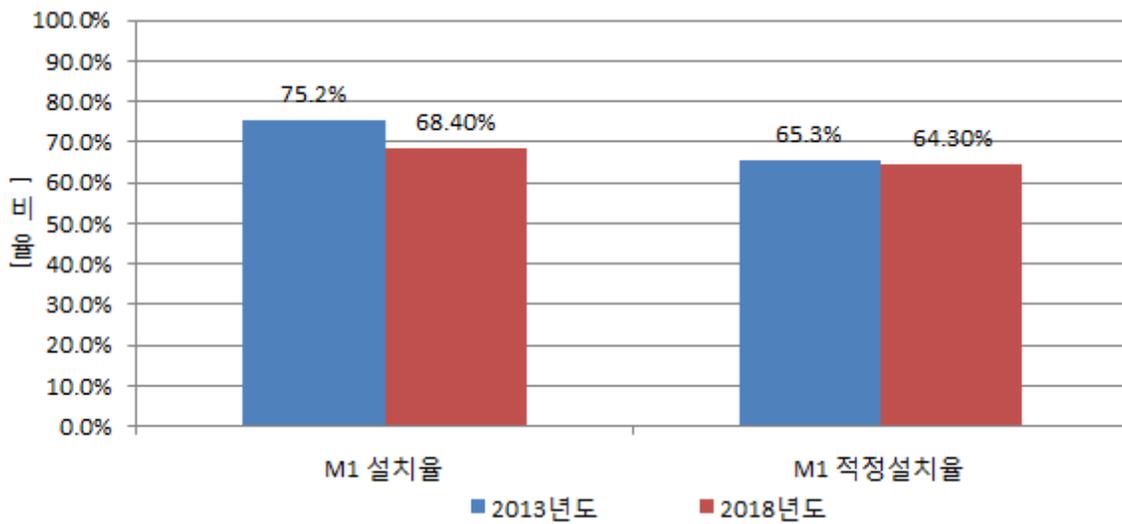
[그림 4-111] 숙박시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년)

### 13) 공장

장은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 설치율과 적정설치율 모두 높아진 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-58〉 공장의 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
M1 공장	263,260	138,490	52.6%	124,925	47.5%	5.1%	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%	4.1%	

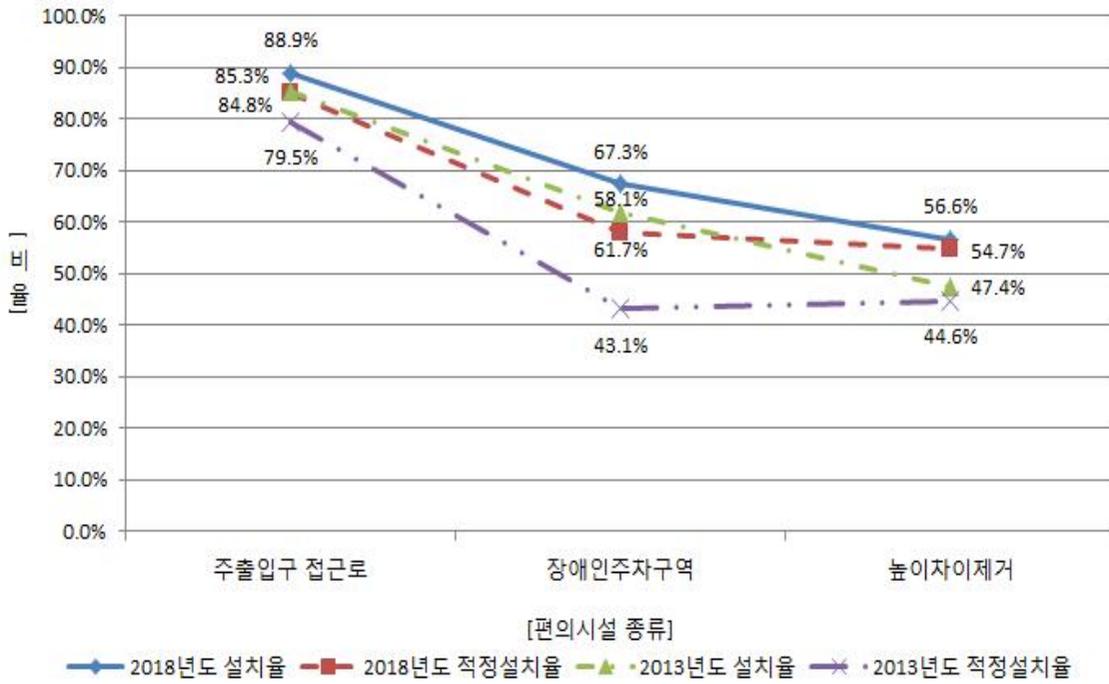


[그림 4-112] 공장 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013년, 2018년)

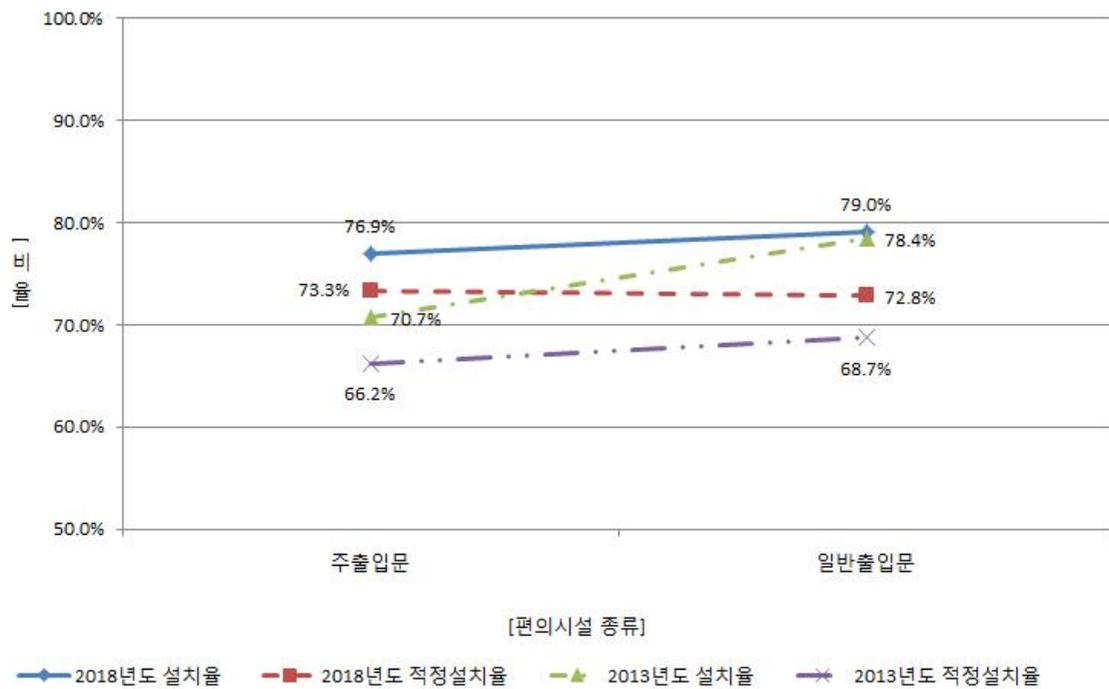
〈표 4-59〉 공장의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	38,381	32,736	85.3%	30,508	79.5%	5.8%	48,214	42,851	88.9%	40,863	84.8%	4.1%
	장애인주차구역	11,220	6,927	61.7%	4,835	43.1%	18.6%	27,455	18,479	67.3%	15,947	58.1%	9.2%
	높이차이제거	58,918	27,921	47.4%	26,304	44.6%	2.8%	74,726	42,310	56.6%	40,849	54.7%	1.9%
	소계	108,519	67,584	62.3%	61,647	56.8%	5.5%	150,395	103,640	68.9%	97,659	64.9%	4.0%
내부 시설	주출입문	34,187	24,186	70.7%	22,639	66.2%	4.5%	47,494	36,537	76.9%	34,793	73.3%	3.6%
	일반출입문	24,360	19,109	78.4%	16,738	68.7%	9.7%	32,106	25,364	79.0%	23,376	72.8%	6.2%
	복도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	계단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승강기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	58,547	43,295	73.9%	39,377	67.3%	6.6%	79,600	61,901	77.8%	58,169	73.1%	4.7%
위생 시설	일반사항	30,986	11,550	37.3%	9,849	31.8%	5.5%	59,971	27,017	45.1%	24,622	41.1%	4.0%
	대변기	43,248	11,845	27.4%	9,972	23.1%	4.3%	23,227	20,475	88.2%	19,060	82.1%	6.1%
	소변기	21,960	4,216	19.2%	4,080	18.6%	0.6%	14,385	11,173	77.7%	10,999	76.5%	1.2%
	세면대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	96,194	27,611	28.7%	23,901	24.8%	3.9%	97,583	58,665	60.1%	54,681	56.0%	4.1%
계	263,260	138,490	52.6%	124,925	47.5%	5.1%	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%	5.1%	

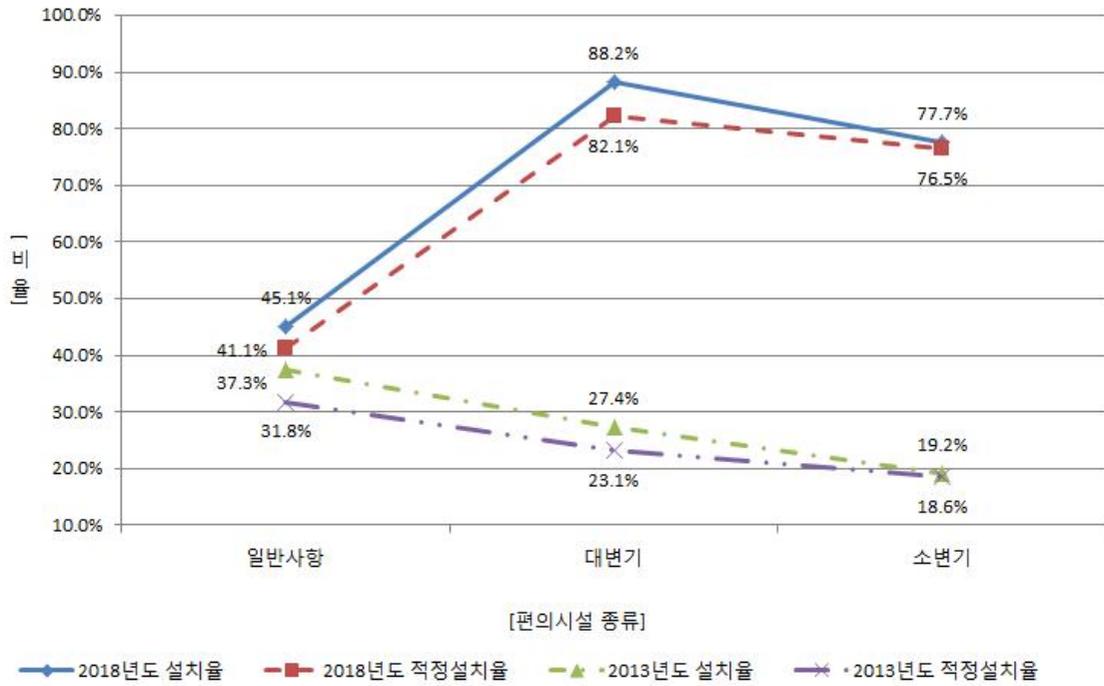
공장은 설치율과 적정설치율이 2013년 52.6%, 47.5%에서 2018년 68.4%, 64.3%로 각각 15.8%, 16.8% 증가하였다. 위생시설의 대변기, 소변기의 설치율과 적정설치율이 크게 증가된 것을 알 수 있다. 반면, 위생시설 일반사항의 설치율과 적정설치율이 2013년 37.3%, 31.8%에서 2018년 45.1%, 41.1%로 증가되었으나, 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)과 비교하면 30% 이상 낮게 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-113] 공장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-114] 공장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



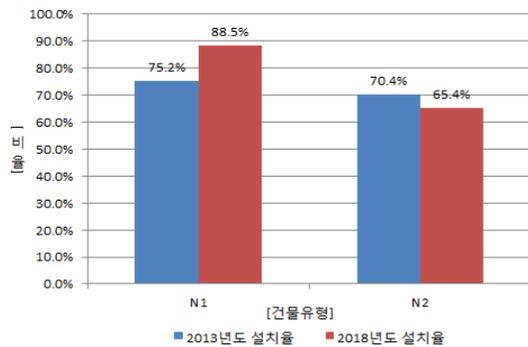
[그림 4-115] 공장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설

## 14) 자동차관련시설

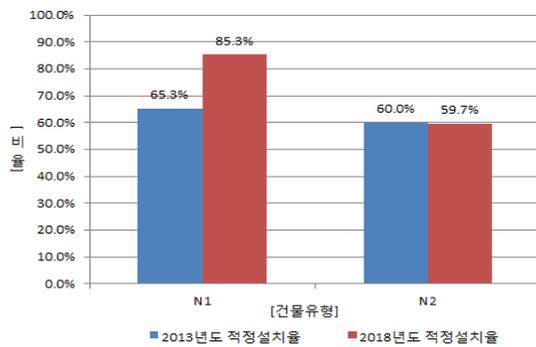
자동차시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 모두 높아진 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-60〉 자동차관련시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
N1 주차장	28,371	20,716	73.0%	18,835	66.4%	6.6%	31,301	27,693	88.5%	26,694	85.3%	3.2%		
N2 운전학원	7,560	4,371	57.8%	3,706	49.0%	8.8%	6,949	4,548	65.4%	4,146	59.7%	5.7%		
계	35,931	25,087	69.8%	22,541	62.7%	7.1%	38,250	32,241	84.3%	30,840	80.6%	3.7%		



[그림 4-116] 자동차관련시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년)

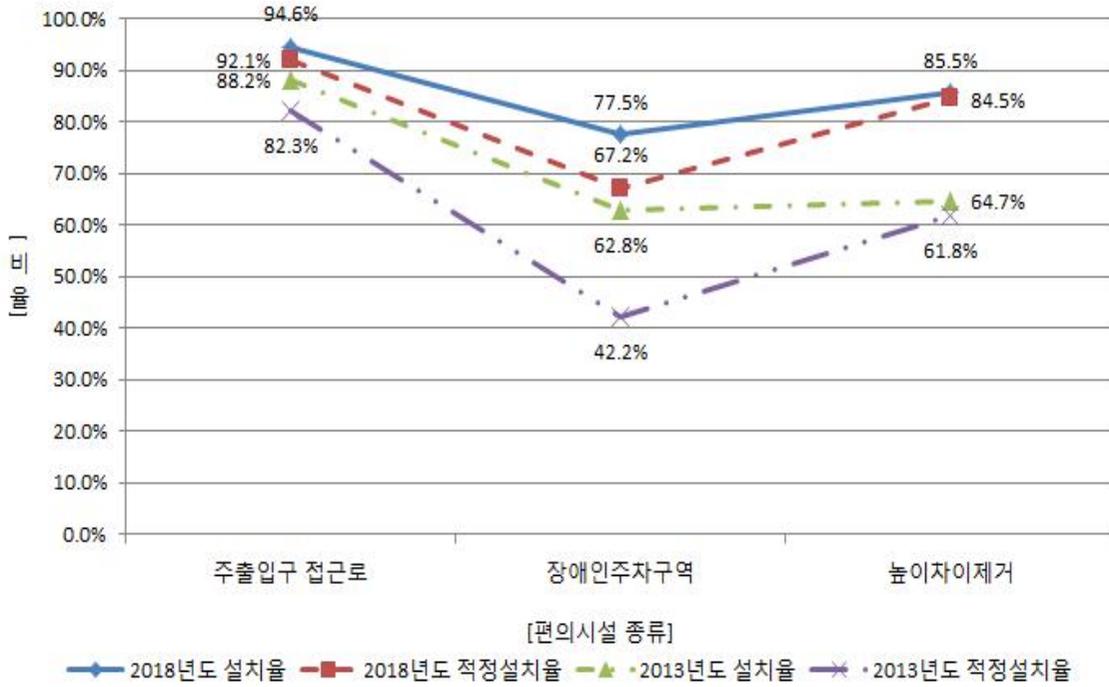


[그림 4-117] 자동차관련시설 연도별 적정설치율 비교 (2013, 2018년)

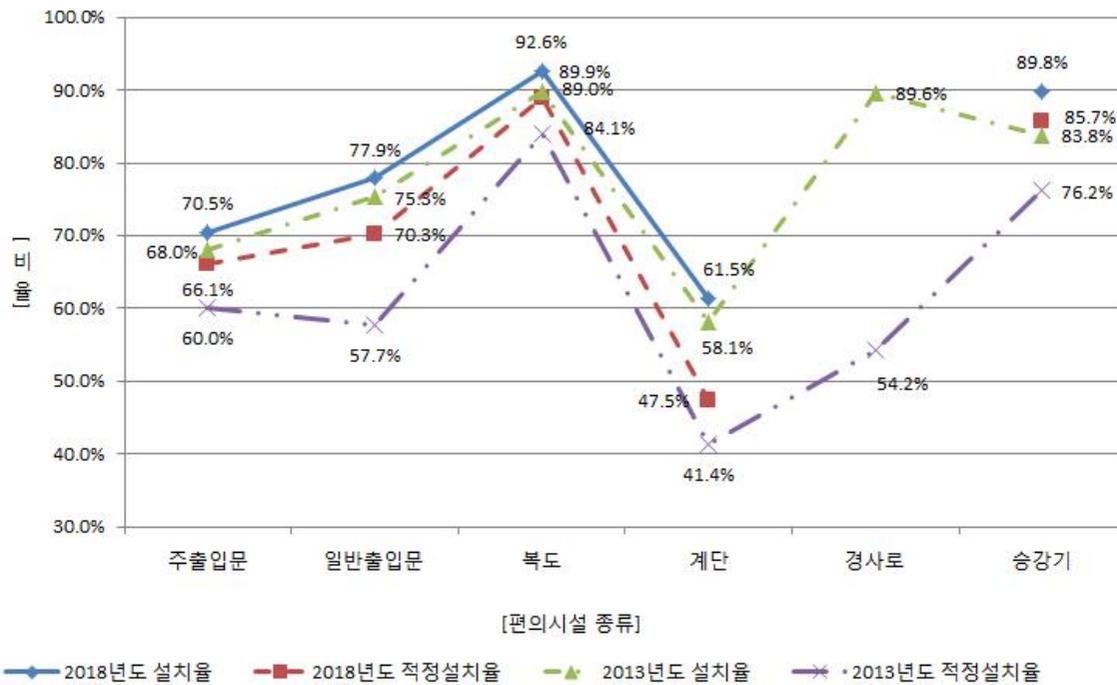
〈표 4-61〉 자동차관련시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	10,507	9,262	88.2%	8,644	82.3%	5.9%	10,778	10,199	94.6%	9,931	92.1%	2.5%
	장애인주차구역	4,842	3,041	62.8%	2,043	42.2%	20.6%	6,631	5,141	77.5%	4,457	67.2%	10.3%
	높이차이제거	15,899	10,288	64.7%	9,819	61.8%	2.9%	16,643	14,236	85.5%	14,066	84.5%	1.0%
	소계	31,248	22,591	72.3%	20,506	65.6%	6.7%	34,052	29,576	86.9%	28,454	83.6%	3.3%
내부 시설	주출입문	933	634	68.0%	560	60%	8.0%	975	687	70.5%	644	66.1%	4.4%
	일반출입문	655	493	75.3%	378	57.7%	17.6%	619	482	77.9%	435	70.3%	7.6%
	복도	378	340	89.9%	318	84.1%	5.8%	392	363	92.6%	349	89.0%	3.6%
	계단	408	237	58.1%	169	41.4%	16.7%	551	339	61.5%	262	47.5%	14.0%
	경사로	48	43	89.6%	26	54.2%	35.4%	8	0	0%	0	0%	0.0%
	승강기	130	109	83.8%	99	76.2%	7.6%	49	44	89.8%	42	85.7%	4.1%
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	2,552	1,856	72.7%	1,550	60.7%	12.0%	2,594	1,915	73.8%	1,732	66.8%	7.0%
위생 시설	일반사항	915	299	32.7%	241	26.3%	6.4%	1,221	426	34.9%	383	31.4%	3.5%
	대변기	1,216	341	28.0%	244	20.1%	7.9%	383	324	84.6%	271	70.8%	13.8%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	2,131	640	30%	485	22.8%	7.2%	1,604	750	46.8%	654	40.8%	6.0%
계	35,931	25,087	69.8%	22,541	62.7%	7.1%	38,250	32,241	84.3%	30,840	80.6%	3.7%	

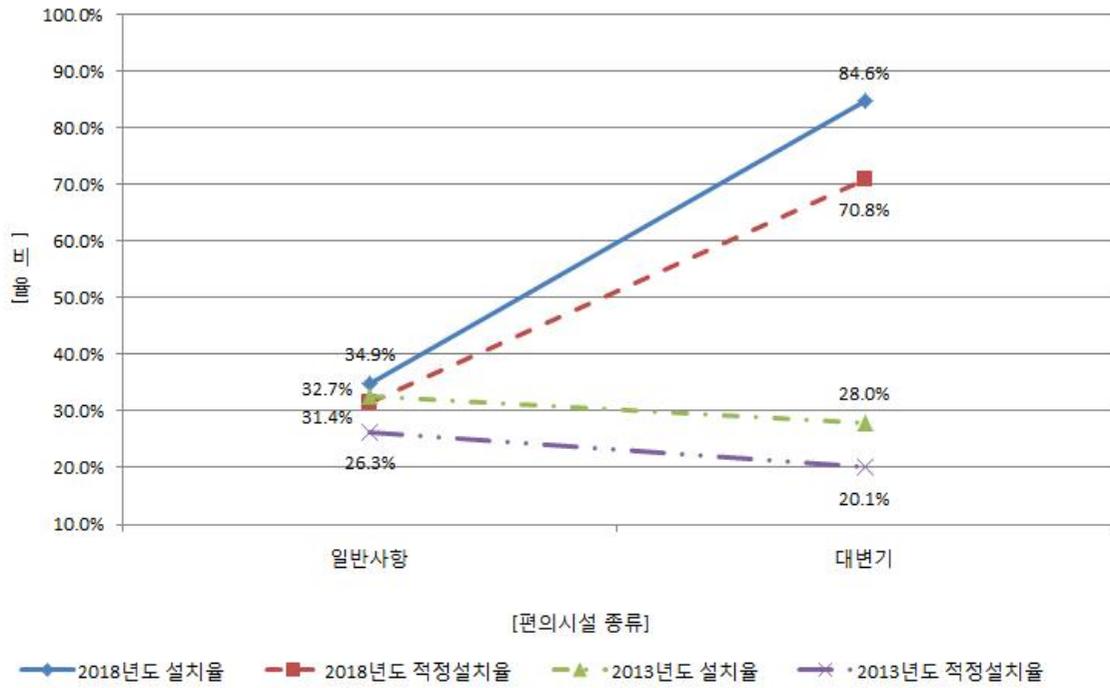
자동차관련시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 69.8%, 62.7%에서 2018년 84.3%, 80.6%로 각각 14.5%, 17.9% 증가하였다. 위생시설의 대변기의 설치율과 적정설치율이 크게 증가된 것을 알 수 있다. 반면, 내부시설 주출입문의 설치율과 적정설치율이 2013년 68.0%, 60.0%에서 2018년 70.5%, 66.1%로, 계단의 설치율과 적정설치율이 2013년 58.1%, 41.4%에서 2018년 61.5%, 47.5%로, 위생시설 일반사항의 설치율과 적정설치율이 2013년 32.7%, 26.3%에서 2018년 34.9%, 31.4%로 증가되었으나, 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)에는 미치지 못하고 있는 것으로 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-118] 자동차관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-119] 자동차관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



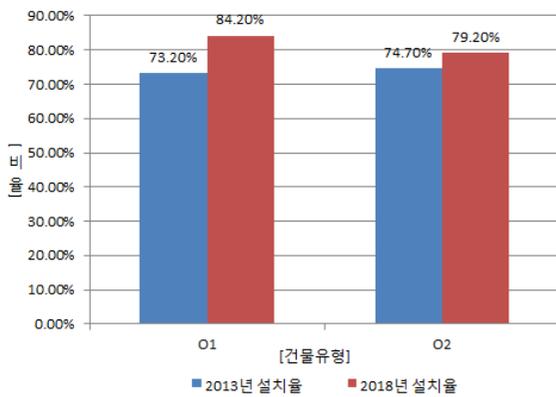
[그림 4-120] 자동차관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)

## 15) 방송통신시설

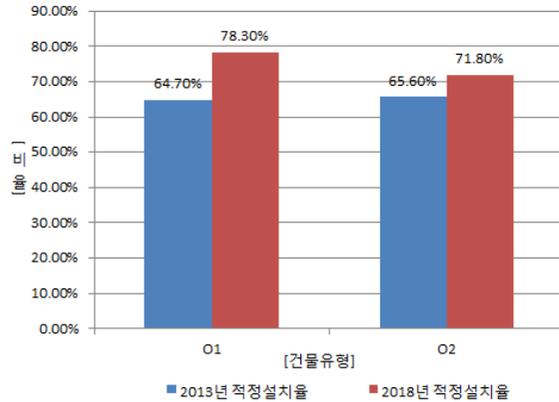
방송통신시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 방송국과 전신전화국 모두 증가하는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-62〉 방송통신시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
O1 방송국	3,226	2,361	73.2%	2,086	64.7%	8.5%	5,445	4,583	84.2%	4,265	78.3%	5.9%
O2 전신전화국	6,537	4,885	74.7%	4,287	65.6%	9.1%	7,373	5,837	79.2%	5,296	71.8%	7.4%
계	9,763	7,246	74.2%	6,373	65.3%	8.9%	12,818	10,420	81.3%	9,561	74.6%	6.7%



[그림 4-121] 방송통신시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년)

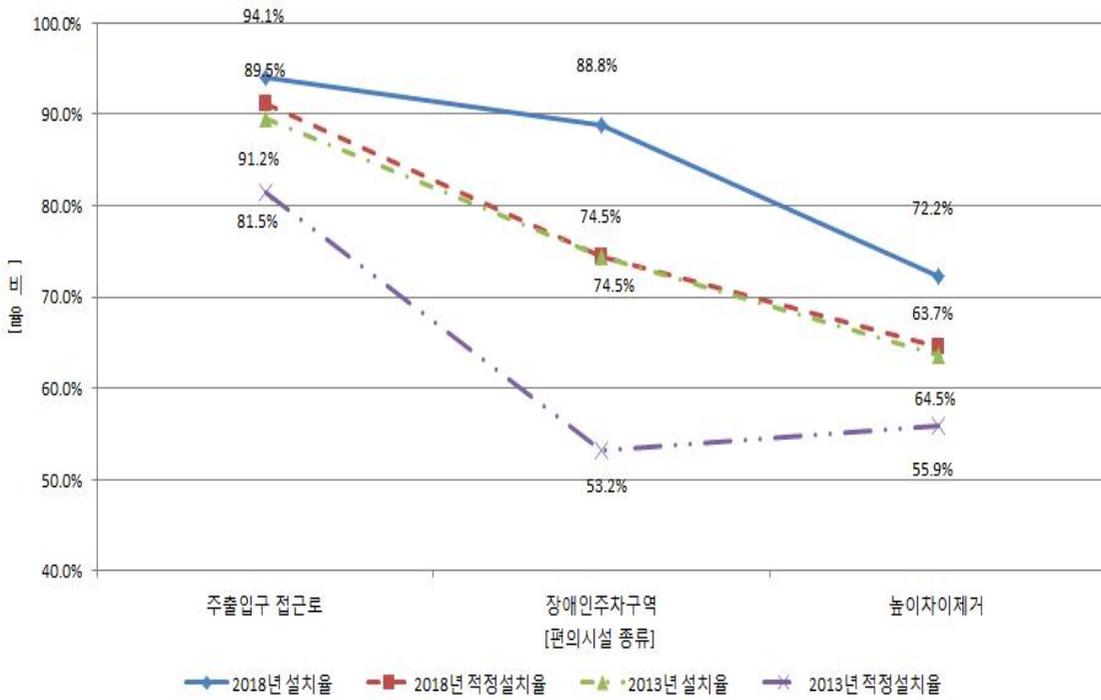


[그림 4-122] 방송통신시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년)

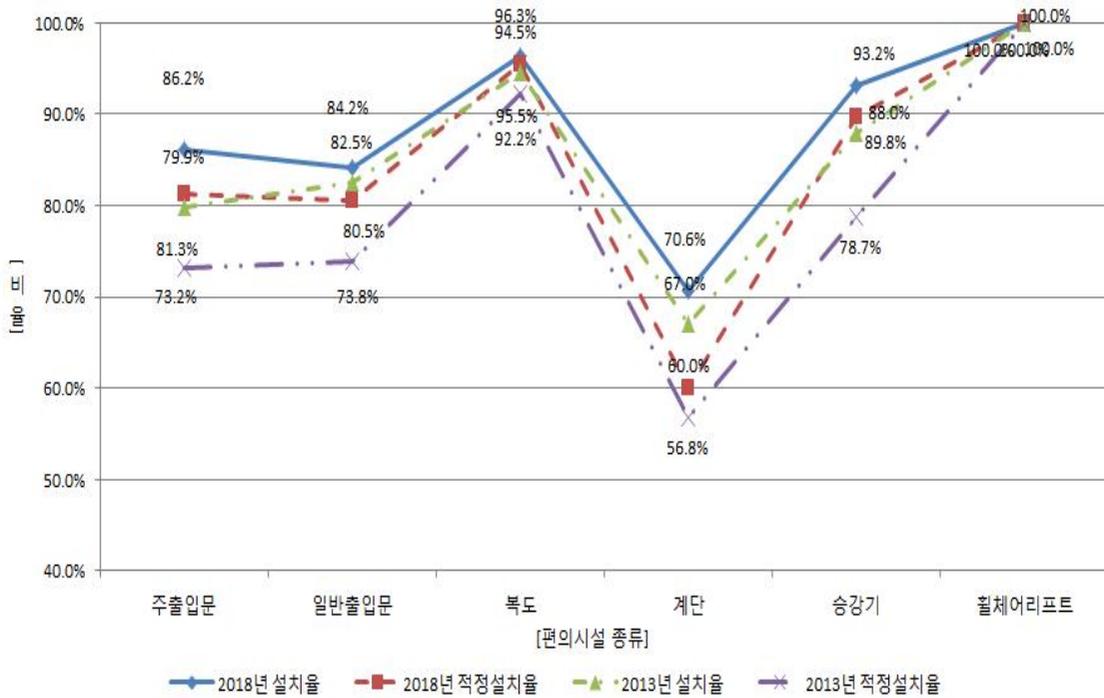
〈표 4-63〉 방송통신시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	1,435	1,284	89.5%	1,170	81.5%	8.0%	1,456	1,370	94.1%	1,328	91.2%	2.9%
	장애인주차구역	660	492	74.5%	351	53.2%	21.3%	1,163	1,033	88.8%	867	74.5%	14.3%
	높이차이제거	2,144	1,365	63.7%	1,199	55.9%	7.8%	2,234	1,614	72.2%	1,441	64.5%	7.7%
	소계	4,239	3,141	74.1%	2,720	64.2%	9.9%	4,853	4,017	82.8%	3,636	74.9%	7.9%
내부 시설	주출입문	1,225	979	79.9%	897	73.2%	6.7%	1,454	1,253	86.2%	1,182	81.3%	4.9%
	일반출입문	865	714	82.5%	638	73.8%	8.7%	969	816	84.2%	780	80.5%	3.7%
	복도	435	411	94.5%	401	92.2%	2.3%	694	668	96.3%	663	95.5%	0.8%
	계단	88	59	67.0%	50	56.8%	10.2%	415	293	70.6%	249	60%	10.6%
	경사로	-	-	-	-	-	-	0	0	0%	0	0%	0.0%
	승강기	300	264	88.0%	236	78.7%	9.3%	600	559	93.2%	539	89.8%	3.4%
	휠체어리프트	3	3	100%	3	100%	0.0%	2	2	100%	2	100%	0.0%
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	0	0	0%	0	0%	0.0%
	소계	2,916	2,430	83.3%	2,225	76.3%	7.0%	4,134	3,591	86.9%	3,415	82.6%	4.3%
위생 시설	일반샤워	1,008	589	58.4%	505	50.1%	8.3%	1,839	1,137	61.8%	1,022	55.6%	6.2%
	대변기	1,600	1,086	67.9%	923	57.7%	10.2%	1,323	1,214	91.8%	1,071	81.0%	10.8%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	2,608	1,675	64.2%	1,428	54.8%	9.4%	3,162	2,351	74.4%	2,093	66.2%	8.2%
안내 시설	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-	-	413	369	89.3%	325	78.7%	10.6%
	소계	-	-	-	-	-	-	413	369	89.3%	325	78.7%	10.6%
비치 용품	의무 비치용품	-	-	-	-	-	-	256	92	35.9%	-	-	-
	소계	-	-	-	-	-	-	256	92	35.9%	-	-	-
계	9,763	7,246	74.2%	6,373	65.3%	8.9%	12,818	10,420	81.3%	9,561	74.6%	6.7%	

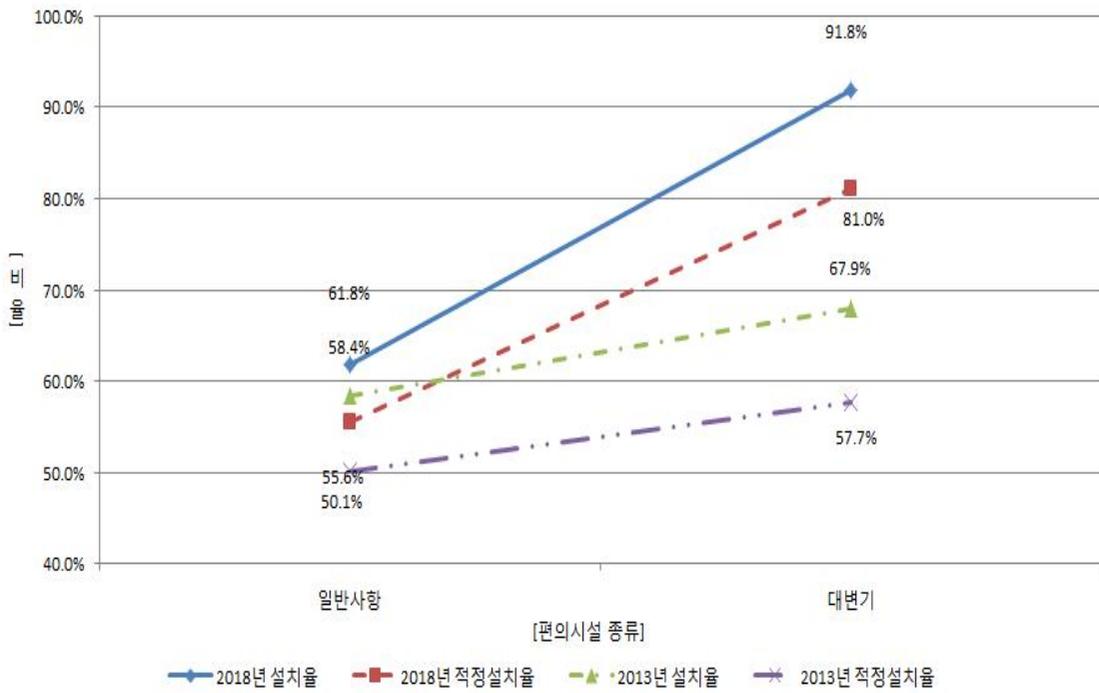
방송통신시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 74.2%, 65.3%에서 2018년 81.3%, 74.6%로 각각 7.1%, 9.3% 증가하였다. 매개시설의 장애인주차구역과 위생시설의 대변기의 설치율과 적정설치율이 크게 증가된 것을 알 수 있다. 반면, 내부시설 계단의 설치율과 적정설치율이 2013년 67.0%, 56.8%에서 2018년 70.6%, 60.0%로, 위생시설 일반샤워의 설치율과 적정설치율이 2013년 58.4%, 50.1%에서 2018년 61.8%, 55.6%로 증가되었으나, 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)에는 미치지 못하고 있는 것으로 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-123] 방송통신시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-124] 방송통신시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



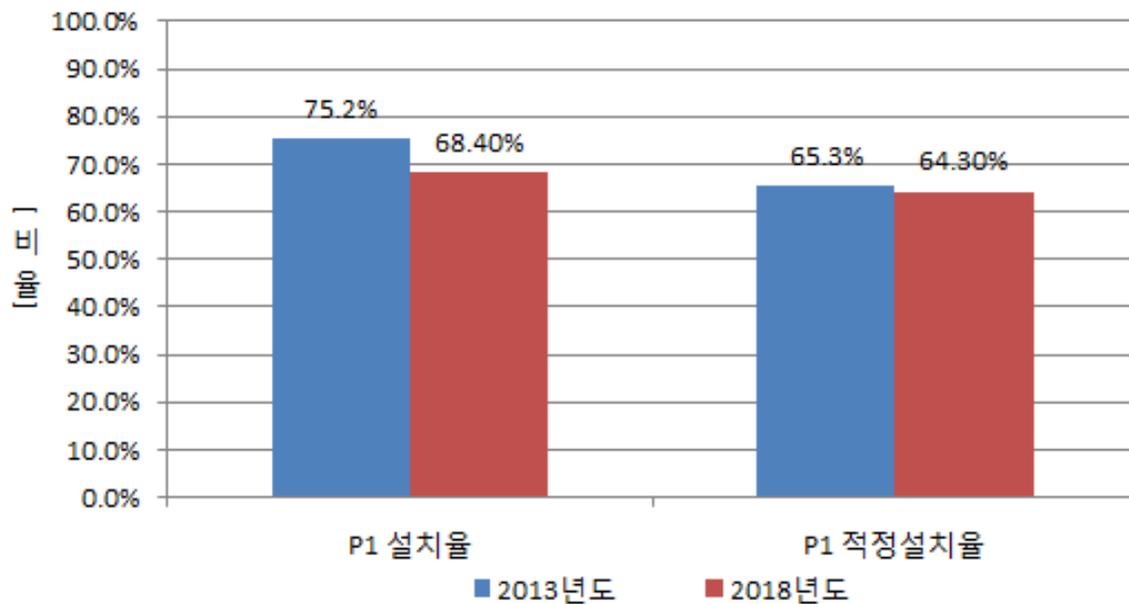
[그림 4-125] 방송통신시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)

## 16) 교정시설

교정시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 설치율과 적정설치율 모두 낮아지고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-64〉 교정시설의 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
P1 교도소, 구치소	1,998	1,559	78.0%	1,303	65.2%	12.8%	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	8.0%

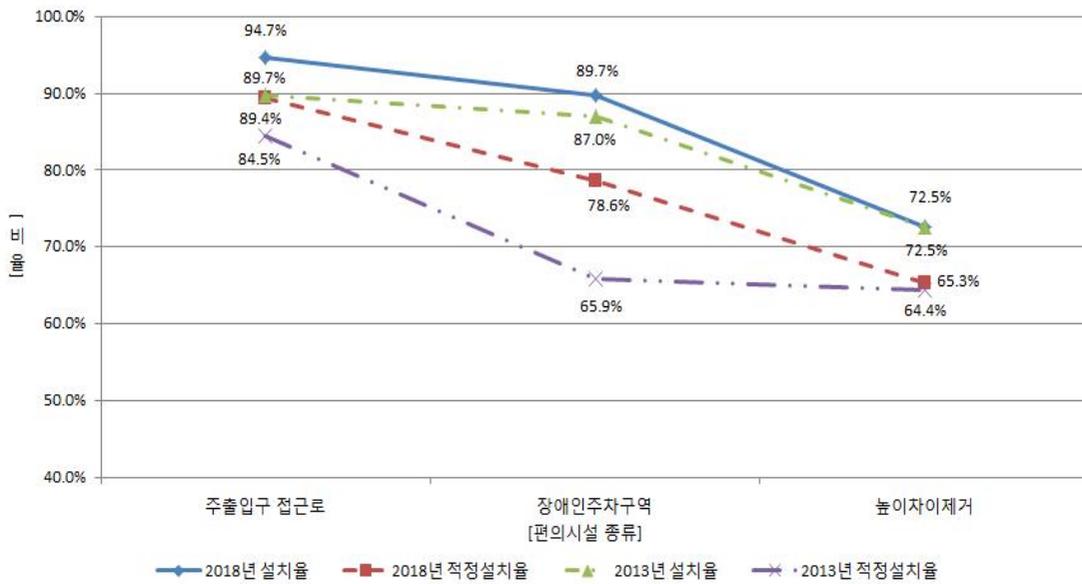


[그림 4-126] 교정시설 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013년, 2018년)

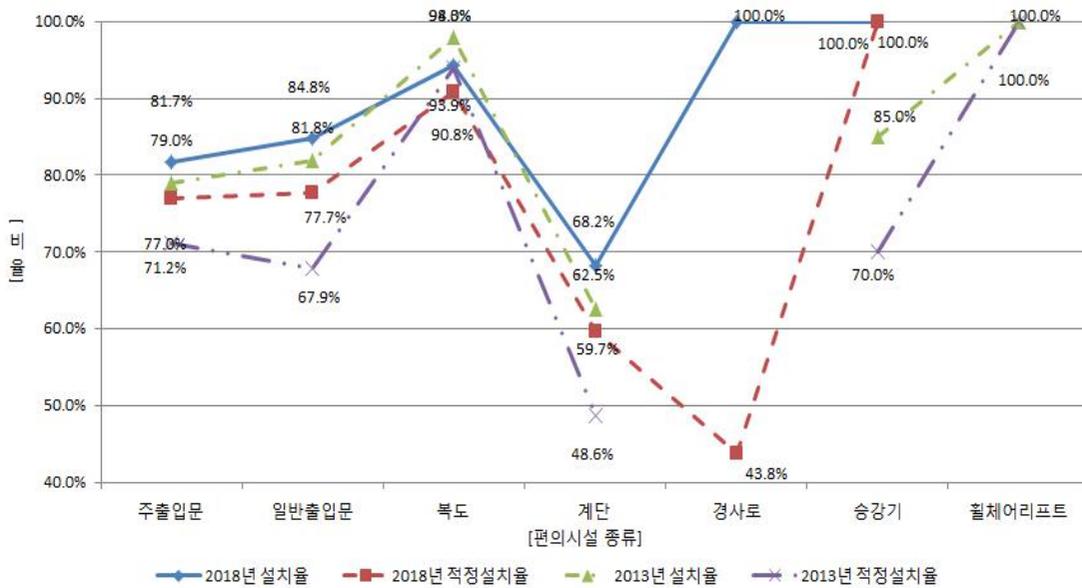
〈표 4-65〉 교정시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	252	226	89.7%	213	84.5%	5.2%	322	305	94.7%	288	89.4%	5.3%
	장애인주차구역	138	120	87.0%	91	65.9%	21.1%	252	226	89.7%	198	78.6%	11.1%
	높이차이제거	382	277	72.5%	246	64.4%	8.1%	502	364	72.5%	328	65.3%	7.2%
	소계	772	623	80.7%	550	71.2%	9.5%	1,076	895	83.2%	814	75.7%	7.5%
내부 시설	주출입문	233	184	79.0%	166	71.2%	7.8%	322	263	81.7%	248	77.0%	4.7%
	일반출입문	165	135	81.8%	112	67.9%	13.9%	211	179	84.8%	164	77.7%	7.1%
	복도	99	97	98.0%	93	93.9%	4.1%	141	133	94.3%	128	90.8%	3.5%
	계단	72	45	62.5%	35	48.6%	13.9%	176	120	68.2%	105	59.7%	8.5%
	경사로	-	-	-	-	-	-	16	16	100%	7	43.8%	56.2%
	승강기	20	17	85.0%	14	70%	15.0%	30	30	100%	30	100%	0.0%
	휠체어리프트	3	3	100%	3	100%	0.0%	-	-	-	-	-	-
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	592	481	81.3%	423	71.5%	9.8%	896	741	82.7%	682	76.1%	6.6%
위생 시설	일반샤워	238	126	52.9%	101	42.4%	10.5%	406	245	60.3%	214	52.7%	7.6%
	대변기	288	238	82.6%	170	59.0%	23.6%	320	293	91.6%	248	77.5%	14.1%
	소변기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	세면대	108	91	84.3%	59	54.6%	29.7%	131	125	95.4%	116	88.5%	6.9%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	634	455	71.8%	330	52.1%	19.7%	857	663	77.4%	578	67.4%	10.0%
계	1,998	1,559	78.0%	1,303	65.2%	12.8%	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	8.0%	

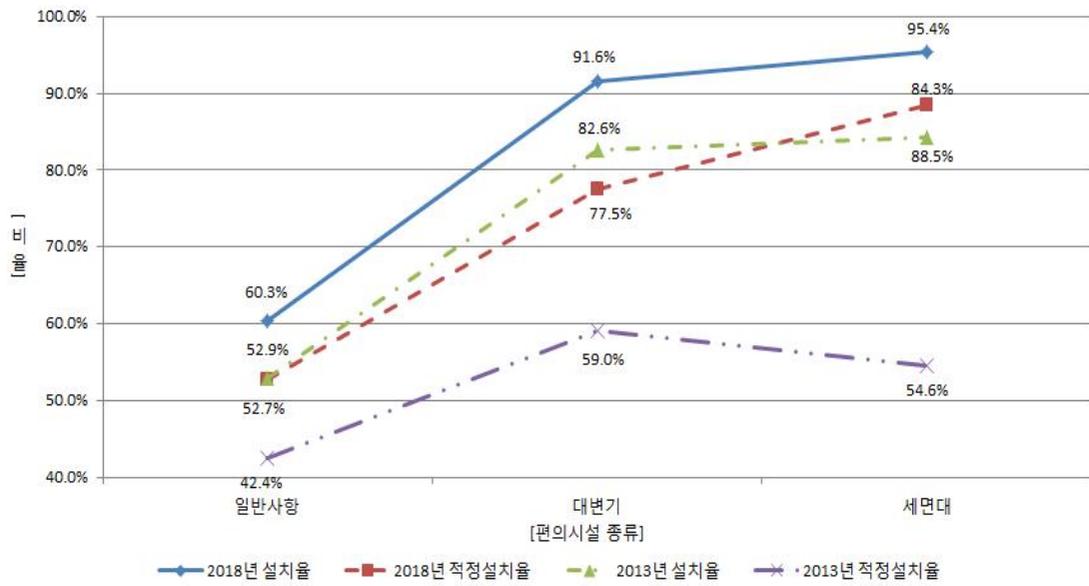
교정시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 78.0%, 65.2%에서 2018년 81.3%, 73.3%로 각각 3.3%, 8.1% 증가하였다. 매개시설의 장애인주차구역과 내부시설의 일반출입문, 위생시설의 대변기, 세면대의 설치율과 적정설치율이 상대적으로 증가율이 크게 나타났다. 반면, 매개시설 높이차이제거의 설치율과 적정설치율이 2013년 72.5%, 64.4%에서 2018년 72.5%, 65.3%로, 내부시설 계단의 설치율과 적정설치율이 2013년 62.5%, 48.6%에서 2018년 68.2%, 59.7%로, 위생시설 일반샤워의 설치율과 적정설치율이 2013년 52.9%, 42.4%에서 2018년 60.3%, 52.7%로 증가되었으나, 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)에는 미치지 못하고 있는 것으로 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-127] 교정시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-128] 교정시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



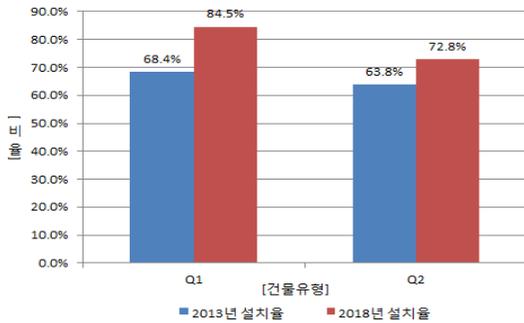
[그림 4-129] 교정시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)

## 17) 묘지관련시설

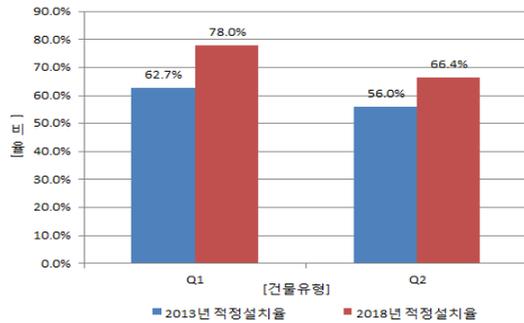
묘지관련시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-66〉 묘지관련시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
Q1 화장시설	1,104	755	68.4%	692	62.7%	5.7%	1,952	1,649	84.5%	1,523	78.0%	6.5%
Q2 봉안당(종교시설에 해당하는 것은 제외)	3,095	1,976	63.8%	1,734	56.0%	7.8%	4,637	3,374	72.8%	3,080	66.4%	6.4%
계	4,199	2,731	65.0%	2,426	57.8%	7.2%	6,589	5,023	76.2%	4,603	69.9%	6.3%



[그림 4-130] 묘지관련시설 연도별 설치율 비교 (2013년, 2018년)

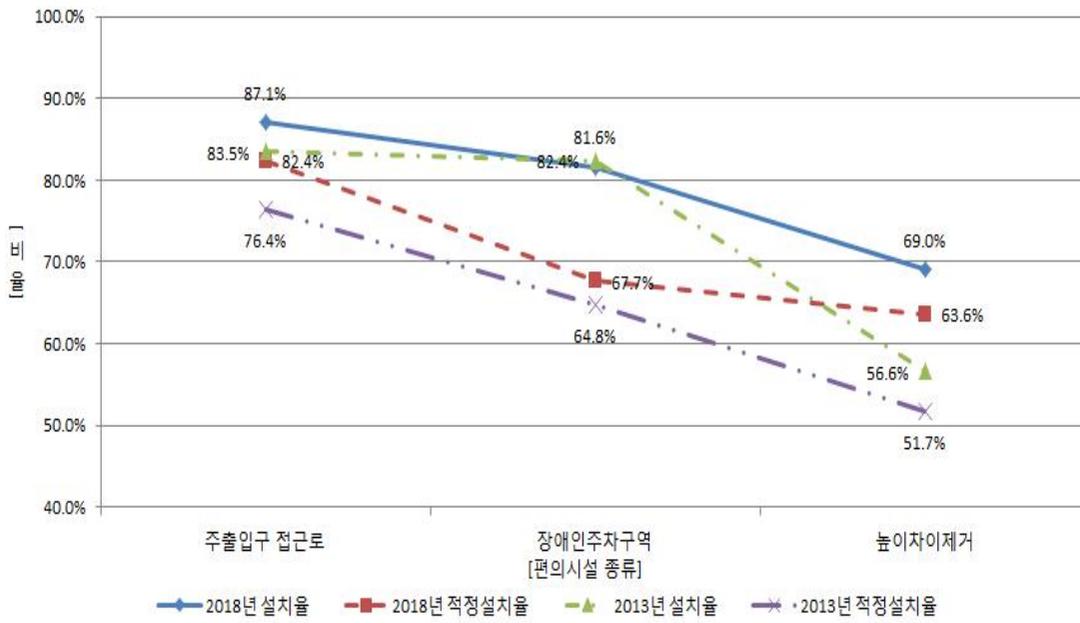


[그림 4-131] 묘지관련시설 연도별 적정설치율 비교 (2013년, 2018년)

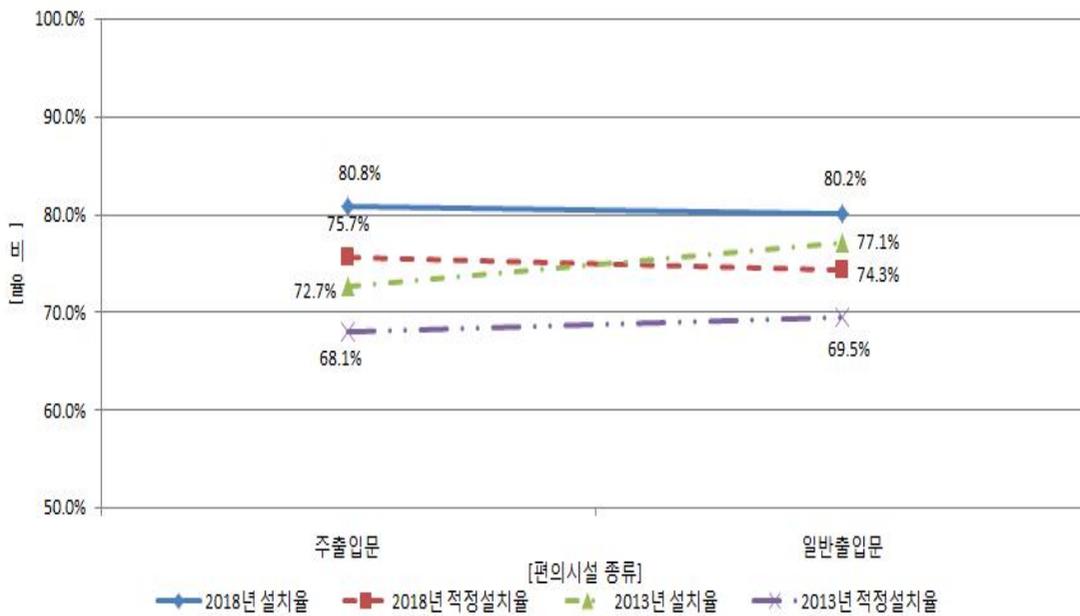
〈표 4-67〉 묘지관련시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
매개 시설	주출입구 접근로	686	573	83.5%	524	76.4%	7.1%	966	841	87.1%	796	82.4%	4.7%	
	장애인주차구역	216	178	82.4%	140	64.8%	17.6%	575	469	81.6%	389	67.7%	13.9%	
	높이차이제거	1,017	576	56.6%	526	51.7%	4.9%	1,488	1,026	69.0%	946	63.6%	5.4%	
	소계	1,919	1,327	69.2%	1,190	62.0%	7.2%	3,029	2,336	77.1%	2,131	70.4%	6.8%	
내부 시설	주출입문	590	429	72.7%	402	68.1%	4.6%	958	774	80.8%	725	75.7%	5.1%	
	일반출입문	420	324	77.1%	292	69.5%	7.6%	661	530	80.2%	491	74.3%	5.9%	
	복도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	계단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	경사로	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	승강기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
소계	1,010	753	74.6%	694	68.7%	5.9%	1,619	1,304	80.5%	1,216	75.1%	5.4%		
위생 시설	일반샤방	534	256	47.9%	218	40.8%	7.1%	1,186	682	57.5%	626	52.8%	4.7%	
	대변기	736	395	53.7%	324	44.0%	9.7%	755	701	92.8%	630	83.4%	9.4%	
	소변기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	세면대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	1,270	651	51.3%	542	42.7%	8.6%	1,941	1,383	71.3%	1,256	64.7%	6.5%	
계	4,199	2,731	65.0%	2,426	57.8%	7.2%	6,589	5,023	76.2%	4,603	69.9%	6.3%		

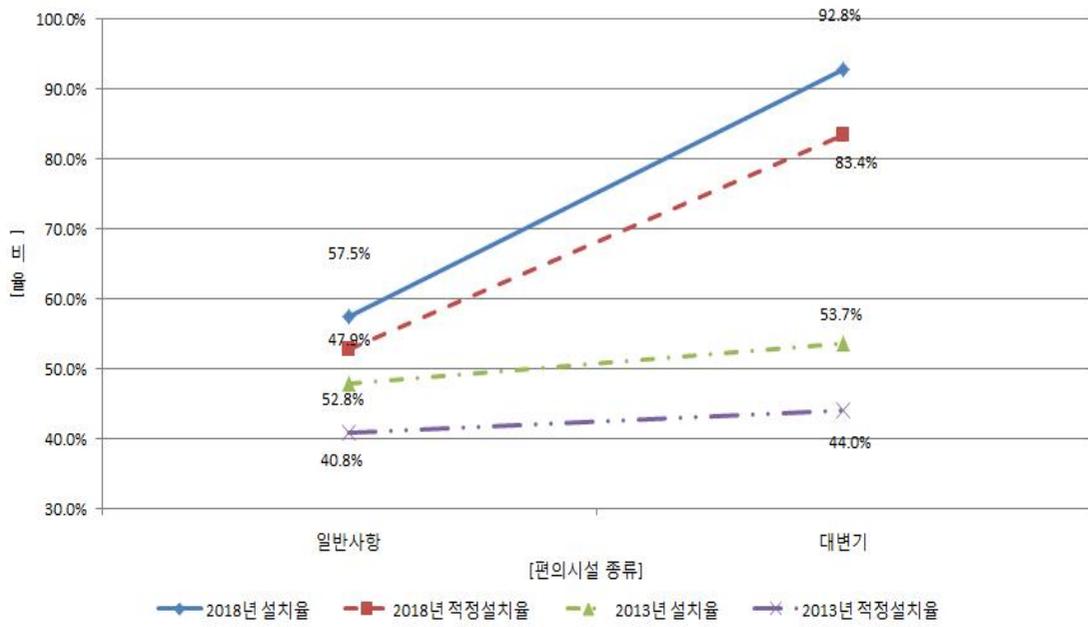
묘지관련시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 65.0%, 57.8%에서 2018년 76.2%, 69.9%로 각각 11.2%, 12.1% 증가하였다. 위생시설의 대변기의 설치율과 적정설치율이 상대적으로 증가율이 상대적으로 크게 나타났다. 반면, 매개시설 높이차이제거의 설치율과 적정설치율이 2013년 56.6%, 51.7%에서 2018년 69.0%, 63.6%로, 위생시설 일반샤방의 설치율과 적정설치율이 2013년 52.9%, 42.4%에서 2018년 60.3%, 52.7%로 증가되었으나, 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)에는 미치지 못하고 있는 것으로 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-132] 묘지관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-133] 묘지관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



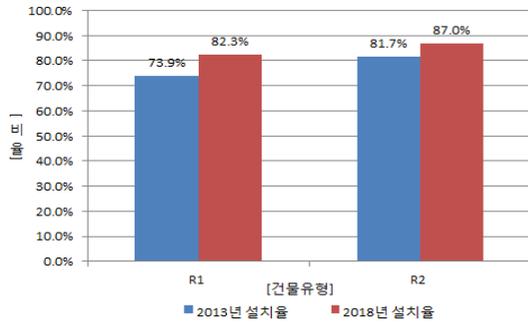
[그림 4-134] 묘지관련시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)

## 18) 관광휴게시설

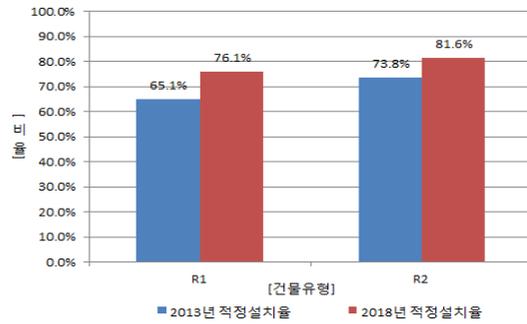
관광휴게시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-68〉 관광휴게시설의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
R1	야외음악당, 야외극장, 어린이회관	1,201	887	73.9%	782	65.1%	8.8%	2,292	1,886	82.3%	1,745	76.1%	6.2%
R2	휴게소	9,088	7,423	81.7%	6,710	73.8%	7.9%	12,432	10,818	87.0%	10,148	81.6%	5.4%
계		10,289	8,310	80.8%	7,492	72.8%	8.0%	14,724	12,704	86.3%	11,893	80.8%	5.5%



[그림 4-135] 관광휴게시설 연도별 설치율 비교 (2013, 2018년)

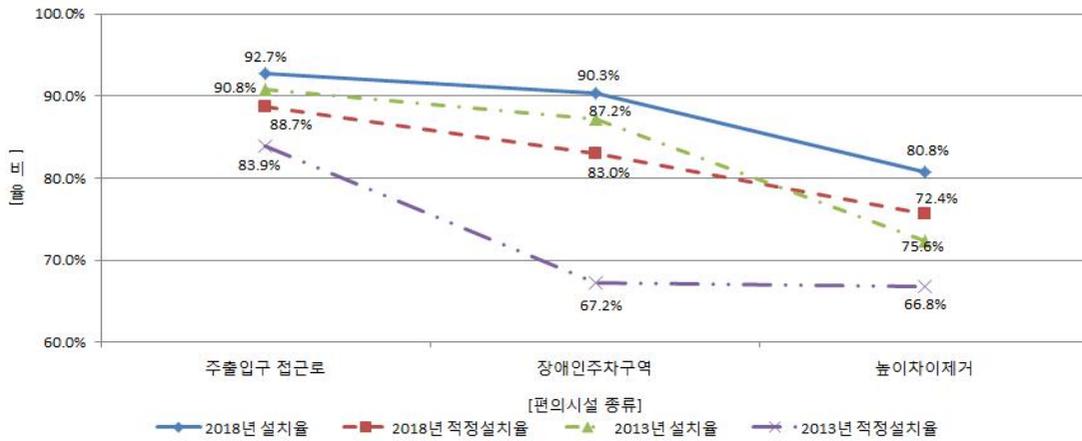


[그림 4-136] 관광휴게시설 연도별 적정설치율 비교 (2013, 2018년)

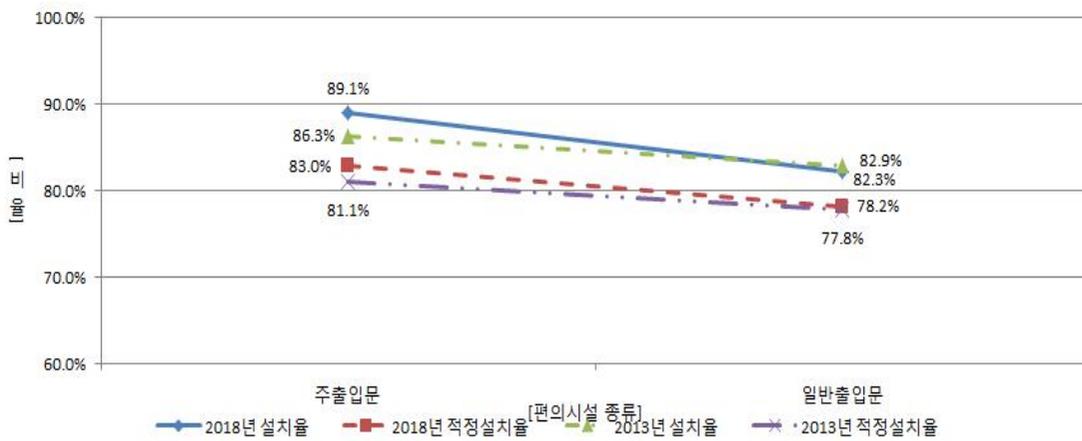
〈표 4-69〉 관광휴게시설의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
매개 시설	주출입구 접근로	1,645	1,494	90.8%	1,380	83.9%	6.9%	2,079	1,927	92.7%	1,845	88.7%	3.9%	
	장애인주차구역	726	633	87.2%	488	67.2%	20.0%	1,397	1,261	90.3%	1,160	83.0%	7.2%	
	높이차이제거	2,488	1,802	72.4%	1,663	66.8%	5.6%	3,227	2,606	80.8%	2,440	75.6%	5.1%	
	소계	4,859	3,929	80.9%	3,531	72.7%	8.2%	6,703	5,794	86.4%	5,445	81.2%	5.2%	
내부 시설	주출입문	1,420	1,226	86.3%	1,152	81.1%	5.2%	2,027	1,806	89.1%	1,683	83.0%	6.1%	
	일반출입문	1,005	833	82.9%	782	77.8%	5.1%	1,309	1,077	82.3%	1,023	78.2%	4.1%	
	복도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	계단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	경사로	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	승강기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
소계	2,425	2,059	84.9%	1,934	79.8%	5.1%	3,336	2,883	86.4%	2,706	81.1%	5.3%		
위생 시설	일반사항	1,197	883	73.8%	769	64.2%	9.6%	2,639	2,082	78.9%	1,909	72.3%	6.6%	
	대변기	1,808	1,439	79.6%	1,258	69.6%	10.0%	2,046	1,945	95.1%	1,833	89.6%	5.5%	
	소변기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	세면대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	3,005	2,322	77.3%	2,027	67.5%	9.8%	4,685	4,027	86.0%	3,742	79.9%	6.1%	
계	10,289	8,310	80.8%	7,492	72.8%	8.0%	14,724	12,704	86.3%	11,893	80.8%	5.5%		

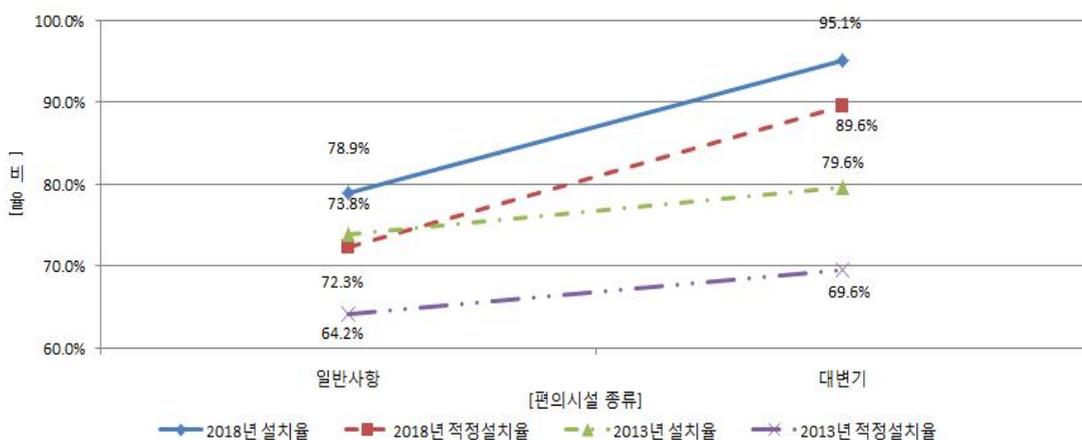
관광휴게시설은 설치율과 적정설치율이 2013년 80.8%, 72.8%에서 2018년 86.3%, 80.8%로 각각 5.5%, 8.0% 증가하였다. 매개시설의 장애인주차구역, 위생시설의 대변기의 설치율과 적정설치율이 상대적으로 증가율이 상대적으로 크게 나타났다. 위생시설의 일반사항을 제외한 모든 항목에서 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)보다 높게 나타나고 있다. 위생시설 일반사항의 설치율과 적정설치율이 2013년 73.8%, 64.2%에서 2018년 78.9%, 72.3%로 증가되었다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-137] 관광휴게시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-138] 관광휴게시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



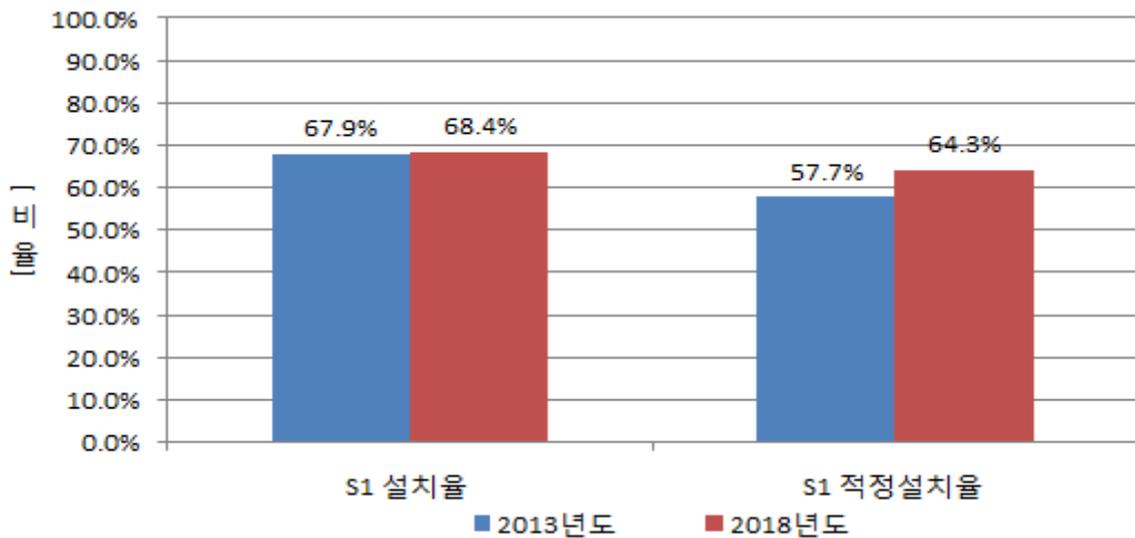
[그림 4-139] 관광휴게시설의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)

## 19) 장례식장

장례시설은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-70〉 장례식장의 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
S1 장례식장(의료시설의 부수시설은 제외)	19,869	13,500	67.9%	11,468	57.7%	10.2%	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%	7.2%	

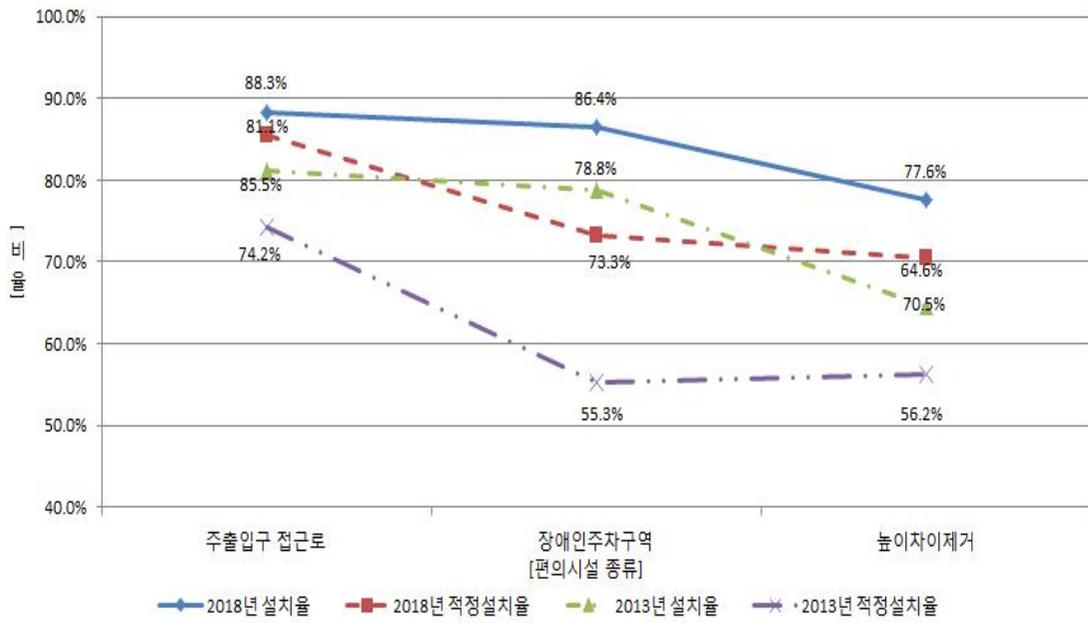


[그림 4-140] 장례식장 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013, 2018년)

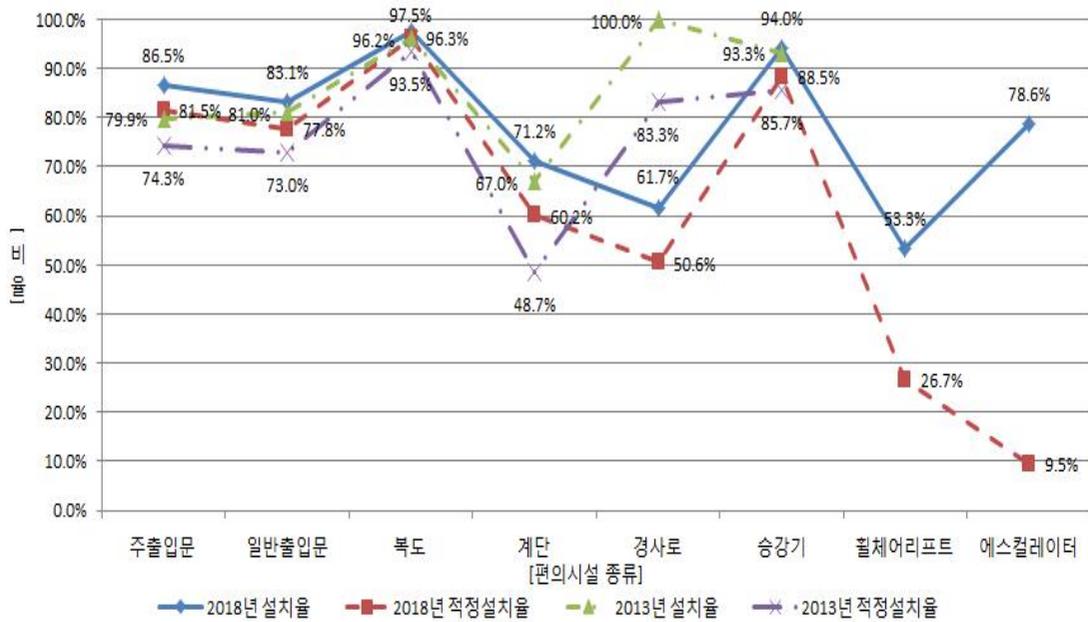
〈표 4-71〉 장례식장의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
매개 시설	주출입구 접근로	2,086	1,692	81.1%	1,547	74.2%	6.9%	2,366	2,090	88.3%	2,024	85.5%	2.8%	
	장애인주차구역	882	695	78.8%	488	55.3%	23.5%	1,732	1,497	86.4%	1,269	73.3%	13.2%	
	높이차이제거	3,249	2,099	64.6%	1,826	56.2%	8.4%	3,632	2,820	77.6%	2,562	70.5%	7.1%	
	소계	6,217	4,486	72.2%	3,861	62.1%	10.1%	7,730	6,407	82.9%	5,855	75.7%	7.1%	
내부 시설	주출입문	1,941	1,551	79.9%	1,442	74.3%	5.6%	2,363	2,045	86.5%	1,926	81.5%	5.0%	
	일반출입문	1,385	1,122	81.0%	1,011	73.0%	8.0%	1,655	1,375	83.1%	1,288	77.8%	5.3%	
	복도	816	785	96.2%	763	93.5%	2.7%	1,054	1,028	97.5%	1,015	96.3%	1.2%	
	계단	912	611	67.0%	444	48.7%	18.3%	1,880	1,338	71.2%	1,131	60.2%	11.0%	
	경사로	24	24	100%	20	83.3%	16.7%	81	50	61.7%	41	50.6%	11.1%	
	승강기	1,150	1,073	93.3%	986	85.7%	7.6%	1,873	1,761	94.0%	1,657	88.5%	5.6%	
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	15	8	53.3%	4	26.7%	26.7%	
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	42	33	78.6%	4	9.5%	69.0%	
	소계	6,228	5,166	82.9%	4,666	74.9%	8.0%	8,963	7,638	85.2%	7,066	78.8%	6.4%	
위생 시설	일반샤워	1,909	1,011	53.0%	829	43.4%	9.6%	3,033	1,953	64.4%	1,727	56.9%	7.5%	
	대변기	2,384	1,489	62.5%	1,107	46.4%	16.1%	2,115	1,871	88.5%	1,614	76.3%	12.2%	
	소변기	1,355	484	35.7%	473	34.9%	0.8%	980	829	84.6%	813	83.0%	1.6%	
	세면대	891	733	82.3%	435	48.8%	33.5%	1,002	948	94.6%	864	86.2%	8.4%	
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	6,539	3,717	56.8%	2,844	43.5%	13.3%	7,130	5,601	78.6%	5,018	70.4%	8.2%	
안내 시설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	경보 및 피난설비	-	-	-	-	-	-	672	610	90.8%	542	80.7%	10.1%	
	접근로 점자블록	885	131	14.8%	97	11.0%	3.8%	810	333	41.1%	306	37.8%	3.3%	
	소계	885	131	14.8%	97	11.0%	3.8%	1,482	943	63.6%	848	57.2%	6.4%	
계	19,869	13,500	67.9%	11,468	57.7%	10.2%	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%	7.2%		

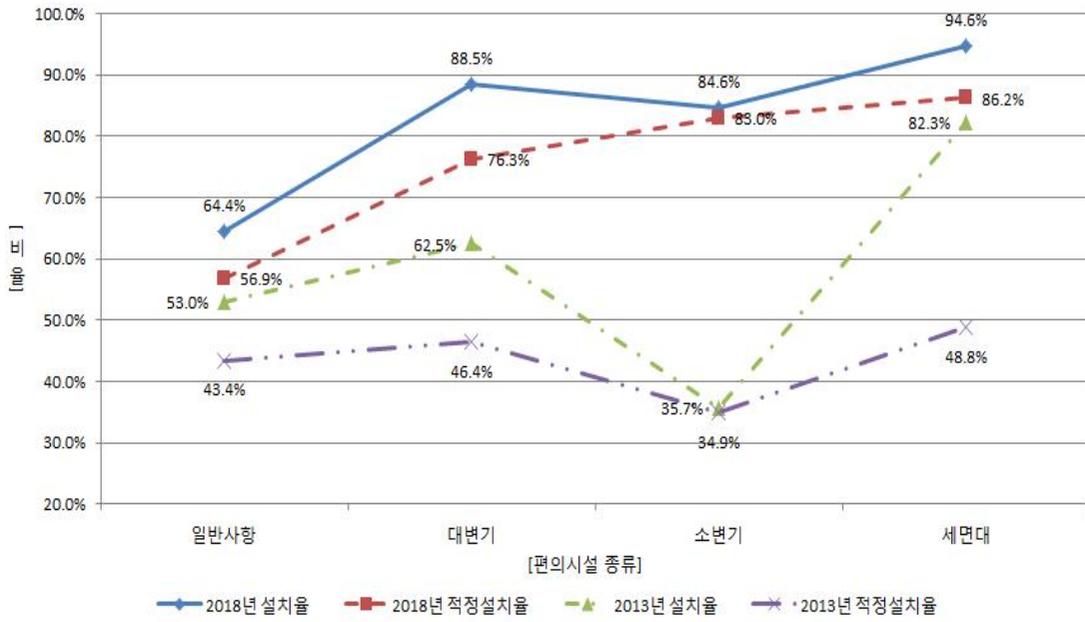
장례식장은 설치율과 적정설치율이 2013년 67.9%, 57.7%에서 2018년 81.4%, 74.2%로 각각 13.5%, 16.5% 증가하였다. 매개시설의 장애인주차구역, 위생시설의 대변기, 소변기의 설치율과 적정설치율이 상대적으로 증가율이 상대적으로 크게 나타났다. 반면, 매개시설 높이 차이제거의 설치율과 적정설치율이 2013년 64.6%, 56.2%에서 2018년 77.6%, 70.5%로, 내부시설 계단의 설치율과 적정설치율이 2013년 67.0%, 48.7%에서 2018년 71.2%, 60.2%로, 위생시설 일반샤워의 설치율과 적정설치율이 2013년 53.0%, 43.3%에서 2018년 64.4%, 56.9%로 증가되었으나, 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)에는 미치지 못하고 있는 것으로 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



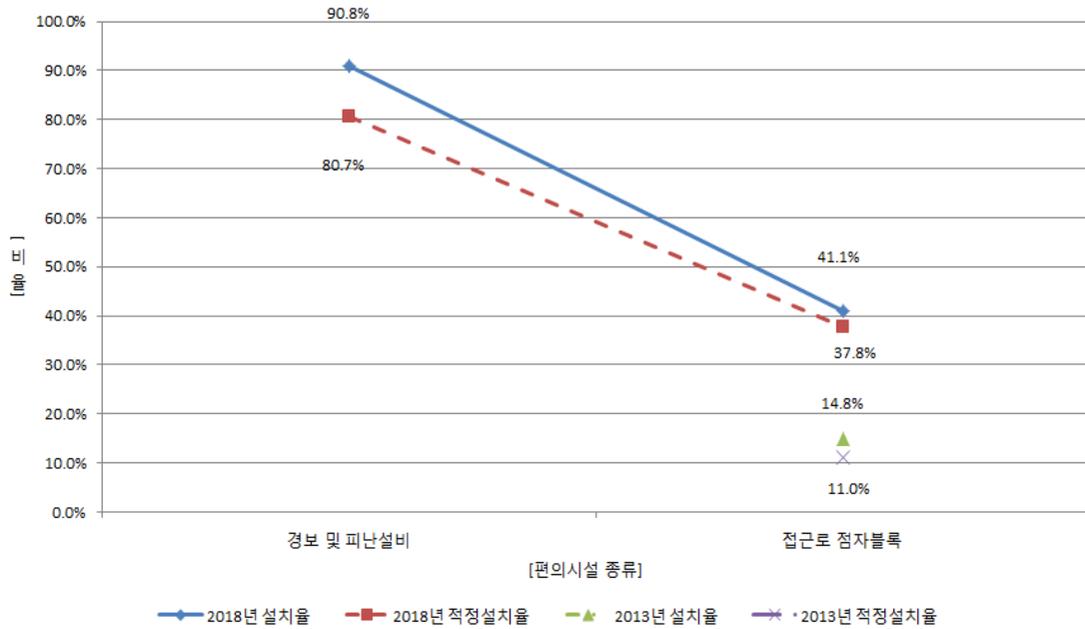
[그림 4-141] 장례식장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-142] 장례식장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-143] 장례식장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



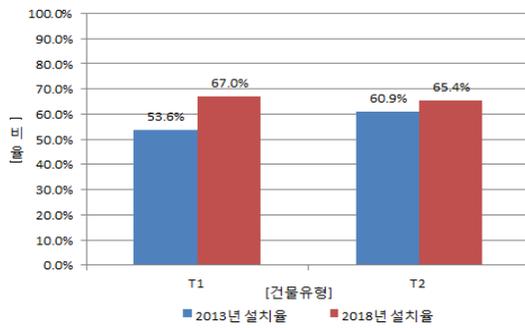
[그림 4-144] 장례식장의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)

## 20) 공원

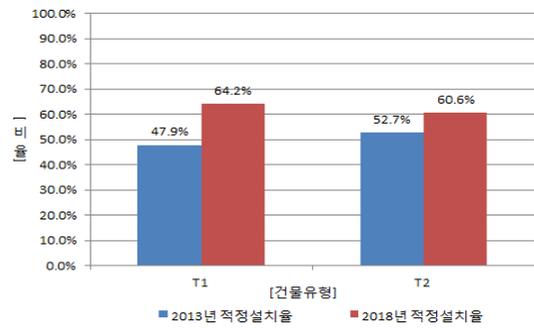
공원은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-72〉 공원의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
T1 도시공원 (생활권공원, 주제공원 등)	21,147	11,344	53.6%	10,124	47.9%	5.7%	34,366	23,032	67.0%	22,063	64.2%	2.8%
T2 자연공원 (국립, 도립, 군립)	6,509	3,963	60.9%	3,433	52.7%	8.2%	32,027	20,957	65.4%	19,411	60.6%	4.8%
계	27,656	15,307	55.3%	13,557	49.0%	6.3%	66,393	43,989	66.3%	41,474	62.5%	3.8%



[그림 4-145] 공원 연도별 설치율 비교 (2013, 2018년)

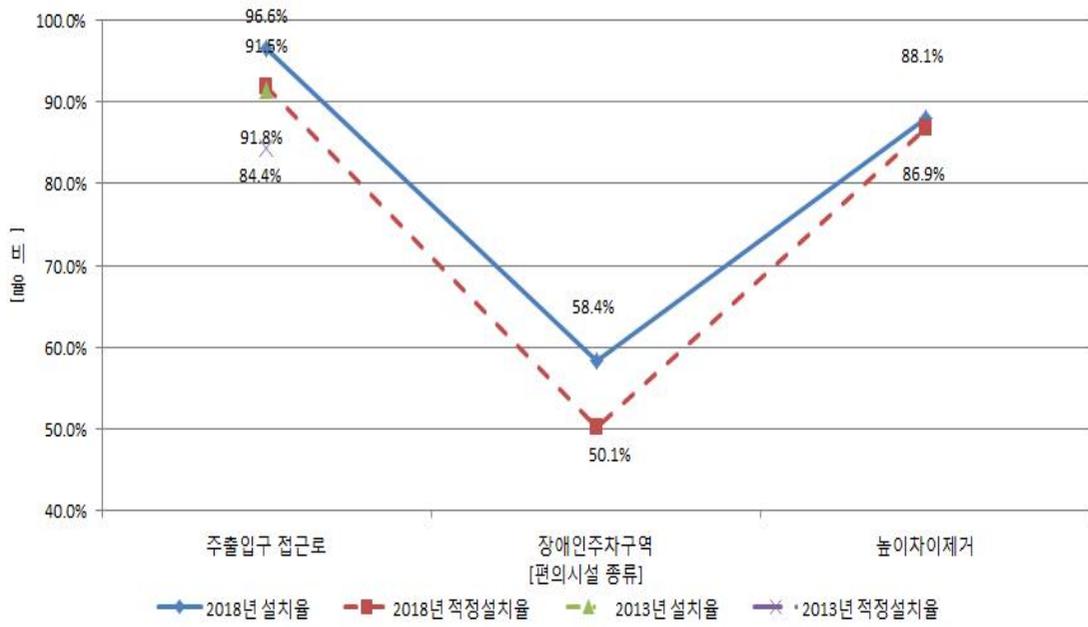


[그림 4-146] 공원 연도별 적정설치율 비교 (2013, 2018년)

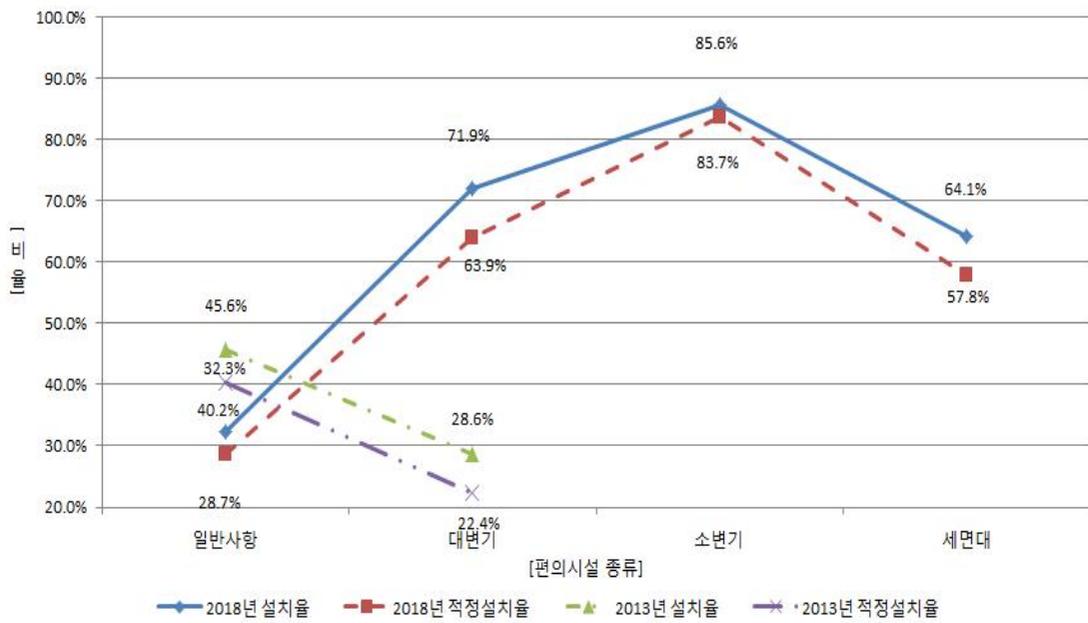
〈표 4-73〉 공원의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
매개 시설	주출입구 접근로	9,926	9,086	91.5%	8,379	84.4%	7.1%	13,401	12,947	96.6%	12,305	91.8%	4.8%	
	장애인주차구역	-	-	-	-	-	-	1,590	929	58.4%	796	50.1%	8.4%	
	높이차이제거	-	-	-	-	-	-	20,062	17,671	88.1%	17,443	86.9%	1.1%	
	소계	9,926	9,086	91.5%	8,379	84.4%	7.1%	35,053	31,547	90%	30,544	87.1%	2.9%	
위생 시설	일반사항	6,770	3,086	45.6%	2,722	40.2%	5.4%	10,962	3,546	32.3%	3,148	28.7%	3.6%	
	대변기	10,960	3,135	28.6%	2,456	22.4%	6.2%	4,963	3,567	71.9%	3,170	63.9%	8.0%	
	소변기	-	-	-	-	-	-	1,720	1,472	85.6%	1,439	83.7%	1.9%	
	세면대	-	-	-	-	-	-	2,845	1,824	64.1%	1,643	57.8%	6.4%	
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	17,730	6,221	35.1%	5,178	29.2%	5.9%	20,490	10,409	50.8%	9,400	45.9%	4.9%	
안내 시설	유도 및 안내설비	-	-	-	-	-	-	7,593	480	6.3%	333	4.4%	1.9%	
	접근로 점자블록	-	-	-	-	-	-	2,825	1,248	44.2%	926	32.8%	11.4%	
	소계	-	-	-	-	-	-	10,418	1,728	16.6%	1,259	12.1%	4.5%	
기타 시설	매표소 등	-	-	-	-	-	-	432	305	70.6%	271	62.7%	7.9%	
	소계	-	-	-	-	-	-	432	305	70.6%	271	62.7%	7.9%	
계	27,656	15,307	55.3%	13,557	49.0%	6.3%	66,393	43,989	66.3%	41,474	62.5%	3.8%		

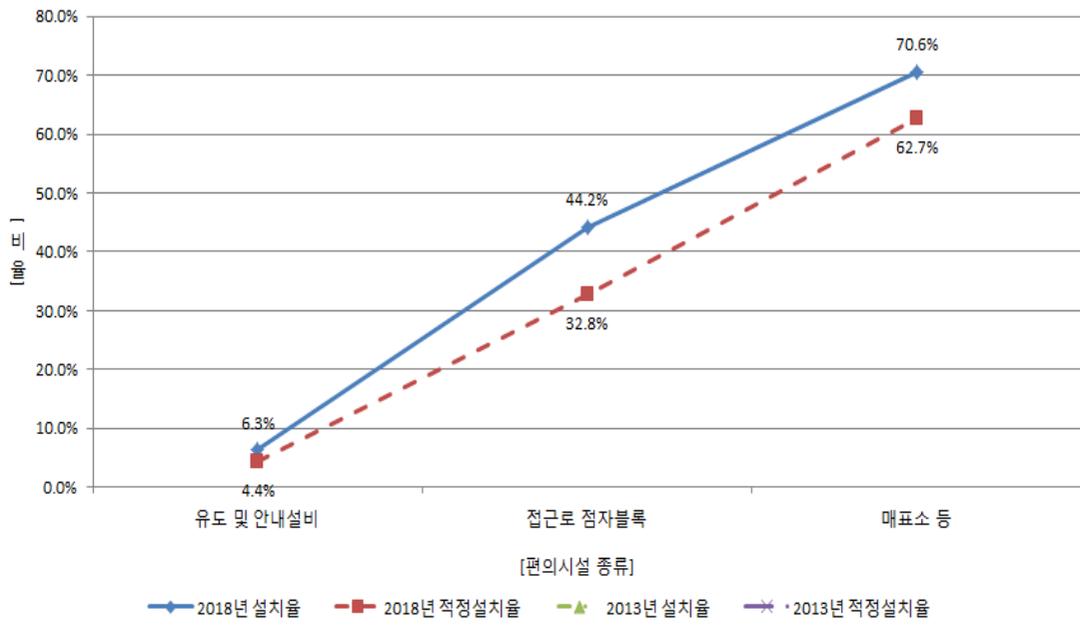
공원은 설치율과 적정설치율이 2013년 55.3%, 49.0%에서 2018년 66.3%, 62.5%로 각각 11.0%, 13.5% 증가하였다. 세부 항목별로는 매개시설의 장애인주차구역(2018년도 설치율 58.4%, 50.1%), 위생시설의 일반사항(2013년도 설치율 45.6%, 적정설치율 40.2%/ 2018년도 설치율 32.3%, 적정설치율 28.7%), 세면대(2018년도 설치율 64.1%, 적정설치율 57.8%), 안내시설의 유도 및 안내설비(2018년도 설치율 6.3%, 적정설치율 4.4%), 기타시설의 매표소 등(2018년도 설치율 70.6%, 적정설치율 62.7%)의 설치율과 적정설치율이 증가되고 있으나 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)에는 미치지 못하고 있는 것으로 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-147] 공원의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-148] 공원의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



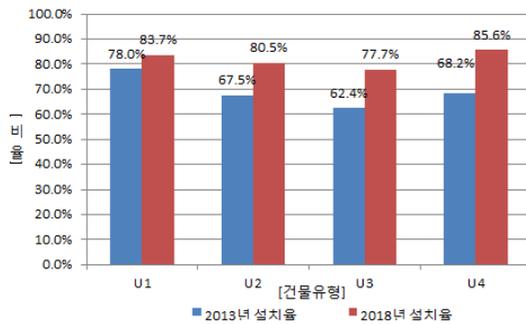
[그림 4-149] 공원의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)

## 21) 공동주택

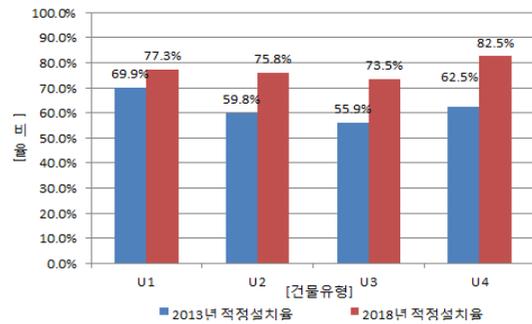
공동주택은 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-74〉 공동주택의 세부유형별 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
U1	아파트	450,263	351,378	78.0%	314,678	69.9%	8.1%	732,568	613,430	83.7%	566,379	77.3%	6.4%
U2	아파트 부대복리시설	68,220	46,048	67.5%	40,802	59.8%	7.7%	130,309	104,843	80.5%	98,736	75.8%	4.7%
U3	연립주택	96,655	60,351	62.4%	53,990	55.9%	6.5%	107,116	83,186	77.7%	78,774	73.5%	4.2%
U4	다세대주택	546,134	372,502	68.2%	341,411	62.5%	5.7%	918,079	785,910	85.6%	757,327	82.5%	3.1%
계		1,161,272	830,279	71.5%	750,881	64.7%	6.8%	1,888,072	1,587,369	84.1%	1,501,216	79.5%	4.6%



〔그림 4-150〕 공동주택 연도별 설치율 비교 (2013, 2018년)

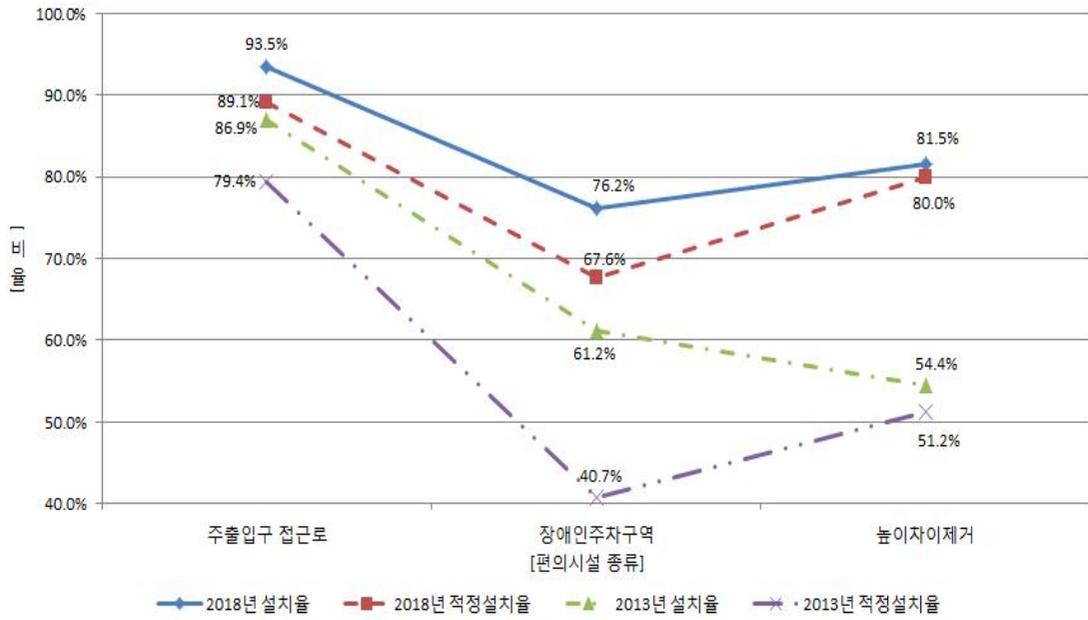


〔그림 4-151〕 공동주택 연도별 적정설치율 비교 (2013, 2018년)

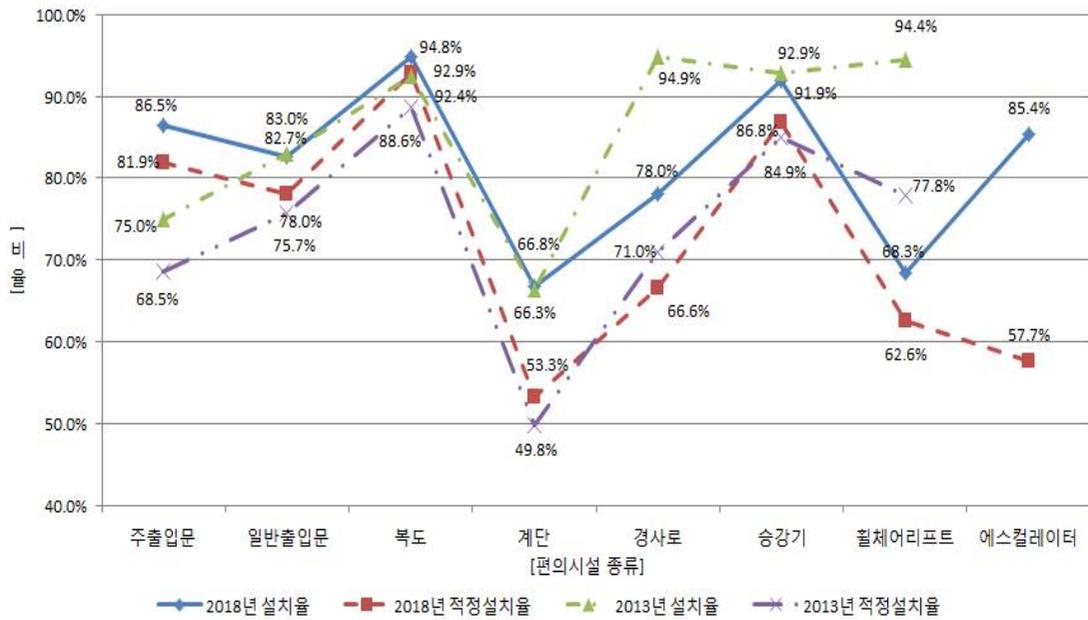
〈표 4-75〉 공동주택의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	
매개 시설	주출입구 접근로	238,693	207,508	86.9%	189,474	79.4%	7.5%	361,635	337,980	93.5%	322,099	89.1%	4.4%
	장애인주차구역	66,612	40,797	61.2%	27,109	40.7%	20.5%	155,116	118,201	76.2%	104,876	67.6%	8.6%
	높이차이제거	371,109	201,955	54.4%	190,063	51.2%	3.2%	564,342	459,841	81.5%	451,316	80%	1.5%
	소계	676,414	450,260	66.6%	406,646	60.1%	6.5%	1,081,093	916,022	84.7%	878,291	81.2%	3.5%
내부 시설	주출입문	222,880	167,070	75.0%	152,658	68.5%	6.5%	358,677	310,241	86.5%	293,785	81.9%	4.6%
	일반출입문	158,495	131,596	83.0%	119,914	75.7%	7.3%	150,483	124,400	82.7%	117,369	78.0%	4.7%
	복도	2,814	2,601	92.4%	2,492	88.6%	3.8%	6,716	6,366	94.8%	6,236	92.9%	1.9%
	계단	14,072	9,332	66.3%	7,007	49.8%	16.5%	108,439	72,424	66.8%	57,811	53.3%	13.5%
	경사로	1,008	957	94.9%	716	71.0%	23.9%	5,408	4,217	78.0%	3,602	66.6%	11.4%
	승강기	60,540	56,241	92.9%	51,424	84.9%	8.0%	133,825	122,975	91.9%	116,203	86.8%	5.1%
	휠체어리프트	54	51	94.4%	42	77.8%	16.6%	562	384	68.3%	352	62.6%	5.7%
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	1,138	972	85.4%	657	57.7%	27.7%
	소계	459,863	367,848	80%	334,253	72.7%	7.3%	765,248	641,979	83.9%	596,015	77.9%	6.0%
위생 시설	일반샤워	6,839	3,217	47.0%	2,775	40.6%	6.4%	19,774	10,077	51.0%	9,108	46.1%	4.9%
	대변기	9,800	4,774	48.7%	3,944	40.2%	8.5%	10,755	9,822	91.3%	8,927	83.0%	8.3%
	소변기	4,690	1,518	32.4%	1,462	31.2%	1.2%	4,725	3,631	76.8%	3,552	75.2%	1.7%
	세면대	3,666	2,662	72.6%	1,801	49.1%	23.5%	6,477	5,838	90.1%	5,323	82.2%	8.0%
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	24,995	12,171	48.7%	9,982	39.9%	8.8%	41,731	29,368	70.4%	26,910	64.5%	5.9%
계	1,161,272	830,279	71.5%	750,881	64.7%	6.8%	1,888,072	1,587,369	84.1%	1,501,216	79.5%	4.6%	

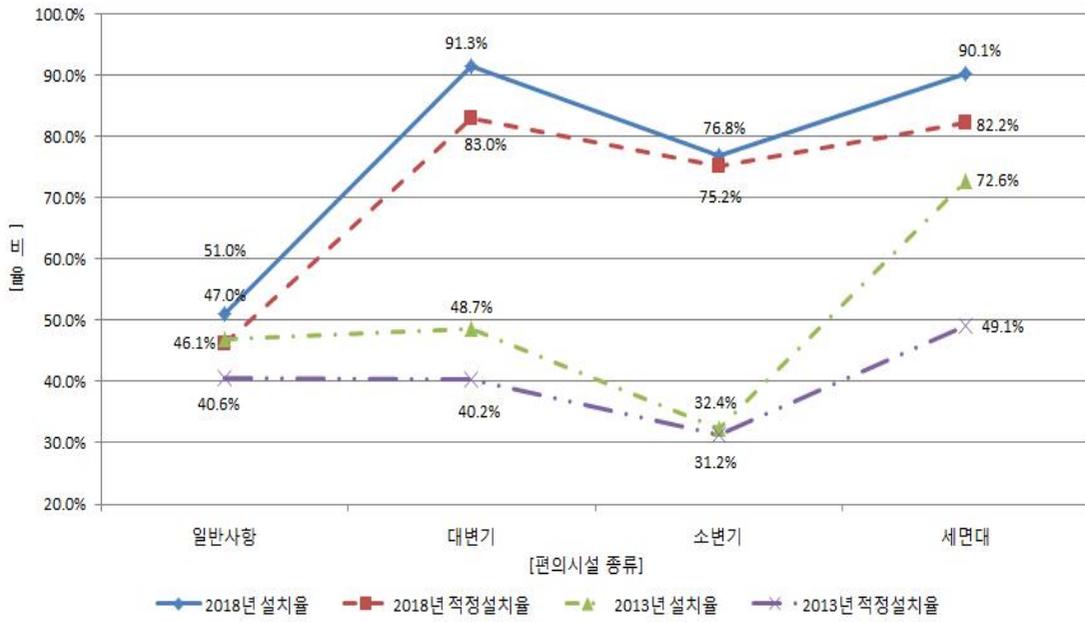
공동주택은 설치율과 적정설치율이 2013년 71.5%, 64.7%에서 2018년 84.1%, 79.5%로 각각 12.6%, 14.8% 증가하였다. 매개시설의 장애인주차구역, 위생시설의 대변기, 세면기 항목의 설치율과 적정설치율은 큰 폭으로 증가된 것으로 나타났다. 반면, 내부시설의 계단(2013년도 설치율 66.3%, 적정설치율 49.8%/ 2018년도 설치율 66.8%, 적정설치율 53.3%), 위생시설의 일반샤워(2013년도 설치율 47.0%, 적정설치율 40.6%/ 2018년도 설치율 51.0%, 적정설치율 46.1%)의 설치율과 적정설치율이 증가되고 있으나 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)에는 미치지 못하고 있는 것으로 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



[그림 4-152] 공동주택의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-153] 공동주택의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



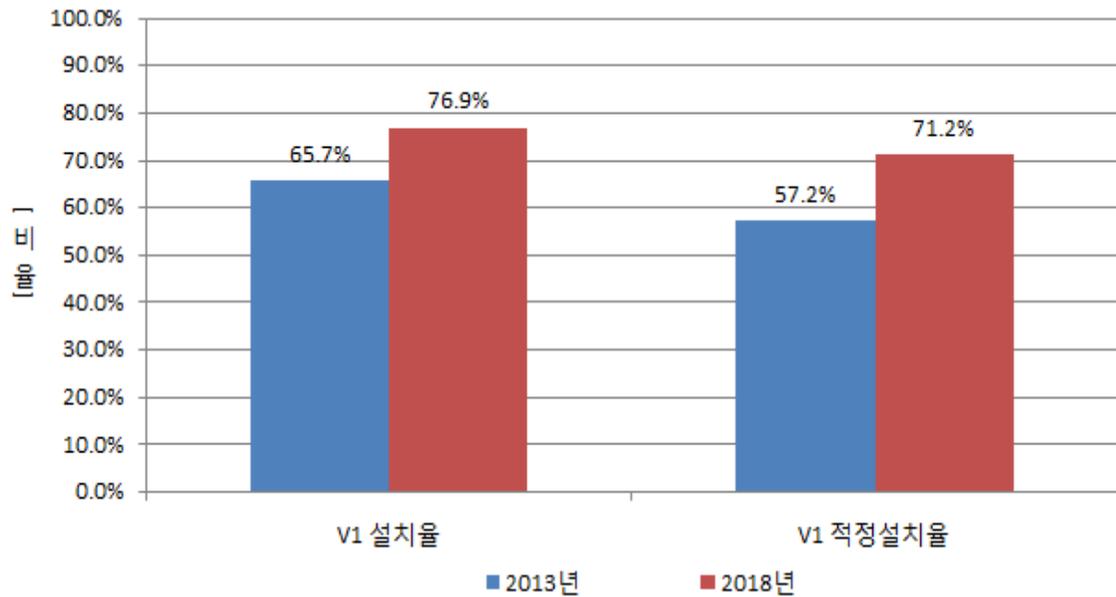
[그림 4-154] 공동주택의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)

## 22) 기숙사

기숙사는 2013년과 2018년의 설치율과 적정설치율을 비교했을 때, 설치율과 적정설치율 모두 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 그 세부현황은 다음과 같다.

〈표 4-76〉 기숙사의 설치율(2013년, 2018년)

세부항목	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
V1 기숙사	26,731	17,554	65.7%	15,290	57.2%	8.5%	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%	5.7%

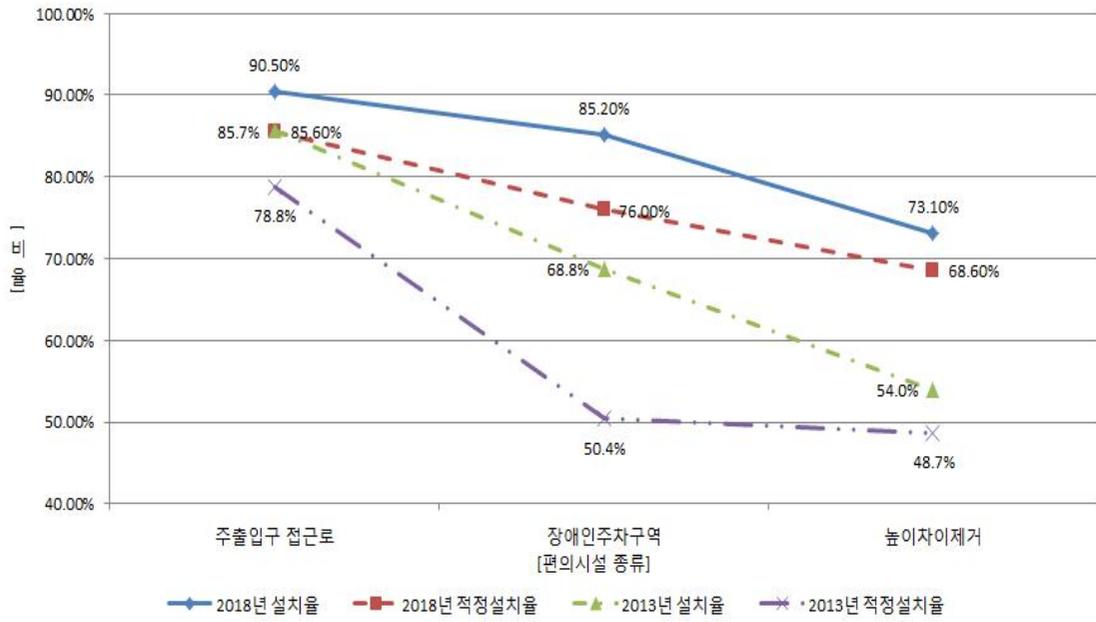


[그림 4-155] 기숙사 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013, 2018년)

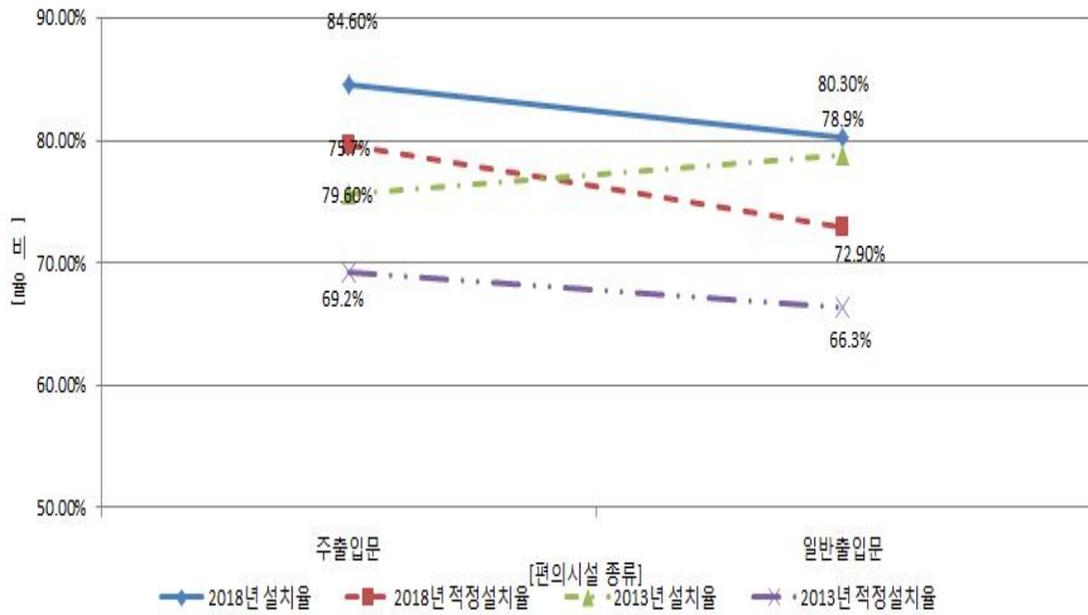
〈표 4-77〉 기숙사의 편의시설 종류별 설치율(2013년, 2018년)

편의시설 종류	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사							2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이		
매개 시설	주출입구 접근로	2,940	2,519	85.7%	2,318	78.8%	6.9%	4,991	4,517	90.5%	4,273	85.6%	4.9%	
	장애인주차구역	912	627	68.8%	460	50.4%	18.4%	2,333	1,987	85.2%	1,773	76.0%	9.2%	
	높이차이제거	4,562	2,464	54.0%	2,221	48.7%	5.3%	7,723	5,649	73.1%	5,297	68.6%	4.6%	
	소계	8,414	5,610	66.7%	4,999	59.4%	7.3%	15,047	12,153	80.8%	11,343	75.4%	5.4%	
내부 시설	주출입문	2,716	2,056	75.7%	1,880	69.2%	6.5%	4,979	4,211	84.6%	3,962	79.6%	5.0%	
	일반출입문	1,925	1,518	78.9%	1,277	66.3%	12.6%	3,421	2,748	80.3%	2,493	72.9%	7.5%	
	복도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	계단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	경사로	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	승강기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	휠체어리프트	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	4,641	3,574	77.0%	3,157	68.0%	9.0%	8,400	6,959	82.8%	6,455	76.8%	6.0%	
위생 시설	일반샤워	2,341	911	38.9%	769	32.8%	6.1%	5,953	3,076	51.7%	2,799	47.0%	4.7%	
	대변기	3,264	1,196	36.6%	1,060	32.5%	4.1%	3,000	2,733	91.1%	2,552	85.1%	6.0%	
	소변기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	세면대	1,218	753	61.8%	483	39.7%	22.1%	1,950	1,759	90.2%	1,628	83.5%	6.7%	
	욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	샤워실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	6,823	2,860	41.9%	2,312	33.9%	8.0%	10,903	7,568	69.4%	6,979	64.0%	5.4%	
기타 시설	객실·침실	6,853	5,510	80.4%	4,822	70.4%	10.0%	7,967	5,871	73.7%	5,342	67.1%	6.6%	
	관람·열람석	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	접수·작업대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	매표소 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계	6,853	5,510	80.4%	4,822	70.4%	10.0%	7,967	5,871	73.7%	5,342	67.1%	6.6%	
계	26,731	17,554	65.7%	15,290	57.2%	8.5%	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%	5.7%		

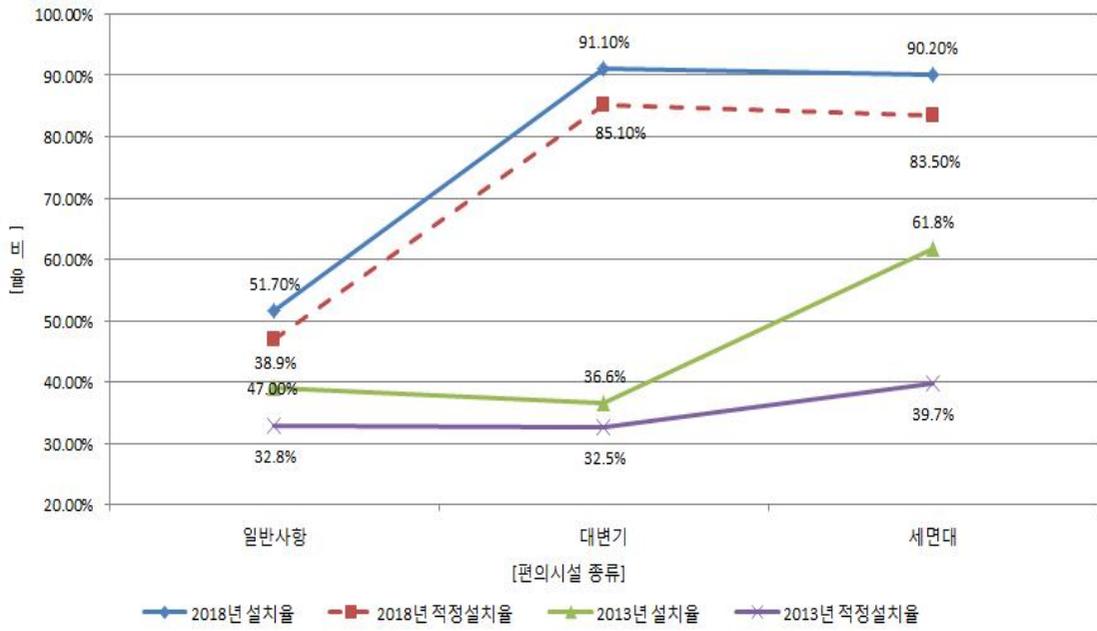
기숙사는 설치율과 적정설치율이 2013년 65.7%, 57.2%에서 2018년 76.9%, 71.2%로 각각 11.2%, 14.0% 증가하였다. 매개시설의 장애인주차구역, 위생시설의 대변기, 세면기 항목의 설치율과 적정설치율은 큰 폭으로 증가된 것으로 나타났다. 반면, 매개시설의 높이차이제거(2013년도 설치율 54.0%, 적정설치율 48.7%/ 2018년도 설치율 73.1%, 적정설치율 68.6%), 위생시설의 일반샤워(2013년도 설치율 38.9%, 적정설치율 32.8%/ 2018년도 설치율 51.7%, 적정설치율 47.0%), 기타시설의 객실·침실(2013년도 설치율 80.4%, 적정설치율 70.4%/ 2018년도 설치율 73.7%, 적정설치율 67.1%)의 설치율과 적정설치율이 증가되고 있으나 전체 평균(설치율 81.2%, 적정설치율 74.8%)에는 미치지 못하고 있는 것으로 나타나고 있다. 세부 항목별 설치율과 적정설치율의 변화는 다음 그래프와 같다.



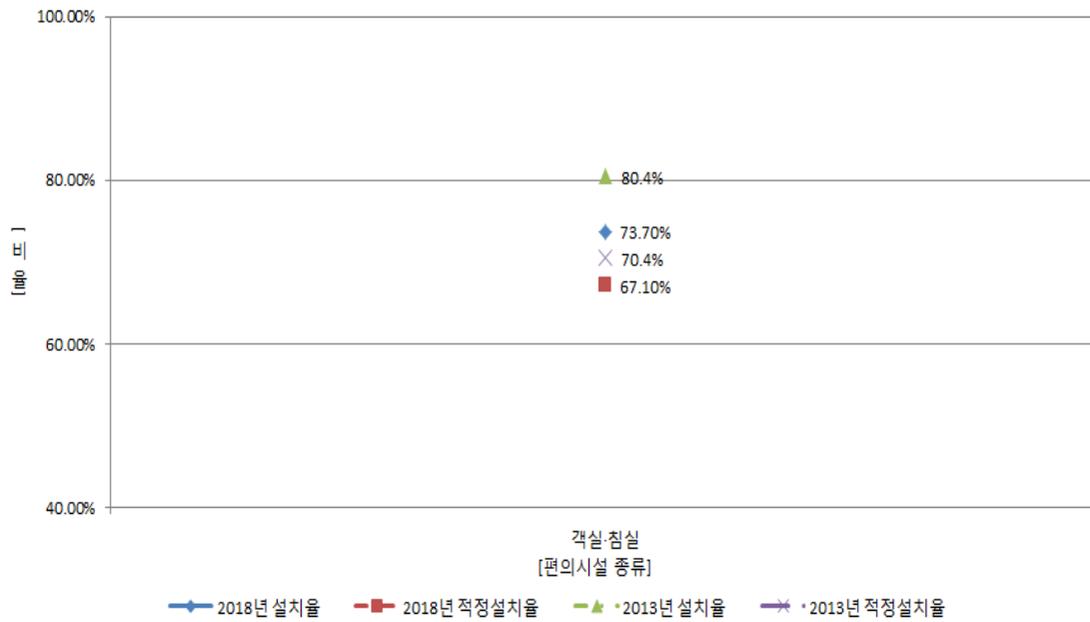
[그림 4-156] 기숙사의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 매개시설(2013년, 2018년)



[그림 4-157] 기숙사의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)



[그림 4-158] 기숙사의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)



[그림 4-159] 기숙사의 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년)

## 4 지역별 편의시설 설치현황

지역별 대상건물수, 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

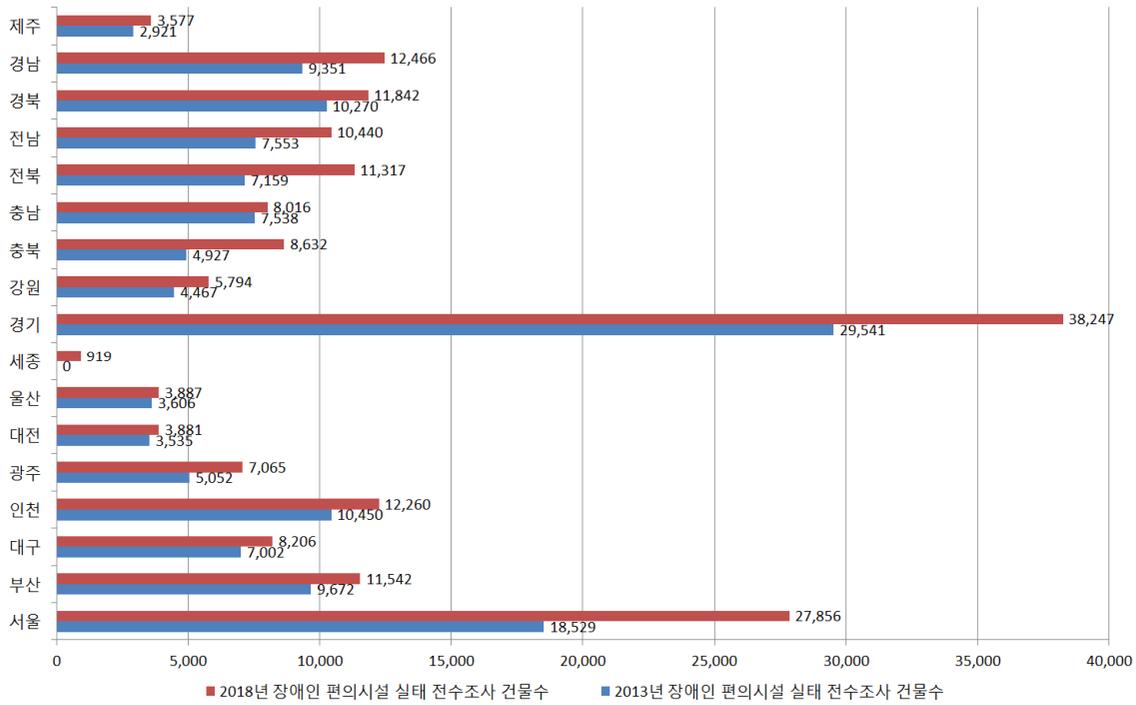
〈표 4-78〉 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교(2013년, 2018년)

구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						증가율	
	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율	적정 설치율
서울	18,529	698,539	469,537	67.2%	423,987	60.7%	27,856	1,281,950	1,126,201	87.9%	1,084,340	84.6%	30.8%	39.4%
부산	9,672	445,606	318,466	71.5%	293,709	65.9%	11,542	556,144	450,345	81.0%	412,842	74.2%	13.3%	12.6%
대구	7,002	236,084	170,423	72.2%	152,237	64.5%	8,206	426,993	344,582	80.7%	322,959	75.6%	11.8%	17.2%
인천	10,450	415,069	277,264	66.8%	247,923	59.7%	12,260	539,621	429,301	79.6%	394,810	73.2%	19.2%	22.6%
광주	5,052	229,268	161,775	70.6%	140,738	61.4%	7,065	352,632	289,910	82.2%	282,980	80.2%	16.4%	30.6%
대전	3,535	109,913	78,329	71.3%	70,351	64.0%	3,881	210,210	174,163	82.9%	161,341	76.8%	16.3%	20.0%
울산	3,606	173,880	122,601	70.5%	116,142	66.8%	3,887	191,761	163,218	85.1%	157,194	82.0%	20.7%	22.8%
세종	-	-	-	-	-	-	919	49,855	44,316	88.9%	42,248	84.7%	-	-
경기	29,541	1,326,389	923,628	69.6%	827,777	62.4%	38,247	1,760,119	1,446,055	82.2%	1,366,155	77.6%	18.1%	24.4%
강원	4,467	157,822	112,669	71.4%	101,542	64.3%	5,794	318,419	250,496	78.7%	231,362	72.7%	10.2%	13.1%
충북	4,927	252,523	152,183	60.3%	133,251	52.8%	8,632	446,844	316,577	70.8%	279,507	62.6%	17.4%	18.6%
충남	7,538	367,452	237,977	64.8%	201,350	54.8%	8,016	416,073	324,729	78.0%	296,256	71.2%	20.4%	29.9%
전북	7,159	333,595	227,433	68.2%	202,147	60.6%	11,317	551,305	425,521	77.2%	392,363	71.2%	13.2%	17.5%
전남	7,553	404,951	260,484	64.3%	209,999	51.9%	10,440	517,090	378,530	73.2%	338,328	65.4%	13.8%	26.0%
경북	10,270	515,110	334,029	64.8%	286,019	55.5%	11,842	605,288	450,702	74.5%	412,590	68.2%	15.0%	22.9%
경남	9,351	493,597	333,975	67.7%	293,858	59.5%	12,466	639,345	495,402	77.5%	454,976	71.2%	14.5%	19.7%
제주	2,921	145,576	102,906	70.7%	94,118	64.7%	3,577	171,241	133,246	77.8%	124,450	72.7%	10.0%	12.4%
계	141,573	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	18.1%	24.3%

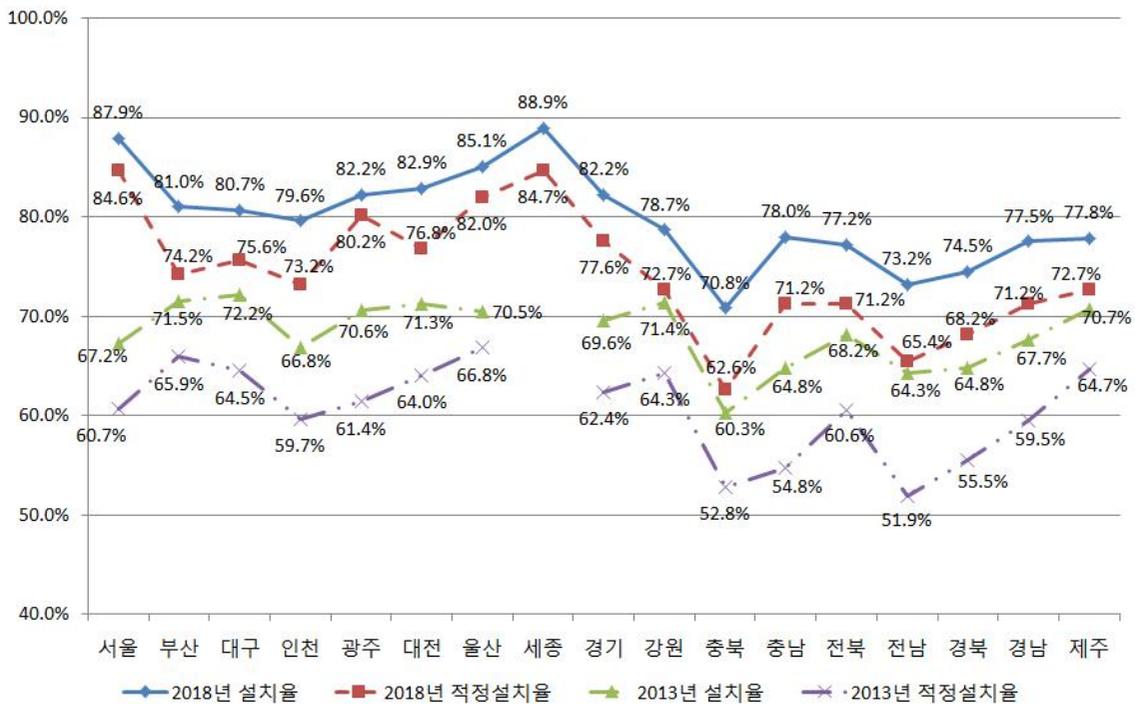
\*2013년도 조사에서는 세종시는 충청남도에도 포함되어 조사함

모든 지역에서 설치율과 적정설치율이 증가하였으며, 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 18.1%, 적정설치율에 대한 증가율은 24.4% 증가되었으며, 적정설치율과의 차이는 좁혀진 것을 알 수 있다. 지역별로는 설치율에 대한 증가율은 서울(30.8%), 울산(20.7%), 충남(20.4%), 인천(19.2%) 순으로 높게 나타났으며, 적정설치율은 서울(39.4%), 광주(30.6%), 충남(29.9%), 전남(26.0%) 순으로 나타났다.

설치율과 적정설치율이 모두 높게 나타나, 양적증가와 질적향상이 균형적으로 이루어진 지역으로는 서울, 충남, 경기로 나타났으며, 울산과 인천은 양적 증가(설치율 증가), 광주와 전남은 질적 향상(적정설치율 증가)이 중점적으로 이루어진 것을 알 수 있다.



[그림 4-160] 지역에 따른 연도별 대상시설수 비교(2013년, 2018년)



[그림 4-161] 지역에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 비교(2013년, 2018년)

## 1) 매개시설

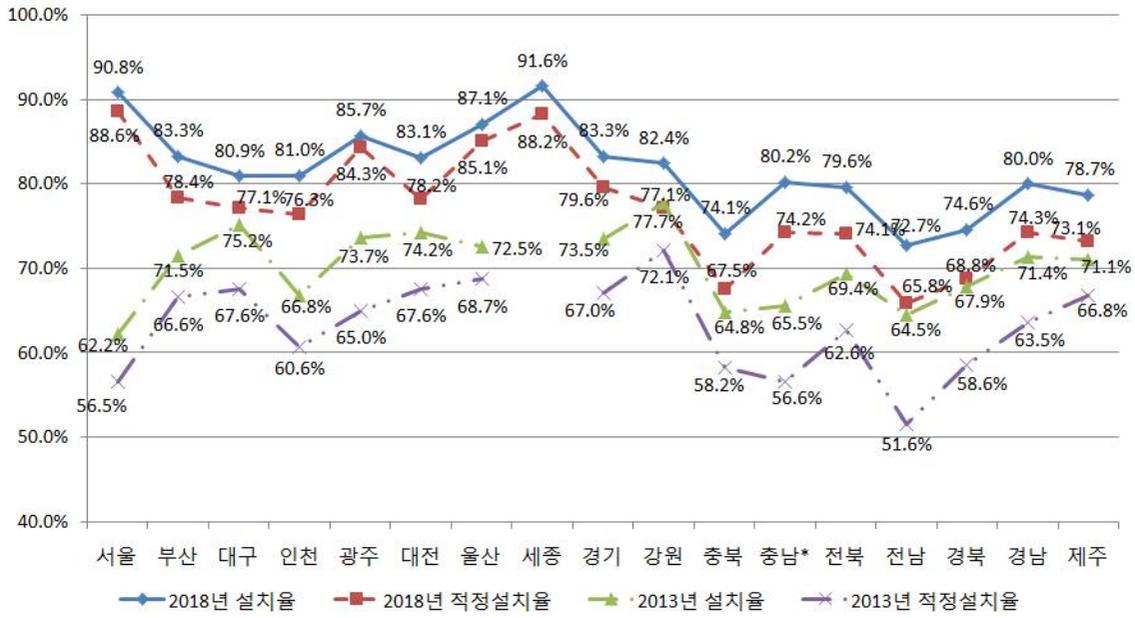
매개시설의 지역별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-79〉 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 매개시설(2013년, 2018년)

구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사					2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					증가율		
	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율	적정 설치율
서울	371,308	230,804	62.2%	209,842	56.5%	27,856	582,277	528,967	90.8%	515,663	88.6%	46.0%	56.8%
부산	189,598	135,498	71.5%	126,283	66.6%	11,542	237,291	197,743	83.3%	186,082	78.4%	16.5%	17.7%
대구	136,206	102,438	75.2%	92,093	67.6%	8,206	169,101	136,798	80.9%	130,431	77.1%	7.6%	14.1%
인천	198,454	132,502	66.8%	120,345	60.6%	12,259	244,036	197,780	81.0%	186,150	76.3%	21.3%	25.9%
광주	94,175	69,413	73.7%	61,223	65.0%	7,065	143,019	122,521	85.7%	120,629	84.3%	16.3%	29.7%
대전	68,750	51,017	74.2%	46,493	67.6%	3,881	80,943	67,230	83.1%	63,325	78.2%	12.0%	15.7%
울산	71,069	51,544	72.5%	48,844	68.7%	3,882	80,054	69,737	87.1%	68,132	85.1%	20.1%	23.9%
세종	-	-	-	-	-	919	19,603	17,964	91.6%	17,293	88.2%	-	-
경기	573,940	421,982	73.5%	384,449	67.0%	38,245	789,825	657,797	83.3%	629,031	79.6%	13.3%	18.8%
강원	69,335	53,870	77.7%	49,964	72.1%	5,794	116,244	95,734	82.4%	89,650	77.1%	6.0%	6.9%
충북	94,407	61,138	64.8%	54,977	58.2%	8,632	171,460	126,992	74.1%	115,766	67.5%	14.4%	16.0%
충남*	146,873	96,245	65.5%	83,132	56.6%	8,014	161,537	129,494	80.2%	119,845	74.2%	22.4%	31.1%
전북	135,641	94,128	69.4%	84,911	62.6%	11,311	224,569	178,818	79.6%	166,345	74.1%	14.7%	18.4%
전남	142,708	92,059	64.5%	73,660	51.6%	10,438	204,825	148,896	72.7%	134,764	65.8%	12.7%	27.5%
경북	194,209	131,935	67.9%	113,801	58.6%	11,839	240,529	179,542	74.6%	165,527	68.8%	9.9%	17.4%
경남	184,023	131,453	71.4%	116,779	63.5%	12,466	252,127	201,646	80.0%	187,350	74.3%	12.0%	17.0%
제주	58,887	41,851	71.1%	39,333	66.8%	3,577	74,507	58,644	78.7%	54,499	73.1%	10.7%	9.4%
계	2,729,583	1,897,877	69.5%	1,706,129	62.5%	185,926	3,791,947	3,116,303	82.2%	2,950,482	77.8%	18.3%	24.5%

\*2013년도 조사에서는 세종시는 충청남도예 포함되어 조사함

매개시설은 모든 지역에서 설치율과 적정설치율이 증가하였으며, 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 18.3%, 적정설치율에 대한 증가율은 24.5% 증가되었으며, 적정설치율과의 차이는 좁혀진 것을 알 수 있다. 지역별로는 설치율에 대한 증가율은 서울(46.0%), 충남(22.4%), 인천(21.3%), 울산(20.1%) 순으로 높게 나타났으며, 적정설치율은 서울(56.8%), 충남(31.1%), 광주(29.7%), 전남(27.5%) 순으로 나타났다.



[그림 4-162] 지역에 따른 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 매개시설 (2013년, 2018년)

## 2) 내부시설

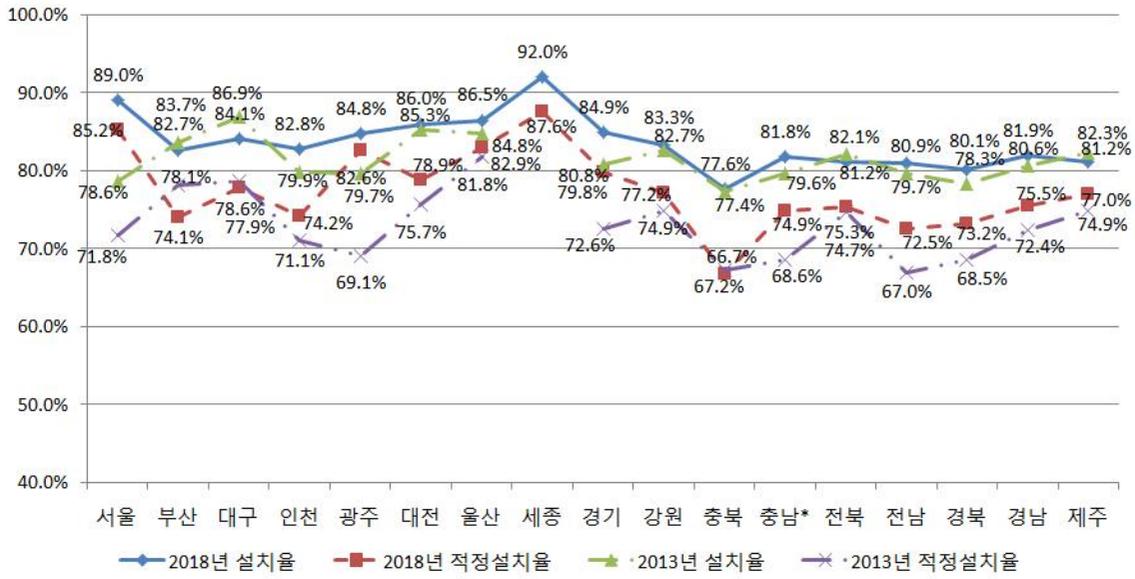
내부시설의 지역별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-80〉 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 내부시설(2013년, 2018년)

구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사					2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					증가율		
	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율	적정 설치율
서울	208,042	163,614	78.6%	149,280	71.8%	27,369	481,080	428,154	89.0%	410,051	85.2%	13.2%	18.7%
부산	153,086	128,204	83.7%	119,527	78.1%	11,302	221,704	183,418	82.7%	164,372	74.1%	-1.2%	-5.1%
대구	43,778	38,051	86.9%	34,405	78.6%	8,022	163,575	137,489	84.1%	127,433	77.9%	-3.2%	-0.9%
인천	140,054	111,935	79.9%	99,557	71.1%	12,014	205,613	170,334	82.8%	152,570	74.2%	3.6%	4.4%
광주	72,619	57,845	79.7%	50,196	69.1%	6,692	128,195	108,670	84.8%	105,884	82.6%	6.4%	19.5%
대전	16,224	13,834	85.3%	12,274	75.7%	3,782	77,868	66,928	86.0%	61,405	78.9%	0.8%	4.2%
울산	56,921	48,270	84.8%	46,544	81.8%	3,754	71,760	62,044	86.5%	59,462	82.9%	2.0%	1.3%
세종	-	-	-	-	-	906	18,240	16,788	92.0%	15,982	87.6%	-	-
경기	427,669	345,592	80.8%	310,291	72.6%	37,435	643,458	546,203	84.9%	513,670	79.8%	5.1%	9.9%
강원	28,776	23,791	82.7%	21,566	74.9%	5,630	107,995	89,972	83.3%	83,343	77.2%	0.7%	3.1%
충북	76,788	59,400	77.4%	51,638	67.2%	8,545	157,387	122,169	77.6%	105,001	66.7%	0.3%	-0.7%
충남*	111,611	88,795	79.6%	76,535	68.6%	7,890	146,234	119,678	81.8%	109,592	74.9%	2.8%	9.2%
전북	102,093	83,780	82.1%	76,242	74.7%	11,073	192,603	156,454	81.2%	145,098	75.3%	-1.1%	0.8%
전남	127,206	101,413	79.7%	85,220	67.0%	10,116	177,885	143,960	80.9%	128,999	72.5%	1.5%	8.2%
경북	160,045	125,270	78.3%	109,562	68.5%	11,638	217,019	173,841	80.1%	158,962	73.2%	2.3%	6.9%
경남	155,501	125,307	80.6%	112,580	72.4%	12,043	224,120	183,655	81.9%	169,302	75.5%	1.6%	4.3%
제주	49,008	40,321	82.3%	36,710	74.9%	3,569	64,546	52,381	81.2%	49,728	77.0%	-1.3%	2.8%
계	1,929,421	1,555,422	80.6%	1,392,127	72.2%	181,780	3,299,282	2,762,138	83.7%	2,560,854	77.6%	3.8%	7.5%

\*2013년도 조사에서는 세종시는 충청남도에 포함되어 조사함

내부시설은 일부 지역에서 설치율과 적정설치율이 증가하였으며, 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 3.8%, 적정설치율에 대한 증가율은 7.5% 증가되었다. 지역 별로는 설치율에 대한 증가율은 서울(13.2%), 광주(6.4%), 경기(5.1%), 인천(3.6%) 순으로 높게 나타났으며, 적정설치율은 광주(19.5%), 서울(18.7%), 경기(9.9%), 충남(9.2%) 순으로 나타났다. 내부시설의 경우, 설치율과 적정설치율의 증가율이 적게 나타나고 정체되고 있는 것을 알 수 있다. 이는 그 설치율과 적정설치율이 2013년에도 비교적 높게 나타났으며, 실제 2018년도 조사 결과(설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%)보다 높은 수치인 것을 알 수 있다.



[그림 4-163] 지역에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 내부시설(2013년, 2018년)

### 3) 위생시설

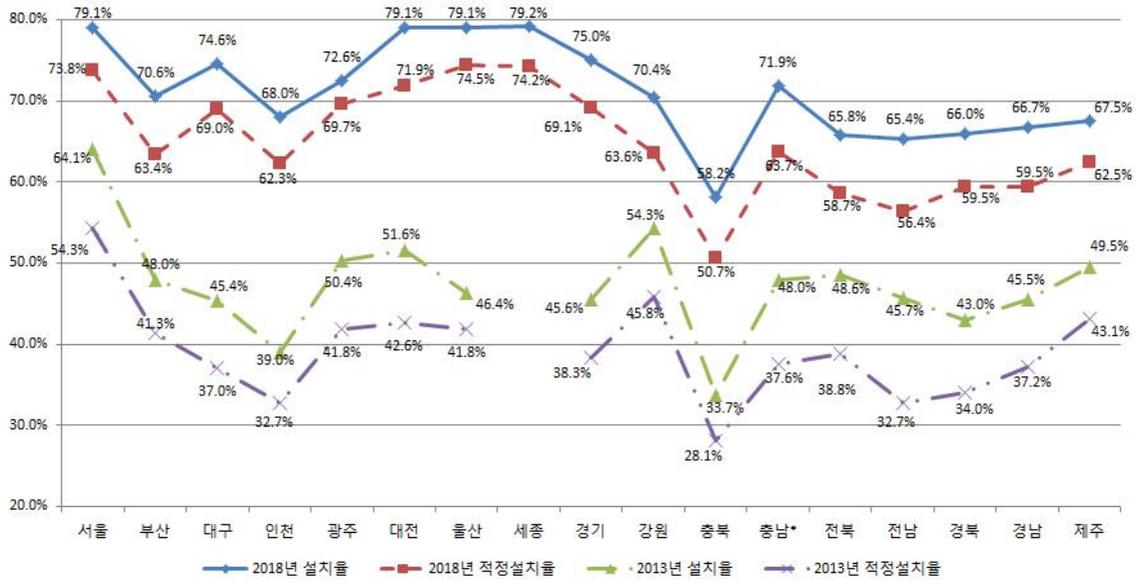
위생시설의 지역별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-81〉 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 위생시설(2013년, 2018년)

구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사					2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					증가율		
	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율	적정 설치율
서울	79,510	50,975	64.1%	43,167	54.3%	10,008	168,197	133,088	79.1%	124,186	73.8%	23.4%	35.9%
부산	78,196	37,573	48.0%	32,297	41.3%	4,460	70,392	49,731	70.6%	44,663	63.4%	47.1%	53.5%
대구	38,072	17,294	45.4%	14,080	37.0%	4,564	74,136	55,286	74.6%	51,144	69.0%	64.3%	86.5%
인천	62,724	24,470	39.0%	20,522	32.7%	4,697	70,689	48,038	68.0%	44,041	62.3%	74.4%	90.5%
광주	47,545	23,961	50.4%	19,857	41.8%	3,856	63,900	46,392	72.6%	44,528	69.7%	44.0%	66.7%
대전	16,287	8,409	51.6%	6,931	42.6%	2,190	39,104	30,932	79.1%	28,116	71.9%	53.3%	68.8%
울산	35,762	16,607	46.4%	14,958	41.8%	1,749	30,181	23,876	79.1%	22,498	74.5%	70.5%	78.2%
세종	-	-	-	-	-	539	9,929	7,859	79.2%	7,364	74.2%	-	-
경기	259,060	118,221	45.6%	99,166	38.3%	15,337	258,096	193,671	75.0%	178,473	69.1%	64.5%	80.4%
강원	39,753	21,585	54.3%	18,190	45.8%	4,118	68,525	48,235	70.4%	43,590	63.6%	29.7%	38.9%
충북	65,924	22,212	33.7%	18,525	28.1%	6,404	92,897	54,107	58.2%	47,120	50.7%	72.7%	80.4%
충남*	83,640	40,162	48.0%	31,407	37.6%	4,938	81,877	58,860	71.9%	52,149	63.7%	49.8%	69.4%
전북	73,584	35,759	48.6%	28,516	38.8%	6,533	103,153	67,853	65.8%	60,510	58.7%	35.4%	51.3%
전남	100,270	45,844	45.7%	32,747	32.7%	6,474	99,552	65,140	65.4%	56,182	56.4%	43.1%	72.5%
경북	123,186	52,980	43.0%	41,909	34.0%	7,080	111,599	73,709	66.0%	66,365	59.5%	53.5%	75.0%
경남	119,509	54,412	45.5%	44,447	37.2%	7,558	123,976	82,701	66.7%	73,728	59.5%	46.6%	59.9%
제주	27,104	13,405	49.5%	11,673	43.1%	1,477	23,095	15,599	67.5%	14,434	62.5%	36.4%	45.0%
계	1,250,126	583,869	46.7%	478,392	38.3%	91,982	1,489,298	1,055,077	70.8%	959,091	64.4%	51.6%	68.1%

\*2013년도 조사에서는 세종시는 충청남도에 포함되어 조사함

위생시설은 모든 지역에서 설치율과 적정설치율이 증가하였으며, 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 54.6%, 적정설치율에 대한 증가율은 68.1% 증가되었다. 지역별로는 설치율에 대한 증가율은 인천(74.4%), 충북(72.2%), 울산(70.5%), 경기(64.5%) 순으로 높게 나타났으며, 적정설치율은 인천(90.5%), 대구(86.5%), 충북(80.4%), 경기(80.4%) 순으로 나타났다.



[그림 4-164] 지역에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 비교: 위생시설(2013년, 2018년)

#### 4) 안내시설

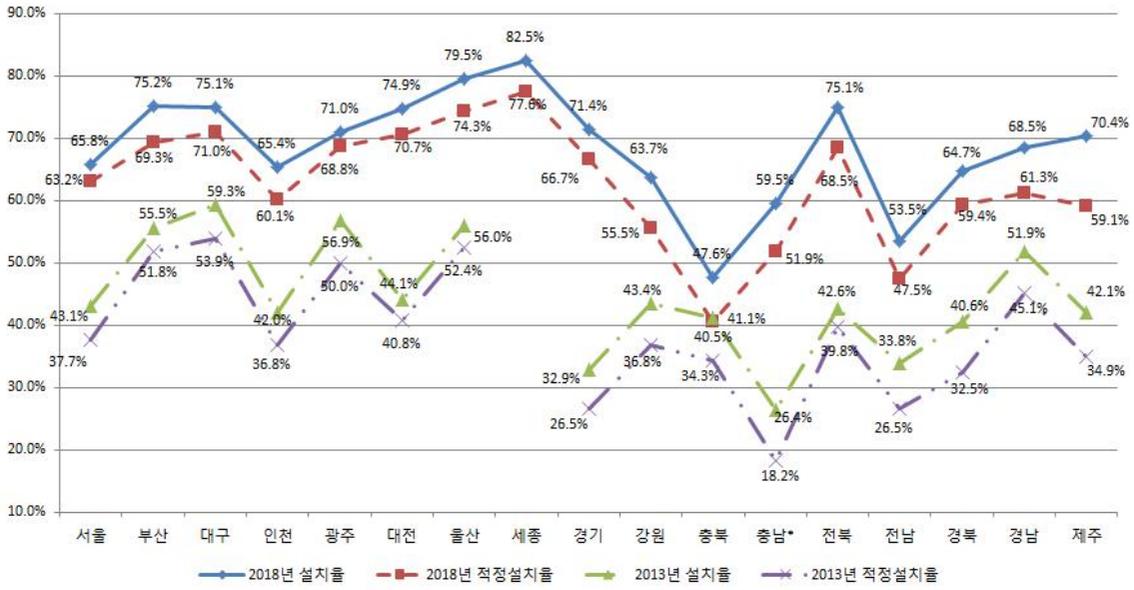
안내시설의 지역별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-82〉 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 안내시설(2013년, 2018년)

구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사					2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					증가율		
	대상편의 시설수	설치수	설치율 (%)	적정 설치수	적정 설치율 (%)	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율 (%)	적정 설치수	적정 설치율 (%)	설치율	적정 설치율
서울	22,205	9,573	43.1%	8,362	37.7%	5,780	31,804	20,937	65.8%	20,091	63.2%	52.7%	67.6%
부산	11,212	6,225	55.5%	5,806	51.8%	2,916	16,523	12,428	75.2%	11,447	69.3%	35.5%	33.8%
대구	8,819	5,233	59.3%	4,754	53.9%	2,316	12,143	9,116	75.1%	8,618	71.0%	26.6%	31.7%
인천	7,451	3,133	42.0%	2,741	36.8%	2,286	12,115	7,923	65.4%	7,284	60.1%	55.7%	63.3%
광주	6,636	3,775	56.9%	3,318	50%	2,229	11,959	8,486	71.0%	8,223	68.8%	24.8%	37.6%
대전	4,257	1,878	44.1%	1,738	40.8%	1,432	8,371	6,269	74.9%	5,916	70.7%	69.8%	73.3%
울산	5,225	2,926	56.0%	2,737	52.4%	1,019	6,505	5,172	79.5%	4,834	74.3%	42.0%	41.8%
세종	-	-	-	-	-	235	1,644	1,357	82.5%	1,275	77.6%	-	-
경기	33,461	11,007	32.9%	8,871	26.5%	8,390	48,850	34,879	71.4%	32,596	66.7%	117.0%	151.7%
강원	8,535	3,705	43.4%	3,142	36.8%	2,626	14,849	9,456	63.7%	8,234	55.5%	46.8%	50.8%
충북	7,448	3,064	41.1%	2,555	34.3%	2,884	18,252	8,693	47.6%	7,386	40.5%	15.8%	18.1%
충남*	12,255	3,241	26.4%	2,229	18.2%	3,119	16,717	9,950	59.5%	8,681	51.9%	125.4%	185.2%
전북	12,687	5,405	42.6%	5,055	39.8%	3,544	20,533	15,424	75.1%	14,056	68.5%	76.3%	72.1%
전남	16,957	5,726	33.8%	4,502	26.5%	3,911	22,130	11,830	53.5%	10,507	47.5%	58.3%	79.2%
경북	17,398	7,058	40.6%	5,663	32.5%	4,045	23,116	14,945	64.7%	13,730	59.4%	59.4%	82.8%
경남	18,146	9,414	51.9%	8,178	45.1%	4,194	25,195	17,268	68.5%	15,450	61.3%	32.0%	35.9%
제주	3,038	1,280	42.1%	1,060	34.9%	926	4,852	3,418	70.4%	2,869	59.1%	67.2%	69.3%
계	195,730	82,643	42.2%	70,711	36.1%	51,852	295,558	197,551	66.8%	181,197	61.3%	58.3%	69.8%

\*2013년도 조사에서는 세종시는 충청남도에 포함되어 조사함

안내시설은 모든 지역에서 설치율과 적정설치율이 증가하였으며, 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 58.3%, 적정설치율에 대한 증가율은 69.8% 증가되었다. 지역별로는 설치율에 대한 증가율은 충남(125.4%), 경기(117.0%), 전북(76.3%), 대전(69.8%) 순으로 높게 나타났으며, 적정설치율은 충남(185.2%), 경기(151.7%), 경북(82.8%), 전남(79.2%) 순으로 나타났다. 안내시설의 설치율 및 적정설치율에 대한 증가율이 비교적 크게 나타나고 있으나, 실제 설치율 및 적정설치율은 66.8%, 61.3%로 나타나 설치율 증가 노력이 더욱 요구된다.



[그림 4-165] 지역에 따른 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 안내시설(2013년, 2018년)

## 5) 기타시설

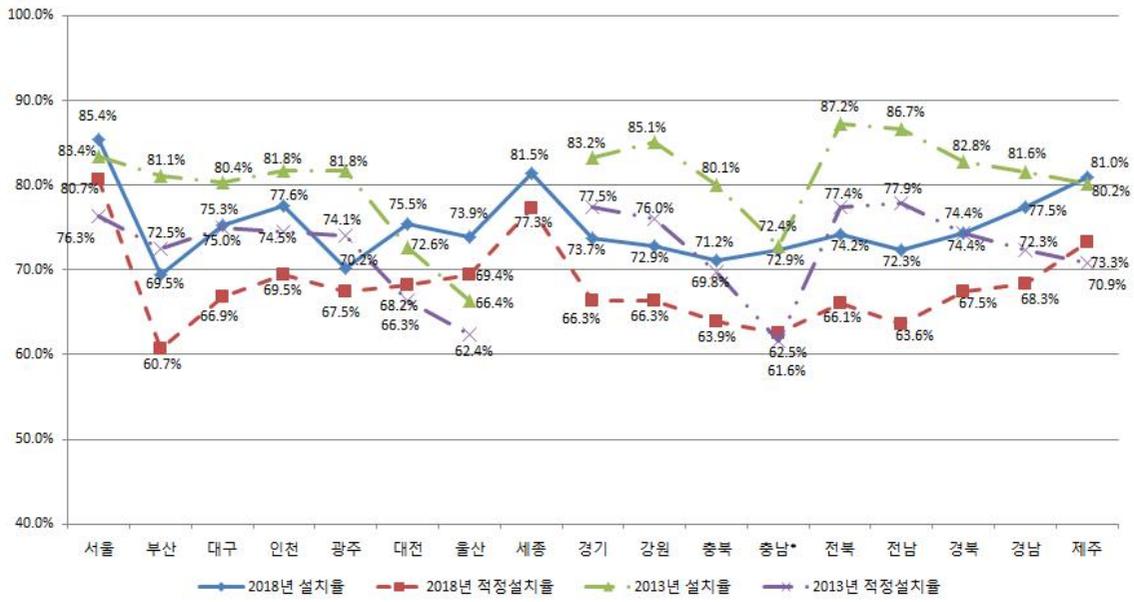
기타시설의 지역별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-83〉 지역에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 기타시설(2013년, 2018년)

구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사					2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					증가율		
	대상편의 시설수	설치수	설치율(%)	적정 설치수	적정 설치율 (%)	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율 (%)	적정 설치수	적정 설치율 (%)	설치율	적정 설치율
서울	17,474	14,571	83.4%	13,336	76.3%	1,836	15,197	12,975	85.4%	12,269	80.7%	2.4%	5.8%
부산	13,514	10,966	81.1%	9,796	72.5%	1,065	8,498	5,906	69.5%	5,159	60.7%	-14.3%	-16.3%
대구	9,209	7,407	80.4%	6,905	75.0%	747	6,652	5,009	75.3%	4,449	66.9%	-6.3%	-10.8%
인천	6,386	5,224	81.8%	4,758	74.5%	708	5,743	4,454	77.6%	3,993	69.5%	-5.1%	-6.7%
광주	8,293	6,781	81.8%	6,144	74.1%	563	4,564	3,204	70.2%	3,079	67.5%	-14.2%	-8.9%
대전	4,395	3,191	72.6%	2,915	66.3%	406	3,096	2,337	75.5%	2,112	68.2%	4.0%	2.9%
울산	4,903	3,254	66.4%	3,059	62.4%	352	2,688	1,986	73.9%	1,865	69.4%	11.3%	11.2%
세종	-	-	-	-	-	55	330	269	81.5%	255	77.3%	-	-
경기	32,259	26,826	83.2%	25,000	77.5%	2,211	15,049	11,090	73.7%	9,970	66.3%	-11.4%	-14.5%
강원	11,423	9,718	85.1%	8,680	76.0%	1,138	8,492	6,187	72.9%	5,633	66.3%	-14.3%	-12.8%
충북	7,956	6,369	80.1%	5,556	69.8%	813	5,257	3,743	71.2%	3,361	63.9%	-11.1%	-8.5%
충남*	13,073	9,534	72.9%	8,047	61.6%	1,202	7,669	5,551	72.4%	4,793	62.5%	-0.7%	1.5%
전북	9,590	8,361	87.2%	7,423	77.4%	1,337	7,578	5,625	74.2%	5,007	66.1%	-14.9%	-14.6%
전남	17,810	15,442	86.7%	13,870	77.9%	1,538	9,521	6,887	72.3%	6,059	63.6%	-16.6%	-18.4%
경북	20,272	16,786	82.8%	15,084	74.4%	1,542	9,532	7,090	74.4%	6,431	67.5%	-10.1%	-9.3%
경남	16,418	13,389	81.6%	11,874	72.3%	1,592	10,635	8,247	77.5%	7,261	68.3%	-5.0%	-5.5%
제주	7,539	6,049	80.2%	5,342	70.9%	331	3,678	2,980	81.0%	2,696	73.3%	1.0%	3.4%
계	200,514	163,868	81.7%	147,789	73.7%	17,436	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	-7.8%	-7.7%

\*2013년도 조사에서는 세종시는 충청남도에 포함되어 조사함

기타시설은 4개 지역을 제외한 13개 지역에서 설치율과 적정설치율이 감소하였으며, 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 -7.8%, 적정설치율에 대한 증가율은 -7.7%로 감소하였다. 지역별로는 설치율에 대한 증가율은 울산(11.3%), 대전(4.0%), 서울(2.4%), 제주(1.0%) 순으로 높게 나타났으며, 적정설치율은 울산(11.2%), 서울(5.8%), 제주(3.4%), 대전(2.9%) 순으로 나타났다.



[그림 4-166] 지역에 따른 연도별 설치율 및 걱정설치율 비교: 기타시설(2013년, 2018년)

## 5 시설주체별 편의시설 설치현황

공공시설과 민간시설로 용도별로 분류한 시설주체별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-84〉 시설주체별 건물유형분류표

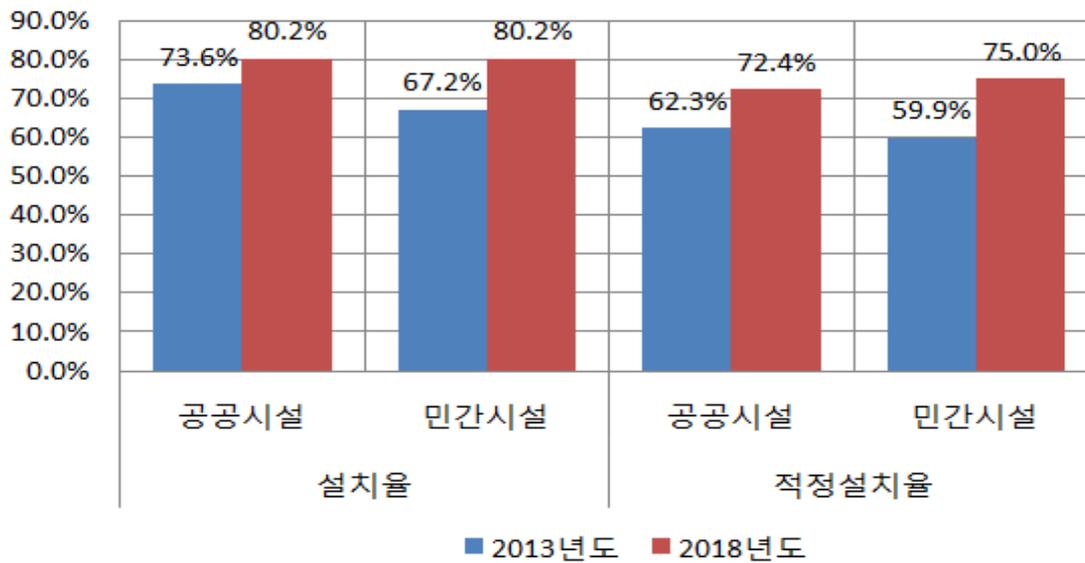
시설주체	건물유형코드
공공시설	A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11, K1, K3, K4, K5, K6, P1
민간시설	A1, A2, A12, A13, A14, A15, B1, B2, B3, C1, C2, C3, C4, C5, D1, E1, F1, F2, F3, G1, G2, G3, G4, G5, G6, G7, G8, G9, H1, H2, H3, H4, H5, I1, I2, J1, J2, K2, L1, L2, M1, N1, N2, O1, O2, Q1, Q2, R1, R2, S1, T1, T2, U1, U2, U3, U4, V1

공공시설은 15개 세부용도로 분류하였으며, 그 세부 건물유형은 A3(지역자치센터), A4(파출소, 지구대), A5(우체국), A6(보건소), A7(공공도서관), A8(국민건강보험공단 및 지사), A9(국민연금공단 및 지사), A10(한국장애인고용공단 및 지사), A11(근로복지공단 및 지사), K1(국가 또는 지방자치단체 청사), K3(바닥면적 1천 제곱미터 이상인 국민건강보험공단 및 지사), K4(바닥면적 1천 제곱미터 이상인 국민연금공단 및 지사), K5(바닥면적 1천 제곱미터 이상인 한국장애인고용공단 및 지사), K6(바닥면적 1천 제곱미터 이상인 근로복지공단 및 지사), P1(교도소, 구치소)가 해당된다. 시설주체 구분에 의해 공공 및 민간시설로 구분된 설치율은 다음과 같다.

〈표 4-85〉 시설주체별 편의시설 설치율 및 적정설치율 비교표(2013년도, 2018년도)

시설주체	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율
공공시설	11,973	733,461	539,767	73.6%	456,772	62.3%	13,352	916,007	734,622	80.2%	663,373	72.4%
민간시설	129,600	5,571,913	3,743,912	67.2%	3,338,376	59.9%	172,595	8,118,883	6,508,672	80.2%	6,091,328	75.0%
계	141,573	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%

공공시설과 민간시설의 연도별 설치율과 적정설치율 모두 증가되었다. 공공시설의 설치율과 적정설치율은 2013년도 73.6%, 62.3%에서 2018년 80.2%, 72.4%로 각각 6.6%, 10.1% 증가했으며, 민간시설의 설치율과 적정설치율은 2013년 67.2%, 59.9%에서 2018년 80.2%, 75.0%로 각각 13.0%, 15.1% 증가한 것으로 나타났다.



[그림 4-167] 시설주체별 편의시설 설치율 및 적정설치율(2013년도, 2018년도)

<표 4-86> 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교

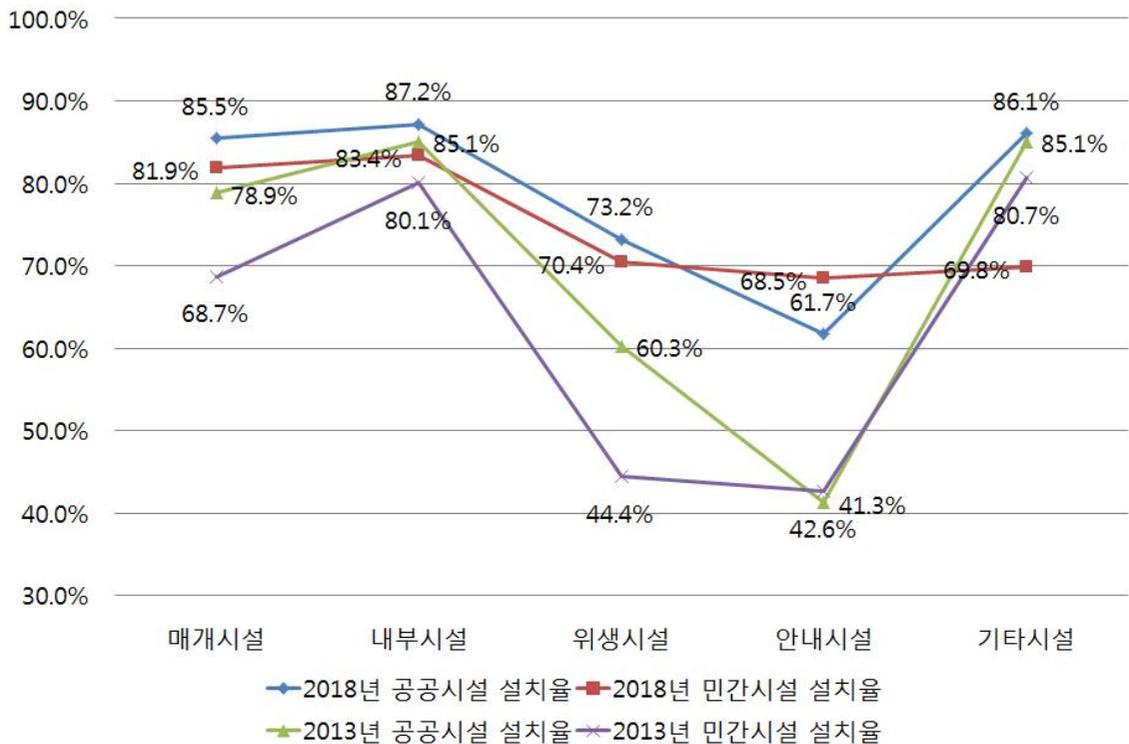
연도	편의시설 종류	공공시설					민간시설				
		설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율
2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사	매개시설	233,974	184,633	78.9%	157,964	67.5%	2,495,609	1,713,244	68.7%	1,548,165	62.0%
	내부시설	213,204	181,395	85.1%	158,447	74.3%	1,716,217	1,374,027	80.1%	1,233,680	71.9%
	위생시설	184,238	111,053	60.3%	85,405	46.4%	1,065,888	472,816	44.4%	392,987	36.9%
	안내시설	55,069	22,722	41.3%	18,966	34.4%	140,661	59,921	42.6%	51,745	36.8%
	기타시설	46,976	39,964	85.1%	35,990	76.6%	153,538	123,904	80.7%	111,799	72.8%
계	733,461	539,767	73.6%	456,772	62.3%	5,571,913	3,743,912	67.2%	3,338,376	59.9%	
2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사	매개시설	271,843	232,451	85.5%	211,315	77.7%	3,520,104	2,883,852	81.9%	2,739,167	77.8%
	내부시설	280,684	244,739	87.2%	223,794	79.7%	3,018,598	2,517,399	83.4%	2,337,060	77.4%
	위생시설	216,746	158,745	73.2%	137,757	63.6%	1,272,552	896,332	70.4%	821,334	64.5%
	안내시설	72,150	44,526	61.7%	39,725	55.1%	223,408	153,025	68.5%	141,472	63.3%
	기타시설	42,183	36,318	86.1%	32,939	78.1%	81,996	57,222	69.8%	51,453	62.8%
계	916,007	734,622	80.2%	663,373	72.4%	8,118,883	6,508,672	80.2%	6,091,328	75.0%	

공공시설과 민간시설의 연도별 설치율과 적정설치율 모두 증가되었다. 공공시설의 설치율과 적정설치율은 2013년도 73.6%, 62.3%에서 2018년 80.2%, 72.4%로 각각 6.6%, 10.1% 증가했으며, 민간시설의 설치율과 적정설치율은 2013년 67.2%, 59.9%에서 2018년 80.2%, 75.0%로 각각 13.0%, 15.1% 증가한 것으로 나타났다.

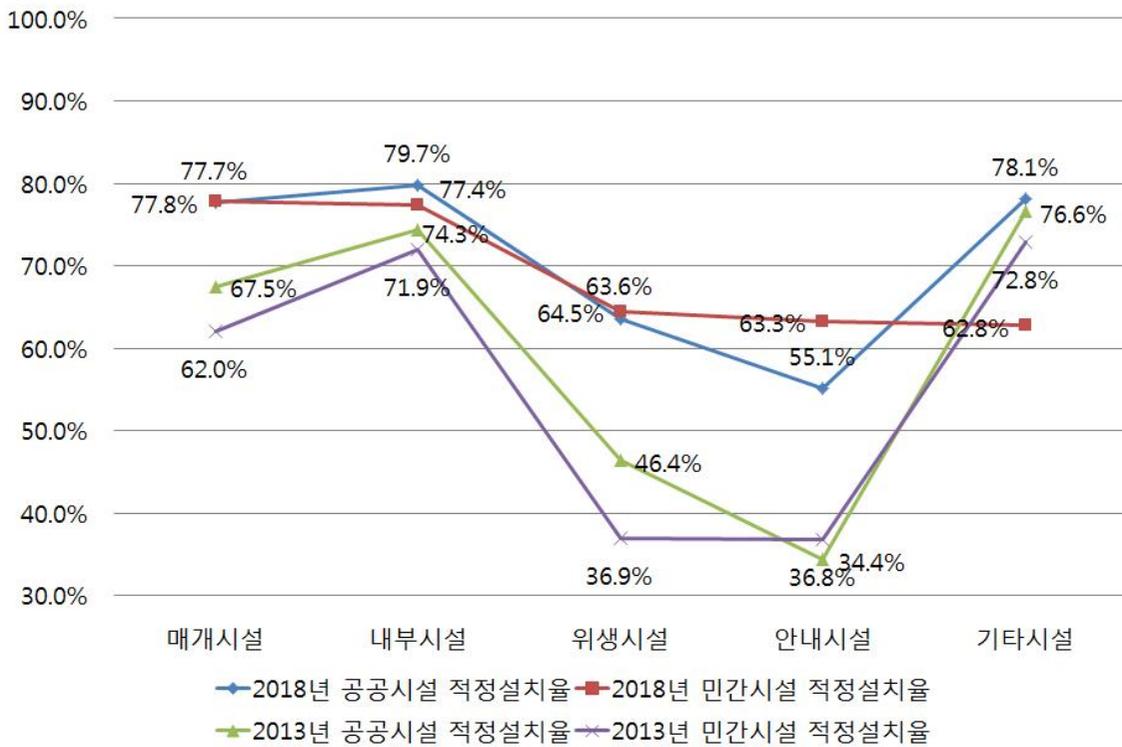
〈표 4-87〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율

	공공시설						민간시설					
	2013		2018		증가율		2013		2018		증가율	
	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율								
매개 시설	78.9%	67.5%	85.5%	77.7%	8.4%	15.1%	68.7%	62.0%	81.9%	77.8%	19.2%	25.5%
내부 시설	85.1%	74.3%	87.2%	79.7%	2.5%	7.3%	80.1%	71.9%	83.4%	77.4%	4.1%	7.6%
위생 시설	60.3%	46.4%	73.2%	63.6%	21.4%	36.9%	44.4%	36.9%	70.4%	64.5%	58.6%	74.8%
안내 시설	41.3%	34.4%	61.7%	55.1%	49.4%	59.9%	42.6%	36.8%	68.5%	63.3%	60.8%	72.0%
기타 시설	85.1%	76.6%	86.1%	78.1%	1.2%	2.0%	80.7%	72.8%	69.8%	62.8%	-13.5%	-13.7%
계	73.6%	62.3%	80.2%	72.4%	9.0%	16.2%	67.2%	59.9%	80.2%	75.0%	19.3%	25.2%

공공시설과 민간시설 모두 2013년 대비 2018년 설치율과 적정설치율의 평균은 증가하였다. 공공시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 9.0%, 적정설치율에 대한 증가율은 16.2%이며, 민간시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 19.3%, 적정설치율에 대한 증가율은 25.2%로 나타났다. 편의시설종류별로는 공공시설과 민간시설 모두 위생시설과 안내시설에서 증가율이 높게 나타난 것을 알 수 있다. 다만, 기타시설의 경우 민간시설에서 설치율과 적정설치율에 대한 증가율은 각각 -13.5%, -13.7%로 나타났다.



[그림 4-168] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년)



[그림 4-169] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 걱정설치율 비교(2013년, 2018년)

## 1) 매개시설

매개시설의 시설주체별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-88〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 매개시설

연도	편의 시설 종류	공공시설					민간시설				
		설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율
2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사	주출입구 접근로	83,811	73,123	87.2%	67,580	80.6%	907,200	797,858	87.9%	734,995	81.0%
	장애인 주차구역	20,106	16,518	82.2%	13,212	65.7%	204,168	135,039	66.1%	95,562	46.8%
	높이차이 제거	130,057	94,992	73.0%	77,172	59.3%	1,384,241	780,347	56.4%	717,608	51.8%
	계	233,974	184,633	78.9%	157,964	67.5%	2,495,609	1,713,244	68.7%	1,548,165	62.0%
2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사	주출입구 접근로	93,039	85,870	92.3%	82,386	88.5%	1,203,621	1,123,582	93.4%	1,076,913	89.5%
	장애인 주차구역	35,002	31,679	90.5%	28,762	82.2%	452,218	357,888	79.1%	314,703	69.6%
	높이차이 제거	143,697	114,801	79.9%	100,068	69.6%	1,864,265	1,402,382	75.2%	1,347,551	72.3%
	계	271,738	232,350	85.5%	211,216	77.7%	3,520,104	2,883,852	81.9%	2,739,167	77.8%

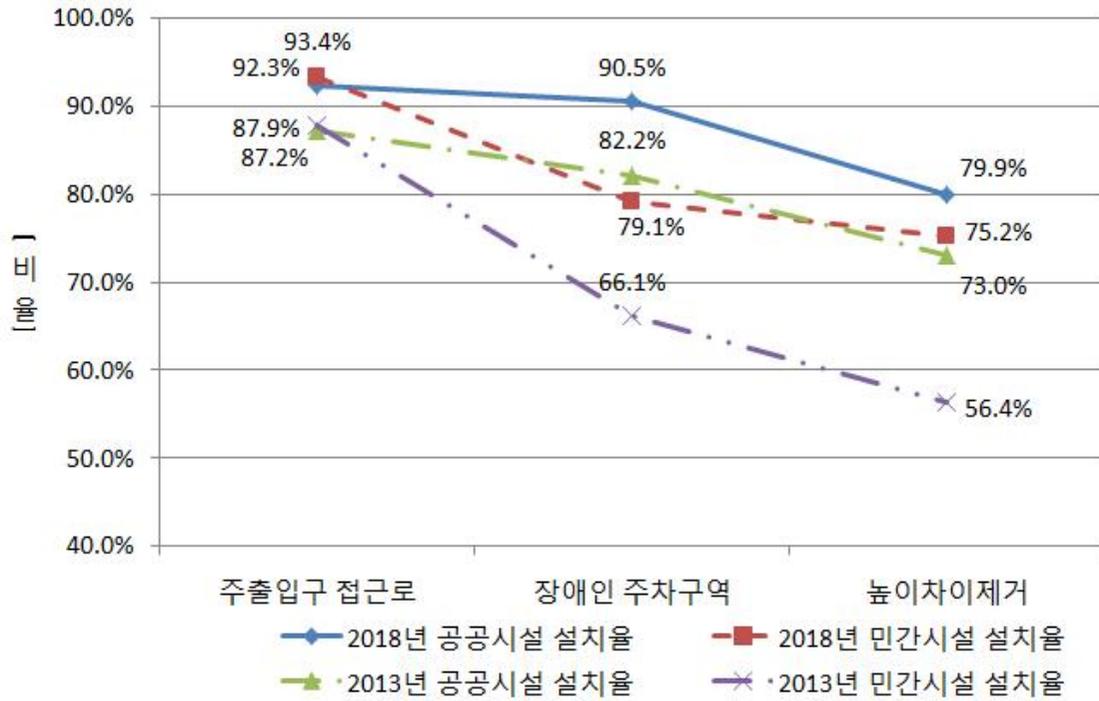
매개시설에서 공공시설과 민간시설의 연도별 설치율과 적정설치율 모두 증가되었다. 공공시설의 설치율과 적정설치율은 2013년도 79.9%, 67.5%에서 2018년 85.5%, 77.7%로 각각 5.6%, 10.2% 증가했으며, 민간시설의 설치율과 적정설치율은 2013년 68.7%, 62.0%에서 2018년 81.9%, 77.8%로 각각 13.2%, 15.8% 증가한 것으로 나타났다.

〈표 4-89〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율: 매개시설

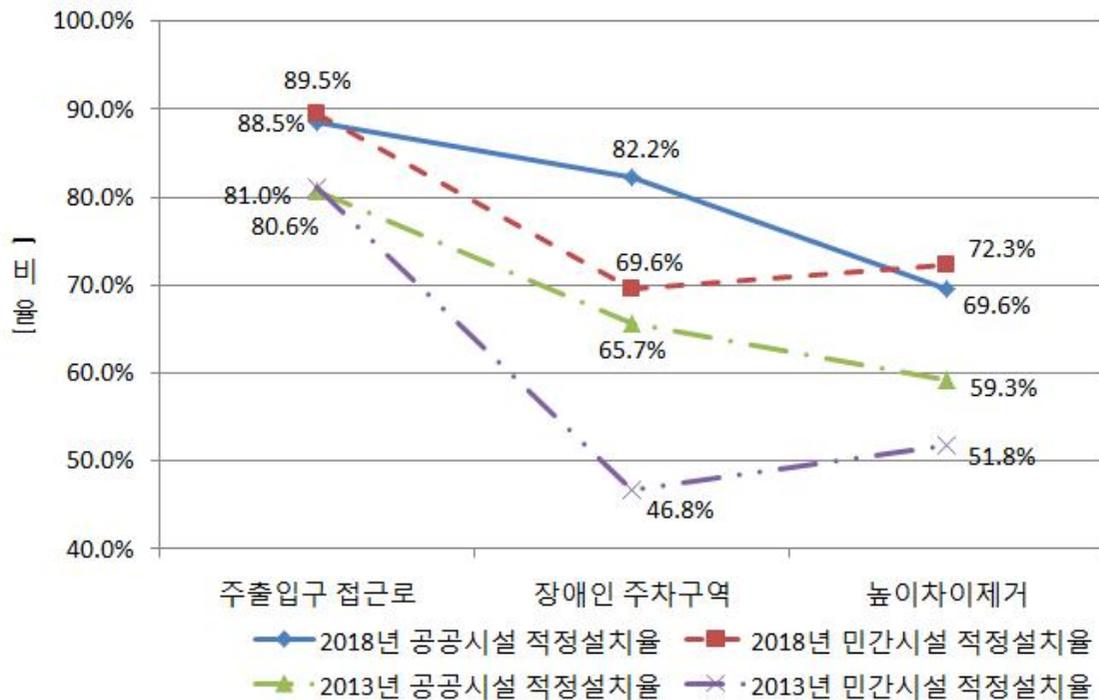
	공공시설						민간시설					
	2013		2018		증가율		2013		2018		증가율	
	설치율	적정설치율										
주출입구 접근로	87.2%	80.6%	92.3%	88.5%	5.8%	9.8%	87.9%	81.0%	93.4%	89.5%	6.3%	10.5%
장애인 주차 구역	82.2%	65.7%	90.5%	82.2%	10.1%	25.1%	66.1%	46.8%	79.1%	69.6%	19.7%	48.7%
높이 차이 제거	73.0%	59.3%	79.9%	69.6%	9.5%	17.4%	56.4%	51.8%	75.2%	72.3%	33.3%	39.6%
계	78.9%	67.5%	85.5%	77.7%	8.4%	15.1%	68.7%	62.0%	81.9%	77.8%	19.2%	25.5%

매개시설에서 공공시설과 민간시설 모두 2013년 대비 2018년 설치율과 적정설치율의 평균은 증가하였다. 공공시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 8.4%, 적정설치율에 대한 증가율은 15.1%이며, 민간시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 19.2%, 적정설치율에 대한 증가율은 25.5%로 나타났다. 세부 항목별로는 공공시설은 장애인주차구역의 증가율(설치율 10.1%, 적정설치율 25.1%)이 높게 나타났

으며, 민간시설에서는 적정설치율의 증가율은 장애인주차구역(적정설치율 증가율 48.7%)에서 높게 나타났으며, 높이차이제거의 증가율이 설치율 33.3%, 적정설치율 39.6%로 높게 나타났다.



[그림 4-170] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년): 매개시설



[그림 4-171] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년): 매개시설

## 2) 내부시설

내부시설의 시설주체별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-90〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 내부시설

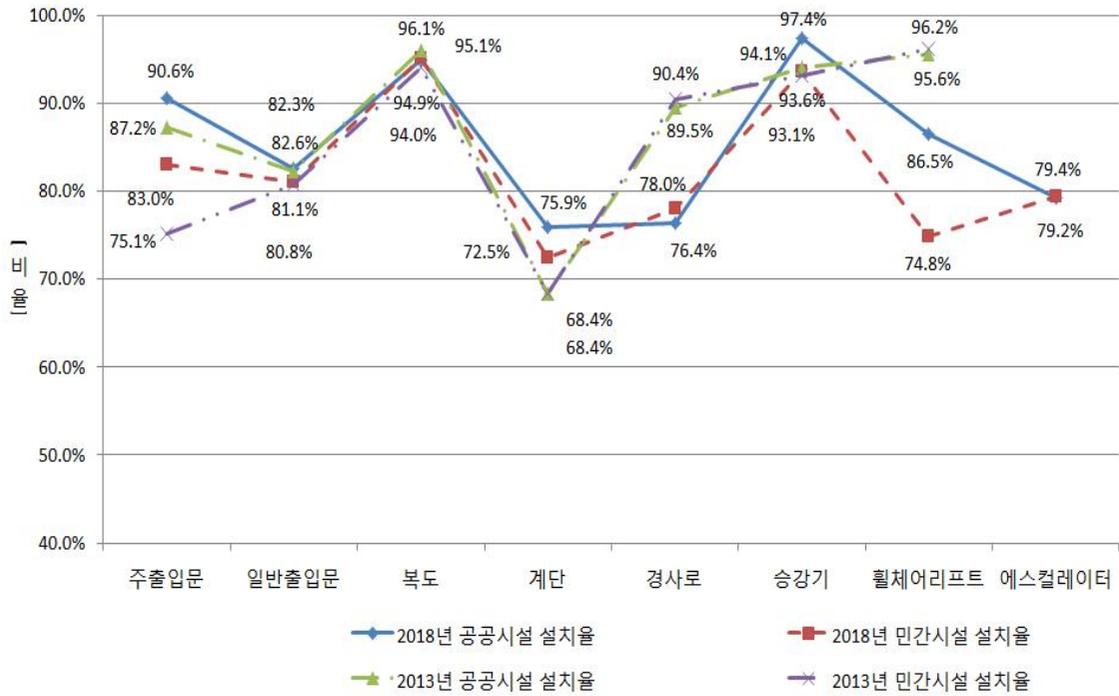
연도	편의 시설 종류	공공시설					민간시설				
		설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율
2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사	주출입문	75,247	65,652	87.2%	57,395	76.3%	725,966	544,869	75.1%	498,517	68.7%
	일반 출입문	53,540	44,087	82.3%	38,068	71.1%	515,825	416,759	80.8%	365,311	70.8%
	복도	29,043	27,898	96.1%	26,744	92.1%	117,144	110,134	94.0%	105,581	90.1%
	계단	32,120	21,958	68.4%	16,988	52.9%	122,104	83,531	68.4%	66,136	54.2%
	경사로	2,064	1,847	89.5%	1,236	59.9%	10,704	9,681	90.4%	7,000	65.4%
	승강기	20,920	19,695	94.1%	17,802	85.1%	223,580	208,193	93.1%	190,398	85.2%
	휠체어리프트	270	258	95.6%	214	79.3%	894	860	96.2%	737	82.4%
	에스컬레이터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
계	213,204	181,395	85.1%	158,447	74.3%	1,716,217	1,374,027	80.1%	1,233,680	71.9%	
2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사	주출입문	92,719	83,995	90.6%	76,359	82.4%	1,170,162	970,759	83.0%	916,326	78.3%
	일반 출입문	63,220	52,246	82.6%	47,234	74.7%	685,102	555,528	81.1%	510,434	74.5%
	복도	39,707	37,692	94.9%	36,904	92.9%	213,771	203,243	95.1%	199,084	93.1%
	계단	54,200	41,151	75.9%	35,180	64.9%	456,848	331,126	72.5%	279,192	61.1%
	경사로	1,265	966	76.4%	775	61.3%	19,050	14,868	78.0%	12,577	66.0%
	승강기	28,763	28,008	97.4%	26,795	93.2%	463,059	433,566	93.6%	412,683	89.1%
	휠체어리프트	304	263	86.5%	241	79.3%	2,385	1,785	74.8%	1,682	70.5%
	에스컬레이터	365	289	79.2%	182	49.9%	8,221	6,524	79.4%	5,082	61.8%
계	280,543	244,610	87.2%	223,670	79.7%	3,018,598	2,517,399	83.4%	2,337,060	77.4%	

내부시설에서 공공시설과 민간시설의 연도별 설치율과 적정설치율 모두 증가되었다. 공공시설의 설치율과 적정설치율은 2013년도 79.9%, 67.5%에서 2018년 85.5%, 77.7%로 각각 5.6%, 10.2% 증가했으며, 민간시설의 설치율과 적정설치율은 2013년 68.7%, 62.0%에서 2018년 81.9%, 77.8%로 각각 13.2%, 15.8% 증가한 것으로 나타났다.

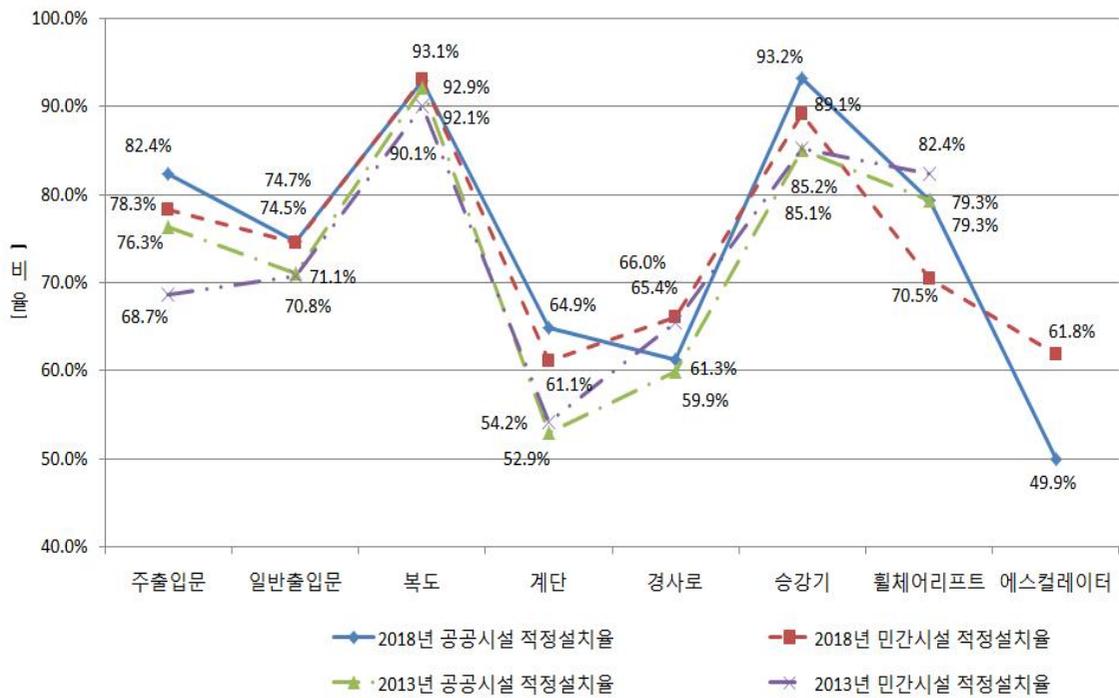
〈표 4-91〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율: 내부시설

	공공시설						민간시설					
	2013		2018		증가율		2013		2018		증가율	
	설치율	적정 설치율	설치율	적정 설치율	설치율	적정 설치율	설치율	적정 설치율	설치율	적정 설치율	설치율	적정 설치율
주출입문	87.2%	76.3%	90.6%	82.4%	3.9%	8.0%	75.1%	68.7%	83.0%	78.3%	10.5%	14.0%
일반 출입문	82.3%	71.1%	82.6%	74.7%	0.4%	5.1%	80.8%	70.8%	81.1%	74.5%	0.4%	5.2%
복도	96.1%	92.1%	94.9%	92.9%	-1.2%	0.9%	94.0%	90.1%	95.1%	93.1%	1.2%	3.3%
계단	68.4%	52.9%	75.9%	64.9%	11.0%	22.7%	68.4%	54.2%	72.5%	61.1%	6.0%	12.7%
경사로	89.5%	59.9%	76.4%	61.3%	-14.6%	2.3%	90.4%	65.4%	78.0%	66.0%	-13.7%	0.9%
승강기	94.1%	85.1%	97.4%	93.2%	3.5%	9.5%	93.1%	85.2%	93.6%	89.1%	0.5%	4.6%
휠체어 리프트	95.6%	79.3%	86.5%	79.3%	-9.5%	0.0%	96.2%	82.4%	74.8%	70.5%	-22.2%	-14.4%
에스컬 레이터	-	-	79.2%	49.9%	-	-	-	-	79.4%	61.8%	-	-
계	85.1%	74.3%	87.2%	79.7%	2.5%	7.3%	80.1%	71.9%	83.4%	77.4%	4.1%	7.6%

내부시설에서 공공시설과 민간시설 모두 2013년 대비 2018년 설치율과 적정설치율의 평균은 증가하였다. 공공시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 2.5%, 적정설치율에 대한 증가율은 7.3%이며, 민간시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 4.1%, 적정설치율에 대한 증가율은 7.6%로 나타났다. 세부 항목별로는 공공시설은 복도, 경사로, 휠체어리프트의 설치율에 대한 증가율이 -1.2%, -14.6%, -9.5%로 나타났다. 이중 복도는 설치율과 적정설치율이 90%를 넘고 있으며, 휠체어리프트는 평균치와 유사한 것을 알 수 있으나, 경사로의 경우는 2018년 설치율과 적정설치율이 평균에 미치지 못한 것을 알 수 있다. 민간시설에서는 경사로 설치율에 대한 증가율이 -13.7%, 휠체어리프트 설치율에 대한 증가율 -22.2%, 적정설치율에 대한 증가율 -14.4%로 나타났으며, 2018년도 설치율과 적정설치율에 대한 수치가 평균에 미치지 못한 것으로 나타났다.



[그림 4-172] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년): 내부시설



[그림 4-173] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년): 내부시설

### 3) 위생시설

위생시설의 시설주체별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-92〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 위생시설

연도	편의시설 종류	공공시설					민간시설				
		설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율
2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사	일반사항	68,784	37,471	54.5%	28,574	41.5%	332,877	151,404	45.5%	126,618	38.0%
	대변기	95,568	59,174	61.9%	45,196	47.3%	490,616	230,844	47.1%	188,802	38.5%
	소변기	11,135	6,843	61.5%	6,491	58.3%	187,745	60,665	32.3%	57,088	30.4%
	세면대	8,751	7,565	86.4%	5,144	58.8%	28,188	22,673	80.4%	14,961	53.1%
	욕실	-	-	-	-	-	14,128	3,683	26.1%	2,990	21.2%
	샤워실·탈의실	-	-	-	-	-	12,334	3,547	28.8%	2,528	20.5%
	계	184,238	111,053	60.3%	85,405	46.4%	1,065,888	472,816	44.4%	392,987	36.9%
2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사	일반사항	118,541	69,758	58.8%	59,078	49.8%	686,689	373,076	54.3%	336,602	49.0%
	대변기	75,410	67,633	89.7%	58,326	77.3%	378,311	342,855	90.6%	311,131	82.2%
	소변기	12,467	11,540	92.6%	11,215	90%	156,137	134,655	86.2%	131,513	84.2%
	세면대	10,203	9,692	95.0%	9,026	88.5%	43,152	38,991	90.4%	36,061	83.6%
	욕실	-	-	-	-	-	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%
	샤워실·탈의실	-	-	-	-	-	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%
	계	216,621	158,623	73.2%	137,645	63.5%	1,272,552	896,332	70.4%	821,334	64.5%

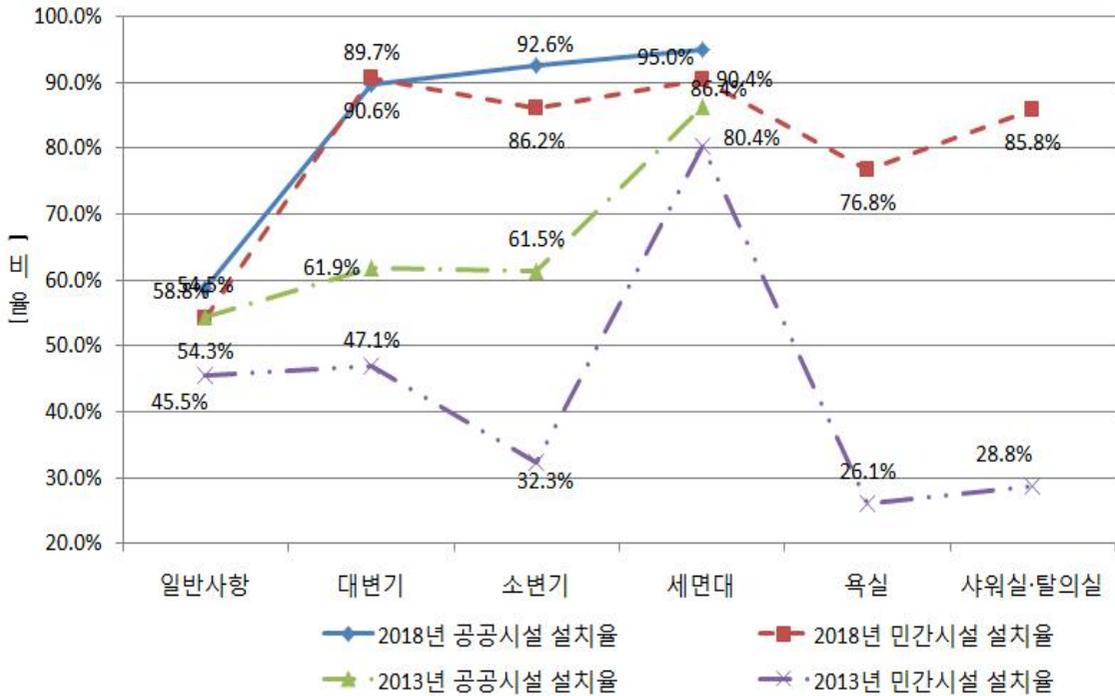
위생시설에서 공공시설과 민간시설의 연도별 설치율과 적정설치율 모두 증가되었다. 공공시설의 설치율과 적정설치율은 2013년도 60.3%, 46.4%에서 2018년 73.2%, 63.5%로 각각 12.9%, 17.1% 증가했으며, 민간시설의 설치율과 적정설치율은 2013년 44.4%, 36.9%에서 2018년 70.4%, 64.5%로 각각 26.0%, 27.6% 증가한 것으로 나타났다.

〈표 4-93〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율: 위생시설

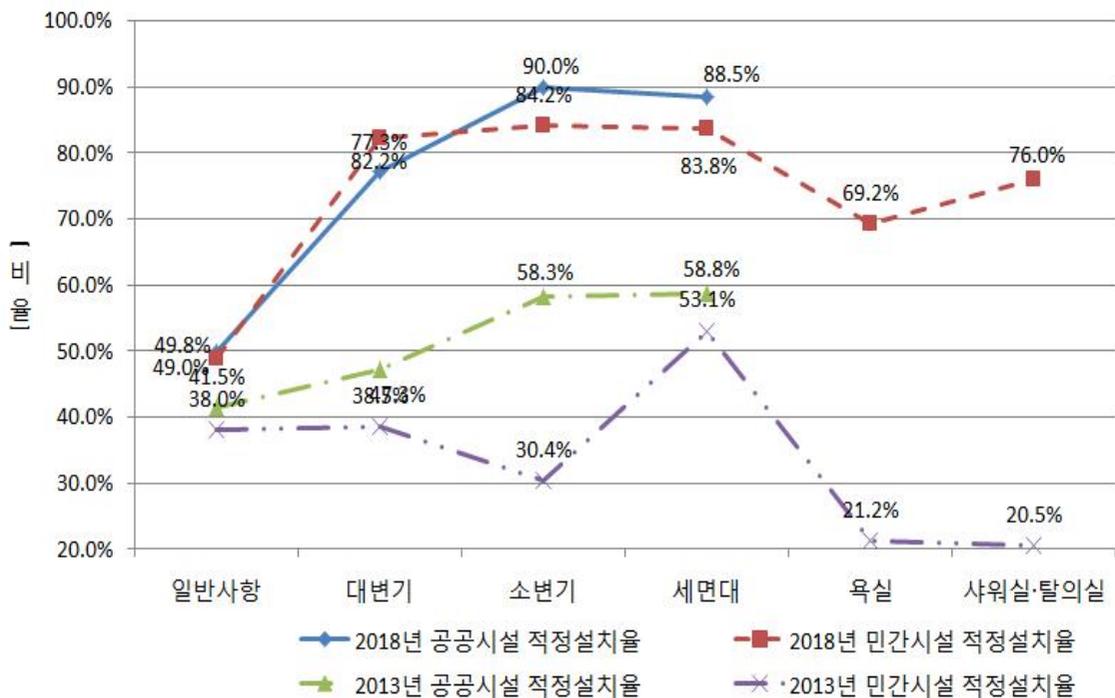
	공공시설						민간시설					
	2013		2018		증가율		2013		2018		증가율	
	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율
일반사항	54.50%	41.50%	58.80%	49.80%	7.9%	20.0%	45.50%	38.00%	54.30%	49.00%	19.3%	28.9%
대변기	61.90%	47.30%	89.70%	77.30%	44.9%	63.4%	47.10%	38.50%	90.60%	82.20%	92.4%	113.5%
소변기	61.50%	58.30%	92.60%	90%	50.6%	54.4%	32.30%	30.40%	86.20%	84.20%	166.9%	177.0%
세면대	86.40%	58.80%	95.00%	88.50%	10.0%	50.5%	80.40%	53.10%	90.40%	83.60%	12.4%	57.4%
욕실	-	-	-	-	-	-	26.10%	21.20%	76.80%	69.20%	194.3%	226.4%
샤워실·탈의실	-	-	-	-	-	-	28.80%	20.50%	85.80%	76.00%	197.9%	270.7%
계	85.1%	46.40%	73.20%	63.50%	21.4%	36.9%	44.40%	36.90%	70.40%	64.50%	58.6%	74.8%

위생시설에서 공공시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 21.4%, 적정설치율에 대한 증가율은 36.9%이며, 민간시설의 2013년 결과와 2018년 결과에

서 설치율에 대한 증가율은 58.6%, 적정설치율에 대한 증가율은 74.8%로 나타났다. 세부 항목별로는 공공시설과 민간시설 모두 일반사항의 증가율이 낮게 나타났다.



[그림 4-174] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년): 위생시설



[그림 4-175] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년): 위생시설

## 4) 안내시설

안내시설의 시설주체별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-94〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 안내시설

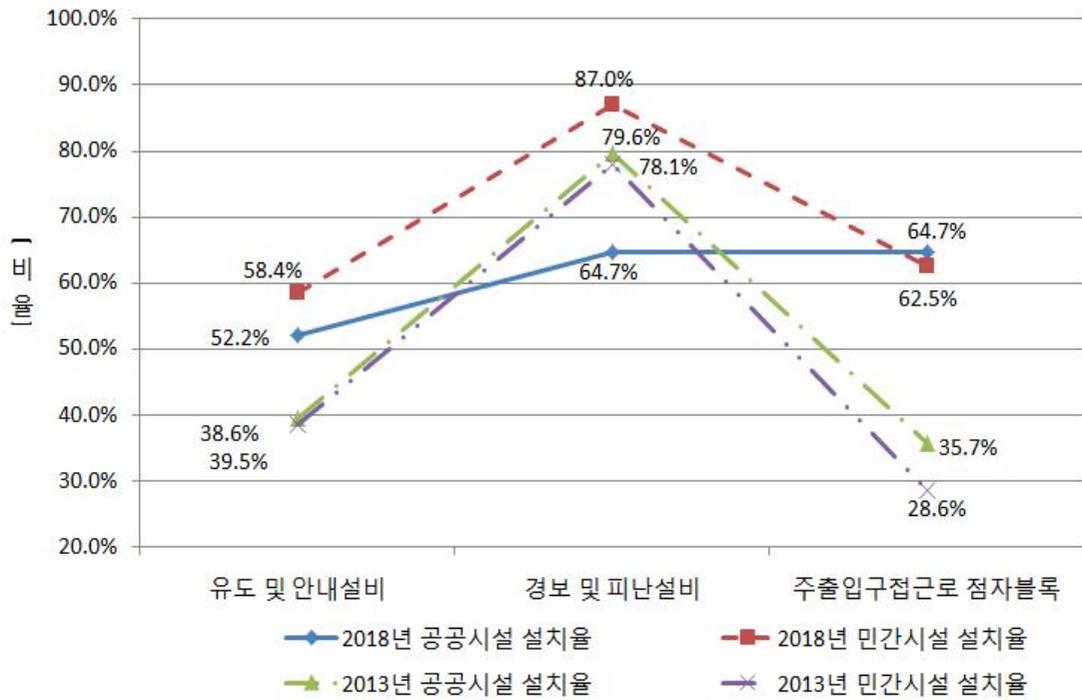
연도	편의시설 종류	공공시설					민간시설				
		설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율
2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사	유도 및 안내설비	13,848	5,464	39.5%	5,016	36.2%	63,794	24,643	38.6%	22,809	35.8%
	경보 및 피난설비	5,758	4,586	79.6%	3,426	59.5%	26,806	20,936	78.1%	16,414	61.2%
	주출입구접근로 점자블록	35,463	12,672	35.7%	10,524	29.7%	50,061	14,342	28.6%	12,522	25.0%
	계	55,069	22,722	41.3%	18,966	34.4%	140,661	59,921	42.6%	51,745	36.8%
2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사	유도 및 안내설비	17,285	9,028	52.2%	8,556	49.5%	99,356	58,019	58.4%	54,757	55.1%
	경보 및 피난설비	26,274	17,000	64.7%	14,336	54.6%	71,389	62,095	87.0%	55,901	78.3%
	주출입구접근로 점자블록	28,540	18,455	64.7%	16,790	58.8%	52,663	32,911	62.5%	30,814	58.5%
	계	72,099	44,483	61.7%	39,682	55.0%	223,408	153,025	68.5%	141,472	63.3%

안내시설에서 공공시설과 민간시설의 연도별 설치율과 적정설치율 모두 증가되었다. 공공시설의 설치율과 적정설치율은 2013년도 41.3%, 34.4%에서 2018년 61.7%, 55.0%로 각각 20.4%, 20.6% 증가했으며, 민간시설의 설치율과 적정설치율은 2013년 42.6%, 36.8%에서 2018년 68.5%, 63.3%로 각각 25.9%, 26.5% 증가한 것으로 나타났다.

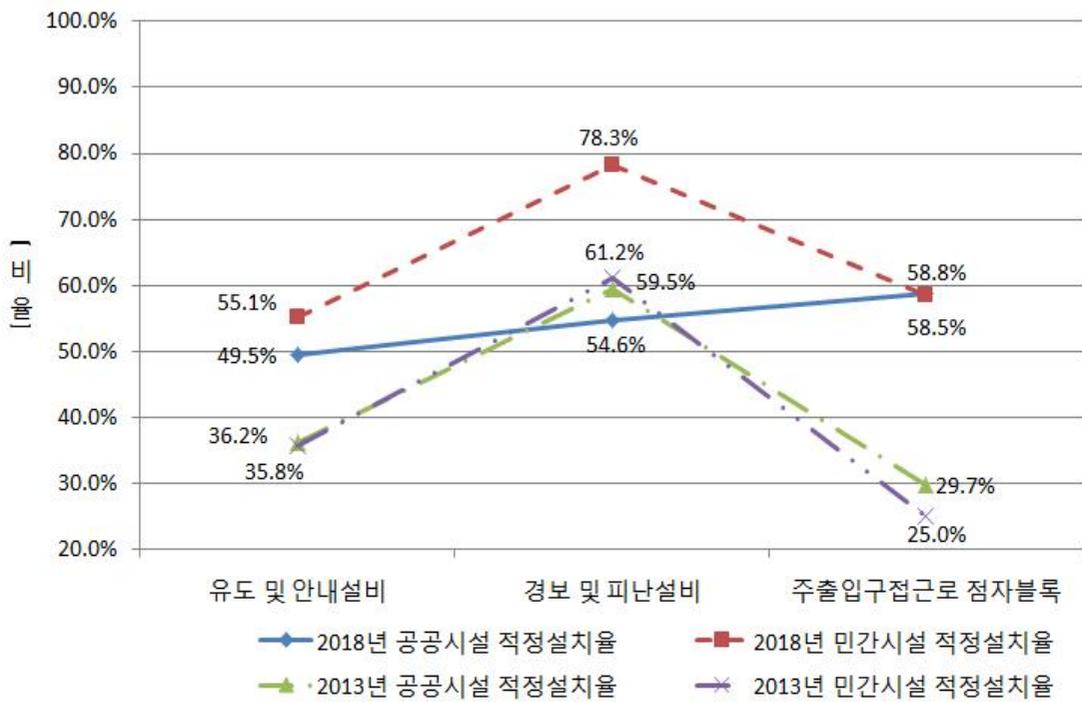
〈표 4-95〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율: 안내시설

	공공시설						민간시설					
	2013		2018		증가율		2013		2018		증가율	
	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율
유도 및 안내설비	39.5%	36.2%	52.2%	49.5%	32.2%	36.7%	38.6%	35.8%	58.4%	55.1%	51.3%	53.9%
경보 및 피난설비	79.6%	59.5%	64.7%	54.6%	-18.7%	-8.2%	78.1%	61.2%	87.0%	78.3%	11.4%	27.9%
주출입구 접근로 점자블록	35.7%	29.7%	64.7%	58.8%	81.2%	98.0%	28.6%	25.0%	62.5%	58.5%	118.5%	134.0%
계	41.3%	34.4%	61.7%	55.0%	49.4%	59.9%	42.6%	36.8%	68.5%	63.3%	60.8%	72.0%

공공시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 49.4%, 적정설치율에 대한 증가율은 59.9%이며, 민간시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 63.3%, 적정설치율에 대한 증가율은 72.0%로 나타났다. 세부 항목별로는 공공시설에서 경보 및 피난설비에서 설치율 대비 증가율 -18.7%, 적정설치율 대비 -8.2%로 나타난 것을 알 수 있다. 그 밖의 항목에서는 증가되고 있다.



[그림 4-176] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년): 안내시설



[그림 4-177] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년): 안내시설

## 5) 기타시설

기타시설의 시설주체별 설치율, 적정설치율에 대한 연도별 변화를 살펴본다. 세부내용은 다음과 같다.

〈표 4-96〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 전수조사 결과 비교: 기타시설

연도	편의시설 종류	공공시설					민간시설				
		설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율
2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사	객실·침실	-	-	-	-	-	115,384	91,384	79.2%	80,035	69.4%
	관람석·열람석	-	-	-	-	-	9,820	9,516	96.9%	9,172	93.4%
	접수대·작업대	46,976	39,964	85.1%	35,990	76.6%	6,884	6,655	96.7%	6,543	95.0%
	매표소·판매대·음료대	-	-	-	-	-	21,450	16,349	76.2%	16,049	74.8%
	계	46,976	39,964	85.1%	35,990	76.6%	153,538	123,904	80.7%	111,799	72.8%
2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사	객실·침실	-	-	-	-	-	71,235	48,303	67.8%	43,239	60.7%
	관람석·열람석	-	-	-	-	-	4,518	3,892	86.1%	3,623	80.2%
	접수대·작업대	42,163	36,298	86.1%	32,920	78.1%	2,451	2,195	89.6%	2,107	86.0%
	매표소·판매대·음료대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	계	42,163	36,298	86.1%	32,920	78.1%	81,996	57,222	69.8%	51,453	62.8%

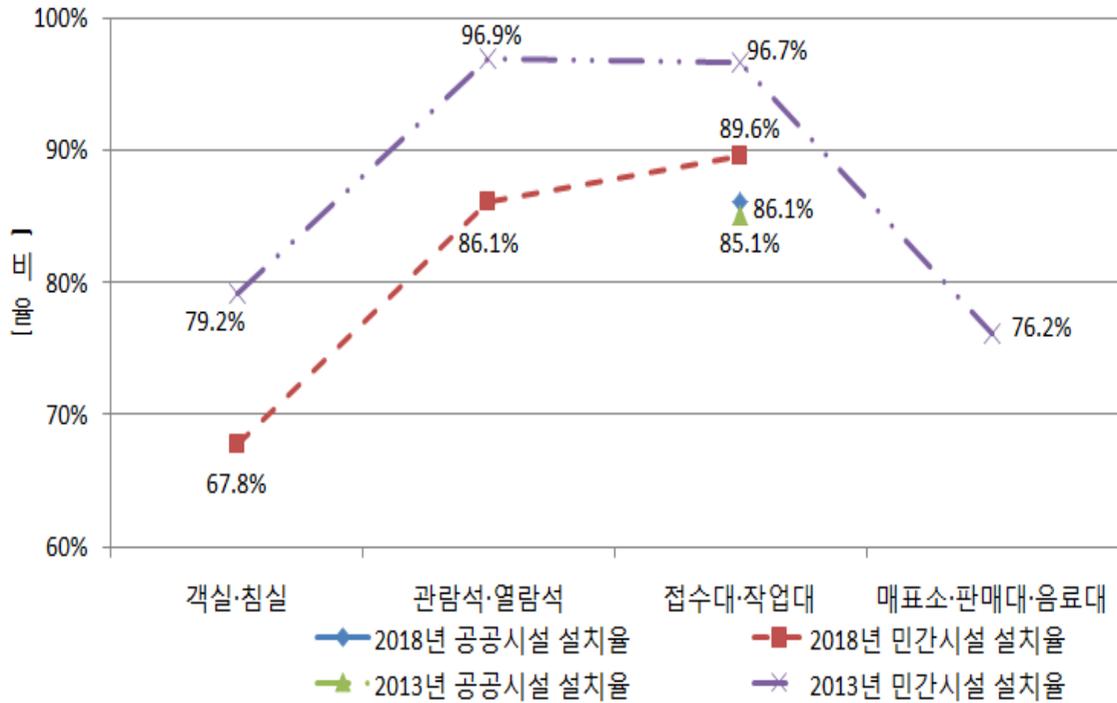
기타시설에서 연도별 설치율과 적정설치율은 공공시설은 증가되었으나 민간시설은 감소되었다. 공공시설의 설치율과 적정설치율은 2013년도 85.1%, 76.6%에서 2018년 86.1%, 78.1%로 각각 1.0%, 1.5% 증가했으며, 민간시설의 설치율과 적정설치율은 2013년 80.7%, 72.8%에서 2018년 69.8%, 62.8%로 각각 10.9%, 10.0% 감소한 것으로 나타났다.

〈표 4-97〉 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 및 적정설치율 증가율: 기타시설

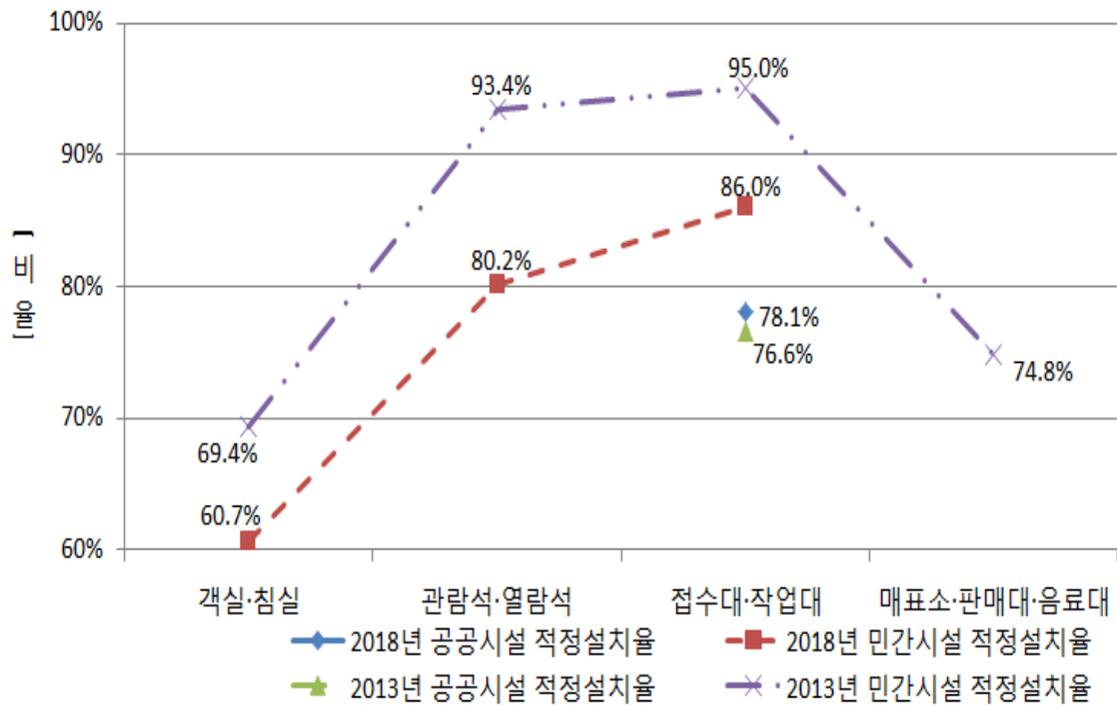
	공공시설						민간시설					
	2013		2018		증가율		2013		2018		증가율	
	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율	설치율	적정설치율
객실·침실	-	-	-	-	-	-	79.2%	69.4%	67.8%	60.7%	-14.4%	-12.5%
관람석·열람석	-	-	-	-	-	-	96.9%	93.4%	86.1%	80.2%	-11.1%	-14.1%
접수대·작업대	85.1%	76.6%	86.1%	78.1%	1.2%	2.0%	96.7%	95.0%	89.6%	86.0%	-7.3%	-9.5%
매표소·판매대·음료대	-	-	-	-	-	-	76.2%	74.8%	-	-	-	-
계	85.1%	76.6%	86.1%	78.1%	1.2%	2.0%	80.7%	72.8%	69.8%	62.8%	-13.5%	-13.7%

공공시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 1.2%, 적정설치율에 대한 증가율은 2.0%이며, 민간시설의 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 -13.5%, 적정설치율에 대한 증가율은 -13.7%로 나타났다. 세부 항목별로는 공공시설은 접수대·작업대만 해당되며 설치율과 적정설치율의 변화가 거의 없는 것으로 나타났으며, 민간시

설의 경우 객실·침실, 관람석·열람석, 접수대·작업대 모든 항목에서 설치율과 적정설치율이 낮아졌다. 객실·침실의 경우 설치율 증가가 요구되는 항목으로 개선이 요구된다.



[그림 4-178] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 설치율 비교(2013년, 2018년): 기타시설



[그림 4-179] 시설주체(공공, 민간)에 따른 연도별 적정설치율 비교(2013년, 2018년): 기타시설

## 6 < 소결

4장에서는 3장의 결과를 2013년도 결과와 비교하여 그 변화를 알고자 하였다. 그 내용은 3장과 동일하게 편의시설종류, 건물유형, 지역별, 시설주별, 시설주체별로 구분하여 설치율과 적정설치율 등에 대한 2013년도 결과와 2018년도 결과를 비교하여 제시하였다. 그 내용은 다음과 같다.

2013년도 전수조사 결과 설치율은 78.2%, 적정설치율은 68.6%로 나타났으며, 2018년도 전수조사 결과 설치율은 80.2%, 적정설치율은 74.8%로 설치율과 적정설치율 모두 증가된 것을 알 수 있었다.

편의시설 종류별로는 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설에 대한 설치율과 적정설치율이 증가한 것으로 나타났으나, 기타시설은 설치율이 81.7%에서 75.3%로 6.4% 낮아졌으며, 적정설치율은 73.7%에서 68.0%로 5.7% 낮아졌다. 세부항목별로는 매개시설의 장애인전용주차구역내 승강설비와 가까운 장소는 설치율이 100%에서 82.9% 낮아져 검토가 요구되며, 내부시설의 경사로, 휠체어리프트의 설치율이 낮아졌다. 세부항목으로는 복도의 손잡이 연속설치, 굽기, 설치높이가 유사하나 설치율이 약 3%정도 낮아져 2018년 80%대로 나타났다. 경사로, 휠체어리프트의 경우 2013년 설치율보다 전반적으로 낮아졌다. 위생시설은 전반적으로 높아졌으나, 일반사항의 증가율이 낮게 나타났다. 안내시설도 유도 및 안내설비, 경보 및 피난설비, 접근로 점자블록 모두 높아졌으나, 유도 및 안내설비와 접근로 점자블록의 설치율은 전체 평균에 미치지 못하고 있다. 세부항목별로는 유도 및 안내설비의 음성안내장치 설치(2018년 설치율 40.5%) 및 설치위치(2018 설치율 59.5%)는 2013년도 설치율보다 낮게 나타났다. 기타시설은 객실·침실(2018 설치율 87.8%), 관람석·열람석(2018 설치율 86.1%)의 설치율이 2013년보다 낮게 나타났다. 세부항목별로는 침실전반과 욕실내 세정장치와 샤워기에 대한 설치율이 낮게 나타났으며, 관람석·열람석은 전반적으로 낮아졌으나, 설치율이 80%대에 위치하고 있다. 접수대·작업대는 휠체어발판공간에 대한 적정설치율의 변화가 거의 없어 2013년과 유사한 59%로 나타났다. 편의시설 종류별로 대부분 설치율이 증가하고 있는 것을 알 수 있으나, 매개·내부·위생·안내에 있는 시각장애인 유도 안내, 점자블록에 대한 항목이 전반적으로 설치율 증가가 둔한 것을 알 수 있다.

건물유형별(용도별)로는 모든 용도에서 설치율과 적정설치율이 높아지는 것으로 나타났다. 용도별로 차이는 있으나 대부분의 용도에서 매개시설에서의 장애인주차구역, 위생시설의 소변기에서 설치율과 적정설치율이 크게 증가되고 있으나, 내부시설의 계단, 위생시설의 일반사항

에서 증가율이 낮게 나타나고 있다. 안내시설의 유도 및 안내설비, 점자블록은 증가율이 크게 나타나고 있지만, 그 설치율이 평균에 미치지 못하고 있는 것으로 나타났다.

지역별로는 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 18.1%, 적정설치율에 대한 증가율은 24.4%로 나타나 모든 지역에서 설치율과 적정설치율이 증가된 것으로 나타났다. 지역별로는 설치율에 대한 증가율은 서울(30.8%), 울산(20.7%), 충남(20.4%), 인천(19.2%) 순으로 높게 나타났으며, 적정설치율은 서울(39.4%), 광주(30.6%), 충남(29.9%), 전남(26.0%) 순으로 나타났다. 내부시설과 위생시설에서는 지역에 따라 설치율과 적정설치율이 감소한 지역이 있으며, 내부시설은 최대 -5.1%정도로 거의 변동이 없는 정도로 판단되나, 기타시설은 4개 지역을 제외한 13개 지역에서 설치율과 적정설치율이 감소하였으며, 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 -7.8%, 적정설치율에 대한 증가율은 -7.7%로 감소하였다.

공공시설과 민간시설로 분리하여 시설주체별(공공시설, 민간시설)로는 공공시설과 민간시설의 연도별 설치율과 적정설치율 모두 증가되었다. 공공시설의 설치율과 적정설치율은 2013년도 73.6%, 62.3%에서 2018년 80.2%, 72.4%로 각각 6.6%, 10.1% 증가했으며, 민간시설의 설치율과 적정설치율은 2013년 67.2%, 59.9%에서 2018년 80.2%, 75.0%로 각각 13.0%, 15.1% 증가한 것으로 나타났다. 세부 항목별로는 내부시설에서 공공시설은 경사로의 설치율에 대한 증가율이 -14.6%로 나타났으며, 2018년 설치율과 적정설치율이 평균에 미치지 못한 것을 알 수 있다. 민간시설에서는 경사로 설치율에 대한 증가율이 -13.7%, 휠체어리프트 설치율에 대한 증가율 -22.2%, 적정설치율에 대한 증가율 -14.4%로 나타났으며, 2018년도 설치율과 적정설치율에 대한 수치가 평균에 미치지 못한 것으로 나타났다. 안내시설의 세부 항목별로는 공공시설에서 경보 및 피난설비에서 설치율 대비 증가율 -18.7%, 적정설치율 대비 -8.2%로 나타나 경보 및 피난설비에 대한 개선이 요구된다. 기타시설의 연도별 설치율과 적정설치율은 공공시설은 증가되었으나 민간시설은 감소되었다. 기타시설은 연도별 설치율과 적정설치율은 공공시설은 증가되었으나 민간시설은 감소되었다. 세부 항목별로는 공공시설은 접수대·작업대만 해당되며 설치율과 적정설치율의 변화가 거의 없는 것으로 나타났으며, 민간시설의 경우 객실·침실, 관람석·열람석, 접수대·작업대 모든 항목에서 설치율과 적정설치율이 낮아졌다. 객실·침실의 경우 설치율 증가가 요구되는 항목으로 개선이 요구된다.

〈표 4-98〉 건물유형별 편의시설 설치율 비교 (2013년과 2018년)

구 분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사					2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					증감률		
	설치기준 항목수	설치수	설치율(A)	적정설치수	적정 설치율 (A)	설치기준 항목수	설치수	설치율 (A)	적정설치수	적정 설치율 (A)	A	B	
편의시설 별	매개시설	2,729,583	1,897,877	69.5%	1,706,129	62.5%	3,791,947	3,116,303	82.2%	2,950,482	77.8%	12.7	15.3
	내부시설	1,929,421	1,555,422	80.6%	1,392,127	72.2%	3,299,282	2,762,138	83.7%	2,560,854	77.6%	3.1	5.4
	위생시설	1,250,126	583,869	46.7%	478,392	38.3%	1,489,298	1,055,077	70.8%	959,091	64.4%	24.1	26.1
	안내시설	195,730	82,643	42.2%	70,711	36.1%	295,558	197,551	66.8%	181,197	61.3%	24.6	25.2
	기타시설	200,514	163,868	81.7%	147,789	73.7%	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	-6.4	-5.7
	계	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	12.3	14.6
건물유 형별	A	1,001,853	701,339	70%	612,251	61.1%	1,485,132	1,177,667	79.3%	1,088,170	73.3%	9.3	12.2
	B	301,604	199,605	66.2%	181,666	60.2%	422,324	319,236	75.6%	302,960	71.7%	9.4	11.5
	C	98,369	74,073	75.3%	65,840	66.9%	160,677	135,851	84.5%	126,715	78.9%	9.2	12.0
	D	142,909	100,510	70.3%	89,431	62.6%	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%	7.8	9.7
	E	79,737	58,500	73.4%	52,750	66.2%	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%	11.9	14.4
	F	179,940	134,855	74.9%	118,955	66.1%	320,052	267,648	83.6%	251,111	78.5%	8.7	12.4
	G	925,477	653,449	70.6%	573,285	61.9%	1,422,689	1,190,633	83.7%	1,105,823	77.7%	13.1	15.8
	H	1,158,246	691,116	59.7%	606,439	52.4%	1,324,789	966,538	73.0%	884,849	66.8%	13.3	14.4
	I	32,997	24,256	73.5%	20,930	63.4%	39,212	31,932	81.4%	29,142	74.3%	7.9	10.9
	J	46,605	32,880	70.6%	29,982	64.3%	60,604	49,979	82.5%	47,096	77.7%	11.9	13.4
	K	563,796	404,033	71.7%	355,133	63.0%	861,319	720,108	83.6%	671,801	78.0%	11.9	15.0
	L	212,873	149,000	70%	132,230	62.1%	204,736	162,601	79.4%	152,955	74.7%	9.4	12.6
	M	263,260	138,490	52.6%	124,925	47.5%	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%	15.8	16.8
	N	35,931	25,087	69.8%	22,541	62.7%	38,250	32,241	84.3%	30,840	80.6%	14.5	17.9
	O	9,763	7,246	74.2%	6,373	65.3%	12,818	10,420	81.3%	9,561	74.6%	7.1	9.3
	P	1,998	1,559	78.0%	1,303	65.2%	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	3.3	8.1
	Q	4,199	2,731	65.0%	2,426	57.8%	6,589	5,023	76.2%	4,603	69.9%	11.2	12.1
	R	10,289	8,310	80.8%	7,492	72.8%	14,724	12,704	86.3%	11,893	80.8%	5.5	8.0
	S	19,869	13,500	67.9%	11,468	57.7%	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%	13.5	16.5
	T	27,656	15,307	55.3%	13,557	49.0%	66,393	43,989	66.3%	41,474	62.5%	11.0	13.5
U	1,161,272	830,279	71.5%	750,881	64.7%	1,888,072	1,587,369	84.1%	1,501,216	79.5%	12.6	14.8	
V	26,731	17,554	65.7%	15,290	57.2%	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%	11.2	14.0	
계	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	12.3	14.6	
시설 주체별	공공시설	733,461	539,767	73.6%	456,772	62.3%	916,007	734,622	80.2%	663,373	72.4%	6.6	10.1
	민간시설	5,571,913	3,743,912	67.2%	3,338,376	59.9%	8,118,883	6,508,672	80.2%	6,091,328	75.0%	13.0	15.1
	계	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	12.3	14.6

A:1종 근린생활시설 B:2종 근린생활시설 C:문화·집회시설 D:종교시설 E:판매시설 F:의료시설 G:교육연구시설 H:노유자시설 I:수련시설 J:운동시설  
K:업무시설 L:숙박시설 M:공장 N:자동차관련시설 O:방송통신시설 P:교정시설 Q:묘지관련시설 R:관광휴게시설 S:장례식장 T:공원 U:공동주택 V:기숙사

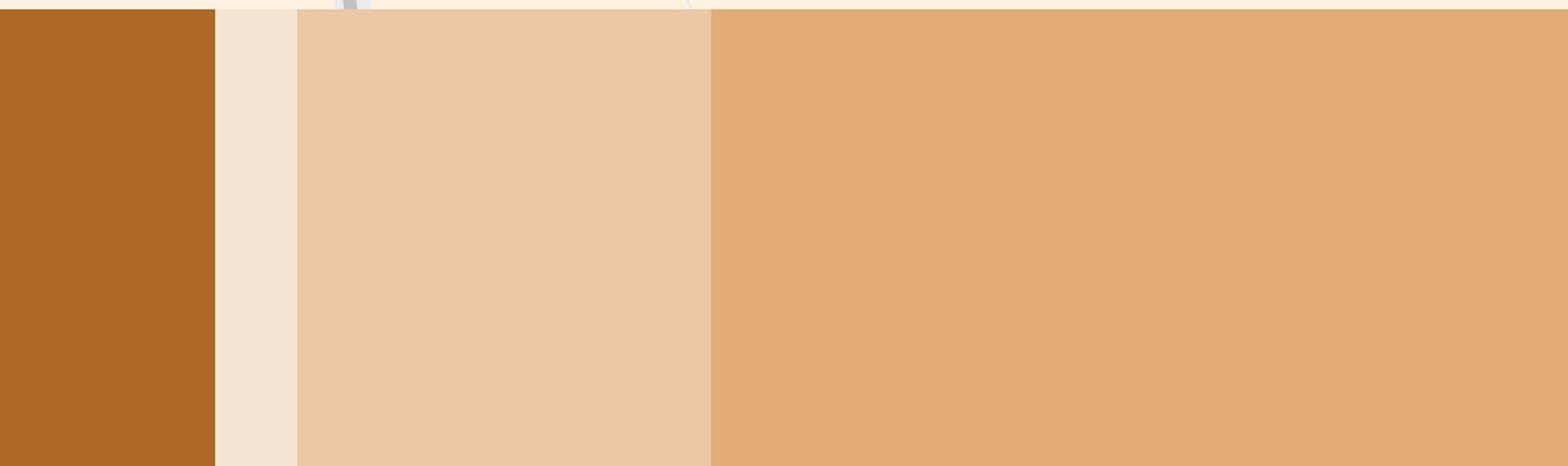
2013년과 2018년의 전수조사 결과를 보면 객실·침실과 같은 기타시설의 설치율과 적정설치율이 낮아졌으며, 그 밖의 다른 편의시설별, 건물유형별, 시설주체별 모든 설치율과 적정설치율이 높아졌다.





## 제5장

# 장애인편의시설 실태전수조사 결과 분석





# 1 < 편의시설 종류별 핵심항목 도출

편의시설 종류별 세부 항목에 대하여 편의시설 전문가(BF인증 심사단 88명, 장애인당사자 13명 포함)를 대상으로 각 항목별 중요도(5단계)를 체크하도록 하였으며, 이 조사 결과에 의하여 편의시설별 핵심항목을 도출할 수 있었다. 전문가의 개요와 핵심항목은 다음과 같다. 핵심항목은 전문가 답변 결과의 상위 25%로 정하였다.

<표 5-1> 전문가 개요

		전문가 개요(단위 : 명)
전체		88*
성별	남성	75
	여성	13
연령	20대	8
	30대	12
	40대	28
	50대	31
	60대 이상	9

\* 장애인당사자 참여: 시각장애인 5명, 휠체어 사용자 6명, 클리치 사용자 2명으로 총 13명, 14.8%

<표 5-2> 편의시설종류별 핵심항목(상위 25% 도출 결과)

편의시설 종류		2018년도 도출핵심항목	
매개시설	접근로	1_1_2_1	접근로 바닥마감과 미끄럼정도
		1_1_2_2	접근로 바닥틈과 평탄한정도
		1_1_3_2	접근로 기울기1/180이하
		1_1_4_1	접근로 보차분리
	장애인주차구역	1_1_4_2	접근로 보행장애물
		1_2_2_3	장애인 주차면수 확보
		1_2_2_5	장애인주차구역주차면 크기
		1_2_3_2	장애인주차구역 안전통행로
높이차이제거	1_3_2_1	건축물 높이차이제거	
내부시설	주출입구(문)	2_1_1_1	주출입구 (문) 턱 2cm이하
		2_1_1_2	주출입구 통과유효폭
	일반출입구(문)	2_1_4_1	일반출입문 턱 2cm이하
		2_1_4_2	일반출입문 통과유효폭
	복도	2_2_1_1	복도 유효폭
		2_2_1_2	복도 단차
	계단	2_4_2_3	계단 철타의 높이, 디딤판 너비

편의시설 종류		2018년도 도출핵심항목	
	경사로	2_4_3_1	경사로 유효폭
		2_4_3_3	경사로 기울기 1/12이하
		2_4_3_4	경사로 바닥면 재질
	승강기	2_4_4_1	승강기 전면활동공간
		2_4_4_4	승강기 유효바닥면적('08이후)
		2_4_4_5	승강기 휠체어사용자용 조작반
		2_4_4_6	승강기 휠체어사용자용 조작반 높이
		2_4_4_11	승강기 도착여부 표시, 도착음
	휠체어리프트	2_4_5_1	휠체어리프트 승강장 활동공간 확보
2_4_5_2		휠체어리프트 유효바닥면적	
위생시설	일반	3_1_1_1	장애인화장실 남녀구분 설치
		3_1_1_3	장애인화장실 통로 연결
		3_1_1_4	장애인화장실 바닥 단차
		3_1_1_5	장애인화장실 바닥마감/미끄럼정도
		3_1_1_7	화장실 남여구별점자표지
	대변기	3_2_2_1	대변기출입문형태
		3_2_2_2	대변기 통과유효폭
		3_2_2_5	대변기 바닥면 크기('05이후)
	세면대	3_4_2_1	세면대 상하단높이
		3_4_2_2	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간
	욕실	3_5_2_1	욕실 출입구 유효폭 / 단차
		3_5_2_4	욕실 바닥마감 / 미끄럼정도
		3_5_3_2	욕실 비상용 벨 위치
사위실·탈의실	3_6_2_1	사위실 및 탈의실 출입문 유효폭 / 단차	
안내시설	유도·안내설비	4_1_2_1	점자, 촉지도식 안내판 설치유무
	시각경보설비	4_2_1_1	시각장애인 경보설비 연속 설치
기타시설	객실·침실	5_1_2_2	장애인 객실 및 공용공간 접근성
		5_1_2_3	장애인 객실 출입문 유효폭
		5_1_2_4	장애인 객실 내부 휠체어 활동공간
		5_1_4_1	장애인 객실 내부 화장실 바닥단차
		5_1_4_3	장애인 객실 내부 대변기 출입문 유효폭
		5_1_4_6	장애인 객실 내부 대변기 바닥면크기('05이후)
		5_1_4_18	장애인 객실 내부 사위실 유효바닥면적
		5_1_5_2	장애인 객실 내부 청각장애인용 초인등/경보설비
	관람·열람석	5_2_2_1	관람석 및 열람석 출입구·피난통로의 접근성
		5_2_2_2	관람석 및 열람석 유효바닥면적
		5_2_2_3	관람석 및 열람석 높이·휠체어 발판공간
접수·작업대	5_3_2_1	접수대 및 작업대 접근성 및 이용성	

〈표 5-3〉 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율

편의시설 종류	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율과의 차이
매개시설	185,919	1,354,654	1,183,889	87.4%	1,112,339	82.1%	5.3%
내부시설	181,649	1,115,619	1,061,126	95.1%	1,015,055	91.0%	4.1%
위생시설	90,574	625,863	466,585	74.6%	429,608	68.6%	6.0%
안내시설	50,367	68,931	53,308	77.3%	48,786	70.8%	6.5%
기타시설	17,214	40,767	29,442	72.2%	27,618	67.7%	4.5%
계	185,936	3,205,834	2,794,350	87.2%	2,633,406	82.1%	5.1%

편의시설의 대분류별(매개· 내부· 위생· 안내· 기타시설)로 핵심항목만 정리하여 각각의 설치율과 적정설치율, 설치율과 적정설치율의 차이를 살펴보았다.

먼저, 설치율에서는 내부시설, 매개시설, 안내시설, 위생시설, 기타시설 순이며, 매개시설, 내부시설의 경우 전체 평균인 87.2% 보다 높게 나타났다. 우선순위 및 중요도가 높은 편의시설의 경우, 접근로 등의 매개시설, 출입문과 복도 등의 내부시설 중심으로 설치가 이루어지고 있음을 알 수 있다. 다음으로, 적정설치율은 내부시설, 매개시설, 안내시설, 위생시설, 기타시설 순이며, 설치율과 동일하게 매개시설, 내부시설의 경우 전체 평균인 82.1%보다 높거나 같게 나타났다. 설치율과 적정설치율의 차이에서도 내부시설이 4.1%로 가장 적으며, 안내시설이 6.5%로 가장 큰 것으로 나타났다.

우선순위 및 중요도가 높은 핵심항목의 경우 출입문, 복도, 계단 등의 내부시설 중심으로 편의시설 설치가 이루어지고 있으며, 위생시설·안내시설의 경우 설치율도 낮지만 적정설치율도 낮은 것으로 나타나 향후의 편의시설 설치 및 정비의 방향은 화장실/샤워실, 유도 및 안내 표지 등의, 위생시설과 안내시설에 초점을 맞춰야 할 것이다.

## 1) 매개시설

〈표 5-4〉 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율: 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율과 적정설치율과의 차이		
			설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	185,312	185,312	184,108	99.4%	181,748	98.1%	1.3%
	1122	바닥틈과평탄한정도	185,300	185,300	182,124	98.3%	172,609	93.2%	5.1%
	1132	기울기1/18이하	185,205	185,205	176,610	95.4%	163,846	88.5%	6.9%
	1141	보차분리	185,202	185,202	147,597	79.7%	138,659	74.9%	4.8%
	1142	보행장애물	185,190	185,190	155,091	83.7%	150,411	81.2%	2.5%
		소계	185,334	926,209	845,530	91.3%	807,273	87.2%	4.1%
장애인주차 구역	1223	주차면수확보	81,117	81,117	67,857	83.7%	61,811	76.2%	7.5%
	1225	주차면 크기	81,211	81,211	66,426	81.8%	59,359	73.1%	8.7%
	1232	안전통행로	81,192	81,192	52,917	65.2%	48,112	59.3%	5.9%
		소계	81,337	243,520	187,200	76.9%	169,282	69.5%	7.4%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	184,925	184,925	151,159	81.7%	135,784	73.4%	8.3%
		소계	184,925	184,925	151,159	81.7%	135,784	73.4%	8.3%
계			185,919	1,354,654	1,183,889	87.4%	1,112,339	82.1%	5.3%

먼저, 주출입구 접근로의 핵심항목의 설치율은 바닥마감 미끄럼 정도, 바닥틈, 1/18이하 기울기, 보행장애물, 보차분리 순이며, 평균 설치율은 91.3%로 나타났다.

다음으로, 적정설치율은 바닥마감 미끄럼 정도, 바닥틈, 1/18이하 기울기, 보행장애물, 보차분리 순으로 설치율과 동일한 형태를 보이며 평균 설치율은 87.2%로 나타났다. 설치율과 적정설치율의 차이는 바닥마감의 미끄럼 정도(1.3%)가 가장 적으며, 1/18이하 기울기의 확보(6.9%)가 가장 큰 것으로 나타났다.

우선순위 및 중요도가 높은 핵심항목의 경우 기성품의 바닥포장재를 적절히 설치하면 어느 정도 기준에 적합한 바닥마감이 가능하지만, 경사지형 등의 입지적 특성에 의한 보행로의 기울기 확보 항목은 건물마다 기준적합성에 대한 편차가 심한 것으로 판단된다.

(1) 주출입구 접근로

주출입구 접근로의 핵심항목은 바닥재질과 평탄한정도, 기울기, 보차분리, 보행장애물로 나타났다으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-5〉 주출입구접근로 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
1_1_2_1	접근로 바닥마감/미끄럼정도	2.3	3.4	94.3	4.58	89.49	○
1_1_2_2	접근로 바닥 틈/평탄한정도	1.1	9.1	89.8	4.31	82.67	○
1_1_2_3	접근로 덮개틈새2cm이하	-	28.4	71.6	4.03	75.85	-
1_1_3_1	접근로 유효폭120cm	1.1	21.6	77.3	4.11	77.84	-
1_1_3_2	접근로 기울기1/18이하	1.1	15.9	84.1	4.24	80.97	○
1_1_4_1	접근로 보차분리	1.1	9.1	89.8	4.26	81.53	○
1_1_4_2	접근로 보행장애물	2.3	10.2	87.5	4.26	81.53	○
1_1_6_1	접근로 점자블록 형태	6.8	28.4	64.8	3.78	69.60	-
1_1_6_2	접근로 점자블록 설치위치	2.3	17.0	80.7	4.10	77.56	-
1_1_6_3	접근로 점자블록 시공방법	4.5	23.9	71.6	3.89	72.16	-

시각장애인을 위한 점자블록과 유효폭 항목보다는 접근로의 포장마감/보도와 차도의 분리 여부/기울기 등, 접근성과 안전성이 주출입구 접근로에서는 우선순위를 보이고 있다.

## (2) 장애인전용주차구역

장애인전용주차구역의 핵심항목은 주차면수 확보, 주차면 크기, 안전통행로로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-6〉 장애인전용주차구역 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목
1_2_2_3 장애인 주차면수 확보	2.3	1.1	96.6	4.88	96.88	○
1_2_2_4 장애인주차구역 최단거리	2.3	14.8	83.0	4.03	75.85	-
1_2_2_5 장애인주차구역주차면 크기	1.1	10.2	88.6	4.31	82.67	○
1_2_2_6 장애인주차구역 바닥마감/미끄럼정도	2.3	17.0	80.7	4.11	77.84	-
1_2_3_1 장애인주차구역 안내표시	2.3	25.0	72.7	3.94	73.58	-
1_2_3_2 장애인주차구역 안전통행로	0	9.1	90.9	4.32	82.95	○

대지 내의 장애인주차구역의 설치여부가 가장 우선되고 있으며, 주출입구까지 안전하게 통행가능한 보행로의 확보(기울기/유효폭 등)가 장애인 전용주차구역에서는 중요한 항목으로 도출되었다.

### (3) 주출입구 높이차이제거

주출입구 높이차이제거의 핵심항목은 건축물 높이차이제거 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-7〉 주출입구 높이차이제거 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
1_3_2_1	건축물 높이차이제거	1.1	1.1	97.7	4.68	92.05	○
1_3_2_2	건축물 출입구와 연결접근로폭	2.3	9.1	88.6	4.19	79.83	-
1_3_2_3	경사로 휴식참	1.1	17.0	81.8	4.07	76.70	-
1_3_2_4	경사로 바닥재질	2.3	11.4	86.4	4.17	79.26	-
1_3_2_5	경사로 휴식참 활동공간 확보	4.5	15.9	79.5	3.99	74.72	-
1_3_2_6	경사로 손잡이 연속설치	3.4	23.9	72.7	3.97	74.15	-
1_3_2_7	경사로 손잡이 높이	3.4	31.8	64.8	3.81	70.17	-
1_3_2_8	경사로 손잡이 굵기	6.8	37.5	55.7	3.57	64.20	-
1_3_4_1	높이 차이 제거 점자블록 형태	8.0	27.3	64.8	3.68	67.05	-
1_3_4_2	높이차이제거 점자블록 설치위치	4.5	20.5	75.0	3.91	72.73	-
1_3_4_3	높이차이제거 점자블록 시공방법	6.8	27.3	65.9	3.73	68.18	-

대지 내의 건축물 주출입구 전면에서는 휠체어 이용자 및 유모차 등의 접근이 가능하도록 단차를 제거하는 것이 가장 중요한 항목으로 도출되었다. 이를 위하여 주출입구 접근을 위하여 최대 2cm 이하의 단차 및 기준에 적합한 경사로의 기울기 및 유효폭 확보 등의 계획이 우선되어야 할 것이다.

## 2) 내부시설

〈표 5-8〉 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율: 내부시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율과 적정설치율과의 차이		
			설치수	설치율 (%)	적정 설치수	적정설치율 (%)			
주출입문	2111	문턱 2cm이하	179,979	179,979	162,646	90.4%	160,390	89.1%	1.3%
	2112	통과유효폭	180,128	180,128	176,049	97.7%	174,758	97.0%	0.7%
	소계		180,208	360,107	338,695	94.1%	335,148	93.1%	1.0%
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	154,585	154,585	144,443	93.4%	132,067	85.4%	8.0%
	2142	통과유효폭	154,511	154,511	151,252	97.9%	144,242	93.4%	4.5%
	소계		154,691	309,096	295,695	95.7%	276,309	89.4%	6.3%
복도	2211	복도유효폭	77,569	77,569	75,288	97.1%	73,370	94.6%	2.5%
	2212	복도단차	77,355	77,355	74,089	95.8%	72,619	93.9%	1.9%
	소계		77,615	154,924	149,377	96.4%	145,989	94.2%	2.2%
계단	2423	철타면의 높이, 디딤판 너비	63,917	63,917	62,900	98.4%	56,111	87.8%	10.6%
	소계		63,917	63,917	62,900	98.4%	56,111	87.8%	10.6%
경사로	2431	유효폭	2,701	2,701	2,189	81.0%	1,953	72.3%	8.7%
	2433	기울기 1/12	2,561	2,561	1,958	76.5%	1,584	61.9%	14.6%
	2434	바닥면 재질	2,563	2,563	2,181	85.1%	1,992	77.7%	7.4%
	소계		2,708	7,825	6,328	80.9%	5,529	70.7%	10.2%
승강기	2441	전면활동공간	49,198	49,198	48,851	99.3%	47,688	96.9%	2.4%
	2444	유효바닥면적(08' 이후)	21,098	21,098	20,520	97.3%	19,115	90.6%	6.7%
	2445	휠체어사용자용 조작반	49,022	49,022	44,458	90.7%	44,136	90.0%	0.7%
	2446	가로조작반 높이	49,108	49,108	45,087	91.8%	38,676	78.8%	13.0%
	24411	도착여부 표시, 도착음	49,202	49,202	47,707	97.0%	44,960	91.4%	5.6%
	소계		49,287	217,628	206,623	94.9%	194,575	89.4%	5.5%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	1,066	1,066	758	71.1%	698	65.5%	5.6%
	2452	유효바닥면적	1,056	1,056	750	71.0%	696	65.9%	5.1%
	소계		1,068	2,122	1,508	71.1%	1,394	65.7%	5.4%
계			181,649	1,115,619	1,061,126	95.1%	1,015,055	91.0%	4.1%

먼저, 주출입문의 핵심항목의 설치율은 통과 유효폭, 문턱 2cm 이하 순이며, 평균 설치율은 94.1%로 나타났다. 다음으로, 적정설치율은 통과 유효폭, 문턱 2cm 이하 순으로 설치율과 동일한 형태를 보이며 평균 설치율은 93.1%로 나타났다. 설치율과 적정설치율의 차이는 통과 유효폭(0.7%), 문턱 2cm 이하(1.3%)로써, 주출입문에서의 설치율과 적정설치율의 차이는 크지 않은 것으로 나타났다. 주출입문에서의 핵심항목의 경우, 많은 사람들이 출입을 하게 되는 특성상 80cm 이상의 유효폭과 단차(2cm 이하) 없이 건물을 이용할 수 있도록 계획 및 시공에서부터 많은 고려가 이루어지고 있음을 알 수 있다. 일반출입문의 핵심항목의 설치율은 통과 유효폭, 문턱 2cm 이하 순이며, 평균 설치율은 95.7%로 나타났다. 적정설치율은 통과 유효

효폭, 문턱 2cm 이하 순으로 설치율과 동일한 형태를 보이며 평균 설치율은 89.4%로 나타났다. 설치율과 적정설치율의 차이는 통과 유효폭(4.5%), 문턱 2cm 이하(8.0%)로써, 일반출입문에서의 설치율과 적정설치율의 차이는 크지 않은 것으로 나타났다. 주출입문과 동일하게 통과 유효폭과 단차 없이 실내로 접근하는 항목의 설치율은 높지만, 적정설치율은 큰 차이를 보이고 있다. 즉, 일반출입문의 경우 주요 실로 출입함에 있어 유효폭 협소 및 실의 난방으로 인한 단차발생 등의 문제가 나타나고 있다. 복도의 핵심항목 설치율은 유효폭, 단차 순이며, 평균 설치율은 96.4%로 나타났다. 다음으로, 적정설치율은 유효폭, 단차 순으로 설치율과 동일한 형태를 보이며 평균 설치율은 94.2%로 나타났다. 설치율과 적정설치율의 차이는 유효폭이 2.5%, 단차 1.9%로 나타났다. 계단의 핵심항목 설치율은 첩면의 높이, 디딤판 너비가 98.4%이며, 적정설치율은 87.8%, 설치율과 적정설치율의 차이는 10.6%로써 많은 차이를 보이고 있다. 경사로의 핵심항목의 설치율은 바닥면 재질, 유효폭, 1/12이하 기울기 순이며, 평균 설치율은 80.9%로 나타났다. 다음으로, 적정설치율은 바닥면 재질, 유효폭, 1/12이하 기울기 순으로 설치율과 동일한 형태를 보이며 평균 설치율은 70.7%로 나타났다. 설치율과 적정설치율의 차이는 바닥면 재질(7.4%), 유효폭(8.7%), 1/12이하 기울기(14.6%)로써, 경사로에서 기준에 적합한 기울기의 확보가 요구되고 있다. 승강기의 핵심항목 중, 가장 높은 설치율은 전면활동공간(99.3%)이며, 가장 낮은 설치율은 휠체어사용자용 조작반(90.7%)으로 평균 설치율은 94.9%로 나타났다. 가장 높은 적정설치율은 전면활동공간(96.9%)이며, 가장 낮은 적정설치율은 가로조작반의 높이(78.8%)로써, 평균 설치율은 89.4%로 나타났다. 설치율과 적정설치율의 차이에서 가로조작반의 높이가 13.0%로 큰 차이를 보이고 있다. 휠체어리프트의 핵심항목의 설치율은 승강장 활동공간, 유효바닥면적 순이며, 평균 설치율은 71.1%로 나타났다. 적정설치율은 유효바닥면적, 승강장 활동공간 순으로 설치율과 대조적인 형태를 보이며 평균 설치율은 65.7%로 나타났다. 설치율과 적정설치율의 차이는 승강장 활동공간 5.6%, 유효바닥면적 5.1%로 나타났다.

### (1) 주출입문

주출입문의 핵심항목은 주출입문의 단차 제거 및 통과 유효폭 항목이 도출되었으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-9〉 주출입문 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목
2_1_1_1 주출입구 (문) 턱 2cm이하	0	4.5	94.3	4.48	86.93	○
2_1_1_2 주출입구 통과유효폭	0	4.5	95.5	4.53	88.35	○
2_1_1_3 주출입구 전·후면 유효거리	1.1	12.5	86.4	4.19	79.83	-
2_1_1_4 주출입구 손잡이 위치	2.3	25.0	72.7	3.90	72.44	-
2_1_1_5 주출입구 손잡이 형태	4.5	20.5	75.0	3.91	72.73	-
2_1_3_1 주출입구 점자블록 형태	5.7	26.1	68.2	3.80	69.89	-
2_1_3_2 주출입구 점자블록 설치위치	2.3	20.5	77.3	4.01	75.28	-

주출입문의 경우에는 일단 휠체어 이용자 등의 통과 및 이동이 최우선으로 고려되어, 출입문의 단차 제거(최대 2cm 이하) 및 출입문의 크기(통과유효폭 0.8m 이상)가 중요한 계획요소로 도출되었다.

## (2) 일반출입문

일반출입문의 핵심항목은 일반출입문의 턱 2cm 이하, 일반출입문의 통과유효폭 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-10〉 일반출입문 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목
2_1_4_1 일반출입문 턱 2cm이하	1.1	10.2	88.6	4.35	83.81	○
2_1_4_2 일반출입문 통과유효폭	0	5.7	94.3	4.44	86.08	○
2_1_4_3 일반출입문 전·후면 유효거리	2.3	13.6	84.1	4.13	78.13	-
2_1_4_4 일반출입문 손잡이 위치	2.3	25.0	72.7	3.86	71.59	-
2_1_4_5 일반출입문 점자표지판 설치위치	5.7	17.0	77.3	3.88	71.88	-

주출입문 항목과 동일하게 일반출입문의 경우, 휠체어 이용자 및 유모차 등의 통행과 이동이 최우선으로 고려되어, 손잡이의 위치 및 실명안내 점자표지판의 설치 위치보다는 출입문 하부의 단차 및 통과유효폭의 확보가 필수적으로 기준에 적합하게 계획되어야 할 요소라 할 수 있겠다.

### (3) 복도

복도의 핵심항목은 복도 유효폭과 복도단차 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-11〉 복도 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
2.2_1_1	복도유효폭	0	9.1	90.9	4.25	81.25	○
2.2_1_2	복도단차	0	4.5	95.5	4.50	87.50	○
2.2_1_3	복도유효높이	4.5	22.7	72.7	3.86	71.59	-
2.2_3_1	손잡이 연속설치	6.8	33.0	60.2	3.68	67.05	-
2.2_3_2	손잡이 굽기	4.5	53.4	42.0	3.48	61.93	-
2.2_3_3	손잡이 설치높이	2.3	34.1	63.6	3.74	68.47	-

출입문(주출입문/일반출입문) 항목과 동일하게 복도의 경우, 휠체어 이용자 및 유모차 등의 이동이 최우선으로 고려되어, 건물 내 복도의 유효폭(1.2m 이상) 확보와 단차제거(최대 2cm 이하)가 필수적으로 이루어져야 할 요소라 할 수 있겠다.

### (4) 계단

계단의 핵심항목은 계단 쉘면의 높이 및 디딤판의 너비 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-12〉 계단 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
2.4_2_1	계단참 유효폭	2.3	19.3	78.4	4.08	76.99	-
2.4_2_2	계단 쉘면	2.3	20.5	77.3	4.03	75.85	-
2.4_2_3	계단 쉘면의 높이, 디딤판 너비	2.3	8.0	89.8	4.27	81.82	○
2.4_2_4	계단 손잡이 굽기	4.5	36.4	59.1	3.70	67.61	-
2.4_2_5	계단 손잡이 연속설치	2.3	21.6	76.1	4.02	75.57	-
2.4_2_6	계단 수평손잡이 연장설치	3.4	34.1	62.5	3.74	68.47	-
2.4_2_7	계단 점형블록 설치	0	19.3	80.7	4.14	78.41	-
2.4_2_8	계단 손잡이 점자표기	3.4	18.2	78.4	4.07	76.70	-

계단의 경우, 계단의 손잡이 설치, 시각장애인을 위한 바닥 점형블록 설치보다는 디딤판의 너비(28cm 이상) / 쉘면의 높이(18cm 이하)가 우선적으로 기준에 적합하도록 계획되어야 할 요소라 할 수 있겠다.

(5) 경사로

경사로의 핵심항목은 유효폭, 1/12이하 기울기의 확보, 바닥면의 재질 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-13〉 경사로 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
2_4_3_1	경사로 유효폭	2.3	9.1	88.6	4.27	81.82	○
2_4_3_2	경사로 휴식참	1.1	15.9	83.0	4.09	77.27	-
2_4_3_3	경사로 기울기 1/12	2.3	6.8	90.9	4.36	84.09	○
2_4_3_4	경사로 바닥면 재질	2.3	8.0	89.8	4.28	82.10	○
2_4_3_5	경사로 휴식참 활동공간	3.4	17.0	79.5	3.97	74.15	-
2_4_3_6	경사로 손잡이 연속설치	3.4	17.0	79.5	4.00	75.00	-
2_4_3_7	경사로 손잡이 높이	3.4	31.8	64.8	3.82	70.45	-
2_4_3_8	경사로 손잡이 굽기	6.8	38.6	54.5	3.61	65.34	-

경사로의 경우, 휠체어 이용자 등을 위한 1.2m 이상의 유효폭 및 1/12 이하 기울기의 확보와 함께, 미끄럽지 않으며 걸려 넘어질 염려가 없는 경사로의 바닥마감이 우선적으로 고려되어야 할 요소라 할 수 있겠다.

## (6) 승강기

승강기의 핵심항목은 승강기 전면활동공간 / 유효바닥면적 / 휠체어사용자용 조작반 / 휠체어사용자용 조작반 높이 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-14〉 승강기 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
2_4_4_1	승강기 전면활동공간	2.3	9.1	88.6	4.27	81.82	0
2_4_4_3	승강기 유효바닥면적('08이전)	0	15.9	84.1	4.11	77.84	-
2_4_4_4	승강기 유효바닥면적('08이후)	0	13.6	86.4	4.27	81.82	0
2_4_4_5	승강기 휠체어사용자용 조작반	1.1	11.4	87.5	4.24	80.97	0
2_4_4_6	승강기 휠체어사용자용 가로조작반 높이	1.1	15.9	83.0	4.25	81.25	0
2_4_4_7	승강기 일반조작반 조작설비	8.0	27.3	64.8	3.77	69.32	-
2_4_4_8	승강기 조작반 점자표지	3.4	12.5	84.1	4.19	79.83	-
2_4_4_9	승강기 점자블록 형태	3.4	22.7	73.9	3.90	72.44	-
2_4_4_10	승강기 점자블록 설치위치	3.4	12.5	84.1	4.07	76.70	-
2_4_4_11	승강기 도착여부 표시, 도착음	2.3	8.0	89.8	4.25	81.25	-
2_4_4_12	승강기 점멸등, 음성신호장치	3.4	11.4	85.2	4.16	78.98	-

승강기의 경우, 시각장애인 및 청각장애인을 위한 점자블록 및 점멸등, 각종 음성신호장치 등의 안내설비보다, 휠체어 이용자를 위한 승강기 내부의 조작반의 높이 및 유효바닥면적, 승강기 전면의 활동공간(1.4m 이상)의 확보가 우선적으로 고려되어야 할 요소라 할 수 있겠다.

## (7) 휠체어리프트

휠체어리프트의 핵심항목은 휠체어리프트 승강장 활동공간 확보 / 휠체어리프트 유효바닥면적 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-15〉 휠체어리프트 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
2_4_5_1	휠체어리프트 승강장 활동공간 확보	2.3	10.2	87.5	4.28	82.10	0
2_4_5_2	휠체어리프트 유효바닥면적	2.3	9.1	88.6	4.24	80.97	0
2_4_5_3	휠체어리프트 호출벨, 작동설명서 등	2.3	10.2	87.5	4.15	78.69	-

승강기 항목과 동일하게, 휠체어 리프트 이용에서 직접적으로 관련된 물리적인 공간(활동공간 / 유효바닥 면적)의 고려가 우선적으로 이루어져야 할 요소라 할 수 있겠다.

### (8) 에스컬레이터

에스컬레이터의 경우, 장애인 편의시설의 이용측면에서 실제 이용하기 어렵다는 전문가 집단의 판단에 의하여 핵심항목으로 도출된 내용은 없었다.

〈표 5-16〉 에스컬레이터 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
2_4_6_1	에스컬레이터 유효폭	8.0	12.5	79.5	3.93	73.30	-
2_4_6_2	에스컬레이터 속도	4.5	21.6	73.9	3.97	74.15	-
2_4_6_3	에스컬레이터 디딤판구조(3장)	4.5	22.7	72.7	3.92	73.01	-
2_4_6_4	에스컬레이터 이동손잡이와 디딤판	6.8	15.9	77.3	3.97	74.15	-
2_4_6_5	에스컬레이터 수평이동손잡이	6.8	13.6	79.5	3.94	73.58	-
2_4_6_6	에스컬레이터 수평고정손잡이	8.0	20.5	71.6	3.80	69.89	-
2_4_6_7	에스컬레이터 수평고정손잡이점자표지	10.2	18.2	71.6	3.81	70.17	-

### 3) 위생시설

〈표 5-17〉 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율: 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율과 적정설치율과의 차이		
			설치수	설치율 (%)	적정 설치수	적정설치율 (%)			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	90,189	90,189	60,482	67.1%	45,553	50.5%	16.6%
	3113	통로 연결	88,651	88,651	68,147	76.9%	59,679	67.3%	9.6%
	3114	바닥 단차	88,597	88,597	62,961	71.1%	61,744	69.7%	1.4%
	3115	바닥마감미끄럼정도	88,660	88,660	71,914	81.1%	71,159	80.3%	0.8%
	3117	남여구별점자표지	88,941	88,941	36,086	40.6%	32,740	36.8%	3.8%
		소계	90,528	445,038	299,590	67.3%	270,875	60.9%	6.5%
대변기	3221	출입문형태	56,822	56,822	52,195	91.9%	49,859	87.7%	4.2%
	3222	통과유효폭	56,739	56,739	52,898	93.2%	52,202	92.0%	1.2%
	3225	바닥면크기(050이후)	29,455	29,455	27,736	94.2%	25,998	88.3%	5.9%
		소계	56,868	143,016	132,829	92.9%	128,059	89.5%	3.3%
세면대	3421	상하단높이	17,793	17,793	16,334	91.8%	14,736	82.8%	9.0%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	17,792	17,792	16,061	90.3%	14,309	80.4%	9.9%
		소계	17,796	35,585	32,395	91.0%	29,045	81.6%	9.4%
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	476	476	413	86.8%	378	79.4%	7.4%
	3524	욕실 바닥마감미끄럼정도	467	467	398	85.2%	394	84.4%	0.8%
	3532	욕실 비상용 벨 위치	474	474	202	42.6%	186	39.2%	3.4%
		소계	478	1,417	1,013	71.5%	958	67.6%	3.9%
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	807	807	758	93.9%	671	83.1%	10.8%
		소계	807	807	758	93.9%	671	83.1%	10.8%
계			90,574	625,863	466,585	74.6%	429,608	68.6%	5.9%

위생시설의 일반사항에서 가장 높은 설치율은 바닥마감 미끄럼 정도(81.1%)이며, 가장 낮은 설치율은 남녀구별 점자표지(40.6%)로 평균 설치율은 67.3%로 나타났다.

또한, 가장 높은 적정설치율은 바닥마감 미끄럼 정도(80.3%)이며, 가장 낮은 적정설치율은 남녀구별 점자표지(36.8%)로써, 적정설치율의 평균은 60.9%로 나타났다.

설치율과 적정설치율의 차이는 장애인화장실 남녀구분 항목이 16.6%로 큰 차이를 보이고 있어, 중요한 편의시설 항목임에도 불구하고 공간 제약 등에 따른 남녀 구분된 장애인화장실의 설치가 아직 미흡한 실정인 것으로 나타났다.

대변기 항목에서 가장 높은 설치율은 바닥면의 크기(94.2%)이며, 가장 낮은 설치율은 출입문 형태(91.9%)로 평균 설치율은 92.9%로 나타났다.

또한, 가장 높은 적정설치율은 통과유효폭(92.0%)이며, 가장 낮은 적정설치율은 출입문 형태(87.7%)로써, 적정설치율의 평균은 89.5%로 나타났다.

설치율과 적정설치율의 차이는 바닥면의 크기 항목이 5.9%로 나타나, 장애인화장실이 설치

는 되어 있더라도 아직 면적기준에 미흡한 화장실이 설치되고 있음을 알 수 있다.

세면대 항목 중, 핵심항목의 평균 설치율은 91.0%, 평균 적정설치율은 81.6%, 설치율과 적정설치율의 차이는 9.4%로 나타나, 세면대의 상·하단 높이, 휠체어 발판 깊이/공간 측면에서 기준에 적정한 세면대의 설치가 요구되고 있다.

욕실 항목 중, 핵심항목의 평균 설치율은 71.5%, 평균 적정설치율은 67.6%, 설치율과 적정설치율의 차이는 3.9%이며, 특히, 욕실 출입구의 유효폭 및 단차 항목에서 기준에 적정한 계획 및 시공이 요구되고 있다.

샤워실 및 탈의실의 핵심항목인 유효폭 및 단차의 평균 설치율은 93.9%, 평균 적정설치율은 83.1%, 설치율과 적정설치율의 차이는 10.8%로 나타나, 샤워실 및 탈의실의 출입문의 유효폭 확보와 단차 제거 측면에서 기준 적합성이 요구되고 있다.

### (1) 일반사항

위생시설에서의 일반사항의 핵심항목은 장애인화장실 남녀구분 설치 / 장애인화장실 통로 연결 / 장애인화장실 바닥 단차 / 장애인화장실 바닥마감(미끄럼 정도) / 화장실 남녀구분 점자표지 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-18〉 일반사항 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
3_1_1_1	장애인화장실 남녀구분 설치	3.4	11.4	85.2	4.43	85.80	0
3_1_1_2	화장실 출입문 시각적 설비	2.3	10.2	87.5	4.23	80.68	-
3_1_1_3	장애인화장실 통로 연결	1.1	11.4	87.5	4.27	81.82	0
3_1_1_4	장애인화장실 바닥 단차	0	3.4	96.6	4.57	89.20	0
3_1_1_5	장애인화장실 바닥마감미끄럼정도	0	5.7	94.3	4.51	87.78	0
3_1_1_6	장애인화장실 영유아용거치대	11.4	36.4	52.3	3.48	61.93	-
3_1_1_7	화장실 남녀구분 점자표지	1.1	12.5	86.4	4.24	80.97	0
3_1_1_8	화장실 촉지도식 안내, 음성유도장치	3.4	19.3	77.3	3.95	73.86	-
3_1_3_1	화장실 점자블록 형태	5.7	18.2	76.1	3.89	72.16	-
3_1_3_2	화장실 점자블록 설치위치	1.1	19.3	79.5	4.09	77.27	-

장애인화장실을 포함한 일반화장실에서는 휠체어 이용자를 위한 남녀 구분된 장애인 화장실의 설치 및 장애인화장실의 실제 이용성을 높일 수 있는 출입문 하부의 단차제거와 통로에서 직접 접근가능한 장애인화장실의 위치 선정이 우선적으로 고려되어야 할 요소라 할 수 있겠다.

## (2) 대변기

위생시설에서의 대변기의 핵심항목은 대변기 출입문의 형태 / 대변기 통과 유효폭 / 대변기 바닥면 크기 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-19〉 대변기 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목
3_2_2_1	0	11.4	88.6	4.35	83.81	0
3_2_2_2	0	2.3	97.7	4.52	88.07	0
3_2_2_4	1.1	17.0	81.8	4.17	79.26	-
3_2_2_5	0	9.1	90.9	4.41	85.23	0
3_2_3_1	2.3	26.1	71.6	3.93	73.30	-
3_2_3_2	0	13.6	86.4	4.22	80.40	-
3_2_3_3	0	12.5	87.5	4.23	80.68	-
3_2_3_4	1.1	11.4	87.5	4.17	79.26	-
3_2_3_5	1.1	17.0	81.8	4.18	79.55	-

장애인 등의 이용이 가능한 대변기의 경우, 휠체어 이용자의 활동공간을 고려한 대변기 칸막이 내부의 유효공간 확보와 함께, 출입문의 손잡이측 휠체어 활동공간(날개벽)을 고려한 출입문의 형태(자동문, 미닫이 문 등), 전동 휠체어 등의 다양한 크기의 휠체어도 통과 가능한 출입문의 유효폭 확보가 우선적으로 고려되어야 할 요소라 할 수 있겠다.

## (3) 소변기

소변기의 핵심항목은 휠체어 이용자 등의 편의시설의 이용측면에서 실제 이용하기 어렵다는 전문가 집단의 판단에 의하여 핵심항목으로 도출된 내용은 없었다.

〈표 5-20〉 소변기 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목
3_3_2_1	1.1	20.5	78.4	4.06	76.42	-
3_3_2_2	1.1	28.4	70.5	3.88	71.88	-
3_3_2_3	2.3	22.7	75.0	3.92	73.01	-
3_3_2_4	1.1	21.6	77.3	4.02	75.57	-
3_3_2_5	3.4	33.0	63.6	3.80	69.89	-

#### (4) 세면대

세면대의 핵심항목은 세면대 상·하단의 높이 / 세면대 하부의 휠체어 발판 깊이 및 공간 확보 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-21〉 세면대 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
3_4_2_1	세면대 상/하단 높이	0	10.2	89.8	4.27	81.82	0
3_4_2_2	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	0	6.8	93.2	4.35	83.81	0
3_4_2_3	세면대 수도꼭지형태	2.3	26.1	71.6	3.90	72.44	-

#### (5) 욕실

욕실의 핵심항목은 욕실 출입구문 폭 단차, 바닥미끄럼 정도, 비상용 벨 위치 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-22〉 욕실 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
3_5_2_1	욕실출입구유효폭, 단차	2.3	5.7	92.0	4.38	84.38	0
3_5_2_2	욕실출입문 형태	1.1	17.0	81.8	4.10	77.56	-
3_5_2_3	욕실 전면활동공간	2.3	15.9	81.8	4.16	78.98	-
3_5_2_4	욕실 바닥마감미끄럼정도	2.3	2.3	95.5	4.53	88.35	0
3_5_2_5	욕조 높이	2.3	18.2	79.5	4.03	75.85	-
3_5_3_1	욕실 샤워기 위치	3.4	12.5	84.1	4.10	77.56	-
3_5_3_2	욕실 비상용 벨 위치	0	11.4	88.6	4.27	81.82	0
3_5_3_3	욕실 수도꼭지 형태	3.4	25.0	71.6	3.88	71.88	-

## (6) 샤워실 및 탈의실

샤워실 및 탈의실의 핵심항목은 샤워실 및 탈의실 유효폭, 단차 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-23〉 샤워실 및 탈의실 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
3_6_2_1	샤워실 및 탈의실 유효폭, 단차	2.3	5.7	92.0	4.40	84.94	0
3_6_2_2	샤워실 유효바닥면적	2.3	12.5	85.2	4.20	80.11	-
3_6_2_3	샤워용 의자높이	3.4	12.5	84.1	4.05	76.14	-
3_6_2_4	샤워실 샤워기 위치	3.4	10.2	86.4	4.01	75.28	-
3_6_2_5	샤워실 수도꼭지 형태	4.5	18.2	77.3	3.91	72.73	-
3_6_2_6	탈의실 수납공간 높이	5.7	15.9	78.4	3.92	73.01	-
3_6_2_7	탈의실 수납공간 하부 발판공간	5.7	18.2	76.1	3.91	72.73	-

## 4) 안내시설

안내시설의 핵심항목은 유도 및 안내설비의 촉지도식 안내판 설치유무와 경보 및 피난 설비의 시각장애인설비 연속설치로 나타났으며, 핵심항목으로만 설치율과 적정설치율은 산출하였다. 설치율은 77.3%, 적정설치율은 70.8%로 나타났으며. 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-24〉 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율: 안내시설

항목	해당사설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율과 적정설치율과의 차이		
			설치수	설치율 (%)	적정설치수	적정설치율 (%)			
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	20,087	20,087	12,055	60.0%	11,620	57.8%	2.2%
	소계		20,087	20,087	12,055	60.0%	11,620	57.8%	2.2%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	48,844	48,844	41,253	84.5%	37,166	76.1%	8.4%
	소계		48,844	48,844	41,253	84.5%	37,166	76.1%	8.4%
계			50,367	68,931	53,308	77.3%	48,786	70.8%	6.6%

촉지도식 안내판의 설치는 설치율 60.0%, 적정설치율 57.8%, 설치율과 적정설치율의 차이는 2.2%로 나타났다.

시각장애인설비 연속설치의 설치율은 77.3%, 적정설치율은 70.8%, 설치율과 적정설치율의 차이는 8.4%로 나타났다.

특히, 안내시설 중, 경보 및 피난설비의 핵심항목인 시각장애인 설비의 연속설치 관련하여 설치율과 적정설치율의 차이가 크므로 시각장애인 대피를 위한 청각경보시스템(비상벨 등)의 설치뿐만 아니라 체계적이고 연속적인 유도계획이 마련되어야 할 것이다.

### (1) 유도 및 안내설비

유도 및 안내설비의 핵심항목은 촉지도식 안내판 설치유무 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-25〉 유도 및 안내설비 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
4_1_2_1	점자, 촉지도식 안내판 설치유무	0	12.5	87.5	4.34	83.52	0
4_1_2_2	점자, 촉지도식 안내판 설치규격	2.3	25.0	72.7	3.93	73.30	-
4_1_2_3	점자, 촉지도식 안내판 점자표기방식	0	18.2	81.8	4.13	78.13	-
4_1_2_4	음성안내장치 설치	0	21.6	78.4	4.09	77.27	-
4_1_2_5	음성안내장치 설치위치	0	29.5	70.5	3.91	72.73	-

### (2) 경보 및 피난설비

경보 및 피난설비의 핵심항목은 시각장애인설비 연속적 설치 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-26〉 경보 및 피난설비 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
4_2_1_1	시각장애인설비 연속적 설치	2.3	8.0	89.8	4.34	83.52	0
4_2_1_2	청각장애인설비 연속적 설치	3.4	12.5	84.1	4.20	80.11	-

### (3) 점자블록

점자블록의 핵심항목은 나타나지 않았으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-27〉 점자블록 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
4_1_4_1	유도 및 안내설비 점자블록 형태	2.3	18.2	79.5	3.98	74.43	-
4_1_4_2	유도 및 안내설비 점자블록 설치위치	3.4	13.6	83.0	4.10	77.56	-

## 5) 기타시설

기타시설의 핵심항목은 객실·침실의 8개 항목, 관람석·열람석 3개 항목, 접수대·작업대 1개 항목으로 나타났으며, 핵심항목으로만 설치율과 적정설치율은 산출하였다. 기타시설 핵심항목 전체의 평균 설치율은 72.2%, 적정설치율의 평균은 67.7%로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-28〉 핵심항목기준 설치율 및 적정설치율: 기타시설

항목	해당시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율과 적정설치율과의 차이		
			설치수	설치율 (%)	적정설치수	적정설치율 (%)			
객실·침실	5122	객실 및 공용공간 접근성	5,327	5,327	2,397	45.0%	2,209	41.5%	3.5%
	5123	객실 출입문 유효폭	5,323	5,323	2,423	45.5%	2,340	44.0%	1.5%
	5124	휠체어 활동공간	5,300	5,300	2,343	44.2%	2,052	38.7%	5.5%
	5141	화장실 바닥단차	2,400	2,400	2,007	83.6%	1,986	82.8%	0.8%
	5143	대변기 출입문 유효폭	2,309	2,309	2,060	89.2%	2,036	88.2%	1.0%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	1,656	1,656	1,554	93.8%	1,471	88.8%	5.0%
	51418	샤워실 유효바닥면적	1,537	1,537	1,439	93.6%	1,371	89.2%	4.4%
	5152	청각장애인용 초인등·경보설비	2,395	2,395	1,711	71.4%	966	40.3%	31.1%
		소계	5,345	26,247	15,934	60.7%	14,431	55.0%	5.7%
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	1,163	1,163	1,044	89.8%	992	85.3%	4.5%
	5222	유효바닥면적	1,111	1,111	955	86.0%	883	79.5%	6.5%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	1,088	1,088	932	85.7%	887	81.5%	4.2%
		소계	1,164	3,362	2,931	87.2%	2,762	82.2%	5.0%
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	11,158	11,158	10,577	94.8%	10,425	93.4%	1.4%
		소계	11,158	11,158	10,577	94.8%	10,425	93.4%	1.4%
	계	17,214	40,767	29,442	72.2%	27,618	67.7%	4.5%	

객실·침실 핵심항목 중, 가장 높은 설치율은 대변기 바닥면의 크기(93.8%)이며, 가장 낮은 설치율은 휠체어 활동공간(44.2%)으로 평균 설치율은 60.7%로 나타났다.

적정설치율에서는 가장 높은 항목이 샤워실 유효바닥면적(89.2%)이며, 가장 낮은 항목은 청각장애인용 초인등·경보설비(40.3%)로써, 평균 설치율은 55.0%로 나타났다.

설치율과 적정설치율의 차이는 청각장애인용 초인등·경보설비가 31.1%로 큰 차이를 보이고 있다.

대체적으로 객실·침실은 장애인 등의 이용을 위한 객실·침실의 위치, 출입문의 유효폭, 실내 휠체어 활동공간에 대한 고려가 부족하지만, 화장실 등의 위생시설은 어느 정도 기준에 적합한 설치가 이루어지고 있다. 객실·침실의 경우, 실내에 기준에 적합한 청각장애인을 위한 초인

등경보설비의 마련은 시급한 실정이다.

관람석·열람석의 핵심항목 중, 가장 높은 설치율은 출입구·피난통로의 접근성(89.8%)이며, 가장 낮은 설치율은 열람석 높이·휠체어 발판공간(85.7%)으로 평균 설치율은 87.2%로 나타났다.

적정설치율에서는 가장 높은 항목이 출입구·피난통로의 접근성(85.3%)이며, 가장 낮은 항목은 유효바닥면적(79.5%)으로써, 평균 설치율은 82.2%로 나타났다.

설치율과 적정설치율의 차이는 유효바닥면적이 6.5%로 큰 차이를 보이고 있다.

(1) 객실·침실

객실·침실의 핵심항목은 장애인객실 및 공용공간 접근성, 출입문 유효폭, 내부 휠체어 활동 공간, 내부 화장실 바닥단차, 내부 화장실 출입문 유효폭, 내부 대변기 바닥면 크기, 내부 샤워실 유효바닥면적, 내부 청각장애인용 초인등·경보 설비 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-29〉 객실·침실 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목	
5_1_2_1	장애인 객실·침실 수	3.4	22.7	73.9	3.97	74.15	-
5_1_2_2	장애인 객실 및 공용공간 접근성	2.3	8.0	89.8	4.32	82.95	0
5_1_2_3	장애인 객실 출입문 유효폭	2.3	6.8	90.9	4.41	85.23	0
5_1_2_4	장애인 객실 내부 휠체어 활동공간	2.3	5.7	92.0	4.41	85.23	0
5_1_2_5	장애인 객실 내부 침대 높이	2.3	18.2	79.5	3.98	74.43	-
5_1_4_1	장애인 객실 내부 화장실 바닥단차	0	4.5	95.5	4.51	87.78	0
5_1_4_2	장애인 객실 내부 대변기 출입문 형태	1.1	9.1	89.8	4.22	80.40	-
5_1_4_3	장애인 객실 내부 대변기 출입문 유효폭	0	9.1	90.9	4.39	84.66	0
5_1_4_5	장애인 객실 내부 대변기 바닥면크기(05이전)	0	17.0	83.0	4.14	78.41	-
5_1_4_6	장애인 객실 내부 대변기 바닥면크기(05이후)	1.1	8.0	90.9	4.33	83.24	0
5_1_4_7	장애인 객실 내부 대변기형태 및 좌면높이	2.3	17.0	80.7	4.08	76.99	-
5_1_4_8	장애인 객실 내부 대변기 수평손잡이 위치	1.1	15.9	83.0	4.09	77.27	-
5_1_4_9	장애인 객실 내부 대변기 수직손잡이 길이	1.1	18.2	80.7	4.09	77.27	-
5_1_4_10	장애인 객실 내부 대변기 회전식 손잡이	0	19.3	80.7	4.08	76.99	-
5_1_4_11	장애인 객실 내부 대변기 세정장치	1.1	18.2	80.7	4.08	76.99	-
5_1_4_12	장애인 객실 내부 세면대 상·하단 높이	1.1	13.6	85.2	4.15	78.69	-
5_1_4_13	장애인 객실 내부 세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	0	12.5	87.5	4.23	80.68	-
5_1_4_14	장애인 객실 내부 세면대 수도꼭지 형태	1.1	22.7	76.1	3.94	73.58	-
5_1_4_15	장애인 객실 내부 욕실 샤워기 위치	3.4	20.5	76.1	3.97	74.15	-
5_1_4_16	장애인 객실 내부 욕실 비상용 벨 위치	2.3	10.2	87.5	4.19	79.83	-
5_1_4_17	장애인 객실 내부 욕실 수도꼭지 형태	5.7	23.9	70.5	3.84	71.02	-
5_1_4_18	장애인 객실 내부 샤워실 유효바닥면적	3.4	9.1	87.5	4.25	81.25	0
5_1_4_19	장애인 객실 내부 샤워실 의자높이	4.5	17.0	78.4	3.94	73.58	-
5_1_4_20	장애인 객실 내부 샤워실 샤워기 위치	3.4	14.8	81.8	4.00	75.00	-
5_1_4_21	장애인 객실 내부 샤워실 수도꼭지 형태	3.4	25.0	71.6	3.86	71.59	-
5_1_4_22	장애인 객실 내부 탈의실 수납공간 높이	5.7	23.9	70.5	3.81	70.17	-
5_1_4_23	장애인 객실 내부 탈의실 수납공간 하부 발판공간	5.7	20.5	73.9	3.88	71.88	-
5_1_5_1	장애인 객실 내부 콘센트·스위치·옷걸이 높이	4.5	19.3	76.1	3.98	74.43	-
5_1_5_2	장애인 객실 내부 청각장애인용 초인등·경보설비	2.3	13.6	84.1	4.24	80.97	0

## (2) 관람석·열람석

관람석·열람석의 핵심항목은 출입구·피난통로의 접근성, 유효바닥면적, 열람석 높이·휠체어 발판공간 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-30〉 관람석·열람석 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목
5_2_2_1 관람석 및 열람석 출입구·피난통로의 접근성	0	3.4	96.6	4.59	89.77	0
5_2_2_2 관람석 및 열람석 유효바닥면적	2.3	10.2	87.5	4.24	80.97	0
5_2_2_3 관람석 및 열람석 높이·휠체어 발판공간	2.3	8.0	89.8	4.24	80.97	0
5_2_2_4 관람석 및 열람석 휠체어사용자용 좌석비율	2.3	22.7	75.0	4.00	75.00	-

## (3) 접수대·작업대

접수대·작업대의 핵심항목은 접수대·작업대의 편리한 접근성 및 이용성 항목으로 나타났으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-31〉 접수대·작업대 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목
5_3_2_1 접수대 및 작업대 편리한 접근성 및 이용성	2.3	9.1	88.6	4.26	81.53	0
5_3_2_2 작업대의 높이	2.3	9.1	88.6	4.16	78.98	-
5_3_2_3 접수대 및 작업대 하단 높이	3.4	12.5	84.1	4.16	78.98	-
5_3_2_4 접수대 및 작업대 휠체어 발판공간	3.4	12.5	84.1	4.16	78.98	-

## (4) 매표소·판매대·음료대

매표소·판매대·음료대의 핵심항목은 나타나지 않았으며, 세부 결과는 다음과 같다.

〈표 5-32〉 매표소·판매대·음료대 핵심항목도출 결과

세부항목	중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	핵심항목
5_4_3_1 매표소의 높이	3.4	14.8	81.8	4.07	76.70	-
5_4_3_2 매표소 하부 높이	2.3	20.5	77.3	4.08	76.99	-
5_4_3_3 매표소 하부 깊이	2.3	26.1	71.6	3.93	73.30	-
5_4_3_4 자판기 동전투입구·조작버튼 위치	3.4	19.3	77.3	3.99	74.72	-
5_4_3_5 자판기 조작버튼 점자표시	3.4	22.7	73.9	3.95	73.86	-
5_4_3_6 자판기 누름버튼식	3.4	23.9	72.7	3.89	72.16	-
5_4_3_7 음료대 분출구 높이	3.4	13.6	83.0	4.07	76.70	-
5_4_3_8 음료대 조작기 형태	3.4	22.7	73.9	3.92	73.01	-
5_4_5_1 매표소 및 자판기 점자블록 형태	4.5	30.7	64.8	3.73	68.18	-
5_4_5_2 매표소및자판기 점자블록 설치위치	3.4	23.9	72.7	3.90	72.44	-

## 6) 핵심항목 종합

각 세부항목에 대한 핵심항목 만을 편의시설 종류별로 종합하면 다음과 같다.

〈표 5-33〉 매개시설의 핵심항목

세부항목		중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	설치율	적정 설치율
주출입구 접근로	1_1_2_1 주출입구 바닥마감미끄럼정도	2.3	3.4	94.3	4.58	89.49	99.4%	98.1%
	1_1_2_2 주출입구 바닥튼튼한정도	1.1	9.1	89.8	4.31	82.67	98.3%	93.2%
	1_1_3_2 주출입구 기울기1/18이하	1.1	15.9	84.1	4.24	80.97	95.4%	88.5%
	1_1_4_1 주출입구 보차분리	1.1	9.1	89.8	4.26	81.53	79.7%	74.9%
	1_1_4_2 주출입구 보행장애물	2.3	10.2	87.5	4.26	81.53	83.7%	81.2%
장애인 전용주차 구역	1_2_2_3 장애인 주차면수확보	2.3	1.1	96.6	4.88	96.88	83.7%	76.2%
	1_2_2_5 장애인주차구역주차면크기	1.1	10.2	88.6	4.31	82.67	81.8%	73.1%
	1_2_3_2 장애인주차구역 안전통행로	0	9.1	90.9	4.32	82.95	65.2%	59.3%
높이차이 제거	1_3_2_1 건축물 높이차이제거	1.1	1.1	97.7	4.68	92.05	81.7%	73.4%

〈표 5-34〉 내부시설의 핵심항목

세부항목		중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	설치율	적정 설치율
주출입문	2_1_1_1 주출입구 (문) 턱 2cm이하	0	4.5	94.3	4.48	86.93	90.4%	89.1%
	2_1_1_2 주출입구 통과유효폭	0	4.5	95.5	4.53	88.35	97.7%	97.0%
일반 출입문	2_1_4_1 일반출입문 턱 2cm이하	1.1	10.2	88.6	4.35	83.81	93.4%	85.4%
	2_1_4_2 일반출입문 통과유효폭	0	5.7	94.3	4.44	86.08	97.9%	93.4%
복도	2_2_1_1 복도유효폭	0	9.1	90.9	4.25	81.25	97.1%	94.6%
	2_2_1_2 복도단차	0	4.5	95.5	4.50	87.50	95.8%	93.9%
계단	2_4_2_3 계단 첩면의 높이, 디딤판 너비	2.3	8.0	89.8	4.27	81.82	98.4%	87.8%
경사로	2_4_3_1 경사로유효폭	2.3	9.1	88.6	4.27	81.82	81.0%	72.3%
	2_4_3_3 경사로 기울기 1/12	2.3	6.8	90.9	4.36	84.09	76.5%	76.5%
	2_4_3_4 경사로 바닥면 재질	2.3	8.0	89.8	4.28	82.10	85.1%	77.7%
승강기	2_4_4_1 승강기전면활동공간	2.3	9.1	88.6	4.27	81.82	99.3%	96.9%
	2_4_4_4 승강기 유효바닥면적(08'이후)	0	13.6	86.4	4.27	81.82	99.5%	96.6%
	2_4_4_5 승강기 휠체어사용자용 조작반	1.1	11.4	87.5	4.24	80.97	90.7%	90.0%
	2_4_4_6 승강기 휠체어사용자용 조작반 높이	1.1	15.9	83.0	4.25	81.25	91.8%	78.8%
휠체어 리프트	2_4_5_1 휠체어리프트 승강기활동공간 확보	2.3	10.2	87.5	4.28	82.10	71.1%	65.5%
	2_4_5_2 휠체어리프트 유효바닥면적	2.3	9.1	88.6	4.24	80.97	71.0%	65.9%

〈표 5-35〉 위생시설의 핵심항목

세부항목		중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	설치율	적정 설치율
일반 사항	3_1_1_1 장애인화장실 남녀 구분설치	3.4	11.4	85.2	4.43	85.80	67.1%	50.5%
	3_1_1_3 장애인화장실 통로 연결	1.1	11.4	87.5	4.27	81.82	76.9%	67.3%
	3_1_1_4 장애인화장실 바닥 단차	0	3.4	96.6	4.57	89.20	71.1%	69.7%
	3_1_1_5 장애인화장실 바닥마감미끄럼정도	0	5.7	94.3	4.51	87.78	81.1%	80.3%
	3_1_1_7 화장실 남여구별점자표지	1.1	12.5	86.4	4.24	80.97	40.6%	36.8%
대변기	3_2_2_1 대변기출입문형태	0	11.4	88.6	4.35	83.81	91.9%	87.7%
	3_2_2_2 대변기 통과 유효폭	0	2.3	97.7	4.52	88.07	93.2%	92.0%
	3_2_2_5 대변기 바닥면크기(05이후)	0	9.1	90.9	4.41	85.23	94.2%	88.3%
세면대	3_4_2_1 세면대 상·하단 높이	0	10.2	89.8	4.27	81.82	92.1%	83.5%
	3_4_2_2 세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	0	6.8	93.2	4.35	83.81	90.3%	80.6%
욕실	3_5_2_1 욕실출입구 유효폭, 단차	2.3	5.7	92.0	4.38	84.38	86.8%	79.4%
	3_5_2_4 욕실 바닥마감미끄럼정도	2.3	2.3	95.5	4.53	88.35	85.2%	84.4%
	3_5_3_2 욕실 비상용 벨 위치	0	11.4	88.6	4.27	81.82	42.6%	39.2%
샤워실 및 탈의실	3_6_2_1 샤워실 및 탈의실 유효폭, 단차	2.3	5.7	92.0	4.40	84.94	93.9%	83.1%

〈표 5-36〉 안내시설의 핵심항목

세부항목		중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	설치율	적정 설치율
유도 및 안내설비	4_1_2_1 점자, 촉지도식 안내판 설치유무	0	12.5	87.5	4.34	83.52	60.0%	57.8%
경보 및 피난설비	4_2_1_1 시각장애인설비 연속적 설치	2.3	8.0	89.8	4.34	83.52	84.5%	76.1%

〈표 5-37〉 기타시설의 핵심항목

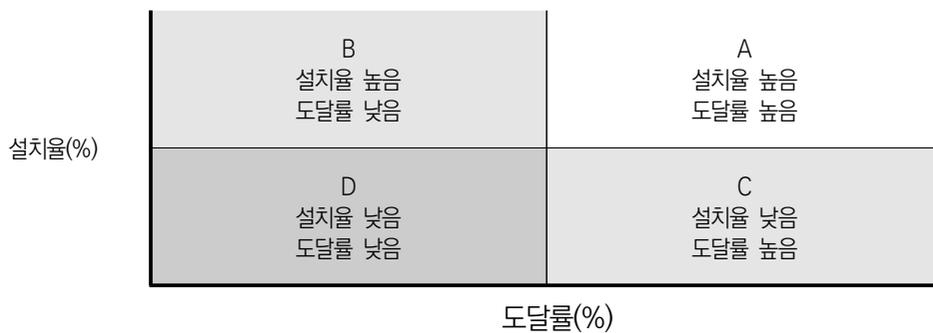
세부항목		중요하지 않음	보통	중요함	[5점 평균]	[100점 환산 평균]	설치율	적정 설치율
객실·침실	5_1_2_2 장애인 객실 및 공용공간 접근성	2.3	8.0	89.8	4.32	82.95	45.0%	41.5%
	5_1_2_3 출입문 유효폭	2.3	6.8	90.9	4.41	85.23	45.5%	44.0%
	5_1_2_4 휠체어 활동공간	2.3	5.7	92.0	4.41	85.23	44.2%	38.7%
	5_1_4_1 화장실 바닥단차	0	4.5	95.5	4.51	87.78	83.6%	82.8%
	5_1_4_3 대변기 출입문 유효폭	0	9.1	90.9	4.39	84.66	89.2%	88.2%
	5_1_4_6 대변기 바닥면크기(05이후)	1.1	8.0	90.9	4.33	83.24	93.8%	88.8%
	5_1_4_18 샤워실 유효바닥면적	3.4	9.1	87.5	4.25	81.25	93.6%	89.2%
	5_1_5_2 청각장애인용 초인등·경보설비	2.3	13.6	84.1	4.24	80.97	71.4%	40.3%
관람석·열람석	5_2_2_1 출입구·피난통로의 접근성	0	3.4	96.6	4.59	89.77	89.8%	85.3%
	5_2_2_2 유효바닥면적	2.3	10.2	87.5	4.24	80.97	86.0%	79.5%
	5_2_2_3 열람석 높이·휠체어 발판공간	2.3	8.0	89.8	4.24	80.97	85.7%	81.5%
접수대·작업대	5_3_2_1 편리한 접근성 및 이용성	2.3	9.1	88.6	4.26	81.53	94.8%	93.4%

## 2 < 편의시설 종류별 도달률 분석

지금까지는 편의시설의 전수조사 결과에 의한 설치율과 적정설치율을 도출하였으며, 이를 근거로 본 절에서는 각 항목별 설치율 대비 적정설치율의 도달 정도를 파악하여 항목별 개선의 방향을 논하고자 한다.

이를 위하여 본 보고서에서는 설치율에 대한 적정설치율의 도달비율을 도달률<sup>19)</sup>로 정의하며, 설치율과 도달률과의 관계를 통해 개선의 방향을 달리할 개별항목을 규정하며 이를 그룹화하고자 한다.

각 항목별 설치율을 Y축으로 하며, 도달률(설치율 대비 적정설치율의 도달 비율)을 X축으로 하여 그 위치관계에 의하여 A, B, C, D 4개의 유형으로 구분하였다. 그 세부 내용은 다음과 같다.



\*도달률=(적정설치율/설치율)×100

\*설치율과 도달률의 기준은 각각의 평균치로 함.

(설치율 평균 : 78.6%, 도달률의 평균 : 90.5%)

[그림 5-1] 설치율과 도달률과의 관계

<표 5-38> 설치율과 도달률에 따른 유형 구분

설치율	도달률	내용	유형
설치율이 높음	도달률이 높음	편의시설의 설치율 및 적정설치율이 높으므로 별도의 방안이 필요하지 않은 항목	A (우수 유형)
	도달률이 낮음	설치는 많이 되어 있으나, 기준에 적합한 설치로 이루어지지 않아, 질적 향상(시공정밀도를 위한 매뉴얼 배포 등)이 요구되는 항목(질적 정비 제고)	B (적정설치율 향상 요구 유형)
설치율이 낮음	도달률이 높음	설치율은 낮으나 대부분 적정설치로 이루어져 있으므로 설치율을 높일 수 있는 방안이 마련된다면 적정설치율도 자연스럽게 높아질 수 있는 항목(양적 정비 제고)	C (설치율 향상 요구 유형)
	도달률이 낮음	설치율도 낮으며, 동시에 기준에 부적합한 설치도 많아서 기준 보완, 지도감독 등의 개선이 시급한 항목	D (개선 시급 유형)

19) 각 항목별로 설치기준 항목수(모수)가 상이하여 항목별 적정설치율의 상대비교가 불가능하므로, 각 항목별 설치율을 100%로 환산하여 개별 적정설치율을 재산정 하였음

## 1) 매개시설

〈표 5-39〉 매개시설의 항목별 도달률

편의시설 종류 및 핵심 세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
			대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	도달률	유형
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	185,312	185,312	184,108	99.4%	181,748	98.1%	98.7%	A
	1122	바닥틈과평탄한정도	185,300	185,300	182,124	98.3%	172,609	93.2%	94.8%	A
	1123	덮개틈새2cm이하	185,194	185,194	180,151	97.3%	170,773	92.2%	94.8%	A
	1131	유효폭120cm	185,292	185,292	183,805	99.2%	181,286	97.8%	98.6%	A
	1132	기울기1/180이하	185,205	185,205	176,610	95.4%	163,846	88.5%	92.8%	A
	1141	보차분리	185,202	185,202	147,597	79.7%	138,659	74.9%	94.0%	A
	1142	보행장애물	185,190	185,190	155,091	83.7%	150,411	81.2%	97.0%	A
장애인 전용주차 구역	1223	주차면수확보	81,117	81,117	67,857	83.7%	61,811	76.2%	91.0%	A
	1224	승강설비와 가까운 장소	81,282	81,282	67,402	82.9%	60,700	74.7%	90.1%	B
	1225	주차면 크기	81,211	81,211	66,426	81.8%	59,359	73.1%	89.4%	B
	1226	바닥마감미끄럼정도	81,199	81,199	68,047	83.8%	66,017	81.3%	97.0%	A
	1231	안내표시	81,237	81,237	66,936	82.4%	47,484	58.5%	71.0%	B
	1232	안전통행로	81,192	81,192	52,917	65.2%	48,112	59.3%	91.0%	C
높이차이 제거	1321	높이차이제거	184,925	184,925	151,159	81.7%	135,784	73.4%	89.8%	B
	1322	출입구와 연결접근로폭	184,674	184,674	154,256	83.5%	144,611	78.3%	93.8%	A
	1323	휴식참	182,724	182,724	141,639	77.5%	138,856	76.0%	98.1%	C
	1324	바닥재질	184,708	184,708	152,736	82.7%	149,149	80.7%	97.6%	A
	1325	휴식참 활동공간 확보	184,558	184,558	149,624	81.1%	142,309	77.1%	95.1%	A
	1326	손잡이 연속설치	178,244	178,244	133,073	74.7%	124,932	70.1%	93.8%	C
	1327	손잡이 높이	178,166	178,166	133,016	74.7%	128,969	72.4%	96.9%	C
	1328	손잡이 굵기	178,191	178,191	132,955	74.6%	126,202	70.8%	94.9%	C
	1341	점자블록 형태	183,966	183,966	123,026	66.9%	119,330	64.9%	97.0%	C
	1342	점자블록 설치위치	183,928	183,928	122,865	66.8%	117,703	64.0%	95.8%	C
1343	점자블록 시공방법	183,930	183,930	122,883	66.8%	119,822	65.1%	97.5%	C	

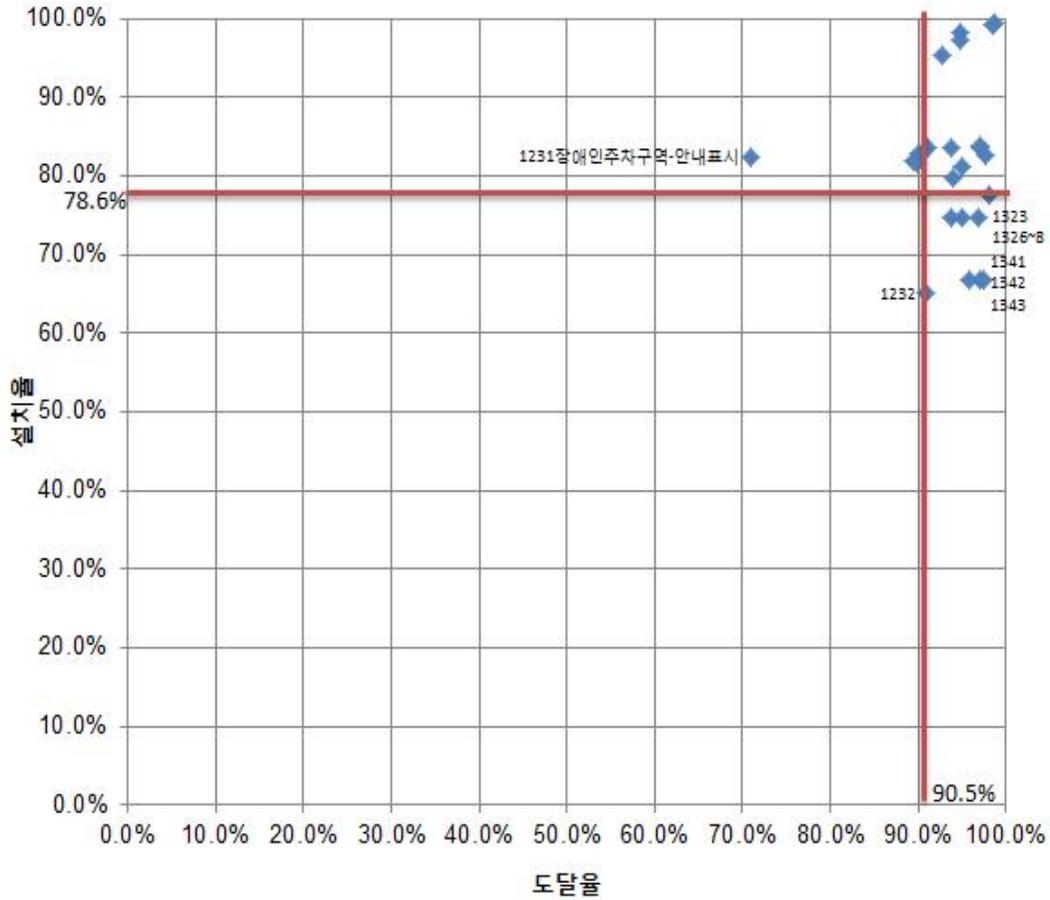
매개시설의 경우, A유형(편의시설의 설치율 및 적정설치율이 높으므로 별도의 방안이 필요하지 않은 항목)은 대부분 주출입구 접근로 항목으로 나타났다. 건축물의 계획 시에 입지적인 특성을 고려하여 보도와 차도의 분리 등의 안전성, 접근로의 기울기/유효폭 등의 접근성 등의 고려가 많이 이루어지고 있다고 할 수 있다.

B유형(설치는 많이 되어 있으나, 기준에 부적합한 설치로 인하여 질적 향상이 요구되는 항목)은 장애인 전용주차구역이 많은 항목을 차지하고 있어, 일단 장애인전용주차구역은 법적 주차대수 산정에 의하여 설치는 하고 있으나 위치 및 주차구역의 크기, 안내표지판의 설치/문구 등에 부적합한 설치가 많으므로 건축 관계자 등에 대한 편의시설 인식제고와 교육 등이 필요한 것으로 나타났다.

C유형(설치율은 낮으나 대부분 적정설치로 이루어져 있어 설치율 제고 방안이 필요한 항목)은 주출입구 높이 차이 제거의 많은 항목이 차지하며, 주출입구 전면의 손잡이와 점자블록

은 대부분 적정설치로 이루어져 있으므로 전면의 계단 및 경사로에서의 손잡이 및 점자블록의 설치율을 높이는 방안이 마련되어야 할 것이다.

D유형(설치율도 낮으며, 동시에 기준에 부적합한 설치도 많아 개선이 시급한 항목)은 매개 시설 항목에서는 도출되지 않았다.



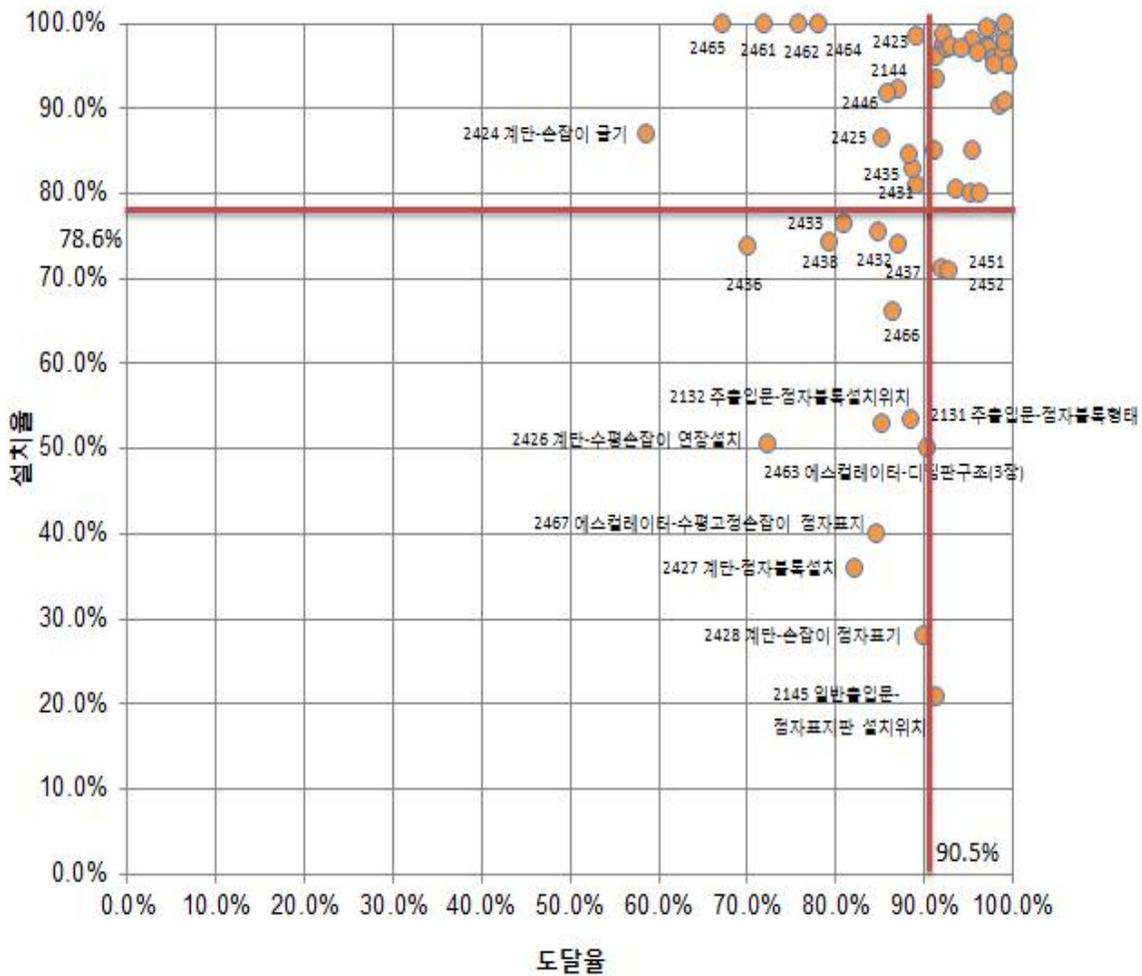
[그림 5-2] 매개시설 항목별 설치율과 도달률 분포도

## 2) 내부시설

〈표 5-40〉 내부시설의 항목별 도달률

세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
			대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	도달률	유형
주출입문	2111	문턱 2cm이하	179,979	179,979	162,646	90.4%	160,390	89.1%	98.6%	A
	2112	통과유효폭	180,128	180,128	176,049	97.7%	174,758	97.0%	99.3%	A
	2113	전·후면 유효거리	180,133	180,133	172,923	96.0%	158,220	87.8%	91.5%	A
	2114	손잡이 위치	180,061	180,061	175,463	97.4%	161,804	89.9%	92.3%	A
	2115	손잡이 형태	180,097	180,097	175,122	97.2%	170,072	94.4%	97.1%	A
	2131	점자블록 형태	181,288	181,288	96,547	53.3%	85,639	47.2%	88.6%	D
	2132	점자블록 설치위치	181,230	181,230	96,037	53.0%	81,834	45.2%	85.3%	D
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	154,585	154,585	144,443	93.4%	132,067	85.4%	91.4%	A
	2142	통과유효폭	154,511	154,511	151,252	97.9%	144,242	93.4%	95.4%	A
	2143	전·후면 유효거리	154,510	154,510	149,923	97.0%	138,743	89.8%	92.6%	A
	2144	손잡이 위치	143,983	143,983	132,784	92.2%	115,756	80.4%	87.2%	B
	2145	점자표지판 설치위치	140,758	140,758	29,395	20.9%	26,883	19.1%	91.4%	C
복도	2211	복도유효폭	77,569	77,569	75,288	97.1%	73,370	94.6%	97.4%	A
	2212	복도단차	77,355	77,355	74,089	95.8%	72,619	93.9%	98.0%	A
	2213	복도유효높이	76,892	76,892	74,187	96.5%	73,490	95.6%	99.1%	A
	2231	손잡이 연속설치	7,251	7,251	5,844	80.6%	5,477	75.5%	93.7%	A
	2232	손잡이 굽기	7,212	7,212	5,769	80.0%	5,493	76.2%	95.3%	A
	2233	손잡이 설치높이	7,217	7,217	5,776	80.0%	5,557	77.0%	96.3%	A
계단	2421	계단참 유효폭	63,945	63,945	63,174	98.8%	58,317	91.2%	92.3%	A
	2422	챠면	63,916	63,916	62,473	97.7%	61,974	97.0%	99.3%	A
	2423	챠면의 높이, 디딤판 너비	63,917	63,917	62,900	98.4%	56,111	87.8%	89.2%	B
	2424	손잡이 굽기	63,948	63,948	55,645	87.0%	32,690	51.1%	58.7%	B
	2425	손잡이 연속설치	63,929	63,929	55,270	86.5%	47,194	73.8%	85.3%	B
	2426	수평손잡이 연장설치	63,924	63,924	32,210	50.4%	23,304	36.5%	72.4%	D
	2427	점형블록 설치	63,815	63,815	22,821	35.8%	18,754	29.4%	82.1%	D
	2428	손잡이 점자표기	63,677	63,677	17,801	28.0%	16,043	25.2%	90.0%	D
경사로	2431	유효폭	2,701	2,701	2,189	81.0%	1,953	72.3%	89.3%	B
	2432	휴식참	2,561	2,561	1,933	75.5%	1,642	64.1%	84.9%	B
	2433	기울기 1/12	2,561	2,561	1,958	76.5%	1,584	61.9%	80.9%	B
	2434	바닥면 재질	2,563	2,563	2,181	85.1%	1,992	77.7%	91.3%	A
	2435	휴식참 활동공간	2,561	2,561	2,122	82.9%	1,882	73.5%	88.7%	B
	2436	손잡이 연속설치	2,455	2,455	1,811	73.8%	1,269	51.7%	70.1%	D
	2437	손잡이 높이	2,453	2,453	1,815	74.0%	1,583	64.5%	87.2%	D
	2438	손잡이 굽기	2,460	2,460	1,825	74.2%	1,447	58.8%	79.2%	D
승강기	2441	전면활동공간	49,198	49,198	48,851	99.3%	47,688	96.9%	97.6%	A
	2443	유효바닥면적(08'이전)	28,295	28,295	28,159	99.5%	27,334	96.6%	97.1%	A
	2444	유효바닥면적(08'이후)	21,098	21,098	20,520	97.3%	19,115	90.6%	93.1%	A
	2445	휠체어사용자용 조작반	49,022	49,022	44,458	90.7%	44,136	90.0%	99.2%	A
	2446	가로조작반 높이	49,108	49,108	45,087	91.8%	38,676	78.8%	85.8%	B
	2447	일반조작반 조작설비	49,164	49,164	49,163	100.0%	48,763	99.2%	99.2%	A
	2448	조작반 점자표지	49,173	49,173	46,697	95.0%	46,520	94.6%	99.6%	A
	2449	점자블록 형태	49,221	49,221	41,660	84.6%	36,757	74.7%	88.3%	B
	24410	점자블록 설치위치	49,193	49,193	41,814	85.0%	39,943	81.2%	95.5%	A
	24411	도착여부 표시, 도착음	49,202	49,202	47,707	97.0%	44,960	91.4%	94.2%	A
	24412	점멸등, 음성신호장치	49,188	49,188	47,496	96.6%	45,622	92.8%	96.1%	A

세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
			대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	도달률	유형
휠체어 리프트	2451	승강장활동공간 확보	1,066	1,066	758	71.1%	698	65.5%	92.1%	C
	2452	유효바닥면적	1,056	1,056	750	71.0%	696	65.9%	92.8%	C
	2453	호출벨, 작동설명서 등	567	567	540	95.2%	529	93.3%	98.0%	A
에스컬레이터	2461	유효폭	1,239	1,239	1,239	100.0%	891	71.9%	71.9%	B
	2462	속도	1,228	1,228	1,228	100.0%	932	75.9%	75.9%	B
	2463	디딤판구조(3장)	1,233	1,233	617	50.0%	557	45.2%	90.4%	D
	2464	이동손잡이와 디딤판	1,222	1,222	1,221	99.9%	954	78.1%	78.2%	B
	2465	수평이동손잡이	1,203	1,203	1,203	100.0%	810	67.3%	67.3%	B
	2466	수평고정손잡이	1,229	1,229	814	66.2%	703	57.2%	86.4%	D
2467	수평고정손잡이점자표지	1,232	1,232	491	39.9%	417	33.8%	84.7%	D	



[그림 5-3] 내부시설 항목별 설치율과 도달률 분포도

내부시설의 경우, A유형(편의시설의 설치율 및 적정설치율이 높으므로 별도의 방안이 필요하지 않은 항목)은 주출입문과 일반출입문, 복도, 승강기 항목에 집중되어 있다. 특히 복도의 경우, 모든 항목이 기준에 대체적으로 적합하게 설치되고 있는 것으로 나타났다.

B유형(설치는 많이 되어 있으나, 기준에 부적합한 설치로 인하여 질적 향상이 요구되는 항목)은 계단과 경사로, 에스컬레이터 항목에서 주로 나타나고 있다. 기성제품을 주로 사용하는 승강기를 제외한 수직이동 부문에서의 설치율 대비 적정설치율의 비율이 낮게 나타나고 있어, 부적합한 설치가 많이 이루어지고 있다고 할 수 있다.

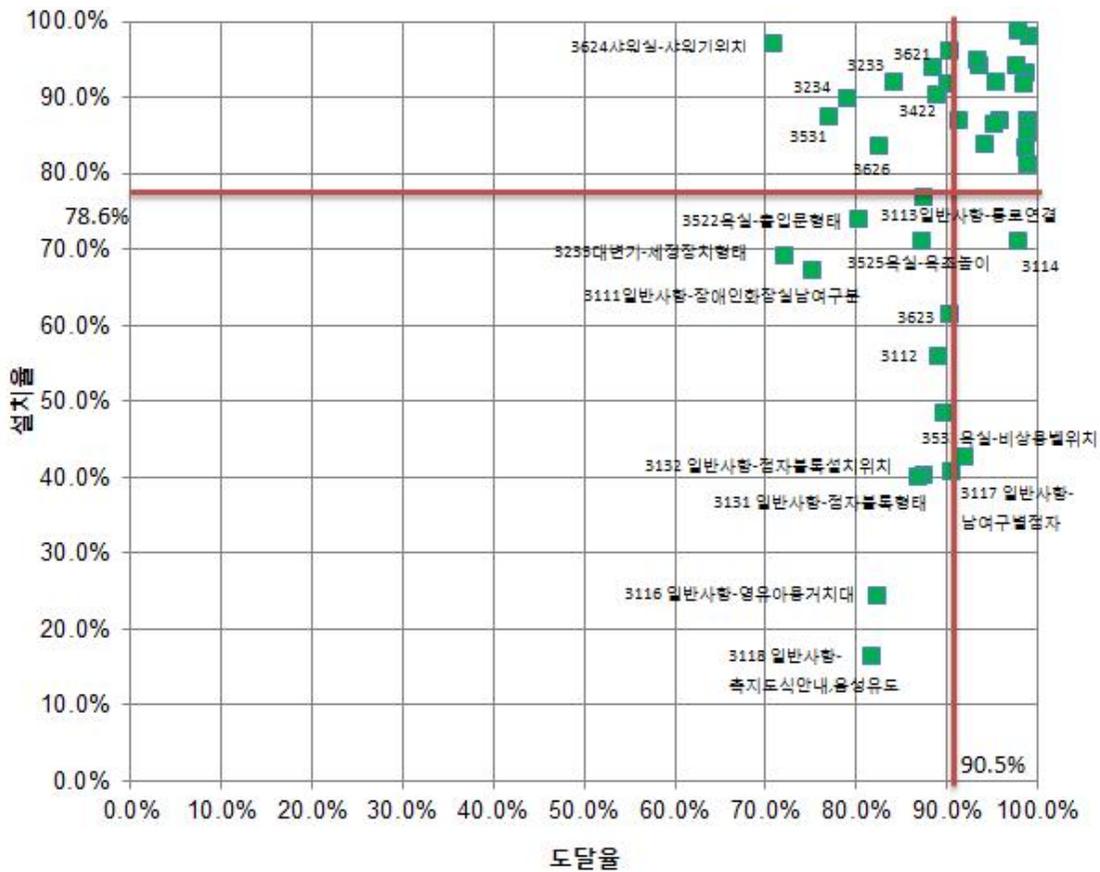
C유형(설치율은 낮으나 대부분 적정설치로 이루어져 있어 설치율 제고 방안이 필요한 항목)은 휠체어리프트의 승강장 활동공간과 유효바닥면적 항목으로 나타나며, 한 번 설치가 이루어지면 대부분 기준에 적합하게 설치되고 있는 것으로 파악된다.

D유형(설치율도 낮으며, 동시에 기준에 부적합한 설치도 많아 개선이 시급한 항목)은 주출입문의 점자블록 관련, 계단의 점형블록 관련, 경사로의 손잡이 관련, 에스컬레이터의 손잡이 관련 항목 등, 주로 시각장애인을 위한 유도안내 항목과 손잡이 관련항목의 대책마련이 시급한 것으로 분석되었다.

### 3) 위생시설

〈표 5-41〉 위생시설의 항목별 도달률

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사									
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	도달률	유형		
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	90,189	90,189	60,482	67.1%	45,553	50.5%	75.3%	D
	3112	출입문 시각적 설비	88,787	88,787	49,524	55.8%	44,138	49.7%	89.1%	D
	3113	통로 연결	88,651	88,651	68,147	76.9%	59,679	67.3%	87.5%	D
	3114	바닥 단차	88,597	88,597	62,961	71.1%	61,744	69.7%	98.0%	C
	3115	바닥마감미끄럼정도	88,660	88,660	71,914	81.1%	71,159	80.3%	99.0%	A
	3116	영유아용거치대	88,891	88,891	21,575	24.3%	17,758	20.0%	82.3%	D
	3117	남여구별점자표지	88,941	88,941	36,086	40.6%	32,740	36.8%	90.6%	C
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	3,438	3,438	564	16.4%	461	13.4%	81.7%	D
	3131	점자블록 형태	89,564	89,564	35,905	40.1%	31,440	35.1%	87.5%	D
	3132	점자블록 설치위치	89,557	89,557	35,720	39.9%	31,049	34.7%	87.0%	D
대변기	3221	출입문형태	56,822	56,822	52,195	91.9%	49,859	87.7%	95.4%	A
	3222	통과유효폭	56,739	56,739	52,898	93.2%	52,202	92.0%	98.7%	A
	3224	바닥면크기(05이전)	27,273	27,273	26,183	96.0%	23,655	86.7%	90.3%	B
	3225	바닥면크기(05이후)	29,455	29,455	27,736	94.2%	25,998	88.3%	93.7%	A
	3231	좌대 높이	56,741	56,741	55,578	98.0%	55,152	97.2%	99.2%	A
	3232	수평손잡이 높이	56,762	56,762	53,854	94.9%	50,310	88.6%	93.4%	A
	3233	수직손잡이	56,758	56,758	52,181	91.9%	43,950	77.4%	84.2%	B
	3234	회전식손잡이	56,535	56,535	50,722	89.7%	40,132	71.0%	79.2%	B
	3235	세정장치형태	56,676	56,676	39,180	69.1%	28,234	49.8%	72.1%	D
소변기	3321	수평손잡이높이	33,736	33,736	29,349	87.0%	28,142	83.4%	95.9%	A
	3322	수평손잡이길이	33,730	33,730	29,303	86.9%	29,003	86.0%	99.0%	A
	3323	좌우 손잡이 간격	33,730	33,730	29,292	86.8%	29,011	86.0%	99.1%	A
	3324	수직손잡이 높이	33,717	33,717	29,137	86.4%	27,745	82.3%	95.3%	A
	3325	수직손잡이 돌출길이	33,716	33,716	29,139	86.4%	28,851	85.6%	99.1%	A
세면대	3421	상하단높이	17,793	17,793	16,334	91.8%	14,736	82.8%	90.2%	B
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	17,792	17,792	16,061	90.3%	14,309	80.4%	89.0%	B
	3423	수도꼭지형태	17,785	17,785	16,302	91.7%	16,054	90.3%	98.5%	A
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	476	476	413	86.8%	378	79.4%	91.5%	A
	3522	욕실출입문 형태	474	474	350	73.8%	281	59.3%	80.4%	D
	3523	욕실 전면활동공간	459	459	384	83.7%	362	78.9%	94.3%	A
	3524	욕실 바닥마감미끄럼정도	467	467	398	85.2%	394	84.4%	99.1%	A
	3525	욕조 높이	412	412	293	71.1%	256	62.1%	87.3%	D
	3531	욕실 샤워기 위치	476	476	416	87.4%	321	67.4%	77.1%	B
	3532	욕실 비상용 벨 위치	474	474	202	42.6%	186	39.2%	92.0%	C
	3533	욕실 수도꼭지 형태	476	476	397	83.4%	392	82.4%	98.8%	A
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	807	807	758	93.9%	671	83.1%	88.5%	B
	3622	샤워실 유효바닥면적	779	779	768	98.6%	752	96.5%	97.9%	A
	3623	샤워용 의자높이	780	780	478	61.3%	432	55.4%	90.4%	D
	3624	샤워실 샤워기 위치	776	776	752	96.9%	534	68.8%	71.0%	B
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	775	775	729	94.1%	713	92.0%	97.8%	A
	3626	탈의실 수납공간 높이	316	316	264	83.5%	218	69.0%	82.6%	B
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	316	316	153	48.4%	137	43.4%	89.7%	D



[그림 5-4] 위생시설 항목별 설치율과 도달률 분포도

위생시설의 경우, 대체적으로 기준에 부적합한 유형(B유형/D유형)의 항목이 다른 편의시설 항목에 비해 상대적으로 많은 것으로 나타났다.

A유형(편의시설의 설치율 및 적정설치율이 높으므로 별도의 방안이 필요하지 않은 항목)은 대변기의 칸막이 내부 바닥면적과 대변기 높이, 소변기의 모든 항목, 욕실 및 샤워실의 바닥면적 등, 주로 공간 규모의 확보 측면에서의 고려는 많이 이루어지고 있는 것으로 나타났다.

B유형(설치는 많이 되어 있으나, 기준에 부적합한 설치로 인하여 질적 향상이 요구되는 항목)은 대변기 측면의 손잡이 위치/형태, 세면대 하부공간 확보, 욕실 및 샤워실의 샤워기 위치 등, 건축 관계자(설계 및 시공자 등) 등의 편의시설에 관한 세심한 이해를 요구하는 설비에서의 부주의로 인한 부적합한 설치가 많은 것으로 나타났다.

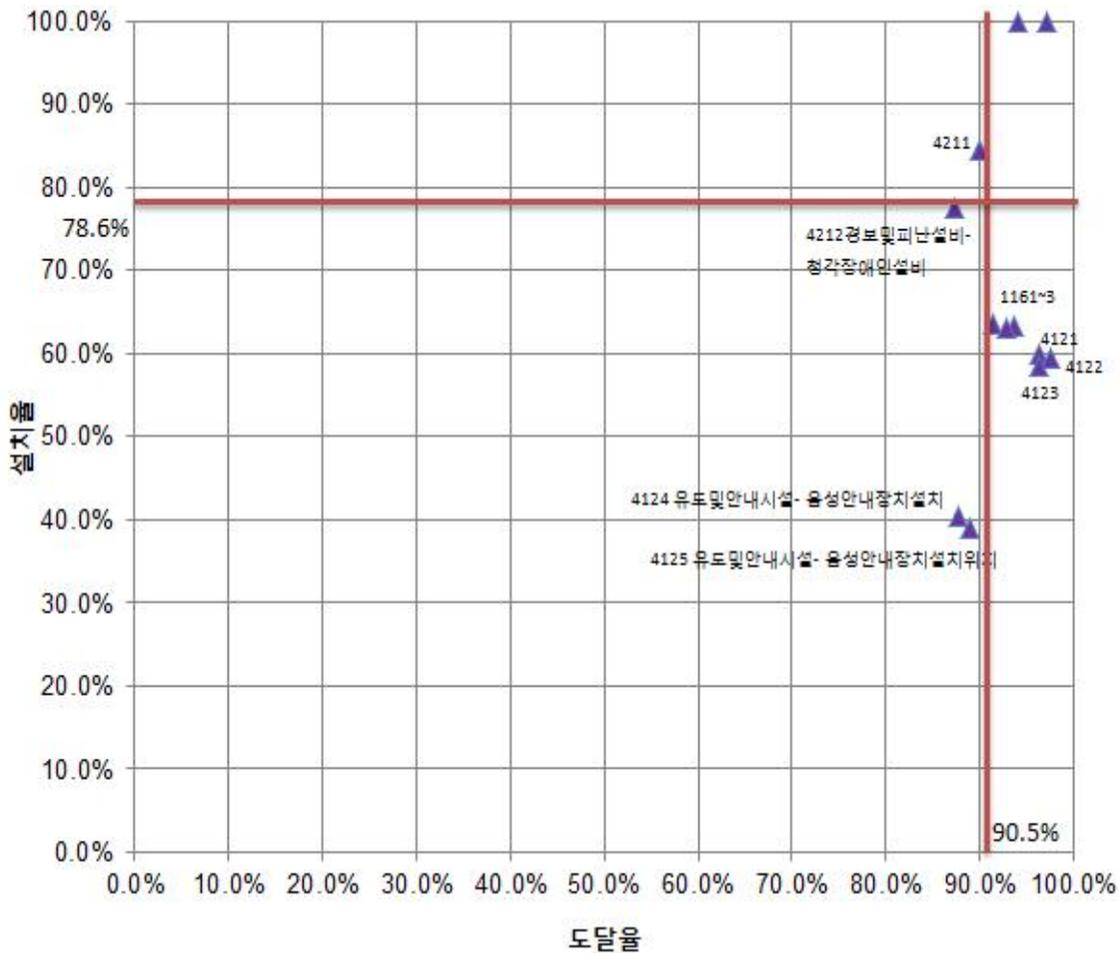
C유형(설치율은 낮으나 대부분 적정설치로 이루어져 있어 설치율 제고 방안이 필요한 항목)은 욕실내의 비상용 벨의 위치 항목이 해당되며, 설치율은 낮지만 일단 설치되면 기준에 적합한 위치에 설치되는 것으로 나타나므로 욕실내의 비상용 벨의 설치율 제고 방안이 마련되어야 할 것이다.

D유형(설치율도 낮으며, 동시에 기준에 부적합한 설치도 많아 개선이 시급한 항목)은 장애인화장실의 남녀구분 설치를 포함하여, 영유아용 거치대의 설치, 점자블록 위치 및 형태 등, 위생시설 대부분의 항목에서 편의시설 관련항목의 설치율이 낮으며, 또한 기준에 부적합한 설치내용이 많은 것으로 분석되었다.

## 4) 안내시설

〈표 5-42〉 안내시설의 항목별 도달률

세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
			대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	도달률	유형
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	20,087	20,087	12,055	60.0%	11,620	57.8%	96.3%	C
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	20,041	20,041	11,924	59.5%	11,637	58.1%	97.6%	C
	4123	점자표기방식	20,038	20,038	11,731	58.5%	11,304	56.4%	96.4%	C
	4124	음성안내장치 설치	20,873	20,873	8,450	40.5%	7,400	35.5%	87.7%	D
	4125	음성안내장치 설치위치	20,878	20,878	8,170	39.1%	7,274	34.8%	89.0%	D
	4141	점자블록 형태	7,384	7,384	7,376	99.9%	6,943	94.0%	94.1%	A
	4142	점자블록 설치위치	7,369	7,369	7,362	99.9%	7,156	97.1%	97.2%	A
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	48,844	48,844	41,253	84.5%	37,166	76.1%	90.1%	B
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	48,829	48,829	37,852	77.5%	33,081	67.7%	87.4%	D
접근로 점자블록	1161	점자블록 형태	27,091	27,091	17,191	63.5%	15,734	58.1%	91.5%	C
	1162	점자블록 설치위치	27,073	27,073	17,108	63.2%	16,035	59.2%	93.7%	C
	1163	점자블록 시공방법	27,051	27,051	17,079	63.1%	15,847	58.6%	92.9%	C



[그림 5-5] 안내시설 항목별 설치율과 도달률 분포도

안내시설의 경우, 대부분의 항목에서 설치율은 낮으나 적정설치율이 높은 C유형이 많은 것으로 나타나, 안내시설의 설치율 제고 방안이 필요한 것으로 분석된다.

A유형(편의시설의 설치율 및 적정설치율이 높으므로 별도의 방안이 필요하지 않은 항목)은 안내시설 중에서 촉지도식 안내판 전면의 점자블록의 형태와 설치위치는 별 문제가 없는 것으로 나타나고 있다.

B유형(설치는 많이 되어 있으나, 기준에 부적합한 설치로 인하여 질적 향상이 요구되는 항목)은 시각장애인을 위한 경보 및 피난설비 항목에서 설치율 대비 적정설치율의 비율이 낮게 나타나고 있다.

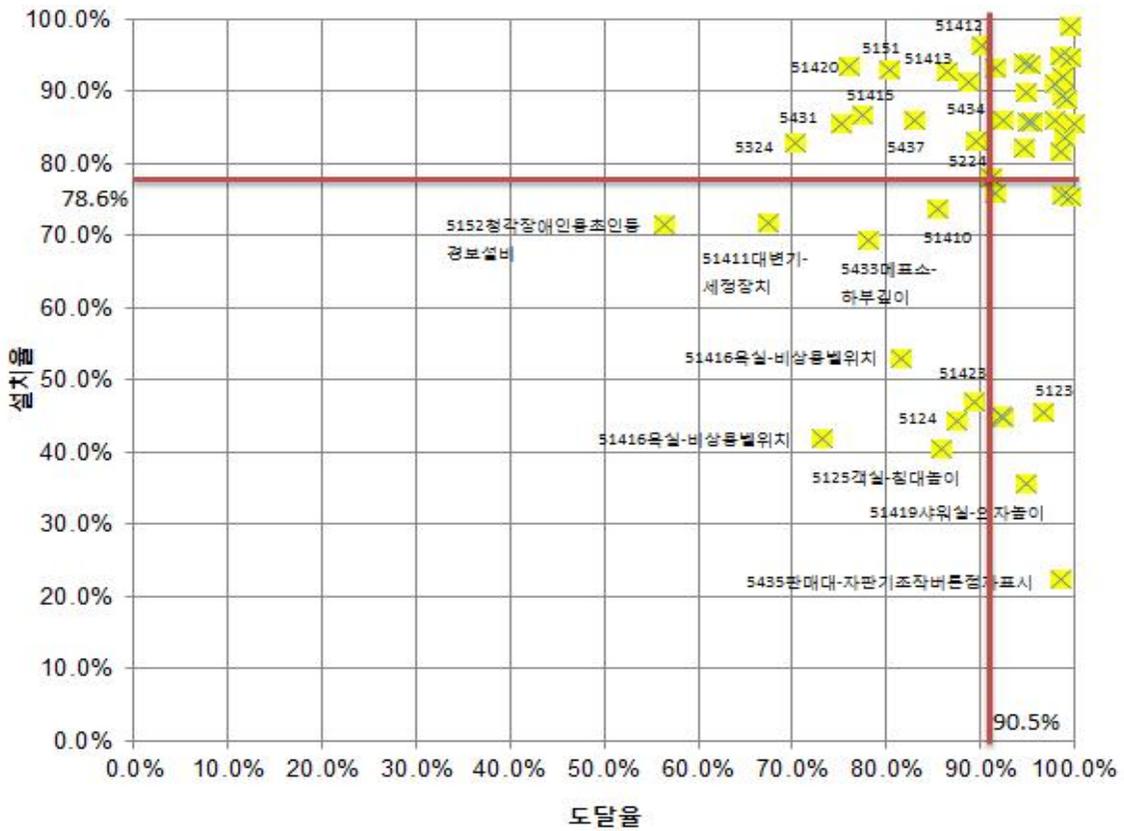
C유형(설치율은 낮으나 대부분 적정설치로 이루어져 있어 설치율 제고 방안이 필요한 항목)은 촉지도식 안내판 관련 항목, 시각장애인을 위한 접근로 점자블록의 형태와 위치에서의 설치율 제고 방안이 필요한 것으로 파악된다.

D유형(설치율도 낮으며, 동시에 기준에 부적합한 설치도 많아 개선이 시급한 항목)은 촉지도식 안내판의 음성안내장치를 포함한 각종 음성안내장치 관련 항목의 대책마련이 시급한 것으로 분석되었다.

## 5) 기타시설

〈표 5-43〉 기타시설의 항목별 도달률

세부항목		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사								
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	도달률	유형	
객실·침실	5121	객실·침실 수	5,342	5,342	2,389	44.7%	2,208	41.3%	92.4%	C
	5122	객실 및 공용공간 접근성	5,327	5,327	2,397	45.0%	2,209	41.5%	92.2%	C
	5123	객실 출입문 유효폭	5,323	5,323	2,423	45.5%	2,340	44.0%	96.7%	C
	5124	휠체어 활동공간	5,300	5,300	2,343	44.2%	2,052	38.7%	87.6%	D
	5125	침대 높이	5,211	5,211	2,108	40.5%	1,812	34.8%	85.9%	D
	5141	화장실 바닥단차	2,400	2,400	2,007	83.6%	1,986	82.8%	99.0%	A
	5142	대변기 출입문 형태	2,305	2,305	2,098	91.0%	2,057	89.2%	98.0%	A
	5143	대변기 출입문 유효폭	2,309	2,309	2,060	89.2%	2,036	88.2%	98.9%	A
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	946	946	882	93.2%	808	85.4%	91.6%	A
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	1,656	1,656	1,554	93.8%	1,471	88.8%	94.7%	A
	5147	대변기형태 및 좌면높이	2,315	2,315	2,289	98.9%	2,278	98.4%	99.5%	A
	5148	대변기 수평손잡이 위치	2,312	2,312	1,901	82.2%	1,798	77.8%	94.6%	A
	5149	대변기 수직손잡이 길이	2,313	2,313	1,807	78.1%	1,648	71.2%	91.2%	C
	51410	대변기 회전식 손잡이	2,315	2,315	1,703	73.6%	1,455	62.9%	85.5%	D
	51411	대변기 세정장치	2,320	2,320	1,664	71.7%	1,120	48.3%	67.4%	D
	51412	세면대 상·하단 높이	2,055	2,055	1,981	96.4%	1,785	86.9%	90.1%	B
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	2,052	2,052	1,903	92.7%	1,643	80.1%	86.4%	B
	51414	세면대 수도꼭지 형태	2,052	2,052	1,942	94.6%	1,933	94.2%	99.6%	A
	51415	욕실 샤워기 위치	1,357	1,357	1,175	86.6%	910	67.1%	77.5%	B
	51416	욕실 비상용 벨 위치	1,335	1,335	558	41.8%	408	30.6%	73.2%	D
51417	욕실 수도꼭지 형태	1,329	1,329	1,142	85.9%	1,118	84.1%	97.9%	A	
51418	샤워실 유효바닥면적	1,537	1,537	1,439	93.6%	1,371	89.2%	95.3%	A	
51419	샤워실 의자높이	1,539	1,539	550	35.7%	521	33.9%	95.0%	C	
51420	샤워실 샤워기 위치	1,533	1,533	1,432	93.4%	1,089	71.0%	76.0%	B	
51421	샤워실 수도꼭지 형태	1,534	1,534	1,410	91.9%	1,393	90.8%	98.8%	A	
51422	탈의실 수납공간 높이	1,220	1,220	645	52.9%	527	43.2%	81.7%	D	
51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	1,211	1,211	569	47.0%	509	42.0%	89.4%	D	
5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	2,392	2,392	2,221	92.9%	1,788	74.7%	80.4%	B	
5152	청각장애인용 초인등·경보설비	2,395	2,395	1,711	71.4%	966	40.3%	56.4%	D	
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	1,163	1,163	1,044	89.8%	992	85.3%	95.0%	A
	5222	유효바닥면적	1,111	1,111	955	86.0%	883	79.5%	92.4%	A
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	1,088	1,088	932	85.7%	887	81.5%	95.1%	A
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	1,156	1,156	961	83.1%	861	74.5%	89.7%	B
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	11,158	11,158	10,577	94.8%	10,425	93.4%	98.5%	A
	5322	작업대의 높이	11,156	11,156	9,103	81.6%	8,983	80.5%	98.7%	A
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	11,158	11,158	9,577	85.8%	9,134	81.9%	95.5%	A
	5324	휠체어 발판공간	11,162	11,162	9,256	82.9%	6,504	58.3%	70.3%	B
매표소·판매대·음료대	5431	매표소의 높이	599	599	512	85.5%	385	64.3%	75.2%	B
	5432	매표소 하부 높이	599	599	454	75.8%	416	69.4%	91.6%	C
	5433	매표소 하부 깊이	598	598	415	69.4%	324	54.2%	78.1%	D
	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	340	340	310	91.2%	275	80.9%	88.7%	B
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	338	338	76	22.5%	75	22.2%	98.7%	C
	5436	자판기 누름버튼식	337	337	254	75.4%	253	75.1%	99.6%	C
	5437	음료대 분출구 높이	350	350	301	86.0%	250	71.4%	83.0%	B
	5438	음료대 조작기 형태	343	343	259	75.5%	256	74.6%	98.8%	C
	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	144	144	128	88.9%	127	88.2%	99.2%	A
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치유치	144	144	123	85.4%	123	85.4%	100.0%	A



[그림 5-6] 기타시설 항목별 설치율과 도달률 분포도

기타시설의 경우, 대체적으로 기준에 부적합한 유형(B유형/D유형)의 항목이 다른 편의시설 항목에 비해 상대적으로 많은 것으로 나타났다.

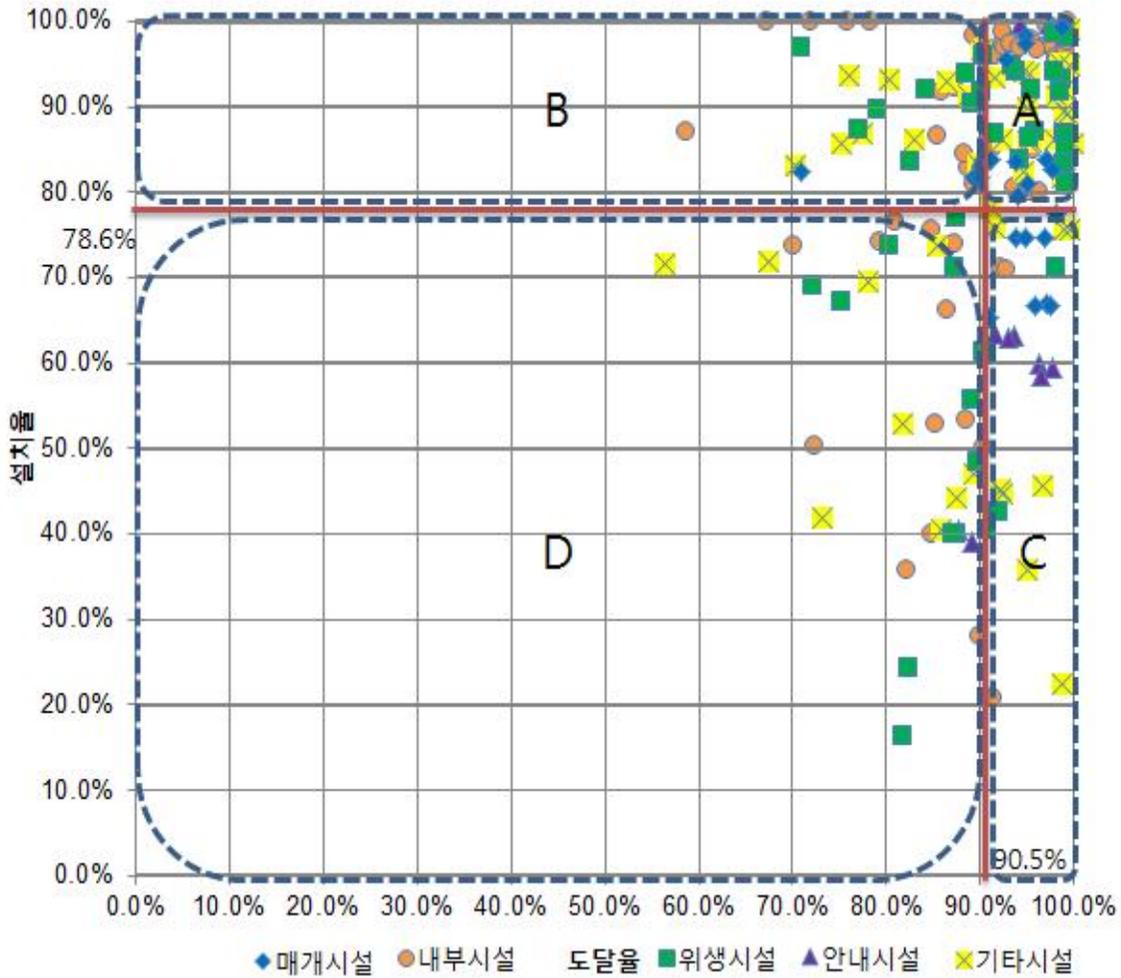
A유형(편의시설의 설치율 및 적정설치율이 높으므로 별도의 방안이 필요하지 않은 항목)은 객실침실의 화장실 관련 항목(출입문 형태 및 단차, 바닥 면적, 대변기 형태 등)과 세면대 수도꼭지, 샤워실 바닥면적, 관람석·열람석의 접근성, 유효바닥면적 등, 주로 공간 규모의 확보 측면에서의 고려는 많이 이루어지고 있는 것으로 나타났다.

B유형(설치는 많이 되어 있으나, 기준에 부적합한 설치로 인하여 질적 향상이 요구되는 항목)은 객실침실 세면대 하부공간 확보, 접수대·작업대의 휠체어 발판공간 등, 주로 기타시설의 높이 및 깊이 확보와 같은, 주로 건축 관계자(설계 및 시공자 등) 등의 편의시설에 관한 세심한 이해를 요구하는 설비에서의 부주의로 인한 부적합한 설치가 많은 것으로 나타났다.

C유형(설치율은 낮으나 대부분 적정설치로 이루어져 있어 설치율 제고 방안이 필요한 항목)은 객실침실의 수, 접근성, 출입문 유효폭, 자판기 조작버튼의 점자표시 등의 항목이 있으며, 이러한 항목은 설치율은 낮지만 일단 설치되면 기준에 적합하게 설치되고 있으므로 설치율 제고 방안이 마련되어야 할 것이다.

D유형(설치율도 낮으며, 동시에 기준에 부적합한 설치도 많아 개선이 시급한 항목)은 객실침실내의 휠체어 활동공간, 침대높이, 탈의실의 수납공간 높이, 대변기 측면의 손잡이의 위치 및 형태 관련 항목이 설치율이 낮으며, 또한 기준에 부적합한 설치내용이 많은 것으로 분석되었다.

## 6) 편의시설 종류별 설치율과 도달률의 관계



[그림 5-7] 편의시설 종류별 설치율과 도달률 관계

A유형은 설치율과 적정설치율 모두 높은 시설들로 편의시설 설치가 잘 이루어지고 있다고 할 수 있는 항목들이다.

B유형의 경우 설치율 대비 적정설치율이 낮은 항목들이며, 실제 설치는 평균이상 설치되고 있으나, 적정설치에 문제가 있는 항목들로 향후 인식개선 및 매뉴얼 보급 등을 통하여 향상시킬 수 있는 영역이다. B유형에 해당하는 편의시설유형별 항목들은 다음과 같다.

〈표 5-44〉 편의시설 세부항목 중 B유형

세부항목		번호	항목	설치율	적정설치율	도달률
매개 시설	장애인주차구역	1224	승강설비와 가까운 장소	82.9%	74.7%	90.1%
		1225	주차면 크기	81.8%	73.1%	89.4%
		1231	안내표시	82.4%	58.5%	71.0%
	높이차이제거	1321	높이차이제거	81.7%	73.4%	89.8%
내부 시설	일반출입문	2144	손잡이 위치	92.2%	80.4%	87.2%
	계단	2423	철탈면의 높이, 디딤판 너비	98.4%	87.8%	89.2%
		2424	손잡이 굵기	87.0%	51.1%	58.7%
		2425	손잡이 연속설치	86.5%	73.8%	85.3%
	경사로	2431	유효폭	81.0%	72.3%	89.3%
		2435	휴식참 활동공간	82.9%	64.1%	88.7%
		2433	기울기 1/12	76.5%	61.9%	80.9%
	승강기	2446	가로조작반 높이	91.8%	85.8%	85.8%
		2449	점자블록 형태	84.6%	88.3%	88.3%
	에스컬레이터	2461	유효폭	100.0%	71.9%	71.9%
		2462	속도	100.0%	75.9%	75.9%
		2464	이동손잡이와 디딤판	99.9%	78.1%	78.2%
		2465	수평이동손잡이	100.0%	67.3%	67.3%
	위생 시설	대변기	3224	바닥면크기(05이전)	96.0%	86.7%
3233			수직손잡이	91.9%	77.4%	84.2%
3234			회전식손잡이	89.7%	71.0%	79.2%
세면대		3421	상하단높이	91.8%	82.8%	90.2%
		3422	휠체어 발판 깊이, 공간	90.3%	80.4%	89.0%
욕실		3531	욕실 샤워기 위치	87.4%	67.4%	77.1%
샤워실 및 탈의실		3621	유효폭 및 단차	93.9%	83.1%	88.5%
		3624	샤워실 샤워기 위치	96.9%	68.8%	71.0%
	3626	탈의실 수납공간 높이	83.5%	69.0%	82.6%	
안내 시설	경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	84.5%	76.1%	90.1%
기타 시설	객실·침실	51412	세면대 상·하단 높이	96.4%	86.9%	90.1%
		51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	92.7%	80.1%	86.4%
		51415	욕실 샤워기 위치	86.6%	67.1%	77.5%
		51420	샤워실 샤워기 위치	93.4%	71.0%	76.0%
		5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	92.9%	74.7%	80.4%
	관람석·열람석	5224	휠체어사용자용 좌석비율	83.1%	74.5%	89.7%
	접수대·작업대	5324	휠체어 발판공간	82.9%	58.3%	70.3%
	매표소	5431	매표소의 높이	85.5%	64.3%	75.2%
	판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	91.2%	80.9%	88.7%
	음료대	5437	음료대 분출구 높이	86.0%	71.4%	83.0%

C유형의 경우 설치율은 낮게 나타났으나 적정설치율이 높은 항목으로 설치가 되는 경우 적정하게 설치되는 항목들이다. 이는 별도의 교육이나 지도 없이 설치율을 높이면, 적정하게 설치될 수 있어, 편의성 또한 향상될 수 있는 영역이다. C유형에 해당하는 편의시설유형별 항목들은 다음과 같다.

〈표 5-45〉 편의시설 세부항목 중 C유형

세부항목		번호	항목	설치율	적정설치율	도달률
매개 시설	장애인주차구역	1232	안전통행로	65.2%	59.3%	91.0%
	높이차이제거	1321	높이차이제거	81.7%	73.4%	89.8%
		1323	휴식참	77.5%	76.0%	98.1%
		1326	손잡이 연속설치	74.7%	70.1%	93.8%
		1327	손잡이 높이	74.7%	72.4%	96.9%
		1328	손잡이 굽기	74.6%	70.8%	94.9%
		1341	점자블록 형태	66.9%	64.9%	97.0%
		1342	점자블록 설치위치	66.8%	64.0%	95.8%
1343	점자블록 시공방법	66.8%	65.1%	97.5%		
내부 시설	일반출입문	2145	점자표지판 설치위치	20.9%	19.1%	91.4%
	휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	71.1%	65.5%	92.1%
		2452	유호바닥면적	71.0%	65.9%	92.8%
위생 시설	일반사항	3114	바닥 단차	71.1%	69.7%	98.0%
		3117	남여구별점자표지	40.6%	36.8%	90.6%
	욕실	3532	욕실 비상용 벨 위치	42.6%	39.2%	92.0%
안내 시설	유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	60.0%	57.8%	96.3%
		4122	촉지도식 안내판 설치규격	59.5%	58.1%	97.6%
		4123	점자표기방식	58.5%	56.4%	96.4%
	접근로 점자블록	1161	점자블록 형태	63.5%	58.1%	91.5%
		1162	점자블록 설치위치	63.2%	59.2%	93.7%
		1163	점자블록 시공방법	63.1%	58.6%	92.9%
기타 시설	객실·침실	5121	객실·침실 수	44.7%	41.3%	92.4%
		5122	객실 및 공용공간 접근성	45.0%	41.5%	92.2%
		5123	객실 출입문 유효폭	45.5%	44.0%	96.7%
		5149	대변기 수직손잡이 길이	78.1%	71.2%	91.2%
		51419	샤워실 의자높이	35.7%	33.9%	95.0%
	매표소	5432	매표소 하부 높이	75.8%	69.4%	91.6%
	판매대	5435	자판기 조작버튼 점자표시	22.5%	22.2%	98.7%
		5436	자판기 누름버튼식	75.4%	75.1%	99.6%
	음료대	5438	음료대 조작기 형태	75.5%	74.6%	98.8%

D유형의 경우 설치율과 적정설치율이 모두 낮게 나타난 항목들로 설치율이 낮아 설치율 상승을 위한 방안 마련이 필요함과 동시에 적정설치율도 낮아 설치 방법이나 개념에 대한 교육 및 지도가 필요한 영역이다. D유형에 해당하는 편의시설유형별 항목들은 다음과 같다.

〈표 5-46〉 편의시설 세부항목 중 D유형

세부항목		번호	항목	설치율	적정설치율	도달률
내부 시설	주출입문	2131	점자블록 형태	53.3%	47.2%	88.6%
		2132	점자블록 설치위치	53.0%	45.2%	85.3%
	계단	2426	수평손잡이 연장설치	50.4%	36.5%	72.4%
		2427	점형블록 설치	35.8%	29.4%	82.1%
		2428	손잡이 점자표기	28.0%	25.2%	90.0%
	경사로	2436	손잡이 연속설치	73.8%	51.7%	70.1%
		2437	손잡이 높이	74.0%	64.5%	87.2%
		2438	손잡이 굽기	74.2%	58.8%	79.2%
	에스컬레이터	2463	디딤판구조(3장)	50.0%	45.2%	90.4%
		2466	수평고정손잡이	66.2%	57.2%	86.4%
2467		수평고정손잡이점자표지	39.9%	33.8%	84.7%	
위생 시설	일반사향	3111	장애인화장실 남녀 구분	67.1%	50.5%	75.3%
		3112	출입문 시각적 설비	55.8%	49.7%	89.1%
		3113	통로 연결	76.9%	67.3%	87.5%
		3116	영유아용거치대	24.3%	20.0%	82.3%
		3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	16.4%	13.4%	81.7%
		3131	점자블록 형태	40.1%	35.1%	87.5%
		3132	점자블록 설치위치	39.9%	34.7%	87.0%
	대변기	3235	세정장치형태	69.1%	49.8%	72.1%
	욕실	3522	욕실출입문 형태	73.8%	59.3%	80.4%
		3525	욕조 높이	71.1%	62.1%	87.3%
	샤워실 및 탈의실	3623	샤워용 의자높이	61.3%	55.4%	90.4%
		3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	48.4%	43.4%	89.7%
	안내 시설	유도 및 안내설비	4124	음성안내장치 설치	40.5%	35.5%
4125			음성안내장치 설치위치	39.1%	34.8%	89.0%
경보 및 피난설비		4212	청각장애인설비 연속적 설치	77.5%	67.7%	87.4%
기타 시설	객실·침실	5124	휠체어 활동공간	44.2%	38.7%	87.6%
		5125	침대 높이	40.5%	34.8%	85.9%
		51410	대변기 회전식 손잡이	73.6%	62.9%	85.5%
		51411	대변기 세정장치	71.7%	48.3%	67.4%
		51416	욕실 비상용 벨 위치	41.8%	30.6%	73.2%
		51422	탈의실 수납공간 높이	52.9%	43.2%	81.7%
		51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	47.0%	42.0%	89.4%
		5152	청각장애인용 초인등·경보설비	71.4%	40.3%	56.4%
	매표소	5433	매표소 하부 깊이	69.4%	54.2%	78.1%

# 3 < 소결

각 항목별 도달률의 유형과 전문가 집단에 의한 핵심항목과의 상관관계에 의하여 우선개선 항목을 도출하였다.

<표 5-47> 매개시설의 핵심항목과 도달률 종합

편의시설 세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
			설치율	적정 설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	99.4%	98.1%	98.7%	A	○	-
	1122	바닥틈과평탄한정도	98.3%	93.2%	94.8%	A	○	-
	1123	뒹개틈새2cm이하	97.3%	92.2%	94.8%	A	-	-
	1131	유효폭120cm	99.2%	97.8%	98.6%	A	-	-
	1132	기울기1/180이하	95.4%	88.5%	92.8%	A	○	-
	1141	보차분리	79.7%	74.9%	94.0%	A	○	-
	1142	보행장애물	83.7%	81.2%	97.0%	A	○	-
장애인 전용주차구역	1223	주차면수확보	83.7%	76.2%	91.0%	A	○	-
	1224	승강설비와 가까운 장소	82.9%	74.7%	90.1%	B	-	△
	1225	주차면 크기	81.8%	73.1%	89.4%	B	○	●
	1226	바닥마감미끄럼정도	83.8%	81.3%	97.0%	A	-	-
	1231	안내표시	82.4%	58.5%	71.0%	B	-	△
	1232	안전통행로	65.2%	59.3%	91.0%	C	○	●
높이차이 제거	1321	높이차이제거	81.7%	73.4%	89.8%	B	○	●
	1322	출입구와 연결접근로폭	83.5%	78.3%	93.8%	A	-	-
	1323	휴식참	77.5%	76.0%	98.1%	C	-	△
	1324	바닥재질	82.7%	80.7%	97.6%	A	-	-
	1325	휴식참 활동공간 확보	81.1%	77.1%	95.1%	A	-	-
	1326	손잡이 연속설치	74.7%	70.1%	93.8%	C	-	△
	1327	손잡이 높이	74.7%	72.4%	96.9%	C	-	△
	1328	손잡이 굵기	74.6%	70.8%	94.9%	C	-	△
	1341	점자블록 형태	66.9%	64.9%	97.0%	C	-	△
	1342	점자블록 설치위치	66.8%	64.0%	95.8%	C	-	△
	1343	점자블록 시공방법	66.8%	65.1%	97.5%	C	-	△

\* ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목

매개시설의 경우 다른 편의시설 항목에 비해 개선필요와 검토 항목이 상대적으로 적게 나타났다. 매개시설의 개선필요항목과 검토항목은 다음과 같다.

장애인전용주차구역의 주차면 크기와 보행안전통로, 높이차이제거의 주출입구 높이차이제거에서 개선이 시급하며(3건/24건), 장애인주차구역의 위치, 안내표시, 높이차이제거의 휴식참, 손잡이 연속설치, 높이, 굽기, 점자블록의 형태, 설치위치, 시공방법에 대한 개선 검토(9건/24건)가 필요하다.

구체적으로 살펴보면, 개선이 시급한 항목 중에서도 주차면의 크기와 주출입구 높이차이제거는 현재, 설치율 대비 적정설치율이 낮은 항목(B유형)이므로 최대한 기준에 맞도록 시공하는 것이 중요하다. 이를 위하여 기준 숙지를 위한 매뉴얼 보급, 건축 관계자에 대한 인식 개선 교육, 시공 정밀도 향상 등이 이루어져야 할 것이다.

보행안전통로의 경우에는 설치율이 낮은 반면 적정설치율은 높은 항목(C유형)이므로 설치율 향상에 치중할 필요가 있다. 즉, 장애인전용주차구역의 면적확보 계획시 반드시 주출입구까지의 보행안전통로의 면적(유효폭)이 고려된 계획이 필요하다.

또한, 매개시설 중에서 주출입구 접근로의 경우, 전문가 집단에 의한 중요도(핵심항목)가 높은 비율을 차지하는 항목이 많으며, 동시에 설치율 및 적정설치율도 높게 나타나므로 건축물 계획 및 시공 시에 가장 중요하게 고려되고 있음을 알 수 있다. 법규와 기준에 근거하여 시공정밀도도 대단히 높은 항목이라 할 수 있다.

〈표 5-48〉 내부시설의 핵심항목과 도달률 종합

편의시설 세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
			설치율	적정 설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목
주출입문	2111	문턱 2cm이하	90.4%	89.1%	98.6%	A	○	-
	2112	통과유효폭	97.7%	97.0%	99.3%	A	○	-
	2113	전·후면 유효거리	96.0%	87.8%	91.5%	A	-	-
	2114	손잡이 위치	97.4%	89.9%	92.3%	A	-	-
	2115	손잡이 형태	97.2%	94.4%	97.1%	A	-	-
	2131	점자블록 형태	53.3%	47.2%	88.6%	D	-	●
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	93.4%	85.4%	91.4%	A	○	-
	2142	통과유효폭	97.9%	93.4%	95.4%	A	○	-
	2143	전·후면 유효거리	97.0%	89.8%	92.6%	A	-	-
	2144	손잡이 위치	92.2%	80.4%	87.2%	B	-	△
	2145	점자표지판 설치위치	20.9%	19.1%	91.4%	C	-	△
복도	2211	복도유효폭	97.1%	94.6%	97.4%	A	○	-
	2212	복도단차	95.8%	93.9%	98.0%	A	○	-
	2213	복도유효높이	96.5%	95.6%	99.1%	A	-	-
	2231	손잡이 연속설치	80.6%	75.5%	93.7%	A	-	-
	2232	손잡이 굽기	80.0%	76.2%	95.3%	A	-	-
	2233	손잡이 설치높이	80.0%	77.0%	96.3%	A	-	-
계단	2421	계단참 유효폭	98.8%	91.2%	92.3%	A	-	-
	2422	철타면	97.7%	97.0%	99.3%	A	-	-
	2423	철타면의 높이, 디딤판 너비	98.4%	87.8%	89.2%	B	○	●
	2424	손잡이 굽기	87.0%	51.1%	58.7%	B	-	△
	2425	손잡이 연속설치	86.5%	73.8%	85.3%	B	-	△
	2426	수평손잡이 연장설치	50.4%	36.5%	72.4%	D	-	●
	2427	점형블록 설치	35.8%	29.4%	82.1%	D	-	●
	2428	손잡이 점자표기	28.0%	25.2%	90.0%	D	-	●
경사로	2431	유효폭	81.0%	72.3%	89.3%	B	○	●
	2432	휴식참	75.5%	64.1%	84.9%	B	-	△
	2433	기울기 1/12	76.5%	61.9%	80.9%	B	○	●
	2434	바닥면 재질	85.1%	77.7%	91.3%	A	○	-
	2435	휴식참 활동공간	82.9%	73.5%	88.7%	B	-	△
	2436	손잡이 연속설치	73.8%	51.7%	70.1%	D	-	●
	2437	손잡이 높이	74.0%	64.5%	87.2%	D	-	●
	2438	손잡이 굽기	74.2%	58.8%	79.2%	D	-	●
승강기	2441	전면활동공간	99.3%	96.9%	97.6%	A	○	-
	2443	유효바닥면적(08'이전)	99.5%	96.6%	97.1%	A	-	-
	2444	유효바닥면적(08'이후)	97.3%	90.6%	93.1%	A	○	-
	2445	휠체어사용자용 조작반	90.7%	90.0%	99.2%	A	○	-
	2446	가로조작반 높이	91.8%	78.8%	85.8%	B	○	●
	2447	일반조작반 조작설비	100.0%	99.2%	99.2%	A	-	-
	2448	조작반 점자표지	95.0%	94.6%	99.6%	A	-	-
	2449	점자블록 형태	84.6%	74.7%	88.3%	B	-	△
	24410	점자블록 설치위치	85.0%	81.2%	95.5%	A	-	-
	24411	도착여부 표시, 도착음	97.0%	91.4%	94.2%	A	-	-
	24412	점멸등, 음성신호장치	96.6%	92.8%	96.1%	A	-	-

편의시설 세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
			설치율	적정 설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	71.1%	65.5%	92.1%	C	○	●
	2452	유효바닥면적	71.0%	65.9%	92.8%	C	○	●
	2453	호출벨, 작동설명서 등	95.2%	93.3%	98.0%	A	-	-
에스컬레이터	2461	유효폭	100.0%	71.9%	71.9%	B	-	△
	2462	속도	100.0%	75.9%	75.9%	B	-	△
	2463	디딤판구조(3장)	50.0%	45.2%	90.4%	D	-	●
	2464	이동손잡이와 디딤판	99.9%	78.1%	78.2%	B	-	△
	2465	수평이동손잡이	100.0%	67.3%	67.3%	B	-	△
	2466	수평고정손잡이	66.2%	57.2%	86.4%	D	-	●
	2467	수평고정손잡이점자표지	39.9%	33.8%	84.7%	D	-	●

\* ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목

내부시설의 경우, 주출입문의 점자블록의 위치, 형태, 계단의 첩면높이와 디딤판 너비, 수평손잡이 연장설치, 점형블록 설치, 손잡이 점자표지, 경사로의 유효폭, 기울기, 손잡이의 연속설치, 높이, 굵기, 승강기의 가로조작반 높이, 휠체어리프트의 활동공간, 유효바닥면적, 에스컬레이터의 디딤판 구조, 수평고정손잡이, 손잡이 점자표지에 대한 개선이 우선적으로 요구된다(17건/55건).

또한 일반 출입문의 손잡이 위치, 점자표지판 설치위치, 계단의 손잡이 굵기/연속설치, 경사로의 휴식참과 활동공간, 승강기의 점자블록 형태, 에스컬레이터의 유효폭, 속도, 이동손잡이와 디딤판, 수평이동손잡이에 대한 개선 검토가 요구된다(11건/55건).

대체적으로 내부시설에서는 각종 손잡이, 시각장애인을 위한 안내표지(점자블록과 점자표지)에 개선필요가 집중되어 있다.

특히, 계단의 경우 디딤판의 너비 및 첩면의 높이를 포함한 거의 모든 항목에 개선내용이 있으므로 건축물 계획시 계단과 관련하여 구조적인 문제를 포함한 설비, 바닥재질 등 최대한 많은 검토가 이루어질 필요가 있다.

승강기의 경우에는 핵심항목은 많으나 대체적으로 기준에 충족하며, 특히 승강기 내부의 가로조작반의 경우, 승강기 종류에 따른 가로조작반의 높이에 관한 편의시설 기준과의 정합성을 위한 개선노력이 요구되고 있다.

〈표 5-49〉 위생시설의 핵심항목과 도달률 종합

편의시설 세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
			설치율	적정 설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	67.1%	50.5%	75.3%	D	○	●
	3112	출입문 시각적 설비	55.8%	49.7%	89.1%	D	-	●
	3113	통로 연결	76.9%	67.3%	87.5%	D	○	●
	3114	바닥 단차	71.1%	69.7%	98.0%	C	○	●
	3115	바닥마감미끄럼정도	81.1%	80.3%	99.0%	A	○	-
	3116	영유아용거치대	24.3%	20.0%	82.3%	D	-	●
	3117	남여구별접자표지	40.6%	36.8%	90.6%	C	○	●
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	16.4%	13.4%	81.7%	D	-	●
	3131	점자블록 형태	40.1%	35.1%	87.5%	D	-	●
	3132	점자블록 설치위치	39.9%	34.7%	87.0%	D	-	●
대변기	3221	출입문형태	91.9%	87.7%	95.4%	A	○	-
	3222	통과유효폭	93.2%	92.0%	98.7%	A	○	-
	3224	바닥면크기(05이전)	96.0%	86.7%	90.3%	B	-	△
	3225	바닥면크기(05이후)	94.2%	88.3%	93.7%	A	-	-
	3231	좌대 높이	98.0%	97.2%	99.2%	A	○	-
	3232	수평손잡이 높이	94.9%	88.6%	93.4%	A	-	-
	3233	수직손잡이	91.9%	77.4%	84.2%	B	-	△
	3234	회전식손잡이	89.7%	71.0%	79.2%	B	-	△
	3235	세정장치형태	69.1%	49.8%	72.1%	D	-	●
소변기	3321	수평손잡이높이	87.0%	83.4%	95.9%	A	-	-
	3322	수평손잡이길이	86.9%	86.0%	99.0%	A	-	-
	3323	좌우 손잡이 간격	86.8%	86.0%	99.1%	A	-	-
	3324	수직손잡이 높이	86.4%	82.3%	95.3%	A	-	-
	3325	수직손잡이 돌출길이	86.4%	85.6%	99.1%	A	-	-
세면대	3421	상하단높이	91.8%	82.8%	90.2%	B	○	●
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	90.3%	80.4%	89.0%	B	○	●
	3423	수도꼭지형태	91.7%	90.3%	98.5%	A	-	-
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	86.8%	79.4%	91.5%	A	○	-
	3522	욕실출입문 형태	73.8%	59.3%	80.4%	D	-	●
	3523	욕실 전면활동공간	83.7%	78.9%	94.3%	A	-	-
	3524	욕실 바닥마감미끄럼정도	85.2%	84.4%	99.1%	A	○	-
	3525	욕조 높이	71.1%	62.1%	87.3%	D	-	●
	3531	욕실 샤워기 위치	87.4%	67.4%	77.1%	B	-	△
	3532	욕실 비상용 벨 위치	42.6%	39.2%	92.0%	C	○	●
	3533	욕실 수도꼭지 형태	83.4%	82.4%	98.8%	A	-	-
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	93.9%	83.1%	88.5%	B	○	●
	3622	샤워실 유효바닥면적	98.6%	96.5%	97.9%	A	-	-
	3623	샤워용 의자높이	61.3%	55.4%	90.4%	D	-	●
	3624	샤워실 샤워기 위치	96.9%	68.8%	71.0%	B	-	△
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	94.1%	92.0%	97.8%	A	-	-
	3626	탈의실 수납공간 높이	83.5%	69.0%	82.6%	B	-	△
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	48.4%	43.4%	89.7%	D	-	●

\* ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목

위생시설에서는 우선개선이 필요한 항목으로 장애인화장실 남녀구분, 출입문 시각설비, 바닥단차, 영유아거치대, 남녀구별점자표지, 촉지도식 안내, 음성유도장치, 점자블록 형태 및 설치위치, 대변기 세정장치 형태, 세면대의 상하단 높이, 휠체어 발판 깊이공간, 욕실의 출입문 형태, 욕조 높이, 욕실의 비상용 벨의 위치, 샤워실 및 탈의실의 유효폭 및 단차, 샤워용 의자 높이, 탈의실 수납공간 하부의 발판공간으로 나타났다(18건/42건).

또한 개선 검토항목으로 대변기의 바닥면 크기, 수직 손잡이, 회전식 손잡이, 욕실내 샤워기 위치, 샤워실내 샤워기 위치, 탈의실의 수납공간 높이로 나타났다(5건/42건).

위생시설의 경우, 화장실로의 접근성 확보와 함께 위생설비, 안내설비 등 전반적으로 개선 항목이 많은 것으로 나타났다.

세부적으로 살펴보면, 장애인화장실의 남녀구분 항목은 설치율 대비 도달률이 75.3%로써 설치율 자체도 낮지만(67.1%), 기준에 미흡한 설치도 많은 것으로 나타나, 장애인 등의 인권과 관련된 중요한 편의시설 항목임에도 불구하고 공간규모의 제약 등에 따른 남녀 구분된 화장실의 설치가 아직 미흡한 실정이라 할 수 있다. 남녀 구분된 장애인 화장실로의 설치를 위하여 건축물 계획단계부터 공간규모에 대한 고려가 절실하다 할 수 있다.

또한, 세면대는 하부공간 확보가 필수적이지만 청소도구함으로 활용하거나 보기 싫은 하부배관을 막기 위한 용도로 수납공간을 설치하는 경우가 많으므로 이를 해결하기 위한 인식개선과 함께, 광감지식 세정장치, 욕조측면의 비상용 벨, 샤워의자, 수납공간 등의 설비측면에서의 개선도 필요하다.

즉, 위생시설의 경우, 인식, 공간규모(면적), 위생설비, 유도 및 안내설비 등, 편의시설과 관련하여 계획단계부터의 공간규모(면적) 검토를 기초로 기준숙지를 위한 매뉴얼 보급, 시공의 정밀도 향상, 인식의 개선 등, 편의시설 설치와 관련하여 가장 세심하고 집중적으로 개선의 초점을 맞출 필요가 있는 시설이라 할 수 있겠다.

〈표 5-50〉 안내시설의 핵심항목과 도달률 종합

편의시설 세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
			설치율	적정 설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	60.0%	57.8%	96.3%	C	○	●
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	59.5%	58.1%	97.6%	C	-	△
	4123	점자표기방식	58.5%	56.4%	96.4%	C	-	△
	4124	음성안내장치 설치	40.5%	35.5%	87.7%	D	-	●
	4125	음성안내장치 설치위치	39.1%	34.8%	89.0%	D	-	●
	4141	점자블록 형태	99.9%	94.0%	94.1%	A	-	-
	4142	점자블록 설치위치	99.9%	97.1%	97.2%	A	-	-
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	84.5%	76.1%	90.1%	B	○	●
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	77.5%	67.7%	87.4%	D	-	●
접근로 점자블록	1161	점자블록 형태	63.5%	58.1%	91.5%	C	-	△
	1162	점자블록 설치위치	63.2%	59.2%	93.7%	C	-	△
	1163	점자블록 시공방법	63.1%	58.6%	92.9%	C	-	△

\* ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목

안내시설의 경우, 시각 및 청각장애인 등을 위한 안내시설 전반에 대한 개선이 필요한 것으로 나타났다. 세부적으로 살펴보면 다음과 같다.

우선 개선이 필요한 항목으로는 유도 및 안내설비의 촉지도식 안내판 설치, 음성안내장치 설치 및 설치위치, 경보 및 피난 설비의 시각 및 청각장애인 설비의 연속 설치로 나타났다(5건/12건).

또한, 유도 및 안내설비의 촉지도식 안내판 설치규격, 점자표기 방식, 접근로의 점자블록의 형태, 설치위치, 시공방법에 대한 개선 검토가 요구된다(5건/12건).

안내시설 중, 시각장애인을 위한 촉지도식 안내판 및 리모컨에 의하여 작동되는 음성안내 장치가 건물 및 대지 내에 설치되어있지 않거나 기준에 부적합하게 설치된 경우가 많으므로 시각장애인에 대한 안내시설의 계획과 정비가 이루어져야 한다.

특히, 시각·청각장애인을 위한 경보 및 피난설비의 연속설치와 관련하여 기준에 미흡한 설치가 많으므로 시각·청각장애인의 대피를 위한 청각경보시스템(비상벨 등)/시각경보시스템(경광등 등)의 설치뿐만 아니라 체계적이고 연속적인 유도계획이 계획초기단계부터 마련되어야 할 것이다.

〈표 5-51〉 기타시설의 핵심항목과 도달률 종합

편의시설 세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
			설치율	적정 설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목
객실·침실	5121	객실·침실 수	44.7%	41.3%	92.4%	C	-	△
	5122	객실 및 공용공간 접근성	45.0%	41.5%	92.2%	C	○	●
	5123	객실 출입문 유효폭	45.5%	44.0%	96.7%	C	○	●
	5124	휠체어 활동공간	44.2%	38.7%	87.6%	D	○	●
	5125	침대 높이	40.5%	34.8%	85.9%	D	-	●
	5141	화장실 바닥단차	83.6%	82.8%	99.0%	A	○	-
	5142	대변기 출입문 형태	91.0%	89.2%	98.0%	A	-	-
	5143	대변기 출입문 유효폭	89.2%	88.2%	98.9%	A	○	-
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	93.2%	85.4%	91.6%	A	-	-
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	93.8%	88.8%	94.7%	A	○	-
	5147	대변기형태 및 좌면높이	98.9%	98.4%	99.5%	A	-	-
	5148	대변기 수평손잡이 위치	82.2%	77.8%	94.6%	A	-	-
	5149	대변기 수직손잡이 길이	78.1%	71.2%	91.2%	C	-	△
	51410	대변기 회전식 손잡이	73.6%	62.9%	85.5%	D	-	●
	51411	대변기 세정장치	71.7%	48.3%	67.4%	D	-	●
	51412	세면대 상·하단 높이	96.4%	86.9%	90.1%	B	-	△
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	92.7%	80.1%	86.4%	B	-	△
	51414	세면대 수도꼭지 형태	94.6%	94.2%	99.6%	A	-	-
	51415	욕실 샤워기 위치	86.6%	67.1%	77.5%	B	-	△
	51416	욕실 비상용 벨 위치	41.8%	30.6%	73.2%	D	-	●
	51417	욕실 수도꼭지 형태	85.9%	84.1%	97.9%	A	-	-
	51418	샤워실 유효바닥면적	93.6%	89.2%	95.3%	A	○	-
	51419	샤워실 의자높이	35.7%	33.9%	95.0%	C	-	△
	51420	샤워실 샤워기 위치	93.4%	71.0%	76.0%	B	-	△
51421	샤워실 수도꼭지 형태	91.9%	90.8%	98.8%	A	-	-	
51422	탈의실 수납공간 높이	52.9%	43.2%	81.7%	D	-	●	
51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	47.0%	42.0%	89.4%	D	-	●	
5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	92.9%	74.7%	80.4%	B	-	-	
5152	청각장애인용 초인등·경보설비	71.4%	40.3%	56.4%	D	○	●	
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	89.8%	85.3%	95.0%	A	○	-
	5222	유효바닥면적	86.0%	79.5%	92.4%	A	○	-
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	85.7%	81.5%	95.1%	A	○	-
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	83.1%	74.5%	89.7%	B	-	△
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	94.8%	93.4%	98.5%	A	○	-
	5322	작업대의 높이	81.6%	80.5%	98.7%	A	-	-
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	85.8%	81.9%	95.5%	A	-	-
	5324	휠체어 발판공간	82.9%	58.3%	70.3%	B	-	△
매표소·판매대·음료대	5431	매표소의 높이	85.5%	64.3%	75.2%	B	-	△
	5432	매표소 하부 높이	75.8%	69.4%	91.6%	C	-	△
	5433	매표소 하부 깊이	69.4%	54.2%	78.1%	D	-	●
	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	91.2%	80.9%	88.7%	B	-	△
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	22.5%	22.2%	98.7%	C	-	△
	5436	자판기 누름버튼식	75.4%	75.1%	99.6%	C	-	△
	5437	음료대 분출구 높이	86.0%	71.4%	83.0%	B	-	△
	5438	음료대 조작기 형태	75.5%	74.6%	98.8%	C	-	△
	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	88.9%	88.2%	99.2%	A	-	-
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	85.4%	85.4%	100.0%	A	-	-

\* ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목

기타시설의 경우, 우선개선항목으로 객실·침실의 공용공간으로의 접근성, 객실 출입문 유효 폭, 휠체어 활동공간, 침대높이, 대변기측면의 회전식손잡이, 세정장치, 욕실 비상용 벨, 탈의 실내 수납공간 높이, 수납공간 하부공간, 청각장애인용 초인등·경보설비, 매표소의 매표소 하 부깊이로 나타났다(11건/47건).

또한 개선 검토 요구항목으로 객실·침실 수, 대변기 수직손잡이의 길이, 세면대 상·하단 높 이, 휠체어 발판 깊이, 욕실 샤워기 위치, 샤워실내 샤워의자의 높이 및 샤워기 위치, 관람석· 열람석의 휠체어사용자용 좌석 비율, 접수대·작업대의 발판공간, 매표소의 높이, 하부높이, 하 부깊이, 자판기의 조작버튼 위치, 점자표시, 누름식 버튼, 음료대의 분출구 높이, 조작기 형태 로 나타났다(16건/47건).

객실·침실의 경우, 장애인 등이 공용공간에서의 원활한 접근과 이용을 위한 실의 위치, 출 입문 유효폭, 실내 휠체어 활동공간에 대한 고려가 부족하게 된다면 아예 이용조차 불가능한 경우가 발생하므로, 객실·침실의 경우, 계획단계부터 장애인 등의 이용이 가능한 위치와 면적 에 대한 고려가 적극 필요하다. 이와 함께 욕실내의 비상용 벨, 청각장애인을 위한 초인등·경 보설비 등의 비상시 피난에 대한 고려도 개선이 시급하다 할 수 있겠다.

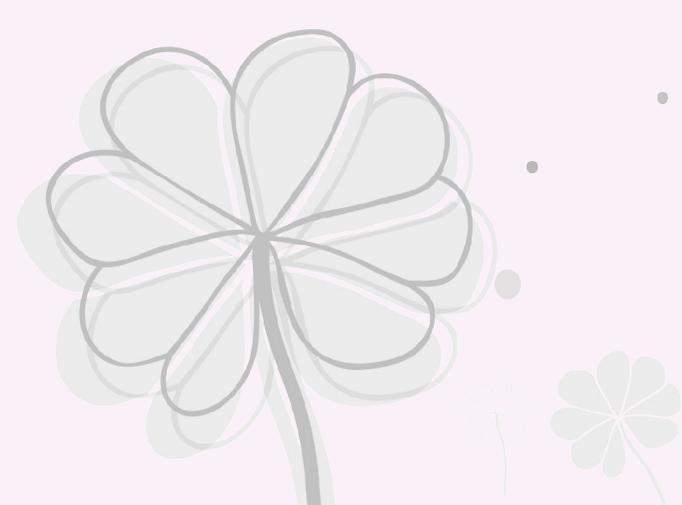
매표소·판매대·음료대의 경우에는 휠체어 이용자 및 시각장애인 등의 원활한 이용을 위하여 기존의 기성제품의 종류별로 편의시설 관련기준과의 정합성을 위한 개선노력이 지속적으로 이 루어져야 할 것이다.





## 제6장

# 결 론





# 1 종합

2018년 장애인편의시설 실태 전수조사 결과는 다음과 같다.

〈표 6-1〉 2018 장애인편의시설 실태 전수조사 결과

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
편의시설 종류별	매개시설	185,926	3,791,947	3,116,303	82.2%	2,950,482	77.8%
	내부시설	181,780	3,299,282	2,762,138	83.7%	2,560,854	77.6%
	위생시설	91,982	1,489,298	1,055,077	70.8%	959,091	64.4%
	안내시설	51,852	295,558	197,551	66.8%	181,197	61.3%
	기타시설	17,436	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%
	비치용품	9,361	34,626	18,685	54.0%	18,685	54.0%
	계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%
건물 유형별	제1종 근린생활시설	185,947	1,485,132	1,177,667	79.3%	1,088,170	73.3%
	제2종 근린생활시설	13,760	422,324	319,236	75.6%	302,960	71.7%
	문화 및 집회시설	2,101	160,677	135,851	84.5%	126,715	78.9%
	종교시설	5,449	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%
	판매시설	1,824	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%
	의료시설	3,830	320,052	267,648	83.6%	251,111	78.5%
	교육연구시설	19,243	1,422,689	1,190,633	83.7%	1,105,823	77.7%
	노유자시설	23,950	1,324,789	966,538	73.0%	884,849	66.8%
	수련시설	518	39,212	31,932	81.4%	29,142	74.3%
	운동시설	1,653	60,604	49,979	82.5%	47,096	77.7%
	업무시설	12,323	861,319	720,108	83.6%	671,801	78.0%
	숙박시설	3,623	204,736	162,601	79.4%	152,955	74.7%
	공장	7,027	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%
	자동차관련시설	1,546	38,250	32,241	84.3%	30,840	80.6%
	방송통신시설	208	12,818	10,420	81.3%	9,561	74.6%
	교정시설	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%
	묘지관련시설	138	6,589	5,023	76.2%	4,603	69.9%
	관광휴게시설	297	14,724	12,704	86.3%	11,893	80.8%
	공원	338	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%
	장례식장	1,949	66,393	43,989	66.3%	41,474	62.5%
공동주택	51,753	1,888,072	1,587,369	84.1%	1,501,216	79.5%	
기숙사	714	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%	
계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	
주체별	공공시설	13,352	916,007	734,622	80.2%	663,373	72.4%
	민간시설	172,595	8,118,883	6,508,672	80.2%	6,091,328	75.0%
	계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%

2018년 전수조사의 최초 조사대상건물수는 전국 204,628개소이며 조사완료 대상 수는 188,732개소로 조사완료율은 92.2%이다. 미조사는 공사 중, 멸실 등의 이유로 조사가 진행되지 않았으며, 분석은 조사완료대상에 대하여 진행한다. 임시주거, 용도 기입 누락 등 분석대상에서 제외된 시설은 총 2,785개 시설(입력완료 대상건물수 188,732의 약 1.47%)로 분석대상 시설 수는 총 185,947개소이다. 또한, 건축년도에 따른 답변이 잘못되어 있거나, 층수가 1층인 경우 계단 또는 승강설비에 답변을 한 경우 등, 입력 내용에 대해 명확히 확인가능 한 항목에 대해 일부 보정하는 작업을 진행하였다.

조사 결과에 대해서는 3,4,5장에서 다루고 있으며 3장에서 편의시설 종류별, 건물유형별(용도별), 지역별 분석, 시설주별 분석, 시설주체별로 분석하였으며, 4장에서는 2013년과 2018년 비교를 하였다. 5장에서는 핵심항목 도출과 도달률을 통해 우선개선항목과 필요항목을 도출하였다.

〈표 6-2〉 2018 장애인편의시설 실태 전수조사 개선필요항목

편의시설 세부항목			설치율	적정 설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위 25%)	우선개선 항목	구분	
매개 시설	장애인 전용주차 구역	1224	승강설비와 가까운 장소	82.9%	74.7%	90.1%	B	-	△	위치
		1225	주차면크기	81.8%	73.1%	89.4%	B	○	●	규모
		1231	안내표시	82.4%	58.5%	71.0%	B	-	△	안내
		1232	안전통행로	65.2%	59.3%	91.0%	C	○	●	규모/위치
	높이차이 제거	1321	높이차이 제거	81.7%	73.4%	89.8%	B	○	●	규모
		1323	휴식참	77.5%	76.0%	98.1%	C	-	△	규모
		1326	손잡이 연속설치	74.7%	70.1%	93.8%	C	-	△	안내/인식
		1327	손잡이 높이	74.7%	72.4%	96.9%	C	-	△	인식
		1328	손잡이 굵기	74.6%	70.8%	94.9%	C	-	△	제품
		1341	점자블록 형태	66.9%	64.9%	97.0%	C	-	△	제품
		1342	점자블록 설치위치	66.8%	64.0%	95.8%	C	-	△	인식
	1343	점자블록 시공방법	66.8%	65.1%	97.5%	C	-	△	인식	
	내부 시설	주출입문	2131	점자블록 형태	53.3%	47.2%	88.6%	D	-	●
2132			점자블록 설치위치	53.0%	45.2%	85.3%	D	-	●	안내/인식
일반출입문		2144	손잡이 위치	92.2%	80.4%	87.2%	B	-	△	제품/인식
		2145	점자표지판 설치위치	20.9%	19.1%	91.4%	C	-	△	인식
계단		2423	챠면의 높이, 디딤판 너비	98.4%	87.8%	89.2%	B	○	●	인식
		2424	손잡이 굵기	87.0%	51.1%	58.7%	B	-	△	제품
		2425	손잡이 연속설치	86.5%	73.8%	85.3%	B	-	△	안내/인식
	2426	수평손잡이 연장설치	50.4%	36.5%	72.4%	D	-	●	안내/인식	
	2427	점형블록 설치	35.8%	29.4%	82.1%	D	-	●	안내/인식	
2428	손잡이 점자표기	28.0%	25.2%	90.0%	D	-	●	안내		

편의시설 세부항목			설치율	적정 설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위 25%)	우선개선 항목	구분	
경사로	2431	유효폭	81.0%	72.3%	89.3%	B	○	●	규모	
	2432	휴식참	75.5%	64.1%	84.9%	B	-	△	규모	
	2433	기울기 1/12	76.5%	61.9%	80.9%	B	○	●	규모	
	2435	휴식참 활동공간	82.9%	73.5%	88.7%	B	-	△	규모	
	2436	손잡이 연속설치	73.8%	51.7%	70.1%	D	-	●	안내/인식	
	2437	손잡이 높이	74.0%	64.5%	87.2%	D	-	●	인식	
	2438	손잡이 굵기	74.2%	58.8%	79.2%	D	-	●	제품	
	승강기	2446	가로조작반 높이	91.8%	78.8%	85.8%	B	○	●	제품/인식
		2449	점자블록 형태	84.6%	74.7%	88.3%	B	-	△	제품
	휠체어 리프트	2451	승강장활동공간 확보	71.1%	65.5%	92.1%	C	○	●	규모
		2452	유효바닥면적	71.0%	65.9%	92.8%	C	○	●	제품/규모
	에스컬 레이터	2461	유효폭	100.0%	71.9%	71.9%	B	-	△	제품/규모
		2462	속도	100.0%	75.9%	75.9%	B	-	△	제품/인식
		2463	디딤판구조(3장)	50.0%	45.2%	90.4%	D	-	●	제품
2464		이동손잡이와디딤판	99.9%	78.1%	78.2%	B	-	△	제품	
2465		수평이동손잡이	100.0%	67.3%	67.3%	B	-	△	제품	
2466		수평고정손잡이	66.2%	57.2%	86.4%	D	-	●	인식	
2467		수평고정손잡이점자표지	39.9%	33.8%	84.7%	D	-	●	안내	
일반사항	3111	장애인화장실 남여구분	67.1%	50.5%	75.3%	D	○	●	규모	
	3112	출입문 시각적 설비	55.8%	49.7%	89.1%	D	-	●	안내	
	3113	통로 연결	76.9%	67.3%	87.5%	D	○	●	규모/위치	
	3114	바닥 단차	71.1%	69.7%	98.0%	C	○	●	인식	
	3116	영유아용거치대	24.3%	20.0%	82.3%	D	-	●	제품	
	3117	남여구별점자표지	40.6%	36.8%	90.6%	C	○	●	안내	
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	16.4%	13.4%	81.7%	D	-	●	안내	
	3131	점자블록 형태	40.1%	35.1%	87.5%	D	-	●	제품	
	3132	점자블록 설치위치	39.9%	34.7%	87.0%	D	-	●	안내/인식	
	대변기	3224	바닥면크기(050이전)	96.0%	86.7%	90.3%	B	-	△	규모
		3233	수직손잡이	91.9%	77.4%	84.2%	B	-	△	제품/인식
		3234	회전식손잡이	89.7%	71.0%	79.2%	B	-	△	제품/인식
		3235	세정장치형태	69.1%	49.8%	72.1%	D	-	●	제품/인식
	세면대	3421	상하단높이	91.8%	82.8%	90.2%	B	○	●	인식
3422		휠체어 발판 깊이, 공간	90.3%	80.4%	89.0%	B	○	●	제품/인식	
욕실	3522	욕실출입문 형태	73.8%	59.3%	80.4%	D	-	●	제품/인식	
	3525	욕조 높이	71.1%	62.1%	87.3%	D	-	●	제품/인식	
	3531	욕실 샤워기 위치	87.4%	67.4%	77.1%	B	-	△	인식	
	3532	욕실 비상용 벨 위치	42.6%	39.2%	92.0%	C	○	●	피난	

위생  
시설

편의시설 세부항목			설치율	적정 설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위 25%)	우선개선 항목	구분	
사위실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	93.9%	83.1%	88.5%	B	○	●	규모	
	3623	샤워용 의자높이	61.3%	55.4%	90.4%	D	-	●	제품	
	3624	샤워실 샤워기 위치	96.9%	68.8%	71.0%	B	-	△	인식	
	3626	탈의실 수납공간 높이	83.5%	69.0%	82.6%	B	-	△	인식	
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	48.4%	43.4%	89.7%	D	-	●	인식	
안내 시설	유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	60.0%	57.8%	96.3%	C	○	●	안내
		4122	촉지도식 안내판 설치규격	59.5%	58.1%	97.6%	C	-	△	안내
		4123	점자표기방식	58.5%	56.4%	96.4%	C	-	△	안내
		4124	음성안내장치 설치	40.5%	35.5%	87.7%	D	-	●	안내
		4125	음성안내장치 설치위치	39.1%	34.8%	89.0%	D	-	●	안내
	경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	84.5%	76.1%	90.1%	B	○	●	피난
		4212	청각장애인설비 연속적 설치	77.5%	67.7%	87.4%	D	-	●	피난
	접근로 점자블록	1161	점자블록 형태	63.5%	58.1%	91.5%	C	-	△	제품
		1162	점자블록 설치위치	63.2%	59.2%	93.7%	C	-	△	안내/인식
		1163	점자블록 시공방법	63.1%	58.6%	92.9%	C	-	△	안내/인식
기타 시설	객실·침실	5121	객실·침실 수	44.7%	41.3%	92.4%	C	-	△	규모
		5122	객실 및 공용공간 접근성	45.0%	41.5%	92.2%	C	○	●	규모/ 위치
		5123	객실 출입문 유효폭	45.5%	44.0%	96.7%	C	○	●	규모
		5124	휠체어 활동공간	44.2%	38.7%	87.6%	D	○	●	규모
		5125	침대 높이	40.5%	34.8%	85.9%	D	-	●	제품
		5149	대변기 수직손잡이 길이	78.1%	71.2%	91.2%	C	-	△	제품/인식
		51410	대변기 회전식 손잡이	73.6%	62.9%	85.5%	D	-	●	제품/인식
		51411	대변기 세정장치	71.7%	48.3%	67.4%	D	-	●	제품
		51412	세면대 상·하단 높이	96.4%	86.9%	90.1%	B	-	△	인식
		51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	92.7%	80.1%	86.4%	B	-	△	인식
		51415	욕실 샤워기 위치	86.6%	67.1%	77.5%	B	-	△	인식
		51416	욕실 비상용 벨 위치	41.8%	30.6%	73.2%	D	-	●	피난
		51419	샤워실 의자높이	35.7%	33.9%	95.0%	C	-	△	제품
		51420	샤워실 샤워기 위치	93.4%	71.0%	76.0%	B	-	△	인식
		51422	탈의실 수납공간 높이	52.9%	43.2%	81.7%	D	-	●	인식
		51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	47.0%	42.0%	89.4%	D	-	●	인식
		5152	청각장애이용 초인등·경보설비	71.4%	40.3%	56.4%	D	○	●	피난
	관람석· 열람석	5224	휠체어사용자용 좌석비율	83.1%	74.5%	89.7%	B	-	△	규모

편의시설 세부항목			설치율	적정 설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위 25%)	우선개선 항목	구분
접수대· 작업대	5324	휠체어 발판 공간	82.9%	58.3%	70.3%	B	-	△	제품/인식
	매표소· 판매대· 음료대	5431	매표소의 높이	85.5%	64.3%	75.2%	B	-	△
5432		매표소 하부 높이	75.8%	69.4%	91.6%	C	-	△	제품/인식
5433		매표소 하부 깊이	69.4%	54.2%	78.1%	D	-	●	인식
5434		자판기 동전투입구·조작버튼 위치	91.2%	80.9%	88.7%	B	-	△	제품
5435		자판기 조작버튼 점자표시	22.5%	22.2%	98.7%	C	-	△	제품/안내
5436		자판기 누름버튼식	75.4%	75.1%	99.6%	C	-	△	제품
5437		음료대 분출구 높이	86.0%	71.4%	83.0%	B	-	△	제품
5438		음료대 조작기 형태	75.5%	74.6%	98.8%	C	-	△	제품

\* ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목 / 핵심항목: A(우수 유형),B(적정설치율 향상 요구 유형),C(설치율 향상 요구 유형),D(개선 시급 유형)

본 전수조사를 통해 개선이 필요하다고 판단되는 항목을 중심으로 6가지로 분류하여 정리하였다. 우선 장애인화장실 분리설치, 바닥면적확보 등 1)공간규모(면적)의 확보, 장애인주차구역 등 접근을 위한 2)공간위치, 승강기 가로조작반 높이, 손잡이 굽기 등 3)제품과 기준의 정합성, 장애인등의 이용 및 접근을 위한 4)유도 및 안내, 최근 중요시되는 장애인등의 피난과 관련된 5)경보 및 피난, 마지막으로 세면대 하부공간 확보, 손잡이 높이, 탈의실 수납공간과 같은 6)인식개선으로 분류하여 정리하였다. 각 항목별 내용은 다음과 같다.

## 1) 공간규모(면적) 확보

공간규모(면적)의 확보와 관련된 항목들은 초기 계획단계에서부터 계획 및 반영이 필요하며 항목별로 개선방향의 차이가 있지만, 기준 숙지를 위한 매뉴얼 보급, 건축 관계자에 대한 인식 개선 교육, 시공 정밀도 향상을 통해 개선될 수 있다. 단, 기존시설의 경우 공간 확보에 어려움이 있어, 기존시설에서의 설치율 향상에 어려움이 있을 수 있어, 기존시설에서 적용 가능한 대안마련이 필요하다. 전수조사에서 공간규모(면적) 확보와 관련된 결과는 다음과 같다.

〈표 6-3〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 공간규모 확보

편의시설 세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
			설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선항목	
매개 시설	장애인 전용주차 구역	1225	주차면 크기	81.8%	73.1%	89.4%	B	○	●
		1232	안전통행로	65.2%	59.3%	91.0%	C	○	●
	높이차이 제거	1321	높이차이제거	81.7%	73.4%	89.8%	B	○	●
		1323	휴식참	77.50%	76.0%	98.1%	C	-	△
내부 시설	경사로	2431	유효폭	81.00%	72.3%	89.3%	B	○	●
		2432	휴식참	75.50%	64.1%	84.9%	B	-	△
		2433	기울기1/12	76.50%	61.9%	80.9%	B	○	●
		2435	휴식참 활동공간	82.90%	73.5%	88.7%	B	-	△
	휠체어 리프트	2451	승강장활동공간 확보	71.10%	65.5%	92.1%	C	○	●
		2452	유효바닥면적	71.00%	65.9%	92.8%	C	○	●
에스컬레이터	2461	유효폭	100.00%	71.9%	71.9%	B	-	△	
위생 시설	일반사향	3111	장애인화장실 남녀 구분	67.1%	50.5%	75.3%	D	○	●
		3113	통로 연결	76.9%	67.3%	87.5%	D	○	●
	대변기	3224	바닥면적(05이전)	96.00%	86.7%	90.3%	B	-	△
	사위실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	93.90%	83.1%	88.5%	B	○	●
기타 시설	객실·침실	5121	객실·침실 수	44.7%	41.3%	92.4%	C	-	△
		5122	객실 및 공용공간 접근성	45.0%	41.5%	92.2%	C	○	●
		5123	객실 출입문 유효폭	45.5%	44.0%	96.7%	C	○	●
		5124	휠체어 활동공간	44.2%	38.7%	87.6%	D	○	●
	관람석·열람석	5224	휠체어사용자용 좌석비율	83.1%	74.5%	89.7%	B	-	△

\* ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목

도달률 유형: A(우수 유형), B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

본 조사에서도 공간규모 확보와 관련된 장애인화장실의 남녀구분, 객실·침실의 설치비율, 접근성, 출입문유효폭, 휠체어 활동공간 등의 설치율이 낮게 나타났다. 매개시설에서 장애인전용주차구역의 적정설치율(70.5%)이 가장 낮으며, 위생시설 일반사향의 적정설치율이 49.1%로 낮게 나타났다. 위생시설의 세부항목 중 장애인화장실 남녀구분에 대한 설치율과 적정설치율이 67.1%, 50.5%로 나타났다. 공간규모(면적)의 확보가 필요한 항목으로는 장애인전용주차구

역의 주차면 크기 보행안전통로, 높이차이제거의 주출입구 높이차이제거에서 개선이 시급하며, 위생시설의 경우 일반사향의 장애인화장실 남녀구분, 통로연결, 기타시설에서는 객실·침실의 수, 접근성, 출입문 유효폭, 휠체어활동공간, 관람석·열람석의 휠체어사용자용 좌석비율이 개선 검토 필요한 항목으로 나타났다. 공간규모(면적) 확보와 관련된 항목으로 도출된 우선 개선항목을 도달률 유형별로 분류하여 각 항목별 개선방향을 제시하였다. 세부 내용은 다음과 같다.

〈표 6-4〉 도달률 유형별 개선방향: 공간규모(면적)의 확보

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향		
공간 규모 (면적)의 확보	B	매개 시설	장애인 전용주차구역	1225	주차면 크기	주차면 크기 측정방법 지도 및 상세표준도 배포	
			높이차이 제거	1321	높이차이 제거	높이차이 제거를 위한 공간 확보가 어려운 경우에 대한 대안 마련	
		내부 시설	경사로		2431	유효폭	유효폭에 대한 기준(상세표준도) 제시, 시공정밀도 향상
					2432	휴식참	휴식참 설치 위치에 대한 기준 안내
					2433	기울기 1/12	시공 정밀도 향상, 교육 강화
					2435	휴식참 활동공간	휴식참 활동공간에 대한 기준 안내, 교육 강화
			에스컬레이터	2461	유효폭	유효폭에 대한 기준(상세표준도) 제시	
		위생 시설	대변기	3224	바닥면크기(05이전)	기존건물에 대한 바닥면 크기 확보, 교육 강화	
			사위실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	유효폭 및 단차에 대한 기준 안내, 교육 강화	
		기타 시설	관람석·열람석	5224	휠체어사용자용 좌석비율	휠체어사용자용 좌석확보 및 상세표준도를 통한 설치 기준 보급	
	C	매개 시설	장애인 전용주차 구역	1232	안전통행로	안전통행로 확보와 방법에 대한 기준 제시, 지도 강화	
			높이차이 제거	1323	휴식참	휴식참 설치 위치에 대한 기준 배포, 지도 강화	
		내부 시설	휠체어리프트		2451	승강장활동공간 확보	승강장활동공간 기준 배포, 지도 강화
					2452	유효바닥면적	유효바닥면적 기준 배포, 지도 강화
		기타 시설	객실·침실		5121	객실·침실 수	장애인 객실 확보 권고
					5122	객실 및 공용 공간 접근성	접근로의 폭, 객실의 위치 등을 고려, 접근하기 쉬운 곳에 위치하도록 지도
					5123	객실 출입문 유효폭	출입문 유효폭 확보, 유효폭 측정방법 안내
	D	위생 시설	일반사향		3111	장애인화장실 남녀 구분	장애인화장실 공간 확보, 장애인화장실을 남녀 구분하여 설치지도
					3113	통로 연결	장애인화장실 접근 통로의 유효폭 확보, 장애인등이 접근 가능한 통로에 대한 세부 기준 마련, 상세표준도에 기준제시
		기타 시설	객실·침실	5124	휠체어 활동공간	객실 내 휠체어 활동공간 확보, 가구배치완료 후 적합성 확인	

\* 도달률 유형: B(적정설치를 항상 요구 유형), C(설치를 항상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

## 2) 공간위치

장애인들의 접근성을 높이기 위한 위치관계를 규정하고 있는 항목에 대해 공간위치 항목으로 분류하였다. 공간위치에 대한 항목은 접근성 및 위치에 대한 주관적 의견에 의해 잘 못 설치될 수 있으므로 다양한 사례제시 및 교육을 통하여 개선이 가능한 항목이며, 공간규모 확보와도 관계가 있어 초기단계에 계획되어 지는 것이 중요하다. 개선 검토가 필요한 항목 중 공간 위치와 관련된 항목은 다음과 같다.

〈표 6-5〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 공간위치

편의시설 세부항목				2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
				설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선항 목
매개 시설	장애인 전용주차 구역	1224	승강설비와 가까운 장소	82.9%	74.7%	90.1%	B	-	△
		1232	안전통행로	65.2%	59.3%	91.0%	C	○	●
위생 시설	일반사향	3113	통로 연결	76.9%	67.3%	87.5%	D	○	●
기타 시설	객실·침실	5122	객실 및 공용공간 접근성	45.0%	41.5%	92.2%	C	○	●

\* ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목  
핵심항목: A(우수 유형), B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

매개시설 장애인전용주차구역의 승강설비와 가까운 장소, 안전통행로, 위생시설 일반사향의 통로연결, 기타시설 객실·침실의 객실 및 공용공간 접근성 항목이 공간위치와 관련된 항목이다. 장애인주차구역의 안전통행로는 설치율과 적정설치율이 낮으나 도달률이 높아, 우선 설치율을 높일 수 있도록 기준제시 지도강화 등 개선방향을 제시할 수 있다. 공간위치와 관련된 항목으로 도출된 우선 개선항목을 도달률 유형별로 분류하여 각 항목별 개선방향을 제시하였다. 세부 내용은 다음과 같다.

〈표 6-6〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 공간위치

특성구 분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향
공간 위치	B	매개 시설	장애인 전용주차구역	1224	승강설비와 가까운 장소	가장 가까운 곳에 배치하도록 지침배포, 교육 강화
	C	매개 시설	장애인 전용주차구역	1232	안전통행로	안전통행로 확보와 방법에 대한 기준 제시, 지도 강화
		기타 시설	객실·침실	5122	객실 및 공용 공간 접근성	접근로의 폭, 객실의 위치 등을 고려, 접근하기 쉬운 곳에 위치하도록 지도 강화
	D	위생 시설	일반사향	3113	통로 연결	장애인화장실 접근 통로의 유효폭 확보, 장애인들이 접근 가능한 통로에 대한 세부 기준 마련, 상세표준 도에 기준제시

\* 도달률 유형: B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

### 3) 제품과 기준의 정합성

장애인등편의법에는 손잡이 굵기, 점자블록의 형태, 출입문 손잡이 위치 등 제품의 규격과 관련된 기준들이 다수 존재한다. 하지만, 기존 제품이 장애인등편의법 기준에 맞게 제작된 제품에 대한 정보를 알기 어려워 기성제품을 그대로 사용하게 될 경우 법규에 맞지 않아 설치율이 떨어지게 된다. 따라서, 기성제품에 대해 장애인등편의법 대응 제품임을 알 수 있도록 제품 제작업체 교육, 장애인등편의법 대응 제품 인증(표기) 도입 등의 방안이 마련되어야 할 필요가 있다. 이러한 항목들을 제품과 기준의 정합성으로 구분하여 분류하였다. 핵심항목과 도달률 조사 결과 제품과 기준의 정합성과 관련된 항목은 다음과 같다.

〈표 6-7〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 제품과 기준의 정합성

편의시설 세부항목				2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
				설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목
매개기 설	높이차 이제거	1328	손잡이 굵기	74.6%	70.8%	94.9%	C	-	△
		1341	점자블록 형태	66.9%	64.9%	97.0%	C	-	△
내부 시설	주출입 문	2131	점자블록 형태	53.3%	47.2%	88.6%	D	-	●
		2144	손잡이 위치	92.2%	80.4%	87.2%	B	-	△
	계단	2424	손잡이 굵기	87.0%	51.1%	58.7%	B	-	△
	경사로	2438	손잡이 굵기	74.2%	58.8%	79.2%	D	-	●
	승강기	2446	가로조작반 높이	91.8%	78.8%	85.8%	B	○	●
		2449	점자블록 형태	84.6%	74.7%	88.3%	B	-	△
	휠체어 리프트	2452	유효바닥면적	71.0%	65.9%	92.8%	C	○	●
	에스컬 레이터	2461	유효폭	100.0%	71.9%	71.9%	B	-	△
		2462	속도	100.0%	75.9%	75.9%	B	-	△
		2463	디딤판구조(3장)	50.0%	45.2%	90.4%	D	-	●
2464		이동손잡이와디딤판	99.9%	78.1%	78.2%	B	-	△	
2465		수평이동손잡이	100.0%	67.3%	67.3%	B	-	△	
위생 시설	일반 사항	3116	영유아용거치대	24.3%	20.0%	82.3%	D	-	●
		3131	점자블록 형태	40.1%	35.1%	87.5%	D	-	●
	대변기	3233	수직손잡이	91.9%	77.4%	84.2%	B	-	△
		3234	회전식손잡이	89.7%	71.0%	79.2%	B	-	△
		3235	세정장치형태	69.1%	49.8%	72.1%	D	-	●
	세면대	3422	휠체어발판깊이,공간	90.3%	80.4%	89.0%	B	○	●
	욕실	3522	욕실출입문 형태	73.8%	59.3%	80.4%	D	-	●
		3525	욕조 높이	71.1%	62.1%	87.3%	D	-	●
샤워실 및 탈의실	3623	샤워용 의자높이	61.3%	55.4%	90.4%	D	-	●	
안내 시설	접근로 점자 블록	1161	점자블록 형태	63.5%	58.1%	91.5%	C	-	△

편의시설 세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
			설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목	
기타 시설	객실· 침실	5125	침대 높이	40.5%	34.8%	85.9%	D	-	●
		5149	대변기 수직손잡이 길이	78.1%	71.2%	91.2%	C	-	△
		51410	대변기 회전식 손잡이	73.6%	62.9%	85.5%	D	-	●
		51411	대변기 세정장치	71.7%	48.3%	67.4%	D	-	●
		51419	샤워실 의자높이	35.7%	33.9%	95.0%	C	-	△
	매표소· 판매대· 음료대	5431	매표소의 높이	85.5%	64.3%	75.2%	B	-	△
		5432	매표소 하부 높이	75.8%	69.4%	91.6%	C	-	△
		5433	매표소 하부 깊이	69.4%	54.2%	78.1%	D	-	●
		5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	91.2%	80.9%	88.7%	B	-	△
		5435	자판기 조작버튼 점자표시	22.5%	22.2%	98.7%	C	-	△
		5436	자판기 누름버튼식	75.4%	75.1%	99.6%	C	-	△
		5437	음료대 분출구 높이	86.0%	71.4%	83.0%	B	-	△
		5438	음료대 조작기 형태	75.5%	74.6%	98.8%	C	-	△

\* ● 우선개선필요항목 / △ 개선 검토항목  
핵심항목: A(우수 유형),B(적정설치율 향상 요구 유형),C(설치율 향상 요구 유형),D(개선 시급 유형)

제품과 기준의 정합성과 관련된 항목은 인식개선과 함께 가장 많은 항목이 해당되며, 각 세부 항목에 대해 적정설치율을 높이기 위한 항목별 개선방향은 다음과 같다.

〈표 6-8〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 제품과 기준의 정합성

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
		항목명	번호	설치/적정		
제품과 기준의 정합성	B	내부 시설	일반출입문	2144	손잡이 위치	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 교육, 제품 인증 도입
			계단	2424	손잡이 굵기	
			승강기	2446	가로조작반 높이	장애인등편의법 기준 교육 및 기준 배포
				2449	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 안내 및 교육
			에스컬레이터	2461	유효폭	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포
				2462	속도	
				2464	이동손잡이와디딤판	
		2465		수평이동손잡이		
		위생 시설	대변기	3233	수직손잡이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포, 제품 인증 도입
				3234	회전식손잡이	
			세면대	3422	휠체어발판깊이,공간	세면대에 대한 지침(상세표준도) 배포
		기타 시설	매표소·판매대·음료대	5431	매표소의 높이	매표소에 대한 지침(상세표준도) 배포, 제품 규격 인증 도입
				5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	자판기 투입구 등 위치에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 제품 규격 인증 도입
				5437	음료대 분출구 높이	음료대에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 제품 규격 인증 도입

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향		
	C	매개 시설	높이차이제거	1328	손잡이 굵기	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 지도 강화, 제품인증 도입	
				1341	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 지도 강화	
		내부 시설	휠체어리프트	2452	유효바닥면적	유효바닥면적 기준 배포, 지도 강화	
				안내 시설	접근로 점자블록	1161	점자블록 형태
		기타 시설	객실·침실			5149	대변기 수직손잡이 길이
				51419	샤워실 의자높이	샤워실 의자 설치에 대한 지도 강화, 제품 규격 인증 도입	
			매표소·판매대·음료대	5432	매표소 하부 높이	매표소에 대한 기준 및 매뉴얼 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입	
				5435	자판기 조작버튼 점자표시	자판기 조작버튼 점자표시 부착 지도 강화	
				5436	자판기 누름버튼식	자판기 누름버튼식 설치 지도	
				5438	음료대 조작기 형태	음료대 조작기 형태에 대한 지침 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입	
	D	내부 시설	주출입문	2131	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 지도 강화	
				경사로	2438	손잡이 굵기	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 지도 강화, 제품 인증 도입
					2463	디딤판구조(3장)	장애인등편의법 기준 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입
		위생 시설	일반사항	3116	영유아용거치대	장애인등편의법 기준 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입	
				3131	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 지도 강화	
			대변기	3235	세정장치형태	장애인등편의법 기준 배포 및 세정장치별 설치 및 사용 방법 지도 강화	
				욕실	3522	욕실출입문 형태	장애인등편의법 기준 배포 및 설치 방법 지도 강화, 제품 인증 도입
			3525		욕조 높이		
		샤워실 및 탈의실	3623	샤워용 의자높이	샤워실 의자 높이에 대한 지도 강화, 제품 규격 인증 도입		
		기타 시설	객실·침실	5125	침대 높이	침대에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 지도 강화, 제품 규격 인증 도입	
51410	대변기 회전식 손잡이			장애인등편의법 기준 및 설치기준 배포, 제품 인증 도입			
51411	대변기 세정장치			장애인등편의법 기준 배포 및 세정장치별 설치 및 사용 방법 지도 강화			
매표소·판매대·음료대	5433		매표소 하부 깊이	매표소에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 지도 강화, 제품 규격 인증 도입			

\* 도달률 유형: B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

개선이 필요한 항목은 전체 101개 항목이나 제품과 기준의 정합성관련 항목이 37개에 해당되어 36%에 해당되어 많은 부분을 차지 하는 것을 알 수 있어, 장애인등편의법 기준에 맞는 제품에 대해 표기 하는 것으로 시공시 제품선택만으로 설치율을 높일 수 있어, 지도 및 교육과 함께 제품 표기(인증)에 대한 대응이 필요할 것으로 판단된다.

#### 4) 유도 및 안내

안내, 손잡이 연속설치, 점자블록, 음성유도장치 등 유도 및 안내와 관련된 항목은 핵심항목에도 다수 포함되어 있으며, 유도 및 안내설비와 접근로 점자블록의 설치율은 전체평균에 미치지 못하고 있어 개선이 필요하다. 유도 및 안내와 관련된 항목은 단독의 설비를 교체하거나 재정비 하는 것으로 개선되어 질 수 있으나, 기본적으로 계획초기에 체계적이고 연속적으로 계획되어야 한다. 대부분의 문제가 되며, 개선이 시급한 항목은 점자표기 등 부착물에 대한 잘못된 표기 등으로 시각장애인의 유도 및 안내에 해당하는 항목으로 핵심항목과 도달률 조사 결과 유도 및 안내와 관련된 항목은 다음과 같다.

〈표 6-9〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 유도 및 안내

편의시설 세부항목				2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
				설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선항 목
매개 시설	장애인 전용주차 구역	1231	안내표시	82.4%	58.5%	71.0%	B	-	△
	높이차이 제거	1326	손잡이 연속설치	74.7%	70.1%	93.8%	C	-	△
내부 시설	주출입문	2132	점자블록 설치위치	53.0%	45.2%	85.3%	D	-	●
	계단	2425	손잡이 연속설치	86.5%	73.8%	85.3%	B	-	△
		2426	수평손잡이 연장설치	50.4%	36.5%	72.4%	D	-	●
		2427	점형블록 설치	35.8%	29.4%	82.1%	D	-	●
		2428	손잡이 점자표기	28.0%	25.2%	90.0%	D	-	●
	경사로	2436	손잡이 연속설치	73.8%	51.7%	70.1%	D	-	●
에스컬 레이터	2467	수평고정손잡이점자표지	39.9%	33.8%	84.7%	D	-	●	
위생 시설	일반샤워	3112	출입문 시각적 설비	55.8%	49.7%	89.1%	D	-	●
		3117	남여구별점자표지	40.6%	36.8%	90.6%	C	○	●
		3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	16.4%	13.4%	81.7%	D	-	●
		3132	점자블록 설치위치	39.9%	34.7%	87.0%	D	-	●
안내 시설	유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	60.0%	57.8%	96.3%	C	○	●
		4122	촉지도식 안내판 설치규격	59.5%	58.1%	97.6%	C	-	△
		4123	점자표기방식	58.5%	56.4%	96.4%	C	-	△
		4124	음성안내장치 설치	40.5%	35.5%	87.7%	D	-	●
		4125	음성안내장치 설치위치	39.1%	34.8%	89.0%	D	-	●
	접근로 점자블록	1162	점자블록 설치위치	63.2%	59.2%	93.7%	C	-	△
		1163	점자블록 시공방법	63.1%	58.6%	92.9%	C	-	△

\* ● 우선개선필요항목 / △ 개선 검토

핵심항목: A(우수 유형), B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

유도 및 안내에 해당하는 항목으로는 매개시설의 장애인전용주차구역의 안내표시, 높이차이제거의 손잡이 연속설치, 내부시설의 점자블록, 손잡이, 점자표기, 위생시설의 점자표시와

촉지도식 안내판 설치, 음성안내장치 설치, 점자블록설치, 안내시설 유도 및 안내 설비의 촉지도식 안내판 설치규격, 점자표기방식, 접근로의 점자블록의 형태, 설치위치, 시공방법이 해당된다. 도달률 유형에 따른 항목별 개선방향은 다음과 같다.

〈표 6-10〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 유도 및 안내

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향	
유도 및 안내	B	매개 시설	장애인 전용주차구역	1231	안내표시	바닥표시 및 입석안내표시에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화	
		내부 시설	계단	2425	손잡이 연속설치	계단의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 교육 강화	
	C	매개 시설	높이차이 제거	1326	손잡이 연속설치	경사로의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 지도 강화	
		위생 시설	일반사항	3117	남녀구별점자표지	일반화장실에 남녀구별 점자표지판 부착 권고 및 지도 강화	
		안내 시설	유도 및 안내설비		4121	촉지도식 안내판 설치유무	촉지도식 안내판 설치 권고 및 지도 강화
					4122	촉지도식 안내판 설치규격	촉지도식 안내판 설치 위치에 대한 지도 강화
					4123	점자표기방식	촉지도식 안내판 점자표기 방식에 대한 지도 강화
		접근로 점자블록		1162	점자블록 설치위치	접근로 점자블록 설치 위치관련 교육 및 지도 강화	
			1163	점자블록 시공방법	접근로 점자블록 시공방법 지도 강화		
	D	내부 시설	주출입문	2132	점자블록 설치위치	점자블록 설치위치에 대한 상세표준도 배포, 지도 강화	
			계단		2426	수평손잡이 연장설치	수평손잡이 설치위치 및 방법에 대한 교육, 상세표준도 배포, 지도 강화
					2427	점형블록 설치	점형블록 설치위치 및 범위에 대한 교육, 지침 배포, 지도 강화
					2428	손잡이 점자표기	점자표지 부착위치 및 내용에 대한 교육, 지침 배포, 지도 강화
			경사로	2436	손잡이 연속설치	경사로의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 지도 강화	
		에스컬레이터	2467	수평고정손잡이점자표지	점자표지 부착위치 및 내용에 대한 교육, 지침 배포, 지도 강화		
		위생 시설	일반사항		3112	출입문 시각적 설비	화장실 출입문 사용여부를 알 수 있는 시각적 설비 설치 매뉴얼 배포, 교육, 권고 및 지도 강화
					3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	장애인복지시설의 화장실 입구에 시각장애인 유도 및 안내를 위한 촉지도식 안내, 음성유도장치 설치 매뉴얼 배포, 교육, 권고 및 지도 강화
					3132	점자블록 설치위치	화장실 점자블록(설치위치) 설치 매뉴얼 배포, 권고 및 지도 강화
		안내 시설	유도 및 안내설비		4124	음성안내장치 설치	음성안내장치 설치 권고 및 지도 강화
					4125	음성안내장치 설치위치	음성안내장치(위치) 설치 매뉴얼 배포, 권고 및 지도 강화

\* 도달률 유형: B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

유도 및 안내는 점자블록, 안내표시, 점자표기 등 다른 항목보다 기존시설에서도 상대적으로 적용이 유리한 항목임에도 불구하고, 대부분이 설치율이 낮은 C, D 유형에 분포하고 있어, 개선이 시급하다. 단, 점자표기는 잘못된 표기 및 부착에 주의가 필요하다.

## 5) 경보 및 피난

피난에 취약한 장애인 등의 안전과 관련된 경보 및 피난은 시각·청각장애인의 대피를 위한 청각경보시스템(비상벨 등)/시각경보시스템(경광등 등)의 연속적 설치, 비상벨 설치와 같은 항목에 해당한다. 경보 및 피난의 경우 초기 계획시 소방 설비와의 연계, 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에 대한 검토와 관계부처와의 협조가 필요하다. 핵심항목과 도달률 조사 결과 경보 및 피난과 관련된 항목은 다음과 같다.

〈표 6-11〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 경보 및 피난

편의시설 세부항목				2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
				설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선항 목
위생 시설	욕실	3532	욕실 비상용 벨 위치	42.6%	39.2%	92.0%	C	○	●
안내 시설	경보 및 피난 설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	84.5%	76.1%	90.1%	B	○	●
		4212	청각장애인설비 연속적 설치	77.5%	67.7%	87.4%	D	-	●
기타 시설	객실· 침실	51416	욕실 비상용 벨 위치	41.8%	30.6%	73.2%	D	-	●
		5152	청각장애인용 초인등·경보설비	71.4%	40.3%	56.4%	D	○	●

\* ● 우선개선필요항목 / △ 개선 검토

핵심항목: A(우수 유형), B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

도달률 유형에 따른 항목별 개선방향은 다음과 같다.

〈표 6-12〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 경보 및 피난

특성구 분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향
경보 및 피난	B	안내 시설	경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	시각장애인 설비에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교 육 강화
	C	위생 시설	욕실	3532	욕실 비상용 벨 위치	욕실에서 손이 닿는 위치에 비상용 벨 설치에 대한 권고 및 지도 강화
	D	안내 시설	경보 및 피난설비	4212	청각장애인설비 연속적 설치	청각장애인설비 설치 매뉴얼 배포, 권고 및 지도 강화
		기타 시설	객실· 침실	51416	욕실 비상용 벨 위치	객실침실의 욕실 비상용 벨 설치에 대한 권고 및 지도 강화
5152	청각장애인용 초인등·경보설비	객실침실의 초인등 설치에 대한 권고 및 지도 강화				

\* 도달률 유형: B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

경보 및 피난과 관련된 항목자체가 적고, 비상벨설치와 피난경보설치의 연속적 설치 항목만으로 개선이 어려우며, 세부항목의 구체화 및 지침, 매뉴얼을 통한 교육, 지도강화를 통해 개선되어야 할 것으로 판단된다.

## 6) 인식개선

이용자의 관점에서 시설과 설비를 설치할 수 있도록 휠체어사용자와 시각장애인의 사용 높이와 치수 등에 대한 교육 강화를 통해 기준에 맞게 설치 될 수 있도록 한다. 인식이 개선 되어야 하는 항목들이기 때문에 현장 시공자 및 담당자 교육을 통해 개선되어 질 수 있어, 참여율을 높이는 것이 중요하다.

세부항목으로는 손잡이 설치 위치, 점자표지판 위치, 수납공간의 높이, 휠체어 발판 공간 높이 등과 같이 현장에서의 설치와 관련된 부분이 대부분 해당된다. 핵심항목과 도달률 조사 결과 경보 및 피난과 관련된 항목은 다음과 같다.

〈표 6-13〉 핵심항목과 도달률을 통한 우선개선항목 도출: 인식개선

편의시설 세부항목				2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
				설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선항목
매개시 설	높이차이 제거	1326	손잡이 연속설치	74.7%	70.1%	93.8%	C	-	△
		1327	손잡이 높이	74.7%	72.4%	96.9%	C	-	△
		1342	점자블록 설치위치	66.8%	64.0%	95.8%	C	-	△
		1343	점자블록 시공방법	66.8%	65.1%	97.5%	C	-	△
내부시 설	주 출입문	2132	점자블록 설치위치	53.0%	45.2%	85.3%	D	-	●
		일반출입 문	2144	손잡이 위치	92.2%	80.4%	87.2%	B	-
		2145	점자표지판 설치위치	20.9%	19.1%	91.4%	C	-	△
	계단	2423	철타면의높이,디딤판너비	98.4%	87.8%	89.2%	B	○	●
		2425	손잡이 연속설치	86.5%	73.8%	85.3%	B	-	△
		2426	수평손잡이 연장설치	50.4%	36.5%	72.4%	D	-	●
	경사로	2427	점형블록 설치	35.8%	29.4%	82.1%	D	-	●
		2436	손잡이 연속설치	73.8%	51.7%	70.1%	D	-	●
		2437	손잡이 높이	74.0%	64.5%	87.2%	D	-	●
	승강기	2446	가로조작반 높이	91.8%	78.8%	85.8%	B	○	●
	에스컬레 이터	2462	속도	100.0%	75.9%	75.9%	B	-	△
		2466	수평고정손잡이	66.2%	57.2%	86.4%	D	-	●
위생 시설	일반 사항	3114	바닥 단차	71.1%	69.7%	98.0%	C	○	●
		3132	점자블록 설치위치	39.9%	34.7%	87.0%	D	-	●
	대변기	3233	수직손잡이	91.9%	77.4%	84.2%	B	-	△
		3234	회전식손잡이	89.7%	71.0%	79.2%	B	-	△
		3235	세정장치형태	69.1%	49.8%	72.1%	D	-	●
	세면대	3421	상하단높이	91.8%	82.8%	90.2%	B	○	●
		3422	휠체어 발판 깊이, 공간	90.3%	80.4%	89.0%	B	○	●
	욕실	3522	욕실출입문 형태	73.80%	59.3%	80.4%	D	-	●
		3525	욕조 높이	71.10%	62.1%	87.3%	D	-	●
		3531	욕실 샤워기 위치	87.40%	67.4%	77.1%	B	-	△
	샤워실 및 탈의실	3624	샤워실 샤워기 위치	96.9%	68.8%	71.0%	B	-	△
		3626	탈의실 수납공간 높이	83.5%	69.0%	82.6%	B	-	△
3627		탈의실 수납공간 하부 발판공간	48.4%	43.4%	89.7%	D	-	●	

편의시설 세부항목			2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
			설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선항목	
안내 시설	접근로 점자 블록	1162	점자블록 설치위치	63.2%	59.2%	93.7%	C	-	△
		1163	점자블록 시공방법	63.1%	58.6%	92.9%	C	-	△
기타 시설	객실 · 침실	5149	대변기 수직손잡이 길이	78.1%	71.2%	91.2%	C	-	△
		51410	대변기 회전식 손잡이	73.6%	62.9%	85.5%	D	-	●
		51412	세면대상·하단높이	96.4%	86.9%	90.1%	B	-	△
		51413	세면대 휠체어발판깊이,공간	92.7%	80.1%	86.4%	B	-	△
		51415	욕실 샤워기 위치	86.6%	67.1%	77.5%	B	-	△
		51420	샤워실 샤워기 위치	93.4%	71.0%	76.0%	B	-	△
		51422	탈의실 수납공간 높이	52.9%	43.2%	81.7%	D	-	●
		51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	47.0%	42.0%	89.4%	D	-	●
	접수대· 작업대	5324	휠체어 발판공간	82.9%	58.3%	70.3%	B	-	△
	매표소· 판매대· 음료대	5431	매표소의 높이	85.5%	64.3%	75.2%	B	-	△
		5432	매표소 하부 높이	75.8%	69.4%	91.6%	C	-	△
5433		매표소 하부 깊이	69.4%	54.2%	78.1%	D	-	●	

\* ● 우선개선필요항목 / △ 개선 검토  
핵심항목: A(우수 유형),B(적정설치율 향상 요구 유형),C(설치율 향상 요구 유형),D(개선 시급 유형)

장애인등편의법의 적용은 이용자에 대한 이해가 없이는 개선이 어려우며, 인식개선과 관련된 항목 42개 항목(개선필요항목 중 40.5%)으로 가장 많이 분포한다. 도달률 유형에 따른 항목별 개선방향은 다음과 같다.

〈표 6-14〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 인식개선

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
		항목명	번호	특성		
인식 개선	B	내부 시설	일반출입문	2144	손잡이 위치	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 교육, 이용자 관점에서 의 손잡이 높이 기준 이해
			계단	2423	철탈면의높이,디딤판너비	장애인등편의법 기준에 맞춘 철탈면, 디딤판 기준 설치 교육
				2425	손잡이 연속설치	계단의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 교육 강화
			승강기	2446	가로조작반 높이	장애인등편의법 기준 교육 및 기준 배포, 이용자 관점에서의 높이 기준 이해
			에스컬레이터	2462	속도	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포
		위생 시설	대변기	3233	수직손잡이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포, 이용 자 관점에서의 손잡이 기준 이해, 제품 인증 도입
				3234	회전식손잡이	
			세면대	3421	상하단높이	세면대에 대한 이용자 관점에서 인식개선 교육 강화, 시공 정 밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공 및 교육
				3422	휠체어 발판 깊이, 공간	
			욕실	3531	욕실 샤워기 위치	욕실 샤워기 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
B	위생 시설	샤워실 및 탈의실	3624	샤워실 샤워기 위치	샤워실 샤워기 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
			3626	탈의실 수납공간 높이	탈의실 수납공간 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
	기타 시설	객실·침실	51412	세면대 상·하단 높이	세면대에 대한 이용자 관점에서 인식개선 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공 및 교육	
			51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간		
			51415	욕실 샤워기 위치	욕실 샤워기에 대한 이용자 관점에서 인식개선 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공 및 교육	
			51420	샤워실 샤워기 위치	샤워실 샤워기 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
		접수대·작업대	5324	휠체어 발판공간	접수대·작업대의 휠체어사용자 이용에 대한 이해 및 교육, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
	매표소·판매대·음료대	5431	매표소의 높이	매표소의 휠체어사용자 이용에 대한 이해 및 교육, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공		
	C	매개 시설	높이차이제거	1326	손잡이 연속설치	경사로의 손잡이 설치에 대한 지침 배포, 교육 및 지도 강화
				1327	손잡이 높이	
				1342	점자블록 설치위치	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화
				1343	점자블록 시공방법	
		내부 시설	일반출입문	2145	점자표지판 설치위치	사용자 관점에서 점자표지판 설치 위치에 대한 이해 및 교육 강화
		위생 시설	일반사항	3114	바닥 단차	사용자 관점에서 바닥 단차 제거 필요성 교육 강화
안내 시설		접근로 점자블록	1162	점자블록 설치위치	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화	
			1163	점자블록 시공방법		
기타 시설		객실·침실 매표소·판매대·음료대	5149	대변기 수직손잡이 길이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포, 이용자 관점에서의 손잡이 기준 이해, 제품 인증 도입	
			5432	매표소 하부 높이	매표소의 휠체어사용자 접근에 대한 인식개선, 설치 권고 및 지도	
D	내부 시설	주출입문	2132	점자블록 설치위치	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화	
			계단	2426	수평손잡이 연장설치	계단의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 교육 강화
		2427		점형블록 설치	이용자 관점에서 계단의 점형블록에 대한 교육을 통해 적정 설치 유도	
		경사로	2436	손잡이 연속설치	경사로의 손잡이 설치에 대한 지침 배포, 교육 및 지도 강화	
			2437	손잡이 높이		
		에스컬레이터	2466	수평고정손잡이	이용자 관점에서 수평고정손잡이 설치에 대한 교육 및 지도 강화	
	위생 시설	일반사항	3132	점자블록 설치위치	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화	
			3235	세정장치형태	장애인등편의법 기준 배포 및 세정장치별 설치 및 사용 방법 지도 강화, 이용자 관점에서의 대변기 세정장치 형태에 따른 활용방법에 대한 교육 및 지도 강화	
			욕실	3522	욕실출입문 형태	장애인등편의법 기준 배포 및 설치 방법 지도 강화, 제품 인증 도입, 이용자 관점에서의 출입문, 욕조 높이에 대한 교육 및 지도 강화
				3525	욕조 높이	
샤워실 및 탈의실	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	탈의실 수납공간 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공			

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
		기타 시설	객실·침실	51416	욕실 비상용 벨 위치	욕실 비상용벨 설치 권고 및 지도, 설치 위치에 대한 지침 제공
				51422	탈의실 수납공간 높이	탈의실 수납공간 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공
				51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	
		매표소·판매대·음료대	5433	매표소 하부 깊이	매표소의 휠체어사용자 접근에 대한 인식개선, 설치 권고 및 지도	

\* 도달률 유형: B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

인식개선과 관련된 항목은 도달률 유형에서도 B, C, D 전반에서 나타났으나, D와 B에 대부분 분포하고 있어, 인식개선을 통해 설치율을 높일 수 있는 항목들이 많이 분포하고 있는 것을 알 수 있다. 장애인등편의법에 대한 이해가 아직 부족한 것을 알 수 있으며, 설계, 시공, 건축주 등 담당자의 인식이 개선되면 쉽게 설치율이 높아질 수 있을 것으로 판단된다. 인식개선과 관련된 항목에 대한 설치율 및 적정설치율 향상을 위해 교육과 현장 지도의 중요성이 본 항목을 통해 알 수 있으며, 담당자들에 대한 지속적인 교육 및 행정지도가 필요하다.

## 2 < 향후 전수조사 개선 방향

### 1) 조사대상시설 관리

조사대상시설은 모든 편의시설설치 의무 대상이 해당하며, 모든 의무 대상시설에 대한 지속적인 모니터링과 관리가 필요하다. 조사대상시설은 각 지자체가 직접 취합하였으며, 본 전수 조사의 조사 대상시설이 되었다. 조사대상시설에 대한 기준을 지침으로 각 지자체에 알려 조사대상시설을 선정하였으나, 지역별로 여러 가지 상황에 의해 조사 대상시설 선정 및 확정에 많은 시간이 소요되며, 조사 중에 대상시설에 대한 수정이 다수 이루어졌다. 따라서 전수조사 대상시설에 대한 선정 및 확정은 5년에 한번 있는 전수조사 시기에만 이루어질 것이 아니라 지속적인 편의시설 설치 의무 대상에 대한 관리가 요구된다. 전국의 건축물에 대한 자료를 통해 지역별 장애인등편의법상 편의시설 설치 의무 대상시설을 지속적으로 관리하여, 용도변경, 증축 등에 의한 편의시설 설치 의무 대상의 변하는 것을 수시로 모니터링 할 필요가 있다. 또한 적용환화로 완화 받은 건축물에 대한 검토도 동시에 이루어져야 한다.

이는 관련부서에서 별도의 리스트를 수시로 갱신하도록 할 수도 있으나, 건축물 대장의 장애인등편의법 대상시설에 대한 기입내용의 추가, 세움터 상 편의시설 설치 의무 대상시설 검색 등을 통해 개선이 가능한 부분으로 담당부처인 건설교통부와의 협력이 요구된다. 또한, 대상시설에 대한 관리는 지자체단체에 있으므로 지역별로 장애인등편의법에 의한 편의시설 설치 대상시설에 대한 검토가 필요하다.

### 2) 용도분류체계

편의시설 설치 의무 대상은 용도와 면적에 의해 정해져, 해당 용도가 포함된 건축물에 적용된다. 하나의 용도에 하나의 건축물이 있는 경우는 전체에 대해 편의시설 의무설치 대상시설이 정해지나, 다수의 용도가 포함된 건축물에 대해서는 동일용도에 대한 면적 합계나 대상 용도가 포함된 건축물 전체를 대상으로 장애인등편의법을 적용한다. 따라서 다수의 용도가 포함된 건축물의 경우, 용도변경이 수시로 이루어질 경우 의무 대상시설도 수시로 변하게 된다. 조사대상시설에 대한 관리라는 점에서 위의 항목과 동일하나, 대상용도에 대한 관리로 조사대상에 대한 관리, 조사범위의 수시 변화라는 점에서 다르게 분류하였다.

복수의 용도가 있는 시설에 대한 조사범위에 대해 조사가 건축물 중심으로 되거나 해당시설에 대해 되는 등 문제가 발생하였다. 실제로 대상용도가 포함된 건축물을 대상으로 조사를 하는 것이 원칙이나, 대상용도 외의 용도에 대한 의무적용과 수시로 변하는 용도에 대한 대응

이 어려운 것으로 나타났다. 따라서 복수의 용도가 포함된 건축물의 경우, 장애인등편의법 적용에 대해 건축물 단위로 한다는 기준을 명확히 하여, 대상이 아닌 용도까지 의무대상에 대해서 적용하여 조사도 동일하게 적용하도록 하는 것이 바람직할 것으로 판단된다. 하지만, 이와 반대로 의무 대상용도에만 적용한다고 할 경우, 동일 건축물내의 공용부분에 대한 대응과 용도 변경 등에 의한 변경 부분에 대한 관리가 철저히 이루어질 수 있도록 하는 대안이 요구된다.

### 3) 조사원 교육

전수조사를 함에 있어 조사원의 신뢰도를 높이기 위해 지속적인 교육과 조사의 연속성이 중요하다. 본 조사에서는 조사원에 대한 권역별 교육(8회)와 동영상 교육자료 배포 등을 통해 조사원 교육을 실시했다. 또한 모니터링을 통해 조사원과 모니터링 조사원의 결과에 대해 평가하여 86.25%(작은 차이<sup>20)</sup> 포함)로 나타났으나, 이에 대한 일치율을 더욱 높이기 위해서는 동일 조사원에 대한 지속적인 활동이 요구된다. 5년에 1회 시행하는 전수조사에서는 조사원의 연속성이 떨어지므로, 표본조사 등 동일 조사원에 대한 지속적인 활동을 하도록 하는 등 전문 조사원 양성 필요하다. 표본조사는 전수조사에서 미흡한 시설 및 용도에 대한 추가조사로 구성 가능하며, 지역별 용도별로 후속조치와 함께 현황조사를 통해 지속적인 분석 및 대응이다.

조사원은 지역에서 관리하고 있으므로, 조사원 교육 및 조사에 대해 전수조사의 결과를 통해 별도의 조사 및 분석이 이루어질 필요가 있다.

### 4) 전수조사 기간

전수조사는 동일 연도에 대상시설 선정, 조사원 선정 및 교육, 조사, 보고서 작성 등 일련의 모든 작업이 전국에서 일시에 이루어지고 있다. 올해 대상시설은 204,628개소였으며, 입력 완료된 시설수가 188,732개소로 조사원 1,715명이 5개월 이상 소요되어 조사를 완료하였다(조사완료율 99.0%). 집중호우나 폭염기간에는 조사가 이루어지지 못한 기간을 제외하면, 부족한 기간에 대해서는 조사원의 노력에 의존할 수밖에 없다. 전수조사는 장애인등편의법 시행령 제6조에 편의시설 설치계획을 5년마다 제출하도록 되어 있으나, 동일연도에 전수조사를 실시하도록 하고 있지 않은 바, 대상시설 선정, 교육, 조사, 보고서 작성 및 분석기간을 분리하여 진행하는 등의 사업규모와 예산에 대한 조정이 필요할 것으로 판단된다.

### 5) 조사표 및 조사결과 입력 체계 개선

장애인등편의법 개정에 따라 건축물 신축연도, 최근 건축행위에 따른 조사내용이 달라진다.

20) 적정과 미흡의 차이, 비교) 큰 차이는 설치와 미설치의 차이

또한, 조사원의 질의·응답 내용을 반영하여 조사표의 구성과 입력체계에 대한 개선이 필요하다. 조사표와 입력방식은 조사원이 쉽게 작성할 수 있도록 하며, 지역별로 지속적인 관리 및 운영이 가능한 구조로 변경할 필요가 있다. 본 조사는 처음으로 통계청의 나라통계를 통해 조사결과를 입력하였으며, 입력 중에 개선작업을 동시에 진행하였다. 조사표의 내용뿐 만아니라 이와 같은 입력체계에 대한 개선을 통해 입력오류를 줄일 수 있다. 조사표와 입력체계는 동시에 개선 필요하며, 통계청과 협의하여 나라통계 시스템을 개선하여 향후 조사에 활용될 수 있도록 사전에 협의가 필요하다.

조사표와 입력체계에 대한 개선을 통해 조사시 입력과 함께 조사결과에 대한 조회가 동시에 가능한 체계로 현황파악이 가능하도록 하여, 일회성의 조사가 아닌 지속가능한 체계로의 개선이 바람직하다. 이는 통계청 등 타부처와의 협조가 요구된다.

## 6) 지역별 전수조사 결과 활용

전수조사 결과에 대한 후속조치 등 지역별 활용에 대한 검토 및 파악이 중요하다. 전수조사는 진행하는 것보다 조사결과를 통해 어떻게 적용되는지 확인 및 검토하는 것이 중요하며, 이에 대한 개선책을 만들도록 하는데 의의가 있다. 장애인등편의법에 대한 의무시설 설치에 대한 각 지자체의 후속조치 계획과 결과를 공개하도록 하여 5년 후 전국의 현황을 평가하도록 하는 전수조사가 이루어지는 것이 바람직하다.

전수조사 결과 활용뿐 만아니라 후속조치 결과를 반영하여 지역별로 데이터를 연도별로 갱신하여 공개하도록 한다면, 편의시설의 세부항목별 적정설치율 개선 등 지속적인 모니터링이 가능할 것으로 판단된다.

## 3 정책 제언

### 1) 장애인등편의법상 대상시설 관리체계 개선

장애인등편의법상 편의시설 설치 의무 대상시설 관리가 필요하며, 현재 편의시설 의무 대상시설에 대한 법적으로 표기를 하여 관리할 수 있는 근거가 없어, 이를 위한 근거 마련이 필요하다. 장애인등편의법의 편의시설 설치 의무 대상시설은 건축법상 용도를 근거로 결정되고 있으며, 건축물대장, 세움터의 기재사항이 그 판단 기준이 되고 있다. 그러나 건축법상 용도의 편의시설 설치 의무 대상이거나 장애인등편의법에 의한 적합성 업무가 완료된 시설인지 완화된 시설인지 판단하기 어렵다. 이에 장애인등편의법상 의무 대상시설임을 알 수 있는 표기(면적, 세부용도 등)가 건축물대장, 세움터에 표기되도록 하는 것이 바람직하며, 이는 장애인등편의법외의 국토교통부의 관련법의 근거마련 혹은 부처간 협의를 통해 이루어질 수 있을 것으로 판단된다.

장애인등편의법상 편의시설 설치 의무 대상에 대한 지속적인 관리를 통해 접근성 향상이 가능하며, 이를 위한 건축물 대장상의 관리가 필요하다.

### 2) 전수조사 결과에 대한 전산화

현재 장애인등편의법 시행규칙 제4조에는 실태조사 결과를 인터넷 홈페이지에 공표하도록 하고 있으나, 현황에 대한 결과만을 공개함으로써 현황에 대한 검토가 가능하나, 전수조사 결과를 통해 다양한 연구나 정책제안으로 이어지기는 어렵다. 또한, 전수조사 결과에 대한 전산화를 통해 빅데이터로의 역할이 가능하다.

전수조사 결과에 대한 인터넷 공표와 함께 전산화를 위한 근거 마련을 통해 공공과 민간에서 자유롭게 데이터를 활용함으로써 지역내 건축물 접근과 정보접근성 향상으로 이루어질 수 있을 것으로 기대된다. 공공에서는 지역내 건축물별 설치율 현황 및 변화를 모니터링 할 수 있으며, 전수조사 후의 후속조치에 지속적으로 활용할 수 있다.

### 3) 전수조사에 대한 지속가능성

전수조사는 5년 단위로 이루어지고 있으나, 전수조사 결과에 의한 후속조치로 설치율 향상으로 이어지는 것이 바람직하다. 따라서 전수조사의 결과에 대한 후속 조치는 다음 5년 전까

지 매년 계획을 세워 별도의 편의시설 조사를 진행하도록 하여 전수조사에 대한 지속가능성을 확보하도록 하는 근거 마련이 필요하다.

전수조사 결과에 대한 후속조치는 매년 계획에 적용하여 실시하도록 하며, 전산화된 데이터를 통하여 해당 지자체가 지속적인 관리를 하도록 함으로써 5년 단위 전수조사 부담을 줄이고 유형별 년단위 전수조사를 통한 5년 누적결과를 종합설치율로 활용하는 것이 바람직하다.





# 부록





# 1 2018 장애인편의시설 전수조사 결과 부록

## 1. 시설별

항목	해당시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
매개시설	185,926	3,791,947	3,116,303	82.2%	2,950,482	77.8%	4.4%
내부시설	181,780	3,299,282	2,762,138	83.7%	2,560,854	77.6%	6.1%
위생시설	91,982	1,489,298	1,055,077	70.8%	959,091	64.4%	6.4%
안내시설	51,852	295,558	197,551	66.8%	181,197	61.3%	5.5%
기타시설	17,436	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	7.3%
비치용품	9,361	34,626	18,685	54.0%	18,685	54.0%	0.0%
계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	5.4%

### 1) 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치 기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	185,312	185,312	184,108	99.4%	181,748	98.1%	1.3%
	1122	바닥틈과평탄한정도	185,300	185,300	182,124	98.3%	172,609	93.2%	5.1%
	1123	뒀개틈새2cm이하	185,194	185,194	180,151	97.3%	170,773	92.2%	5.1%
	1131	유효폭120cm	185,292	185,292	183,805	99.2%	181,286	97.8%	1.4%
	1132	기울기1/18이하	185,205	185,205	176,610	95.4%	163,846	88.5%	6.9%
	1141	보차분리	185,202	185,202	147,597	79.7%	138,659	74.9%	4.8%
	1142	보행장애물	185,190	185,190	155,091	83.7%	150,411	81.2%	2.5%
	소계		185,334	1,296,695	1,209,486	93.3%	1,159,332	89.4%	3.9%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	81,117	81,117	67,857	83.7%	61,811	76.2%	7.5%
	1224	승강설비와 가까운 장소	81,282	81,282	67,402	82.9%	60,700	74.7%	8.2%
	1225	주차면 크기	81,211	81,211	66,426	81.8%	59,359	73.1%	8.7%
	1226	바닥마감미끄럼정도	81,199	81,199	68,047	83.8%	66,017	81.3%	2.5%
	1231	안내표시	81,237	81,237	66,936	82.4%	47,484	58.5%	23.9%
	1232	안전통행로	81,192	81,192	52,917	65.2%	48,112	59.3%	5.9%
	소계		81,341	487,238	389,585	80.0%	343,483	70.5%	9.5%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	184,925	184,925	151,159	81.7%	135,784	73.4%	8.3%
	1322	출입구와 연결접근로폭	184,674	184,674	154,256	83.5%	144,611	78.3%	5.2%
	1323	휴식참	182,724	182,724	141,639	77.5%	138,856	76.0%	1.5%
	1324	바닥재질	184,708	184,708	152,736	82.7%	149,149	80.7%	2.0%
	1325	휴식참 활동공간 확보	184,558	184,558	149,624	81.1%	142,309	77.1%	4.0%
	1326	손잡이 연속설치	178,244	178,244	133,073	74.7%	124,932	70.1%	4.6%
	1327	손잡이 높이	178,166	178,166	133,016	74.7%	128,969	72.4%	2.3%
	1328	손잡이 굵기	178,191	178,191	132,955	74.6%	126,202	70.8%	3.8%

항목	해당 시설 수	설치 기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
1341	점자블록 형태	183,966	183,966	123,026	66.9%	119,330	64.9%	2.0%
1342	점자블록 설치위치	183,928	183,928	122,865	66.8%	117,703	64.0%	2.8%
1343	점자블록 시공방법	183,930	183,930	122,883	66.8%	119,822	65.1%	1.7%
소계		185,056	2,008,014	1,517,232	75.6%	1,447,667	72.1%	3.5%
계		185,926	3,791,947	3,116,303	82.2%	2,950,482	77.8%	4.4%

## 2) 세부항목 설치율 : 내부시설

항목	해당 시설 수	설치 기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입문	2111	문턱 2cm이하	179,979	179,979	162,646	90.4%	160,390	89.1%	1.3%
	2112	통과유효폭	180,128	180,128	176,049	97.7%	174,758	97.0%	0.7%
	2113	전·후면 유효거리	180,133	180,133	172,923	96.0%	158,220	87.8%	8.2%
	2114	손잡이 위치	180,061	180,061	175,463	97.4%	161,804	89.9%	7.5%
	2115	손잡이 형태	180,097	180,097	175,122	97.2%	170,072	94.4%	2.8%
	2131	점자블록 형태	181,288	181,288	96,547	53.3%	85,639	47.2%	6.1%
	2132	점자블록 설치위치	181,230	181,230	96,037	53.0%	81,834	45.2%	7.8%
소계		181,604	1,262,916	1,054,787	83.5%	992,717	78.6%	4.9%	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	154,585	154,585	144,443	93.4%	132,067	85.4%	8.0%
	2142	통과유효폭	154,511	154,511	151,252	97.9%	144,242	93.4%	4.5%
	2143	전·후면 유효거리	154,510	154,510	149,923	97.0%	138,743	89.8%	7.2%
	2144	손잡이 위치	143,983	143,983	132,784	92.2%	115,756	80.4%	11.8%
	2145	점자표지판 설치위치	140,758	140,758	29,395	20.9%	26,883	19.1%	1.8%
	소계		155,182	748,347	607,797	81.2%	557,691	74.5%	6.7%
복도	2211	복도유효폭	77,569	77,569	75,288	97.1%	73,370	94.6%	2.5%
	2212	복도단차	77,355	77,355	74,089	95.8%	72,619	93.9%	1.9%
	2213	복도유효높이	76,892	76,892	74,187	96.5%	73,490	95.6%	0.9%
	2231	손잡이 연속설치	7,251	7,251	5,844	80.6%	5,477	75.5%	5.1%
	2232	손잡이 굵기	7,212	7,212	5,769	80.0%	5,493	76.2%	3.8%
	2233	손잡이 설치높이	7,217	7,217	5,776	80.0%	5,557	77.0%	3.0%
	소계		77,677	253,496	240,953	95.1%	236,006	93.1%	2.0%
계단	2421	계단참 유효폭	63,945	63,945	63,174	98.8%	58,317	91.2%	7.6%
	2422	철크면	63,916	63,916	62,473	97.7%	61,974	97.0%	0.7%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	63,917	63,917	62,900	98.4%	56,111	87.8%	10.6%
	2424	손잡이 굵기	63,948	63,948	55,645	87.0%	32,690	51.1%	35.9%
	2425	손잡이 연속설치	63,929	63,929	55,270	86.5%	47,194	73.8%	12.7%
	2426	수평손잡이 연장설치	63,924	63,924	32,210	50.4%	23,304	36.5%	13.9%
	2427	점형블록 설치	63,815	63,815	22,821	35.8%	18,754	29.4%	6.4%
	2428	손잡이 점자표기	63,677	63,677	17,801	28.0%	16,043	25.2%	2.8%
소계		63,991	511,071	372,294	72.8%	314,387	61.5%	11.3%	
경사로	2431	유효폭	2,701	2,701	2,189	81.0%	1,953	72.3%	8.7%
	2432	휴식참	2,561	2,561	1,933	75.5%	1,642	64.1%	11.4%
	2433	기울기 1/12	2,561	2,561	1,958	76.5%	1,584	61.9%	14.6%
	2434	바닥면 재질	2,563	2,563	2,181	85.1%	1,992	77.7%	7.4%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
승강기	2435	휴식참 활동공간	2,561	2,561	2,122	82.9%	1,882	73.5%	9.4%
	2436	손잡이 연속설치	2,455	2,455	1,811	73.8%	1,269	51.7%	22.1%
	2437	손잡이 높이	2,453	2,453	1,815	74.0%	1,583	64.5%	9.5%
	2438	손잡이 굽기	2,460	2,460	1,825	74.2%	1,447	58.8%	15.4%
	소계		2,736	20,315	15,834	77.9%	13,352	65.7%	12.2%
승강기	2441	전면활동공간	49,198	49,198	48,851	99.3%	47,688	96.9%	2.4%
	2443	유호바닥면적(08'이전)	28,295	28,295	28,159	99.5%	27,334	96.6%	2.9%
	2444	유호바닥면적(08'이후)	21,098	21,098	20,520	97.3%	19,115	90.6%	6.7%
	2445	휠체어사용자용 조작반	49,022	49,022	44,458	90.7%	44,136	90.0%	0.7%
	2446	가로조작반 높이	49,108	49,108	45,087	91.8%	38,676	78.8%	13.0%
	2447	일반조작반 조작설비	49,164	49,164	49,163	100.0%	48,763	99.2%	0.8%
	2448	조작반 점자표지	49,173	49,173	46,697	95.0%	46,520	94.6%	0.4%
	2449	점자블록 형태	49,221	49,221	41,660	84.6%	36,757	74.7%	9.9%
	24410	점자블록 설치위치	49,193	49,193	41,814	85.0%	39,943	81.2%	3.8%
	24411	도착여부 표시, 도착음	49,202	49,202	47,707	97.0%	44,960	91.4%	5.6%
	24412	점멸등, 음성신호장치	49,188	49,188	47,496	96.6%	45,622	92.8%	3.8%
소계		49,292	491,862	461,612	93.8%	439,514	89.4%	4.5%	
휠체어리프	2451	승강장활동공간 확보	1,066	1,066	758	71.1%	698	65.5%	5.6%
	2452	유호바닥면적	1,056	1,056	750	71.0%	696	65.9%	5.1%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	567	567	540	95.2%	529	93.3%	1.9%
	소계		1,071	2,689	2,048	76.2%	1,923	71.5%	4.6%
에스컬레이터	2461	유호폭	1,239	1,239	1,239	100.0%	891	71.9%	28.1%
	2462	속도	1,228	1,228	1,228	100.0%	932	75.9%	24.1%
	2463	디딤판구조(3장)	1,233	1,233	617	50.0%	557	45.2%	4.8%
	2464	이동손잡이와 디딤판	1,222	1,222	1,221	99.9%	954	78.1%	21.8%
	2465	수평이동손잡이	1,203	1,203	1,203	100.0%	810	67.3%	32.7%
	2466	수평고정손잡이	1,229	1,229	814	66.2%	703	57.2%	9.0%
	2467	수평고정손잡이점자표지	1,232	1,232	491	39.9%	417	33.8%	6.1%
	소계		1,256	8,586	6,813	79.4%	5,264	61.3%	18.0%
계		181,780	3,299,282	2,762,138	83.7%	2,560,854	77.6%	6.1%	

### 3) 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반 사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	90,189	90,189	60,482	67.1%	45,553	50.5%	16.6%
	3112	출입문 시각적 설비	88,787	88,787	49,524	55.8%	44,138	49.7%	6.1%
	3113	통로 연결	88,651	88,651	68,147	76.9%	59,679	67.3%	9.6%
	3114	바닥 단차	88,597	88,597	62,961	71.1%	61,744	69.7%	1.4%
	3115	바닥마감미끄럼정도	88,660	88,660	71,914	81.1%	71,159	80.3%	0.8%
	3116	영유아용거치대	88,891	88,891	21,575	24.3%	17,758	20.0%	4.3%
	3117	남여구별점자표지	88,941	88,941	36,086	40.6%	32,740	36.8%	3.8%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	3,438	3,438	564	16.4%	461	13.4%	3.0%
	3131	점자블록 형태	89,564	89,564	35,905	40.1%	31,440	35.1%	5.0%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
	3132	점자블록 설치위치	89,557	89,557	35,720	39.9%	31,049	34.7%	5.2%
	소계		90,960	805,275	442,878	55.0%	395,721	49.1%	5.9%
대변기	3221	출입문형태	56,822	56,822	52,195	91.9%	49,859	87.7%	4.2%
	3222	통과유효폭	56,739	56,739	52,898	93.2%	52,202	92.0%	1.2%
	3224	바닥면크기(05이전)	27,273	27,273	26,183	96.0%	23,655	86.7%	9.3%
	3225	바닥면크기(05이후)	29,455	29,455	27,736	94.2%	25,998	88.3%	5.9%
	3231	좌대 높이	56,741	56,741	55,578	98.0%	55,152	97.2%	0.8%
	3232	수평손잡이 높이	56,762	56,762	53,854	94.9%	50,310	88.6%	6.3%
	3233	수직손잡이	56,758	56,758	52,181	91.9%	43,950	77.4%	14.5%
	3234	회전식손잡이	56,535	56,535	50,722	89.7%	40,132	71.0%	18.7%
	3235	세정장치형태	56,676	56,676	39,180	69.1%	28,234	49.8%	19.3%
		소계		56,889	453,761	410,527	90.5%	369,492	81.4%
소변기	3321	수평손잡이높이	33,736	33,736	29,349	87.0%	28,142	83.4%	3.6%
	3322	수평손잡이길이	33,730	33,730	29,303	86.9%	29,003	86.0%	0.9%
	3323	좌우 손잡이 간격	33,730	33,730	29,292	86.8%	29,011	86.0%	0.8%
	3324	수직손잡이 높이	33,717	33,717	29,137	86.4%	27,745	82.3%	4.1%
	3325	수직손잡이 돌출길이	33,716	33,716	29,139	86.4%	28,851	85.6%	0.8%
		소계		33,743	168,629	146,220	86.7%	142,752	84.7%
세면대	3421	상하단높이	17,793	17,793	16,334	91.8%	14,736	82.8%	9.0%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	17,792	17,792	16,061	90.3%	14,309	80.4%	9.9%
	3423	수도꼭지형태	17,785	17,785	16,302	91.7%	16,054	90.3%	1.4%
		소계		17,801	53,370	48,697	91.2%	45,099	84.5%
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	476	476	413	86.8%	378	79.4%	7.4%
	3522	욕실출입문 형태	474	474	350	73.8%	281	59.3%	14.5%
	3523	욕실 전면활동공간	459	459	384	83.7%	362	78.9%	4.8%
	3524	욕실 바닥감미끄럼정도	467	467	398	85.2%	394	84.4%	0.8%
	3525	욕조 높이	412	412	293	71.1%	256	62.1%	9.0%
	3531	욕실 샤워기 위치	476	476	416	87.4%	321	67.4%	20.0%
	3532	욕실 비상용 벨 위치	474	474	202	42.6%	186	39.2%	3.4%
	3533	욕실 수도꼭지 형태	476	476	397	83.4%	392	82.4%	1.0%
		소계		478	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	807	807	758	93.9%	671	83.1%	10.8%
	3622	샤워실 유효바닥면적	779	779	768	98.6%	752	96.5%	2.1%
	3623	샤워용 의자높이	780	780	478	61.3%	432	55.4%	5.9%
	3624	샤워실 샤워기 위치	776	776	752	96.9%	534	68.8%	28.1%
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	775	775	729	94.1%	713	92.0%	2.1%
	3626	탈의실 수납공간 높이	316	316	264	83.5%	218	69.0%	14.5%
	36270	탈의실 수납공간 하부 발판공간	316	316	153	48.4%	137	43.4%	5.0%
		소계		810	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%
	계		91,982	1,489,298	1,055,077	70.8%	959,091	64.4%	6.4%

#### 4) 세부항목 설치율 : 안내시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	20,087	20,087	12,055	60.0%	11,620	57.8%	2.2%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	20,041	20,041	11,924	59.5%	11,637	58.1%	1.4%
	4123	점자표기방식	20,038	20,038	11,731	58.5%	11,304	56.4%	2.1%
	4124	음성안내장치 설치	20,873	20,873	8,450	40.5%	7,400	35.5%	5.0%
	4125	음성안내장치 설치위치	20,878	20,878	8,170	39.1%	7,274	34.8%	4.3%
	4141	점자블록 형태	7,384	7,384	7,376	99.9%	6,943	94.0%	5.9%
	4142	점자블록 설치위치	7,369	7,369	7,362	99.9%	7,156	97.1%	2.8%
	소계		21,275	116,670	67,068	57.5%	63,334	54.3%	3.2%
경보 및 파란설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	48,844	48,844	41,253	84.5%	37,166	76.1%	8.4%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	48,829	48,829	37,852	77.5%	33,081	67.7%	9.8%
	소계		48,845	97,673	79,105	81.0%	70,247	71.9%	9.1%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	27,091	27,091	17,191	63.5%	15,734	58.1%	5.4%
	1162	점자블록 설치위치	27,073	27,073	17,108	63.2%	16,035	59.2%	4.0%
	1163	점자블록 시공방법	27,051	27,051	17,079	63.1%	15,847	58.6%	4.5%
	소계		27,119	81,215	51,378	63.3%	47,616	58.6%	4.6%
계			51,852	295,558	197,551	66.8%	181,197	61.3%	5.5%

#### 5) 세부항목 설치율 : 기타시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
객실·침실	5121	객실·침실 수	5,342	5,342	2,389	44.7%	2,208	41.3%	3.4%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	5,327	5,327	2,397	45.0%	2,209	41.5%	3.5%
	5123	객실 출입문 유효폭	5,323	5,323	2,423	45.5%	2,340	44.0%	1.5%
	5124	휠체어 활동공간	5,300	5,300	2,343	44.2%	2,052	38.7%	5.5%
	5125	침대 높이	5,211	5,211	2,108	40.5%	1,812	34.8%	5.7%
	5141	화장실 바닥단차	2,400	2,400	2,007	83.6%	1,986	82.8%	0.8%
	5142	대변기 출입문 형태	2,305	2,305	2,098	91.0%	2,057	89.2%	1.8%
	5143	대변기 출입문 유효폭	2,309	2,309	2,060	89.2%	2,036	88.2%	1.0%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	946	946	882	93.2%	808	85.4%	7.8%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	1,656	1,656	1,554	93.8%	1,471	88.8%	5.0%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	2,315	2,315	2,289	98.9%	2,278	98.4%	0.5%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	2,312	2,312	1,901	82.2%	1,798	77.8%	4.4%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	2,313	2,313	1,807	78.1%	1,648	71.2%	6.9%
	51410	대변기 회전식 손잡이	2,315	2,315	1,703	73.6%	1,455	62.9%	10.7%
	51411	대변기 세정장치	2,320	2,320	1,664	71.7%	1,120	48.3%	23.4%
	51412	세면대 상·하단 높이	2,055	2,055	1,981	96.4%	1,785	86.9%	9.5%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	2,052	2,052	1,903	92.7%	1,643	80.1%	12.6%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	2,052	2,052	1,942	94.6%	1,933	94.2%	0.4%
	51415	욕실 샤워기 위치	1,357	1,357	1,175	86.6%	910	67.1%	19.5%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	1,335	1,335	558	41.8%	408	30.6%	11.2%
51417	욕실 수도꼭지 형태	1,329	1,329	1,142	85.9%	1,118	84.1%	1.8%	
51418	샤워실 유효바닥면적	1,537	1,537	1,439	93.6%	1,371	89.2%	4.4%	

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
사위실	51419	사위실 의자높이	1,539	1,539	550	35.7%	521	33.9%	1.8%
	51420	사위실 사위기 위치	1,533	1,533	1,432	93.4%	1,089	71.0%	22.4%
	51421	사위실 수도꼭지 형태	1,534	1,534	1,410	91.9%	1,393	90.8%	1.1%
	51422	탈의실 수납공간 높이	1,220	1,220	645	52.9%	527	43.2%	9.7%
	51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	1,211	1,211	569	47.0%	509	42.0%	5.0%
	5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	2,392	2,392	2,221	92.9%	1,788	74.7%	18.2%
	5152	청각장애인용 초인등·경보설비	2,395	2,395	1,711	71.4%	966	40.3%	31.1%
	소계		5,353	71,235	48,303	67.8%	43,239	60.7%	7.1%
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	1,163	1,163	1,044	89.8%	992	85.3%	4.5%
	5222	유효바닥면적	1,111	1,111	955	86.0%	883	79.5%	6.5%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	1,088	1,088	932	85.7%	887	81.5%	4.2%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	1,156	1,156	961	83.1%	861	74.5%	8.6%
	소계		1,170	4,518	3,892	86.1%	3,623	80.2%	6.0%
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	11,158	11,158	10,577	94.8%	10,425	93.4%	1.4%
	5322	작업대의 높이	11,156	11,156	9,103	81.6%	8,983	80.5%	1.1%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	11,158	11,158	9,577	85.8%	9,134	81.9%	3.9%
	5324	휠체어 발판공간	11,162	11,162	9,256	82.9%	6,504	58.3%	24.6%
	소계		11,169	44,634	38,513	86.3%	35,046	78.5%	7.8%
매표소	5431	매표소의 높이	599	599	512	85.5%	385	64.3%	21.2%
	5432	매표소 하부 높이	599	599	454	75.8%	416	69.4%	6.4%
	5433	매표소 하부 깊이	598	598	415	69.4%	324	54.2%	15.2%
	소계		599	1,796	1,381	76.9%	1,125	62.6%	14.3%
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	340	340	310	91.2%	275	80.9%	10.3%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	338	338	76	22.5%	75	22.2%	0.3%
	5436	자판기 누름버튼식	337	337	254	75.4%	253	75.1%	0.3%
	소계		340	1,015	640	63.1%	603	59.4%	3.6%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	350	350	301	86.0%	250	71.4%	14.6%
	5438	음료대 조작기 형태	343	343	259	75.5%	256	74.6%	0.9%
	소계		351	693	560	80.8%	506	73.0%	7.8%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	144	144	128	88.9%	127	88.2%	0.7%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	144	144	123	85.4%	123	85.4%	0.0%
	소계		145	288	251	87.2%	250	86.8%	0.3%
계		17,436	124,179	93,540	75.3%	84,392	68.0%	7.4%	

## 6) 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
비치용품 설치여부	611111	읍면동사무소 비치용품-점자업무안내책자	2,677	2,677	1,299	48.5%	1,299	48.5%	0.0%
	611112	읍면동사무소 비치용품-8배율이상의 확대경	2,680	2,680	1,900	70.9%	1,900	70.9%	0.0%
	611113	읍면동사무소 비치용품-공중모사전송기	2,675	2,675	1,845	69.0%	1,845	69.0%	0.0%
	611114	읍면동사무소 비치용품-보청기기	2,673	2,673	1,162	43.5%	1,162	43.5%	0.0%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율	
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
611121	우체국-8배율이상의 확대경	2,043	2,043	1,648	80.7%	1,648	80.7%	0.0%
611122	우체국-공중모사전송기	2,043	2,043	1,377	67.4%	1,377	67.4%	0.0%
611123	우체국-보청기기	2,043	2,043	1,279	62.6%	1,279	62.6%	0.0%
611131	전신전화국-8배율이상의 확대경	85	85	26	30.6%	26	30.6%	0.0%
611132	전신전화국-공중모사전송기	85	85	45	52.9%	45	52.9%	0.0%
611133	전신전화국-보청기기	86	86	21	24.4%	21	24.4%	0.0%
611141	공공도서관-보청기기	285	285	75	26.3%	75	26.3%	0.0%
611211	공연장-보청기기	583	583	147	25.2%	147	25.2%	0.0%
611221	관람장-보청기기	66	66	15	22.7%	15	22.7%	0.0%
611411	도서관-저시력용 독서기	443	443	271	61.2%	271	61.2%	0.0%
611412	도서관-음성지원 컴퓨터	439	439	158	36.0%	158	36.0%	0.0%
611413	도서관-보청기기	438	438	159	36.3%	159	36.3%	0.0%
611511	국가지자체청사-점자업무안내책자 (시·군·구청에 한한다)	2,672	2,672	756	28.3%	756	28.3%	0.0%
611512	국가지자체청사-휠체어	3,155	3,155	1,688	53.5%	1,688	53.5%	0.0%
611513	국가지자체청사-8배율 이상의 확대경	3,156	3,156	1,801	57.1%	1,801	57.1%	0.0%
611514	국가지자체청사-공중모사전송기	3,148	3,148	2,024	64.3%	2,024	64.3%	0.0%
611515	국가지자체청사-보청기기	3,151	3,151	989	31.4%	989	31.4%	0.0%
	소계	9,361	34,626	18,685	54.0%	18,685	54.0%	0.0%
	계	9,361	34,626	18,685	54.0%	18,685	54.0%	0.0%

## 2. 용도별

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
수퍼마켓·일용품 등의 소매점	16,046	465,030	373,364	80.3%	358,264	77.0%	3.3%
이용원·미용원 일반목욕장	944	27,547	20,570	74.7%	19,320	70.1%	4.6%
지역자치센터	2,746	196,354	162,660	82.8%	146,984	74.9%	7.9%
파출소, 지구대	2,426	134,013	97,186	72.5%	84,938	63.4%	9.1%
우체국	2,077	120,613	90,760	75.2%	79,545	66.0%	9.2%
보건소	2,222	126,698	96,795	76.4%	84,811	66.9%	9.5%
공공도서관	299	21,475	18,234	84.9%	16,842	78.4%	6.5%
국민건강보험공단 및 지사	75	5,271	4,425	83.9%	4,073	77.3%	6.6%
국민연금공단 및 지사	24	1,875	1,667	88.9%	1,591	84.9%	4.0%
한국장애인고용공단 및 지사	7	539	441	81.8%	418	77.6%	4.2%
근로복지공단 및 지사	22	1,604	1,384	86.3%	1,271	79.2%	7.1%
대피소	565	16,396	11,537	70.4%	10,335	63.0%	7.4%
공중화장실	1,985	103,177	81,790	79.3%	75,144	72.8%	6.5%
의원·치과의원·한의원·조산소 (산후조리원포함)	4,005	257,689	212,245	82.4%	200,595	77.8%	4.6%
지역아동센터	213	6,851	4,609	67.3%	4,039	59.0%	8.3%
일반음식점	12,171	373,834	280,658	75.1%	266,109	71.2%	3.9%
휴게음식점·제과점	1,524	46,356	37,063	80.0%	35,459	76.5%	3.5%
안마시술소	65	2,134	1,515	71.0%	1,392	65.2%	5.8%
공연장 (극장·영화관·연예장·음악당·서커스장)	613	57,473	49,010	85.3%	46,238	80.5%	4.8%
관람장 (경마장·자동차경주장)	71	6,530	5,750	88.1%	5,433	83.2%	4.9%
집회장 (예식장·공회관·회의장)	404	27,362	22,286	81.4%	20,675	75.6%	5.8%
전시장(박물관·미술관·과학관·기념관·산업전시장·박람회장)	959	65,844	55,945	85.0%	51,734	78.6%	6.4%
동식물원	54	3,468	2,860	82.5%	2,635	76.0%	6.5%
종교집회장 (교회·성당·사찰·기도원)	5,449	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%	5.8%
도매·소매시장·상점	1,824	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%	4.7%
종합병원	442	39,792	35,576	89.4%	33,661	84.6%	4.8%
병원·치과병원·한방병원·정신병원·요양병원	3,373	278,948	230,916	82.8%	216,356	77.6%	5.2%
격리병원 (전염병원·마약진료소)	15	1,312	1,156	88.1%	1,094	83.4%	4.7%
특수학교	170	14,718	13,378	90.9%	12,827	87.2%	3.7%
유치원	3,514	196,230	151,451	77.2%	141,697	72.2%	5.0%
초등학교	5,478	443,174	378,590	85.4%	349,416	78.8%	6.6%
중학교	2,628	214,317	182,737	85.3%	168,908	78.8%	6.5%
고등학교	2,004	163,298	138,690	84.9%	128,571	78.7%	6.2%
전문대학	99	8,115	6,976	86.0%	6,536	80.5%	5.5%
대학교	434	35,725	30,405	85.1%	28,555	79.9%	5.2%
교육원(연수원등)·직업훈련소·학원(자동차학원, 무도학원 제외) 등	4,459	308,793	253,751	82.2%	236,803	76.7%	5.5%
도서관	457	38,319	34,655	90.4%	32,510	84.8%	5.6%
어린이집	7,764	400,028	291,209	72.8%	269,286	67.3%	5.5%
아동복지시설	672	37,494	28,236	75.3%	26,166	69.8%	5.5%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
노인복지시설 (경로당 포함)	13,366	693,698	488,737	70.5%	442,019	63.7%	6.8%
장애인복지시설	1,109	103,084	85,371	82.8%	79,628	77.2%	5.6%
이외 사회복지시설	1,039	90,485	72,985	80.7%	67,750	74.9%	5.8%
생활권수련시설 (청소년수련관·청소년문화의집·유스호텔)	321	24,904	20,746	83.3%	19,032	76.4%	6.9%
자연권수련시설 (청소년수련원·청소년야영장)	197	14,308	11,186	78.2%	10,110	70.7%	7.5%
체육관	663	24,870	21,551	86.7%	20,265	81.5%	5.2%
운동장(육상·구기·볼링·수영·스케이트·롤러스케이트·승마·사격·궁도·골프)과 부수되는 건축물	990	35,734	28,428	79.6%	26,831	75.1%	4.5%
국가 또는 지자체 청사	3,267	292,175	247,552	84.7%	230,182	78.8%	5.9%
금융업소 등 일반업무시설	8,916	556,583	461,337	82.9%	430,975	77.4%	5.5%
국민건강보험공단 및 지사	78	6,924	6,136	88.6%	5,806	83.9%	4.7%
국민연금공단 및 지사	34	3,104	2,747	88.5%	2,603	83.9%	4.6%
한국장애인고용공단 및 지사	5	442	415	93.9%	397	89.8%	4.1%
근로복지공단 및 지사	23	2,091	1,921	91.9%	1,838	87.9%	4.0%
일반숙박시설 (호텔, 여관)	2,703	117,835	88,843	75.4%	83,557	70.9%	4.5%
관광숙박시설(관광호텔·수상관광호텔·한국전통호텔·가족호텔 및 휴양콘도미니엄)	920	86,901	73,758	84.9%	69,398	79.9%	5.0%
공장	7,027	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%	4.1%
주차장	1,405	31,301	27,693	88.5%	26,694	85.3%	3.2%
운전학원	141	6,949	4,548	65.4%	4,146	59.7%	5.7%
방송국	80	5,445	4,583	84.2%	4,265	78.3%	5.9%
전신전화국	128	7,373	5,837	79.2%	5,296	71.8%	7.4%
교도소·구치소	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	8.0%
화장시설	39	1,952	1,649	84.5%	1,523	78.0%	6.5%
불안당 (종교시설에 해당하는 것은 제외)	99	4,637	3,374	72.8%	3,080	66.4%	6.4%
야외음악당·야외극장·어린이회관	48	2,292	1,886	82.3%	1,745	76.1%	6.2%
휴게소	249	12,432	10,818	87.0%	10,148	81.6%	5.4%
장례식장 (의료시설의 부수시설은 제외)	338	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%	7.2%
도시공원(국립·도립·군립)	1,026	34,366	23,032	67.0%	22,063	64.2%	2.8%
자연공원 (생활권공원, 주제공원 등)	923	32,027	20,957	65.4%	19,411	60.6%	4.8%
아파트	14,836	732,568	613,430	83.7%	566,379	77.3%	6.4%
아파트 부대복지시설	2,325	130,309	104,843	80.5%	98,736	75.8%	4.7%
연립주택	3,396	107,116	83,186	77.7%	78,774	73.5%	4.2%
다세대주택	31,196	918,079	785,910	85.6%	757,327	82.5%	3.1%
기숙사	714	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%	5.7%
계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	5.4%

## 1) 제1종 근린생활시설

### (1) 제1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	33,610	33,610	33,405	99.4%	32,935	98.0%	1.4%
	1122	바닥틈과평탄한정도	33,610	33,610	33,061	98.4%	31,473	93.6%	4.8%
	1123	덮개틈새2cm이하	33,603	33,603	32,883	97.9%	31,449	93.6%	4.3%
	1131	유효폭120cm	33,611	33,611	33,373	99.3%	32,928	98.0%	1.3%
	1132	기울기1/18이하	33,609	33,609	32,285	96.1%	30,148	89.7%	6.4%
	1141	보차분리	33,598	33,598	25,479	75.8%	24,278	72.3%	3.5%
	1142	보행장애물	33,600	33,600	27,362	81.4%	26,576	79.1%	2.3%
	소계		33,614	235,241	217,848	92.6%	209,787	89.2%	3.4%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	5,373	5,373	4,690	87.3%	4,408	82.0%	5.3%
	1224	승강설비와 가까운 장소	5,396	5,396	4,680	86.7%	4,315	80.0%	6.7%
	1225	주차면 크기	5,381	5,381	4,621	85.9%	4,224	78.5%	7.4%
	1226	바닥마감미끄럼정도	5,378	5,378	4,703	87.4%	4,572	85.0%	2.4%
	1231	안내표시	5,386	5,386	4,649	86.3%	3,602	66.9%	19.4%
	1232	안전통행로	5,379	5,379	3,746	69.6%	3,425	63.7%	5.9%
	소계		5,401	32,293	27,089	83.9%	24,546	76.0%	7.9%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	33,542	33,542	27,700	82.6%	24,073	71.8%	10.8%
	1322	출입구와 연결접근로폭	33,488	33,488	28,333	84.6%	25,675	76.7%	7.9%
	1323	휴식참	33,099	33,099	25,577	77.3%	24,979	75.5%	1.8%
	1324	바닥재질	33,517	33,517	28,016	83.6%	27,107	80.9%	2.7%
	1325	휴식참 활동공간 확보	33,477	33,477	27,211	81.3%	25,219	75.3%	6.0%
	1326	손잡이 연속설치	32,035	32,035	23,721	74.0%	21,827	68.1%	5.9%
	1327	손잡이 높이	32,015	32,015	23,707	74.0%	22,772	71.1%	2.9%
	1328	손잡이 굵기	32,020	32,020	23,698	74.0%	22,123	69.1%	4.9%
	1341	점자블록 형태	33,392	33,392	22,488	67.3%	21,311	63.8%	3.5%
	1342	점자블록 설치위치	33,385	33,385	22,453	67.3%	20,963	62.8%	4.5%
	1343	점자블록 시공방법	33,387	33,387	22,462	67.3%	21,481	64.3%	3.0%
	소계		33,570	363,357	275,366	75.8%	257,530	70.9%	4.9%
계		33,649	630,891	520,303	82.5%	491,863	78.0%	4.5%	

### (2) 제1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	33,114	33,114	29,981	90.5%	29,533	89.2%	1.3%
	2112	통과유효폭	33,129	33,129	32,173	97.1%	31,891	96.3%	0.8%
	2113	전·후면 유효거리	33,121	33,121	31,600	95.4%	28,471	86.0%	9.4%
	2114	손잡이 위치	33,111	33,111	31,963	96.5%	29,548	89.2%	7.3%
	2115	손잡이 형태	33,114	33,114	31,872	96.2%	30,693	92.7%	3.5%
	2131	점자블록 형태	33,443	33,443	16,040	48.0%	13,465	40.3%	7.7%
	2132	점자블록 설치위치	33,438	33,438	15,928	47.6%	12,597	37.7%	9.9%
	소계		33,498	232,470	189,557	81.5%	176,198	75.8%	5.7%

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	30,489	30,489	28,660	94.0%	26,243	86.1%	7.9%
	2142	통과유효폭	30,473	30,473	29,736	97.6%	28,125	92.3%	5.3%
	2143	전·후면 유효거리	30,466	30,466	29,425	96.6%	26,702	87.6%	9.0%
	2144	손잡이 위치	28,871	28,871	26,790	92.8%	23,515	81.4%	11.4%
	2145	점자표지판 설치위치	28,265	28,265	5,584	19.8%	5,101	18.0%	1.8%
		소계	30,609	148,564	120,195	80.9%	109,686	73.8%	7.1%
복도	2211	복도유효폭	12,942	12,942	12,454	96.2%	11,999	92.7%	3.5%
	2212	복도단차	12,892	12,892	12,401	96.2%	12,193	94.6%	1.6%
	2213	복도유효높이	12,805	12,805	12,303	96.1%	12,168	95.0%	1.1%
	2231	손잡이 연속설치	932	932	709	76.1%	664	71.2%	4.9%
	2232	손잡이 굽기	926	926	694	74.9%	668	72.1%	2.8%
	2233	손잡이 설치높이	925	925	695	75.1%	675	73.0%	2.1%
		소계	12,969	41,422	39,256	94.8%	38,367	92.6%	2.1%
계단	2421	계단참 유효폭	7,014	7,014	6,853	97.7%	6,159	87.8%	9.9%
	2422	철크면	7,010	7,010	6,811	97.2%	6,745	96.2%	1.0%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	7,009	7,009	6,827	97.4%	6,012	85.8%	11.6%
	2424	손잡이 굽기	7,017	7,017	5,809	82.8%	3,047	43.4%	39.4%
	2425	손잡이 연속설치	7,012	7,012	5,783	82.5%	4,948	70.6%	11.9%
	2426	수평손잡이 연장설치	7,011	7,011	3,209	45.8%	2,223	31.7%	14.1%
	2427	점형블록 설치	6,999	6,999	2,525	36.1%	2,067	29.5%	6.6%
	2428	손잡이 점자표기	6,973	6,973	1,893	27.1%	1,723	24.7%	2.4%
		소계	7,026	56,045	39,710	70.9%	32,924	58.7%	12.1%
경사로	2431	유효폭	231	231	179	77.5%	154	66.7%	10.8%
	2432	휴식참	216	216	151	69.9%	124	57.4%	12.5%
	2433	기울기 1/12	214	214	156	72.9%	131	61.2%	11.7%
	2434	바닥면 재질	216	216	176	81.5%	152	70.4%	11.1%
	2435	휴식참 활동공간	215	215	166	77.2%	141	65.6%	11.6%
	2436	손잡이 연속설치	206	206	146	70.9%	94	45.6%	25.3%
	2437	손잡이 높이	206	206	147	71.4%	126	61.2%	10.2%
	2438	손잡이 굽기	209	209	148	70.8%	117	56.0%	14.8%
		소계	236	1,713	1,269	74.1%	1,039	60.7%	13.4%
승강기	2441	전면활동공간	4,589	4,589	4,542	99.0%	4,421	96.3%	2.7%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	2,292	2,292	2,275	99.3%	2,186	95.4%	3.9%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	2,333	2,333	2,286	98.0%	2,134	91.5%	6.5%
	2445	휠체어사용자용 조작반	4,569	4,569	4,011	87.8%	3,987	87.3%	0.5%
	2446	가로조작반 높이	4,581	4,581	4,077	89.0%	3,464	75.6%	13.4%
	2447	일반조작반 조작설비	4,580	4,580	4,580	100.0%	4,535	99.0%	1.0%
	2448	조작반 점자표지	4,574	4,574	4,254	93.0%	4,239	92.7%	0.3%
	2449	점자블록 형태	4,589	4,589	3,726	81.2%	3,462	75.4%	5.8%
	24410	점자블록 설치위치	4,579	4,579	3,729	81.4%	3,614	78.9%	2.5%
	24411	도착여부 표시, 도착음	4,579	4,579	4,406	96.2%	4,127	90.1%	6.1%
	24412	점멸등, 음성신호장치	4,586	4,586	4,387	95.7%	4,182	91.2%	4.5%
		소계	4,606	45,851	42,273	92.2%	40,351	88.0%	4.2%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	98	98	70	71.4%	62	63.3%	8.1%
	2452	유효바닥면적	98	98	70	71.4%	64	65.3%	6.1%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	53	53	45	84.9%	44	83.0%	1.9%
		소계	98	249	185	74.3%	170	68.3%	6.0%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
에스컬레이터	2461	유효폭	50	50	50	100.0%	33	66.0%	34.0%
	2462	속도	51	51	51	100.0%	34	66.7%	33.3%
	2463	디딤판구조(3장)	50	50	30	60.0%	25	50.0%	10.0%
	2464	이동손잡이와 디딤판	50	50	49	98.0%	34	68.0%	30.0%
	2465	수평이동손잡이	49	49	49	100.0%	33	67.3%	32.7%
	2466	수평고정손잡이	50	50	36	72.0%	30	60.0%	12.0%
	2467	수평고정손잡이점자표지	50	50	30	60.0%	25	50.0%	10.0%
	소계		51	350	295	84.3%	214	61.1%	23.1%
계			33,516	526,664	432,740	82.2%	398,949	75.8%	6.4%

### (3) 제1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	15,614	15,614	11,013	70.5%	7,257	46.5%	24.0%
	3112	출입문 시각적 설비	15,466	15,466	8,627	55.8%	7,604	49.2%	6.6%
	3113	통로 연결	15,424	15,424	11,888	77.1%	9,786	63.4%	13.7%
	3114	바닥 단차	15,438	15,438	11,319	73.3%	11,083	71.8%	1.5%
	3115	바닥마감미끄럼정도	15,446	15,446	12,742	82.5%	12,597	81.6%	0.9%
	3116	영유아용거치대	15,481	15,481	3,739	24.2%	3,021	19.5%	4.7%
	3117	남여구별점자표지	15,473	15,473	5,877	38.0%	5,227	33.8%	4.2%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	493	493	69	14.0%	58	11.8%	2.2%
	3131	점자블록 형태	15,548	15,548	6,570	42.3%	5,485	35.3%	7.0%
	3132	점자블록 설치위치	15,542	15,542	6,522	42.0%	5,318	34.2%	7.8%
		소계		15,718	139,925	78,366	56.0%	67,436	48.2%
대변기	3221	출입문형태	10,319	10,319	9,311	90.2%	8,863	85.9%	4.3%
	3222	통과유효폭	10,288	10,288	9,311	90.5%	9,163	89.1%	1.4%
	3224	바닥면크기(05이전)	4,947	4,947	4,599	93.0%	3,889	78.6%	14.4%
	3225	바닥면크기(05이후)	5,357	5,357	4,992	93.2%	4,640	86.6%	6.6%
	3231	좌대 높이	10,291	10,291	10,118	98.3%	10,027	97.4%	0.9%
	3232	수평손잡이 높이	10,306	10,306	9,743	94.5%	8,881	86.2%	8.3%
	3233	수직손잡이	10,301	10,301	9,274	90.0%	7,229	70.2%	19.8%
	3234	회전식손잡이	10,257	10,257	8,926	87.0%	6,417	62.6%	24.4%
	3235	세정장치형태	10,296	10,296	6,630	64.4%	4,229	41.1%	23.3%
		소계		10,327	82,362	72,904	88.5%	63,338	76.9%
소변기	3321	수평손잡이높이	1,321	1,321	1,075	81.4%	1,014	76.8%	4.6%
	3322	수평손잡이길이	1,321	1,321	1,070	81.0%	1,054	79.8%	1.2%
	3323	좌우 손잡이 간격	1,321	1,321	1,071	81.1%	1,058	80.1%	1.0%
	3324	수직손잡이 높이	1,321	1,321	1,065	80.6%	990	74.9%	5.7%
	3325	수직손잡이 돌출길이	1,321	1,321	1,064	80.5%	1,047	79.3%	1.2%
		소계		1,321	6,605	5,345	80.9%	5,163	78.2%
세면대	3421	상하단높이	1,937	1,937	1,845	95.3%	1,675	86.5%	8.8%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	1,937	1,937	1,829	94.4%	1,646	85.0%	9.4%
	3423	수도꼭지형태	1,935	1,935	1,816	93.9%	1,789	92.5%	1.4%
		소계		1,937	5,809	5,490	94.5%	5,110	88.0%
계			15,721	234,701	162,105	69.1%	141,047	60.1%	9.0%

(4) 제1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	9,976	9,976	6,038	60.5%	5,043	50.6%	9.9%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	9,972	9,972	5,355	53.7%	4,228	42.4%	11.3%
	소계		9,976	19,948	11,393	57.1%	9,271	46.5%	10.6%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	8,071	8,071	4,643	57.5%	4,061	50.3%	7.2%
	1162	점자블록 설치위치	8,068	8,068	4,606	57.1%	4,245	52.6%	4.5%
	1163	점자블록 시공방법	8,067	8,067	4,615	57.2%	4,143	51.4%	5.8%
	소계		8,072	24,206	13,864	57.3%	12,449	51.4%	5.8%
계			11,253	44,154	25,257	57.2%	21,720	49.2%	8.0%

(5) 제1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	7,901	7,901	7,465	94.5%	7,351	93.0%	1.5%
	5322	작업대의 높이	7,899	7,899	6,239	79.0%	6,143	77.8%	1.2%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	7,901	7,901	6,628	83.9%	6,282	79.5%	4.4%
	5324	휠체어 발판공간	7,902	7,902	6,345	80.3%	4,230	53.5%	26.8%
	소계		7,905	31,603	26,677	84.4%	24,006	76.0%	8.5%
계			7,905	31,603	26,677	84.4%	24,006	76.0%	8.5%

(6) 제1종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
비치용품 설치여부	611111	읍면동사무소 비치용품-점자업무안내책자	2,677	2,677	1,299	48.5%	1,299	48.5%	0.0%
	611112	읍면동사무소 비치용품-8배율이상의 확대경	2,680	2,680	1,900	70.9%	1,900	70.9%	0.0%
	611113	읍면동사무소 비치용품-공중모사전송기	2,675	2,675	1,845	69.0%	1,845	69.0%	0.0%
	611114	읍면동사무소 비치용품-보청기기	2,673	2,673	1,162	43.5%	1,162	43.5%	0.0%
	611121	우체국-8배율이상의 확대경	2,043	2,043	1,648	80.7%	1,648	80.7%	0.0%
	611122	우체국-공중모사전송기	2,043	2,043	1,377	67.4%	1,377	67.4%	0.0%
	611123	우체국-보청기기	2,043	2,043	1,279	62.6%	1,279	62.6%	0.0%
	611141	공공도서관-보청기기	285	285	75	26.3%	75	26.3%	0.0%
소계		5,013	17,119	10,585	61.8%	10,585	61.8%	0.0%	
계			5,013	17,119	10,585	61.8%	10,585	61.8%	0.0%

## 2) 제2종 근린생활시설

### (1) 제2종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	13,655	13,655	13,525	99.0%	13,297	97.4%	1.6%
	1122	바닥틈과평탄한정도	13,658	13,658	13,261	97.1%	12,549	91.9%	5.2%
	1123	덮개틈새2cm이하	13,655	13,655	13,294	97.4%	12,662	92.7%	4.7%
	1131	유효폭120cm	13,657	13,657	13,565	99.3%	13,365	97.9%	1.4%
	1132	기울기1/180이하	13,657	13,657	13,116	96.0%	12,420	90.9%	5.1%
	1141	보차분리	13,654	13,654	11,180	81.9%	10,687	78.3%	3.6%
	1142	보행장애물	13,656	13,656	11,625	85.1%	11,313	82.8%	2.3%
	소계		13,658	95,592	89,566	93.7%	86,293	90.3%	3.4%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	4,480	4,480	2,762	61.7%	2,505	55.9%	5.8%
	1224	승강설비와 가까운 장소	4,487	4,487	2,719	60.6%	2,413	53.8%	6.8%
	1225	주차면 크기	4,475	4,475	2,716	60.7%	2,404	53.7%	7.0%
	1226	바닥마감미끄럼정도	4,476	4,476	2,834	63.3%	2,725	60.9%	2.4%
	1231	안내표시	4,474	4,474	2,688	60.1%	1,804	40.3%	19.8%
	1232	안전통행로	4,462	4,462	2,080	46.6%	1,860	41.7%	4.9%
	소계		4,490	26,854	15,799	58.8%	13,711	51.1%	7.8%
	높이차이 제거	1321	높이차이제거	13,644	13,644	9,518	69.8%	8,657	63.4%
1322		출입구와 연결접근로폭	13,622	13,622	9,752	71.6%	9,119	66.9%	4.7%
1323		휴식참	13,543	13,543	9,062	66.9%	8,899	65.7%	1.2%
1324		바닥재질	13,623	13,623	9,605	70.5%	9,361	68.7%	1.8%
1325		휴식참 활동공간 확보	13,617	13,617	9,409	69.1%	9,003	66.1%	3.0%
1326		손잡이 연속설치	12,991	12,991	8,161	62.8%	7,913	60.9%	1.9%
1327		손잡이 높이	12,984	12,984	8,157	62.8%	8,027	61.8%	1.0%
1328		손잡이 굵기	12,986	12,986	8,154	62.8%	7,956	61.3%	1.5%
1341		점자블록 형태	13,553	13,553	7,911	58.4%	7,855	58.0%	0.4%
1342		점자블록 설치위치	13,550	13,550	7,900	58.3%	7,772	57.4%	0.9%
1343		점자블록 시공방법	13,550	13,550	7,906	58.3%	7,850	57.9%	0.4%
소계		13,656	147,663	95,535	64.7%	92,412	62.6%	2.1%	
계			13,760	270,109	200,900	74.4%	192,416	71.2%	3.1%

### (2) 제2종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	13,431	13,431	11,436	85.1%	11,199	83.4%	1.7%
	2112	통과유효폭	13,469	13,469	13,076	97.1%	12,948	96.1%	1.0%
	2113	전·후면 유효거리	13,483	13,483	12,632	93.7%	11,154	82.7%	11.0%
	2114	손잡이 위치	13,474	13,474	13,057	96.9%	12,282	91.2%	5.7%
	2115	손잡이 형태	13,479	13,479	13,042	96.8%	12,674	94.0%	2.8%
	2131	점자블록 형태	13,613	13,613	4,665	34.3%	4,329	31.8%	2.5%
	2132	점자블록 설치위치	13,594	13,594	4,615	33.9%	4,025	29.6%	4.3%
	소계		13,641	94,543	72,523	76.7%	68,611	72.6%	4.1%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	12,039	12,039	10,925	90.7%	9,880	82.1%	8.6%
	2142	통과유효폭	12,029	12,029	11,684	97.1%	11,191	93.0%	4.1%
	2143	전·후면 유효거리	12,028	12,028	11,415	94.9%	10,163	84.5%	10.4%
	2144	손잡이 위치	10,848	10,848	9,907	91.3%	9,002	83.0%	8.3%
	2145	점자표지판 설치위치	10,600	10,600	1,774	16.7%	1,613	15.2%	1.5%
	소계		12,067	57,544	45,705	79.4%	41,849	72.7%	6.7%
계		13,654	152,087	118,228	77.7%	110,460	72.6%	5.1%	

(3) 제2종 근린생활시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	64	64	58	90.6%	45	70.3%	20.3%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	64	64	50	78.1%	39	60.9%	17.2%
	소계		64	128	108	84.4%	84	65.6%	18.8%
계		64	128	108	84.4%	84	65.6%	18.8%	

### 3) 문화·집회시설

#### (1) 문화·집회시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	2,095	2,095	2,079	99.2%	2,060	98.3%	0.9%
	1122	바닥틈과평탄한정도	2,095	2,095	2,057	98.2%	1,953	93.2%	5.0%
	1123	덮개틈새2cm이하	2,095	2,095	2,039	97.3%	1,926	91.9%	5.4%
	1131	유효폭120cm	2,095	2,095	2,088	99.7%	2,059	98.3%	1.4%
	1132	기울기1/18이하	2,095	2,095	1,973	94.2%	1,803	86.1%	8.1%
	1141	보차분리	2,095	2,095	1,794	85.6%	1,709	81.6%	4.0%
	1142	보행장애물	2,095	2,095	1,879	89.7%	1,825	87.1%	2.6%
	소계		2,095	14,665	13,909	94.8%	13,335	90.9%	3.9%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	1,655	1,655	1,547	93.5%	1,412	85.3%	8.2%
	1224	승강설비와 가까운 장소	1,658	1,658	1,530	92.3%	1,356	81.8%	10.5%
	1225	주차면 크기	1,659	1,659	1,534	92.5%	1,396	84.1%	8.4%
	1226	바닥마감미끄럼정도	1,657	1,657	1,530	92.3%	1,484	89.6%	2.7%
	1231	안내표시	1,658	1,658	1,541	92.9%	1,125	67.9%	25.0%
	1232	안전통행로	1,657	1,657	1,208	72.9%	1,116	67.4%	5.5%
	소계		1,659	9,944	8,890	89.4%	7,889	79.3%	10.1%
	높이차이 제거	1321	높이차이제거	2,092	2,092	1,884	90.1%	1,667	79.7%
1322		출입구와 연결접근로폭	2,089	2,089	1,931	92.4%	1,824	87.3%	5.1%
1323		휴식참	2,068	2,068	1,749	84.6%	1,701	82.3%	2.3%
1324		바닥재질	2,090	2,090	1,911	91.4%	1,866	89.3%	2.1%
1325		휴식참 활동공간 확보	2,086	2,086	1,872	89.7%	1,800	86.3%	3.4%
1326		손잡이 연속설치	2,019	2,019	1,606	79.5%	1,464	72.5%	7.0%
1327		손잡이 높이	2,016	2,016	1,605	79.6%	1,538	76.3%	3.3%
1328		손잡이 굵기	2,016	2,016	1,602	79.5%	1,503	74.6%	4.9%
1341		점자블록 형태	2,080	2,080	1,495	71.9%	1,425	68.5%	3.4%
1342		점자블록 설치위치	2,081	2,081	1,497	71.9%	1,410	67.8%	4.1%
1343		점자블록 시공방법	2,081	2,081	1,497	71.9%	1,445	69.4%	2.5%
소계		2,092	22,718	18,649	82.1%	17,643	77.7%	4.4%	
계		2,101	47,327	41,448	87.6%	38,867	82.1%	5.5%	

#### (2) 문화·집회시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입문	2111	문턱 2cm이하	2,081	2,081	2,012	96.7%	1,995	95.9%	0.8%
	2112	통과유효폭	2,082	2,082	2,062	99.0%	2,060	98.9%	0.1%
	2113	전·후면 유효거리	2,082	2,082	2,060	98.9%	2,015	96.8%	2.1%
	2114	손잡이 위치	2,079	2,079	2,042	98.2%	1,959	94.2%	4.0%
	2115	손잡이 형태	2,082	2,082	2,042	98.1%	2,007	96.4%	1.7%
	2131	점자블록 형태	2,084	2,084	1,440	69.1%	1,197	57.4%	11.7%
	2132	점자블록 설치위치	2,085	2,085	1,434	68.8%	1,221	58.6%	10.2%
	소계		2,090	14,575	13,092	89.8%	12,454	85.4%	4.4%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	2,031	2,031	1,995	98.2%	1,918	94.4%	3.8%
	2142	통과유효폭	2,032	2,032	2,021	99.5%	1,980	97.4%	2.1%
	2143	전·후면 유효거리	2,032	2,032	2,017	99.3%	1,954	96.2%	3.1%
	2144	손잡이 위치	1,942	1,942	1,866	96.1%	1,709	88.0%	8.1%
	2145	점자표지판 설치위치	1,869	1,869	455	24.3%	416	22.3%	2.0%
	소계		2,035	9,906	8,354	84.3%	7,977	80.5%	3.8%
복도	2211	복도유효폭	2,037	2,037	2,008	98.6%	1,981	97.3%	1.3%
	2212	복도단차	2,034	2,034	1,982	97.4%	1,939	95.3%	2.1%
	2213	복도유효높이	2,020	2,020	1,957	96.9%	1,944	96.2%	0.7%
	2231	손잡이 연속설치	210	210	151	71.9%	146	69.5%	2.4%
	2232	손잡이 굵기	209	209	150	71.8%	144	68.9%	2.9%
	2233	손잡이 설치높이	210	210	151	71.9%	142	67.6%	4.3%
	소계		2,037	6,720	6,399	95.2%	6,296	93.7%	1.5%
계단	2421	계단참 유효폭	1,452	1,452	1,443	99.4%	1,397	96.2%	3.2%
	2422	철크면	1,452	1,452	1,421	97.9%	1,413	97.3%	0.6%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	1,452	1,452	1,439	99.1%	1,326	91.3%	7.8%
	2424	손잡이 굵기	1,452	1,452	1,158	79.8%	648	44.6%	35.2%
	2425	손잡이 연속설치	1,452	1,452	1,149	79.1%	984	67.8%	11.3%
	2426	수평손잡이 연장설치	1,452	1,452	735	50.6%	512	35.3%	15.3%
	2427	점형블록 설치	1,448	1,448	618	42.7%	505	34.9%	7.8%
	2428	손잡이 점자표기	1,446	1,446	434	30.0%	397	27.5%	2.5%
	소계		1,452	11,606	8,397	72.4%	7,182	61.9%	10.5%
경사로	2431	유효폭	118	118	103	87.3%	97	82.2%	5.1%
	2432	휴식참	115	115	81	70.4%	70	60.9%	9.5%
	2433	기울기 1/12	116	116	88	75.9%	67	57.8%	18.1%
	2434	바닥면 재질	114	114	102	89.5%	94	82.5%	7.0%
	2435	휴식참 활동공간	113	113	101	89.4%	95	84.1%	5.3%
	2436	손잡이 연속설치	100	100	67	67.0%	48	48.0%	19.0%
	2437	손잡이 높이	99	99	67	67.7%	57	57.6%	10.1%
	2438	손잡이 굵기	99	99	67	67.7%	53	53.5%	14.2%
	소계		119	874	676	77.3%	581	66.5%	10.9%
승강기	2441	전면활동공간	1,369	1,369	1,362	99.5%	1,352	98.8%	0.7%
	2443	유효바닥면적(08' 이전)	678	678	677	99.9%	661	97.5%	2.4%
	2444	유효바닥면적(08' 이후)	683	683	676	99.0%	642	94.0%	5.0%
	2445	휠체어사용자용 조작반	1,366	1,366	1,291	94.5%	1,286	94.1%	0.4%
	2446	가로조작반 높이	1,366	1,366	1,297	94.9%	1,146	83.9%	11.0%
	2447	일반조작반 조작설비	1,370	1,370	1,370	100.0%	1,360	99.3%	0.7%
	2448	조작반 점자표지	1,369	1,369	1,334	97.4%	1,327	96.9%	0.5%
	2449	점자블록 형태	1,372	1,372	1,239	90.3%	1,087	79.2%	11.1%
	24410	점자블록 설치위치	1,371	1,371	1,239	90.4%	1,181	86.1%	4.3%
	24411	도착여부 표시, 도착음	1,371	1,371	1,341	97.8%	1,293	94.3%	3.5%
	24412	점멸등, 음성신호장치	1,371	1,371	1,342	97.9%	1,295	94.5%	3.4%
	소계		1,373	13,686	13,168	96.2%	12,630	92.3%	3.9%
휠체어 리프트	2451	승강장활동공간 확보	63	63	57	90.5%	57	90.5%	0.0%
	2452	유효바닥면적	63	63	58	92.1%	58	92.1%	0.0%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	41	41	41	100.0%	40	97.6%	2.4%
	소계		64	167	156	93.4%	155	92.8%	0.6%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
에스컬레이터	2461	유효폭	180	100.0%	150	83.3%	16.7%
	2462	속도	179	100.0%	161	89.9%	10.1%
	2463	디딤판구조(3장)	179	34.1%	58	32.4%	1.7%
	2464	이동손잡이와 디딤판	177	100.0%	169	95.5%	4.5%
	2465	수평이동손잡이	173	100.0%	125	72.3%	27.7%
	2466	수평고정손잡이	178	59.0%	91	51.1%	7.9%
	2467	수평고정손잡이점자표지	178	20.8%	31	17.4%	3.4%
소계		180	73.3%	785	63.1%	10.2%	
계		2,092	87.0%	48,060	81.8%	5.3%	

### (3) 문화·집회시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	2,061	87.8%	1,512	73.4%	14.4%
	3112	출입문 시각적 설비	2,058	79.3%	1,521	73.9%	5.4%
	3113	통로 연결	2,059	90.8%	1,763	85.6%	5.2%
	3114	바닥 단차	2,059	89.7%	1,832	89.0%	0.7%
	3115	바닥마감미끄럼정도	2,058	90.8%	1,852	90.0%	0.8%
	3116	영유아용거치대	2,059	40.9%	713	34.6%	6.3%
	3117	남여구별점자표지	2,058	57.1%	1,076	52.3%	4.8%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	50	18.0%	6	12.0%	6.0%
	3131	점자블록 형태	2,060	61.6%	1,080	52.4%	9.2%
	3132	점자블록 설치위치	2,060	61.2%	1,080	52.4%	8.8%
	소계		2,069	73.1%	12,435	66.9%	6.2%
대변기	3221	출입문형태	1,803	94.7%	1,652	91.6%	3.1%
	3222	통과유효폭	1,799	96.7%	1,719	95.6%	1.1%
	3224	바닥면크기(05이전)	746	99.1%	698	93.6%	5.5%
	3225	바닥면크기(05이후)	1,052	97.3%	962	91.4%	5.9%
	3231	좌대 높이	1,797	99.3%	1,779	99.0%	0.3%
	3232	수평손잡이 높이	1,801	97.0%	1,635	90.8%	6.2%
	3233	수직손잡이	1,801	94.1%	1,449	80.5%	13.6%
	3234	회전식손잡이	1,796	93.2%	1,342	74.7%	18.5%
	3235	세정장치형태	1,798	74.5%	1,056	58.7%	15.8%
	소계		1,804	93.4%	12,292	85.4%	8.0%
소변기	3321	수평손잡이높이	472	90.5%	417	88.3%	2.2%
	3322	수평손잡이길이	472	90.5%	426	90.3%	0.2%
	3323	좌우 손잡이 간격	472	90.5%	426	90.3%	0.2%
	3324	수직손잡이 높이	472	90.5%	416	88.1%	2.4%
	3325	수직손잡이 돌출길이	472	90.3%	423	89.6%	0.7%
	소계		472	90.4%	2,108	89.3%	1.1%
세면대	3421	상하단높이	674	96.0%	599	88.9%	7.1%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	674	93.8%	583	86.5%	7.3%
	3423	수도꼭지형태	674	95.1%	633	93.9%	1.2%
	소계		674	95.0%	1,815	89.8%	5.2%
계		2,069	83.2%	28,650	76.7%	6.5%	

(4) 문화·집회시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	579	579	266	45.9%	243	42.0%	3.9%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	578	578	260	45.0%	248	42.9%	2.1%
	4123	점자표기방식	580	580	258	44.5%	241	41.6%	2.9%
	4124	음성안내장치 설치	615	615	188	30.6%	179	29.1%	1.5%
	4125	음성안내장치 설치위치	614	614	187	30.5%	174	28.3%	2.2%
	4141	점자블록 형태	194	194	193	99.5%	187	96.4%	3.1%
	4142	점자블록 설치위치	194	194	192	99.0%	189	97.4%	1.6%
	소계		622	3,354	1,544	46.0%	1,461	43.6%	2.5%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	2,080	2,080	1,912	91.9%	1,758	84.5%	7.4%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	2,079	2,079	1,812	87.2%	1,604	77.2%	10.0%
	소계		2,080	4,159	3,724	89.5%	3,362	80.8%	8.7%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	1,361	1,361	892	65.5%	811	59.6%	5.9%
	1162	점자블록 설치위치	1,362	1,362	893	65.6%	841	61.7%	3.9%
	1163	점자블록 시공방법	1,361	1,361	891	65.5%	836	61.4%	4.1%
	소계		1,362	4,084	2,676	65.5%	2,488	60.9%	4.6%
계			2,083	11,597	7,944	68.5%	7,311	63.0%	5.5%

(5) 문화·집회시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	592	592	542	91.6%	529	89.4%	2.2%
	5222	유호바닥면적	590	590	519	88.0%	483	81.9%	6.1%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	532	532	460	86.5%	443	83.3%	3.2%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	590	590	520	88.1%	471	79.8%	8.3%
	소계		597	2,304	2,041	88.6%	1,926	83.6%	5.0%
매표소	5431	매표소의 높이	515	515	458	88.9%	338	65.6%	23.3%
	5432	매표소 하부 높이	515	515	403	78.3%	370	71.8%	6.5%
	5433	매표소 하부 깊이	514	514	367	71.4%	282	54.9%	16.5%
	소계		515	1,544	1,228	79.5%	990	64.1%	15.4%
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	252	252	234	92.9%	211	83.7%	9.2%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	250	250	60	24.0%	59	23.6%	0.4%
	5436	자판기 누름버튼식	249	249	183	73.5%	182	73.1%	0.4%
	소계		252	751	477	63.5%	452	60.2%	3.3%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	92	92	76	82.6%	61	66.3%	16.3%
	5438	음료대 조작기 형태	87	87	73	83.9%	72	82.8%	1.1%
	소계		92	179	149	83.2%	133	74.3%	8.9%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	96	96	84	87.5%	84	87.5%	0.0%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	95	95	80	84.2%	80	84.2%	0.0%
	소계		96	191	164	85.9%	164	85.9%	0.0%
계			625	4,969	4,059	81.7%	3,665	73.8%	7.9%

(6) 문화·집회시설의 세부항목 설치율 : 비치용품

항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
비치용품 설치여부	611211	공연장-보청기기	583	583	147	25.2%	147	25.2%	0.0%
	611221	관람장-보청기기	66	66	15	22.7%	15	22.7%	0.0%
	소계		649	649	162	25.0%	162	25.0%	0.0%
계		649	649	162	25.0%	162	25.0%	0.0%	

#### 4) 종교시설

##### (1) 종교시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	5,417	5,417	5,378	99.3%	5,291	97.7%	1.6%
	1122	바닥틈과평탄한정도	5,417	5,417	5,246	96.8%	4,909	90.6%	6.2%
	1123	뒀개틈새2cm이하	5,415	5,415	5,254	97.0%	4,922	90.9%	6.1%
	1131	유효폭120cm	5,417	5,417	5,368	99.1%	5,285	97.6%	1.5%
	1132	기울기1/180이하	5,417	5,417	4,991	92.1%	4,508	83.2%	8.9%
	1141	보차분리	5,416	5,416	3,927	72.5%	3,708	68.5%	4.0%
	1142	보행장애물	5,416	5,416	4,234	78.2%	4,101	75.7%	2.5%
	소계		5,417	37,915	34,398	90.7%	32,724	86.3%	4.4%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	2,941	2,941	2,311	78.6%	2,115	71.9%	6.7%
	1224	승강설비와 가까운 장소	2,941	2,941	2,293	78.0%	1,989	67.6%	10.4%
	1225	주차면 크기	2,939	2,939	2,222	75.6%	1,891	64.3%	11.3%
	1226	바닥마감미끄럼정도	2,939	2,939	2,331	79.3%	2,244	76.4%	2.9%
	1231	안내표시	2,937	2,937	2,248	76.5%	1,257	42.8%	33.7%
	1232	안전통행로	2,937	2,937	1,675	57.0%	1,484	50.5%	6.5%
	소계		2,943	17,634	13,080	74.2%	10,980	62.3%	11.9%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	5,411	5,411	4,367	80.7%	3,600	66.5%	14.2%
	1322	출입구와 연결접근로폭	5,397	5,397	4,513	83.6%	4,053	75.1%	8.5%
	1323	휴식참	5,336	5,336	3,892	72.9%	3,740	70.1%	2.8%
	1324	바닥재질	5,402	5,402	4,444	82.3%	4,268	79.0%	3.3%
	1325	휴식참 활동공간 확보	5,392	5,392	4,282	79.4%	3,936	73.0%	6.4%
	1326	손잡이 연속설치	5,142	5,142	3,496	68.0%	3,015	58.6%	9.4%
	1327	손잡이 높이	5,140	5,140	3,500	68.1%	3,292	64.0%	4.1%
	1328	손잡이 굵기	5,140	5,140	3,492	67.9%	3,120	60.7%	7.2%
	1341	점자블록 형태	5,378	5,378	2,691	50.0%	2,628	48.9%	1.1%
	1342	점자블록 설치위치	5,377	5,377	2,687	50.0%	2,555	47.5%	2.5%
	1343	점자블록 시공방법	5,377	5,377	2,687	50.0%	2,633	49.0%	1.0%
	소계		5,412	58,492	40,051	68.5%	36,840	63.0%	5.5%
계		5,449	114,041	87,529	76.8%	80,544	70.6%	6.1%	

##### (2) 종교시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입문	2111	문턱 2cm이하	5,364	5,364	4,955	92.4%	4,890	91.2%	1.2%
	2112	통과유효폭	5,370	5,370	5,274	98.2%	5,236	97.5%	0.7%
	2113	전·후면 유효거리	5,372	5,372	5,223	97.2%	4,930	91.8%	5.4%
	2114	손잡이 위치	5,371	5,371	5,229	97.4%	4,890	91.0%	6.4%
	2115	손잡이 형태	5,371	5,371	5,201	96.8%	5,008	93.2%	3.6%
	2131	점자블록 형태	5,411	5,411	2,156	39.8%	1,939	35.8%	4.0%
	2132	점자블록 설치위치	5,409	5,409	2,133	39.4%	1,812	33.5%	5.9%
	소계		5,418	37,668	30,171	80.1%	28,705	76.2%	3.9%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	5,277	5,277	5,005	94.8%	4,610	87.4%	7.4%
	2142	통과유효폭	5,277	5,277	5,187	98.3%	4,970	94.2%	4.1%
	2143	전·후면 유효거리	5,277	5,277	5,162	97.8%	4,876	92.4%	5.4%
	2144	손잡이 위치	5,032	5,032	4,730	94.0%	4,189	83.2%	10.8%
	2145	점자표지판 설치위치	4,915	4,915	784	16.0%	692	14.1%	1.9%
	소계		5,291	25,778	20,868	81.0%	19,337	75.0%	5.9%
계		5,420	63,446	51,039	80.4%	48,042	75.7%	4.7%	

### (3) 종교시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	5,345	5,345	4,535	84.8%	4,010	75.0%	9.8%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	5,340	5,340	3,951	74.0%	3,422	64.1%	9.9%
	소계		5,345	10,685	8,486	79.4%	7,432	69.6%	9.9%
계		5,345	10,685	8,486	79.4%	7,432	69.6%	9.9%	

## 5) 판매시설

### (1) 판매시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	1,821	1,821	1,818	99.8%	1,803	99.0%	0.8%
	1122	바닥틈과평탄한정도	1,821	1,821	1,806	99.2%	1,753	96.3%	2.9%
	1123	뒀개틈새2cm이하	1,821	1,821	1,790	98.3%	1,732	95.1%	3.2%
	1131	유효폭120cm	1,821	1,821	1,815	99.7%	1,807	99.2%	0.5%
	1132	기울기1/180이하	1,821	1,821	1,779	97.7%	1,696	93.1%	4.6%
	1141	보차분리	1,821	1,821	1,561	85.7%	1,499	82.3%	3.4%
	1142	보행장애물	1,821	1,821	1,614	88.6%	1,568	86.1%	2.5%
	소계		1,821	12,747	12,183	95.6%	11,858	93.0%	2.5%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	1,505	1,505	1,385	92.0%	1,243	82.6%	9.4%
	1224	승강설비와 가까운 장소	1,511	1,511	1,379	91.3%	1,261	83.5%	7.8%
	1225	주차면 크기	1,510	1,510	1,374	91.0%	1,280	84.8%	6.2%
	1226	바닥마감미끄럼정도	1,510	1,510	1,395	92.4%	1,367	90.5%	1.9%
	1231	안내표시	1,511	1,511	1,386	91.7%	1,021	67.6%	24.1%
	1232	안전통행로	1,511	1,511	1,115	73.8%	1,008	66.7%	7.1%
	소계		1,511	9,058	8,034	88.7%	7,180	79.3%	9.4%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	1,819	1,819	1,706	93.8%	1,627	89.4%	4.4%
	1322	출입구와 연결접근로폭	1,818	1,818	1,722	94.7%	1,687	92.8%	1.9%
	1323	휴식참	1,813	1,813	1,659	91.5%	1,649	91.0%	0.5%
	1324	바닥재질	1,815	1,815	1,715	94.5%	1,703	93.8%	0.7%
	1325	휴식참 활동공간 확보	1,815	1,815	1,698	93.6%	1,659	91.4%	2.2%
	1326	손잡이 연속설치	1,743	1,743	1,554	89.2%	1,520	87.2%	2.0%
	1327	손잡이 높이	1,743	1,743	1,554	89.2%	1,543	88.5%	0.7%
	1328	손잡이 굵기	1,743	1,743	1,553	89.1%	1,534	88.0%	1.1%
	1341	점자블록 형태	1,813	1,813	1,535	84.7%	1,523	84.0%	0.7%
	1342	점자블록 설치위치	1,812	1,812	1,534	84.7%	1,516	83.7%	1.0%
	1343	점자블록 시공방법	1,812	1,812	1,534	84.7%	1,528	84.3%	0.4%
	소계		1,819	19,746	17,764	90.0%	17,489	88.6%	1.4%
	계		1,824	41,551	37,981	91.4%	36,527	87.9%	3.5%

### (2) 판매시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입문	2111	문턱 2cm이하	1,770	1,770	1,697	95.9%	1,683	95.1%	0.8%
	2112	통과유효폭	1,772	1,772	1,746	98.5%	1,740	98.2%	0.3%
	2113	전·후면 유효거리	1,771	1,771	1,744	98.5%	1,675	94.6%	3.9%
	2114	손잡이 위치	1,769	1,769	1,732	97.9%	1,670	94.4%	3.5%
	2115	손잡이 형태	1,770	1,770	1,734	98.0%	1,697	95.9%	2.1%
	2131	점자블록 형태	1,792	1,792	1,067	59.5%	978	54.6%	4.9%
	2132	점자블록 설치위치	1,790	1,790	1,062	59.3%	926	51.7%	7.6%
	소계		1,798	12,434	10,782	86.7%	10,369	83.4%	3.3%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	1,677	1,677	1,632	97.3%	1,547	92.2%	5.1%
	2142	통과유효폭	1,673	1,673	1,652	98.7%	1,600	95.6%	3.1%
	2143	전·후면 유효거리	1,673	1,673	1,648	98.5%	1,571	93.9%	4.6%
	2144	손잡이 위치	1,542	1,542	1,464	94.9%	1,341	87.0%	7.9%
	2145	점자표지판 설치위치	1,510	1,510	359	23.8%	338	22.4%	1.4%
	소계		1,678	8,075	6,755	83.7%	6,397	79.2%	4.4%
복도	2211	복도유효폭	1,710	1,710	1,654	96.7%	1,612	94.3%	2.4%
	2212	복도단차	1,705	1,705	1,655	97.1%	1,633	95.8%	1.3%
	2213	복도유효높이	1,685	1,685	1,606	95.3%	1,597	94.8%	0.5%
	2231	손잡이 연속설치	164	164	126	76.8%	124	75.6%	1.2%
	2232	손잡이 굵기	164	164	125	76.2%	121	73.8%	2.4%
	2233	손잡이 설치높이	164	164	125	76.2%	118	72.0%	4.2%
소계		1,710	5,592	5,291	94.6%	5,205	93.1%	1.5%	
계단	2421	계단참 유효폭	1,151	1,151	1,141	99.1%	1,105	96.0%	3.1%
	2422	철크면	1,149	1,149	1,108	96.4%	1,100	95.7%	0.7%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	1,152	1,152	1,132	98.3%	1,026	89.1%	9.2%
	2424	손잡이 굵기	1,150	1,150	971	84.4%	586	51.0%	33.4%
	2425	손잡이 연속설치	1,151	1,151	962	83.6%	789	68.5%	15.1%
	2426	수평손잡이 연장설치	1,151	1,151	556	48.3%	381	33.1%	15.2%
	2427	점형블록 설치	1,150	1,150	329	28.6%	281	24.4%	4.2%
	2428	손잡이 점자표기	1,143	1,143	240	21.0%	215	18.8%	2.2%
소계		1,153	9,197	6,439	70.0%	5,483	59.6%	10.4%	
경사로	2431	유효폭	39	39	32	82.1%	30	76.9%	5.2%
	2432	휴식참	39	39	21	53.8%	20	51.3%	2.5%
	2433	기울기 1/12	39	39	24	61.5%	21	53.8%	7.7%
	2434	바닥면 재질	39	39	30	76.9%	27	69.2%	7.7%
	2435	휴식참 활동공간	39	39	29	74.4%	27	69.2%	5.2%
	2436	손잡이 연속설치	32	32	17	53.1%	11	34.4%	18.7%
	2437	손잡이 높이	32	32	17	53.1%	14	43.8%	9.3%
	2438	손잡이 굵기	32	32	17	53.1%	14	43.8%	9.3%
	소계		39	291	187	64.3%	164	56.4%	7.9%
승강기	2441	전면활동공간	1,095	1,095	1,091	99.6%	1,078	98.4%	1.2%
	2443	유효바닥면적(08' 이전)	585	585	582	99.5%	571	97.6%	1.9%
	2444	유효바닥면적(08' 이후)	520	520	509	97.9%	492	94.6%	3.3%
	2445	휠체어사용자용 조작반	1,093	1,093	1,018	93.1%	1,016	93.0%	0.1%
	2446	가로조작반 높이	1,094	1,094	1,026	93.8%	894	81.7%	12.1%
	2447	일반조작반 조작설비	1,091	1,091	1,091	100.0%	1,087	99.6%	0.4%
	2448	조작반 점자표지	1,095	1,095	1,049	95.8%	1,046	95.5%	0.3%
	2449	점자블록 형태	1,096	1,096	945	86.2%	875	79.8%	6.4%
	24410	점자블록 설치위치	1,096	1,096	950	86.7%	917	83.7%	3.0%
	24411	도착여부 표시, 도착음	1,096	1,096	1,064	97.1%	997	91.0%	6.1%
	24412	점멸등, 음성신호장치	1,095	1,095	1,071	97.8%	1,027	93.8%	4.0%
소계		1,096	10,956	10,396	94.9%	10,000	91.3%	3.6%	
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	29	29	21	72.4%	19	65.5%	6.9%
	2452	유효바닥면적	27	27	20	74.1%	17	63.0%	11.1%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	16	16	14	87.5%	14	87.5%	0.0%
	소계		30	72	55	76.4%	50	69.4%	6.9%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
에스컬레이터	2461	유효폭	320	320	320	100.0%	302	94.4%	5.6%
	2462	속도	319	319	319	100.0%	297	93.1%	6.9%
	2463	디딤판구조(3장)	320	320	169	52.8%	167	52.2%	0.6%
	2464	이동손잡이와 디딤판	317	317	317	100.0%	310	97.8%	2.2%
	2465	수평이동손잡이	311	311	311	100.0%	250	80.4%	19.6%
	2466	수평고정손잡이	318	318	224	70.4%	203	63.8%	6.6%
	2467	수평고정손잡이점자표지	318	318	84	26.4%	77	24.2%	2.2%
	소계		322	2,223	1,744	78.5%	1,606	72.2%	6.2%
계		1,806	48,840	41,649	85.3%	39,274	80.4%	4.9%	

(3) 판매시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	1,796	1,796	1,327	73.9%	1,154	64.3%	9.6%
	3112	출입문 시각적 설비	1,761	1,761	1,213	68.9%	1,120	63.6%	5.3%
	3113	통로 연결	1,765	1,765	1,448	82.0%	1,283	72.7%	9.3%
	3114	바닥 단차	1,765	1,765	1,401	79.4%	1,387	78.6%	0.8%
	3115	바닥마감미끄럼정도	1,765	1,765	1,487	84.2%	1,476	83.6%	0.6%
	3116	영유아용거치대	1,762	1,762	719	40.8%	610	34.6%	6.2%
	3117	남여구별점자표지	1,763	1,763	887	50.3%	818	46.4%	3.9%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	29	29	5	17.2%	5	17.2%	0.0%
	3131	점자블록 형태	1,780	1,780	928	52.1%	843	47.4%	4.7%
	3132	점자블록 설치위치	1,780	1,780	922	51.8%	832	46.7%	5.1%
	소계		1,805	15,966	10,337	64.7%	9,528	59.7%	5.1%
대변기	3221	출입문형태	1,294	1,294	1,210	93.5%	1,153	89.1%	4.4%
	3222	통과유효폭	1,291	1,291	1,229	95.2%	1,216	94.2%	1.0%
	3224	바닥면크기(050이전)	546	546	536	98.2%	495	90.7%	7.5%
	3225	바닥면크기(050이후)	749	749	713	95.2%	694	92.7%	2.5%
	3231	좌대 높이	1,292	1,292	1,262	97.7%	1,256	97.2%	0.5%
	3232	수평손잡이 높이	1,292	1,292	1,232	95.4%	1,158	89.6%	5.8%
	3233	수직손잡이	1,292	1,292	1,205	93.3%	1,066	82.5%	10.8%
	3234	회전식손잡이	1,290	1,290	1,176	91.2%	962	74.6%	16.6%
	3235	세정장치형태	1,293	1,293	947	73.2%	768	59.4%	13.8%
	소계		1,294	10,339	9,510	92.0%	8,768	84.8%	7.2%
계		1,805	26,305	19,847	75.4%	18,296	69.6%	5.9%	

(4) 판매시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	1,807	1,807	1,633	90.4%	1,508	83.5%	6.9%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	1,806	1,806	1,546	85.6%	1,380	76.4%	9.2%
	소계		1,807	3,613	3,179	88.0%	2,888	79.9%	8.1%
계		1,807	3,613	3,179	88.0%	2,888	79.9%	8.1%	

## 6) 의료시설

### (1) 의료시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	3,823	3,823	3,811	99.7%	3,785	99.0%	0.7%
	1122	바닥틈과평탄한정도	3,823	3,823	3,801	99.4%	3,663	95.8%	3.6%
	1123	덮개틈새2cm이하	3,823	3,823	3,774	98.7%	3,644	95.3%	3.4%
	1131	유효폭120cm	3,822	3,822	3,808	99.6%	3,781	98.9%	0.7%
	1132	기울기1/18이하	3,822	3,822	3,658	95.7%	3,402	89.0%	6.7%
	1141	보차분리	3,823	3,823	3,387	88.6%	3,239	84.7%	3.9%
	1142	보행장애물	3,823	3,823	3,483	91.1%	3,420	89.5%	1.6%
	소계		3,823	26,759	25,722	96.1%	24,934	93.2%	2.9%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	2,951	2,951	2,792	94.6%	2,553	86.5%	8.1%
	1224	승강설비와 가까운 장소	2,956	2,956	2,776	93.9%	2,525	85.4%	8.5%
	1225	주차면 크기	2,954	2,954	2,732	92.5%	2,442	82.7%	9.8%
	1226	바닥마감미끄럼정도	2,954	2,954	2,787	94.3%	2,662	90.1%	4.2%
	1231	안내표시	2,956	2,956	2,765	93.5%	2,114	71.5%	22.0%
	1232	안전통행로	2,954	2,954	2,144	72.6%	1,969	66.7%	5.9%
	소계		2,957	17,725	15,996	90.2%	14,265	80.5%	9.8%
	높이차이 제거	1321	높이차이제거	3,820	3,820	3,402	89.1%	3,036	79.5%
1322		출입구와 연결접근로폭	3,818	3,818	3,456	90.5%	3,312	86.7%	3.8%
1323		휴식참	3,785	3,785	3,208	84.8%	3,143	83.0%	1.8%
1324		바닥재질	3,819	3,819	3,428	89.8%	3,341	87.5%	2.3%
1325		휴식참 활동공간 확보	3,818	3,818	3,370	88.3%	3,247	85.0%	3.3%
1326		손잡이 연속설치	3,656	3,656	2,987	81.7%	2,818	77.1%	4.6%
1327		손잡이 높이	3,654	3,654	2,984	81.7%	2,891	79.1%	2.6%
1328		손잡이 굵기	3,654	3,654	2,985	81.7%	2,840	77.7%	4.0%
1341		점자블록 형태	3,805	3,805	2,878	75.6%	2,807	73.8%	1.8%
1342		점자블록 설치위치	3,804	3,804	2,873	75.5%	2,764	72.7%	2.8%
1343		점자블록 시공방법	3,805	3,805	2,873	75.5%	2,813	73.9%	1.6%
소계		3,823	41,438	34,444	83.1%	33,012	79.7%	3.5%	
계			3,830	85,922	76,162	88.6%	72,211	84.0%	4.6%

### (2) 의료시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	3,788	3,788	3,648	96.3%	3,614	95.4%	0.9%
	2112	통과유효폭	3,792	3,792	3,751	98.9%	3,719	98.1%	0.8%
	2113	전·후면 유효거리	3,792	3,792	3,739	98.6%	3,624	95.6%	3.0%
	2114	손잡이 위치	3,792	3,792	3,752	98.9%	3,584	94.5%	4.4%
	2115	손잡이 형태	3,793	3,793	3,749	98.8%	3,671	96.8%	2.0%
	2131	점자블록 형태	3,820	3,820	2,598	68.0%	2,341	61.3%	6.7%
	2132	점자블록 설치위치	3,820	3,820	2,586	67.7%	2,214	58.0%	9.7%
	소계		3,822	26,597	23,823	89.6%	22,767	85.6%	4.0%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	3,786	3,786	3,731	98.5%	3,639	96.1%	2.4%
	2142	통과유효폭	3,786	3,786	3,756	99.2%	3,639	96.1%	3.1%
	2143	전·후면 유효거리	3,786	3,786	3,746	98.9%	3,610	95.4%	3.5%
	2144	손잡이 위치	3,671	3,671	3,578	97.5%	3,208	87.4%	10.1%
	2145	점자표지판 설치위치	3,624	3,624	947	26.1%	869	24.0%	2.1%
	소계		3,793	18,653	15,758	84.5%	14,965	80.2%	4.3%
복도	2211	복도유효폭	3,685	3,685	3,623	98.3%	3,547	96.3%	2.0%
	2212	복도단차	3,682	3,682	3,605	97.9%	3,540	96.1%	1.8%
	2213	복도유효높이	3,666	3,666	3,579	97.6%	3,542	96.6%	1.0%
	2231	손잡이 연속설치	439	439	401	91.3%	383	87.2%	4.1%
	2232	손잡이 굵기	437	437	398	91.1%	381	87.2%	3.9%
	2233	손잡이 설치높이	437	437	398	91.1%	389	89.0%	2.1%
	소계		3,686	12,346	12,004	97.2%	11,782	95.4%	1.8%
계단	2421	계단참 유효폭	2,976	2,976	2,928	98.4%	2,776	93.3%	5.1%
	2422	철크면	2,975	2,975	2,880	96.8%	2,856	96.0%	0.8%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	2,975	2,975	2,915	98.0%	2,658	89.3%	8.7%
	2424	손잡이 굵기	2,976	2,976	2,538	85.3%	1,606	54.0%	31.3%
	2425	손잡이 연속설치	2,975	2,975	2,530	85.0%	2,216	74.5%	10.5%
	2426	수평손잡이 연장설치	2,975	2,975	1,787	60.1%	1,354	45.5%	14.6%
	2427	점형블록 설치	2,969	2,969	1,228	41.4%	1,046	35.2%	6.2%
	2428	손잡이 점자표기	2,955	2,955	1,057	35.8%	945	32.0%	3.8%
	소계		2,976	23,776	17,863	75.1%	15,457	65.0%	10.1%
경사로	2431	유효폭	185	185	138	74.6%	127	68.6%	6.0%
	2432	휴식참	170	170	126	74.1%	107	62.9%	11.2%
	2433	기울기 1/12	171	171	125	73.1%	96	56.1%	17.0%
	2434	바닥면 재질	171	171	139	81.3%	130	76.0%	5.3%
	2435	휴식참 활동공간	171	171	135	78.9%	123	71.9%	7.0%
	2436	손잡이 연속설치	167	167	120	71.9%	87	52.1%	19.8%
	2437	손잡이 높이	166	166	121	72.9%	102	61.4%	11.5%
	2438	손잡이 굵기	166	166	122	73.5%	87	52.4%	21.1%
	소계		186	1,367	1,026	75.1%	859	62.8%	12.2%
승강기	2441	전면활동공간	3,351	3,351	3,326	99.3%	3,242	96.7%	2.6%
	2443	유효바닥면적(08' 이전)	2,115	2,115	2,098	99.2%	2,047	96.8%	2.4%
	2444	유효바닥면적(08' 이후)	1,260	1,260	1,222	97.0%	1,130	89.7%	7.3%
	2445	휠체어사용자용 조작반	3,337	3,337	3,061	91.7%	3,028	90.7%	1.0%
	2446	가로조작반 높이	3,341	3,341	3,100	92.8%	2,654	79.4%	13.4%
	2447	일반조작반 조작설비	3,348	3,348	3,348	100.0%	3,318	99.1%	0.9%
	2448	조작반 점자표지	3,349	3,349	3,179	94.9%	3,168	94.6%	0.3%
	2449	점자블록 형태	3,348	3,348	2,823	84.3%	2,559	76.4%	7.9%
	24410	점자블록 설치위치	3,346	3,346	2,841	84.9%	2,728	81.5%	3.4%
	24411	도착여부 표시, 도착음	3,349	3,349	3,230	96.4%	3,031	90.5%	5.9%
	24412	점멸등, 음성신호장치	3,348	3,348	3,193	95.4%	3,047	91.0%	4.4%
	소계		3,355	33,492	31,421	93.8%	29,952	89.4%	4.4%
휠체어 리프트	2451	승강장활동공간 확보	67	67	50	74.6%	46	68.7%	5.9%
	2452	유효바닥면적	67	67	50	74.6%	45	67.2%	7.4%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	41	41	39	95.1%	38	92.7%	2.4%
	소계		67	175	139	79.4%	129	73.7%	5.7%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
에스컬레이터	2461	유효폭	133	100.0%	87	65.4%	34.6%	
	2462	속도	132	100.0%	104	78.8%	21.2%	
	2463	디딤판구조(3장)	134	50.0%	67	42.5%	7.5%	
	2464	이동손잡이와 디딤판	132	100.0%	105	79.5%	20.5%	
	2465	수평이동손잡이	127	100.0%	88	69.3%	30.7%	
	2466	수평고정손잡이	134	73.9%	83	61.9%	12.0%	
	2467	수평고정손잡이점자표지	134	41.0%	46	34.3%	6.7%	
소계		135	926	745	80.5%	570	61.6%	18.9%
계		3,822	117,332	102,779	87.6%	96,481	82.2%	5.4%

### (3) 의료시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	3,800	78.6%	2,988	67.5%	11.1%	
	3112	출입문 시각적 설비	3,785	69.5%	2,631	63.4%	6.1%	
	3113	통로 연결	3,807	86.1%	3,277	75.9%	10.2%	
	3114	바닥 단차	3,807	85.7%	3,264	84.4%	1.3%	
	3115	바닥마감미끄럼정도	3,805	85.9%	3,268	84.4%	1.5%	
	3116	영유아용거치대	3,804	42.3%	1,609	35.9%	6.4%	
	3117	남여구별점자표지	3,805	57.9%	2,204	54.9%	3.0%	
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	131	24.4%	32	18.3%	6.1%	
	3131	점자블록 형태	3,806	57.1%	2,175	52.2%	4.9%	
	3132	점자블록 설치위치	3,806	57.1%	2,174	52.0%	5.1%	
	소계		3,814	34,356	23,622	68.8%	21,722	63.2%
대변기	3221	출입문형태	2,931	93.0%	2,726	88.7%	4.3%	
	3222	통과유효폭	2,928	95.5%	2,797	94.2%	1.3%	
	3224	바닥면크기(05이전)	1,523	97.2%	1,481	87.9%	9.3%	
	3225	바닥면크기(05이후)	1,403	96.4%	1,352	90.7%	5.7%	
	3231	좌대 높이	2,932	99.4%	2,913	98.7%	0.7%	
	3232	수평손잡이 높이	2,931	96.5%	2,828	90.8%	5.7%	
	3233	수직손잡이	2,931	93.8%	2,748	82.7%	11.1%	
	3234	회전식손잡이	2,920	91.0%	2,656	74.8%	16.2%	
	3235	세정장치형태	2,921	70.0%	2,045	51.5%	18.5%	
	소계		2,933	23,420	21,546	92.0%	19,636	83.8%
소변기	3321	수평손잡이높이	2,514	92.8%	2,333	89.5%	3.3%	
	3322	수평손잡이길이	2,514	92.6%	2,303	91.6%	1.0%	
	3323	좌우 손잡이 간격	2,514	92.4%	2,294	91.2%	1.2%	
	3324	수직손잡이 높이	2,512	92.3%	2,211	88.0%	4.3%	
	3325	수직손잡이 돌출길이	2,512	92.3%	2,281	90.8%	1.5%	
	소계		2,514	12,566	11,620	92.5%	11,338	90.2%
세면대	3421	상하단높이	3,762	92.5%	3,480	83.4%	9.1%	
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	3,762	90.2%	3,394	79.2%	11.0%	
	3423	수도꼭지형태	3,758	92.0%	3,458	90.0%	2.0%	
	소계		3,762	11,282	10,332	91.6%	9,501	84.2%
계		3,814	81,624	67,120	82.2%	62,197	76.2%	6.0%

(4) 의료시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	3,401	3,401	1,636	48.1%	1,535	45.1%	3.0%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	3,401	3,401	1,616	47.5%	1,543	45.4%	2.1%
	4123	점자표기방식	3,400	3,400	1,568	46.1%	1,507	44.3%	1.8%
	4124	음성안내장치 설치	3,558	3,558	1,015	28.5%	885	24.9%	3.6%
	4125	음성안내장치 설치위치	3,565	3,565	1,028	28.8%	932	26.1%	2.7%
	4141	점자블록 형태	1,271	1,271	1,271	100.0%	1,229	96.7%	3.3%
	4142	점자블록 설치위치	1,269	1,269	1,269	100.0%	1,246	98.2%	1.8%
	소계			3,628	19,865	9,403	47.3%	8,877	44.7%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	3,809	3,809	3,392	89.1%	3,118	81.9%	7.2%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	3,809	3,809	3,273	85.9%	2,943	77.3%	8.6%
	소계			3,809	7,618	6,665	87.5%	6,061	79.6%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	2,565	2,565	1,846	72.0%	1,761	68.7%	3.3%
	1162	점자블록 설치위치	2,563	2,563	1,835	71.6%	1,773	69.2%	2.4%
	1163	점자블록 시공방법	2,563	2,563	1,838	71.7%	1,750	68.3%	3.4%
	소계			2,565	7,691	5,519	71.8%	5,284	68.7%
계			3,814	35,174	21,587	61.4%	20,222	57.5%	3.9%

## 7) 교육연구시설

### (1) 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	19,187	19,187	19,090	99.5%	18,896	98.5%	1.0%
	1122	바닥틈과평탄한정도	19,187	19,187	18,883	98.4%	17,786	92.7%	5.7%
	1123	덮개틈새2cm이하	19,181	19,181	18,560	96.8%	17,422	90.8%	6.0%
	1131	유효폭120cm	19,186	19,186	19,052	99.3%	18,769	97.8%	1.5%
	1132	기울기1/180이하	19,187	19,187	17,782	92.7%	15,782	82.3%	10.4%
	1141	보차분리	19,184	19,184	16,335	85.1%	15,598	81.3%	3.8%
	1142	보행장애물	19,183	19,183	17,037	88.8%	16,512	86.1%	2.7%
	소계		19,187	134,295	126,739	94.4%	120,765	89.9%	4.4%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	13,603	13,603	12,804	94.1%	11,800	86.7%	7.4%
	1224	승강설비와 가까운 장소	13,663	13,663	12,717	93.1%	11,228	82.2%	10.9%
	1225	주차면 크기	13,660	13,660	12,470	91.3%	10,973	80.3%	11.0%
	1226	바닥마감미끄럼정도	13,661	13,661	12,775	93.5%	12,336	90.3%	3.2%
	1231	안내표시	13,658	13,658	12,681	92.8%	8,567	62.7%	30.1%
	1232	안전통행로	13,657	13,657	9,659	70.7%	8,755	64.1%	6.6%
		소계		13,670	81,902	73,106	89.3%	63,659	77.7%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	19,163	19,163	16,458	85.9%	14,144	73.8%	12.1%
	1322	출입구와 연결접근로폭	19,141	19,141	16,854	88.1%	15,812	82.6%	5.5%
	1323	휴식참	18,827	18,827	15,080	80.1%	14,708	78.1%	2.0%
	1324	바닥재질	19,133	19,133	16,717	87.4%	16,353	85.5%	1.9%
	1325	휴식참 활동공간 확보	19,129	19,129	16,424	85.9%	15,621	81.7%	4.2%
	1326	손잡이 연속설치	18,101	18,101	13,699	75.7%	12,305	68.0%	7.7%
	1327	손잡이 높이	18,085	18,085	13,678	75.6%	13,011	71.9%	3.7%
	1328	손잡이 굵기	18,089	18,089	13,675	75.6%	12,643	69.9%	5.7%
	1341	점자블록 형태	19,011	19,011	12,672	66.7%	11,961	62.9%	3.8%
	1342	점자블록 설치위치	19,009	19,009	12,652	66.6%	11,553	60.8%	5.8%
	1343	점자블록 시공방법	19,009	19,009	12,651	66.6%	12,012	63.2%	3.4%
		소계		19,169	206,697	160,560	77.7%	150,123	72.6%
계			19,243	422,894	360,405	85.2%	334,547	79.1%	6.1%

### (2) 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	19,078	19,078	18,109	94.9%	17,955	94.1%	0.8%
	2112	통과유효폭	19,079	19,079	18,890	99.0%	18,806	98.6%	0.4%
	2113	전·후면 유효거리	19,082	19,082	18,851	98.8%	18,130	95.0%	3.8%
	2114	손잡이 위치	19,072	19,072	18,802	98.6%	17,517	91.8%	6.8%
	2115	손잡이 형태	19,079	19,079	18,767	98.4%	18,363	96.2%	2.2%
	2131	점자블록 형태	19,142	19,142	12,950	67.7%	11,050	57.7%	10.0%
	2132	점자블록 설치위치	19,138	19,138	12,910	67.5%	10,619	55.5%	12.0%
	소계		19,172	133,670	119,279	89.2%	112,440	84.1%	5.1%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	18,881	18,881	18,238	96.6%	16,778	88.9%	7.7%
	2142	통과유효폭	18,876	18,876	18,691	99.0%	17,903	94.8%	4.2%
	2143	전·후면 유효거리	18,876	18,876	18,715	99.1%	18,095	95.9%	3.2%
	2144	손잡이 위치	18,186	18,186	16,850	92.7%	14,376	79.0%	13.7%
	2145	점자표지판 설치위치	17,781	17,781	5,018	28.2%	4,575	25.7%	2.5%
	소계		18,922	92,600	77,512	83.7%	71,727	77.5%	6.2%
복도	2211	복도유효폭	18,987	18,987	18,789	99.0%	18,541	97.7%	1.3%
	2212	복도단차	18,964	18,964	18,347	96.7%	17,883	94.3%	2.4%
	2213	복도유효높이	18,870	18,870	18,519	98.1%	18,394	97.5%	0.6%
	2231	손잡이 연속설치	1,557	1,557	1,328	85.3%	1,233	79.2%	6.1%
	2232	손잡이 굵기	1,552	1,552	1,318	84.9%	1,277	82.3%	2.6%
	2233	손잡이 설치높이	1,555	1,555	1,317	84.7%	1,291	83.0%	1.7%
	소계		19,002	61,485	59,618	97.0%	58,619	95.3%	1.6%
계단	2421	계단참 유효폭	15,811	15,811	15,739	99.5%	15,336	97.0%	2.5%
	2422	철크면	15,809	15,809	15,609	98.7%	15,535	98.3%	0.4%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	15,806	15,806	15,673	99.2%	14,693	93.0%	6.2%
	2424	손잡이 굵기	15,805	15,805	14,279	90.3%	9,442	59.7%	30.6%
	2425	손잡이 연속설치	15,806	15,806	14,230	90.0%	12,733	80.6%	9.4%
	2426	수평손잡이 연장설치	15,805	15,805	9,445	59.8%	7,263	46.0%	13.8%
	2427	점형블록 설치	15,777	15,777	7,667	48.6%	6,305	40.0%	8.6%
	2428	손잡이 점자표기	15,754	15,754	6,106	38.8%	5,525	35.1%	3.7%
	소계		15,815	126,373	98,748	78.1%	86,832	68.7%	9.4%
경사로	2431	유효폭	623	623	503	80.7%	457	73.4%	7.3%
	2432	휴식참	594	594	457	76.9%	390	65.7%	11.2%
	2433	기울기 1/12	594	594	449	75.6%	380	64.0%	11.6%
	2434	바닥면 재질	593	593	504	85.0%	472	79.6%	5.4%
	2435	휴식참 활동공간	592	592	494	83.4%	461	77.9%	5.5%
	2436	손잡이 연속설치	562	562	409	72.8%	306	54.4%	18.4%
	2437	손잡이 높이	563	563	410	72.8%	372	66.1%	6.7%
	2438	손잡이 굵기	562	562	412	73.3%	346	61.6%	11.7%
	소계		629	4,683	3,638	77.7%	3,184	68.0%	9.7%
승강기	2441	전면활동공간	10,965	10,965	10,902	99.4%	10,739	97.9%	1.5%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	7,209	7,209	7,190	99.7%	7,057	97.9%	1.8%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	3,776	3,776	3,692	97.8%	3,488	92.4%	5.4%
	2445	휠체어사용자용 조작반	10,914	10,914	10,269	94.1%	10,219	93.6%	0.5%
	2446	가로조작반 높이	10,937	10,937	10,363	94.8%	8,938	81.7%	13.1%
	2447	일반조작반 조작설비	10,958	10,958	10,957	100.0%	10,893	99.4%	0.6%
	2448	조작반 점자표지	10,961	10,961	10,573	96.5%	10,532	96.1%	0.4%
	2449	점자블록 형태	10,967	10,967	9,947	90.7%	8,665	79.0%	11.7%
	24410	점자블록 설치위치	10,964	10,964	9,962	90.9%	9,574	87.3%	3.6%
	24411	도착여부 표시, 도착음	10,966	10,966	10,701	97.6%	10,074	91.9%	5.7%
	24412	점멸등, 음성신호장치	10,956	10,956	10,634	97.1%	10,206	93.2%	3.9%
	소계		10,980	109,573	105,190	96.0%	100,385	91.6%	4.4%
휠체어리프	2451	승강장활동공간 확보	267	267	179	67.0%	172	64.4%	2.6%
	2452	유효바닥면적	266	266	178	66.9%	173	65.0%	1.9%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	146	146	140	95.9%	137	93.8%	2.1%
	소계		267	679	497	73.2%	482	71.0%	2.2%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율 (%)	
에스컬 레이터	2461	유효폭	161	161	161	100.0%	82	50.9%	49.1%
	2462	속도	157	157	157	100.0%	86	54.8%	45.2%
	2463	디딤판구조(3장)	159	159	76	47.8%	70	44.0%	3.8%
	2464	이동손잡이와 디딤판	156	156	156	100.0%	85	54.5%	45.5%
	2465	수평이동손잡이	154	154	154	100.0%	80	51.9%	48.1%
	2466	수평고정손잡이	159	159	87	54.7%	77	48.4%	6.3%
	2467	수평고정손잡이점자표지	159	159	71	44.7%	63	39.6%	5.1%
	소계		164	1,105	862	78.0%	543	49.1%	28.9%
계			19,179	530,168	465,344	87.8%	434,212	81.9%	5.9%

### (3) 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	18,903	18,903	15,217	80.5%	11,862	62.8%	17.7%
	3112	출입문 시각적 설비	18,741	18,741	13,277	70.8%	11,894	63.5%	7.3%
	3113	통로 연결	18,735	18,735	16,253	86.8%	14,851	79.3%	7.5%
	3114	바닥 단차	18,728	18,728	15,861	84.7%	15,645	83.5%	1.2%
	3115	바닥마감미끄럼정도	18,734	18,734	16,665	89.0%	16,546	88.3%	0.7%
	3116	영유아용거치대	18,741	18,741	3,772	20.1%	3,079	16.4%	3.7%
	3117	남여구별점자표지	18,738	18,738	9,314	49.7%	8,413	44.9%	4.8%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	487	487	69	14.2%	61	12.5%	1.7%
	3131	점자블록 형태	18,836	18,836	9,409	50.0%	8,138	43.2%	6.8%
	3132	점자블록 설치위치	18,834	18,834	9,360	49.7%	8,103	43.0%	6.7%
	소계		19,001	169,477	109,197	64.4%	98,592	58.2%	6.3%
대변기	3221	출입문형태	14,704	14,704	13,900	94.5%	13,295	90.4%	4.1%
	3222	통과유효폭	14,695	14,695	14,083	95.8%	13,932	94.8%	1.0%
	3224	바닥면크기(05이전)	9,220	9,220	8,995	97.6%	8,299	90.0%	7.6%
	3225	바닥면크기(05이후)	5,449	5,449	5,223	95.9%	4,895	89.8%	6.1%
	3231	좌대 높이	14,684	14,684	14,545	99.1%	14,446	98.4%	0.7%
	3232	수평손잡이 높이	14,691	14,691	14,213	96.7%	13,315	90.6%	6.1%
	3233	수직손잡이	14,690	14,690	13,813	94.0%	11,528	78.5%	15.5%
	3234	회전식손잡이	14,632	14,632	13,541	92.5%	10,832	74.0%	18.5%
	3235	세정장치형태	14,664	14,664	10,541	71.9%	8,305	56.6%	15.3%
	소계		14,712	117,429	108,854	92.7%	98,847	84.2%	8.5%
소변기	3321	수평손잡이높이	12,440	12,440	11,371	91.4%	10,889	87.5%	3.9%
	3322	수평손잡이길이	12,433	12,433	11,356	91.3%	11,272	90.7%	0.6%
	3323	좌우 손잡이 간격	12,433	12,433	11,360	91.4%	11,275	90.7%	0.7%
	3324	수직손잡이 높이	12,427	12,427	11,310	91.0%	10,747	86.5%	4.5%
	3325	수직손잡이 돌출길이	12,426	12,426	11,313	91.0%	11,225	90.3%	0.7%
	소계		12,440	62,159	56,710	91.2%	55,408	89.1%	2.1%
세면대	3421	상하단높이	450	450	434	96.4%	402	89.3%	7.1%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	450	450	425	94.4%	400	88.9%	5.5%
	3423	수도꼭지형태	450	450	427	94.9%	424	94.2%	0.7%
	소계		450	1,350	1,286	95.3%	1,226	90.8%	4.4%
계			19,006	350,415	276,047	78.8%	254,073	72.5%	6.3%

(4) 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	9,826	9,826	7,617	77.5%	7,480	76.1%	1.4%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	9,830	9,830	7,571	77.0%	7,460	75.9%	1.1%
	4123	점자표기방식	9,823	9,823	7,480	76.1%	7,259	73.9%	2.2%
	4124	음성안내장치 설치	10,216	10,216	5,618	55.0%	4,865	47.6%	7.4%
	4125	음성안내장치 설치위치	10,212	10,212	5,347	52.4%	4,693	46.0%	6.4%
	4141	점자블록 형태	4,125	4,125	4,122	99.9%	3,841	93.1%	6.8%
	4142	점자블록 설치위치	4,117	4,117	4,115	100.0%	4,000	97.2%	2.8%
	소계		10,409	58,149	41,870	72.0%	39,598	68.1%	3.9%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	15,635	15,635	14,579	93.2%	13,414	85.8%	7.4%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	15,632	15,632	13,446	86.0%	12,058	77.1%	8.9%
	소계		15,635	31,267	28,025	89.6%	25,472	81.5%	8.2%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	9,016	9,016	5,716	63.4%	5,385	59.7%	3.7%
	1162	점자블록 설치위치	9,005	9,005	5,687	63.2%	5,396	59.9%	3.3%
	1163	점자블록 시공방법	9,005	9,005	5,677	63.0%	5,387	59.8%	3.2%
	소계		9,016	27,026	17,080	63.2%	16,168	59.8%	3.4%
계		15,650	116,442	86,975	74.7%	81,238	69.8%	4.9%	

(5) 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	375	375	343	91.5%	318	84.8%	6.7%
	5222	유호바닥면적	337	337	298	88.4%	274	81.3%	7.1%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	367	367	328	89.4%	310	84.5%	4.9%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	371	371	305	82.2%	263	70.9%	11.3%
	소계		377	1,450	1,274	87.9%	1,165	80.3%	7.5%
계		377	1,450	1,274	87.9%	1,165	80.3%	7.5%	

(6) 교육연구시설의 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
비치용품 설치여부	611411	도서관-저시력용 독서기	443	443	271	61.2%	271	61.2%	0.0%
	611412	도서관-음성지원 컴퓨터	439	439	158	36.0%	158	36.0%	0.0%
	611413	도서관-보청기기	438	438	159	36.3%	159	36.3%	0.0%
	소계		445	1,320	588	44.5%	588	44.5%	0.0%
계		445	1,320	588	44.5%	588	44.5%	0.0%	

## 8) 노유자시설

### (1) 노유자시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	23,842	23,842	23,676	99.3%	23,362	98.0%	1.3%
	1122	바닥틈과평탄한정도	23,842	23,842	23,257	97.5%	21,955	92.1%	5.4%
	1123	덮개틈새2cm이하	23,836	23,836	23,266	97.6%	22,127	92.8%	4.8%
	1131	유효폭120cm	23,838	23,838	23,657	99.2%	23,298	97.7%	1.5%
	1132	기울기1/18이하	23,831	23,831	22,629	95.0%	21,007	88.1%	6.9%
	1141	보차분리	23,838	23,838	18,391	77.1%	17,620	73.9%	3.2%
	1142	보행장애물	23,839	23,839	19,774	82.9%	19,230	80.7%	2.2%
소계			23,845	166,866	154,650	92.7%	148,599	89.1%	3.6%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	3,965	3,965	3,093	78.0%	2,837	71.6%	6.4%
	1224	승강설비와 가까운 장소	3,978	3,978	3,073	77.2%	2,781	69.9%	7.3%
	1225	주차면 크기	3,967	3,967	3,007	75.8%	2,655	66.9%	8.9%
	1226	바닥마감미끄럼정도	3,967	3,967	3,101	78.2%	2,974	75.0%	3.2%
	1231	안내표시	3,975	3,975	3,045	76.6%	2,142	53.9%	22.7%
	1232	안전통행로	3,975	3,975	2,320	58.4%	2,080	52.3%	6.1%
	소계			3,980	23,827	17,639	74.0%	15,469	64.9%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	23,788	23,788	18,041	75.8%	15,228	64.0%	11.8%
	1322	출입구와 연결접근로폭	23,748	23,748	18,683	78.7%	16,572	69.8%	8.9%
	1323	휴식참	23,134	23,134	16,043	69.3%	15,482	66.9%	2.4%
	1324	바닥재질	23,751	23,751	18,349	77.3%	17,581	74.0%	3.3%
	1325	휴식참 활동공간 확보	23,697	23,697	17,687	74.6%	16,030	67.6%	7.0%
	1326	손잡이 연속설치	22,827	22,827	14,971	65.6%	13,006	57.0%	8.6%
	1327	손잡이 높이	22,818	22,818	14,989	65.7%	14,117	61.9%	3.8%
	1328	손잡이 굵기	22,824	22,824	14,964	65.6%	13,370	58.6%	7.0%
	1341	점자블록 형태	23,666	23,666	11,800	49.9%	11,348	48.0%	1.9%
	1342	점자블록 설치위치	23,656	23,656	11,775	49.8%	11,128	47.0%	2.8%
	1343	점자블록 시공방법	23,653	23,653	11,775	49.8%	11,376	48.1%	1.7%
소계			23,817	257,562	169,077	65.6%	155,238	60.3%	5.4%
계			23,946	448,255	341,366	76.2%	319,306	71.2%	4.9%

### (2) 노유자시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입문	2111	문턱 2cm이하	23,710	23,710	19,440	82.0%	18,960	80.0%	2.0%
	2112	통과유효폭	23,720	23,720	22,542	95.0%	22,243	93.8%	1.2%
	2113	전·후면 유효거리	23,724	23,724	22,222	93.7%	19,265	81.2%	12.5%
	2114	손잡이 위치	23,711	23,711	22,416	94.5%	20,105	84.8%	9.7%
	2115	손잡이 형태	23,712	23,712	22,296	94.0%	21,202	89.4%	4.6%
	2131	점자블록 형태	23,783	23,783	9,340	39.3%	8,083	34.0%	5.3%
	2132	점자블록 설치위치	23,781	23,781	9,278	39.0%	7,474	31.4%	7.6%
소계			23,833	166,141	127,534	76.8%	117,332	70.6%	6.1%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	23,463	23,463	19,802	84.4%	15,490	66.0%	18.4%
	2142	통과유효폭	23,461	23,461	22,602	96.3%	20,308	86.6%	9.7%
	2143	전·후면 유효거리	23,461	23,461	22,543	96.1%	20,090	85.6%	10.5%
	2144	손잡이 위치	22,608	22,608	19,371	85.7%	15,213	67.3%	18.4%
	2145	점자표지판 설치위치	22,345	22,345	3,613	16.2%	3,137	14.0%	2.2%
	소계		23,499	115,338	87,931	76.2%	74,238	64.4%	11.9%
복도	2211	복도유효폭	21,950	21,950	20,862	95.0%	20,189	92.0%	3.0%
	2212	복도단차	21,888	21,888	20,411	93.3%	19,995	91.4%	1.9%
	2213	복도유효높이	21,735	21,735	20,518	94.4%	20,282	93.3%	1.1%
	2231	손잡이 연속설치	2,740	2,740	2,183	79.7%	2,032	74.2%	5.5%
	2232	손잡이 굵기	2,725	2,725	2,148	78.8%	2,012	73.8%	5.0%
	2233	손잡이 설치높이	2,726	2,726	2,153	79.0%	2,039	74.8%	4.2%
	소계		21,994	73,764	68,275	92.6%	66,549	90.2%	2.3%
계단	2421	계단참 유효폭	10,612	10,612	10,334	97.4%	9,184	86.5%	10.9%
	2422	철크면	10,611	10,611	10,311	97.2%	10,196	96.1%	1.1%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	10,608	10,608	10,372	97.8%	9,195	86.7%	11.1%
	2424	손잡이 굵기	10,614	10,614	9,296	87.6%	6,543	61.6%	26.0%
	2425	손잡이 연속설치	10,609	10,609	9,261	87.3%	8,098	76.3%	11.0%
	2426	수평손잡이 연장설치	10,608	10,608	5,633	53.1%	4,445	41.9%	11.2%
	2427	점형블록 설치	10,565	10,565	3,922	37.1%	3,261	30.9%	6.2%
	2428	손잡이 점자표기	10,562	10,562	3,490	33.0%	3,206	30.4%	2.6%
	소계		10,619	84,789	62,619	73.9%	54,128	63.8%	10.0%
경사로	2431	유효폭	457	457	381	83.4%	329	72.0%	11.4%
	2432	휴식참	443	443	331	74.7%	264	59.6%	15.1%
	2433	기울기 1/12	443	443	332	74.9%	243	54.9%	20.0%
	2434	바닥면 재질	447	447	383	85.7%	343	76.7%	9.0%
	2435	휴식참 활동공간	445	445	368	82.7%	311	69.9%	12.8%
	2436	손잡이 연속설치	439	439	343	78.1%	264	60.1%	18.0%
	2437	손잡이 높이	439	439	344	78.4%	298	67.9%	10.5%
	2438	손잡이 굵기	440	440	347	78.9%	267	60.7%	18.2%
	소계		461	3,553	2,829	79.6%	2,319	65.3%	14.4%
승강기	2441	전면활동공간	4,556	4,556	4,506	98.9%	4,383	96.2%	2.7%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	2,312	2,312	2,295	99.3%	2,211	95.6%	3.7%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	2,254	2,254	2,177	96.6%	1,963	87.1%	9.5%
	2445	휠체어사용자용 조작반	4,529	4,529	4,159	91.8%	4,123	91.0%	0.8%
	2446	가로조작반 높이	4,541	4,541	4,219	92.9%	3,659	80.6%	12.3%
	2447	일반조작반 조작설비	4,547	4,547	4,547	100.0%	4,496	98.9%	1.1%
	2448	조작반 점자표지	4,549	4,549	4,398	96.7%	4,379	96.3%	0.4%
	2449	점자블록 형태	4,552	4,552	4,094	89.9%	3,749	82.4%	7.5%
	24410	점자블록 설치위치	4,548	4,548	4,107	90.3%	3,905	85.9%	4.4%
	24411	도착여부 표시, 도착음	4,553	4,553	4,402	96.7%	4,122	90.5%	6.2%
	24412	점멸등, 음성신호장치	4,549	4,549	4,390	96.5%	4,227	92.9%	3.6%
	소계		4,562	45,490	43,294	95.2%	41,217	90.6%	4.6%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	112	112	78	69.6%	65	58.0%	11.6%
	2452	유효바닥면적	108	108	72	66.7%	65	60.2%	6.5%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	39	39	36	92.3%	35	89.7%	2.6%
	소계		114	259	186	71.8%	165	63.7%	8.1%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
에스컬레이터	2461	유효폭	55	55	55	100.0%	18	32.7%	67.3%
	2462	속도	54	54	54	100.0%	19	35.2%	64.8%
	2463	디딤판구조(3장)	55	55	25	45.5%	17	30.9%	14.6%
	2464	이동손잡이와 디딤판	55	55	55	100.0%	20	36.4%	63.6%
	2465	수평이동손잡이	54	54	54	100.0%	18	33.3%	66.7%
	2466	수평고정손잡이	55	55	29	52.7%	18	32.7%	20.0%
	2467	수평고정손잡이점자표지	57	57	30	52.6%	19	33.3%	19.3%
소계		59	385	302	78.4%	129	33.5%	44.9%	
계		23,873	489,719	392,970	80.2%	356,077	72.7%	7.5%	

(3) 노유자시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	23,362	23,362	12,799	54.8%	8,623	36.9%	17.9%
	3112	출입문 시각적 설비	22,979	22,979	8,110	35.3%	7,054	30.7%	4.6%
	3113	통로 연결	23,050	23,050	15,746	68.3%	13,560	58.8%	9.5%
	3114	바닥 단차	23,030	23,030	12,514	54.3%	12,117	52.6%	1.7%
	3115	바닥마감미끄럼정도	23,047	23,047	17,558	76.2%	17,342	75.2%	1.0%
	3116	영유아용거치대	23,070	23,070	4,024	17.4%	3,245	14.1%	3.3%
	3117	남여구별점자표지	23,078	23,078	6,435	27.9%	5,776	25.0%	2.9%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	1,691	1,691	316	18.7%	259	15.3%	3.4%
	3131	점자블록 형태	23,057	23,057	5,085	22.1%	4,628	20.1%	2.0%
	3132	점자블록 설치위치	23,057	23,057	5,059	21.9%	4,502	19.5%	2.4%
소계		23,545	209,421	87,646	41.9%	77,106	36.8%	5.0%	
대변기	3221	출입문형태	10,981	10,981	9,807	89.3%	9,352	85.2%	4.1%
	3222	통과유효폭	10,959	10,959	9,995	91.2%	9,851	89.9%	1.3%
	3224	바닥면크기(05이전)	4,016	4,016	3,835	95.5%	3,479	86.6%	8.9%
	3225	바닥면크기(05이후)	6,923	6,923	6,472	93.5%	5,978	86.3%	7.2%
	3231	좌대 높이	10,974	10,974	10,735	97.8%	10,624	96.8%	1.0%
	3232	수평손잡이 높이	10,973	10,973	10,241	93.3%	9,587	87.4%	5.9%
	3233	수직손잡이	10,973	10,973	9,922	90.4%	8,390	76.5%	13.9%
	3234	회전식손잡이	10,918	10,918	9,590	87.8%	7,688	70.4%	17.4%
	3235	세정장치형태	10,960	10,960	7,005	63.9%	4,075	37.2%	26.7%
	소계		10,994	87,677	77,602	88.5%	69,024	78.7%	9.8%
소변기	3321	수평손잡이높이	8,296	8,296	6,808	82.1%	6,507	78.4%	3.7%
	3322	수평손잡이길이	8,297	8,297	6,794	81.9%	6,697	80.7%	1.2%
	3323	좌우 손잡이 간격	8,298	8,298	6,787	81.8%	6,692	80.6%	1.2%
	3324	수직손잡이 높이	8,293	8,293	6,737	81.2%	6,414	77.3%	3.9%
	3325	수직손잡이 돌출길이	8,293	8,293	6,736	81.2%	6,654	80.2%	1.0%
소계		8,303	41,477	33,862	81.6%	32,964	79.5%	2.2%	
세면대	3421	상하단높이	2,086	2,086	1,956	93.8%	1,793	86.0%	7.8%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	2,087	2,087	1,939	92.9%	1,713	82.1%	10.8%
	3423	수도꼭지형태	2,088	2,088	1,954	93.6%	1,925	92.2%	1.4%
소계		2,089	6,261	5,849	93.4%	5,431	86.7%	6.7%	

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	476	476	413	86.8%	378	79.4%	7.4%
	3522	욕실출입문 형태	474	474	350	73.8%	281	59.3%	14.5%
	3523	욕실 전면활동공간	459	459	384	83.7%	362	78.9%	4.8%
	3524	욕실 바닥마감미끄럼정도	467	467	398	85.2%	394	84.4%	0.8%
	3525	욕조 높이	412	412	293	71.1%	256	62.1%	9.0%
	3531	욕실 샤워기 위치	476	476	416	87.4%	321	67.4%	20.0%
	3532	욕실 비상용 벨 위치	474	474	202	42.6%	186	39.2%	3.4%
	3533	욕실 수도꼭지 형태	476	476	397	83.4%	392	82.4%	1.0%
	소계		478	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%	7.6%
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	807	807	758	93.9%	671	83.1%	10.8%
	3622	샤워실 유효바닥면적	779	779	768	98.6%	752	96.5%	2.1%
	3623	샤워용 의자높이	780	780	478	61.3%	432	55.4%	5.9%
	3624	샤워실 샤워기 위치	776	776	752	96.9%	534	68.8%	28.1%
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	775	775	729	94.1%	713	92.0%	2.1%
	3626	탈의실 수납공간 높이	316	316	264	83.5%	218	69.0%	14.5%
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	316	316	153	48.4%	137	43.4%	5.0%
	소계		810	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%	9.8%
계		23,554	353,099	211,714	60.0%	190,552	54.0%	6.0%	

(4) 노유자시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	1,811	1,811	841	46.4%	795	43.9%	2.5%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	1,809	1,809	829	45.8%	804	44.4%	1.4%
	4123	점자표기방식	1,810	1,810	820	45.3%	785	43.4%	1.9%
	4124	음성안내장치 설치	1,899	1,899	547	28.8%	499	26.3%	2.5%
	4125	음성안내장치 설치위치	1,899	1,899	522	27.5%	478	25.2%	2.3%
	4141	점자블록 형태	584	584	582	99.7%	561	96.1%	3.6%
	4142	점자블록 설치위치	583	583	581	99.7%	566	97.1%	2.6%
	소계		1,921	10,395	4,722	45.4%	4,488	43.2%	2.3%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	2,113	2,113	1,850	87.6%	1,680	79.5%	8.1%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	2,113	2,113	1,758	83.2%	1,552	73.5%	9.7%
	소계		2,113	4,226	3,608	85.4%	3,232	76.5%	8.9%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	1,513	1,513	984	65.0%	919	60.7%	4.3%
	1162	점자블록 설치위치	1,511	1,511	979	64.8%	923	61.1%	3.7%
	1163	점자블록 시공방법	1,510	1,510	976	64.6%	911	60.3%	4.3%
	소계		1,513	4,534	2,939	64.8%	2,753	60.7%	4.1%
계		2,121	19,155	11,269	58.8%	10,473	54.7%	4.2%	

(5) 노유자시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
객실·침실	5121	객실·침실 수	1,012	1,012	356	35.2%	350	34.6%	0.6%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	1,014	1,014	356	35.1%	343	33.8%	1.3%
	5123	객실 출입문 유효폭	1,011	1,011	361	35.7%	345	34.1%	1.6%
	5124	휠체어 활동공간	999	999	343	34.3%	326	32.6%	1.7%
	5125	침대 높이	965	965	288	29.8%	264	27.4%	2.4%
	5141	화장실 바닥단차	315	315	246	78.1%	242	76.8%	1.3%
	5142	대변기 출입문 형태	297	297	252	84.8%	239	80.5%	4.3%
	5143	대변기 출입문 유효폭	295	295	253	85.8%	250	84.7%	1.1%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	154	154	136	88.3%	127	82.5%	5.8%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	201	201	171	85.1%	156	77.6%	7.5%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	296	296	283	95.6%	281	94.9%	0.7%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	297	297	233	78.5%	217	73.1%	5.4%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	298	298	212	71.1%	176	59.1%	12.0%
	51410	대변기 회전식 손잡이	295	295	193	65.4%	143	48.5%	16.9%
	51411	대변기 세정장치	298	298	163	54.7%	99	33.2%	21.5%
	51412	세면대 상·하단 높이	249	249	231	92.8%	208	83.5%	9.3%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	248	248	226	91.1%	198	79.8%	11.3%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	248	248	230	92.7%	229	92.3%	0.4%
	51415	욕실 샤워기 위치	142	142	102	71.8%	71	50.0%	21.8%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	139	139	30	21.6%	24	17.3%	4.3%
	51417	욕실 수도꼭지 형태	139	139	106	76.3%	100	71.9%	4.4%
	51418	샤워실 유효바닥면적	190	190	169	88.9%	163	85.8%	3.1%
	51419	샤워실 의자높이	190	190	84	44.2%	73	38.4%	5.8%
	51420	샤워실 샤워기 위치	190	190	175	92.1%	118	62.1%	30.0%
	51421	샤워실 수도꼭지 형태	191	191	170	89.0%	164	85.9%	3.1%
	51422	탈의실 수납공간 높이	152	152	65	42.8%	53	34.9%	7.9%
51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	151	151	52	34.4%	45	29.8%	4.6%	
5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	338	338	298	88.2%	248	73.4%	14.8%	
5152	청각장애인용 초인등·경보설비	337	337	154	45.7%	76	22.6%	23.1%	
소계			1,017	10,651	5,938	55.8%	5,328	50.0%	5.7%
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	196	196	159	81.1%	145	74.0%	7.1%
	5222	유효바닥면적	184	184	138	75.0%	126	68.5%	6.5%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	189	189	144	76.2%	134	70.9%	5.3%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	195	195	136	69.7%	127	65.1%	4.6%
	소계			196	764	577	75.5%	532	69.6%
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	611	611	577	94.4%	565	92.5%	1.9%
	5322	작업대의 높이	611	611	542	88.7%	539	88.2%	0.5%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	613	613	540	88.1%	529	86.3%	1.8%
	5324	휠체어 발판공간	616	616	536	87.0%	474	76.9%	10.1%
	소계			618	2,451	2,195	89.6%	2,107	86.0%
매표소	5431	매표소의 높이	63	63	40	63.5%	35	55.6%	7.9%
	5432	매표소 하부 높이	63	63	38	60.3%	35	55.6%	4.7%
	5433	매표소 하부 깊이	63	63	36	57.1%	31	49.2%	7.9%
	소계			63	189	114	60.3%	101	53.4%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	62	62	54	87.1%	46	74.2%	12.9%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	62	62	10	16.1%	10	16.1%	0.0%
	5436	자판기 누름버튼식	62	62	47	75.8%	47	75.8%	0.0%
	소계		62	186	111	59.7%	103	55.4%	4.3%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	121	121	105	86.8%	94	77.7%	9.1%
	5438	음료대 조작기 형태	120	120	106	88.3%	104	86.7%	1.6%
	소계		122	241	211	87.6%	198	82.2%	5.4%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	39	39	37	94.9%	36	92.3%	2.6%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	40	40	36	90.0%	36	90.0%	0.0%
	소계		40	79	73	92.4%	72	91.1%	1.3%
계			1,382	14,561	9,219	63.3%	8,441	58.0%	5.3%

## 9) 수련시설

### (1) 수련시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	516	516	509	98.6%	501	97.1%	1.5%
	1122	바닥틈과평탄한정도	516	516	490	95.0%	462	89.5%	5.5%
	1123	덮개틈새2cm이하	516	516	488	94.6%	455	88.2%	6.4%
	1131	유효폭120cm	516	516	512	99.2%	508	98.4%	0.8%
	1132	기울기1/180이하	516	516	484	93.8%	411	79.7%	14.1%
	1141	보차분리	516	516	357	69.2%	335	64.9%	4.3%
	1142	보행장애물	516	516	393	76.2%	378	73.3%	2.9%
	소계		516	3,612	3,233	89.5%	3,050	84.4%	5.1%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	295	295	267	90.5%	249	84.4%	6.1%
	1224	승강설비와 가까운 장소	296	296	264	89.2%	218	73.6%	15.6%
	1225	주차면 크기	296	296	258	87.2%	229	77.4%	9.8%
	1226	바닥마감미끄럼정도	296	296	263	88.9%	250	84.5%	4.4%
	1231	안내표시	296	296	263	88.9%	159	53.7%	35.2%
	1232	안전통행로	296	296	178	60.1%	153	51.7%	8.4%
	소계		296	1,775	1,493	84.1%	1,258	70.9%	13.2%
	높이차이 제거	1321	높이차이제거	514	514	438	85.2%	374	72.8%
1322		출입구와 연결접근로폭	511	511	447	87.5%	416	81.4%	6.1%
1323		휴식참	503	503	387	76.9%	366	72.8%	4.1%
1324		바닥재질	513	513	445	86.7%	426	83.0%	3.7%
1325		휴식참 활동공간 확보	510	510	431	84.5%	409	80.2%	4.3%
1326		손잡이 연속설치	500	500	358	71.6%	313	62.6%	9.0%
1327		손잡이 높이	500	500	359	71.8%	337	67.4%	4.4%
1328		손잡이 굵기	500	500	359	71.8%	317	63.4%	8.4%
1341		점자블록 형태	511	511	304	59.5%	281	55.0%	4.5%
1342		점자블록 설치위치	511	511	303	59.3%	269	52.6%	6.7%
1343		점자블록 시공방법	511	511	302	59.1%	277	54.2%	4.9%
소계		515	5,584	4,133	74.0%	3,785	67.8%	6.2%	
계			517	10,971	8,859	80.7%	8,093	73.8%	7.0%

### (2) 수련시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	511	511	481	94.1%	477	93.3%	0.8%
	2112	통과유효폭	511	511	504	98.6%	503	98.4%	0.2%
	2113	전·후면 유효거리	511	511	503	98.4%	491	96.1%	2.3%
	2114	손잡이 위치	511	511	501	98.0%	476	93.2%	4.8%
	2115	손잡이 형태	511	511	497	97.3%	481	94.1%	3.2%
	2131	점자블록 형태	512	512	310	60.5%	257	50.2%	10.3%
	2132	점자블록 설치위치	512	512	309	60.4%	259	50.6%	9.8%
	소계		512	3,579	3,105	86.8%	2,944	82.3%	4.5%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	506	506	487	96.2%	445	87.9%	8.3%
	2142	통과유효폭	506	506	502	99.2%	476	94.1%	5.1%
	2143	전·후면 유효거리	505	505	498	98.6%	478	94.7%	3.9%
	2144	손잡이 위치	491	491	466	94.9%	408	83.1%	11.8%
	2145	점자표지판 설치위치	490	490	99	20.2%	89	18.2%	2.0%
	소계		508	2,498	2,052	82.1%	1,896	75.9%	6.2%
복도	2211	복도유효폭	494	494	482	97.6%	472	95.5%	2.1%
	2212	복도단차	493	493	470	95.3%	463	93.9%	1.4%
	2213	복도유효높이	493	493	474	96.1%	469	95.1%	1.0%
	2231	손잡이 연속설치	39	39	24	61.5%	21	53.8%	7.7%
	2232	손잡이 굽기	39	39	23	59.0%	21	53.8%	5.2%
	2233	손잡이 설치높이	39	39	24	61.5%	24	61.5%	0.0%
소계		496	1,597	1,497	93.7%	1,470	92.0%	1.7%	
계단	2421	계단참 유효폭	369	369	368	99.7%	351	95.1%	4.6%
	2422	철타면	369	369	362	98.1%	358	97.0%	1.1%
	2423	철타면의 높이, 디딤판 너비	369	369	365	98.9%	336	91.1%	7.8%
	2424	손잡이 굽기	369	369	311	84.3%	171	46.3%	38.0%
	2425	손잡이 연속설치	369	369	309	83.7%	251	68.0%	15.7%
	2426	수평손잡이 연장설치	369	369	185	50.1%	136	36.9%	13.2%
	2427	점형블록 설치	369	369	186	50.4%	143	38.8%	11.6%
	2428	손잡이 점자표기	368	368	121	32.9%	113	30.7%	2.2%
소계		369	2,951	2,207	74.8%	1,859	63.0%	11.8%	
경사로	2431	유효폭	19	19	19	100.0%	16	84.2%	15.8%
	2432	휴식참	19	19	17	89.5%	13	68.4%	21.1%
	2433	기울기 1/12	19	19	19	100.0%	13	68.4%	31.6%
	2434	바닥면 재질	19	19	19	100.0%	17	89.5%	10.5%
	2435	휴식참 활동공간	19	19	19	100.0%	16	84.2%	15.8%
	2436	손잡이 연속설치	19	19	19	100.0%	12	63.2%	36.8%
	2437	손잡이 높이	20	20	20	100.0%	13	65.0%	35.0%
	2438	손잡이 굽기	19	19	19	100.0%	13	68.4%	31.6%
소계		20	153	151	98.7%	113	73.9%	24.8%	
승강기	2441	전면활동공간	239	239	236	98.7%	235	98.3%	0.4%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	113	113	113	100.0%	111	98.2%	1.8%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	126	126	123	97.6%	115	91.3%	6.3%
	2445	휠체어사용자용 조작반	238	238	231	97.1%	228	95.8%	1.3%
	2446	가로조작반 높이	238	238	232	97.5%	202	84.9%	12.6%
	2447	일반조작반 조작설비	239	239	239	100.0%	237	99.2%	0.8%
	2448	조작반 점자표지	239	239	231	96.7%	230	96.2%	0.5%
	2449	점자블록 형태	239	239	222	92.9%	191	79.9%	13.0%
	24410	점자블록 설치위치	238	238	220	92.4%	207	87.0%	5.4%
	24411	도착여부 표시, 도착음	238	238	235	98.7%	221	92.9%	5.8%
	24412	점멸등, 음성신호장치	238	238	234	98.3%	225	94.5%	3.8%
소계		239	2,385	2,316	97.1%	2,202	92.3%	4.8%	
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	21	21	19	90.5%	16	76.2%	14.3%
	2452	유효바닥면적	21	21	19	90.5%	16	76.2%	14.3%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	12	12	12	100.0%	12	100.0%	0.0%
	소계		21	54	50	92.6%	44	81.5%	11.1%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
에스컬레이터	2461	유효폭	3	100.0%	2	66.7%	33.3%	
	2462	속도	3	100.0%	2	66.7%	33.3%	
	2463	디딤판구조(3장)	3	66.7%	2	66.7%	0.0%	
	2464	이동손잡이와 디딤판	3	100.0%	2	66.7%	33.3%	
	2465	수평이동손잡이	3	100.0%	2	66.7%	33.3%	
	2466	수평고정손잡이	3	66.7%	2	66.7%	0.0%	
	2467	수평고정손잡이점자표지	3	66.7%	2	66.7%	0.0%	
소계		3	21	18	85.7%	14	66.7%	19.0%
계		514	13,238	11,396	86.1%	10,542	79.6%	6.5%

### (3) 수련시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	512	512	430	84.0%	323	63.1%	20.9%
	3112	출입문 시각적 설비	509	509	361	70.9%	323	63.5%	7.4%
	3113	통로 연결	508	508	457	90.0%	420	82.7%	7.3%
	3114	바닥 단차	507	507	434	85.6%	428	84.4%	1.2%
	3115	바닥마감미끄럼정도	508	508	451	88.8%	445	87.6%	1.2%
	3116	영유아용거치대	510	510	116	22.7%	97	19.0%	3.7%
	3117	남여구별점자표지	509	509	256	50.3%	223	43.8%	6.5%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	8	8	3	37.5%	2	25.0%	12.5%
	3131	점자블록 형태	510	510	268	52.5%	223	43.7%	8.8%
	3132	점자블록 설치위치	510	510	264	51.8%	219	42.9%	8.9%
	소계		514	4,591	3,040	66.2%	2,703	58.9%	7.3%
대변기	3221	출입문형태	414	414	391	94.4%	374	90.3%	4.1%
	3222	통과유효폭	414	414	403	97.3%	394	95.2%	2.1%
	3224	바닥면크기(05이전)	174	174	171	98.3%	156	89.7%	8.6%
	3225	바닥면크기(05이후)	246	246	240	97.6%	226	91.9%	5.7%
	3231	좌대 높이	414	414	413	99.8%	409	98.8%	1.0%
	3232	수평손잡이 높이	414	414	405	97.8%	373	90.1%	7.7%
	3233	수직손잡이	414	414	395	95.4%	320	77.3%	18.1%
	3234	회전식손잡이	411	411	380	92.5%	289	70.3%	22.2%
	3235	세정장치형태	413	413	299	72.4%	224	54.2%	18.2%
	소계		414	3,314	3,097	93.5%	2,765	83.4%	10.0%
소변기	3321	수평손잡이높이	323	323	278	86.1%	267	82.7%	3.4%
	3322	수평손잡이길이	323	323	278	86.1%	273	84.5%	1.6%
	3323	좌우 손잡이 간격	323	323	279	86.4%	276	85.4%	1.0%
	3324	수직손잡이 높이	323	323	278	86.1%	262	81.1%	5.0%
	3325	수직손잡이 돌출길이	323	323	278	86.1%	275	85.1%	1.0%
	소계		323	1,615	1,391	86.1%	1,353	83.8%	2.4%
세면대	3421	상하단높이	501	501	468	93.4%	431	86.0%	7.4%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	501	501	459	91.6%	404	80.6%	11.0%
	3423	수도꼭지형태	501	501	467	93.2%	462	92.2%	1.0%
	소계		501	1,503	1,394	92.7%	1,297	86.3%	6.5%
계		515	11,023	8,922	80.9%	8,118	73.6%	7.3%	

(4) 수련시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
경보 및 피난설비	4211	시각장애안내설비 연속적 설치	500	500	441	88.2%	367	73.4%	14.8%
	4212	청각장애안내설비 연속적 설치	500	500	403	80.6%	322	64.4%	16.2%
	소계		501	1,000	844	84.4%	689	68.9%	15.5%
계		501	1,000	844	84.4%	689	68.9%	15.5%	

(5) 수련시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
객실·침실	5121	객실·침실 수	257	257	101	39.3%	95	37.0%	2.3%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	258	258	102	39.5%	83	32.2%	7.3%
	5123	객실 출입문 유효폭	258	258	102	39.5%	100	38.8%	0.7%
	5124	휠체어 활동공간	251	251	89	35.5%	81	32.3%	3.2%
	5125	침대 높이	238	238	68	28.6%	65	27.3%	1.3%
	5141	화장실 바닥단차	98	98	87	88.8%	87	88.8%	0.0%
	5142	대변기 출입문 형태	97	97	90	92.8%	87	89.7%	3.1%
	5143	대변기 출입문 유효폭	96	96	91	94.8%	91	94.8%	0.0%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	28	28	28	100.0%	27	96.4%	3.6%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	80	80	78	97.5%	72	90.0%	7.5%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	95	95	95	100.0%	93	97.9%	2.1%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	97	97	86	88.7%	84	86.6%	2.1%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	95	95	82	86.3%	73	76.8%	9.5%
	51410	대변기 회전식 손잡이	97	97	83	85.6%	64	66.0%	19.6%
	51411	대변기 세정장치	96	96	72	75.0%	45	46.9%	28.1%
	51412	세면대 상·하단 높이	80	80	79	98.8%	72	90.0%	8.8%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	79	79	76	96.2%	64	81.0%	15.2%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	80	80	77	96.3%	76	95.0%	1.3%
	51415	욕실 샤워기 위치	40	40	29	72.5%	23	57.5%	15.0%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	40	40	16	40.0%	15	37.5%	2.5%
	51417	욕실 수도꼭지 형태	38	38	32	84.2%	30	78.9%	5.3%
	51418	샤워실 유효바닥면적	54	54	50	92.6%	46	85.2%	7.4%
	51419	샤워실 의자높이	54	54	13	24.1%	13	24.1%	0.0%
	51420	샤워실 샤워기 위치	54	54	49	90.7%	33	61.1%	29.6%
	51421	샤워실 수도꼭지 형태	54	54	51	94.4%	51	94.4%	0.0%
	51422	탈의실 수납공간 높이	36	36	23	63.9%	17	47.2%	16.7%
	51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	37	37	19	51.4%	16	43.2%	8.2%
	5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	96	96	86	89.6%	66	68.8%	20.8%
	5152	청각장애인용 초인등·경보설비	97	97	57	58.8%	31	32.0%	26.8%
	소계		258	2,980	1,911	64.1%	1,700	57.0%	7.1%
	계		258	2,980	1,911	64.1%	1,700	57.0%	7.1%

## 10) 운동시설

### (1) 운동시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	1,650	1,650	1,644	99.6%	1,623	98.4%	1.2%
	1122	바닥틈과평탄한정도	1,650	1,650	1,617	98.0%	1,532	92.8%	5.2%
	1123	덮개틈새2cm이하	1,650	1,650	1,603	97.2%	1,516	91.9%	5.3%
	1131	유효폭120cm	1,650	1,650	1,636	99.2%	1,614	97.8%	1.4%
	1132	기울기1/18이하	1,650	1,650	1,572	95.3%	1,435	87.0%	8.3%
	1141	보차분리	1,650	1,650	1,182	71.6%	1,112	67.4%	4.2%
	1142	보행장애물	1,650	1,650	1,281	77.6%	1,246	75.5%	2.1%
	소계		1,650	11,550	10,535	91.2%	10,078	87.3%	4.0%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	1,194	1,194	1,059	88.7%	959	80.3%	8.4%
	1224	승강설비와 가까운 장소	1,195	1,195	1,052	88.0%	929	77.7%	10.3%
	1225	주차면 크기	1,194	1,194	1,041	87.2%	926	77.6%	9.6%
	1226	바닥마감미끄럼정도	1,194	1,194	1,050	87.9%	1,022	85.6%	2.3%
	1231	안내표시	1,195	1,195	1,046	87.5%	667	55.8%	31.7%
	1232	안전통행로	1,194	1,194	754	63.1%	669	56.0%	7.1%
	소계		1,195	7,166	6,002	83.8%	5,172	72.2%	11.6%
	높이차이 제거	1321	높이차이제거	1,643	1,643	1,371	83.4%	1,231	74.9%
1322		출입구와 연결접근로폭	1,643	1,643	1,400	85.2%	1,328	80.8%	4.4%
1323		휴식참	1,610	1,610	1,259	78.2%	1,228	76.3%	1.9%
1324		바닥재질	1,642	1,642	1,378	83.9%	1,348	82.1%	1.8%
1325		휴식참 활동공간 확보	1,640	1,640	1,365	83.2%	1,308	79.8%	3.4%
1326		손잡이 연속설치	1,565	1,565	1,154	73.7%	1,063	67.9%	5.8%
1327		손잡이 높이	1,564	1,564	1,151	73.6%	1,108	70.8%	2.8%
1328		손잡이 굵기	1,564	1,564	1,155	73.8%	1,086	69.4%	4.4%
1341		점자블록 형태	1,638	1,638	1,020	62.3%	977	59.6%	2.7%
1342		점자블록 설치위치	1,637	1,637	1,017	62.1%	955	58.3%	3.8%
1343		점자블록 시공방법	1,637	1,637	1,017	62.1%	981	59.9%	2.2%
소계		1,644	17,783	13,287	74.7%	12,613	70.9%	3.8%	
계			1,653	36,499	29,824	81.7%	27,863	76.3%	5.4%

### (2) 운동시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	1,632	1,632	1,524	93.4%	1,504	92.2%	1.2%
	2112	통과유효폭	1,631	1,631	1,607	98.5%	1,596	97.9%	0.6%
	2113	전·후면 유효거리	1,633	1,633	1,608	98.5%	1,548	94.8%	3.7%
	2114	손잡이 위치	1,633	1,633	1,600	98.0%	1,508	92.3%	5.7%
	2115	손잡이 형태	1,633	1,633	1,597	97.8%	1,551	95.0%	2.8%
	2131	점자블록 형태	1,641	1,641	863	52.6%	724	44.1%	8.5%
	2132	점자블록 설치위치	1,640	1,640	860	52.4%	704	42.9%	9.5%
	소계		1,644	11,443	9,659	84.4%	9,135	79.8%	4.6%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	1,573	1,573	1,512	96.1%	1,431	91.0%	5.1%
	2142	통과유효폭	1,574	1,574	1,556	98.9%	1,512	96.1%	2.8%
	2143	전·후면 유효거리	1,574	1,574	1,555	98.8%	1,499	95.2%	3.6%
	2144	손잡이 위치	1,504	1,504	1,439	95.7%	1,322	87.9%	7.8%
	2145	점자표지판 설치위치	1,492	1,492	342	22.9%	324	21.7%	1.2%
	소계		1,579	7,717	6,404	83.0%	6,088	78.9%	4.1%
계		1,645	19,160	16,063	83.8%	15,223	79.5%	4.4%	

(3) 운동시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
소변기	3321	수평손잡이높이	989	989	822	83.1%	794	80.3%	2.8%
	3322	수평손잡이길이	989	989	819	82.8%	809	81.8%	1.0%
	3323	좌우 손잡이 간격	989	989	819	82.8%	812	82.1%	0.7%
	3324	수직손잡이 높이	989	989	816	82.5%	788	79.7%	2.8%
	3325	수직손잡이 돌출길이	989	989	816	82.5%	807	81.6%	0.9%
	소계		989	4,945	4,092	82.8%	4,010	81.1%	1.7%
계		989	4,945	4,092	82.8%	4,010	81.1%	1.7%	

## 11) 업무시설

### (1) 업무시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	12,295	12,295	12,260	99.7%	12,148	98.8%	0.9%
	1122	바닥틈과평탄한정도	12,282	12,282	12,204	99.4%	11,812	96.2%	3.2%
	1123	덮개틈새2cm이하	12,268	12,268	12,020	98.0%	11,580	94.4%	3.6%
	1131	유효폭120cm	12,280	12,280	12,195	99.3%	12,038	98.0%	1.3%
	1132	기울기1/18이하	12,271	12,271	11,816	96.3%	11,097	90.4%	5.9%
	1141	보차분리	12,287	12,287	10,470	85.2%	9,843	80.1%	5.1%
	1142	보행장애물	12,281	12,281	10,845	88.3%	10,551	85.9%	2.4%
	소계		12,306	85,964	81,810	95.2%	79,069	92.0%	3.2%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	9,388	9,388	8,524	90.8%	7,778	82.9%	7.9%
	1224	승강설비와 가까운 장소	9,396	9,396	8,479	90.2%	7,757	82.6%	7.6%
	1225	주차면 크기	9,401	9,401	8,365	89.0%	7,520	80.0%	9.0%
	1226	바닥마감미끄럼정도	9,393	9,393	8,541	90.9%	8,303	88.4%	2.5%
	1231	안내표시	9,399	9,399	8,442	89.8%	6,454	68.7%	21.1%
	1232	안전통행로	9,396	9,396	6,921	73.7%	6,268	66.7%	7.0%
	소계		9,417	56,373	49,272	87.4%	44,080	78.2%	9.2%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	12,286	12,286	10,944	89.1%	9,753	79.4%	9.7%
	1322	출입구와 연결접근로폭	12,256	12,256	11,124	90.8%	10,549	86.1%	4.7%
	1323	휴식참	12,119	12,119	10,267	84.7%	10,063	83.0%	1.7%
	1324	바닥재질	12,251	12,251	11,054	90.2%	10,870	88.7%	1.5%
	1325	휴식참 활동공간 확보	12,255	12,255	10,875	88.7%	10,415	85.0%	3.7%
	1326	손잡이 연속설치	11,814	11,814	9,728	82.3%	9,101	77.0%	5.3%
	1327	손잡이 높이	11,807	11,807	9,713	82.3%	9,404	79.6%	2.7%
	1328	손잡이 굵기	11,813	11,813	9,708	82.2%	9,201	77.9%	4.3%
	1341	점자블록 형태	12,166	12,166	9,235	75.9%	8,831	72.6%	3.3%
	1342	점자블록 설치위치	12,164	12,164	9,227	75.9%	8,743	71.9%	4.0%
	1343	점자블록 시공방법	12,165	12,165	9,231	75.9%	8,942	73.5%	2.4%
	소계		12,295	133,096	111,106	83.5%	105,872	79.5%	3.9%
계			12,323	275,433	242,188	87.9%	229,021	83.1%	4.8%

### (2) 업무시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	12,199	12,199	11,835	97.0%	11,762	96.4%	0.6%
	2112	통과유효폭	12,201	12,201	12,114	99.3%	12,064	98.9%	0.4%
	2113	전·후면 유효거리	12,181	12,181	12,036	98.8%	11,562	94.9%	3.9%
	2114	손잡이 위치	12,178	12,178	12,080	99.2%	11,185	91.8%	7.4%
	2115	손잡이 형태	12,187	12,187	12,058	98.9%	11,805	96.9%	2.0%
	2131	점자블록 형태	12,250	12,250	8,491	69.3%	7,444	60.8%	8.5%
	2132	점자블록 설치위치	12,240	12,240	8,461	69.1%	7,315	59.8%	9.3%
	소계		12,285	85,436	77,075	90.2%	73,137	85.6%	4.6%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	11,272	11,272	11,111	98.6%	10,764	95.5%	3.1%
	2142	통과유효폭	11,244	11,244	11,189	99.5%	10,931	97.2%	2.3%
	2143	전·후면 유효거리	11,268	11,268	11,160	99.0%	10,713	95.1%	3.9%
	2144	손잡이 위치	10,376	10,376	9,997	96.3%	8,947	86.2%	10.1%
	2145	점자표지판 설치위치	9,811	9,811	2,304	23.5%	2,121	21.6%	1.9%
	소계		11,312	53,971	45,761	84.8%	43,476	80.6%	4.2%
복도	2211	복도유효폭	12,063	12,063	11,823	98.0%	11,506	95.4%	2.6%
	2212	복도단차	12,014	12,014	11,710	97.5%	11,533	96.0%	1.5%
	2213	복도유효높이	11,952	11,952	11,670	97.6%	11,554	96.7%	0.9%
	2231	손잡이 연속설치	867	867	673	77.6%	640	73.8%	3.8%
	2232	손잡이 굵기	858	858	664	77.4%	630	73.4%	4.0%
	2233	손잡이 설치높이	859	859	665	77.4%	641	74.6%	2.8%
	소계		12,080	38,613	37,205	96.4%	36,504	94.5%	1.8%
계단	2421	계단참 유효폭	9,942	9,942	9,874	99.3%	9,094	91.5%	7.8%
	2422	철크면	9,937	9,937	9,685	97.5%	9,614	96.7%	0.8%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	9,930	9,930	9,751	98.2%	8,526	85.9%	12.3%
	2424	손잡이 굵기	9,948	9,948	8,768	88.1%	4,508	45.3%	42.8%
	2425	손잡이 연속설치	9,939	9,939	8,707	87.6%	7,405	74.5%	13.1%
	2426	수평손잡이 연장설치	9,938	9,938	5,007	50.4%	3,393	34.1%	16.3%
	2427	점형블록 설치	9,938	9,938	3,665	36.9%	3,015	30.3%	6.6%
	2428	손잡이 점자표기	9,896	9,896	2,730	27.6%	2,431	24.6%	3.0%
	소계		9,957	79,468	58,187	73.2%	47,986	60.4%	12.8%
경사로	2431	유효폭	277	277	228	82.3%	190	68.6%	13.7%
	2432	휴식참	260	260	208	80.0%	169	65.0%	15.0%
	2433	기울기 1/12	259	259	215	83.0%	175	67.6%	15.4%
	2434	바닥면 재질	258	258	223	86.4%	190	73.6%	12.8%
	2435	휴식참 활동공간	259	259	220	84.9%	183	70.7%	14.2%
	2436	손잡이 연속설치	241	241	189	78.4%	132	54.8%	23.6%
	2437	손잡이 높이	239	239	187	78.2%	153	64.0%	14.2%
	2438	손잡이 굵기	240	240	188	78.3%	144	60.0%	18.3%
	소계		287	2,033	1,658	81.6%	1,336	65.7%	15.8%
승강기	2441	전면활동공간	8,611	8,611	8,553	99.3%	8,320	96.6%	2.7%
	2443	유효바닥면적(08' 이전)	4,261	4,261	4,246	99.6%	4,075	95.6%	4.0%
	2444	유효바닥면적(08' 이후)	4,361	4,361	4,289	98.3%	4,072	93.4%	4.9%
	2445	휠체어사용자용 조작반	8,586	8,586	7,738	90.1%	7,673	89.4%	0.7%
	2446	가로조작반 높이	8,601	8,601	7,840	91.2%	6,676	77.6%	13.6%
	2447	일반조작반 조작설비	8,600	8,600	8,600	100.0%	8,541	99.3%	0.7%
	2448	조작반 점자표지	8,598	8,598	8,165	95.0%	8,142	94.7%	0.3%
	2449	점자블록 형태	8,612	8,612	7,278	84.5%	6,595	76.6%	7.9%
	24410	점자블록 설치위치	8,609	8,609	7,309	84.9%	6,990	81.2%	3.7%
	24411	도착여부 표시, 도착음	8,609	8,609	8,373	97.3%	7,994	92.9%	4.4%
	24412	점멸등, 음성신호장치	8,606	8,606	8,343	96.9%	8,070	93.8%	3.1%
	소계		8,630	86,054	80,734	93.8%	77,148	89.7%	4.2%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	166	166	134	80.7%	127	76.5%	4.2%
	2452	유효바닥면적	164	164	131	79.9%	125	76.2%	3.7%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	92	92	90	97.8%	87	94.6%	3.2%
	소계		166	422	355	84.1%	339	80.3%	3.8%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
에스컬레이 터	2461	유효폭	149	100.0%	107	71.8%	28.2%
	2462	속도	146	100.0%	114	78.1%	21.9%
	2463	디딤판구조(3장)	147	47.6%	64	43.5%	4.1%
	2464	이동손잡이와 디딤판	146	100.0%	115	78.8%	21.2%
	2465	수평이동손잡이	145	100.0%	102	70.3%	29.7%
	2466	수평고정손잡이	146	72.6%	92	63.0%	9.6%
	2467	수평고정손잡이점자표지	147	44.2%	56	38.1%	6.1%
	소계		152	80.6%	650	63.4%	17.3%
계		12,306	87.0%	280,576	80.9%	6.1%	

### (3) 업무시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	11,119	70.6%	6,356	57.2%	13.4%
	3112	출입문 시각적 설비	10,788	64.7%	6,324	58.6%	6.1%
	3113	통로 연결	10,686	79.7%	7,523	70.4%	9.3%
	3114	바닥 단차	10,677	83.6%	8,247	77.2%	1.2%
	3115	바닥마감미끄럼정도	10,693	82.2%	8,696	81.3%	0.9%
	3116	영유아용거치대	10,781	34.8%	3,106	28.8%	6.0%
	3117	남여구별점자표지	10,808	50.6%	5,038	46.6%	4.0%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	285	8.4%	17	6.0%	2.4%
	3131	점자블록 형태	11,044	52.6%	5,082	46.0%	6.6%
	3132	점자블록 설치위치	11,043	52.4%	5,101	46.2%	6.2%
	소계		11,270	62.6%	55,490	56.7%	6.0%
대변기	3221	출입문형태	7,575	92.7%	6,720	88.7%	4.0%
	3222	통과유효폭	7,564	94.2%	7,035	93.0%	1.2%
	3224	바닥면크기(05이전)	3,595	96.8%	3,124	86.9%	9.9%
	3225	바닥면크기(05이후)	3,985	94.9%	3,601	90.4%	4.5%
	3231	좌대 높이	7,564	98.0%	7,369	97.4%	0.6%
	3232	수평손잡이 높이	7,563	95.7%	6,807	90.0%	5.7%
	3233	수직손잡이	7,564	93.2%	6,107	80.7%	12.5%
	3234	회전식손잡이	7,538	90.9%	5,504	73.0%	17.9%
	3235	세정장치형태	7,540	73.8%	4,380	58.1%	15.7%
	소계		7,599	91.8%	50,647	83.7%	8.1%
소변기	3321	수평손잡이높이	2,499	92.9%	2,201	88.1%	4.8%
	3322	수평손잡이길이	2,499	92.8%	2,288	91.6%	1.2%
	3323	좌우 손잡이 간격	2,498	92.8%	2,298	92.0%	0.8%
	3324	수직손잡이 높이	2,498	92.2%	2,171	86.9%	5.3%
	3325	수직손잡이 돌출길이	2,498	92.2%	2,281	91.3%	0.9%
	소계		2,499	92.6%	11,239	90.0%	2.6%
세면대	3421	상하단높이	3,363	95.4%	2,882	85.7%	9.7%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	3,361	94.1%	2,869	85.4%	8.7%
	3423	수도꼭지형태	3,363	95.5%	3,171	94.3%	1.2%
	소계		3,366	95.0%	8,922	88.5%	6.5%
계		11,277	76.3%	126,298	69.8%	6.5%	

(4) 업무시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	2,955	2,955	1,579	53.4%	1,514	51.2%	2.2%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	2,952	2,952	1,559	52.8%	1,515	51.3%	1.5%
	4123	점자표기방식	2,953	2,953	1,530	51.8%	1,462	49.5%	2.3%
	4124	음성안내장치 설치	3,067	3,067	1,030	33.6%	938	30.6%	3.0%
	4125	음성안내장치 설치위치	3,069	3,069	1,036	33.8%	963	31.4%	2.4%
	4141	점자블록 형태	1,161	1,161	1,159	99.8%	1,077	92.8%	7.0%
	4142	점자블록 설치위치	1,157	1,157	1,156	99.9%	1,108	95.8%	4.1%
	소계		3,131	17,314	9,049	52.3%	8,577	49.5%	2.7%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	3,377	3,377	3,064	90.7%	2,778	82.3%	8.4%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	3,377	3,377	2,791	82.6%	2,454	72.7%	9.9%
		소계		3,377	6,754	5,855	86.7%	5,232	77.5%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	2,652	2,652	2,108	79.5%	1,946	73.4%	6.1%
	1162	점자블록 설치위치	2,654	2,654	2,105	79.3%	1,991	75.0%	4.3%
	1163	점자블록 시공방법	2,636	2,636	2,089	79.2%	1,969	74.7%	4.5%
		소계		2,678	7,942	6,302	79.4%	5,906	74.4%
	계		3,391	32,010	21,206	66.2%	19,715	61.6%	4.7%

(5) 업무시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	2,646	2,646	2,535	95.8%	2,509	94.8%	1.0%
	5322	작업대의 높이	2,646	2,646	2,322	87.8%	2,301	87.0%	0.8%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	2,644	2,644	2,409	91.1%	2,323	87.9%	3.2%
	5324	휠체어 발판공간	2,644	2,644	2,375	89.8%	1,800	68.1%	21.7%
		소계		2,646	10,580	9,641	91.1%	8,933	84.4%
	계		2,646	10,580	9,641	91.1%	8,933	84.4%	6.7%

(6) 업무시설의 세부항목 설치율 : 비치용품

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
비치용품 설치여부	611511	국가지자체청사-점자업무안내책자(시·군·구청에 한한다)	2,672	2,672	756	28.3%	756	28.3%	0.0%
	611512	국가지자체청사-휠체어	3,155	3,155	1,688	53.5%	1,688	53.5%	0.0%
	611513	국가지자체청사-8배율 이상의 확대경	3,156	3,156	1,801	57.1%	1,801	57.1%	0.0%
	611514	국가지자체청사-공중모사전송기	3,148	3,148	2,024	64.3%	2,024	64.3%	0.0%
	611515	국가지자체청사-보청기기	3,151	3,151	989	31.4%	989	31.4%	0.0%
		소계		3,168	15,282	7,258	47.5%	7,258	47.5%
	계		3,168	15,282	7,258	47.5%	7,258	47.5%	0.0%

## 12) 숙박시설

### (1) 숙박시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	3,614	3,614	3,599	99.6%	3,564	98.6%	1.0%
	1122	바닥틈과평탄한정도	3,613	3,613	3,589	99.3%	3,478	96.3%	3.0%
	1123	덮개틈새2cm이하	3,613	3,613	3,567	98.7%	3,462	95.8%	2.9%
	1131	유효폭120cm	3,613	3,613	3,599	99.6%	3,555	98.4%	1.2%
	1132	기울기1/18이하	3,613	3,613	3,499	96.8%	3,259	90.2%	6.6%
	1141	보차분리	3,613	3,613	2,950	81.6%	2,793	77.3%	4.3%
	1142	보행장애물	3,602	3,602	3,063	85.0%	2,977	82.6%	2.4%
	소계		3,614	25,281	23,866	94.4%	23,088	91.3%	3.1%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	738	738	693	93.9%	629	85.2%	8.7%
	1224	승강설비와 가까운 장소	741	741	689	93.0%	626	84.5%	8.5%
	1225	주차면 크기	741	741	682	92.0%	625	84.3%	7.7%
	1226	바닥마감미끄럼정도	741	741	688	92.8%	671	90.6%	2.2%
	1231	안내표시	741	741	684	92.3%	510	68.8%	23.5%
	1232	안전통행로	741	741	526	71.0%	481	64.9%	6.1%
	소계		741	4,443	3,962	89.2%	3,542	79.7%	9.5%
	높이차이 제거	1321	높이차이제거	3,610	3,610	2,856	79.1%	2,655	73.5%
1322		출입구와 연결접근로폭	3,607	3,607	2,875	79.7%	2,746	76.1%	3.6%
1323		휴식참	3,587	3,587	2,735	76.2%	2,709	75.5%	0.7%
1324		바닥재질	3,609	3,609	2,863	79.3%	2,816	78.0%	1.3%
1325		휴식참 활동공간 확보	3,602	3,602	2,826	78.5%	2,730	75.8%	2.7%
1326		손잡이 연속설치	3,496	3,496	2,507	71.7%	2,451	70.1%	1.6%
1327		손잡이 높이	3,495	3,495	2,503	71.6%	2,477	70.9%	0.7%
1328		손잡이 굵기	3,495	3,495	2,503	71.6%	2,458	70.3%	1.3%
1341		점자블록 형태	3,599	3,599	2,486	69.1%	2,472	68.7%	0.4%
1342		점자블록 설치위치	3,600	3,600	2,485	69.0%	2,446	67.9%	1.1%
1343		점자블록 시공방법	3,599	3,599	2,484	69.0%	2,462	68.4%	0.6%
소계		3,616	39,299	29,123	74.1%	28,422	72.3%	1.8%	
계			3,617	69,023	56,951	82.5%	55,052	79.8%	2.8%

### (2) 숙박시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	3,581	3,581	3,349	93.5%	3,328	92.9%	0.6%
	2112	통과유효폭	3,585	3,585	3,532	98.5%	3,523	98.3%	0.2%
	2113	전·후면 유효거리	3,585	3,585	3,492	97.4%	3,309	92.3%	5.1%
	2114	손잡이 위치	3,583	3,583	3,547	99.0%	3,422	95.5%	3.5%
	2115	손잡이 형태	3,585	3,585	3,544	98.9%	3,513	98.0%	0.9%
	2131	점자블록 형태	3,596	3,596	1,465	40.7%	1,319	36.7%	4.0%
	2132	점자블록 설치위치	3,596	3,596	1,441	40.1%	1,263	35.1%	5.0%
	소계		3,607	25,111	20,370	81.1%	19,677	78.4%	2.8%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	3,392	3,392	3,239	95.5%	3,047	89.8%	5.7%
	2142	통과유효폭	3,389	3,389	3,334	98.4%	3,215	94.9%	3.5%
	2143	전·후면 유효거리	3,390	3,390	3,305	97.5%	3,060	90.3%	7.2%
	2144	손잡이 위치	3,087	3,087	2,981	96.6%	2,668	86.4%	10.2%
	2145	점자표지판 설치위치	3,011	3,011	672	22.3%	646	21.5%	0.8%
	소계		3,403	16,269	13,531	83.2%	12,636	77.7%	5.5%
복도	2211	복도유효폭	908	908	890	98.0%	880	96.9%	1.1%
	2212	복도단차	901	901	879	97.6%	869	96.4%	1.2%
	2213	복도유효높이	899	899	879	97.8%	878	97.7%	0.1%
	2231	손잡이 연속설치	84	84	66	78.6%	63	75.0%	3.6%
	2232	손잡이 굵기	84	84	68	81.0%	67	79.8%	1.2%
	2233	손잡이 설치높이	84	84	68	81.0%	66	78.6%	2.4%
	소계		908	2,960	2,850	96.3%	2,823	95.4%	0.9%
계단	2421	계단참 유효폭	676	676	662	97.9%	624	92.3%	5.6%
	2422	철크면	675	675	642	95.1%	640	94.8%	0.3%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	676	676	663	98.1%	574	84.9%	13.2%
	2424	손잡이 굵기	676	676	522	77.2%	257	38.0%	39.2%
	2425	손잡이 연속설치	676	676	522	77.2%	428	63.3%	13.9%
	2426	수평손잡이 연장설치	676	676	293	43.3%	182	26.9%	16.4%
	2427	점형블록 설치	675	675	167	24.7%	149	22.1%	2.6%
	2428	손잡이 점자표기	675	675	139	20.6%	124	18.4%	2.2%
	소계		676	5,405	3,610	66.8%	2,978	55.1%	11.7%
경사로	2431	유효폭	18	18	18	100.0%	17	94.4%	5.6%
	2432	휴식참	17	17	15	88.2%	14	82.4%	5.8%
	2433	기울기 1/12	18	18	17	94.4%	12	66.7%	27.7%
	2434	바닥면 재질	18	18	18	100.0%	17	94.4%	5.6%
	2435	휴식참 활동공간	18	18	18	100.0%	18	100.0%	0.0%
	2436	손잡이 연속설치	15	15	10	66.7%	8	53.3%	13.4%
	2437	손잡이 높이	15	15	10	66.7%	10	66.7%	0.0%
	2438	손잡이 굵기	16	16	11	68.8%	11	68.8%	0.0%
	소계		19	135	117	86.7%	107	79.3%	7.4%
승강기	2441	전면활동공간	799	799	794	99.4%	768	96.1%	3.3%
	2443	유효바닥면적(08' 이전)	361	361	358	99.2%	343	95.0%	4.2%
	2444	유효바닥면적(08' 이후)	443	443	433	97.7%	400	90.3%	7.4%
	2445	휠체어사용자용 조작반	799	799	708	88.6%	703	88.0%	0.6%
	2446	가로조작반 높이	799	799	722	90.4%	649	81.2%	9.2%
	2447	일반조작반 조작설비	798	798	798	100.0%	790	99.0%	1.0%
	2448	조작반 점자표지	800	800	759	94.9%	757	94.6%	0.3%
	2449	점자블록 형태	800	800	665	83.1%	619	77.4%	5.7%
	24410	점자블록 설치위치	799	799	666	83.4%	653	81.7%	1.7%
	24411	도착여부 표시, 도착음	800	800	777	97.1%	727	90.9%	6.2%
	24412	점멸등, 음성신호장치	800	800	771	96.4%	749	93.6%	2.8%
	소계		800	7,998	7,451	93.2%	7,158	89.5%	3.7%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	12	12	11	91.7%	11	91.7%	0.0%
	2452	유효바닥면적	12	12	11	91.7%	11	91.7%	0.0%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	9	9	9	100.0%	9	100.0%	0.0%
	소계		12	33	31	93.9%	31	93.9%	0.0%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
에스컬레이터	2461	유효폭	18	100.0%	13	72.2%	27.8%	
	2462	속도	18	100.0%	17	94.4%	5.6%	
	2463	디딤판구조(3장)	18	44.4%	7	38.9%	5.5%	
	2464	이동손잡이와 디딤판	18	100.0%	17	94.4%	5.6%	
	2465	수평이동손잡이	18	100.0%	17	94.4%	5.6%	
	2466	수평고정손잡이	18	77.8%	13	72.2%	5.6%	
	2467	수평고정손잡이점자표지	18	50.0%	8	44.4%	5.6%	
소계		18	126	103	81.7%	92	73.0%	8.7%
계		3,607	58,037	48,063	82.8%	45,502	78.4%	4.4%

### (3) 숙박시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	903	77.5%	575	63.7%	13.8%	
	3112	출입문 시각적 설비	897	68.1%	571	63.7%	4.4%	
	3113	통로 연결	887	83.5%	676	76.2%	7.3%	
	3114	바닥 단차	882	81.5%	717	81.3%	0.2%	
	3115	바닥마감미끄럼정도	885	85.5%	753	85.1%	0.4%	
	3116	영유아용거치대	891	46.7%	375	42.1%	4.6%	
	3117	남여구별점자표지	898	58.0%	501	55.8%	2.2%	
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	4	25.0%	1	25.0%	0.0%	
	3131	점자블록 형태	901	58.4%	496	55.0%	3.4%	
	3132	점자블록 설치위치	901	57.9%	486	53.9%	4.0%	
	소계		908	8,049	5,514	68.5%	5,151	64.0%
대변기	3221	출입문형태	682	96.9%	650	95.3%	1.6%	
	3222	통과유효폭	682	95.9%	646	94.7%	1.2%	
	3224	바닥면크기(05이전)	245	97.6%	221	90.2%	7.4%	
	3225	바닥면크기(05이후)	435	96.6%	398	91.5%	5.1%	
	3231	좌대 높이	682	98.7%	669	98.1%	0.6%	
	3232	수평손잡이 높이	682	95.2%	622	91.2%	4.0%	
	3233	수직손잡이	682	93.7%	598	87.7%	6.0%	
	3234	회전식손잡이	680	90.7%	559	82.2%	8.5%	
	3235	세정장치형태	682	78.4%	436	63.9%	14.5%	
	소계		682	5,452	5,087	93.3%	4,799	88.0%
소변기	3321	수평손잡이높이	520	92.3%	471	90.6%	1.7%	
	3322	수평손잡이길이	520	92.3%	478	91.9%	0.4%	
	3323	좌우 손잡이 간격	520	92.3%	477	91.7%	0.6%	
	3324	수직손잡이 높이	520	91.9%	464	89.2%	2.7%	
	3325	수직손잡이 돌출길이	520	91.9%	476	91.5%	0.4%	
	소계		520	2,600	2,396	92.2%	2,366	91.0%
세면대	3421	상하단높이	884	90.0%	733	82.9%	7.1%	
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	884	85.1%	694	78.5%	6.6%	
	3423	수도꼭지형태	883	90.9%	796	90.1%	0.8%	
	소계		884	2,651	2,351	88.7%	2,223	83.9%
계		908	18,752	15,348	81.8%	14,539	77.5%	4.3%

(4) 숙박시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
경보 및 피난설비	4211	시각장애안내설비 연속적 설치	3,595	3,595	3,244	90.2%	2,987	83.1%	7.1%
	4212	청각장애안내설비 연속적 설치	3,595	3,595	2,995	83.3%	2,670	74.3%	9.0%
	소계		3,595	7,190	6,239	86.8%	5,657	78.7%	8.1%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	700	700	475	67.9%	445	63.6%	4.3%
	1162	점자블록 설치위치	699	699	472	67.5%	446	63.8%	3.7%
	1163	점자블록 시공방법	698	698	470	67.3%	445	63.8%	3.5%
	소계		700	2,097	1,417	67.6%	1,336	63.7%	3.9%
계			3,596	9,287	7,656	82.4%	6,993	75.3%	7.1%

(5) 숙박시설의 세부항목 설치율 : 기타시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
객실·침실	5121	객실·침실 수	3,507	3,507	1,636	46.6%	1,503	42.9%	3.7%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	3,489	3,489	1,643	47.1%	1,508	43.2%	3.9%
	5123	객실 출입문 유효폭	3,488	3,488	1,662	47.6%	1,605	46.0%	1.6%
	5124	휠체어 활동공간	3,484	3,484	1,620	46.5%	1,379	39.6%	6.9%
	5125	침대 높이	3,450	3,450	1,478	42.8%	1,241	36.0%	6.8%
	5141	화장실 바닥단차	1,699	1,699	1,412	83.1%	1,401	82.5%	0.6%
	5142	대변기 출입문 형태	1,626	1,626	1,489	91.6%	1,469	90.3%	1.3%
	5143	대변기 출입문 유효폭	1,634	1,634	1,447	88.6%	1,428	87.4%	1.2%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	687	687	646	94.0%	587	85.4%	8.6%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	1,138	1,138	1,076	94.6%	1,025	90.1%	4.5%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	1,640	1,640	1,632	99.5%	1,627	99.2%	0.3%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	1,637	1,637	1,327	81.1%	1,260	77.0%	4.1%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	1,636	1,636	1,266	77.4%	1,174	71.8%	5.6%
	51410	대변기 회전식 손잡이	1,638	1,638	1,179	72.0%	1,028	62.8%	9.2%
	51411	대변기 세정장치	1,644	1,644	1,211	73.7%	808	49.1%	24.6%
	51412	세면대 상·하단 높이	1,478	1,478	1,431	96.8%	1,281	86.7%	10.1%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	1,477	1,477	1,363	92.3%	1,173	79.4%	12.9%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	1,476	1,476	1,402	95.0%	1,396	94.6%	0.4%
	51415	욕실 샤워기 위치	1,078	1,078	963	89.3%	754	69.9%	19.4%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	1,063	1,063	473	44.5%	332	31.2%	13.3%
	51417	욕실 수도꼭지 형태	1,061	1,061	924	87.1%	909	85.7%	1.4%
	51418	샤워실 유효바닥면적	1,119	1,119	1,054	94.2%	1,008	90.1%	4.1%
	51419	샤워실 의자높이	1,117	1,117	374	33.5%	360	32.2%	1.3%
	51420	샤워실 샤워기 위치	1,112	1,112	1,040	93.5%	810	72.8%	20.7%
	51421	샤워실 수도꼭지 형태	1,112	1,112	1,021	91.8%	1,010	90.8%	1.0%
	51422	탈의실 수납공간 높이	909	909	487	53.6%	402	44.2%	9.4%
	51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	902	902	444	49.2%	396	43.9%	5.3%
	5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	1,666	1,666	1,573	94.4%	1,248	74.9%	19.5%
5152	청각장애인용 초인등·경보설비	1,670	1,670	1,310	78.4%	747	44.7%	33.7%	
소계		3,510	49,637	34,583	69.7%	30,869	62.2%	7.5%	
계			3,510	49,637	34,583	69.7%	30,869	62.2%	7.5%

(6) 공장의 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	6,888	6,888	6,754	98.1%	6,680	97.0%	1.1%
	1122	바닥틈과평탄한정도	6,888	6,888	6,795	98.6%	6,466	93.9%	4.7%
	1123	덮개틈새2cm이하	6,888	6,888	6,710	97.4%	6,421	93.2%	4.2%
	1131	유효폭120cm	6,888	6,888	6,829	99.1%	6,755	98.1%	1.0%
	1132	기울기1/18이하	6,888	6,888	6,381	92.6%	5,841	84.8%	7.8%
	1141	보차분리	6,887	6,887	4,474	65.0%	3,990	57.9%	7.1%
	1142	보행장애물	6,887	6,887	4,908	71.3%	4,710	68.4%	2.9%
소계		6,888	48,214	42,851	88.9%	40,863	84.8%	4.1%	
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	4,567	4,567	3,273	71.7%	2,858	62.6%	9.1%
	1224	승강설비와 가까운 장소	4,581	4,581	3,225	70.4%	2,780	60.7%	9.7%
	1225	주차면 크기	4,575	4,575	3,233	70.7%	2,918	63.8%	6.9%
	1226	바닥마감미끄럼정도	4,574	4,574	3,315	72.5%	3,221	70.4%	2.1%
	1231	안내표시	4,579	4,579	3,193	69.7%	2,162	47.2%	22.5%
	1232	안전통행로	4,579	4,579	2,240	48.9%	2,008	43.9%	5.0%
	소계		4,587	27,455	18,479	67.3%	15,947	58.1%	9.2%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	6,875	6,875	4,268	62.1%	3,909	56.9%	5.2%
	1322	출입구와 연결접근로폭	6,869	6,869	4,336	63.1%	4,150	60.4%	2.7%
	1323	휴식참	6,844	6,844	3,957	57.8%	3,865	56.5%	1.3%
	1324	바닥재질	6,869	6,869	4,281	62.3%	4,196	61.1%	1.2%
	1325	휴식참 활동공간 확보	6,863	6,863	4,206	61.3%	4,070	59.3%	2.0%
	1326	손잡이 연속설치	6,608	6,608	3,626	54.9%	3,478	52.6%	2.3%
	1327	손잡이 높이	6,607	6,607	3,618	54.8%	3,546	53.7%	1.1%
	1328	손잡이 굵기	6,607	6,607	3,618	54.8%	3,504	53.0%	1.8%
	1341	점자블록 형태	6,862	6,862	3,472	50.6%	3,403	49.6%	1.0%
	1342	점자블록 설치위치	6,861	6,861	3,464	50.5%	3,321	48.4%	2.1%
	1343	점자블록 시공방법	6,861	6,861	3,464	50.5%	3,407	49.7%	0.8%
소계		6,886	74,726	42,310	56.6%	40,849	54.7%	2.0%	
계		7,025	150,395	103,640	68.9%	97,659	64.9%	4.0%	

(7) 공장의 세부항목 설치율 : 내부시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입문	2111	문턱 2cm이하	6,763	6,763	5,922	87.6%	5,823	86.1%	1.5%
	2112	통과유효폭	6,761	6,761	6,512	96.3%	6,475	95.8%	0.5%
	2113	전·후면 유효거리	6,761	6,761	6,418	94.9%	5,929	87.7%	7.2%
	2114	손잡이 위치	6,760	6,760	6,474	95.8%	6,020	89.1%	6.7%
	2115	손잡이 형태	6,762	6,762	6,471	95.7%	6,188	91.5%	4.2%
	2131	점자블록 형태	6,843	6,843	2,384	34.8%	2,216	32.4%	2.4%
	2132	점자블록 설치위치	6,844	6,844	2,356	34.4%	2,142	31.3%	3.1%
소계		6,853	47,494	36,537	76.9%	34,793	73.3%	3.7%	

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	6,541	6,541	6,068	92.8%	5,582	85.3%	7.5%
	2142	통과유효폭	6,541	6,541	6,284	96.1%	6,041	92.4%	3.7%
	2143	전·후면 유효거리	6,538	6,538	6,256	95.7%	5,845	89.4%	6.3%
	2144	손잡이 위치	6,255	6,255	5,856	93.6%	5,112	81.7%	11.9%
	2145	점자표지판 설치위치	6,231	6,231	900	14.4%	796	12.8%	1.6%
	소계		6,555	32,106	25,364	79.0%	23,376	72.8%	6.2%
계		6,853	79,600	61,901	77.8%	58,169	73.1%	4.7%	

(8) 공장의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사향	3111	장애인화장실 남녀 구분	6,751	6,751	3,103	46.0%	2,688	39.8%	6.2%
	3112	출입문 시각적 설비	6,629	6,629	3,391	51.2%	2,955	44.6%	6.6%
	3113	통로 연결	6,588	6,588	4,329	65.7%	3,677	55.8%	9.9%
	3114	바닥 단차	6,573	6,573	3,806	57.9%	3,716	56.5%	1.4%
	3115	바닥마감미끄럼정도	6,578	6,578	4,596	69.9%	4,546	69.1%	0.8%
	3116	영유아용거치대	6,631	6,631	1,393	21.0%	1,165	17.6%	3.4%
	3117	남여구별점자표지	6,646	6,646	2,194	33.0%	1,998	30.1%	2.9%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	168	168	26	15.5%	19	11.3%	4.2%
	3131	점자블록 형태	6,703	6,703	2,092	31.2%	1,948	29.1%	2.1%
	3132	점자블록 설치위치	6,704	6,704	2,087	31.1%	1,910	28.5%	2.6%
	소계		6,824	59,971	27,017	45.1%	24,622	41.1%	4.0%
대변기	3221	출입문형태	2,906	2,906	2,621	90.2%	2,498	86.0%	4.2%
	3222	통과유효폭	2,904	2,904	2,633	90.7%	2,593	89.3%	1.4%
	3224	바닥면크기(05이전)	912	912	881	96.6%	824	90.4%	6.2%
	3225	바닥면크기(05이후)	2,002	2,002	1,792	89.5%	1,706	85.2%	4.3%
	3231	좌대 높이	2,900	2,900	2,703	93.2%	2,688	92.7%	0.5%
	3232	수평손잡이 높이	2,903	2,903	2,637	90.8%	2,538	87.4%	3.4%
	3233	수직손잡이	2,903	2,903	2,605	89.7%	2,376	81.8%	7.9%
	3234	회전식손잡이	2,895	2,895	2,554	88.2%	2,265	78.2%	10.0%
	3235	세정장치형태	2,902	2,902	2,049	70.6%	1,572	54.2%	16.4%
	소계		2,913	23,227	20,475	88.2%	19,060	82.1%	6.1%
소변기	3321	수평손잡이높이	2,877	2,877	2,245	78.0%	2,190	76.1%	1.9%
	3322	수평손잡이길이	2,877	2,877	2,244	78.0%	2,223	77.3%	0.7%
	3323	좌우 손잡이 간격	2,877	2,877	2,243	78.0%	2,229	77.5%	0.5%
	3324	수직손잡이 높이	2,877	2,877	2,221	77.2%	2,152	74.8%	2.4%
	3325	수직손잡이 돌출길이	2,877	2,877	2,220	77.2%	2,205	76.6%	0.6%
	소계		2,877	14,385	11,173	77.7%	10,999	76.5%	1.2%
계		6,828	97,583	58,665	60.1%	54,681	56.0%	4.1%	

## 14) 자동차관련시설

### (1) 자동차관련시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	1,540	1,540	1,537	99.8%	1,527	99.2%	0.6%
	1122	바닥틈과평탄한정도	1,540	1,540	1,519	98.6%	1,455	94.5%	4.1%
	1123	뿔개틈새2cm이하	1,540	1,540	1,500	97.4%	1,445	93.8%	3.6%
	1131	유효폭120cm	1,540	1,540	1,529	99.3%	1,518	98.6%	0.7%
	1132	기울기1/18이하	1,540	1,540	1,478	96.0%	1,412	91.7%	4.3%
	1141	보차분리	1,538	1,538	1,287	83.7%	1,252	81.4%	2.3%
	1142	보행장애물	1,540	1,540	1,349	87.6%	1,322	85.8%	1.8%
	소계		1,540	10,778	10,199	94.6%	9,931	92.1%	2.5%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	1,107	1,107	910	82.2%	806	72.8%	9.4%
	1224	승강설비와 가까운 장소	1,110	1,110	900	81.1%	813	73.2%	7.9%
	1225	주차면 크기	1,108	1,108	899	81.1%	792	71.5%	9.6%
	1226	바닥마감미끄럼정도	1,108	1,108	919	82.9%	897	81.0%	1.9%
	1231	안내표시	1,107	1,107	903	81.6%	605	54.7%	26.9%
	1232	안전통행로	1,091	1,091	610	55.9%	544	49.9%	6.0%
	소계		1,110	6,631	5,141	77.5%	4,457	67.2%	10.3%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	1,528	1,528	1,353	88.5%	1,301	85.1%	3.4%
	1322	출입구와 연결접근로폭	1,520	1,520	1,375	90.5%	1,343	88.4%	2.1%
	1323	휴식참	1,515	1,515	1,321	87.2%	1,315	86.8%	0.4%
	1324	바닥재질	1,521	1,521	1,366	89.8%	1,348	88.6%	1.2%
	1325	휴식참 활동공간 확보	1,521	1,521	1,344	88.4%	1,327	87.2%	1.2%
	1326	손잡이 연속설치	1,490	1,490	1,261	84.6%	1,253	84.1%	0.5%
	1327	손잡이 높이	1,490	1,490	1,254	84.2%	1,247	83.7%	0.5%
	1328	손잡이 굵기	1,491	1,491	1,256	84.2%	1,242	83.3%	0.9%
	1341	점자블록 형태	1,523	1,523	1,236	81.2%	1,232	80.9%	0.3%
	1342	점자블록 설치위치	1,522	1,522	1,235	81.1%	1,226	80.6%	0.5%
	1343	점자블록 시공방법	1,522	1,522	1,235	81.1%	1,232	80.9%	0.2%
	소계		1,529	16,643	14,236	85.5%	14,066	84.5%	1.0%
계		1,546	34,052	29,576	86.9%	28,454	83.6%	3.3%	

### (2) 자동차관련시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입문	2111	문턱 2cm이하	139	139	109	78.4%	107	77.0%	1.4%
	2112	통과유효폭	139	139	132	95.0%	131	94.2%	0.8%
	2113	전·후면 유효거리	139	139	132	95.0%	120	86.3%	8.7%
	2114	손잡이 위치	139	139	133	95.7%	119	85.6%	10.1%
	2115	손잡이 형태	139	139	131	94.2%	121	87.1%	7.1%
	2131	점자블록 형태	140	140	25	17.9%	23	16.4%	1.5%
	2132	점자블록 설치위치	140	140	25	17.9%	23	16.4%	1.5%
	소계		140	975	687	70.5%	644	66.1%	4.4%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	127	127	111	87.4%	96	75.6%	11.8%
	2142	통과유효폭	126	126	124	98.4%	118	93.7%	4.7%
	2143	전·후면 유효거리	126	126	124	98.4%	117	92.9%	5.5%
	2144	손잡이 위치	122	122	113	92.6%	95	77.9%	14.7%
	2145	점자표지판 설치위치	118	118	10	8.5%	9	7.6%	0.9%
	소계			129	619	482	77.9%	435	70.3%
복도	2211	복도유효폭	126	126	120	95.2%	111	88.1%	7.1%
	2212	복도단차	125	125	118	94.4%	115	92.0%	2.4%
	2213	복도유효높이	123	123	113	91.9%	111	90.2%	1.7%
	2231	손잡이 연속설치	6	6	4	66.7%	4	66.7%	0.0%
	2232	손잡이 굵기	6	6	4	66.7%	4	66.7%	0.0%
	2233	손잡이 설치높이	6	6	4	66.7%	4	66.7%	0.0%
소계			126	392	363	92.6%	349	89.0%	3.6%
계단	2421	계단참 유효폭	69	69	61	88.4%	55	79.7%	8.7%
	2422	철크면	68	68	58	85.3%	58	85.3%	0.0%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	69	69	63	91.3%	47	68.1%	23.2%
	2424	손잡이 굵기	69	69	56	81.2%	23	33.3%	47.9%
	2425	손잡이 연속설치	69	69	55	79.7%	46	66.7%	13.0%
	2426	수평손잡이 연장설치	69	69	21	30.4%	12	17.4%	13.0%
	2427	점형블록 설치	69	69	15	21.7%	12	17.4%	4.3%
	2428	손잡이 점자표기	69	69	10	14.5%	9	13.0%	1.5%
소계			69	551	339	61.5%	262	47.5%	14.0%
경사로	2431	유효폭	1	1	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	2432	휴식참	1	1	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	2433	기울기 1/12	1	1	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	2434	바닥면 재질	1	1	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	2435	휴식참 활동공간	1	1	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	2436	손잡이 연속설치	1	1	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	2437	손잡이 높이	1	1	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	2438	손잡이 굵기	1	1	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
소계			1	8	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
승강기	2441	전면활동공간	5	5	5	100.0%	5	100.0%	0.0%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	3	3	3	100.0%	3	100.0%	0.0%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	1	1	1	100.0%	1	100.0%	0.0%
	2445	휠체어사용자용 조작반	5	5	4	80.0%	4	80.0%	0.0%
	2446	가로조작반 높이	5	5	4	80.0%	3	60.0%	20.0%
	2447	일반조작반 조작설비	5	5	5	100.0%	5	100.0%	0.0%
	2448	조작반 점자표지	5	5	4	80.0%	4	80.0%	0.0%
	2449	점자블록 형태	5	5	4	80.0%	4	80.0%	0.0%
	24410	점자블록 설치위치	5	5	4	80.0%	3	60.0%	20.0%
	24411	도착여부 표시, 도착음	5	5	5	100.0%	5	100.0%	0.0%
	24412	점멸등, 음성신호장치	5	5	5	100.0%	5	100.0%	0.0%
소계			5	49	44	89.8%	42	85.7%	4.1%
계			140	2,594	1,915	73.8%	1,732	66.8%	7.1%

(3) 자동차관련시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	138	138	53	38.4%	47	34.1%	4.3%
	3112	출입문 시각적 설비	134	134	52	38.8%	47	35.1%	3.7%
	3113	통로 연결	133	133	84	63.2%	67	50.4%	12.8%
	3114	바닥 단차	134	134	54	40.3%	51	38.1%	2.2%
	3115	바닥마감미끄럼정도	134	134	93	69.4%	90	67.2%	2.2%
	3116	영유아용거치대	134	134	23	17.2%	18	13.4%	3.8%
	3117	남여구별점자표지	135	135	24	17.8%	24	17.8%	0.0%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	5	5	1	20.0%	0	0.0%	20.0%
	3131	점자블록 형태	137	137	21	15.3%	20	14.6%	0.7%
	3132	점자블록 설치위치	137	137	21	15.3%	19	13.9%	1.4%
	소계		138	1,221	426	34.9%	383	31.4%	3.5%
대변기	3221	출입문형태	48	48	41	85.4%	34	70.8%	14.6%
	3222	통과유효폭	48	48	41	85.4%	41	85.4%	0.0%
	3224	바닥면크기(05이전)	31	31	29	93.5%	23	74.2%	19.3%
	3225	바닥면크기(05이후)	16	16	13	81.2%	13	81.2%	0.0%
	3231	좌대 높이	48	48	46	95.8%	45	93.8%	2.0%
	3232	수평손잡이 높이	48	48	45	93.8%	43	89.6%	4.2%
	3233	수직손잡이	48	48	39	81.2%	33	68.8%	12.4%
	3234	회전식손잡이	48	48	39	81.2%	24	50.0%	31.2%
	3235	세정장치형태	48	48	31	64.6%	15	31.2%	33.4%
	소계		48	383	324	84.6%	271	70.8%	13.8%
계		138	1,604	750	46.8%	654	40.8%	6.0%	

15) 방송통신시설

(1) 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	208	208	208	100.0%	207	99.5%	0.5%
	1122	바닥틈과평탄한정도	208	208	207	99.5%	198	95.2%	4.3%
	1123	뒀개틈새2cm이하	208	208	205	98.6%	194	93.3%	5.3%
	1131	유효폭120cm	208	208	208	100.0%	207	99.5%	0.5%
	1132	기울기1/180이하	208	208	196	94.2%	182	87.5%	6.7%
	1141	보차분리	208	208	171	82.2%	167	80.3%	1.9%
	1142	보행장애물	208	208	175	84.1%	173	83.2%	0.9%
	소계		208	1,456	1,370	94.1%	1,328	91.2%	2.9%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	193	193	181	93.8%	157	81.3%	12.5%
	1224	승강설비와 가까운 장소	194	194	182	93.8%	160	82.5%	11.3%
	1225	주차면 크기	194	194	177	91.2%	149	76.8%	14.4%
	1226	바닥마감미끄럼정도	194	194	181	93.3%	173	89.2%	4.1%
	1231	안내표시	194	194	177	91.2%	114	58.8%	32.4%
	1232	안전통행로	194	194	135	69.6%	114	58.8%	10.8%
	소계		194	1,163	1,033	88.8%	867	74.5%	14.3%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	208	208	179	86.1%	132	63.5%	22.6%
	1322	출입구와 연결접근로폭	208	208	185	88.9%	165	79.3%	9.6%
	1323	휴식참	205	205	168	82.0%	163	79.5%	2.5%
	1324	바닥재질	206	206	182	88.3%	178	86.4%	1.9%
	1325	휴식참 활동공간 확보	207	207	176	85.0%	159	76.8%	8.2%
	1326	손잡이 연속설치	193	193	145	75.1%	130	67.4%	7.7%
	1327	손잡이 높이	193	193	145	75.1%	132	68.4%	6.7%
	1328	손잡이 굵기	193	193	144	74.6%	121	62.7%	11.9%
	1341	점자블록 형태	207	207	97	46.9%	84	40.6%	6.3%
	1342	점자블록 설치위치	207	207	96	46.4%	88	42.5%	3.9%
	1343	점자블록 시공방법	207	207	97	46.9%	89	43.0%	3.9%
	소계		208	2,234	1,614	72.2%	1,441	64.5%	7.7%
	계		208	4,853	4,017	82.8%	3,636	74.9%	7.9%

(2) 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입문	2111	문턱 2cm이하	208	208	203	97.6%	201	96.6%	1.0%
	2112	통과유효폭	208	208	206	99.0%	205	98.6%	0.4%
	2113	전·후면 유효거리	208	208	208	100.0%	201	96.6%	3.4%
	2114	손잡이 위치	208	208	207	99.5%	200	96.2%	3.3%
	2115	손잡이 형태	208	208	207	99.5%	203	97.6%	1.9%
	2131	점자블록 형태	207	207	111	53.6%	88	42.5%	11.1%
	2132	점자블록 설치위치	207	207	111	53.6%	84	40.6%	13.0%
	소계		208	1,454	1,253	86.2%	1,182	81.3%	4.9%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	199	199	199	100.0%	191	96.0%	4.0%
	2142	통과유효폭	199	199	199	100.0%	196	98.5%	1.5%
	2143	전·후면 유효거리	199	199	199	100.0%	195	98.0%	2.0%
	2144	손잡이 위치	186	186	183	98.4%	164	88.2%	10.2%
	2145	점자표지판 설치위치	186	186	36	19.4%	34	18.3%	1.1%
	소계		202	969	816	84.2%	780	80.5%	3.7%
복도	2211	복도유효폭	206	206	204	99.0%	203	98.5%	0.5%
	2212	복도단차	206	206	204	99.0%	203	98.5%	0.5%
	2213	복도유효높이	204	204	203	99.5%	200	98.0%	1.5%
	2231	손잡이 연속설치	26	26	19	73.1%	19	73.1%	0.0%
	2232	손잡이 굵기	26	26	19	73.1%	19	73.1%	0.0%
	2233	손잡이 설치높이	26	26	19	73.1%	19	73.1%	0.0%
소계		206	694	668	96.3%	663	95.5%	0.7%	
계단	2421	계단참 유효폭	52	52	52	100.0%	49	94.2%	5.8%
	2422	첼면	52	52	52	100.0%	51	98.1%	1.9%
	2423	첼면의 높이, 디딤판 너비	52	52	52	100.0%	50	96.2%	3.8%
	2424	손잡이 굵기	52	52	44	84.6%	23	44.2%	40.4%
	2425	손잡이 연속설치	52	52	44	84.6%	39	75.0%	9.6%
	2426	수평손잡이 연장설치	52	52	27	51.9%	17	32.7%	19.2%
	2427	점형블록 설치	52	52	14	26.9%	12	23.1%	3.8%
	2428	손잡이 점자표기	51	51	8	15.7%	8	15.7%	0.0%
소계		52	415	293	70.6%	249	60.0%	10.6%	
승강기	2441	전면활동공간	60	60	60	100.0%	58	96.7%	3.3%
	2443	유효바닥면적(08' 이전)	33	33	33	100.0%	31	93.9%	6.1%
	2444	유효바닥면적(08' 이후)	28	28	27	96.4%	25	89.3%	7.1%
	2445	휠체어사용자용 조작반	59	59	53	89.8%	53	89.8%	0.0%
	2446	가로조작반 높이	60	60	54	90.0%	48	80.0%	10.0%
	2447	일반조작반 조작설비	60	60	60	100.0%	60	100.0%	0.0%
	2448	조작반 점자표지	60	60	58	96.7%	57	95.0%	1.7%
	2449	점자블록 형태	60	60	48	80.0%	46	76.7%	3.3%
	24410	점자블록 설치위치	60	60	48	80.0%	45	75.0%	5.0%
	24411	도착여부 표시, 도착음	60	60	58	96.7%	58	96.7%	0.0%
	24412	점멸등, 음성신호장치	60	60	60	100.0%	58	96.7%	3.3%
소계		60	600	559	93.2%	539	89.8%	3.3%	
휠체어리프	2451	승강장활동공간 확보	1	1	1	100.0%	1	100.0%	0.0%
	2452	유효바닥면적	1	1	1	100.0%	1	100.0%	0.0%
	소계		1	2	2	100.0%	2	100.0%	0.0%
계			208	4,134	3,591	86.9%	3,415	82.6%	4.3%

(3) 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	207	207	164	79.2%	124	59.9%	19.3%
	3112	출입문 시각적 설비	204	204	141	69.1%	130	63.7%	5.4%
	3113	통로 연결	205	205	174	84.9%	154	75.1%	9.8%
	3114	바닥 단차	205	205	170	82.9%	169	82.4%	0.5%
	3115	바닥마감미끄럼정도	204	204	168	82.4%	168	82.4%	0.0%
	3116	영유아용거치대	204	204	51	25.0%	43	21.1%	3.9%
	3117	남여구별점자표지	204	204	98	48.0%	88	43.1%	4.9%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	4	4	1	25.0%	1	25.0%	0.0%
	3131	점자블록 형태	201	201	85	42.3%	73	36.3%	6.0%
	3132	점자블록 설치위치	201	201	85	42.3%	72	35.8%	6.5%
	소계		208	1,839	1,137	61.8%	1,022	55.6%	6.3%
대변기	3221	출입문형태	166	166	151	91.0%	141	84.9%	6.1%
	3222	통과유효폭	166	166	159	95.8%	159	95.8%	0.0%
	3224	바닥면크기(05이전)	103	103	102	99.0%	91	88.3%	10.7%
	3225	바닥면크기(05이후)	63	63	57	90.5%	51	81.0%	9.5%
	3231	좌대 높이	165	165	161	97.6%	160	97.0%	0.6%
	3232	수평손잡이 높이	166	166	161	97.0%	148	89.2%	7.8%
	3233	수직손잡이	166	166	154	92.8%	118	71.1%	21.7%
	3234	회전식손잡이	164	164	148	90.2%	111	67.7%	22.5%
	3235	세정장치형태	164	164	121	73.8%	92	56.1%	17.7%
	소계		166	1,323	1,214	91.8%	1,071	81.0%	10.8%
계		208	3,162	2,351	74.4%	2,093	66.2%	8.2%	

(4) 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	207	207	192	92.8%	173	83.6%	9.2%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	206	206	177	85.9%	152	73.8%	12.1%
	소계		207	413	369	89.3%	325	78.7%	10.7%
계		207	413	369	89.3%	325	78.7%	10.7%	

(5) 방송통신시설의 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
비치용품 설치여부	611131	전신전화국-8배율이상의 확대경	85	85	26	30.6%	26	30.6%	0.0%
	611132	전신전화국-공중모사전송기	85	85	45	52.9%	45	52.9%	0.0%
	611133	전신전화국-보청기기	86	86	21	24.4%	21	24.4%	0.0%
	소계		86	256	92	35.9%	92	35.9%	0.0%
계		86	256	92	35.9%	92	35.9%	0.0%	

(6) 교정시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	46	46	46	100.0%	45	97.8%	2.2%
	1122	바닥틈과평탄한정도	46	46	46	100.0%	45	97.8%	2.2%
	1123	덮개틈새2cm이하	46	46	45	97.8%	44	95.7%	2.1%
	1131	유효폭120cm	46	46	46	100.0%	45	97.8%	2.2%
	1132	기울기1/18이하	46	46	44	95.7%	38	82.6%	13.1%
	1141	보차분리	46	46	38	82.6%	35	76.1%	6.5%
	1142	보행장애물	46	46	40	87.0%	36	78.3%	8.7%
소계		46	322	305	94.7%	288	89.4%	5.3%	
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	42	42	40	95.2%	37	88.1%	7.1%
	1224	승강설비와 가까운 장소	42	42	39	92.9%	36	85.7%	7.2%
	1225	주차면 크기	42	42	38	90.5%	33	78.6%	11.9%
	1226	바닥마감미끄럼정도	42	42	40	95.2%	37	88.1%	7.1%
	1231	안내표시	42	42	40	95.2%	28	66.7%	28.5%
	1232	안전통행로	42	42	29	69.0%	27	64.3%	4.7%
	소계		42	252	226	89.7%	198	78.6%	11.1%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	46	46	40	87.0%	30	65.2%	21.8%
	1322	출입구와 연결접근로폭	46	46	41	89.1%	36	78.3%	10.8%
	1323	휴식참	45	45	35	77.8%	33	73.3%	4.5%
	1324	바닥재질	46	46	40	87.0%	39	84.8%	2.2%
	1325	휴식참 활동공간 확보	46	46	39	84.8%	35	76.1%	8.7%
	1326	손잡이 연속설치	45	45	34	75.6%	32	71.1%	4.5%
	1327	손잡이 높이	45	45	34	75.6%	30	66.7%	8.9%
	1328	손잡이 굵기	45	45	33	73.3%	28	62.2%	11.1%
	1341	점자블록 형태	46	46	24	52.2%	22	47.8%	4.4%
	1342	점자블록 설치위치	46	46	22	47.8%	21	45.7%	2.1%
	1343	점자블록 시공방법	46	46	22	47.8%	22	47.8%	0.0%
소계		46	502	364	72.5%	328	65.3%	7.2%	
계		47	1,076	895	83.2%	814	75.7%	7.5%	

(7) 교정시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입문	2111	문턱 2cm이하	46	46	46	100.0%	45	97.8%	2.2%
	2112	통과유효폭	46	46	46	100.0%	45	97.8%	2.2%
	2113	전·후면 유효거리	46	46	46	100.0%	45	97.8%	2.2%
	2114	손잡이 위치	46	46	45	97.8%	40	87.0%	10.8%
	2115	손잡이 형태	46	46	44	95.7%	40	87.0%	8.7%
	2131	점자블록 형태	46	46	18	39.1%	17	37.0%	2.1%
	2132	점자블록 설치위치	46	46	18	39.1%	16	34.8%	4.3%
	소계		46	322	263	81.7%	248	77.0%	4.7%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	43	43	43	100.0%	41	95.3%	4.7%
	2142	통과유효폭	43	43	43	100.0%	41	95.3%	4.7%
	2143	전·후면 유효거리	43	43	43	100.0%	41	95.3%	4.7%
	2144	손잡이 위치	41	41	38	92.7%	31	75.6%	17.1%
	2145	점자표지판 설치위치	41	41	12	29.3%	10	24.4%	4.9%
	소계		43	211	179	84.8%	164	77.7%	7.1%
복도	2211	복도유효폭	42	42	41	97.6%	39	92.9%	4.7%
	2212	복도단차	42	42	41	97.6%	39	92.9%	4.7%
	2213	복도유효높이	42	42	39	92.9%	38	90.5%	2.4%
	2231	손잡이 연속설치	5	5	4	80.0%	4	80.0%	0.0%
	2232	손잡이 굵기	5	5	4	80.0%	4	80.0%	0.0%
	2233	손잡이 설치높이	5	5	4	80.0%	4	80.0%	0.0%
소계		42	141	133	94.3%	128	90.8%	3.5%	
계단	2421	계단참 유효폭	22	22	22	100.0%	22	100.0%	0.0%
	2422	철타면	22	22	22	100.0%	22	100.0%	0.0%
	2423	철타면의 높이, 디딤판 너비	22	22	22	100.0%	20	90.9%	9.1%
	2424	손잡이 굵기	22	22	14	63.6%	8	36.4%	27.2%
	2425	손잡이 연속설치	22	22	15	68.2%	12	54.5%	13.7%
	2426	수평손잡이 연장설치	22	22	10	45.5%	8	36.4%	9.1%
	2427	점형블록 설치	22	22	9	40.9%	7	31.8%	9.1%
	2428	손잡이 점자표기	22	22	6	27.3%	6	27.3%	0.0%
소계		22	176	120	68.2%	105	59.7%	8.5%	
경사로	2431	유효폭	2	2	2	100.0%	1	50.0%	50.0%
	2432	휴식참	2	2	2	100.0%	0	0.0%	100.0%
	2433	기울기 1/12	2	2	2	100.0%	1	50.0%	50.0%
	2434	바닥면 재질	2	2	2	100.0%	1	50.0%	50.0%
	2435	휴식참 활동공간	2	2	2	100.0%	1	50.0%	50.0%
	2436	손잡이 연속설치	2	2	2	100.0%	1	50.0%	50.0%
	2437	손잡이 높이	2	2	2	100.0%	1	50.0%	50.0%
	2438	손잡이 굵기	2	2	2	100.0%	1	50.0%	50.0%
소계		2	16	16	100.0%	7	43.8%	56.2%	
승강기	2441	전면활동공간	3	3	3	100.0%	3	100.0%	0.0%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	2	2	2	100.0%	2	100.0%	0.0%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	1	1	1	100.0%	1	100.0%	0.0%
	2445	휠체어사용자용 조작반	3	3	3	100.0%	3	100.0%	0.0%
	2446	가로조작반 높이	3	3	3	100.0%	3	100.0%	0.0%
	2447	일반조작반 조작설비	3	3	3	100.0%	3	100.0%	0.0%
	2448	조작반 점자표지	3	3	3	100.0%	3	100.0%	0.0%
	2449	점자블록 형태	3	3	3	100.0%	3	100.0%	0.0%
	24410	점자블록 설치위치	3	3	3	100.0%	3	100.0%	0.0%
	24411	도착여부 표시, 도착음	3	3	3	100.0%	3	100.0%	0.0%
	24412	점멸등, 음성신호장치	3	3	3	100.0%	3	100.0%	0.0%
소계		3	30	30	100.0%	30	100.0%	0.0%	
계			46	896	741	82.7%	682	76.1%	6.6%

(8) 교정시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	45	45	40	88.9%	29	64.4%	24.5%
	3112	출입문 시각적 설비	44	44	31	70.5%	26	59.1%	11.4%
	3113	통로 연결	45	45	42	93.3%	38	84.4%	8.9%
	3114	바닥 단차	45	45	42	93.3%	41	91.1%	2.2%
	3115	바닥마감미끄럼정도	45	45	43	95.6%	42	93.3%	2.3%
	3116	영유아용거치대	45	45	10	22.2%	8	17.8%	4.4%
	3117	남여구별점자표지	45	45	13	28.9%	9	20.0%	8.9%
	3131	점자블록 형태	46	46	12	26.1%	11	23.9%	2.2%
	3132	점자블록 설치위치	46	46	12	26.1%	10	21.7%	4.4%
	소계		46	406	245	60.3%	214	52.7%	7.6%
대변기	3221	출입문형태	40	40	35	87.5%	35	87.5%	0.0%
	3222	통과유효폭	40	40	39	97.5%	39	97.5%	0.0%
	3224	바닥면크기(05이전)	26	26	26	100.0%	22	84.6%	15.4%
	3225	바닥면크기(05이후)	14	14	13	92.9%	13	92.9%	0.0%
	3231	좌대 높이	40	40	40	100.0%	39	97.5%	2.5%
	3232	수평손잡이 높이	40	40	40	100.0%	38	95.0%	5.0%
	3233	수직손잡이	40	40	36	90.0%	26	65.0%	25.0%
	3234	회전식손잡이	40	40	36	90.0%	20	50.0%	40.0%
	3235	세정장치형태	40	40	28	70.0%	16	40.0%	30.0%
	소계		40	320	293	91.6%	248	77.5%	14.1%
세면대	3421	상하단높이	43	43	41	95.3%	37	86.0%	9.3%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	44	44	42	95.5%	38	86.4%	9.1%
	3423	수도꼭지형태	44	44	42	95.5%	41	93.2%	2.3%
	소계		44	131	125	95.4%	116	88.5%	6.9%
계			46	857	663	77.4%	578	67.4%	9.9%

## 17) 묘지관련시설

### (1) 묘지관련시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	138	138	136	98.6%	135	97.8%	0.8%
	1122	바닥틈과평탄한정도	138	138	128	92.8%	123	89.1%	3.7%
	1123	뒀개틈새2cm이하	138	138	131	94.9%	121	87.7%	7.2%
	1131	유효폭120cm	138	138	136	98.6%	132	95.7%	2.9%
	1132	기울기1/180이하	138	138	124	89.9%	104	75.4%	14.5%
	1141	보차분리	138	138	86	62.3%	83	60.1%	2.2%
	1142	보행장애물	138	138	100	72.5%	98	71.0%	1.5%
	소계		138	966	841	87.1%	796	82.4%	4.7%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	96	96	84	87.5%	73	76.0%	11.5%
	1224	승강설비와 가까운 장소	96	96	84	87.5%	68	70.8%	16.7%
	1225	주차면 크기	96	96	84	87.5%	74	77.1%	10.4%
	1226	바닥마감미끄럼정도	96	96	84	87.5%	81	84.4%	3.1%
	1231	안내표시	96	96	83	86.5%	49	51.0%	35.5%
	1232	안전통행로	95	95	50	52.6%	44	46.3%	6.3%
	소계		96	575	469	81.6%	389	67.7%	13.9%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	137	137	113	82.5%	94	68.6%	13.9%
	1322	출입구와 연결접근로폭	137	137	117	85.4%	106	77.4%	8.0%
	1323	휴식참	136	136	105	77.2%	99	72.8%	4.4%
	1324	바닥재질	137	137	115	83.9%	111	81.0%	2.9%
	1325	휴식참 활동공간 확보	137	137	111	81.0%	102	74.5%	6.5%
	1326	손잡이 연속설치	131	131	85	64.9%	79	60.3%	4.6%
	1327	손잡이 높이	131	131	86	65.6%	79	60.3%	5.3%
	1328	손잡이 굵기	131	131	86	65.6%	76	58.0%	7.6%
	1341	점자블록 형태	137	137	70	51.1%	67	48.9%	2.2%
	1342	점자블록 설치위치	137	137	69	50.4%	67	48.9%	1.5%
	1343	점자블록 시공방법	137	137	69	50.4%	66	48.2%	2.2%
	소계		137	1,488	1,026	69.0%	946	63.6%	5.4%
계		138	3,029	2,336	77.1%	2,131	70.4%	6.8%	

### (2) 묘지관련시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입문	2111	문턱 2cm이하	136	136	124	91.2%	119	87.5%	3.7%
	2112	통과유효폭	137	137	133	97.1%	132	96.4%	0.7%
	2113	전·후면 유효거리	137	137	134	97.8%	129	94.2%	3.6%
	2114	손잡이 위치	137	137	133	97.1%	118	86.1%	11.0%
	2115	손잡이 형태	137	137	132	96.4%	125	91.2%	5.2%
	2131	점자블록 형태	137	137	59	43.1%	49	35.8%	7.3%
	2132	점자블록 설치위치	137	137	59	43.1%	53	38.7%	4.4%
	소계		137	958	774	80.8%	725	75.7%	5.1%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	135	135	128	94.8%	119	88.1%	6.7%
	2142	통과유효폭	135	135	134	99.3%	126	93.3%	6.0%
	2143	전·후면 유효거리	135	135	131	97.0%	125	92.6%	4.4%
	2144	손잡이 위치	129	129	117	90.7%	101	78.3%	12.4%
	2145	점자표지판 설치위치	127	127	20	15.7%	20	15.7%	0.0%
	소계		135	661	530	80.2%	491	74.3%	5.9%
계		137	1,619	1,304	80.5%	1,216	75.1%	5.4%	

### (3) 묘지관련시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사향	3111	장애인화장실 남녀 구분	133	133	96	72.2%	74	55.6%	16.6%
	3112	출입문 시각적 설비	131	131	89	67.9%	82	62.6%	5.3%
	3113	통로 연결	130	130	105	80.8%	98	75.4%	5.4%
	3114	바닥 단차	130	130	96	73.8%	96	73.8%	0.0%
	3115	바닥마감미끄럼정도	129	129	105	81.4%	103	79.8%	1.6%
	3116	영유아용거치대	132	132	34	25.8%	29	22.0%	3.8%
	3117	남여구별점자표지	132	132	52	39.4%	51	38.6%	0.8%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	5	5	1	20.0%	1	20.0%	0.0%
	3131	점자블록 형태	132	132	52	39.4%	45	34.1%	5.3%
	3132	점자블록 설치위치	132	132	52	39.4%	47	35.6%	3.8%
	소계		136	1,186	682	57.5%	626	52.8%	4.7%
대변기	3221	출입문형태	95	95	92	96.8%	85	89.5%	7.3%
	3222	통과유효폭	94	94	90	95.7%	89	94.7%	1.0%
	3224	바닥면크기(05이전)	32	32	30	93.8%	29	90.6%	3.2%
	3225	바닥면크기(05이후)	64	64	62	96.9%	57	89.1%	7.8%
	3231	좌대 높이	94	94	94	100.0%	93	98.9%	1.1%
	3232	수평손잡이 높이	94	94	92	97.9%	90	95.7%	2.2%
	3233	수직손잡이	94	94	91	96.8%	74	78.7%	18.1%
	3234	회전식손잡이	94	94	88	93.6%	70	74.5%	19.1%
	3235	세정장치형태	94	94	62	66.0%	43	45.7%	20.3%
	소계		95	755	701	92.8%	630	83.4%	9.4%
계		136	1,941	1,383	71.3%	1,256	64.7%	6.5%	

## 18) 관광휴게시설

### (1) 관광휴게시설의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	297	297	295	99.3%	292	98.3%	1.0%
	1122	바닥틈과평탄한정도	297	297	291	98.0%	282	94.9%	3.1%
	1123	뒹개틈새2cm이하	297	297	288	97.0%	277	93.3%	3.7%
	1131	유효폭120cm	297	297	291	98.0%	288	97.0%	1.0%
	1132	기울기1/180이하	297	297	281	94.6%	265	89.2%	5.4%
	1141	보차분리	297	297	236	79.5%	213	71.7%	7.8%
	1142	보행장애물	297	297	245	82.5%	228	76.8%	5.7%
	소계		297	2,079	1,927	92.7%	1,845	88.7%	3.9%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	232	232	218	94.0%	202	87.1%	6.9%
	1224	승강설비와 가까운 장소	233	233	218	93.6%	214	91.8%	1.8%
	1225	주차면 크기	233	233	216	92.7%	209	89.7%	3.0%
	1226	바닥마감미끄럼정도	233	233	219	94.0%	215	92.3%	1.7%
	1231	안내표시	233	233	219	94.0%	171	73.4%	20.6%
	1232	안전통행로	233	233	171	73.4%	149	63.9%	9.5%
	소계		233	1,397	1,261	90.3%	1,160	83.0%	7.2%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	296	296	269	90.9%	238	80.4%	10.5%
	1322	출입구와 연결접근로폭	295	295	274	92.9%	264	89.5%	3.4%
	1323	휴식참	289	289	241	83.4%	234	81.0%	2.4%
	1324	바닥재질	296	296	275	92.9%	264	89.2%	3.7%
	1325	휴식참 활동공간 확보	296	296	266	89.9%	258	87.2%	2.7%
	1326	손잡이 연속설치	289	289	230	79.6%	211	73.0%	6.6%
	1327	손잡이 높이	289	289	230	79.6%	222	76.8%	2.8%
	1328	손잡이 굵기	289	289	230	79.6%	218	75.4%	4.2%
	1341	점자블록 형태	296	296	197	66.6%	180	60.8%	5.8%
	1342	점자블록 설치위치	296	296	197	66.6%	171	57.8%	8.8%
	1343	점자블록 시공방법	296	296	197	66.6%	180	60.8%	5.8%
	소계		296	3,227	2,606	80.8%	2,440	75.6%	5.1%
	계		297	6,703	5,794	86.4%	5,445	81.2%	5.2%

### (2) 관광휴게시설의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입문	2111	문턱 2cm이하	289	289	272	94.1%	265	91.7%	2.4%
	2112	통과유효폭	289	289	279	96.5%	278	96.2%	0.3%
	2113	전·후면 유효거리	289	289	281	97.2%	271	93.8%	3.4%
	2114	손잡이 위치	289	289	282	97.6%	266	92.0%	5.6%
	2115	손잡이 형태	289	289	281	97.2%	274	94.8%	2.4%
	2131	점자블록 형태	291	291	207	71.1%	172	59.1%	12.0%
	2132	점자블록 설치위치	291	291	204	70.1%	157	54.0%	16.1%
	소계		291	2,027	1,806	89.1%	1,683	83.0%	6.1%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	265	265	251	94.7%	240	90.6%	4.1%
	2142	통과유효폭	265	265	256	96.6%	250	94.3%	2.3%
	2143	전·후면 유효거리	265	265	254	95.8%	249	94.0%	1.8%
	2144	손잡이 위치	259	259	243	93.8%	219	84.6%	9.2%
	2145	점자표지판 설치위치	255	255	73	28.6%	65	25.5%	3.1%
	소계		266	1,309	1,077	82.3%	1,023	78.2%	4.1%
계		291	3,336	2,883	86.4%	2,706	81.1%	5.3%	

### (3) 관광휴게시설의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사향	3111	장애인화장실 남녀 구분	295	295	263	89.2%	243	82.4%	6.8%
	3112	출입문 시각적 설비	292	292	250	85.6%	231	79.1%	6.5%
	3113	통로 연결	292	292	272	93.2%	258	88.4%	4.8%
	3114	바닥 단차	292	292	273	93.5%	271	92.8%	0.7%
	3115	바닥마감미끄럼정도	292	292	265	90.8%	264	90.4%	0.4%
	3116	영유아용거치대	292	292	167	57.2%	159	54.5%	2.7%
	3117	남여구별점자표지	292	292	177	60.6%	157	53.8%	6.8%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	8	8	1	12.5%	1	12.5%	0.0%
	3131	점자블록 형태	292	292	207	70.9%	169	57.9%	13.0%
	3132	점자블록 설치위치	292	292	207	70.9%	156	53.4%	17.5%
	소계		295	2,639	2,082	78.9%	1,909	72.3%	6.6%
대변기	3221	출입문형태	256	256	249	97.3%	243	94.9%	2.4%
	3222	통과유효폭	256	256	250	97.7%	249	97.3%	0.4%
	3224	바닥면크기(05이전)	111	111	110	99.1%	109	98.2%	0.9%
	3225	바닥면크기(05이후)	144	144	141	97.9%	136	94.4%	3.5%
	3231	좌대 높이	256	256	253	98.8%	251	98.0%	0.8%
	3232	수평손잡이 높이	256	256	245	95.7%	224	87.5%	8.2%
	3233	수직손잡이	256	256	248	96.9%	222	86.7%	10.2%
	3234	회전식손잡이	255	255	242	94.9%	212	83.1%	11.8%
	3235	세정장치형태	256	256	207	80.9%	187	73.0%	7.9%
	소계		256	2,046	1,945	95.1%	1,833	89.6%	5.5%
계		295	4,685	4,027	86.0%	3,742	79.9%	6.1%	

## 19) 장례식장

### (1) 장례식장의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	338	338	338	100.0%	337	99.7%	0.3%
	1122	바닥틈과평탄한정도	338	338	337	99.7%	331	97.9%	1.8%
	1123	뒀개틈새2cm이하	338	338	332	98.2%	326	96.4%	1.8%
	1131	유효폭120cm	338	338	337	99.7%	335	99.1%	0.6%
	1132	기울기1/180이하	338	338	320	94.7%	291	86.1%	8.6%
	1141	보차분리	338	338	199	58.9%	185	54.7%	4.2%
	1142	보행장애물	338	338	227	67.2%	219	64.8%	2.4%
	소계		338	2,366	2,090	88.3%	2,024	85.5%	2.8%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	289	289	269	93.1%	232	80.3%	12.8%
	1224	승강설비와 가까운 장소	289	289	265	91.7%	247	85.5%	6.2%
	1225	주차면 크기	288	288	261	90.6%	233	80.9%	9.7%
	1226	바닥마감미끄럼정도	288	288	268	93.1%	262	91.0%	2.1%
	1231	안내표시	289	289	258	89.3%	131	45.3%	44.0%
	1232	안전통행로	289	289	176	60.9%	164	56.7%	4.2%
	소계		289	1,732	1,497	86.4%	1,269	73.3%	13.2%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	337	337	315	93.5%	261	77.4%	16.1%
	1322	출입구와 연결접근로폭	337	337	318	94.4%	296	87.8%	6.6%
	1323	휴식참	326	326	276	84.7%	269	82.5%	2.2%
	1324	바닥재질	336	336	317	94.3%	312	92.9%	1.4%
	1325	휴식참 활동공간 확보	337	337	313	92.9%	289	85.8%	7.1%
	1326	손잡이 연속설치	317	317	244	77.0%	207	65.3%	11.7%
	1327	손잡이 높이	317	317	245	77.3%	223	70.3%	7.0%
	1328	손잡이 굵기	317	317	245	77.3%	210	66.2%	11.1%
	1341	점자블록 형태	336	336	183	54.5%	168	50.0%	4.5%
	1342	점자블록 설치위치	336	336	182	54.2%	159	47.3%	6.9%
	1343	점자블록 시공방법	336	336	182	54.2%	168	50.0%	4.2%
	소계		337	3,632	2,820	77.6%	2,562	70.5%	7.1%
계		338	7,730	6,407	82.9%	5,855	75.7%	7.1%	

### (2) 장례식장의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입문	2111	문턱 2cm이하	337	337	333	98.8%	328	97.3%	1.5%
	2112	통과유효폭	338	338	337	99.7%	331	97.9%	1.8%
	2113	전·후면 유효거리	338	338	336	99.4%	319	94.4%	5.0%
	2114	손잡이 위치	338	338	338	100.0%	326	96.4%	3.6%
	2115	손잡이 형태	338	338	338	100.0%	332	98.2%	1.8%
	2131	점자블록 형태	337	337	182	54.0%	152	45.1%	8.9%
	2132	점자블록 설치위치	337	337	181	53.7%	138	40.9%	12.8%
	소계		338	2,363	2,045	86.5%	1,926	81.5%	5.0%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	334	334	330	98.8%	308	92.2%	6.6%
	2142	통과유효폭	334	334	333	99.7%	317	94.9%	4.8%
	2143	전·후면 유효거리	334	334	332	99.4%	319	95.5%	3.9%
	2144	손잡이 위치	327	327	321	98.2%	292	89.3%	8.9%
	2145	점자표지판 설치위치	326	326	59	18.1%	52	16.0%	2.1%
	소계		334	1,655	1,375	83.1%	1,288	77.8%	5.3%
복도	2211	복도유효폭	329	329	328	99.7%	326	99.1%	0.6%
	2212	복도단차	329	329	323	98.2%	316	96.0%	2.2%
	2213	복도유효높이	327	327	326	99.7%	325	99.4%	0.3%
	2231	손잡이 연속설치	23	23	17	73.9%	16	69.6%	4.3%
	2232	손잡이 굵기	23	23	17	73.9%	16	69.6%	4.3%
	2233	손잡이 설치높이	23	23	17	73.9%	16	69.6%	4.3%
소계		330	1,054	1,028	97.5%	1,015	96.3%	1.2%	
계단	2421	계단참 유효폭	235	235	234	99.6%	228	97.0%	2.6%
	2422	철크면	235	235	232	98.7%	231	98.3%	0.4%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	235	235	234	99.6%	214	91.1%	8.5%
	2424	손잡이 굵기	235	235	192	81.7%	96	40.9%	40.8%
	2425	손잡이 연속설치	235	235	193	82.1%	163	69.4%	12.7%
	2426	수평손잡이 연장설치	235	235	91	38.7%	64	27.2%	11.5%
	2427	점형블록 설치	235	235	99	42.1%	77	32.8%	9.3%
	2428	손잡이 점자표기	235	235	63	26.8%	58	24.7%	2.1%
소계		235	1,880	1,338	71.2%	1,131	60.2%	11.0%	
경사로	2431	유효폭	11	11	7	63.6%	6	54.5%	9.1%
	2432	휴식참	10	10	6	60.0%	5	50.0%	10.0%
	2433	기울기 1/12	10	10	6	60.0%	5	50.0%	10.0%
	2434	바닥면 재질	10	10	6	60.0%	5	50.0%	10.0%
	2435	휴식참 활동공간	10	10	7	70.0%	6	60.0%	10.0%
	2436	손잡이 연속설치	10	10	6	60.0%	4	40.0%	20.0%
	2437	손잡이 높이	10	10	6	60.0%	5	50.0%	10.0%
	2438	손잡이 굵기	10	10	6	60.0%	5	50.0%	10.0%
소계		11	81	50	61.7%	41	50.6%	11.1%	
승강기	2441	전면활동공간	188	188	187	99.5%	180	95.7%	3.8%
	2443	유효바닥면적(08' 이전)	103	103	103	100.0%	100	97.1%	2.9%
	2444	유효바닥면적(08' 이후)	86	86	84	97.7%	74	86.0%	11.7%
	2445	휠체어사용자용 조작반	187	187	171	91.4%	169	90.4%	1.0%
	2446	가로조작반 높이	187	187	174	93.0%	141	75.4%	17.6%
	2447	일반조작반 조작설비	187	187	187	100.0%	186	99.5%	0.5%
	2448	조작반 점자표지	187	187	180	96.3%	179	95.7%	0.6%
	2449	점자블록 형태	187	187	158	84.5%	137	73.3%	11.2%
	24410	점자블록 설치위치	187	187	157	84.0%	151	80.7%	3.3%
	24411	도착여부 표시, 도착음	187	187	181	96.8%	166	88.8%	8.0%
	24412	점멸등, 음성신호장치	187	187	179	95.7%	174	93.0%	2.7%
소계		188	1,873	1,761	94.0%	1,657	88.5%	5.6%	
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	7	7	4	57.1%	2	28.6%	28.5%
	2452	유효바닥면적	7	7	4	57.1%	2	28.6%	28.5%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	1	1	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	소계		7	15	8	53.3%	4	26.7%	26.7%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
에스컬레이터	2461	유효폭	6	6	6	100.0%	1	16.7%	83.3%
	2462	속도	6	6	6	100.0%	1	16.7%	83.3%
	2463	디딤판구조(3장)	6	6	3	50.0%	0	0.0%	50.0%
	2464	이동손잡이와 디딤판	6	6	6	100.0%	1	16.7%	83.3%
	2465	수평이동손잡이	6	6	6	100.0%	1	16.7%	83.3%
	2466	수평고정손잡이	6	6	3	50.0%	0	0.0%	50.0%
	2467	수평고정손잡이점자표지	6	6	3	50.0%	0	0.0%	50.0%
소계		6	42	33	78.6%	4	9.5%	69.0%	
계		338	8,963	7,638	85.2%	7,066	78.8%	6.4%	

(3) 장례식장의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	337	337	279	82.8%	207	61.4%	21.4%
	3112	출입문 시각적 설비	337	337	235	69.7%	202	59.9%	9.8%
	3113	통로 연결	335	335	298	89.0%	271	80.9%	8.1%
	3114	바닥 단차	335	335	293	87.5%	286	85.4%	2.1%
	3115	바닥마감미끄럼정도	335	335	303	90.4%	300	89.6%	0.8%
	3116	영유아용거치대	337	337	86	25.5%	67	19.9%	5.6%
	3117	남여구별점자표지	337	337	145	43.0%	131	38.9%	4.1%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	5	5	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	3131	점자블록 형태	337	337	157	46.6%	136	40.4%	6.2%
	3132	점자블록 설치위치	338	338	157	46.4%	127	37.6%	8.8%
소계		338	3,033	1,953	64.4%	1,727	56.9%	7.5%	
대변기	3221	출입문형태	264	264	234	88.6%	222	84.1%	4.5%
	3222	통과유효폭	265	265	250	94.3%	248	93.6%	0.7%
	3224	바닥면크기(05이전)	100	100	97	97.0%	90	90.0%	7.0%
	3225	바닥면크기(05이후)	164	164	155	94.5%	129	78.7%	15.8%
	3231	좌대 높이	265	265	262	98.9%	261	98.5%	0.4%
	3232	수평손잡이 높이	265	265	247	93.2%	223	84.2%	9.0%
	3233	수직손잡이	265	265	234	88.3%	188	70.9%	17.4%
	3234	회전식손잡이	263	263	235	89.4%	159	60.5%	28.9%
	3235	세정장치형태	264	264	157	59.5%	94	35.6%	23.9%
	소계		265	2,115	1,871	88.5%	1,614	76.3%	12.2%
소변기	3321	수평손잡이높이	196	196	166	84.7%	160	81.6%	3.1%
	3322	수평손잡이길이	196	196	166	84.7%	165	84.2%	0.5%
	3323	좌우 손잡이 간격	196	196	166	84.7%	165	84.2%	0.5%
	3324	수직손잡이 높이	196	196	166	84.7%	158	80.6%	4.1%
	3325	수직손잡이 돌출길이	196	196	165	84.2%	165	84.2%	0.0%
	소계		196	980	829	84.6%	813	83.0%	1.6%
세면대	3421	상하단높이	334	334	319	95.5%	287	85.9%	9.6%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	334	334	307	91.9%	257	76.9%	15.0%
	3423	수도꼭지형태	334	334	322	96.4%	320	95.8%	0.6%
	소계		334	1,002	948	94.6%	864	86.2%	8.4%
계		338	7,130	5,601	78.6%	5,018	70.4%	8.2%	

(4) 장례식장의 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	336	336	315	93.8%	285	84.8%	9.0%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	336	336	295	87.8%	257	76.5%	11.3%
	소계		336	672	610	90.8%	542	80.7%	10.1%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	270	270	111	41.1%	101	37.4%	3.7%
	1162	점자블록 설치위치	270	270	111	41.1%	101	37.4%	3.7%
	1163	점자블록 시공방법	270	270	111	41.1%	104	38.5%	2.6%
	소계		270	810	333	41.1%	306	37.8%	3.3%
계			338	1,482	943	63.6%	848	57.2%	6.4%

## 20) 공원

### (1) 공원의 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	1,915	1,915	1,883	98.3%	1,844	96.3%	2.0%
	1122	바닥틈과평탄한정도	1,915	1,915	1,865	97.4%	1,763	92.1%	5.3%
	1123	뒀개틈새2cm이하	1,915	1,915	1,852	96.7%	1,733	90.5%	6.2%
	1131	유효폭120cm	1,915	1,915	1,882	98.3%	1,807	94.4%	3.9%
	1132	기울기1/180이하	1,914	1,914	1,791	93.6%	1,661	86.8%	6.8%
	1141	보차분리	1,913	1,913	1,831	95.7%	1,746	91.3%	4.4%
	1142	보행장애물	1,914	1,914	1,843	96.3%	1,751	91.5%	4.8%
	소계		1,915	13,401	12,947	96.6%	12,305	91.8%	4.8%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	265	265	167	63.0%	152	57.4%	5.6%
	1224	승강설비와 가까운 장소	265	265	167	63.0%	147	55.5%	7.5%
	1225	주차면 크기	265	265	162	61.1%	146	55.1%	6.0%
	1226	바닥마감미끄럼정도	265	265	160	60.4%	156	58.9%	1.5%
	1231	안내표시	265	265	165	62.3%	93	35.1%	27.2%
	1232	안전통행로	265	265	108	40.8%	102	38.5%	2.3%
	소계		265	1,590	929	58.4%	796	50.1%	8.4%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	1,834	1,834	1,672	91.2%	1,598	87.1%	4.1%
	1322	출입구와 연결접근로폭	1,832	1,832	1,700	92.8%	1,663	90.8%	2.0%
	1323	휴식참	1,829	1,829	1,633	89.3%	1,610	88.0%	1.3%
	1324	바닥재질	1,832	1,832	1,685	92.0%	1,669	91.1%	0.9%
	1325	휴식참 활동공간 확보	1,832	1,832	1,671	91.2%	1,652	90.2%	1.0%
	1326	손잡이 연속설치	1,812	1,812	1,566	86.4%	1,548	85.4%	1.0%
	1327	손잡이 높이	1,813	1,813	1,566	86.4%	1,554	85.7%	0.7%
	1328	손잡이 굵기	1,811	1,811	1,565	86.4%	1,550	85.6%	0.8%
	1341	점자블록 형태	1,822	1,822	1,540	84.5%	1,533	84.1%	0.4%
	1342	점자블록 설치위치	1,822	1,822	1,536	84.3%	1,531	84.0%	0.3%
	1343	점자블록 시공방법	1,823	1,823	1,537	84.3%	1,535	84.2%	0.1%
	소계		1,840	20,062	17,671	88.1%	17,443	86.9%	1.1%
	계		1,949	35,053	31,547	90.0%	30,544	87.1%	2.9%

### (2) 공원의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	1,304	1,304	518	39.7%	392	30.1%	9.6%
	3112	출입문 시각적 설비	1,192	1,192	473	39.7%	416	34.9%	4.8%
	3113	통로 연결	1,160	1,160	529	45.6%	482	41.6%	4.0%
	3114	바닥 단차	1,158	1,158	529	45.7%	524	45.3%	0.4%
	3115	바닥마감미끄럼정도	1,162	1,162	546	47.0%	537	46.2%	0.8%
	3116	영유아용거치대	1,188	1,188	182	15.3%	149	12.5%	2.8%
	3117	남여구별점자표지	1,196	1,196	258	21.6%	221	18.5%	3.1%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	8	8	0	0.0%	0	0.0%	0.0%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
3131	점자블록 형태	1,297	1,297	257	19.8%	218	16.8%	3.0%	
	3132	점자블록 설치위치	1,297	1,297	254	19.6%	209	16.1%	3.5%
	소계	1,389	10,962	3,546	32.3%	3,148	28.7%	3.6%	
대변기	3221	출입문형태	622	622	466	74.9%	445	71.5%	3.4%
	3222	통과유효폭	622	622	470	75.6%	461	74.1%	1.5%
	3224	바닥면크기(05이전)	334	334	247	74.0%	231	69.2%	4.8%
	3225	바닥면크기(05이후)	282	282	227	80.5%	218	77.3%	3.2%
	3231	좌대 높이	622	622	487	78.3%	482	77.5%	0.8%
	3232	수평손잡이 높이	621	621	471	75.8%	447	72.0%	3.8%
	3233	수직손잡이	621	621	455	73.3%	388	62.5%	10.8%
	3234	회전식손잡이	618	618	416	67.3%	292	47.2%	20.1%
	3235	세정장치형태	621	621	328	52.8%	206	33.2%	19.6%
	소계	622	4,963	3,567	71.9%	3,170	63.9%	8.0%	
소변기	3321	수평손잡이높이	344	344	296	86.0%	282	82.0%	4.0%
	3322	수평손잡이길이	344	344	295	85.8%	295	85.8%	0.0%
	3323	좌우 손잡이 간격	344	344	295	85.8%	293	85.2%	0.6%
	3324	수직손잡이 높이	344	344	293	85.2%	277	80.5%	4.7%
	3325	수직손잡이 돌출길이	344	344	293	85.2%	292	84.9%	0.3%
	소계	344	1,720	1,472	85.6%	1,439	83.7%	1.9%	
세면대	3421	상하단높이	949	949	612	64.5%	536	56.5%	8.0%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	949	949	602	63.4%	511	53.8%	9.6%
	3423	수도꼭지형태	947	947	610	64.4%	596	62.9%	1.5%
	소계	949	2,845	1,824	64.1%	1,643	57.8%	6.4%	
계	1,390	20,490	10,409	50.8%	9,400	45.9%	4.9%		

### (3) 공원의 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	1,515	1,515	116	7.7%	53	3.5%	4.2%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	1,471	1,471	89	6.1%	67	4.6%	1.5%
	4123	점자표기방식	1,472	1,472	75	5.1%	50	3.4%	1.7%
	4124	음성안내장치 설치	1,518	1,518	52	3.4%	34	2.2%	1.2%
	4125	음성안내장치 설치위치	1,519	1,519	50	3.3%	34	2.2%	1.1%
	4141	점자블록 형태	49	49	49	100.0%	48	98.0%	2.0%
	4142	점자블록 설치위치	49	49	49	100.0%	47	95.9%	4.1%
	소계	1,564	7,593	480	6.3%	333	4.4%	1.9%	
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	943	943	416	44.1%	305	32.3%	11.8%
	1162	점자블록 설치위치	941	941	420	44.6%	319	33.9%	10.7%
	1163	점자블록 시공방법	941	941	412	43.8%	302	32.1%	11.7%
	소계	943	2,825	1,248	44.2%	926	32.8%	11.4%	
계	1,682	10,418	1,728	16.6%	1,259	12.1%	4.5%		

(4) 공원의 세부항목 설치율 : 기타시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
매표소	5431	매표소의 높이	21	21	14	66.7%	12	57.1%	9.6%
	5432	매표소 하부 높이	21	21	13	61.9%	11	52.4%	9.5%
	5433	매표소 하부 깊이	21	21	12	57.1%	11	52.4%	4.7%
	소계		21	63	39	61.9%	34	54.0%	7.9%
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	26	26	22	84.6%	18	69.2%	15.4%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	26	26	6	23.1%	6	23.1%	0.0%
	5436	자판기 누름버튼식	26	26	24	92.3%	24	92.3%	0.0%
	소계		26	78	52	66.7%	48	61.5%	5.1%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	137	137	120	87.6%	95	69.3%	18.3%
	5438	음료대 조작기 형태	136	136	80	58.8%	80	58.8%	0.0%
	소계		137	273	200	73.3%	175	64.1%	9.2%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	9	9	7	77.8%	7	77.8%	0.0%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	9	9	7	77.8%	7	77.8%	0.0%
	소계		9	18	14	77.8%	14	77.8%	0.0%
계			165	432	305	70.6%	271	62.7%	7.9%

## 21) 공동주택

### (1) 공동주택의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	51,704	51,704	51,407	99.4%	50,709	98.1%	1.3%
	1122	바닥틈과평탄한정도	51,703	51,703	50,963	98.6%	47,955	92.8%	5.8%
	1123	덮개틈새2cm이하	51,635	51,635	49,865	96.6%	46,671	90.4%	6.2%
	1131	유효폭120cm	51,703	51,703	51,175	99.0%	50,503	97.7%	1.3%
	1132	기울기1/18이하	51,634	51,634	49,760	96.4%	46,519	90.1%	6.3%
	1141	보차분리	51,629	51,629	41,737	80.8%	38,079	73.8%	7.0%
	1142	보행장애물	51,627	51,627	43,073	83.4%	41,663	80.7%	2.7%
	소계		51,705	361,635	337,980	93.5%	322,099	89.1%	4.4%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	25,849	25,849	20,441	79.1%	18,487	71.5%	7.6%
	1224	승강설비와 가까운 장소	25,865	25,865	20,325	78.6%	18,530	71.6%	7.0%
	1225	주차면 크기	25,844	25,844	19,991	77.4%	17,930	69.4%	8.0%
	1226	바닥마감미끄럼정도	25,845	25,845	20,519	79.4%	20,029	77.5%	1.9%
	1231	안내표시	25,857	25,857	20,120	77.8%	14,459	55.9%	21.9%
	1232	안전통행로	25,856	25,856	16,805	65.0%	15,441	59.7%	5.3%
	소계		25,876	155,116	118,201	76.2%	104,876	67.6%	8.6%
	높이차이 제거	1321	높이차이제거	51,621	51,621	43,686	84.6%	41,675	80.7%
1322		출입구와 연결접근로폭	51,580	51,580	44,232	85.8%	42,941	83.3%	2.5%
1323		휴식참	51,413	51,413	42,451	82.6%	42,085	81.9%	0.7%
1324		바닥재질	51,588	51,588	43,966	85.2%	43,419	84.2%	1.0%
1325		휴식참 활동공간 확보	51,573	51,573	43,471	84.3%	42,495	82.4%	1.9%
1326		손잡이 연속설치	50,780	50,780	41,429	81.6%	40,722	80.2%	1.4%
1327		손잡이 높이	50,770	50,770	41,428	81.6%	40,937	80.6%	1.0%
1328		손잡이 굵기	50,773	50,773	41,421	81.6%	40,623	80.0%	1.6%
1341		점자블록 형태	51,421	51,421	39,273	76.4%	38,830	75.5%	0.9%
1342		점자블록 설치위치	51,411	51,411	39,242	76.3%	38,664	75.2%	1.1%
1343		점자블록 시공방법	51,412	51,412	39,242	76.3%	38,925	75.7%	0.6%
소계		51,636	564,342	459,841	81.5%	451,316	80.0%	1.5%	
계		51,753	1,081,093	916,022	84.7%	878,291	81.2%	3.5%	

### (2) 공동주택의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	51,090	51,090	46,518	91.1%	45,958	90.0%	1.1%
	2112	통과유효폭	51,158	51,158	50,443	98.6%	50,151	98.0%	0.6%
	2113	전·후면 유효거리	51,168	51,168	48,974	95.7%	44,389	86.8%	8.9%
	2114	손잡이 위치	51,149	51,149	50,440	98.6%	45,913	89.8%	8.8%
	2115	손잡이 형태	51,151	51,151	50,427	98.6%	49,453	96.7%	1.9%
	2131	점자블록 형태	51,488	51,488	31,773	61.7%	29,460	57.2%	4.5%
	2132	점자블록 설치위치	51,473	51,473	31,666	61.5%	28,461	55.3%	6.2%
	소계		51,558	358,677	310,241	86.5%	293,785	81.9%	4.6%

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	31,850	31,850	30,322	95.2%	29,106	91.4%	3.8%
	2142	통과유효폭	31,843	31,843	31,284	98.2%	30,656	96.3%	1.9%
	2143	전·후면 유효거리	31,829	31,829	30,726	96.5%	28,423	89.3%	7.2%
	2144	손잡이 위치	27,845	27,845	25,846	92.8%	23,313	83.7%	9.1%
	2145	점자표지판 설치위치	27,116	27,116	6,222	22.9%	5,871	21.7%	1.2%
	소계		32,117	150,483	124,400	82.7%	117,369	78.0%	4.7%
복도	2211	복도유효폭	2,090	2,090	2,010	96.2%	1,964	94.0%	2.2%
	2212	복도단차	2,080	2,080	1,943	93.4%	1,898	91.2%	2.2%
	2213	복도유효높이	2,071	2,071	2,001	96.6%	1,988	96.0%	0.6%
	2231	손잡이 연속설치	159	159	139	87.4%	128	80.5%	6.9%
	2232	손잡이 굽기	158	158	137	86.7%	129	81.6%	5.1%
	2233	손잡이 설치높이	158	158	136	86.1%	129	81.6%	4.5%
	소계		2,091	6,716	6,366	94.8%	6,236	92.9%	1.9%
계단	2421	계단참 유효폭	13,564	13,564	13,463	99.3%	11,937	88.0%	11.3%
	2422	철퍽	13,552	13,552	13,280	98.0%	13,155	97.1%	0.9%
	2423	철퍽의 높이, 디딤판 너비	13,562	13,562	13,392	98.7%	11,434	84.3%	14.4%
	2424	손잡이 굽기	13,563	13,563	11,687	86.2%	5,732	42.3%	43.9%
	2425	손잡이 연속설치	13,562	13,562	11,510	84.9%	9,082	67.0%	17.9%
	2426	수평손잡이 연장설치	13,561	13,561	5,211	38.4%	3,314	24.4%	14.0%
	2427	점형블록 설치	13,547	13,547	2,377	17.5%	1,874	13.8%	3.7%
	2428	손잡이 점자표기	13,528	13,528	1,504	11.1%	1,283	9.5%	1.6%
	소계		13,570	108,439	72,424	66.8%	57,811	53.3%	13.5%
경사로	2431	유효폭	720	720	579	80.4%	529	73.5%	6.9%
	2432	휴식참	675	675	518	76.7%	466	69.0%	7.7%
	2433	기울기 1/12	675	675	525	77.8%	440	65.2%	12.6%
	2434	바닥면 재질	675	675	579	85.8%	544	80.6%	5.2%
	2435	휴식참 활동공간	677	677	563	83.2%	500	73.9%	9.3%
	2436	손잡이 연속설치	661	661	483	73.1%	302	45.7%	27.4%
	2437	손잡이 높이	661	661	484	73.2%	432	65.4%	7.8%
	2438	손잡이 굽기	664	664	486	73.2%	389	58.6%	14.6%
	소계		726	5,408	4,217	78.0%	3,602	66.6%	11.4%
승강기	2441	전면활동공간	13,368	13,368	13,284	99.4%	12,904	96.5%	2.9%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	8,228	8,228	8,184	99.5%	7,936	96.5%	3.0%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	5,226	5,226	5,000	95.7%	4,578	87.6%	8.1%
	2445	휠체어사용자용 조작반	13,337	13,337	11,741	88.0%	11,644	87.3%	0.7%
	2446	가로조작반 높이	13,355	13,355	11,976	89.7%	10,199	76.4%	13.3%
	2447	일반조작반 조작설비	13,378	13,378	13,378	100.0%	13,252	99.1%	0.9%
	2448	조작반 점자표지	13,384	13,384	12,510	93.5%	12,457	93.1%	0.4%
	2449	점자블록 형태	13,391	13,391	10,508	78.5%	8,765	65.5%	13.0%
	24410	점자블록 설치위치	13,388	13,388	10,579	79.0%	9,972	74.5%	4.5%
	24411	도착여부 표시, 도착음	13,386	13,386	12,931	96.6%	12,142	90.7%	5.9%
	24412	점멸등, 음성신호장치	13,384	13,384	12,884	96.3%	12,354	92.3%	4.0%
	소계		13,395	133,825	122,975	91.9%	116,203	86.8%	5.1%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	223	223	134	60.1%	120	53.8%	6.3%
	2452	유효바닥면적	222	222	136	61.3%	119	53.6%	7.7%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	117	117	114	97.4%	113	96.6%	0.8%
	소계		224	562	384	68.3%	352	62.6%	5.7%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
에스컬 레이터	2461	유효폭	164	164	164	100.0%	96	58.5%	41.5%
	2462	속도	163	163	163	100.0%	97	59.5%	40.5%
	2463	디딤판구조(3장)	162	162	106	65.4%	90	55.6%	9.8%
	2464	이동손잡이와 디딤판	162	162	162	100.0%	96	59.3%	40.7%
	2465	수평이동손잡이	163	163	163	100.0%	94	57.7%	42.3%
	2466	수평고정손잡이	162	162	109	67.3%	94	58.0%	9.3%
	2467	수평고정손잡이점자표지	162	162	105	64.8%	90	55.6%	9.2%
	소계		166	1,138	972	85.4%	657	57.7%	27.7%
계			51,620	765,248	641,979	83.9%	596,015	77.9%	6.0%

### (3) 공동주택의 세부항목 설치율 : 위생시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	2,235	2,235	1,432	64.1%	1,216	54.4%	9.7%
	3112	출입문 시각적 설비	2,184	2,184	1,038	47.5%	891	40.8%	6.7%
	3113	통로 연결	2,191	2,191	1,638	74.8%	1,444	65.9%	8.9%
	3114	바닥 단차	2,183	2,183	1,525	69.9%	1,482	67.9%	2.0%
	3115	바닥마감미끄럼정도	2,190	2,190	1,708	78.0%	1,694	77.4%	0.6%
	3116	영유아용거치대	2,170	2,170	507	23.4%	400	18.4%	5.0%
	3117	남여구별점자표지	2,163	2,163	758	35.0%	686	31.7%	3.3%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	52	52	5	9.6%	5	9.6%	0.0%
	3131	점자블록 형태	2,203	2,203	737	33.5%	636	28.9%	4.6%
	3132	점자블록 설치위치	2,203	2,203	729	33.1%	654	29.7%	3.4%
	소계		2,256	19,774	10,077	51.0%	9,108	46.1%	4.9%
대변기	3221	출입문형태	1,346	1,346	1,223	90.9%	1,156	85.9%	5.0%
	3222	통과유효폭	1,348	1,348	1,271	94.3%	1,256	93.2%	1.1%
	3224	바닥면크기(05이전)	483	483	464	96.1%	421	87.2%	8.9%
	3225	바닥면크기(05이후)	860	860	824	95.8%	788	91.6%	4.2%
	3231	좌대 높이	1,346	1,346	1,313	97.5%	1,299	96.5%	1.0%
	3232	수평손잡이 높이	1,341	1,341	1,271	94.8%	1,193	89.0%	5.8%
	3233	수직손잡이	1,342	1,342	1,240	92.4%	1,104	82.3%	10.1%
	3234	회전식손잡이	1,344	1,344	1,213	90.3%	916	68.2%	22.1%
	3235	세정장치형태	1,345	1,345	1,003	74.6%	794	59.0%	15.6%
		소계		1,349	10,755	9,822	91.3%	8,927	83.0%
소변기	3321	수평손잡이높이	945	945	727	76.9%	701	74.2%	2.7%
	3322	수평손잡이길이	945	945	727	76.9%	720	76.2%	0.7%
	3323	좌우 손잡이 간격	945	945	724	76.6%	716	75.8%	0.8%
	3324	수직손잡이 높이	945	945	725	76.7%	695	73.5%	3.2%
	3325	수직손잡이 돌출길이	945	945	728	77.0%	720	76.2%	0.8%
		소계		945	4,725	3,631	76.8%	3,552	75.2%
세면대	3421	상하단높이	2,159	2,159	1,936	89.7%	1,687	78.1%	11.6%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	2,159	2,159	1,939	89.8%	1,702	78.8%	11.0%
	3423	수도꼭지형태	2,159	2,159	1,963	90.9%	1,934	89.6%	1.3%
		소계		2,159	6,477	5,838	90.1%	5,323	82.2%
계			2,257	41,731	29,368	70.4%	26,910	64.5%	5.9%

## 22) 기숙사

### (1) 기숙사의 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	713	713	710	99.6%	707	99.2%	0.4%
	1122	바닥틈과평탄한정도	713	713	701	98.3%	666	93.4%	4.9%
	1123	뒀개틈새2cm이하	713	713	685	96.1%	644	90.3%	5.8%
	1131	유효폭120cm	713	713	704	98.7%	689	96.6%	2.1%
	1132	기울기1/180이하	713	713	651	91.3%	565	79.2%	12.1%
	1141	보차분리	713	713	525	73.6%	488	68.4%	5.2%
	1142	보행장애물	713	713	541	75.9%	514	72.1%	3.8%
	소계		713	4,991	4,517	90.5%	4,273	85.6%	4.9%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	389	389	347	89.2%	319	82.0%	7.2%
	1224	승강설비와 가까운 장소	389	389	346	88.9%	307	78.9%	10.0%
	1225	주차면 크기	389	389	343	88.2%	310	79.7%	8.5%
	1226	바닥마감미끄럼정도	388	388	344	88.7%	336	86.6%	2.1%
	1231	안내표시	389	389	340	87.4%	250	64.3%	23.1%
	1232	안전통행로	389	389	267	68.6%	251	64.5%	4.1%
	소계		389	2,333	1,987	85.2%	1,773	76.0%	9.2%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	711	711	579	81.4%	501	70.5%	10.9%
	1322	출입구와 연결접근로폭	712	712	588	82.6%	554	77.8%	4.8%
	1323	휴식참	698	698	534	76.5%	516	73.9%	2.6%
	1324	바닥재질	712	712	584	82.0%	573	80.5%	1.5%
	1325	휴식참 활동공간 확보	708	708	577	81.5%	545	77.0%	4.5%
	1326	손잡이 연속설치	690	690	511	74.1%	476	69.0%	5.1%
	1327	손잡이 높이	690	690	510	73.9%	482	69.9%	4.0%
	1328	손잡이 굽기	690	690	509	73.8%	479	69.4%	4.4%
	1341	점자블록 형태	704	704	419	59.5%	392	55.7%	3.8%
	1342	점자블록 설치위치	704	704	419	59.5%	381	54.1%	5.4%
	1343	점자블록 시공방법	704	704	419	59.5%	398	56.5%	3.0%
	소계		713	7,723	5,649	73.1%	5,297	68.6%	4.6%
	계		713	15,047	12,153	80.8%	11,343	75.4%	5.4%

### (2) 기숙사의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	712	712	652	91.6%	644	90.4%	1.2%
	2112	통과유효폭	711	711	690	97.0%	681	95.8%	1.2%
	2113	전·후면 유효거리	710	710	684	96.3%	643	90.6%	5.7%
	2114	손잡이 위치	711	711	690	97.0%	656	92.3%	4.7%
	2115	손잡이 형태	711	711	692	97.3%	671	94.4%	2.9%
	2131	점자블록 형태	712	712	403	56.6%	336	47.2%	9.4%
	2132	점자블록 설치위치	712	712	400	56.2%	331	46.5%	9.7%
	소계		713	4,979	4,211	84.6%	3,962	79.6%	5.0%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	705	705	654	92.8%	592	84.0%	8.8%
	2142	통과유효폭	705	705	685	97.2%	647	91.8%	5.4%
	2143	전·후면 유효거리	705	705	669	94.9%	618	87.7%	7.2%
	2144	손잡이 위치	661	661	628	95.0%	531	80.3%	14.7%
	2145	점자표지판 설치위치	645	645	112	17.4%	105	16.3%	1.1%
	소계		705	3,421	2,748	80.3%	2,493	72.9%	7.5%
계			713	8,400	6,959	82.8%	6,455	76.8%	6.0%

### (3) 기숙사의 세부항목 설치율 : 위생시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	674	674	403	59.8%	305	45.3%	14.5%
	3112	출입문 시각적 설비	656	656	383	58.4%	349	53.2%	5.2%
	3113	통로 연결	651	651	484	74.3%	439	67.4%	6.9%
	3114	바닥 단차	649	649	448	69.0%	438	67.5%	1.5%
	3115	바닥마감미끄럼정도	650	650	499	76.8%	496	76.3%	0.5%
	3116	영유아용거치대	659	659	128	19.4%	110	16.7%	2.7%
	3117	남여구별점자표지	661	661	233	35.2%	215	32.5%	2.7%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	5	5	1	20.0%	1	20.0%	0.0%
	3131	점자블록 형태	674	674	249	36.9%	221	32.8%	4.1%
	3132	점자블록 설치위치	674	674	248	36.8%	225	33.4%	3.4%
	소계		686	5,953	3,076	51.7%	2,799	47.0%	4.7%
대변기	3221	출입문형태	376	376	346	92.0%	340	90.4%	1.6%
	3222	통과유효폭	376	376	355	94.4%	353	93.9%	0.5%
	3224	바닥면크기(050이전)	129	129	121	93.8%	115	89.1%	4.7%
	3225	바닥면크기(050이후)	247	247	235	95.1%	220	89.1%	6.0%
	3231	좌대 높이	375	375	364	97.1%	362	96.5%	0.6%
	3232	수평손잡이 높이	375	375	349	93.1%	328	87.5%	5.6%
	3233	수직손잡이	375	375	340	90.7%	309	82.4%	8.3%
	3234	회전식손잡이	372	372	337	90.6%	287	77.2%	13.4%
	3235	세정장치형태	375	375	286	76.3%	238	63.5%	12.8%
	소계		376	3,000	2,733	91.1%	2,552	85.1%	6.0%
세면대	3421	상하단높이	651	651	591	90.8%	535	82.2%	8.6%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	650	650	579	89.1%	511	78.6%	10.5%
	3423	수도꼭지형태	649	649	589	90.8%	582	89.7%	1.1%
	소계		652	1,950	1,759	90.2%	1,628	83.5%	6.7%
계			688	10,903	7,568	69.4%	6,979	64.0%	5.4%

(4) 기숙사의 세부항목 설치율 : 기타시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
5121	객실·침실 수	566	566	296	52.3%	260	45.9%	6.4%
5122	객실 및 공용공간 접근성	566	566	296	52.3%	275	48.6%	3.7%
5123	객실 출입문 유효폭	566	566	298	52.7%	290	51.2%	1.5%
5124	휠체어 활동공간	566	566	291	51.4%	266	47.0%	4.4%
5125	침대 높이	558	558	274	49.1%	242	43.4%	5.7%
5141	화장실 바닥단차	288	288	262	91.0%	256	88.9%	2.1%
5142	대변기 출입문 형태	285	285	267	93.7%	262	91.9%	1.8%
5143	대변기 출입문 유효폭	284	284	269	94.7%	267	94.0%	0.7%
5145	대변기 바닥면크기(05이전)	77	77	72	93.5%	67	87.0%	6.5%
5146	대변기 바닥면크기(05이후)	237	237	229	96.6%	218	92.0%	4.6%
5147	대변기형태 및 좌면높이	284	284	279	98.2%	277	97.5%	0.7%
5148	대변기 수평손잡이 위치	281	281	255	90.7%	237	84.3%	6.4%
5149	대변기 수직손잡이 길이	284	284	247	87.0%	225	79.2%	7.8%
51410	대변기 회전식 손잡이	285	285	248	87.0%	220	77.2%	9.8%
51411	대변기 세정장치	282	282	218	77.3%	168	59.6%	17.7%
51412	세면대 상·하단 높이	248	248	240	96.8%	224	90.3%	6.5%
51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	248	248	238	96.0%	208	83.9%	12.1%
51414	세면대 수도꼭지 형태	248	248	233	94.0%	232	93.5%	0.5%
51415	욕실 샤워기 위치	97	97	81	83.5%	62	63.9%	19.6%
51416	욕실 비상용 벨 위치	93	93	39	41.9%	37	39.8%	2.1%
51417	욕실 수도꼭지 형태	91	91	80	87.9%	79	86.8%	1.1%
51418	샤워실 유효바닥면적	174	174	166	95.4%	154	88.5%	6.9%
51419	샤워실 의자높이	178	178	79	44.4%	75	42.1%	2.3%
51420	샤워실 샤워기 위치	177	177	168	94.9%	128	72.3%	22.6%
51421	샤워실 수도꼭지 형태	177	177	168	94.9%	168	94.9%	0.0%
51422	탈의실 수납공간 높이	123	123	70	56.9%	55	44.7%	12.2%
51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	121	121	54	44.6%	52	43.0%	1.6%
5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	292	292	264	90.4%	226	77.4%	13.0%
5152	청각장애이용 초인등·경보설비	291	291	190	65.3%	112	38.5%	26.8%
소계		568	7,967	5,871	73.7%	5,342	67.1%	6.6%
계		568	7,967	5,871	73.7%	5,342	67.1%	6.6%

### 3. 신축연도에 따른 결과

#### 1) 2008년 이전

항목	해당시설 수	설치기준 항목수	설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
매개시설	89,750	1,861,992	1,428,294	76.7%	1,333,135	71.6%
내부시설	88,193	1,703,454	1,376,400	80.8%	1,256,449	73.8%
위생시설	48,588	755,656	503,623	66.6%	449,139	59.4%
안내시설	28,685	117,899	80,861	68.6%	73,433	62.3%
기타시설	10,398	66,833	48,562	72.7%	43,181	64.6%
비치용품	6,018	22,326	12,586	56.4%	12,586	56.4%
계	89,761	4,528,160	3,450,326	76.2%	3,167,923	70.0%

#### (1) 2008년 이전의 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율 - 적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	89,452	89,452	88,727	99.2%	87,445	97.8%	1.4%
	1122	바닥틈과평탄한정도	89,445	89,445	87,584	97.9%	81,945	91.6%	6.3%
	1123	뒷개틈새2cm이하	89,421	89,421	86,739	97.0%	81,622	91.3%	5.7%
	1131	유효폭120cm	89,445	89,445	88,572	99.0%	87,164	97.4%	1.6%
	1132	기울기1/180이하	89,423	89,423	84,348	94.3%	77,532	86.7%	7.6%
	1141	보차분리	89,426	89,426	69,941	78.2%	66,653	74.5%	3.7%
	1142	보행장애물	89,418	89,418	73,987	82.7%	71,626	80.1%	2.6%
	소계		89,465	626,030	579,898	92.6%	553,987	88.5%	4.1%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	37,476	37,476	29,390	78.4%	25,757	68.7%	9.7%
	1224	승강설비와 가까운 장소	37,556	37,556	29,080	77.4%	25,660	68.3%	9.1%
	1225	주차면 크기	37,518	37,518	28,533	76.1%	24,819	66.2%	9.9%
	1226	바닥마감미끄럼정도	37,506	37,506	29,567	78.8%	28,529	76.1%	2.7%
	1231	안내표시	37,525	37,525	28,807	76.8%	18,013	48.0%	28.8%
	1232	안전통행로	37,504	37,504	21,608	57.6%	19,303	51.5%	6.1%
	소계		37,588	225,085	166,985	74.2%	142,081	63.1%	11.1%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	89,274	89,274	67,396	75.5%	57,594	64.5%	11.0%
	1322	출입구와 연결접근로폭	89,141	89,141	69,397	77.9%	63,307	71.0%	6.9%
	1323	휴식참	88,120	88,120	62,040	70.4%	60,340	68.5%	1.9%
	1324	바닥재질	89,171	89,171	68,459	76.8%	66,228	74.3%	2.5%
	1325	휴식참 활동공간 확보	89,077	89,077	66,537	74.7%	62,006	69.6%	5.1%
	1326	손잡이 연속설치	85,378	85,378	56,506	66.2%	51,840	60.7%	5.5%
	1327	손잡이 높이	85,342	85,342	56,505	66.2%	54,061	63.3%	2.9%
	1328	손잡이 굵기	85,360	85,360	56,458	66.1%	52,300	61.3%	4.8%
	1341	점자블록 형태	88,578	88,578	50,360	56.9%	48,214	54.4%	2.5%
	1342	점자블록 설치위치	88,546	88,546	50,263	56.8%	47,439	53.6%	3.2%
	1343	점자블록 시공방법	88,552	88,552	50,275	56.8%	48,556	54.8%	2.0%
	소계		89,350	966,539	654,196	67.7%	611,885	63.3%	4.4%
계		89,750	1,817,654	1,401,079	77.1%	1,307,953	72.0%	5.1%	

(2) 2008년 이전의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111 문턱 2cm이하	87,280	87,280	76,458	87.6%	75,164	86.1%	1.5%
	2112 통과유효폭	87,392	87,392	84,892	97.1%	84,178	96.3%	0.8%
	2113 전·후면 유효거리	87,411	87,411	82,729	94.6%	73,232	83.8%	10.8%
	2114 손잡이 위치	87,364	87,364	84,754	97.0%	76,502	87.6%	9.4%
	2115 손잡이 형태	87,385	87,385	84,620	96.8%	81,571	93.3%	3.5%
	2131 점자블록 형태	87,877	87,877	33,269	37.9%	26,747	30.4%	7.5%
	2132 점자블록 설치위치	87,849	87,849	33,004	37.6%	25,799	29.4%	8.2%
	소계	88,077	612,558	479,726	78.3%	443,193	72.4%	6.0%
일반출입문	2141 문턱 2cm이하	76,658	76,658	70,666	92.2%	63,940	83.4%	8.8%
	2142 통과유효폭	76,634	76,634	74,734	97.5%	70,675	92.2%	5.3%
	2143 전·후면 유효거리	76,622	76,622	73,912	96.5%	67,384	87.9%	8.6%
	2144 손잡이 위치	71,725	71,725	65,847	91.8%	55,982	78.1%	13.7%
	2145 점자표지판 설치위치	70,176	70,176	12,195	17.4%	10,785	15.4%	2.0%
		소계	77,001	371,815	297,354	80.0%	268,766	72.3%
복도	2211 복도유효폭	42,327	42,327	40,969	96.8%	39,814	94.1%	2.7%
	2212 복도단차	42,181	42,181	40,167	95.2%	39,275	93.1%	2.1%
	2213 복도유효높이	41,944	41,944	40,310	96.1%	39,922	95.2%	0.9%
	2231 손잡이 연속설치	3,946	3,946	3,117	79.0%	2,857	72.4%	6.6%
	2232 손잡이 굽기	3,919	3,919	3,069	78.3%	2,878	73.4%	4.9%
	2233 손잡이 설치높이	3,920	3,920	3,076	78.5%	2,927	74.7%	3.8%
		소계	42,384	138,237	130,708	94.6%	127,673	92.4%
계단	2421 계단참 유효폭	36,933	36,933	36,382	98.5%	33,193	89.9%	8.6%
	2422 철크면	36,905	36,905	36,037	97.6%	35,746	96.9%	0.7%
	2423 철크면의 높이, 디딤판 너비	36,917	36,917	36,250	98.2%	32,041	86.8%	11.4%
	2424 손잡이 굽기	36,929	36,929	31,827	86.2%	17,696	47.9%	38.3%
	2425 손잡이 연속설치	36,922	36,922	31,576	85.5%	26,876	72.8%	12.7%
	2426 수평손잡이 연장설치	36,920	36,920	17,678	47.9%	12,380	33.5%	14.4%
	2427 점형블록 설치	36,857	36,857	11,453	31.1%	9,114	24.7%	6.4%
	2428 손잡이 점자표기	36,788	36,788	8,539	23.2%	7,600	20.7%	2.5%
		소계	36,954	295,171	209,742	71.1%	174,646	59.2%
경사로	2431 유효폭	1,671	1,671	1,381	82.6%	1,210	72.4%	10.2%
	2432 휴식참	1,581	1,581	1,192	75.4%	990	62.6%	12.8%
	2433 기울기 1/12	1,580	1,580	1,198	75.8%	921	58.3%	17.5%
	2434 바닥면 재질	1,580	1,580	1,370	86.7%	1,233	78.0%	8.7%
	2435 휴식참 활동공간	1,580	1,580	1,323	83.7%	1,138	72.0%	11.7%
	2436 손잡이 연속설치	1,502	1,502	1,107	73.7%	691	46.0%	27.7%
	2437 손잡이 높이	1,497	1,497	1,108	74.0%	935	62.5%	11.5%
	2438 손잡이 굽기	1,501	1,501	1,115	74.3%	836	55.7%	18.6%
		소계	1,686	12,492	9,794	78.4%	7,954	63.7%
승강기	2441 전면활동공간	26,716	26,716	26,488	99.1%	25,730	96.3%	2.8%
	2443 유효바닥면적(08'이전)	22,093	22,093	21,993	99.5%	21,318	96.5%	3.0%
	2444 유효바닥면적(08'이후)	4,949	4,949	4,677	94.5%	4,149	83.8%	10.7%
	2445 휠체어사용자용 조작반	26,576	26,576	23,191	87.3%	23,026	86.6%	0.7%
	2446 가로조작반 높이	26,638	26,638	23,645	88.8%	20,196	75.8%	13.0%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
휠체어리프트	2447	일반조작반 조작설비	26,679	26,679	26,679	100.0%	26,436	99.1%	0.9%
	2448	조작반 점자표지	26,696	26,696	24,680	92.4%	24,570	92.0%	0.4%
	2449	점자블록 형태	26,723	26,723	20,807	77.9%	17,385	65.1%	12.8%
	24410	점자블록 설치위치	26,703	26,703	20,936	78.4%	19,622	73.5%	4.9%
	24411	도착여부 표시, 도착음	26,714	26,714	25,640	96.0%	23,685	88.7%	7.3%
	24412	점멸등, 음성신호장치	26,704	26,704	25,619	95.9%	24,202	90.6%	5.3%
	소계		26,763	267,191	244,355	91.5%	230,319	86.2%	5.3%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	594	594	425	71.5%	393	66.2%	5.3%
	2452	유효바닥면적	588	588	422	71.8%	391	66.5%	5.3%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	313	313	299	95.5%	292	93.3%	2.2%
	소계		595	1,495	1,146	76.7%	1,076	72.0%	4.7%
에스컬레이터	2461	유효폭	650	650	650	100.0%	493	75.8%	24.2%
	2462	속도	645	645	645	100.0%	514	79.7%	20.3%
	2463	디딤판구조(3장)	647	647	330	51.0%	297	45.9%	5.1%
	2464	이동손잡이와 디딤판	639	639	639	100.0%	513	80.3%	19.7%
	2465	수평이동손잡이	626	626	626	100.0%	425	67.9%	32.1%
	2466	수평고정손잡이	643	643	436	67.8%	373	58.0%	9.8%
	2467	수평고정손잡이점자표지	645	645	249	38.6%	207	32.1%	6.5%
소계		657	4,495	3,575	79.5%	2,822	62.8%	16.8%	
계		88,193	1,703,454	1,376,400	80.8%	1,256,449	73.8%	7.0%	

### (3) 2008년 이전의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	47,750	47,750	29,565	61.9%	20,987	44.0%	17.9%
	3112	출입문 시각적 설비	46,867	46,867	23,642	50.4%	20,737	44.2%	6.2%
	3113	통로 연결	46,743	46,743	34,503	73.8%	29,347	62.8%	11.0%
	3114	바닥 단차	46,710	46,710	31,362	67.1%	30,670	65.7%	1.4%
	3115	바닥마감미끄럼정도	46,757	46,757	36,963	79.1%	36,553	78.2%	0.9%
	3116	영유아용거치대	46,920	46,920	8,419	17.9%	6,801	14.5%	3.4%
	3117	남여구별점자표지	46,944	46,944	15,703	33.5%	14,012	29.8%	3.7%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	1,833	1,833	260	14.2%	214	11.7%	2.5%
	3131	점자블록 형태	47,399	47,399	16,200	34.2%	13,592	28.7%	5.5%
	3132	점자블록 설치위치	47,397	47,397	16,098	34.0%	13,511	28.5%	5.5%
소계		48,182	425,320	212,715	50.0%	186,424	43.8%	6.2%	
대변기	3221	출입문형태	27,345	27,345	24,601	90.0%	23,166	84.7%	5.3%
	3222	통과유효폭	27,319	27,319	25,105	91.9%	24,797	90.8%	1.1%
	3224	바닥면크기(05이전)	19,009	19,009	18,254	96.0%	16,351	86.0%	10.0%
	3225	바닥면크기(05이후)	8,273	8,273	7,434	89.9%	6,758	81.7%	8.2%
	3231	좌대 높이	27,281	27,281	26,636	97.6%	26,403	96.8%	0.8%
	3232	수평손잡이 높이	27,301	27,301	25,612	93.8%	23,560	86.3%	7.5%
	3233	수직손잡이	27,304	27,304	24,508	89.8%	19,616	71.8%	18.0%
	3234	회전식손잡이	27,166	27,166	23,679	87.2%	16,906	62.2%	25.0%
	3235	세정장치형태	27,242	27,242	17,833	65.5%	12,190	44.7%	20.8%
	소계		27,377	218,240	193,662	88.7%	169,747	77.8%	11.0%

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
소년기	3321	수평손잡이높이	16,023	16,023	13,685	85.4%	13,028	81.3%	4.1%
	3322	수평손잡이길이	16,023	16,023	13,660	85.3%	13,496	84.2%	1.1%
	3323	좌우 손잡이 간격	16,022	16,022	13,653	85.2%	13,509	84.3%	0.9%
	3324	수직손잡이 높이	16,018	16,018	13,572	84.7%	12,829	80.1%	4.6%
	3325	수직손잡이 돌출길이	16,017	16,017	13,576	84.8%	13,417	83.8%	1.0%
	소계		16,027	80,103	68,146	85.1%	66,279	82.7%	2.3%
세면대	3421	상하단높이	9,202	9,202	8,564	93.1%	7,690	83.6%	9.5%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	9,204	9,204	8,421	91.5%	7,441	80.8%	10.7%
	3423	수도꼭지형태	9,197	9,197	8,550	93.0%	8,423	91.6%	1.4%
	소계		9,208	27,603	25,535	92.5%	23,554	85.3%	7.2%
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	255	255	223	87.5%	201	78.8%	8.7%
	3522	욕실출입문 형태	254	254	188	74.0%	143	56.3%	17.7%
	3523	욕실 전면활동공간	245	245	206	84.1%	193	78.8%	5.3%
	3524	욕실 바닥마감미끄럼정도	252	252	219	86.9%	217	86.1%	0.8%
	3525	욕조 높이	219	219	159	72.6%	135	61.6%	11.0%
	3531	욕실 샤워기 위치	255	255	225	88.2%	169	66.3%	21.9%
	3532	욕실 비상용 벨 위치	254	254	101	39.8%	92	36.2%	3.6%
	3533	욕실 수도꼭지 형태	255	255	218	85.5%	215	84.3%	1.2%
소계		256	1,989	1,539	77.4%	1,365	68.6%	8.7%	
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	422	422	395	93.6%	347	82.2%	11.4%
	3622	샤워실 유효바닥면적	412	412	404	98.1%	392	95.1%	3.0%
	3623	샤워용 의자높이	413	413	238	57.6%	208	50.4%	7.2%
	3624	샤워실 샤워기 위치	410	410	396	96.6%	275	67.1%	29.5%
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	410	410	391	95.4%	381	92.9%	2.5%
	3626	탈의실 수납공간 높이	167	167	133	79.6%	108	64.7%	14.9%
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	167	167	69	41.3%	59	35.3%	6.0%
	소계		424	2,401	2,026	84.4%	1,770	73.7%	10.7%
계		48,588	755,656	503,623	66.6%	449,139	59.4%	7.2%	

(4) 2008년 이전의 세부항목 설치율 : 안내시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	10,614	10,614	6,361	59.9%	6,112	57.6%	2.3%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	10,610	10,610	6,290	59.3%	6,125	57.7%	1.6%
	4123	점자표기방식	10,612	10,612	6,189	58.3%	5,966	56.2%	2.1%
	4124	음성안내장치 설치	11,084	11,084	4,573	41.3%	4,005	36.1%	5.2%
	4125	음성안내장치 설치위치	11,092	11,092	4,410	39.8%	3,884	35.0%	4.8%
	4141	점자블록 형태	3,779	3,779	3,774	99.9%	3,528	93.4%	6.5%
	4142	점자블록 설치위치	3,769	3,769	3,764	99.9%	3,661	97.1%	2.8%
	소계		11,296	61,560	35,361	57.4%	33,281	54.1%	3.4%
경보 및 피난설비	4211	시각장애안내설비 연속적 설치	28,175	28,175	23,839	84.6%	21,404	76.0%	8.6%
	4212	청각장애안내설비 연속적 설치	28,164	28,164	21,661	76.9%	18,748	66.6%	10.3%
	소계		28,176	56,339	45,500	80.8%	40,152	71.3%	9.5%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	14,790	14,790	9,102	61.5%	8,296	56.1%	5.4%
	1162	점자블록 설치위치	14,778	14,778	9,069	61.4%	8,488	57.4%	4.0%
	1163	점자블록 시공방법	14,770	14,770	9,044	61.2%	8,398	56.9%	4.3%
	소계		14,807	44,338	27,215	61.4%	25,182	56.8%	4.6%
계			29,204	162,237	108,076	66.6%	98,615	60.8%	5.8%

(5) 2008년 이전의 세부항목 설치율 : 기타시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
객실·침실	5121	객실·침실 수	2,937	2,937	1,055	35.9%	968	33.0%	2.9%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	2,922	2,922	1,064	36.4%	941	32.2%	4.2%
	5123	객실 출입문 유효폭	2,919	2,919	1,077	36.9%	1,021	35.0%	1.9%
	5124	휠체어 활동공간	2,903	2,903	1,030	35.5%	900	31.0%	4.5%
	5125	침대 높이	2,855	2,855	911	31.9%	777	27.2%	4.7%
	5141	화장실 바닥단차	1,061	1,061	816	76.9%	805	75.9%	1.0%
	5142	대변기 출입문 형태	1,016	1,016	900	88.6%	882	86.8%	1.8%
	5143	대변기 출입문 유효폭	1,014	1,014	851	83.9%	845	83.3%	0.6%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	707	707	663	93.8%	602	85.1%	8.7%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	473	473	431	91.1%	398	84.1%	7.0%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	1,013	1,013	1,000	98.7%	996	98.3%	0.4%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	1,015	1,015	757	74.6%	702	69.2%	5.4%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	1,013	1,013	690	68.1%	591	58.3%	9.8%
	51410	대변기 회전식 손잡이	1,012	1,012	630	62.3%	474	46.8%	15.5%
	51411	대변기 세정장치	1,015	1,015	686	67.6%	388	38.2%	29.4%
	51412	세면대 상·하단 높이	909	909	877	96.5%	777	85.5%	11.0%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	907	907	839	92.5%	703	77.5%	15.0%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	907	907	856	94.4%	849	93.6%	0.8%
	51415	욕실 샤워기 위치	639	639	548	85.8%	408	63.8%	22.0%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	625	625	182	29.1%	140	22.4%	6.7%
	51417	욕실 수도꼭지 형태	623	623	529	84.9%	518	83.1%	1.8%
	51418	샤워실 유효바닥면적	671	671	615	91.7%	577	86.0%	5.7%
	51419	샤워실 의자높이	672	672	235	35.0%	214	31.8%	3.2%
	51420	샤워실 샤워기 위치	668	668	611	91.5%	444	66.5%	25.0%
	51421	샤워실 수도꼭지 형태	668	668	607	90.9%	598	89.5%	1.4%
	51422	탈의실 수납공간 높이	544	544	258	47.4%	199	36.6%	10.8%
	51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	542	542	226	41.7%	196	36.2%	5.5%
	5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	1,077	1,077	988	91.7%	759	70.5%	21.2%
	5152	청각장애이용 초인등·경보설비	1,076	1,076	673	62.5%	320	29.7%	32.8%
	소계			2,942	34,403	20,605	59.9%	17,992	52.3%
관람석· 열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	611	611	558	91.3%	529	86.6%	4.7%
	5222	유효바닥면적	581	581	501	86.2%	458	78.8%	7.4%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	566	566	487	86.0%	465	82.2%	3.8%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	607	607	512	84.3%	459	75.6%	8.7%
	소계			613	2,365	2,058	87.0%	1,911	80.8%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	7,011	7,011	6,716	95.8%	6,618	94.4%	1.4%
	5322	작업대의 높이	7,012	7,012	5,744	81.9%	5,657	80.7%	1.2%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	7,012	7,012	6,092	86.9%	5,782	82.5%	4.4%
	5324	휠체어 발판공간	7,014	7,014	5,899	84.1%	3,973	56.6%	27.5%
	소계		7,018	28,049	24,451	87.2%	22,030	78.5%	8.6%
매표소	5431	매표소의 높이	312	312	266	85.3%	196	62.8%	22.5%
	5432	매표소 하부 높이	312	312	232	74.4%	209	67.0%	7.4%
	5433	매표소 하부 깊이	311	311	208	66.9%	152	48.9%	18.0%
	소계		312	935	706	75.5%	557	59.6%	15.9%
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	205	205	182	88.8%	158	77.1%	11.7%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	204	204	39	19.1%	39	19.1%	0.0%
	5436	자판기 누름버튼식	204	204	155	76.0%	155	76.0%	0.0%
	소계		205	613	376	61.3%	352	57.4%	3.9%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	170	170	137	80.6%	113	66.5%	14.1%
	5438	음료대 조작기 형태	165	165	122	73.9%	120	72.7%	1.2%
	소계		170	335	259	77.3%	233	69.6%	7.8%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	66	66	55	83.3%	54	81.8%	1.5%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	67	67	52	77.6%	52	77.6%	0.0%
	소계		67	133	107	80.5%	106	79.7%	0.8%
계			10,398	66,833	48,562	72.7%	43,181	64.6%	8.1%

(6) 2008년 이전의 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
비치용품 설치여부	611111	음면동사무소 비치용품-점자업무안내책자	1,894	1,894	943	49.8%	943	49.8%	0.0%
	611112	음면동사무소 비치용품-8배율이상의 확대경	1,896	1,896	1,378	72.7%	1,378	72.7%	0.0%
	611113	음면동사무소 비치용품-공중모사전송기	1,894	1,894	1,341	70.8%	1,341	70.8%	0.0%
	611114	음면동사무소 비치용품-보청기기	1,892	1,892	867	45.8%	867	45.8%	0.0%
	611121	우체국-8배율이상의 확대경	1,451	1,451	1,181	81.4%	1,181	81.4%	0.0%
	611122	우체국-공중모사전송기	1,451	1,451	978	67.4%	978	67.4%	0.0%
	611123	우체국-보청기기	1,452	1,452	911	62.7%	911	62.7%	0.0%
	611131	전신전화국-8배율이상의 확대경	59	59	18	30.5%	18	30.5%	0.0%
	611132	전신전화국-공중모사전송기	59	59	35	59.3%	35	59.3%	0.0%
	611133	전신전화국-보청기기	60	60	14	23.3%	14	23.3%	0.0%
	611141	공공도서관-보청기기	156	156	39	25.0%	39	25.0%	0.0%
	611211	공연장-보청기기	320	320	76	23.7%	76	23.7%	0.0%
	611221	관람장-보청기기	26	26	5	19.2%	5	19.2%	0.0%
	611411	도서관-저시력용 독서기	228	228	142	62.3%	142	62.3%	0.0%
	611412	도서관-음성지원 컴퓨터	225	225	89	39.6%	89	39.6%	0.0%
611413	도서관-보청기기	224	224	84	37.5%	84	37.5%	0.0%	

항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
611511	국가지자체청사-점자업무안내책자 (시·군·구청에 한한다)	1,575	1,575	466	29.6%	466	29.6%	0.0%
611512	국가지자체청사-휠체어	1,868	1,868	1,039	55.6%	1,039	55.6%	0.0%
611513	국가지자체청사-8배율 이상의 확대경	1,870	1,870	1,138	60.9%	1,138	60.9%	0.0%
611514	국가지자체청사-공중모사전송기	1,861	1,861	1,214	65.2%	1,214	65.2%	0.0%
611515	국가지자체청사-보청기기	1,865	1,865	628	33.7%	628	33.7%	0.0%
소계		6,018	22,326	12,586	56.4%	12,586	56.4%	0.0%
계		6,018	22,326	12,586	56.4%	12,586	56.4%	0.0%

## 2) 2008년 이후

항목	해당시설 수	설치기준 항목수	설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
매개시설	71,190	1,481,382	1,314,350	88.7%	1,266,432	85.5%
내부시설	69,979	1,148,975	1,011,431	88.0%	958,796	83.4%
위생시설	26,953	466,386	368,190	78.9%	343,635	73.7%
안내시설	11,871	45,719	33,136	72.5%	30,760	67.3%
기타시설	4,324	40,385	32,696	81.0%	30,142	74.6%
비치용품	1,917	7,032	3,225	45.9%	3,225	45.9%
total	71,195	3,189,879	2,763,028	86.6%	2,632,990	82.5%

### (1) 2008년 이후의 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	71,016	71,016	70,698	99.6%	69,938	98.5%	1.1%
	1122	바닥틈과평탄한정도	71,011	71,011	70,216	98.9%	67,606	95.2%	3.7%
	1123	덮개틈새2cm이하	70,936	70,936	69,287	97.7%	66,333	93.5%	4.2%
	1131	유효폭120cm	71,004	71,004	70,574	99.4%	69,843	98.4%	1.0%
	1132	기울기1/180이하	70,946	70,946	68,681	96.8%	64,665	91.1%	5.7%
	1141	보차분리	70,943	70,943	58,024	81.8%	53,892	76.0%	5.8%
	1142	보행장애물	70,935	70,935	60,328	85.0%	58,650	82.7%	2.3%
소계		71,021	496,791	467,808	94.2%	450,927	90.8%	3.4%	
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	32,108	32,108	28,319	88.2%	26,741	83.3%	4.9%
	1224	승강설비와 가까운 장소	32,157	32,157	28,211	87.7%	25,883	80.5%	7.2%
	1225	주차면 크기	32,135	32,135	27,988	87.1%	25,856	80.5%	6.6%
	1226	바닥마감미끄럼정도	32,128	32,128	28,327	88.2%	27,710	86.2%	2.0%
	1231	안내표시	32,142	32,142	28,077	87.4%	22,493	70.0%	17.4%
	1232	안전통행로	32,122	32,122	23,786	74.0%	21,978	68.4%	5.6%
소계		32,176	192,792	164,708	85.4%	150,661	78.1%	7.3%	
높이차이 제거	1321	높이차이제거	70,907	70,907	64,022	90.3%	60,768	85.7%	4.6%
	1322	출입구와 연결접근로폭	70,837	70,837	64,672	91.3%	62,529	88.3%	3.0%
	1323	휴식참	70,116	70,116	61,357	87.5%	60,734	86.6%	0.9%
	1324	바닥재질	70,825	70,825	64,318	90.8%	63,572	89.8%	1.0%
	1325	휴식참 활동공간 확보	70,786	70,786	63,563	89.8%	61,825	87.3%	2.5%
	1326	손잡이 연속설치	69,113	69,113	59,677	86.3%	57,567	83.3%	3.0%
	1327	손잡이 높이	69,094	69,094	59,643	86.3%	58,725	85.0%	1.3%
	1328	손잡이 굵기	69,101	69,101	59,640	86.3%	58,158	84.2%	2.1%
	1341	점자블록 형태	70,738	70,738	57,302	81.0%	56,397	79.7%	1.3%
	1342	점자블록 설치위치	70,735	70,735	57,263	81.0%	55,792	78.9%	2.1%
	1343	점자블록 시공방법	70,733	70,733	57,270	81.0%	56,450	79.8%	1.2%
	소계		70,941	772,985	668,727	86.5%	652,517	84.4%	2.1%
계		71,190	1,462,568	1,301,243	89.0%	1,254,105	85.7%	3.2%	

(2) 2008년 이후의 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	69,362	69,362	65,523	94.5%	64,930	93.6%	0.9%
	2112	통과유효폭	69,399	69,399	68,434	98.6%	68,085	98.1%	0.5%
	2113	전·후면 유효거리	69,384	69,384	67,891	97.8%	64,579	93.1%	4.7%
	2114	손잡이 위치	69,379	69,379	68,069	98.1%	64,354	92.8%	5.3%
	2115	손잡이 형태	69,378	69,378	67,933	97.9%	66,730	96.2%	1.7%
	2131	점자블록 형태	69,874	69,874	51,157	73.2%	48,390	69.3%	3.9%
	2132	점자블록 설치위치	69,861	69,861	50,993	73.0%	45,932	65.7%	7.3%
	소계		69,942	486,637	440,000	90.4%	423,000	86.9%	3.5%
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	55,848	55,848	53,432	95.7%	50,077	89.7%	6.0%
	2142	통과유효폭	55,795	55,795	54,956	98.5%	53,283	95.5%	3.0%
	2143	전·후면 유효거리	55,804	55,804	54,622	97.9%	51,833	92.9%	5.0%
	2144	손잡이 위치	51,860	51,860	48,418	93.4%	43,893	84.6%	8.8%
	2145	점자표지판 설치위치	50,383	50,383	12,271	24.4%	11,559	22.9%	1.5%
	소계		56,030	269,690	223,699	82.9%	210,645	78.1%	4.8%
복도	2211	복도유효폭	22,328	22,328	21,795	97.6%	21,347	95.6%	2.0%
	2212	복도단차	22,286	22,286	21,631	97.1%	21,353	95.8%	1.3%
	2213	복도유효높이	22,130	22,130	21,524	97.3%	21,356	96.5%	0.8%
	2231	손잡이 연속설치	2,286	2,286	1,882	82.3%	1,808	79.1%	3.2%
	2232	손잡이 굽기	2,277	2,277	1,862	81.8%	1,795	78.8%	3.0%
	2233	손잡이 설치높이	2,278	2,278	1,862	81.7%	1,813	79.6%	2.1%
	소계		22,363	73,585	70,556	95.9%	69,472	94.4%	1.5%
계단	2421	계단참 유효폭	18,118	18,118	18,024	99.5%	16,826	92.9%	6.6%
	2422	철크면	18,122	18,122	17,775	98.1%	17,652	97.4%	0.7%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	18,115	18,115	17,938	99.0%	16,127	89.0%	10.0%
	2424	손잡이 굽기	18,128	18,128	16,138	89.0%	10,186	56.2%	32.8%
	2425	손잡이 연속설치	18,122	18,122	16,053	88.6%	13,891	76.7%	11.9%
	2426	수평손잡이 연장설치	18,114	18,114	9,801	54.1%	7,319	40.4%	13.7%
	2427	점형블록 설치	18,089	18,089	7,493	41.4%	6,430	35.5%	5.9%
	2428	손잡이 점자표기	18,032	18,032	6,106	33.9%	5,599	31.1%	2.8%
	소계		18,140	144,840	109,328	75.5%	94,030	64.9%	10.6%
경사로	2431	유효폭	741	741	573	77.3%	530	71.5%	5.8%
	2432	휴식참	700	700	520	74.3%	464	66.3%	8.0%
	2433	기울기 1/12	702	702	543	77.4%	488	69.5%	7.9%
	2434	바닥면 재질	702	702	567	80.8%	532	75.8%	5.0%
	2435	휴식참 활동공간	702	702	559	79.6%	524	74.6%	5.0%
	2436	손잡이 연속설치	686	686	504	73.5%	423	61.7%	11.8%
	2437	손잡이 높이	688	688	504	73.3%	467	67.9%	5.4%
	2438	손잡이 굽기	689	689	504	73.1%	446	64.7%	8.4%
	소계		753	5,610	4,274	76.2%	3,874	69.1%	7.1%
승강기	2441	전면활동공간	16,482	16,482	16,411	99.6%	16,149	98.0%	1.6%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	2,495	2,495	2,483	99.5%	2,410	96.6%	2.9%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	13,799	13,799	13,557	98.2%	12,851	93.1%	5.1%
	2445	휠체어사용자용 조작반	16,474	16,474	15,723	95.4%	15,625	94.8%	0.6%
	2446	가로조작반 높이	16,489	16,489	15,832	96.0%	13,780	83.6%	12.4%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
휠체어리프트	2447	일반조작반 조작설비	16,492	16,492	16,491	100.0%	16,390	99.4%	0.6%
	2448	조작반 점자표지	16,491	16,491	16,267	98.6%	16,232	98.4%	0.2%
	2449	점자블록 형태	16,501	16,501	15,592	94.5%	14,783	89.6%	4.9%
	24410	점자블록 설치위치	16,497	16,497	15,590	94.5%	15,266	92.5%	2.0%
	24411	도착여부 표시, 도착음	16,492	16,492	16,298	98.8%	15,824	95.9%	2.9%
	24412	점멸등, 음성신호장치	16,492	16,492	16,287	98.8%	16,069	97.4%	1.4%
	소계		16,522	164,704	160,531	97.5%	155,379	94.3%	3.1%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	330	330	219	66.4%	200	60.6%	5.8%
	2452	유효바닥면적	329	329	217	66.0%	200	60.8%	5.2%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	166	166	158	95.2%	155	93.4%	1.8%
	소계		334	825	594	72.0%	555	67.3%	4.7%
에스컬레이터	2461	유효폭	446	446	446	100.0%	298	66.8%	33.2%
	2462	속도	440	440	440	100.0%	310	70.5%	29.5%
	2463	디딤판구조(3장)	440	440	221	50.2%	201	45.7%	4.5%
	2464	이동손잡이와 디딤판	440	440	439	99.8%	330	75.0%	24.8%
	2465	수평이동손잡이	437	437	437	100.0%	293	67.0%	33.0%
	2466	수평고정손잡이	440	440	285	64.8%	251	57.0%	7.8%
	2467	수평고정손잡이점자표지	441	441	181	41.0%	158	35.8%	5.2%
소계		453	3,084	2,449	79.4%	1,841	59.7%	19.7%	
계		69,979	1,148,975	1,011,431	88.0%	958,796	83.4%	4.6%	

(3) 2008년 이후의 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	26,315	26,315	20,580	78.2%	16,939	64.4%	13.8%
	3112	출입문 시각적 설비	25,998	25,998	17,206	66.2%	15,579	59.9%	6.3%
	3113	통로 연결	25,960	25,960	21,773	83.9%	19,945	76.8%	7.1%
	3114	바닥 단차	25,936	25,936	20,727	79.9%	20,416	78.7%	1.2%
	3115	바닥마감미끄럼정도	25,945	25,945	22,568	87.0%	22,376	86.2%	0.8%
	3116	영유아용거치대	26,015	26,015	9,969	38.3%	8,328	32.0%	6.3%
	3117	남여구별점자표지	26,022	26,022	14,430	55.5%	13,371	51.4%	4.1%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	1,053	1,053	212	20.1%	169	16.0%	4.1%
	3131	점자블록 형태	26,197	26,197	13,813	52.7%	12,739	48.6%	4.1%
	3132	점자블록 설치위치	26,195	26,195	13,763	52.5%	12,482	47.7%	4.8%
	소계		26,497	235,636	155,041	65.8%	142,344	60.4%	5.4%
대변기	3221	출입문형태	19,640	19,640	18,700	95.2%	18,204	92.7%	2.5%
	3222	통과유효폭	19,595	19,595	18,752	95.7%	18,497	94.4%	1.3%
	3224	바닥면크기(05이전)	2,793	2,793	2,730	97.7%	2,546	91.2%	6.5%
	3225	바닥면크기(05이후)	16,808	16,808	16,248	96.7%	15,471	92.0%	4.7%
	3231	좌대 높이	19,628	19,628	19,426	99.0%	19,315	98.4%	0.6%
	3232	수평손잡이 높이	19,626	19,626	19,040	97.0%	18,194	92.7%	4.3%
	3233	수직손잡이	19,622	19,622	18,759	95.6%	16,943	86.3%	9.3%
	3234	회전식손잡이	19,581	19,581	18,323	93.6%	16,277	83.1%	10.5%
	3235	세정장치형태	19,602	19,602	14,450	73.7%	11,129	56.8%	16.9%
소계		19,667	156,895	146,428	93.3%	136,576	87.0%	6.3%	

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
소변기	3321	수평손잡이높이	10,946	10,946	9,835	89.9%	9,517	86.9%	3.0%
	3322	수평손잡이길이	10,941	10,941	9,817	89.7%	9,730	88.9%	0.8%
	3323	좌우 손잡이 간격	10,942	10,942	9,815	89.7%	9,744	89.1%	0.6%
	3324	수직손잡이 높이	10,937	10,937	9,768	89.3%	9,408	86.0%	3.3%
	3325	수직손잡이 돌출길이	10,937	10,937	9,766	89.3%	9,688	88.6%	0.7%
	소계		10,948	54,703	49,001	89.6%	48,087	87.9%	1.7%
세면대	3421	상하단높이	5,388	5,388	5,094	94.5%	4,713	87.5%	7.0%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	5,385	5,385	5,010	93.0%	4,583	85.1%	7.9%
	3423	수도꼭지형태	5,384	5,384	5,104	94.8%	5,052	93.8%	1.0%
	소계		5,389	16,157	15,208	94.1%	14,348	88.8%	5.3%
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	166	166	144	86.7%	133	80.1%	6.6%
	3522	욕실출입문 형태	166	166	129	77.7%	110	66.3%	11.4%
	3523	욕실 전면활동공간	161	161	136	84.5%	128	79.5%	5.0%
	3524	욕실 바닥감미끄럼정도	162	162	138	85.2%	137	84.6%	0.6%
	3525	욕조 높이	144	144	102	70.8%	93	64.6%	6.2%
	3531	욕실 샤워기 위치	166	166	146	88.0%	117	70.5%	17.5%
	3532	욕실 비상용 벨 위치	165	165	77	46.7%	72	43.6%	3.1%
	3533	욕실 수도꼭지 형태	166	166	136	81.9%	134	80.7%	1.2%
소계		166	1,296	1,008	77.8%	924	71.3%	6.5%	
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	302	302	288	95.4%	257	85.1%	10.3%
	3622	샤워실 유효바닥면적	289	289	287	99.3%	284	98.3%	1.0%
	3623	샤워용 의자높이	289	289	199	68.9%	187	64.7%	4.2%
	3624	샤워실 샤워기 위치	288	288	280	97.2%	203	70.5%	26.7%
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	287	287	268	93.4%	265	92.3%	1.1%
	3626	탈의실 수납공간 높이	122	122	109	89.3%	92	75.4%	13.9%
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	122	122	73	59.8%	68	55.7%	4.1%
	소계		303	1,699	1,504	88.5%	1,356	79.8%	8.7%
계			26,953	466,386	368,190	78.9%	343,635	73.7%	5.3%

#### (4) 2008년 이후의 세부항목 설치율 : 안내시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	3,797	3,797	2,421	63.8%	2,331	61.4%	2.4%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	3,798	3,798	2,397	63.1%	2,345	61.7%	1.4%
	4123	점자표기방식	3,796	3,796	2,356	62.1%	2,289	60.3%	1.8%
	4124	음성안내장치 설치	3,882	3,882	1,591	41.0%	1,418	36.5%	4.5%
	4125	음성안내장치 설치위치	3,880	3,880	1,578	40.7%	1,465	37.8%	2.9%
	4141	점자블록 형태	1,698	1,698	1,696	99.9%	1,657	97.6%	2.3%
	4142	점자블록 설치위치	1,696	1,696	1,694	99.9%	1,651	97.3%	2.6%
	소계		3,959	22,547	13,733	60.9%	13,156	58.3%	2.6%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	11,588	11,588	9,995	86.3%	9,153	79.0%	7.3%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	11,584	11,584	9,408	81.2%	8,451	73.0%	8.2%
	소계		11,588	23,172	19,403	83.7%	17,604	76.0%	7.8%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	6,277	6,277	4,385	69.9%	4,091	65.2%	4.7%
	1162	점자블록 설치위치	6,275	6,275	4,370	69.6%	4,155	66.2%	3.4%
	1163	점자블록 시공방법	6,262	6,262	4,352	69.5%	4,081	65.2%	4.3%
	소계		6,282	18,814	13,107	69.7%	12,327	65.5%	4.1%
계		12,457	64,533	46,243	71.7%	43,087	66.8%	4.9%	

(5) 2008년 이후의 세부항목 설치율 : 기타시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
객실·침실	5121	객실·침실 수	1,667	1,667	1,051	63.0%	981	58.8%	4.2%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	1,669	1,669	1,051	63.0%	1,002	60.0%	3.0%
	5123	객실 출입문 유효폭	1,669	1,669	1,061	63.6%	1,042	62.4%	1.2%
	5124	휠체어 활동공간	1,664	1,664	1,038	62.4%	925	55.6%	6.8%
	5125	침대 높이	1,630	1,630	942	57.8%	828	50.8%	7.0%
	5141	화장실 바닥단차	1,057	1,057	959	90.7%	950	89.9%	0.8%
	5142	대변기 출입문 형태	1,028	1,028	961	93.5%	944	91.8%	1.7%
	5143	대변기 출입문 유효폭	1,032	1,032	968	93.8%	958	92.8%	1.0%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	130	130	114	87.7%	108	83.1%	4.6%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	992	992	943	95.1%	906	91.3%	3.8%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	1,031	1,031	1,020	98.9%	1,014	98.4%	0.5%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	1,030	1,030	921	89.4%	885	85.9%	3.5%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	1,033	1,033	907	87.8%	873	84.5%	3.3%
	51410	대변기 회전식 손잡이	1,033	1,033	876	84.8%	815	78.9%	5.9%
	51411	대변기 세정장치	1,033	1,033	769	74.4%	600	58.1%	16.3%
	51412	세면대 상·하단 높이	903	903	868	96.1%	794	87.9%	8.2%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	902	902	840	93.1%	740	82.0%	11.1%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	902	902	857	95.0%	856	94.9%	0.1%
	51415	욕실 샤워기 위치	582	582	512	88.0%	411	70.6%	17.4%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	575	575	325	56.5%	236	41.0%	15.5%
	51417	욕실 수도꼭지 형태	573	573	502	87.6%	491	85.7%	1.9%
	51418	샤워실 유효바닥면적	710	710	680	95.8%	654	92.1%	3.7%
	51419	샤워실 의자높이	712	712	272	38.2%	267	37.5%	0.7%
	51420	샤워실 샤워기 위치	710	710	677	95.4%	533	75.1%	20.3%
	51421	샤워실 수도꼭지 형태	710	710	664	93.5%	657	92.5%	1.0%
	51422	탈의실 수납공간 높이	565	565	319	56.5%	274	48.5%	8.0%
	51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	560	560	290	51.8%	265	47.3%	4.5%
	5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	1,041	1,041	983	94.4%	830	79.7%	14.7%
	5152	청각장애인용 초인등·경보설비	1,044	1,044	848	81.2%	551	52.8%	28.4%
	소계		1,671	28,187	22,218	78.8%	20,390	72.3%	6.5%
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	400	400	357	89.2%	341	85.3%	3.9%
	5222	유효바닥면적	388	388	338	87.1%	312	80.4%	6.7%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	382	382	331	86.6%	313	81.9%	4.7%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	397	397	330	83.1%	302	76.1%	7.0%
	소계		402	1,567	1,356	86.5%	1,268	80.9%	5.6%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	2,377	2,377	2,252	94.7%	2,226	93.6%	1.1%
	5322	작업대의 높이	2,376	2,376	2,003	84.3%	1,987	83.6%	0.7%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	2,376	2,376	2,033	85.6%	1,964	82.7%	2.9%
	5324	휠체어 발판공간	2,377	2,377	1,972	83.0%	1,532	64.5%	18.5%
	소계		2,380	9,506	8,260	86.9%	7,709	81.1%	5.8%
매표소	5431	매표소의 높이	204	204	172	84.3%	136	66.7%	17.6%
	5432	매표소 하부 높이	204	204	153	75.0%	145	71.1%	3.9%
	5433	매표소 하부 깊이	204	204	144	70.6%	123	60.3%	10.3%
	소계		204	612	469	76.6%	404	66.0%	10.6%
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	92	92	88	95.7%	81	88.0%	7.7%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	92	92	22	23.9%	22	23.9%	0.0%
	5436	자판기 누름버튼식	91	91	67	73.6%	67	73.6%	0.0%
	소계		92	275	177	64.4%	170	61.8%	2.5%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	76	76	71	93.4%	57	75.0%	18.4%
	5438	음료대 조작기 형태	73	73	61	83.6%	60	82.2%	1.4%
	소계		76	149	132	88.6%	117	78.5%	10.1%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	45	45	43	95.6%	43	95.6%	0.0%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	44	44	41	93.2%	41	93.2%	0.0%
	소계		45	89	84	94.4%	84	94.4%	0.0%
계		4,324	40,385	32,696	81.0%	30,142	74.6%	6.3%	

(6) 2008년 이후의 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
비치용품 설치여부	611111	읍면동사무소 비치용품-점자업무안내책자	445	445	171	38.4%	171	38.4%	0.0%
	611112	읍면동사무소 비치용품-8배율이상의 확대경	444	444	254	57.2%	254	57.2%	0.0%
	611113	읍면동사무소 비치용품-공중모사전송기	444	444	256	57.7%	256	57.7%	0.0%
	611114	읍면동사무소 비치용품-보청기기	443	443	142	32.1%	142	32.1%	0.0%
	611121	우체국-8배율이상의 확대경	199	199	157	78.9%	157	78.9%	0.0%
	611122	우체국-공중모사전송기	198	198	129	65.2%	129	65.2%	0.0%
	611123	우체국-보청기기	198	198	131	66.2%	131	66.2%	0.0%
	611131	전신전화국-8배율이상의 확대경	12	12	4	33.3%	4	33.3%	0.0%
	611132	전신전화국-공중모사전송기	12	12	4	33.3%	4	33.3%	0.0%
	611133	전신전화국-보청기기	12	12	4	33.3%	4	33.3%	0.0%
	611141	공공도서관-보청기기	95	95	25	26.3%	25	26.3%	0.0%
	611211	공연장-보청기기	188	188	45	23.9%	45	23.9%	0.0%
	611221	관람장-보청기기	29	29	8	27.6%	8	27.6%	0.0%
	611411	도서관-저시력용 독서기	147	147	91	61.9%	91	61.9%	0.0%
	611412	도서관-음성지원 컴퓨터	146	146	51	34.9%	51	34.9%	0.0%
	611413	도서관-보청기기	146	146	60	41.1%	60	41.1%	0.0%
	611511	국가지자체청사-점자업무안내책자(시·군·구청에 한한다)	683	683	180	26.4%	180	26.4%	0.0%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
611512	국가지자체청사-휠체어	797	797	393	49.3%	393	49.3%	0.0%
611513	국가지자체청사-8배율 이상의 확대경	798	798	415	52.0%	415	52.0%	0.0%
611514	국가지자체청사-공중모사전송기	798	798	482	60.4%	482	60.4%	0.0%
611515	국가지자체청사-보청기기	798	798	223	27.9%	223	27.9%	0.0%
소계		1,917	7,032	3,225	45.9%	3,225	45.9%	0.0%
계		1,917	7,032	3,225	45.9%	3,225	45.9%	0.0%

### 3) 최초건축허가일 구간 A (1998년 4월 11일 이전)

#### (1) 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	27,343	27,343	27,127	99.2%	26,778	97.9%	1.3%
	1122	바닥틈과평탄한정도	27,344	27,344	26,821	98.1%	25,151	92.0%	6.1%
	1123	뒹개틈새2cm이하	27,334	27,334	26,562	97.2%	25,059	91.7%	5.5%
	1131	유효폭120cm	27,346	27,346	27,096	99.1%	26,622	97.4%	1.7%
	1132	기울기1/180이하	27,337	27,337	25,518	93.3%	23,149	84.7%	8.6%
	1141	보차분리	27,338	27,338	21,194	77.5%	20,039	73.3%	4.2%
	1142	보행장애물	27,336	27,336	22,594	82.7%	21,809	79.8%	2.9%
	소계		27,352	191,378	176,912	92.4%	168,607	88.1%	4.3%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	12,658	12,658	10,383	82.0%	9,161	72.4%	9.6%
	1224	승강설비와 가까운 장소	12,696	12,696	10,297	81.1%	9,040	71.2%	9.9%
	1225	주차면 크기	12,681	12,681	10,008	78.9%	8,660	68.3%	10.6%
	1226	바닥마감미끄럼정도	12,673	12,673	10,438	82.4%	10,072	79.5%	2.9%
	1231	안내표시	12,684	12,684	10,212	80.5%	6,814	53.7%	26.8%
	1232	안전통행로	12,685	12,685	7,651	60.3%	6,822	53.8%	6.5%
	소계		12,710	76,077	58,989	77.5%	50,569	66.5%	11.1%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	27,299	27,299	20,271	74.3%	16,049	58.8%	15.5%
	1322	출입구와 연결접근로폭	27,259	27,259	20,999	77.0%	18,460	67.7%	9.3%
	1323	휴식참	26,842	26,842	18,100	67.4%	17,384	64.8%	2.6%
	1324	바닥재질	27,275	27,275	20,656	75.7%	19,815	72.6%	3.1%
	1325	휴식참 활동공간 확보	27,245	27,245	19,904	73.1%	18,012	66.1%	7.0%
	1326	손잡이 연속설치	25,925	25,925	16,256	62.7%	14,414	55.6%	7.1%
	1327	손잡이 높이	25,910	25,910	16,248	62.7%	15,253	58.9%	3.8%
	1328	손잡이 굵기	25,920	25,920	16,239	62.7%	14,498	55.9%	6.8%
	1341	점자블록 형태	26,948	26,948	14,435	53.6%	13,466	50.0%	3.6%
	1342	점자블록 설치위치	26,934	26,934	14,390	53.4%	13,027	48.4%	5.0%
	1343	점자블록 시공방법	26,938	26,938	14,402	53.5%	13,550	50.3%	3.2%
	소계		27,327	294,495	191,900	65.2%	173,928	59.1%	6.1%
	계		27,461	561,950	427,801	76.1%	393,104	70.0%	6.2%

#### (2) 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	26,750	26,750	23,848	89.2%	23,408	87.5%	1.7%
	2112	통과유효폭	26,807	26,807	25,977	96.9%	25,674	95.8%	1.1%
	2113	전·후면 유효거리	26,829	26,829	25,504	95.1%	22,718	84.7%	10.4%
	2114	손잡이 위치	26,803	26,803	25,905	96.6%	22,825	85.2%	11.4%
	2115	손잡이 형태	26,814	26,814	25,864	96.5%	24,462	91.2%	5.3%
	2131	점자블록 형태	26,938	26,938	12,313	45.7%	10,231	38.0%	7.7%
	2132	점자블록 설치위치	26,931	26,931	12,224	45.4%	9,702	36.0%	9.4%
	소계		27,007	187,872	151,635	80.7%	139,020	74.0%	6.7%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	25,027	25,027	23,300	93.1%	20,944	83.7%	9.4%
	2142	통과유효폭	25,008	25,008	24,387	97.5%	22,801	91.2%	6.3%
	2143	전·후면 유효거리	25,014	25,014	24,246	96.9%	22,142	88.5%	8.4%
	2144	손잡이 위치	23,740	23,740	21,833	92.0%	18,036	76.0%	16.0%
	2145	점자표지판 설치위치	22,895	22,895	4,435	19.4%	3,782	16.5%	2.9%
	소계		25,118	121,684	98,201	80.7%	87,705	72.1%	8.6%
복도	2211	복도유효폭	18,480	18,480	17,876	96.7%	17,315	93.7%	3.0%
	2212	복도단차	18,402	18,402	17,470	94.9%	16,976	92.3%	2.6%
	2213	복도유효높이	18,329	18,329	17,626	96.2%	17,428	95.1%	1.1%
	2231	손잡이 연속설치	1,741	1,741	1,365	78.4%	1,233	70.8%	7.6%
	2232	손잡이 굽기	1,736	1,736	1,350	77.8%	1,251	72.1%	5.7%
	2233	손잡이 설치높이	1,737	1,737	1,350	77.7%	1,274	73.3%	4.4%
	소계		18,502	60,425	57,037	94.4%	55,477	91.8%	2.6%
계단	2421	계단참 유효폭	14,124	14,124	13,812	97.8%	12,722	90.1%	7.7%
	2422	철크면	14,116	14,116	13,795	97.7%	13,665	96.8%	0.9%
	2423	철크면의 높이, 디딤판 너비	14,118	14,118	13,886	98.4%	12,309	87.2%	11.2%
	2424	손잡이 굽기	14,128	14,128	12,005	85.0%	6,765	47.9%	37.1%
	2425	손잡이 연속설치	14,121	14,121	11,955	84.7%	10,341	73.2%	11.5%
	2426	수평손잡이 연장설치	14,116	14,116	6,958	49.3%	5,053	35.8%	13.5%
	2427	점형블록 설치	14,089	14,089	4,951	35.1%	4,017	28.5%	6.6%
	2428	손잡이 점자표기	14,070	14,070	3,972	28.2%	3,539	25.2%	3.0%
	소계		14,139	112,882	81,334	72.1%	68,411	60.6%	11.4%
경사로	2431	유효폭	677	677	570	84.2%	475	70.2%	14.0%
	2432	휴식참	652	652	492	75.5%	380	58.3%	17.2%
	2433	기울기 1/12	652	652	481	73.8%	337	51.7%	22.1%
	2434	바닥면 재질	650	650	560	86.2%	468	72.0%	14.2%
	2435	휴식참 활동공간	650	650	537	82.6%	445	68.5%	14.1%
	2436	손잡이 연속설치	613	613	464	75.7%	293	47.8%	27.9%
	2437	손잡이 높이	610	610	460	75.4%	359	58.9%	16.5%
	2438	손잡이 굽기	609	609	460	75.5%	315	51.7%	23.8%
	소계		681	5,113	4,024	78.7%	3,072	60.1%	18.6%
승강기	2441	전면활동공간	7,857	7,857	7,767	98.9%	7,539	96.0%	2.9%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	6,306	6,306	6,272	99.5%	6,065	96.2%	3.3%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	1,636	1,636	1,529	93.5%	1,361	83.2%	10.3%
	2445	휠체어사용자용 조작반	7,812	7,812	6,327	81.0%	6,268	80.2%	0.8%
	2446	가로조작반 높이	7,828	7,828	6,498	83.0%	5,485	70.1%	12.9%
	2447	일반조작반 조작설비	7,841	7,841	7,841	100.0%	7,724	98.5%	1.5%
	2448	조작반 점자표지	7,840	7,840	7,080	90.3%	7,041	89.8%	0.5%
	2449	점자블록 형태	7,851	7,851	5,780	73.6%	5,111	65.1%	8.5%
	24410	점자블록 설치위치	7,844	7,844	5,830	74.3%	5,544	70.7%	3.6%
	24411	도착여부 표시, 도착음	7,844	7,844	7,462	95.1%	6,813	86.9%	8.2%
	24412	점멸등, 음성신호장치	7,844	7,844	7,445	94.9%	6,945	88.5%	6.4%
	소계		7,868	78,503	69,831	89.0%	65,896	83.9%	5.0%
휠체어리프	2451	승강장활동공간 확보	255	255	173	67.8%	161	63.1%	4.7%
	2452	유효바닥면적	254	254	176	69.3%	162	63.8%	5.5%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	126	126	118	93.7%	112	88.9%	4.8%
	소계		256	635	467	73.5%	435	68.5%	5.0%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
에스컬 레이터	2461	유효폭	226	226	226	100.0%	156	69.0%	31.0%
	2462	속도	223	223	223	100.0%	164	73.5%	26.5%
	2463	디딤판구조(3장)	226	226	99	43.8%	90	39.8%	4.0%
	2464	이동손잡이와 디딤판	221	221	221	100.0%	163	73.8%	26.2%
	2465	수평이동손잡이	220	220	220	100.0%	142	64.5%	35.5%
	2466	수평고정손잡이	226	226	142	62.8%	126	55.8%	7.0%
	2467	수평고정손잡이점자표지	227	227	86	37.9%	73	32.2%	5.7%
	소계		231	1,569	1,217	77.6%	914	58.3%	19.3%
계			27,039	568,683	463,746	81.5%	420,930	74.0%	7.5%

### (3) 세부항목 설치율 : 위생시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	20,594	20,594	13,014	63.2%	9,154	44.4%	18.8%
	3112	출입문 시각적 설비	20,235	20,235	10,730	53.0%	9,379	46.4%	6.6%
	3113	통로 연결	20,191	20,191	14,838	73.5%	12,360	61.2%	12.3%
	3114	바닥 단차	20,177	20,177	13,741	68.1%	13,391	66.4%	1.7%
	3115	바닥마감미끄럼정도	20,193	20,193	16,074	79.6%	15,864	78.6%	1.0%
	3116	영유아용거치대	20,253	20,253	3,932	19.4%	3,133	15.5%	3.9%
	3117	남여구별점자표지	20,268	20,268	7,284	35.9%	6,449	31.8%	4.1%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	740	740	104	14.1%	80	10.8%	3.3%
	3131	점자블록 형태	20,463	20,463	7,295	35.6%	6,210	30.3%	5.3%
	3132	점자블록 설치위치	20,464	20,464	7,253	35.4%	6,105	29.8%	5.6%
		소계		20,760	183,578	94,265	51.3%	82,125	44.7%
대변기	3221	출입문형태	12,108	12,108	10,976	90.7%	10,394	85.8%	4.9%
	3222	통과유효폭	12,098	12,098	10,991	90.8%	10,865	89.8%	1.0%
	3224	바닥면크기(050이전)	9,337	9,337	8,887	95.2%	7,856	84.1%	11.1%
	3225	바닥면크기(050이후)	2,726	2,726	2,363	86.7%	2,173	79.7%	7.0%
	3231	좌대 높이	12,076	12,076	11,759	97.4%	11,653	96.5%	0.9%
	3232	수평손잡이 높이	12,092	12,092	11,310	93.5%	10,389	85.9%	7.6%
	3233	수직손잡이	12,091	12,091	10,803	89.3%	8,747	72.3%	17.0%
	3234	회전식손잡이	12,039	12,039	10,568	87.8%	7,940	66.0%	21.8%
	3235	세정장치형태	12,072	12,072	7,907	65.5%	5,448	45.1%	20.4%
		소계		12,114	96,639	85,564	88.5%	75,465	78.1%
소변기	3321	수평손잡이높이	7,219	7,219	6,379	88.4%	6,059	83.9%	4.5%
	3322	수평손잡이길이	7,219	7,219	6,375	88.3%	6,301	87.3%	1.0%
	3323	좌우 손잡이 간격	7,220	7,220	6,377	88.3%	6,318	87.5%	0.8%
	3324	수직손잡이 높이	7,218	7,218	6,342	87.9%	5,960	82.6%	5.3%
	3325	수직손잡이 돌출길이	7,217	7,217	6,345	87.9%	6,272	86.9%	1.0%
		소계		7,221	36,093	31,818	88.2%	30,910	85.6%
세면대	3421	상하단높이	3,691	3,691	3,418	92.6%	3,064	83.0%	9.6%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	3,690	3,690	3,345	90.7%	2,895	78.5%	12.2%
	3423	수도꼭지형태	3,687	3,687	3,389	91.9%	3,329	90.3%	1.6%
		소계		3,692	11,068	10,152	91.7%	9,288	83.9%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
욕실	3521	욕실출입구유호폭, 단차	89	89	73	82.0%	64	71.9%	10.1%
	3522	욕실출입문 형태	89	89	58	65.2%	47	52.8%	12.4%
	3523	욕실 전면활동공간	86	86	70	81.4%	64	74.4%	7.0%
	3524	욕실 바닥마감미끄럼정도	89	89	74	83.1%	72	80.9%	2.2%
	3525	욕조 높이	75	75	49	65.3%	40	53.3%	12.0%
	3531	욕실 샤워기 위치	89	89	73	82.0%	62	69.7%	12.3%
	3532	욕실 비상용 벨 위치	89	89	30	33.7%	29	32.6%	1.1%
	3533	욕실 수도꼭지 형태	90	90	70	77.8%	69	76.7%	1.1%
	소계		90	696	497	71.4%	447	64.2%	7.2%
샤워실 및 탈의실	3621	유호폭 및 단차	154	154	141	91.6%	120	77.9%	13.7%
	3622	샤워실 유호바닥면적	151	151	149	98.7%	145	96.0%	2.7%
	3623	샤워용 의자높이	152	152	92	60.5%	83	54.6%	5.9%
	3624	샤워실 샤워기 위치	150	150	145	96.7%	113	75.3%	21.4%
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	151	151	146	96.7%	144	95.4%	1.3%
	3626	탈의실 수납공간 높이	58	58	46	79.3%	38	65.5%	13.8%
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	58	58	23	39.7%	18	31.0%	8.7%
	소계		155	874	742	84.9%	661	75.6%	9.3%
계		20,872	328,948	223,038	67.8%	198,896	60.5%	7.3%	

(4) 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	5,614	5,614	3,469	61.8%	3,359	59.8%	2.0%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	5,612	5,612	3,433	61.2%	3,358	59.8%	1.4%
	4123	점자표기방식	5,617	5,617	3,387	60.3%	3,263	58.1%	2.2%
	4124	음성안내장치 설치	5,889	5,889	2,499	42.4%	2,204	37.4%	5.0%
	4125	음성안내장치 설치위치	5,892	5,892	2,403	40.8%	2,097	35.6%	5.2%
	4141	점자블록 형태	1,949	1,949	1,945	99.8%	1,806	92.7%	7.1%
	4142	점자블록 설치위치	1,940	1,940	1,937	99.8%	1,883	97.1%	2.7%
	소계		6,009	32,513	19,073	58.7%	17,970	55.3%	3.4%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	13,247	13,247	10,862	82.0%	9,664	73.0%	9.0%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	13,240	13,240	9,820	74.2%	8,416	63.6%	10.6%
	소계		13,248	26,487	20,682	78.1%	18,080	68.3%	9.8%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	8,113	8,113	4,967	61.2%	4,551	56.1%	5.1%
	1162	점자블록 설치위치	8,107	8,107	4,953	61.1%	4,607	56.8%	4.3%
	1163	점자블록 시공방법	8,103	8,103	4,934	60.9%	4,558	56.3%	4.6%
	소계		8,122	24,323	14,854	61.1%	13,716	56.4%	4.7%
계		13,589	83,323	54,609	65.5%	49,766	59.7%	5.8%	

(5) 세부항목 설치율 : 기타시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
객실·침실	5121	객실·침실 수	794	794	303	38.2%	275	34.6%	3.6%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	783	783	301	38.4%	281	35.9%	2.5%
	5123	객실 출입문 유효폭	783	783	306	39.1%	292	37.3%	1.8%
	5124	휠체어 활동공간	779	779	296	38.0%	267	34.3%	3.7%
	5125	침대 높이	768	768	275	35.8%	243	31.6%	4.2%
	5141	화장실 바닥단차	306	306	266	86.9%	265	86.6%	0.3%
	5142	대변기 출입문 형태	296	296	267	90.2%	258	87.2%	3.0%
	5143	대변기 출입문 유효폭	296	296	256	86.5%	254	85.8%	0.7%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	199	199	181	91.0%	165	82.9%	8.1%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	154	154	147	95.5%	139	90.3%	5.2%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	293	293	289	98.6%	288	98.3%	0.3%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	295	295	232	78.6%	217	73.6%	5.0%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	294	294	218	74.1%	202	68.7%	5.4%
	51410	대변기 회전식 손잡이	295	295	216	73.2%	185	62.7%	10.5%
	51411	대변기 세정장치	294	294	215	73.1%	156	53.1%	20.0%
	51412	세면대 상·하단 높이	263	263	252	95.8%	219	83.3%	12.5%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	262	262	235	89.7%	197	75.2%	14.5%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	263	263	248	94.3%	247	93.9%	0.4%
	51415	욕실 샤워기 위치	156	156	129	82.7%	103	66.0%	16.7%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	149	149	69	46.3%	56	37.6%	8.7%
	51417	욕실 수도꼭지 형태	151	151	129	85.4%	125	82.8%	2.6%
	51418	샤워실 유효바닥면적	189	189	180	95.2%	167	88.4%	6.8%
	51419	샤워실 의자높이	190	190	92	48.4%	85	44.7%	3.7%
	51420	샤워실 샤워기 위치	190	190	174	91.6%	138	72.6%	19.0%
	51421	샤워실 수도꼭지 형태	189	189	173	91.5%	171	90.5%	1.0%
	51422	탈의실 수납공간 높이	145	145	83	57.2%	67	46.2%	11.0%
	51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	146	146	77	52.7%	71	48.6%	4.1%
	5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	312	312	294	94.2%	251	80.4%	13.8%
5152	청각장애이용 초인등·경보설비	312	312	203	65.1%	127	40.7%	24.4%	
소계			797	9,546	6,106	64.0%	5,511	57.7%	6.2%
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	222	222	193	86.9%	181	81.5%	5.4%
	5222	유효바닥면적	208	208	171	82.2%	155	74.5%	7.7%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	201	201	166	82.6%	157	78.1%	4.5%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	221	221	176	79.6%	156	70.6%	9.0%
	소계			222	852	706	82.9%	649	76.2%
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	4,515	4,515	4,344	96.2%	4,283	94.9%	1.3%
	5322	작업대의 높이	4,517	4,517	3,681	81.5%	3,624	80.2%	1.3%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	4,515	4,515	3,939	87.2%	3,736	82.7%	4.5%
	5324	휠체어 발판공간	4,516	4,516	3,813	84.4%	2,485	55.0%	29.4%
	소계			4,520	18,063	15,777	87.3%	14,128	78.2%
매표소	5431	매표소의 높이	99	99	82	82.8%	57	57.6%	25.2%
	5432	매표소 하부 높이	99	99	69	69.7%	61	61.6%	8.1%
	5433	매표소 하부 길이	99	99	65	65.7%	44	44.4%	21.3%
	소계			99	297	216	72.7%	162	54.5%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	66	66	55	83.3%	44	66.7%	16.6%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	66	66	7	10.6%	7	10.6%	0.0%
	5436	자판기 누름버튼식	66	66	54	81.8%	54	81.8%	0.0%
	소계		66	198	116	58.6%	105	53.0%	5.6%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	64	64	51	79.7%	42	65.6%	14.1%
	5438	음료대 조작기 형태	64	64	43	67.2%	43	67.2%	0.0%
	소계		64	128	94	73.4%	85	66.4%	7.0%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	17	17	14	82.4%	13	76.5%	5.9%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	17	17	11	64.7%	11	64.7%	0.0%
	소계		17	34	25	73.5%	24	70.6%	2.9%
계		5,468	29,118	23,040	79.1%	20,664	71.0%	8.2%	

(6) 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
비치용품 설치여부	611111	읍면동사무소 비치용품-점자업무안내책자	1,391	1,391	696	50.0%	696	50.0%	0.0%
	611112	읍면동사무소 비치용품-8배율이상의 확대경	1,394	1,394	1,050	75.3%	1,050	75.3%	0.0%
	611113	읍면동사무소 비치용품-공중모사전송기	1,392	1,392	1,015	72.9%	1,015	72.9%	0.0%
	611114	읍면동사무소 비치용품-보청기기	1,390	1,390	663	47.7%	663	47.7%	0.0%
	611121	우체국-8배율이상의 확대경	1,125	1,125	920	81.8%	920	81.8%	0.0%
	611122	우체국-공중모사전송기	1,125	1,125	764	67.9%	764	67.9%	0.0%
	611123	우체국-보청기기	1,126	1,126	710	63.1%	710	63.1%	0.0%
	611131	전신전화국-8배율이상의 확대경	47	47	13	27.7%	13	27.7%	0.0%
	611132	전신전화국-공중모사전송기	47	47	29	61.7%	29	61.7%	0.0%
	611133	전신전화국-보청기기	48	48	9	18.8%	9	18.8%	0.0%
	611141	공공도서관-보청기기	87	87	21	24.1%	21	24.1%	0.0%
	611211	공연장-보청기기	109	109	13	11.9%	13	11.9%	0.0%
	611221	관람장-보청기기	6	6	1	16.7%	1	16.7%	0.0%
	611411	도서관-저시력용 독서기	94	94	54	57.4%	54	57.4%	0.0%
	611412	도서관-음성지원 컴퓨터	93	93	36	38.7%	36	38.7%	0.0%
	611413	도서관-보청기기	93	93	34	36.6%	34	36.6%	0.0%
	611511	국가지자체청사-점자업무안내책자(시·군·구청에 한한다)	941	941	284	30.2%	284	30.2%	0.0%
	611512	국가지자체청사-휠체어	1,111	1,111	615	55.4%	615	55.4%	0.0%
	611513	국가지자체청사-8배율 이상의 확대경	1,112	1,112	681	61.2%	681	61.2%	0.0%
	611514	국가지자체청사-공중모사전송기	1,107	1,107	739	66.8%	739	66.8%	0.0%
611515	국가지자체청사-보청기기	1,110	1,110	381	34.3%	381	34.3%	0.0%	
소계		3,982	14,948	8,728	58.4%	8,728	58.4%	0.0%	
계		3,982	14,948	8,728	58.4%	8,728	58.4%	0.0%	

#### 4) 최초건축허가일 구간 B

(1998년 4월 11일 부터 2005년 12월 29일 까지)

##### (1) 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	50,489	50,489	50,052	99.1%	49,267	97.6%	1.5%
	1122	바닥틈과평탄한정도	50,485	50,485	49,352	97.8%	45,939	91.0%	6.8%
	1123	덮개틈새2cm이하	50,469	50,469	48,849	96.8%	45,756	90.7%	6.1%
	1131	유효폭120cm	50,480	50,480	49,925	98.9%	49,141	97.3%	1.6%
	1132	기울기1/180이하	50,469	50,469	47,755	94.6%	44,032	87.2%	7.4%
	1141	보행분리	50,469	50,469	39,739	78.7%	37,933	75.2%	3.5%
	1142	보행장애물	50,464	50,464	41,826	82.9%	40,482	80.2%	2.7%
	소계			50,491	353,325	327,498	92.7%	312,550	88.5%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	19,955	19,955	14,909	74.7%	12,904	64.7%	10.0%
	1224	승강설비와 가까운 장소	19,987	19,987	14,722	73.7%	12,968	64.9%	8.8%
	1225	주차면 크기	19,971	19,971	14,508	72.6%	12,556	62.9%	9.7%
	1226	바닥마감미끄럼정도	19,970	19,970	15,027	75.2%	14,501	72.6%	2.6%
	1231	안내표시	19,972	19,972	14,580	73.0%	8,586	43.0%	30.0%
	1232	안전통행로	19,951	19,951	10,891	54.6%	9,732	48.8%	5.8%
	소계			20,002	119,806	84,637	70.6%	71,247	59.5%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	50,395	50,395	37,573	74.6%	33,028	65.5%	9.1%
	1322	출입구와 연결접근로폭	50,318	50,318	38,609	76.7%	35,761	71.1%	5.6%
	1323	휴식참	49,896	49,896	35,065	70.3%	34,277	68.7%	1.6%
	1324	바닥재질	50,336	50,336	38,122	75.7%	36,958	73.4%	2.3%
	1325	휴식참 활동공간 확보	50,284	50,284	37,148	73.9%	35,033	69.7%	4.2%
	1326	손잡이 연속설치	48,320	48,320	31,974	66.2%	29,850	61.8%	4.4%
	1327	손잡이 높이	48,308	48,308	31,975	66.2%	30,861	63.9%	2.3%
	1328	손잡이 굵기	48,316	48,316	31,955	66.1%	30,076	62.2%	3.9%
	1341	점자블록 형태	50,098	50,098	28,616	57.1%	27,755	55.4%	1.7%
	1342	점자블록 설치위치	50,082	50,082	28,576	57.1%	27,474	54.9%	2.2%
	1343	점자블록 시공방법	50,084	50,084	28,577	57.1%	27,925	55.8%	1.3%
	소계			50,427	546,437	368,190	67.4%	348,998	63.9%
계			50,633	1,019,568	780,325	76.5%	732,795	71.9%	4.7%

##### (2) 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	49,259	49,259	42,451	86.2%	41,763	84.8%	1.4%
	2112	통과유효폭	49,307	49,307	47,910	97.2%	47,579	96.5%	0.7%
	2113	전·후면 유효거리	49,306	49,306	46,369	94.0%	40,598	82.3%	11.7%
	2114	손잡이 위치	49,291	49,291	47,945	97.3%	43,412	88.1%	9.2%
	2115	손잡이 형태	49,295	49,295	47,875	97.1%	46,534	94.4%	2.7%
	2131	점자블록 형태	49,587	49,587	15,809	31.9%	12,451	25.1%	6.8%
	2132	점자블록 설치위치	49,572	49,572	15,671	31.6%	12,087	24.4%	7.2%
	소계			49,695	345,617	264,030	76.4%	244,424	70.7%

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	41,225	41,225	37,748	91.6%	34,320	83.3%	8.3%
	2142	통과유효폭	41,221	41,221	40,168	97.4%	38,206	92.7%	4.7%
	2143	전·후면 유효거리	41,208	41,208	39,578	96.0%	35,830	86.9%	9.1%
	2144	손잡이 위치	38,117	38,117	35,004	91.8%	30,018	78.8%	13.0%
	2145	점자표지판 설치위치	37,538	37,538	6,117	16.3%	5,505	14.7%	1.6%
	소계		41,451	199,309	158,615	79.6%	143,879	72.2%	7.4%
복도	2211	복도유효폭	18,445	18,445	17,852	96.8%	17,374	94.2%	2.6%
	2212	복도단차	18,390	18,390	17,535	95.4%	17,229	93.7%	1.7%
	2213	복도유효높이	18,275	18,275	17,552	96.0%	17,409	95.3%	0.7%
	2231	손잡이 연속설치	1,690	1,690	1,337	79.1%	1,240	73.4%	5.7%
	2232	손잡이 굽기	1,669	1,669	1,310	78.5%	1,241	74.4%	4.1%
	2233	손잡이 설치높이	1,669	1,669	1,316	78.8%	1,264	75.7%	3.1%
소계		18,476	60,138	56,902	94.6%	55,757	92.7%	1.9%	
계단	2421	계단참 유효폭	18,539	18,539	18,355	99.0%	16,506	89.0%	10.0%
	2422	철퍽	18,524	18,524	18,087	97.6%	17,946	96.9%	0.7%
	2423	철퍽의 높이, 디딤판 너비	18,534	18,534	18,192	98.2%	15,955	86.1%	12.1%
	2424	손잡이 굽기	18,532	18,532	16,167	87.2%	8,667	46.8%	40.4%
	2425	손잡이 연속설치	18,534	18,534	15,993	86.3%	13,489	72.8%	13.5%
	2426	수평손잡이 연장설치	18,534	18,534	8,585	46.3%	5,790	31.2%	15.1%
	2427	점형블록 설치	18,504	18,504	4,979	26.9%	3,893	21.0%	5.9%
	2428	손잡이 점자표기	18,471	18,471	3,515	19.0%	3,114	16.9%	2.1%
소계		18,543	148,172	103,873	70.1%	85,360	57.6%	12.5%	
경사로	2431	유효폭	812	812	663	81.7%	599	73.8%	7.9%
	2432	휴식참	752	752	579	77.0%	505	67.2%	9.8%
	2433	기울기 1/12	751	751	584	77.8%	468	62.3%	15.5%
	2434	바닥면 재질	751	751	661	88.0%	624	83.1%	4.9%
	2435	휴식참 활동공간	752	752	646	85.9%	567	75.4%	10.5%
	2436	손잡이 연속설치	718	718	529	73.7%	321	44.7%	29.0%
	2437	손잡이 높이	718	718	535	74.5%	474	66.0%	8.5%
	2438	손잡이 굽기	723	723	540	74.7%	423	58.5%	16.2%
소계		822	5,977	4,737	79.3%	3,981	66.6%	12.6%	
승강기	2441	전면활동공간	15,369	15,369	15,251	99.2%	14,781	96.2%	3.0%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	13,224	13,224	13,163	99.5%	12,733	96.3%	3.2%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	2,370	2,370	2,227	94.0%	1,946	82.1%	11.9%
	2445	휠체어사용자용 조작반	15,292	15,292	13,557	88.7%	13,472	88.1%	0.6%
	2446	가로조작반 높이	15,321	15,321	13,798	90.1%	11,771	76.8%	13.3%
	2447	일반조작반 조작설비	15,351	15,351	15,351	100.0%	15,243	99.3%	0.7%
	2448	조작반 점자표지	15,366	15,366	14,177	92.3%	14,117	91.9%	0.4%
	2449	점자블록 형태	15,375	15,375	11,839	77.0%	9,613	62.5%	14.5%
	24410	점자블록 설치위치	15,364	15,364	11,912	77.5%	11,027	71.8%	5.7%
	24411	도착여부 표시, 도착음	15,377	15,377	14,746	95.9%	13,612	88.5%	7.4%
	24412	점멸등, 음성신호장치	15,368	15,368	14,753	96.0%	13,933	90.7%	5.3%
소계		15,394	153,777	140,774	91.5%	132,248	86.0%	5.5%	
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	256	256	189	73.8%	173	67.6%	6.2%
	2452	유효바닥면적	253	253	185	73.1%	171	67.6%	5.5%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	136	136	133	97.8%	132	97.1%	0.7%
	소계		256	645	507	78.6%	476	73.8%	4.8%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
에스컬 레이터	2461	유효폭	323	323	323	100.0%	254	78.6%	21.4%
	2462	속도	322	322	322	100.0%	267	82.9%	17.1%
	2463	디딤판구조(3장)	321	321	168	52.3%	150	46.7%	5.6%
	2464	이동손잡이와 디딤판	318	318	318	100.0%	265	83.3%	16.7%
	2465	수평이동손잡이	306	306	306	100.0%	209	68.3%	31.7%
	2466	수평고정손잡이	317	317	221	69.7%	184	58.0%	11.7%
	2467	수평고정손잡이점자표지	318	318	123	38.7%	98	30.8%	7.9%
	소계		325	2,225	1,781	80.0%	1,427	64.1%	15.9%
계			49,767	915,860	731,219	79.8%	667,552	72.9%	7.0%

### (3) 세부항목 설치율 : 위생시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	20,811	20,811	12,498	60.1%	8,893	42.7%	17.4%
	3112	출입문 시각적 설비	20,382	20,382	9,659	47.4%	8,462	41.5%	5.9%
	3113	통로 연결	20,307	20,307	14,887	73.3%	12,784	63.0%	10.3%
	3114	바닥 단차	20,285	20,285	13,357	65.8%	13,096	64.6%	1.2%
	3115	바닥마감미끄럼정도	20,312	20,312	15,869	78.1%	15,712	77.4%	0.7%
	3116	영유아용거치대	20,405	20,405	3,348	16.4%	2,725	13.4%	3.0%
	3117	남여구별점자표지	20,419	20,419	6,291	30.8%	5,660	27.7%	3.1%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	829	829	112	13.5%	97	11.7%	1.8%
	3131	점자블록 형태	20,631	20,631	6,569	31.8%	5,476	26.5%	5.3%
	3132	점자블록 설치위치	20,629	20,629	6,521	31.6%	5,517	26.7%	4.9%
	소계		21,031	185,010	89,111	48.2%	78,422	42.4%	5.8%
대변기	3221	출입문형태	11,512	11,512	10,263	89.2%	9,588	83.3%	5.9%
	3222	통과유효폭	11,504	11,504	10,632	92.4%	10,515	91.4%	1.0%
	3224	바닥면크기(050이전)	8,788	8,788	8,501	96.7%	7,697	87.6%	9.1%
	3225	바닥면크기(050이후)	2,708	2,708	2,419	89.3%	2,207	81.5%	7.8%
	3231	좌대 높이	11,483	11,483	11,226	97.8%	11,135	97.0%	0.8%
	3232	수평손잡이 높이	11,484	11,484	10,765	93.7%	9,902	86.2%	7.5%
	3233	수직손잡이	11,487	11,487	10,280	89.5%	8,124	70.7%	18.8%
	3234	회전식손잡이	11,428	11,428	9,819	85.9%	6,619	57.9%	28.0%
	3235	세정장치형태	11,458	11,458	7,499	65.4%	5,055	44.1%	21.3%
		소계		11,534	91,852	81,404	88.6%	70,842	77.1%
소변기	3321	수평손잡이높이	6,764	6,764	5,604	82.9%	5,351	79.1%	3.8%
	3322	수평손잡이길이	6,764	6,764	5,588	82.6%	5,525	81.7%	0.9%
	3323	좌우 손잡이 간격	6,764	6,764	5,582	82.5%	5,519	81.6%	0.9%
	3324	수직손잡이 높이	6,761	6,761	5,548	82.1%	5,288	78.2%	3.9%
	3325	수직손잡이 돌출길이	6,761	6,761	5,549	82.1%	5,492	81.2%	0.9%
		소계		6,765	33,814	27,871	82.4%	27,175	80.4%
세면대	3421	상하단높이	4,169	4,169	3,879	93.0%	3,480	83.5%	9.5%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	4,172	4,172	3,820	91.6%	3,425	82.1%	9.5%
	3423	수도꼭지형태	4,169	4,169	3,908	93.7%	3,855	92.5%	1.2%
		소계		4,174	12,510	11,607	92.8%	10,760	86.0%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	121	121	106	87.6%	95	78.5%	9.1%
	3522	욕실출입문 형태	120	120	93	77.5%	68	56.7%	20.8%
	3523	욕실 전면활동공간	117	117	98	83.8%	93	79.5%	4.3%
	3524	욕실 바닥마감미끄럼정도	119	119	102	85.7%	102	85.7%	0.0%
	3525	욕조 높이	107	107	84	78.5%	73	68.2%	10.3%
	3531	욕실 샤워기 위치	121	121	110	90.9%	78	64.5%	26.4%
	3532	욕실 비상용 벨 위치	120	120	52	43.3%	46	38.3%	5.0%
	3533	욕실 수도꼭지 형태	120	120	105	87.5%	103	85.8%	1.7%
	소계		121	945	750	79.4%	658	69.6%	9.7%
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	207	207	195	94.2%	173	83.6%	10.6%
	3622	샤워실 유효바닥면적	201	201	196	97.5%	190	94.5%	3.0%
	3623	샤워용 의자높이	201	201	112	55.7%	97	48.3%	7.4%
	3624	샤워실 샤워기 위치	200	200	195	97.5%	122	61.0%	36.5%
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	200	200	189	94.5%	181	90.5%	4.0%
	3626	탈의실 수납공간 높이	86	86	68	79.1%	53	61.6%	17.5%
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	86	86	37	43.0%	32	37.2%	5.8%
	소계		207	1,181	992	84.0%	848	71.8%	12.2%
계		21,255	325,312	211,735	65.1%	188,705	58.0%	7.1%	

(4) 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	3,955	3,955	2,345	59.3%	2,234	56.5%	2.8%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	3,953	3,953	2,318	58.6%	2,240	56.7%	1.9%
	4123	점자표기방식	3,951	3,951	2,274	57.6%	2,191	55.5%	2.1%
	4124	음성안내장치 설치	4,100	4,100	1,688	41.2%	1,467	35.8%	5.4%
	4125	음성안내장치 설치위치	4,105	4,105	1,626	39.6%	1,451	35.3%	4.3%
	4141	점자블록 형태	1,462	1,462	1,461	99.9%	1,372	93.8%	6.1%
	4142	점자블록 설치위치	1,462	1,462	1,460	99.9%	1,425	97.5%	2.4%
	소계		4,179	22,988	13,172	57.3%	12,380	53.9%	3.4%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	11,874	11,874	10,417	87.7%	9,445	79.5%	8.2%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	11,870	11,870	9,428	79.4%	8,230	69.3%	10.1%
	소계		11,874	23,744	19,845	83.6%	17,675	74.4%	9.1%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	5,117	5,117	3,213	62.8%	2,938	57.4%	5.4%
	1162	점자블록 설치위치	5,115	5,115	3,197	62.5%	3,027	59.2%	3.3%
	1163	점자블록 시공방법	5,113	5,113	3,199	62.6%	2,999	58.7%	3.9%
	소계		5,123	15,345	9,609	62.6%	8,964	58.4%	4.2%
계		12,341	62,077	42,626	68.7%	39,019	62.9%	5.8%	

(5) 세부항목 설치율 : 기타시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
객실·침실	5121	객실·침실 수	1,886	1,886	626	33.2%	574	30.4%	2.8%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	1,882	1,882	638	33.9%	542	28.8%	5.1%
	5123	객실 출입문 유효폭	1,880	1,880	645	34.3%	607	32.3%	2.0%
	5124	휠체어 활동공간	1,872	1,872	615	32.9%	526	28.1%	4.8%
	5125	침대 높이	1,843	1,843	534	29.0%	448	24.3%	4.7%
	5141	화장실 바닥단차	642	642	450	70.1%	441	68.7%	1.4%
	5142	대변기 출입문 형태	611	611	537	87.9%	529	86.6%	1.3%
	5143	대변기 출입문 유효폭	611	611	506	82.8%	503	82.3%	0.5%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	484	484	459	94.8%	415	85.7%	9.1%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	222	222	198	89.2%	185	83.3%	5.9%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	611	611	605	99.0%	603	98.7%	0.3%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	612	612	437	71.4%	401	65.5%	5.9%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	611	611	389	63.7%	317	51.9%	11.8%
	51410	대변기 회전식 손잡이	610	610	340	55.7%	231	37.9%	17.8%
	51411	대변기 세정장치	613	613	400	65.3%	183	29.9%	35.4%
	51412	세면대 상·하단 높이	550	550	531	96.5%	474	86.2%	10.3%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	549	549	514	93.6%	424	77.2%	16.4%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	548	548	515	94.0%	509	92.9%	1.1%
	51415	욕실 샤워기 위치	422	422	365	86.5%	268	63.5%	23.0%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	415	415	94	22.7%	69	16.6%	6.1%
	51417	욕실 수도꼭지 형태	412	412	351	85.2%	344	83.5%	1.7%
	51418	샤워실 유효바닥면적	407	407	366	89.9%	346	85.0%	4.9%
	51419	샤워실 의자높이	406	406	108	26.6%	99	24.4%	2.2%
	51420	샤워실 샤워기 위치	402	402	363	90.3%	255	63.4%	26.9%
	51421	샤워실 수도꼭지 형태	403	403	363	90.1%	358	88.8%	1.3%
	51422	탈의실 수납공간 높이	343	343	146	42.6%	110	32.1%	10.5%
51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	340	340	125	36.8%	104	30.6%	6.2%	
5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	646	646	586	90.7%	419	64.9%	25.8%	
5152	청각장애이용 초인등·경보설비	645	645	394	61.1%	157	24.3%	36.8%	
소계		1,888	21,478	12,200	56.8%	10,441	48.6%	8.2%	
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	302	302	283	93.7%	269	89.1%	4.6%
	5222	유효바닥면적	287	287	251	87.5%	229	79.8%	7.7%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	281	281	246	87.5%	238	84.7%	2.8%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	300	300	261	87.0%	234	78.0%	9.0%
	소계		304	1,170	1,041	89.0%	970	82.9%	6.1%
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	1,846	1,846	1,753	95.0%	1,724	93.4%	1.6%
	5322	작업대의 높이	1,847	1,847	1,519	82.2%	1,500	81.2%	1.0%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	1,848	1,848	1,594	86.3%	1,514	81.9%	4.4%
	5324	휠체어 발판공간	1,848	1,848	1,552	84.0%	1,118	60.5%	23.5%
	소계		1,848	7,389	6,418	86.9%	5,856	79.3%	7.6%
매표소	5431	매표소의 높이	172	172	146	84.9%	108	62.8%	22.1%
	5432	매표소 하부 높이	172	172	126	73.3%	114	66.3%	7.0%
	5433	매표소 하부 깊이	171	171	109	63.7%	83	48.5%	15.2%
	소계		172	515	381	74.0%	305	59.2%	14.8%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	113	113	102	90.3%	90	79.6%	10.7%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	112	112	26	23.2%	26	23.2%	0.0%
	5436	자판기 누름버튼식	112	112	85	75.9%	85	75.9%	0.0%
	소계		113	337	213	63.2%	201	59.6%	3.6%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	88	88	72	81.8%	58	65.9%	15.9%
	5438	음료대 조작기 형태	84	84	66	78.6%	64	76.2%	2.4%
	소계		88	172	138	80.2%	122	70.9%	9.3%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	38	38	31	81.6%	31	81.6%	0.0%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	39	39	32	82.1%	32	82.1%	0.0%
	소계		39	77	63	81.8%	63	81.8%	0.0%
계		3,971	31,138	20,454	65.7%	17,958	57.7%	8.0%	

(6) 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
비치용품 설치여부	611111	읍면동사무소 비치용품-점자업무안내책자	399	399	198	49.6%	198	49.6%	0.0%
	611112	읍면동사무소 비치용품-8배율이상의 확대경	398	398	266	66.8%	266	66.8%	0.0%
	611113	읍면동사무소 비치용품-공중모사전송기	398	398	267	67.1%	267	67.1%	0.0%
	611114	읍면동사무소 비치용품-보청기기	398	398	167	42.0%	167	42.0%	0.0%
	611121	우체국-8배율이상의 확대경	278	278	223	80.2%	223	80.2%	0.0%
	611122	우체국-공중모사전송기	278	278	181	65.1%	181	65.1%	0.0%
	611123	우체국-보청기기	278	278	176	63.3%	176	63.3%	0.0%
	611131	전신전화국-8배율이상의 확대경	11	11	4	36.4%	4	36.4%	0.0%
	611132	전신전화국-공중모사전송기	11	11	5	45.5%	5	45.5%	0.0%
	611133	전신전화국-보청기기	11	11	4	36.4%	4	36.4%	0.0%
	611141	공공도서관-보청기기	46	46	14	30.4%	14	30.4%	0.0%
	611211	공연장-보청기기	174	174	54	31.0%	54	31.0%	0.0%
	611221	관람장-보청기기	13	13	3	23.1%	3	23.1%	0.0%
	611411	도서관-저시력용 독서기	101	101	64	63.4%	64	63.4%	0.0%
	611412	도서관-음성지원 컴퓨터	100	100	39	39.0%	39	39.0%	0.0%
	611413	도서관-보청기기	99	99	39	39.4%	39	39.4%	0.0%
	611511	국가지자체청사-점자업무안내책자 (시·군·구청에 한한다)	481	481	136	28.3%	136	28.3%	0.0%
	611512	국가지자체청사-휠체어	579	579	325	56.1%	325	56.1%	0.0%
	611513	국가지자체청사-8배율 이상의 확대경	580	580	354	61.0%	354	61.0%	0.0%
	611514	국가지자체청사-공중모사전송기	576	576	363	63.0%	363	63.0%	0.0%
611515	국가지자체청사-보청기기	577	577	183	31.7%	183	31.7%	0.0%	
소계		1,604	5,786	3,065	53.0%	3,065	53.0%	0.0%	
계		1,604	5,786	3,065	53.0%	3,065	53.0%	0.0%	

5) 최초건축허가일 구간 C

(2005년 12월 29일 부터 2008년 1월 1일 까지)

(1) 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	11,620	11,620	11,548	99.4%	11,400	98.1%	1.3%
	1122	바닥틈과평탄한정도	11,616	11,616	11,411	98.2%	10,855	93.4%	4.8%
	1123	뒹개틈새2cm이하	11,618	11,618	11,328	97.5%	10,807	93.0%	4.5%
	1131	유효폭120cm	11,619	11,619	11,551	99.4%	11,401	98.1%	1.3%
	1132	기울기1/180이하	11,617	11,617	11,075	95.3%	10,351	89.1%	6.2%
	1141	보행분리	11,619	11,619	9,008	77.5%	8,681	74.7%	2.8%
	1142	보행장애물	11,618	11,618	9,567	82.3%	9,335	80.3%	2.0%
	소계	11,622	81,327	75,488	92.8%	72,830	89.6%	3.3%	
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	4,863	4,863	4,098	84.3%	3,692	75.9%	8.4%
	1224	승강설비와 가까운 장소	4,873	4,873	4,061	83.3%	3,652	74.9%	8.4%
	1225	주차면 크기	4,866	4,866	4,017	82.6%	3,603	74.0%	8.6%
	1226	바닥마감미끄럼정도	4,863	4,863	4,102	84.4%	3,956	81.3%	3.1%
	1231	안내표시	4,869	4,869	4,015	82.5%	2,613	53.7%	28.8%
	1232	안전통행로	4,868	4,868	3,066	63.0%	2,749	56.5%	6.5%
		소계	4,876	29,202	23,359	80.0%	20,265	69.4%	10.6%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	11,580	11,580	9,552	82.5%	8,517	73.5%	9.0%
	1322	출입구와 연결접근로폭	11,564	11,564	9,789	84.7%	9,086	78.6%	6.1%
	1323	휴식참	11,382	11,382	8,875	78.0%	8,679	76.3%	1.7%
	1324	바닥재질	11,560	11,560	9,681	83.7%	9,455	81.8%	1.9%
	1325	휴식참 활동공간 확보	11,548	11,548	9,485	82.1%	8,961	77.6%	4.5%
	1326	손잡이 연속설치	11,133	11,133	8,276	74.3%	7,576	68.0%	6.3%
	1327	손잡이 높이	11,124	11,124	8,282	74.5%	7,947	71.4%	3.1%
	1328	손잡이 굵기	11,124	11,124	8,264	74.3%	7,726	69.5%	4.8%
	1341	점자블록 형태	11,532	11,532	7,309	63.4%	6,993	60.6%	2.8%
	1342	점자블록 설치위치	11,530	11,530	7,297	63.3%	6,938	60.2%	3.1%
	1343	점자블록 시공방법	11,530	11,530	7,296	63.3%	7,081	61.4%	1.9%
	소계	11,596	125,607	94,106	74.9%	88,959	70.8%	4.1%	
	계	11,656	236,136	192,953	81.7%	182,054	77.1%	4.6%	

(2) 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
주출입문	2111	문턱 2cm이하	11,271	11,271	10,159	90.1%	9,993	88.7%	1.4%
	2112	통과유효폭	11,278	11,278	11,005	97.6%	10,925	96.9%	0.7%
	2113	전·후면 유효거리	11,276	11,276	10,856	96.3%	9,916	87.9%	8.4%
	2114	손잡이 위치	11,270	11,270	10,904	96.8%	10,265	91.1%	5.7%
	2115	손잡이 형태	11,276	11,276	10,881	96.5%	10,575	93.8%	2.7%
	2131	점자블록 형태	11,352	11,352	5,147	45.3%	4,065	35.8%	9.5%
	2132	점자블록 설치위치	11,346	11,346	5,109	45.0%	4,010	35.3%	9.7%
		소계	11,375	79,069	64,061	81.0%	59,749	75.6%	5.5%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	10,406	10,406	9,618	92.4%	8,676	83.4%	9.0%
	2142	통과유효폭	10,405	10,405	10,179	97.8%	9,668	92.9%	4.9%
	2143	전·후면 유효거리	10,400	10,400	10,088	97.0%	9,412	90.5%	6.5%
	2144	손잡이 위치	9,868	9,868	9,010	91.3%	7,928	80.3%	11.0%
	2145	점자표지판 설치위치	9,743	9,743	1,643	16.9%	1,498	15.4%	1.5%
	소계		10,432	50,822	40,538	79.8%	37,182	73.2%	6.6%
복도	2211	복도유효폭	5,402	5,402	5,241	97.0%	5,125	94.9%	2.1%
	2212	복도단차	5,389	5,389	5,162	95.8%	5,070	94.1%	1.7%
	2213	복도유효높이	5,340	5,340	5,132	96.1%	5,085	95.2%	0.9%
	2231	손잡이 연속설치	515	515	415	80.6%	384	74.6%	6.0%
	2232	손잡이 굽기	514	514	409	79.6%	386	75.1%	4.5%
	2233	손잡이 설치높이	514	514	410	79.8%	389	75.7%	4.1%
	소계		5,406	17,674	16,769	94.9%	16,439	93.0%	1.9%
계단	2421	계단참 유효폭	4,270	4,270	4,215	98.7%	3,965	92.9%	5.8%
	2422	철퍽	4,265	4,265	4,155	97.4%	4,135	97.0%	0.4%
	2423	철퍽의 높이, 디딤판 너비	4,265	4,265	4,172	97.8%	3,777	88.6%	9.2%
	2424	손잡이 굽기	4,269	4,269	3,655	85.6%	2,264	53.0%	32.6%
	2425	손잡이 연속설치	4,267	4,267	3,628	85.0%	3,046	71.4%	13.6%
	2426	수평손잡이 연장설치	4,270	4,270	2,135	50.0%	1,537	36.0%	14.0%
	2427	점형블록 설치	4,264	4,264	1,523	35.7%	1,204	28.2%	7.5%
	2428	손잡이 점자표기	4,247	4,247	1,052	24.8%	947	22.3%	2.5%
	소계		4,272	34,117	24,535	71.9%	20,875	61.2%	10.7%
경사로	2431	유효폭	182	182	148	81.3%	136	74.7%	6.6%
	2432	휴식참	177	177	121	68.4%	105	59.3%	9.1%
	2433	기울기 1/12	177	177	133	75.1%	116	65.5%	9.6%
	2434	바닥면 재질	179	179	149	83.2%	141	78.8%	4.4%
	2435	휴식참 활동공간	178	178	140	78.7%	126	70.8%	7.9%
	2436	손잡이 연속설치	171	171	114	66.7%	77	45.0%	21.7%
	2437	손잡이 높이	169	169	113	66.9%	102	60.4%	6.5%
	2438	손잡이 굽기	169	169	115	68.0%	98	58.0%	10.0%
	소계		183	1,402	1,033	73.7%	901	64.3%	9.4%
승강기	2441	전면활동공간	3,490	3,490	3,470	99.4%	3,410	97.7%	1.7%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	2,563	2,563	2,558	99.8%	2,520	98.3%	1.5%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	943	943	921	97.7%	842	89.3%	8.4%
	2445	휠체어사용자용 조작반	3,472	3,472	3,307	95.2%	3,286	94.6%	0.6%
	2446	가로조작반 높이	3,489	3,489	3,349	96.0%	2,940	84.3%	11.7%
	2447	일반조작반 조작설비	3,487	3,487	3,487	100.0%	3,469	99.5%	0.5%
	2448	조작반 점자표지	3,490	3,490	3,423	98.1%	3,412	97.8%	0.3%
	2449	점자블록 형태	3,497	3,497	3,188	91.2%	2,661	76.1%	15.1%
	24410	점자블록 설치위치	3,495	3,495	3,194	91.4%	3,051	87.3%	4.1%
	24411	도착여부 표시, 도착음	3,493	3,493	3,432	98.3%	3,260	93.3%	5.0%
	24412	점멸등, 음성신호장치	3,492	3,492	3,421	98.0%	3,324	95.2%	2.8%
	소계		3,501	34,911	33,750	96.7%	32,175	92.2%	4.5%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	83	83	63	75.9%	59	71.1%	4.8%
	2452	유효바닥면적	81	81	61	75.3%	58	71.6%	3.7%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	51	51	48	94.1%	48	94.1%	0.0%
	소계		83	215	172	80.0%	165	76.7%	3.3%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
에스컬레이 터	2461	유효폭	101	101	101	100.0%	83	82.2%	17.8%
	2462	속도	100	100	100	100.0%	83	83.0%	17.0%
	2463	디딤판구조(3장)	100	100	63	63.0%	57	57.0%	6.0%
	2464	이동손잡이와 디딤판	100	100	100	100.0%	85	85.0%	15.0%
	2465	수평이동손잡이	100	100	100	100.0%	74	74.0%	26.0%
	2466	수평고정손잡이	100	100	73	73.0%	63	63.0%	10.0%
	2467	수평고정손잡이점자표지	100	100	40	40.0%	36	36.0%	4.0%
	소계		101	701	577	82.3%	481	68.6%	13.7%
계			11,387	218,911	181,435	82.9%	167,967	76.7%	6.2%

### (3) 세부항목 설치율 : 위생시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	6,345	6,345	4,053	63.9%	2,940	46.3%	17.6%
	3112	출입문 시각적 설비	6,250	6,250	3,253	52.0%	2,896	46.3%	5.7%
	3113	통로 연결	6,245	6,245	4,778	76.5%	4,203	67.3%	9.2%
	3114	바닥 단차	6,248	6,248	4,264	68.2%	4,183	66.9%	1.3%
	3115	바닥마감미끄럼정도	6,252	6,252	5,020	80.3%	4,977	79.6%	0.7%
	3116	영유아용거치대	6,262	6,262	1,139	18.2%	943	15.1%	3.1%
	3117	남여구별점자표지	6,257	6,257	2,128	34.0%	1,903	30.4%	3.6%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	264	264	44	16.7%	37	14.0%	2.7%
	3131	점자블록 형태	6,305	6,305	2,336	37.0%	1,906	30.2%	6.8%
	3132	점자블록 설치위치	6,304	6,304	2,324	36.9%	1,889	30.0%	6.9%
		소계		6,391	56,732	29,339	51.7%	25,877	45.6%
대변기	3221	출입문형태	3,725	3,725	3,362	90.3%	3,184	85.5%	4.8%
	3222	통과유효폭	3,717	3,717	3,482	93.7%	3,417	91.9%	1.8%
	3224	바닥면크기(05이전)	884	884	866	98.0%	798	90.3%	7.7%
	3225	바닥면크기(05이후)	2,839	2,839	2,652	93.4%	2,378	83.8%	9.6%
	3231	좌대 높이	3,722	3,722	3,651	98.1%	3,615	97.1%	1.0%
	3232	수평손잡이 높이	3,725	3,725	3,537	95.0%	3,269	87.8%	7.2%
	3233	수직손잡이	3,726	3,726	3,425	91.9%	2,745	73.7%	18.2%
	3234	회전식손잡이	3,699	3,699	3,292	89.0%	2,347	63.4%	25.6%
	3235	세정장치형태	3,712	3,712	2,427	65.4%	1,687	45.4%	20.0%
		소계		3,729	29,749	26,694	89.7%	23,440	78.8%
소변기	3321	수평손잡이높이	2,040	2,040	1,702	83.4%	1,618	79.3%	4.1%
	3322	수평손잡이길이	2,040	2,040	1,697	83.2%	1,670	81.9%	1.3%
	3323	좌우 손잡이 간격	2,038	2,038	1,694	83.1%	1,672	82.0%	1.1%
	3324	수직손잡이 높이	2,039	2,039	1,682	82.5%	1,581	77.5%	5.0%
	3325	수직손잡이 돌출길이	2,039	2,039	1,682	82.5%	1,653	81.1%	1.4%
		소계		2,041	10,196	8,457	82.9%	8,194	80.4%
세면대	3421	상하단높이	1,342	1,342	1,267	94.4%	1,146	85.4%	9.0%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	1,342	1,342	1,256	93.6%	1,121	83.5%	10.1%
	3423	수도꼭지형태	1,341	1,341	1,253	93.4%	1,239	92.4%	1.0%
		소계		1,342	4,025	3,776	93.8%	3,506	87.1%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	45	45	44	97.8%	42	93.3%	4.5%
	3522	욕실출입문 형태	45	45	37	82.2%	28	62.2%	20.0%
	3523	욕실 전면활동공간	42	42	38	90.5%	36	85.7%	4.8%
	3524	욕실 바닥마감미끄럼정도	44	44	43	97.7%	43	97.7%	0.0%
	3525	욕조 높이	37	37	26	70.3%	22	59.5%	10.8%
	3531	욕실 샤워기 위치	45	45	42	93.3%	29	64.4%	28.9%
	3532	욕실 비상용 벨 위치	45	45	19	42.2%	17	37.8%	4.4%
	3533	욕실 수도꼭지 형태	45	45	43	95.6%	43	95.6%	0.0%
	소계		45	348	292	83.9%	260	74.7%	9.2%
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	61	61	59	96.7%	54	88.5%	8.2%
	3622	샤워실 유효바닥면적	60	60	59	98.3%	57	95.0%	3.3%
	3623	샤워용 의자높이	60	60	34	56.7%	28	46.7%	10.0%
	3624	샤워실 샤워기 위치	60	60	56	93.3%	40	66.7%	26.6%
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	59	59	56	94.9%	56	94.9%	0.0%
	3626	탈의실 수납공간 높이	23	23	19	82.6%	17	73.9%	8.7%
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	23	23	9	39.1%	9	39.1%	0.0%
	소계		62	346	292	84.4%	261	75.4%	9.0%
계		6,461	101,396	68,850	67.9%	61,538	60.7%	7.2%	

(4) 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	1,045	1,045	547	52.3%	519	49.7%	2.6%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	1,045	1,045	539	51.6%	527	50.4%	1.2%
	4123	점자표기방식	1,044	1,044	528	50.6%	512	49.0%	1.6%
	4124	음성안내장치 설치	1,095	1,095	386	35.3%	334	30.5%	4.8%
	4125	음성안내장치 설치위치	1,095	1,095	381	34.8%	336	30.7%	4.1%
	4141	점자블록 형태	368	368	368	100.0%	350	95.1%	4.9%
	4142	점자블록 설치위치	367	367	367	100.0%	353	96.2%	3.8%
	소계		1,108	6,059	3,116	51.4%	2,931	48.4%	3.1%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	3,054	3,054	2,560	83.8%	2,295	75.1%	8.7%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	3,054	3,054	2,413	79.0%	2,102	68.8%	10.2%
	소계		3,054	6,108	4,973	81.4%	4,397	72.0%	9.4%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	1,560	1,560	922	59.1%	807	51.7%	7.4%
	1162	점자블록 설치위치	1,556	1,556	919	59.1%	854	54.9%	4.2%
	1163	점자블록 시공방법	1,554	1,554	911	58.6%	841	54.1%	4.5%
	소계		1,562	4,670	2,752	58.9%	2,502	53.6%	5.4%
계		3,274	16,837	10,841	64.4%	9,830	58.4%	6.0%	

(5) 세부항목 설치율 : 기타시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
객실·침실	5121	객실·침실 수	257	257	126	49.0%	119	46.3%	2.7%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	257	257	125	48.6%	118	45.9%	2.7%
	5123	객실 출입문 유효폭	256	256	126	49.2%	122	47.7%	1.5%
	5124	휠체어 활동공간	252	252	119	47.2%	107	42.5%	4.7%
	5125	침대 높이	244	244	102	41.8%	86	35.2%	6.6%
	5141	화장실 바닥단차	113	113	100	88.5%	99	87.6%	0.9%
	5142	대변기 출입문 형태	109	109	96	88.1%	95	87.2%	0.9%
	5143	대변기 출입문 유효폭	107	107	89	83.2%	88	82.2%	1.0%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	24	24	23	95.8%	22	91.7%	4.1%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	97	97	86	88.7%	74	76.3%	12.4%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	109	109	106	97.2%	105	96.3%	0.9%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	108	108	88	81.5%	84	77.8%	3.7%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	108	108	83	76.9%	72	66.7%	10.2%
	51410	대변기 회전식 손잡이	107	107	74	69.2%	58	54.2%	15.0%
	51411	대변기 세정장치	108	108	71	65.7%	49	45.4%	20.3%
	51412	세면대 상·하단 높이	96	96	94	97.9%	84	87.5%	10.4%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	96	96	90	93.8%	82	85.4%	8.4%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	96	96	93	96.9%	93	96.9%	0.0%
	51415	욕실 샤워기 위치	61	61	54	88.5%	37	60.7%	27.8%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	61	61	19	31.1%	15	24.6%	6.5%
	51417	욕실 수도꼭지 형태	60	60	49	81.7%	49	81.7%	0.0%
	51418	샤워실 유효바닥면적	75	75	69	92.0%	64	85.3%	6.7%
	51419	샤워실 의자높이	76	76	35	46.1%	30	39.5%	6.6%
	51420	샤워실 샤워기 위치	76	76	74	97.4%	51	67.1%	30.3%
	51421	샤워실 수도꼭지 형태	76	76	71	93.4%	69	90.8%	2.6%
	51422	탈의실 수납공간 높이	56	56	29	51.8%	22	39.3%	12.5%
51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	56	56	24	42.9%	21	37.5%	5.4%	
5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	119	119	108	90.8%	89	74.8%	16.0%	
5152	청각장애이용 초인등·경보설비	119	119	76	63.9%	36	30.3%	33.6%	
소계			257	3,379	2,299	68.0%	2,040	60.4%	7.7%
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	87	87	82	94.3%	79	90.8%	3.5%
	5222	유효바닥면적	86	86	79	91.9%	74	86.0%	5.9%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	84	84	75	89.3%	70	83.3%	6.0%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	86	86	75	87.2%	69	80.2%	7.0%
	소계			87	343	311	90.7%	292	85.1%
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	650	650	619	95.2%	611	94.0%	1.2%
	5322	작업대의 높이	648	648	544	84.0%	533	82.3%	1.7%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	649	649	559	86.1%	532	82.0%	4.1%
	5324	휠체어 발판공간	650	650	534	82.2%	370	56.9%	25.3%
	소계			650	2,597	2,256	86.9%	2,046	78.8%
매표소	5431	매표소의 높이	41	41	38	92.7%	31	75.6%	17.1%
	5432	매표소 하부 높이	41	41	37	90.2%	34	82.9%	7.3%
	5433	매표소 하부 깊이	41	41	34	82.9%	25	61.0%	21.9%
	소계			41	123	109	88.6%	90	73.2%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	26	26	25	96.2%	24	92.3%	3.9%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	26	26	6	23.1%	6	23.1%	0.0%
	5436	자판기 누름버튼식	26	26	16	61.5%	16	61.5%	0.0%
	소계		26	78	47	60.3%	46	59.0%	1.3%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	18	18	14	77.8%	13	72.2%	5.6%
	5438	음료대 조작기 형태	17	17	13	76.5%	13	76.5%	0.0%
	소계		18	35	27	77.1%	26	74.3%	2.9%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	11	11	10	90.9%	10	90.9%	0.0%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	11	11	9	81.8%	9	81.8%	0.0%
	소계		11	22	19	86.4%	19	86.4%	0.0%
계		959	6,577	5,068	77.1%	4,559	69.3%	7.7%	

(6) 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
비치용품 설치여부	611111	읍면동사무소 비치용품-점자업무안내책자	104	104	49	47.1%	49	47.1%	0.0%
	611112	읍면동사무소 비치용품-8배율이상의 확대경	104	104	62	59.6%	62	59.6%	0.0%
	611113	읍면동사무소 비치용품-공중모사전송기	104	104	59	56.7%	59	56.7%	0.0%
	611114	읍면동사무소 비치용품-보청기기	104	104	37	35.6%	37	35.6%	0.0%
	611121	우체국-8배율이상의 확대경	48	48	38	79.2%	38	79.2%	0.0%
	611122	우체국-공중모사전송기	48	48	33	68.8%	33	68.8%	0.0%
	611123	우체국-보청기기	48	48	25	52.1%	25	52.1%	0.0%
	611131	전신전화국-8배율이상의 확대경	1	1	1	100.0%	1	100.0%	0.0%
	611132	전신전화국-공중모사전송기	1	1	1	100.0%	1	100.0%	0.0%
	611133	전신전화국-보청기기	1	1	1	100.0%	1	100.0%	0.0%
	611141	공공도서관-보청기기	23	23	4	17.4%	4	17.4%	0.0%
	611211	공연장-보청기기	37	37	9	24.3%	9	24.3%	0.0%
	611221	관람장-보청기기	7	7	1	14.3%	1	14.3%	0.0%
	611411	도서관-저서력용 독서기	33	33	24	72.7%	24	72.7%	0.0%
	611412	도서관-음성지원 컴퓨터	32	32	14	43.8%	14	43.8%	0.0%
	611413	도서관-보청기기	32	32	11	34.4%	11	34.4%	0.0%
	611511	국가지자체청사-점자업무안내책자 (시·군·구청에 한한다)	153	153	46	30.1%	46	30.1%	0.0%
	611512	국가지자체청사-휠체어	178	178	99	55.6%	99	55.6%	0.0%
	611513	국가지자체청사-8배율 이상의 확대경	178	178	103	57.9%	103	57.9%	0.0%
	611514	국가지자체청사-공중모사전송기	178	178	112	62.9%	112	62.9%	0.0%
611515	국가지자체청사-보청기기	178	178	64	36.0%	64	36.0%	0.0%	
소계		432	1,592	793	49.8%	793	49.8%	0.0%	
계		432	1,592	793	49.8%	793	49.8%	0.0%	

6) 최초건축허가일 구간 D  
(2008년 1월 1일 이후)

(1) 세부항목 설치율 : 매개시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	71,016	71,016	70,698	99.6%	69,938	98.5%	1.1%
	1122	바닥틈과평탄한정도	71,011	71,011	70,216	98.9%	67,606	95.2%	3.7%
	1123	뒹개틈새2cm이하	70,936	70,936	69,287	97.7%	66,333	93.5%	4.2%
	1131	유효폭120cm	71,004	71,004	70,574	99.4%	69,843	98.4%	1.0%
	1132	기울기1/180이하	70,946	70,946	68,681	96.8%	64,665	91.1%	5.7%
	1141	보행분리	70,943	70,943	58,024	81.8%	53,892	76.0%	5.8%
	1142	보행장애물	70,935	70,935	60,328	85.0%	58,650	82.7%	2.3%
	소계		71,021	496,791	467,808	94.2%	450,927	90.8%	3.4%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	32,108	32,108	28,319	88.2%	26,741	83.3%	4.9%
	1224	승강설비와 가까운 장소	32,157	32,157	28,211	87.7%	25,883	80.5%	7.2%
	1225	주차면 크기	32,135	32,135	27,988	87.1%	25,856	80.5%	6.6%
	1226	바닥마감미끄럼정도	32,128	32,128	28,327	88.2%	27,710	86.2%	2.0%
	1231	안내표시	32,142	32,142	28,077	87.4%	22,493	70.0%	17.4%
	1232	안전통행로	32,122	32,122	23,786	74.0%	21,978	68.4%	5.6%
	소계		32,176	192,792	164,708	85.4%	150,661	78.1%	7.3%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	70,907	70,907	64,022	90.3%	60,768	85.7%	4.6%
	1322	출입구와 연결접근로폭	70,837	70,837	64,672	91.3%	62,529	88.3%	3.0%
	1323	휴식참	70,116	70,116	61,357	87.5%	60,734	86.6%	0.9%
	1324	바닥재질	70,825	70,825	64,318	90.8%	63,572	89.8%	1.0%
	1325	휴식참 활동공간 확보	70,786	70,786	63,563	89.8%	61,825	87.3%	2.5%
	1326	손잡이 연속설치	69,113	69,113	59,677	86.3%	57,567	83.3%	3.0%
	1327	손잡이 높이	69,094	69,094	59,643	86.3%	58,725	85.0%	1.3%
	1328	손잡이 굵기	69,101	69,101	59,640	86.3%	58,158	84.2%	2.1%
	1341	점자블록 형태	70,738	70,738	57,302	81.0%	56,397	79.7%	1.3%
	1342	점자블록 설치위치	70,735	70,735	57,263	81.0%	55,792	78.9%	2.1%
	1343	점자블록 시공방법	70,733	70,733	57,270	81.0%	56,450	79.8%	1.2%
	소계		70,941	772,985	668,727	86.5%	652,517	84.4%	2.1%
계		71,190	1,462,568	1,301,243	89.0%	1,254,105	85.7%	3.2%	

(2) 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111	문턱 2cm이하	69,362	69,362	65,523	94.5%	64,930	93.6%	0.9%
	2112	통과유효폭	69,399	69,399	68,434	98.6%	68,085	98.1%	0.5%
	2113	전·후면 유효거리	69,384	69,384	67,891	97.8%	64,579	93.1%	4.7%
	2114	손잡이 위치	69,379	69,379	68,069	98.1%	64,354	92.8%	5.3%
	2115	손잡이 형태	69,378	69,378	67,933	97.9%	66,730	96.2%	1.7%
	2131	점자블록 형태	69,874	69,874	51,157	73.2%	48,390	69.3%	3.9%
	2132	점자블록 설치위치	69,861	69,861	50,993	73.0%	45,932	65.7%	7.3%
	소계		69,942	486,637	440,000	90.4%	423,000	86.9%	3.5%

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
일반출입문	2141	문턱 2cm이하	55,848	55,848	53,432	95.7%	50,077	89.7%	6.0%
	2142	통과유효폭	55,795	55,795	54,956	98.5%	53,283	95.5%	3.0%
	2143	전·후면 유효거리	55,804	55,804	54,622	97.9%	51,833	92.9%	5.0%
	2144	손잡이 위치	51,860	51,860	48,418	93.4%	43,893	84.6%	8.8%
	2145	점자표지판 설치위치	50,383	50,383	12,271	24.4%	11,559	22.9%	1.5%
	소계		56,030	269,690	223,699	82.9%	210,645	78.1%	4.8%
복도	2211	복도유효폭	22,328	22,328	21,795	97.6%	21,347	95.6%	2.0%
	2212	복도단차	22,286	22,286	21,631	97.1%	21,353	95.8%	1.3%
	2213	복도유효높이	22,130	22,130	21,524	97.3%	21,356	96.5%	0.8%
	2231	손잡이 연속설치	2,286	2,286	1,882	82.3%	1,808	79.1%	3.2%
	2232	손잡이 굽기	2,277	2,277	1,862	81.8%	1,795	78.8%	3.0%
	2233	손잡이 설치높이	2,278	2,278	1,862	81.7%	1,813	79.6%	2.1%
	소계		22,363	73,585	70,556	95.9%	69,472	94.4%	1.5%
계단	2421	계단참 유효폭	18,118	18,118	18,024	99.5%	16,826	92.9%	6.6%
	2422	철퍽	18,122	18,122	17,775	98.1%	17,652	97.4%	0.7%
	2423	철퍽의 높이, 디딤판 너비	18,115	18,115	17,938	99.0%	16,127	89.0%	10.0%
	2424	손잡이 굽기	18,128	18,128	16,138	89.0%	10,186	56.2%	32.8%
	2425	손잡이 연속설치	18,122	18,122	16,053	88.6%	13,891	76.7%	11.9%
	2426	수평손잡이 연장설치	18,114	18,114	9,801	54.1%	7,319	40.4%	13.7%
	2427	점형블록 설치	18,089	18,089	7,493	41.4%	6,430	35.5%	5.9%
	2428	손잡이 점자표기	18,032	18,032	6,106	33.9%	5,599	31.1%	2.8%
	소계		18,140	144,840	109,328	75.5%	94,030	64.9%	10.6%
경사로	2431	유효폭	741	741	573	77.3%	530	71.5%	5.8%
	2432	휴식참	700	700	520	74.3%	464	66.3%	8.0%
	2433	기울기 1/12	702	702	543	77.4%	488	69.5%	7.9%
	2434	바닥면 재질	702	702	567	80.8%	532	75.8%	5.0%
	2435	휴식참 활동공간	702	702	559	79.6%	524	74.6%	5.0%
	2436	손잡이 연속설치	686	686	504	73.5%	423	61.7%	11.8%
	2437	손잡이 높이	688	688	504	73.3%	467	67.9%	5.4%
	2438	손잡이 굽기	689	689	504	73.1%	446	64.7%	8.4%
	소계		753	5,610	4,274	76.2%	3,874	69.1%	7.1%
승강기	2441	전면활동공간	16,482	16,482	16,411	99.6%	16,149	98.0%	1.6%
	2443	유효바닥면적(08'이전)	2,495	2,495	2,483	99.5%	2,410	96.6%	2.9%
	2444	유효바닥면적(08'이후)	13,799	13,799	13,557	98.2%	12,851	93.1%	5.1%
	2445	휠체어사용자용 조작반	16,474	16,474	15,723	95.4%	15,625	94.8%	0.6%
	2446	가로조작반 높이	16,489	16,489	15,832	96.0%	13,780	83.6%	12.4%
	2447	일반조작반 조작설비	16,492	16,492	16,491	100.0%	16,390	99.4%	0.6%
	2448	조작반 점자표지	16,491	16,491	16,267	98.6%	16,232	98.4%	0.2%
	2449	점자블록 형태	16,501	16,501	15,592	94.5%	14,783	89.6%	4.9%
	24410	점자블록 설치위치	16,497	16,497	15,590	94.5%	15,266	92.5%	2.0%
	24411	도착여부 표시, 도착음	16,492	16,492	16,298	98.8%	15,824	95.9%	2.9%
	24412	점멸등, 음성신호장치	16,492	16,492	16,287	98.8%	16,069	97.4%	1.4%
	소계		16,522	164,704	160,531	97.5%	155,379	94.3%	3.1%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	330	330	219	66.4%	200	60.6%	5.8%
	2452	유효바닥면적	329	329	217	66.0%	200	60.8%	5.2%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	166	166	158	95.2%	155	93.4%	1.8%
	소계		334	825	594	72.0%	555	67.3%	4.7%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
에스컬레이터	2461	유효폭	446	446	446	100.0%	298	66.8%	33.2%
	2462	속도	440	440	440	100.0%	310	70.5%	29.5%
	2463	디딤판구조(3장)	440	440	221	50.2%	201	45.7%	4.5%
	2464	이동손잡이와 디딤판	440	440	439	99.8%	330	75.0%	24.8%
	2465	수평이동손잡이	437	437	437	100.0%	293	67.0%	33.0%
	2466	수평고정손잡이	440	440	285	64.8%	251	57.0%	7.8%
	2467	수평고정손잡이점자표지	441	441	181	41.0%	158	35.8%	5.2%
소계		453	3,084	2,449	79.4%	1,841	59.7%	19.7%	
계		69,979	1,148,975	1,011,431	88.0%	958,796	83.4%	4.6%	

### (3) 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	26,315	26,315	20,580	78.2%	16,939	64.4%	13.8%
	3112	출입문 시각적 설비	25,998	25,998	17,206	66.2%	15,579	59.9%	6.3%
	3113	통로 연결	25,960	25,960	21,773	83.9%	19,945	76.8%	7.1%
	3114	바닥 단차	25,936	25,936	20,727	79.9%	20,416	78.7%	1.2%
	3115	바닥마감미끄럼정도	25,945	25,945	22,568	87.0%	22,376	86.2%	0.8%
	3116	영유아용거치대	26,015	26,015	9,969	38.3%	8,328	32.0%	6.3%
	3117	남여구별점자표지	26,022	26,022	14,430	55.5%	13,371	51.4%	4.1%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	1,053	1,053	212	20.1%	169	16.0%	4.1%
	3131	점자블록 형태	26,197	26,197	13,813	52.7%	12,739	48.6%	4.1%
	3132	점자블록 설치위치	26,195	26,195	13,763	52.5%	12,482	47.7%	4.8%
	소계		26,497	235,636	155,041	65.8%	142,344	60.4%	5.4%
대변기	3221	출입문형태	19,640	19,640	18,700	95.2%	18,204	92.7%	2.5%
	3222	통과유효폭	19,595	19,595	18,752	95.7%	18,497	94.4%	1.3%
	3224	바닥면크기(05이전)	2,793	2,793	2,730	97.7%	2,546	91.2%	6.5%
	3225	바닥면크기(05이후)	16,808	16,808	16,248	96.7%	15,471	92.0%	4.7%
	3231	좌대 높이	19,628	19,628	19,426	99.0%	19,315	98.4%	0.6%
	3232	수평손잡이 높이	19,626	19,626	19,040	97.0%	18,194	92.7%	4.3%
	3233	수직손잡이	19,622	19,622	18,759	95.6%	16,943	86.3%	9.3%
	3234	회전식손잡이	19,581	19,581	18,323	93.6%	16,277	83.1%	10.5%
	3235	세정장치형태	19,602	19,602	14,450	73.7%	11,129	56.8%	16.9%
	소계		19,667	156,895	146,428	93.3%	136,576	87.0%	6.3%
소변기	3321	수평손잡이높이	10,946	10,946	9,835	89.9%	9,517	86.9%	3.0%
	3322	수평손잡이길이	10,941	10,941	9,817	89.7%	9,730	88.9%	0.8%
	3323	좌우 손잡이 간격	10,942	10,942	9,815	89.7%	9,744	89.1%	0.6%
	3324	수직손잡이 높이	10,937	10,937	9,768	89.3%	9,408	86.0%	3.3%
	3325	수직손잡이 돌출길이	10,937	10,937	9,766	89.3%	9,688	88.6%	0.7%
소계		10,948	54,703	49,001	89.6%	48,087	87.9%	1.7%	
세면대	3421	상하단높이	5,388	5,388	5,094	94.5%	4,713	87.5%	7.0%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	5,385	5,385	5,010	93.0%	4,583	85.1%	7.9%
	3423	수도꼭지형태	5,384	5,384	5,104	94.8%	5,052	93.8%	1.0%
	소계		5,389	16,157	15,208	94.1%	14,348	88.8%	5.3%

항목	해당시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율			
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	166	166	144	86.7%	133	80.1%	6.6%
	3522	욕실출입문 형태	166	166	129	77.7%	110	66.3%	11.4%
	3523	욕실 전면활동공간	161	161	136	84.5%	128	79.5%	5.0%
	3524	욕실 바닥마감미끄럼정도	162	162	138	85.2%	137	84.6%	0.6%
	3525	욕조 높이	144	144	102	70.8%	93	64.6%	6.2%
	3531	욕실 샤워기 위치	166	166	146	88.0%	117	70.5%	17.5%
	3532	욕실 비상용 벨 위치	165	165	77	46.7%	72	43.6%	3.1%
	3533	욕실 수도꼭지 형태	166	166	136	81.9%	134	80.7%	1.2%
	소계		166	1,296	1,008	77.8%	924	71.3%	6.5%
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	302	302	288	95.4%	257	85.1%	10.3%
	3622	샤워실 유효바닥면적	289	289	287	99.3%	284	98.3%	1.0%
	3623	샤워용 의자높이	289	289	199	68.9%	187	64.7%	4.2%
	3624	샤워실 샤워기 위치	288	288	280	97.2%	203	70.5%	26.7%
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	287	287	268	93.4%	265	92.3%	1.1%
	3626	탈의실 수납공간 높이	122	122	109	89.3%	92	75.4%	13.9%
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	122	122	73	59.8%	68	55.7%	4.1%
	소계		303	1,699	1,504	88.5%	1,356	79.8%	8.7%
계		26,953	466,386	368,190	78.9%	343,635	73.7%	5.3%	

(4) 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	3,797	3,797	2,421	63.8%	2,331	61.4%	2.4%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	3,798	3,798	2,397	63.1%	2,345	61.7%	1.4%
	4123	점자표기방식	3,796	3,796	2,356	62.1%	2,289	60.3%	1.8%
	4124	음성안내장치 설치	3,882	3,882	1,591	41.0%	1,418	36.5%	4.5%
	4125	음성안내장치 설치위치	3,880	3,880	1,578	40.7%	1,465	37.8%	2.9%
	4141	점자블록 형태	1,698	1,698	1,696	99.9%	1,657	97.6%	2.3%
	4142	점자블록 설치위치	1,696	1,696	1,694	99.9%	1,651	97.3%	2.6%
	소계		3,959	22,547	13,733	60.9%	13,156	58.3%	2.6%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	11,588	11,588	9,995	86.3%	9,153	79.0%	7.3%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	11,584	11,584	9,408	81.2%	8,451	73.0%	8.2%
	소계		11,588	23,172	19,403	83.7%	17,604	76.0%	7.8%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	6,277	6,277	4,385	69.9%	4,091	65.2%	4.7%
	1162	점자블록 설치위치	6,275	6,275	4,370	69.6%	4,155	66.2%	3.4%
	1163	점자블록 시공방법	6,262	6,262	4,352	69.5%	4,081	65.2%	4.3%
	소계		6,282	18,814	13,107	69.7%	12,327	65.5%	4.1%
계		12,457	64,533	46,243	71.7%	43,087	66.8%	4.9%	

(5) 세부항목 설치율 : 기타시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
객실·침실	5121	객실·침실 수	1,667	1,667	1,051	63.0%	981	58.8%	4.2%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	1,669	1,669	1,051	63.0%	1,002	60.0%	3.0%
	5123	객실 출입문 유효폭	1,669	1,669	1,061	63.6%	1,042	62.4%	1.2%
	5124	휠체어 활동공간	1,664	1,664	1,038	62.4%	925	55.6%	6.8%
	5125	침대 높이	1,630	1,630	942	57.8%	828	50.8%	7.0%
	5141	화장실 바닥단차	1,057	1,057	959	90.7%	950	89.9%	0.8%
	5142	대변기 출입문 형태	1,028	1,028	961	93.5%	944	91.8%	1.7%
	5143	대변기 출입문 유효폭	1,032	1,032	968	93.8%	958	92.8%	1.0%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	130	130	114	87.7%	108	83.1%	4.6%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	992	992	943	95.1%	906	91.3%	3.8%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	1,031	1,031	1,020	98.9%	1,014	98.4%	0.5%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	1,030	1,030	921	89.4%	885	85.9%	3.5%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	1,033	1,033	907	87.8%	873	84.5%	3.3%
	51410	대변기 회전식 손잡이	1,033	1,033	876	84.8%	815	78.9%	5.9%
	51411	대변기 세정장치	1,033	1,033	769	74.4%	600	58.1%	16.3%
	51412	세면대 상·하단 높이	903	903	868	96.1%	794	87.9%	8.2%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	902	902	840	93.1%	740	82.0%	11.1%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	902	902	857	95.0%	856	94.9%	0.1%
	51415	욕실 샤워기 위치	582	582	512	88.0%	411	70.6%	17.4%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	575	575	325	56.5%	236	41.0%	15.5%
	51417	욕실 수도꼭지 형태	573	573	502	87.6%	491	85.7%	1.9%
	51418	샤워실 유효바닥면적	710	710	680	95.8%	654	92.1%	3.7%
	51419	샤워실 의자높이	712	712	272	38.2%	267	37.5%	0.7%
	51420	샤워실 샤워기 위치	710	710	677	95.4%	533	75.1%	20.3%
	51421	샤워실 수도꼭지 형태	710	710	664	93.5%	657	92.5%	1.0%
	51422	탈의실 수납공간 높이	565	565	319	56.5%	274	48.5%	8.0%
51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	560	560	290	51.8%	265	47.3%	4.5%	
5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	1,041	1,041	983	94.4%	830	79.7%	14.7%	
5152	청각장애이용 초인등·경보설비	1,044	1,044	848	81.2%	551	52.8%	28.4%	
소계		1,671	28,187	22,218	78.8%	20,390	72.3%	6.5%	
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	400	400	357	89.2%	341	85.3%	3.9%
	5222	유효바닥면적	388	388	338	87.1%	312	80.4%	6.7%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	382	382	331	86.6%	313	81.9%	4.7%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	397	397	330	83.1%	302	76.1%	7.0%
	소계		402	1,567	1,356	86.5%	1,268	80.9%	5.6%
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	2,377	2,377	2,252	94.7%	2,226	93.6%	1.1%
	5322	작업대의 높이	2,376	2,376	2,003	84.3%	1,987	83.6%	0.7%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	2,376	2,376	2,033	85.6%	1,964	82.7%	2.9%
	5324	휠체어 발판공간	2,377	2,377	1,972	83.0%	1,532	64.5%	18.5%
	소계		2,380	9,506	8,260	86.9%	7,709	81.1%	5.8%
매표소	5431	매표소의 높이	204	204	172	84.3%	136	66.7%	17.6%
	5432	매표소 하부 높이	204	204	153	75.0%	145	71.1%	3.9%
	5433	매표소 하부 깊이	204	204	144	70.6%	123	60.3%	10.3%
	소계		204	612	469	76.6%	404	66.0%	10.6%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	92	92	88	95.7%	81	88.0%	7.7%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	92	92	22	23.9%	22	23.9%	0.0%
	5436	자판기 누름버튼식	91	91	67	73.6%	67	73.6%	0.0%
	소계		92	275	177	64.4%	170	61.8%	2.5%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	76	76	71	93.4%	57	75.0%	18.4%
	5438	음료대 조작기 형태	73	73	61	83.6%	60	82.2%	1.4%
	소계		76	149	132	88.6%	117	78.5%	10.1%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	45	45	43	95.6%	43	95.6%	0.0%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	44	44	41	93.2%	41	93.2%	0.0%
	소계		45	89	84	94.4%	84	94.4%	0.0%
계		4,324	40,385	32,696	81.0%	30,142	74.6%	6.3%	

(6) 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)			
비치용품 설치여부	611111	읍면동사무소 비치용품-점자업무안내책자	445	445	171	38.4%	171	38.4%	0.0%
	611112	읍면동사무소 비치용품-8배율이상의 확대경	444	444	254	57.2%	254	57.2%	0.0%
	611113	읍면동사무소 비치용품-공중모사전송기	444	444	256	57.7%	256	57.7%	0.0%
	611114	읍면동사무소 비치용품-보청기기	443	443	142	32.1%	142	32.1%	0.0%
	611121	우체국-8배율이상의 확대경	199	199	157	78.9%	157	78.9%	0.0%
	611122	우체국-공중모사전송기	198	198	129	65.2%	129	65.2%	0.0%
	611123	우체국-보청기기	198	198	131	66.2%	131	66.2%	0.0%
	611131	전신전화국-8배율이상의 확대경	12	12	4	33.3%	4	33.3%	0.0%
	611132	전신전화국-공중모사전송기	12	12	4	33.3%	4	33.3%	0.0%
	611133	전신전화국-보청기기	12	12	4	33.3%	4	33.3%	0.0%
	611141	공공도서관-보청기기	95	95	25	26.3%	25	26.3%	0.0%
	611211	공연장-보청기기	188	188	45	23.9%	45	23.9%	0.0%
	611221	관람장-보청기기	29	29	8	27.6%	8	27.6%	0.0%
	611411	도서관-저시력용 독서기	147	147	91	61.9%	91	61.9%	0.0%
	611412	도서관-음성지원 컴퓨터	146	146	51	34.9%	51	34.9%	0.0%
	611413	도서관-보청기기	146	146	60	41.1%	60	41.1%	0.0%
	611511	국가지자체청사-점자업무안내책자(시·군·구청에 한한다)	683	683	180	26.4%	180	26.4%	0.0%
	611512	국가지자체청사-휠체어	797	797	393	49.3%	393	49.3%	0.0%
	611513	국가지자체청사-8배율 이상의 확대경	798	798	415	52.0%	415	52.0%	0.0%
	611514	국가지자체청사-공중모사전송기	798	798	482	60.4%	482	60.4%	0.0%
611515	국가지자체청사-보청기기	798	798	223	27.9%	223	27.9%	0.0%	
소계		1,917	7,032	3,225	45.9%	3,225	45.9%	0.0%	
계		1,917	7,032	3,225	45.9%	3,225	45.9%	0.0%	

## 4. 주체별(민간, 공공) 결과

### 1) 민간시설

항목	해당시설 수	설치기준 항목수	설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
매개시설	172,576	3,520,104	2,883,852	81.9%	2,739,167	77.8%
내부시설	168,456	3,018,598	2,517,399	83.4%	2,337,060	77.4%
위생시설	78,708	1,272,552	896,332	70.4%	821,334	64.5%
안내시설	38,617	223,408	153,025	68.5%	141,472	63.3%
기타시설	6,885	81,996	57,222	69.8%	51,453	62.8%
비차용품	1,180	2,225	842	37.8%	842	37.8%
total	172,595	8,118,883	6,508,672	80.2%	6,091,328	75.0%

#### (1) 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	172,000	172,000	170,843	99.3%	168,634	98.0%	1.3%
	1122	바닥틈과평탄한정도	172,003	172,003	168,954	98.2%	160,002	93.0%	5.2%
	1123	뒹개틈새2cm이하	171,910	171,910	167,102	97.2%	158,277	92.1%	5.1%
	1131	유호폭120cm	171,996	171,996	170,607	99.2%	168,294	97.8%	1.4%
	1132	기울기1/18이하	171,919	171,919	163,936	95.4%	152,236	88.6%	6.8%
	1141	보차분리	171,900	171,900	137,791	80.2%	129,436	75.3%	4.9%
	1142	보행장애물	171,893	171,893	144,349	84.0%	140,034	81.5%	2.5%
	소계		172,011	1,203,621	1,123,582	93.4%	1,076,913	89.5%	3.9%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	75,296	75,296	62,359	82.8%	56,626	75.2%	7.6%
	1224	승강설비와 가까운 장소	75,444	75,444	61,920	82.1%	55,598	73.7%	8.4%
	1225	주차면 크기	75,366	75,366	60,995	80.9%	54,379	72.2%	8.7%
	1226	바닥마감미끄럼정도	75,364	75,364	62,550	83.0%	60,658	80.5%	2.5%
	1231	안내표시	75,395	75,395	61,466	81.5%	43,254	57.4%	24.1%
	1232	안전통행로	75,353	75,353	48,598	64.5%	44,188	58.6%	5.9%
	소계		75,485	452,218	357,888	79.1%	314,703	69.6%	9.5%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	171,628	171,628	139,234	81.1%	126,444	73.7%	7.4%
	1322	출입구와 연결접근로폭	171,396	171,396	141,996	82.8%	134,116	78.2%	4.6%
	1323	휴식참	169,748	169,748	131,287	77.3%	128,962	76.0%	1.3%
	1324	바닥재질	171,421	171,421	140,629	82.0%	137,542	80.2%	1.8%
	1325	휴식참 활동공간 확보	171,290	171,290	137,999	80.6%	132,079	77.1%	3.5%
	1326	손잡이 연속설치	165,556	165,556	123,219	74.4%	116,842	70.6%	3.8%
	1327	손잡이 높이	165,496	165,496	123,169	74.4%	120,026	72.5%	1.9%
	1328	손잡이 굽기	165,516	165,516	123,124	74.4%	117,840	71.2%	3.2%
	1341	점자블록 형태	170,759	170,759	113,990	66.8%	111,610	65.4%	1.4%
	1342	점자블록 설치위치	170,727	170,727	113,862	66.7%	110,243	64.6%	2.1%
	1343	점자블록 시공방법	170,728	170,728	113,873	66.7%	111,847	65.5%	1.2%
	소계		171,744	1,864,265	1,402,382	75.2%	1,347,551	72.3%	2.9%
	계		172,576	3,520,104	2,883,852	81.9%	2,739,167	77.8%	4.1%

(2) 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111 문턱 2cm이하	166,739	166,739	150,101	90.0%	147,967	88.7%	1.3%
	2112 통과유효폭	166,881	166,881	163,041	97.7%	161,808	97.0%	0.7%
	2113 전·후면 유효거리	166,904	166,904	160,016	95.9%	146,321	87.7%	8.2%
	2114 손잡이 위치	166,833	166,833	162,487	97.4%	149,947	89.9%	7.5%
	2115 손잡이 형태	166,862	166,862	162,160	97.2%	157,533	94.4%	2.8%
	2131 점자블록 형태	167,998	167,998	86,707	51.6%	78,179	46.5%	5.1%
	2132 점자블록 설치위치	167,945	167,945	86,247	51.4%	74,571	44.4%	7.0%
	소계	168,288	1,170,162	970,759	83.0%	916,326	78.3%	4.7%
일반출입문	2141 문턱 2cm이하	141,774	141,774	132,053	93.1%	120,710	85.1%	8.0%
	2142 통과유효폭	141,723	141,723	138,645	97.8%	132,490	93.5%	4.3%
	2143 전·후면 유효거리	141,701	141,701	137,316	96.9%	127,110	89.7%	7.2%
	2144 손잡이 위치	131,470	131,470	120,829	91.9%	105,695	80.4%	11.5%
	2145 점자표지판 설치위치	128,434	128,434	26,685	20.8%	24,429	19.0%	1.8%
	소계	142,335	685,102	555,528	81.1%	510,434	74.5%	6.6%
복도	2211 복도유효폭	65,129	65,129	63,270	97.1%	61,756	94.8%	2.3%
	2212 복도단차	64,968	64,968	62,129	95.6%	60,832	93.6%	2.0%
	2213 복도유효높이	64,576	64,576	62,337	96.5%	61,768	95.7%	0.8%
	2231 손잡이 연속설치	6,387	6,387	5,211	81.6%	4,884	76.5%	5.1%
	2232 손잡이 굽기	6,354	6,354	5,146	81.0%	4,895	77.0%	4.0%
	2233 손잡이 설치높이	6,357	6,357	5,150	81.0%	4,949	77.9%	3.1%
	소계	65,215	213,771	203,243	95.1%	199,084	93.1%	1.9%
계단	2421 계단참 유효폭	57,161	57,161	56,552	98.9%	52,195	91.3%	7.6%
	2422 첩면	57,138	57,138	55,875	97.8%	55,421	97.0%	0.8%
	2423 첩면의 높이, 디딤판 너비	57,143	57,143	56,278	98.5%	50,127	87.7%	10.8%
	2424 손잡이 굽기	57,161	57,161	49,982	87.4%	29,330	51.3%	36.1%
	2425 손잡이 연속설치	57,149	57,149	49,605	86.8%	42,226	73.9%	12.9%
	2426 수평손잡이 연장설치	57,145	57,145	28,617	50.1%	20,633	36.1%	14.0%
	2427 점형블록 설치	57,029	57,029	19,175	33.6%	15,733	27.6%	6.0%
	2428 손잡이 점자표기	56,922	56,922	15,042	26.4%	13,527	23.8%	2.6%
	소계	57,195	456,848	331,126	72.5%	279,192	61.1%	11.4%
경사로	2431 유효폭	2,532	2,532	2,054	81.1%	1,838	72.6%	8.5%
	2432 휴식참	2,403	2,403	1,822	75.8%	1,554	64.7%	11.1%
	2433 기울기 1/12	2,404	2,404	1,837	76.4%	1,488	61.9%	14.5%
	2434 바닥면 재질	2,406	2,406	2,051	85.2%	1,880	78.1%	7.1%
	2435 휴식참 활동공간	2,404	2,404	1,998	83.1%	1,778	74.0%	9.1%
	2436 손잡이 연속설치	2,299	2,299	1,696	73.8%	1,186	51.6%	22.2%
	2437 손잡이 높이	2,297	2,297	1,700	74.0%	1,488	64.8%	9.2%
	2438 손잡이 굽기	2,305	2,305	1,710	74.2%	1,365	59.2%	15.0%
	소계	2,560	19,050	14,868	78.0%	12,577	66.0%	12.0%
승강기	2441 전면활동공간	46,315	46,315	45,994	99.3%	44,860	96.9%	2.4%
	2443 유효바닥면적(08'이전)	26,704	26,704	26,572	99.5%	25,769	96.5%	3.0%
	2444 유효바닥면적(08'이후)	19,798	19,798	19,250	97.2%	17,908	90.5%	6.7%
	2445 휠체어사용자용 조작반	46,150	46,150	41,687	90.3%	41,379	89.7%	0.6%
	2446 가로조작반 높이	46,230	46,230	42,299	91.5%	36,293	78.5%	13.0%
	2447 일반조작반 조작설비	46,283	46,283	46,282	100.0%	45,903	99.2%	0.8%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
2448	조작반 점자표지	46,299	46,299	43,884	94.8%	43,718	94.4%	0.4%	
	2449	점자블록 형태	46,342	46,342	38,933	84.0%	34,334	74.1%	9.9%
	24410	점자블록 설치위치	46,314	46,314	39,078	84.4%	37,332	80.6%	3.8%
	24411	도착여부 표시, 도착음	46,319	46,319	44,882	96.9%	42,273	91.3%	5.6%
	24412	점멸등, 음성신호장치	46,305	46,305	44,705	96.5%	42,914	92.7%	3.8%
	소계		46,398	463,059	433,566	93.6%	412,683	89.1%	4.5%
휠체어리프	2451	승강장활동공간 확보	949	949	660	69.5%	611	64.4%	5.1%
	2452	유효바닥면적	940	940	653	69.5%	608	64.7%	4.8%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	496	496	472	95.2%	463	93.3%	1.9%
	소계		954	2,385	1,785	74.8%	1,682	70.5%	4.3%
에스컬레이터	2461	유효폭	1,187	1,187	1,187	100.0%	859	72.4%	27.6%
	2462	속도	1,176	1,176	1,176	100.0%	899	76.4%	23.6%
	2463	디딤판구조(3장)	1,181	1,181	594	50.3%	542	45.9%	4.4%
	2464	이동손잡이와 디딤판	1,170	1,170	1,169	99.9%	921	78.7%	21.2%
	2465	수평이동손잡이	1,151	1,151	1,151	100.0%	780	67.8%	32.2%
	2466	수평고정손잡이	1,177	1,177	779	66.2%	678	57.6%	8.6%
	2467	수평고정손잡이점자표지	1,179	1,179	468	39.7%	403	34.2%	5.5%
	소계		1,202	8,221	6,524	79.4%	5,082	61.8%	17.5%
계		168,456	3,018,598	2,517,399	83.4%	2,337,060	77.4%	6.0%	

### (3) 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	76,995	76,995	50,428	65.5%	39,243	51.0%	14.5%
	3112	출입문 시각적 설비	75,678	75,678	42,050	55.6%	37,583	49.7%	5.9%
	3113	통로 연결	75,547	75,547	57,715	76.4%	51,091	67.6%	8.8%
	3114	바닥 단차	75,493	75,493	53,117	70.4%	52,083	69.0%	1.4%
	3115	바닥마감미끄럼정도	75,554	75,554	60,773	80.4%	60,137	79.6%	0.8%
	3116	영유아용거치대	75,768	75,768	18,720	24.7%	15,564	20.5%	4.2%
	3117	남여구별점자표지	75,820	75,820	30,737	40.5%	28,028	37.0%	3.5%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	3,082	3,082	520	16.9%	423	13.7%	3.2%
	3131	점자블록 형태	76,380	76,380	29,581	38.7%	26,397	34.6%	4.1%
	3132	점자블록 설치위치	76,372	76,372	29,435	38.5%	26,053	34.1%	4.4%
	소계		77,690	686,689	373,076	54.3%	336,602	49.0%	5.3%
대변기	3221	출입문형태	47,384	47,384	43,633	92.1%	41,742	88.1%	4.0%
	3222	통과유효폭	47,302	47,302	44,304	93.7%	43,715	92.4%	1.3%
	3224	바닥면크기(05이전)	21,860	21,860	21,113	96.6%	19,375	88.6%	8.0%
	3225	바닥면크기(05이후)	25,434	25,434	23,952	94.2%	22,520	88.5%	5.7%
	3231	좌대 높이	47,309	47,309	46,248	97.8%	45,908	97.0%	0.8%
	3232	수평손잡이 높이	47,321	47,321	44,803	94.7%	42,107	89.0%	5.7%
	3233	수직손잡이	47,319	47,319	43,564	92.1%	37,393	79.0%	13.1%
	3234	회전식손잡이	47,125	47,125	42,358	89.9%	34,272	72.7%	17.2%
	3235	세정장치형태	47,257	47,257	32,880	69.6%	24,099	51.0%	18.6%
	소계		47,442	378,311	342,855	90.6%	311,131	82.2%	8.4%

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
소변기	3321	수평손잡이높이	31,237	31,237	27,028	86.5%	25,941	83.0%	3.5%
	3322	수평손잡이길이	31,231	31,231	26,984	86.4%	26,715	85.5%	0.9%
	3323	좌우 손잡이 간격	31,232	31,232	26,973	86.4%	26,713	85.5%	0.9%
	3324	수직손잡이 높이	31,219	31,219	26,835	86.0%	25,574	81.9%	4.1%
	3325	수직손잡이 돌출길이	31,218	31,218	26,835	86.0%	26,570	85.1%	0.9%
	소계		31,244	156,137	134,655	86.2%	131,513	84.2%	2.0%
세면대	3421	상하단높이	14,387	14,387	13,084	90.9%	11,817	82.1%	8.8%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	14,387	14,387	12,857	89.4%	11,402	79.3%	10.1%
	3423	수도꼭지형태	14,378	14,378	13,050	90.8%	12,842	89.3%	1.5%
	소계		14,391	43,152	38,991	90.4%	36,061	83.6%	6.8%
욕실	3521	욕실출입구유효폭, 단차	476	476	413	86.8%	378	79.4%	7.4%
	3522	욕실출입문 형태	474	474	350	73.8%	281	59.3%	14.5%
	3523	욕실 전면활동공간	459	459	384	83.7%	362	78.9%	4.8%
	3524	욕실 바닥감미끄럼정도	467	467	398	85.2%	394	84.4%	0.8%
	3525	욕조 높이	412	412	293	71.1%	256	62.1%	9.0%
	3531	욕실 샤워기 위치	476	476	416	87.4%	321	67.4%	20.0%
	3532	욕실 비상용 벨 위치	474	474	202	42.6%	186	39.2%	3.4%
	3533	욕실 수도꼭지 형태	476	476	397	83.4%	392	82.4%	1.0%
소계		478	3,714	2,853	76.8%	2,570	69.2%	7.6%	
샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	807	807	758	93.9%	671	83.1%	10.8%
	3622	샤워실 유효바닥면적	779	779	768	98.6%	752	96.5%	2.1%
	3623	샤워용 의자높이	780	780	478	61.3%	432	55.4%	5.9%
	3624	샤워실 샤워기 위치	776	776	752	96.9%	534	68.8%	28.1%
	3625	샤워실 수도꼭지 형태	775	775	729	94.1%	713	92.0%	2.1%
	3626	탈의실 수납공간 높이	316	316	264	83.5%	218	69.0%	14.5%
	3627	탈의실 수납공간 하부 발판공간	316	316	153	48.4%	137	43.4%	5.0%
	소계		810	4,549	3,902	85.8%	3,457	76.0%	9.8%
계		78,708	1,272,552	896,332	70.4%	821,334	64.5%	5.9%	

(4) 세부항목 설치율 : 안내시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율	
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율		
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	17,132	17,132	10,476	61.1%	10,106	59.0%	2.1%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	17,089	17,089	10,365	60.7%	10,122	59.2%	1.5%
	4123	점자표기방식	17,085	17,085	10,201	59.7%	9,842	57.6%	2.1%
	4124	음성안내장치 설치	17,806	17,806	7,420	41.7%	6,462	36.3%	5.4%
	4125	음성안내장치 설치위치	17,809	17,809	7,134	40.1%	6,311	35.4%	4.7%
	4141	점자블록 형태	6,223	6,223	6,217	99.9%	5,866	94.3%	5.6%
	4142	점자블록 설치위치	6,212	6,212	6,206	99.9%	6,048	97.4%	2.5%
	소계		18,144	99,356	58,019	58.4%	54,757	55.1%	3.3%
경보 및 피난설비	4211	시각장애안내설비 연속적 설치	35,700	35,700	32,272	90.4%	29,428	82.4%	8.0%
	4212	청각장애안내설비 연속적 설치	35,689	35,689	29,823	83.6%	26,473	74.2%	9.4%
	소계		35,701	71,389	62,095	87.0%	55,901	78.3%	8.7%

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	17,568	17,568	11,007	62.7%	10,234	58.3%	4.4%
	1162	점자블록 설치위치	17,549	17,549	10,965	62.5%	10,335	58.9%	3.6%
	1163	점자블록 시공방법	17,546	17,546	10,939	62.3%	10,245	58.4%	3.9%
	소계		17,569	52,663	32,911	62.5%	30,814	58.5%	4.0%
계			38,617	223,408	153,025	68.5%	141,472	63.3%	5.2%

(5) 세부항목 설치율 : 기타시설

	항목		해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
					설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
객실·침실	5121	객실·침실 수	5,342	5,342	2,389	44.7%	2,208	41.3%	3.4%
	5122	객실 및 공용공간 접근성	5,327	5,327	2,397	45.0%	2,209	41.5%	3.5%
	5123	객실 출입문 유효폭	5,323	5,323	2,423	45.5%	2,340	44.0%	1.5%
	5124	휠체어 활동공간	5,300	5,300	2,343	44.2%	2,052	38.7%	5.5%
	5125	침대 높이	5,211	5,211	2,108	40.5%	1,812	34.8%	5.7%
	5141	화장실 바닥단차	2,400	2,400	2,007	83.6%	1,986	82.8%	0.8%
	5142	대변기 출입문 형태	2,305	2,305	2,098	91.0%	2,057	89.2%	1.8%
	5143	대변기 출입문 유효폭	2,309	2,309	2,060	89.2%	2,036	88.2%	1.0%
	5145	대변기 바닥면크기(05이전)	946	946	882	93.2%	808	85.4%	7.8%
	5146	대변기 바닥면크기(05이후)	1,656	1,656	1,554	93.8%	1,471	88.8%	5.0%
	5147	대변기형태 및 좌면높이	2,315	2,315	2,289	98.9%	2,278	98.4%	0.5%
	5148	대변기 수평손잡이 위치	2,312	2,312	1,901	82.2%	1,798	77.8%	4.4%
	5149	대변기 수직손잡이 길이	2,313	2,313	1,807	78.1%	1,648	71.2%	6.9%
	51410	대변기 회전식 손잡이	2,315	2,315	1,703	73.6%	1,455	62.9%	10.7%
	51411	대변기 세정장치	2,320	2,320	1,664	71.7%	1,120	48.3%	23.4%
	51412	세면대 상·하단 높이	2,055	2,055	1,981	96.4%	1,785	86.9%	9.5%
	51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	2,052	2,052	1,903	92.7%	1,643	80.1%	12.6%
	51414	세면대 수도꼭지 형태	2,052	2,052	1,942	94.6%	1,933	94.2%	0.4%
	51415	욕실 샤워기 위치	1,357	1,357	1,175	86.6%	910	67.1%	19.5%
	51416	욕실 비상용 벨 위치	1,335	1,335	558	41.8%	408	30.6%	11.2%
	51417	욕실 수도꼭지 형태	1,329	1,329	1,142	85.9%	1,118	84.1%	1.8%
	51418	샤워실 유효바닥면적	1,537	1,537	1,439	93.6%	1,371	89.2%	4.4%
	51419	샤워실 의자높이	1,539	1,539	550	35.7%	521	33.9%	1.8%
	51420	샤워실 샤워기 위치	1,533	1,533	1,432	93.4%	1,089	71.0%	22.4%
	51421	샤워실 수도꼭지 형태	1,534	1,534	1,410	91.9%	1,393	90.8%	1.1%
	51422	탈의실 수납공간 높이	1,220	1,220	645	52.9%	527	43.2%	9.7%
	51423	탈의실 수납공간 하부 발판공간	1,211	1,211	569	47.0%	509	42.0%	5.0%
	5151	콘센트·스위치·옷걸이 높이	2,392	2,392	2,221	92.9%	1,788	74.7%	18.2%
	5152	청각장애이용 초인등·경보설비	2,395	2,395	1,711	71.4%	966	40.3%	31.1%
	소계			5,353	71,235	48,303	67.8%	43,239	60.7%
관람석·열람석	5221	출입구·피난통로의 접근성	1,163	1,163	1,044	89.8%	992	85.3%	4.5%
	5222	유효바닥면적	1,111	1,111	955	86.0%	883	79.5%	6.5%
	5223	열람석 높이·휠체어 발판공간	1,088	1,088	932	85.7%	887	81.5%	4.2%
	5224	휠체어사용자용 좌석비율	1,156	1,156	961	83.1%	861	74.5%	8.6%
	소계			1,170	4,518	3,892	86.1%	3,623	80.2%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	611	611	577	94.4%	565	92.5%	1.9%
	5322	작업대의 높이	611	611	542	88.7%	539	88.2%	0.5%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	613	613	540	88.1%	529	86.3%	1.8%
	5324	휠체어 발판공간	616	616	536	87.0%	474	76.9%	10.1%
	소계		618	2,451	2,195	89.6%	2,107	86.0%	3.6%
매표소	5431	매표소의 높이	599	599	512	85.5%	385	64.3%	21.2%
	5432	매표소 하부 높이	599	599	454	75.8%	416	69.4%	6.4%
	5433	매표소 하부 깊이	598	598	415	69.4%	324	54.2%	15.2%
	소계		599	1,796	1,381	76.9%	1,125	62.6%	14.3%
판매대	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	340	340	310	91.2%	275	80.9%	10.3%
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	338	338	76	22.5%	75	22.2%	0.3%
	5436	자판기 누름버튼식	337	337	254	75.4%	253	75.1%	0.3%
	소계		340	1,015	640	63.1%	603	59.4%	3.6%
음료대	5437	음료대 분출구 높이	350	350	301	86.0%	250	71.4%	14.6%
	5438	음료대 조작기 형태	343	343	259	75.5%	256	74.6%	0.9%
	소계		351	693	560	80.8%	506	73.0%	7.8%
점형블록	5451	매표소 및 자판기 점자블록 형태	144	144	128	88.9%	127	88.2%	0.7%
	5452	매표소 및 자판기 점자블록 설치위치	144	144	123	85.4%	123	85.4%	0.0%
	소계		145	288	251	87.2%	250	86.8%	0.3%
계		6,885	81,996	57,222	69.8%	51,453	62.8%	7.0%	

(6) 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
비치용품 설치여부	611131	전신전화국-8배율이상의 확대경	85	85	26	30.6%	26	30.6%	0.0%
	611132	전신전화국-공중모사전송기	85	85	45	52.9%	45	52.9%	0.0%
	611133	전신전화국-보청기기	86	86	21	24.4%	21	24.4%	0.0%
	611211	공연장-보청기기	583	583	147	25.2%	147	25.2%	0.0%
	611221	관람장-보청기기	66	66	15	22.7%	15	22.7%	0.0%
	611411	도서관-저시력용 독서기	443	443	271	61.2%	271	61.2%	0.0%
	611412	도서관-음성지원 컴퓨터	439	439	158	36.0%	158	36.0%	0.0%
	611413	도서관-보청기기	438	438	159	36.3%	159	36.3%	0.0%
	소계		1,180	2,225	842	37.8%	842	37.8%	0.0%
계		1,180	2,225	842	37.8%	842	37.8%	0.0%	

## 2) 공공시설

항목	해당시설 수	설치기준 항목수	설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)
매개시설	13,350	271,843	232,451	85.5%	211,315	77.7%
내부시설	13,324	280,684	244,739	87.2%	223,794	79.7%
위생시설	13,274	216,746	158,745	73.2%	137,757	63.6%
안내시설	13,235	72,150	44,526	61.7%	39,725	55.1%
기타시설	10,551	42,183	36,318	86.1%	32,939	78.1%
비치용품	8,181	32,401	17,843	55.1%	17,843	55.1%
total	13,352	916,007	734,622	80.2%	663,373	72.4%

### (1) 세부항목 설치율 : 매개시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
주출입구 접근로	1121	바닥마감미끄럼정도	13,307	13,307	13,260	99.6%	13,109	98.5%	1.1%
	1122	바닥틈과평탄한정도	13,292	13,292	13,165	99.0%	12,602	94.8%	4.2%
	1123	덮개틈새2cm이하	13,279	13,279	13,044	98.2%	12,491	94.1%	4.1%
	1131	유효폭120cm	13,291	13,291	13,193	99.3%	12,987	97.7%	1.6%
	1132	기울기1/180이하	13,281	13,281	12,669	95.4%	11,605	87.4%	8.0%
	1141	보차분리	13,297	13,297	9,801	73.7%	9,219	69.3%	4.4%
	1142	보행장애물	13,292	13,292	10,738	80.8%	10,373	78.0%	2.8%
	소계		13,318	93,039	85,870	92.3%	82,386	88.5%	3.7%
장애인 주차구역	1223	주차면수확보	5,818	5,818	5,495	94.4%	5,182	89.1%	5.3%
	1224	승강설비와 가까운 장소	5,835	5,835	5,479	93.9%	5,099	87.4%	6.5%
	1225	주차면 크기	5,842	5,842	5,428	92.9%	4,977	85.2%	7.7%
	1226	바닥마감미끄럼정도	5,832	5,832	5,494	94.2%	5,356	91.8%	2.4%
	1231	안내표시	5,839	5,839	5,467	93.6%	4,227	72.4%	21.2%
	1232	안전통행로	5,836	5,836	4,316	74.0%	3,921	67.2%	6.8%
	소계		5,853	35,002	31,679	90.5%	28,762	82.2%	8.3%
높이차이 제거	1321	높이차이제거	13,292	13,292	11,920	89.7%	9,335	70.2%	19.5%
	1322	출입구와 연결접근로폭	13,273	13,273	12,255	92.3%	10,490	79.0%	13.3%
	1323	휴식참	12,971	12,971	10,347	79.8%	9,889	76.2%	3.6%
	1324	바닥재질	13,282	13,282	12,102	91.1%	11,602	87.4%	3.7%
	1325	휴식참 활동공간 확보	13,263	13,263	11,620	87.6%	10,225	77.1%	10.5%
	1326	손잡이 연속설치	12,684	12,684	9,850	77.7%	8,087	63.8%	13.9%
	1327	손잡이 높이	12,666	12,666	9,843	77.7%	8,939	70.6%	7.1%
	1328	손잡이 굵기	12,671	12,671	9,827	77.6%	8,358	66.0%	11.6%
	1341	점자블록 형태	13,202	13,202	9,032	68.4%	7,716	58.4%	10.0%
	1342	점자블록 설치위치	13,196	13,196	8,999	68.2%	7,456	56.5%	11.7%
	1343	점자블록 시공방법	13,197	13,197	9,006	68.2%	7,971	60.4%	7.8%
	소계		13,307	143,697	114,801	79.9%	100,068	69.6%	10.3%
계		13,350	271,843	232,451	85.5%	211,315	77.7%	7.8%	

(2) 세부항목 설치율 : 내부시설

	항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율
				설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
주출입문	2111 문턱 2cm이하	13,235	13,235	12,540	94.7%	12,418	93.8%	0.9%
	2112 통과유효폭	13,242	13,242	13,003	98.2%	12,945	97.8%	0.4%
	2113 전·후면 유효거리	13,224	13,224	12,902	97.6%	11,894	89.9%	7.7%
	2114 손잡이 위치	13,223	13,223	12,971	98.1%	11,852	89.6%	8.5%
	2115 손잡이 형태	13,230	13,230	12,957	97.9%	12,534	94.7%	3.2%
	2131 점자블록 형태	13,285	13,285	9,836	74.0%	7,456	56.1%	17.9%
	2132 점자블록 설치위치	13,280	13,280	9,786	73.7%	7,260	54.7%	19.0%
소계		13,311	92,719	83,995	90.6%	76,359	82.4%	8.2%
일반출입문	2141 문턱 2cm이하	12,806	12,806	12,385	96.7%	11,352	88.6%	8.1%
	2142 통과유효폭	12,783	12,783	12,602	98.6%	11,747	91.9%	6.7%
	2143 전·후면 유효거리	12,804	12,804	12,602	98.4%	11,628	90.8%	7.6%
	2144 손잡이 위치	12,508	12,508	11,950	95.5%	10,056	80.4%	15.1%
	2145 점자표지판 설치위치	12,319	12,319	2,707	22.0%	2,451	19.9%	2.1%
	소계		12,842	63,220	52,246	82.6%	47,234	74.7%
복도	2211 복도유효폭	12,435	12,435	12,013	96.6%	11,609	93.4%	3.2%
	2212 복도단차	12,382	12,382	11,955	96.6%	11,782	95.2%	1.4%
	2213 복도유효높이	12,311	12,311	11,845	96.2%	11,717	95.2%	1.0%
	2231 손잡이 연속설치	863	863	632	73.2%	592	68.6%	4.6%
	2232 손잡이 굽기	857	857	622	72.6%	597	69.7%	2.9%
	2233 손잡이 설치높이	859	859	625	72.8%	607	70.7%	2.1%
	소계		12,457	39,707	37,692	94.9%	36,904	92.9%
계단	2421 계단참 유효폭	6,781	6,781	6,619	97.6%	6,119	90.2%	7.4%
	2422 철타면	6,775	6,775	6,595	97.3%	6,550	96.7%	0.6%
	2423 철타면의 높이, 디딤판 너비	6,772	6,772	6,620	97.8%	5,982	88.3%	9.5%
	2424 손잡이 굽기	6,784	6,784	5,660	83.4%	3,359	49.5%	33.9%
	2425 손잡이 연속설치	6,777	6,777	5,662	83.5%	4,965	73.3%	10.2%
	2426 수평손잡이 연장설치	6,776	6,776	3,592	53.0%	2,670	39.4%	13.6%
	2427 점형블록 설치	6,783	6,783	3,645	53.7%	3,020	44.5%	9.2%
	2428 손잡이 점자표기	6,752	6,752	2,758	40.8%	2,515	37.2%	3.6%
소계		6,793	54,200	41,151	75.9%	35,180	64.9%	11.0%
경사로	2431 유효폭	169	169	135	79.9%	115	68.0%	11.9%
	2432 휴식참	158	158	111	70.3%	88	55.7%	14.6%
	2433 기울기 1/12	157	157	121	77.1%	96	61.1%	16.0%
	2434 바닥면 재질	157	157	130	82.8%	112	71.3%	11.5%
	2435 휴식참 활동공간	157	157	124	79.0%	104	66.2%	12.8%
	2436 손잡이 연속설치	156	156	115	73.7%	83	53.2%	20.5%
	2437 손잡이 높이	156	156	115	73.7%	95	60.9%	12.8%
	2438 손잡이 굽기	155	155	115	74.2%	82	52.9%	21.3%
소계		176	1,265	966	76.4%	775	61.3%	15.1%
승강기	2441 전면활동공간	2,879	2,879	2,853	99.1%	2,824	98.1%	1.0%
	2443 유효바닥면적(08'이전)	1,587	1,587	1,583	99.7%	1,561	98.4%	1.3%
	2444 유효바닥면적(08'이후)	1,300	1,300	1,270	97.7%	1,207	92.8%	4.9%
	2445 휠체어사용자용 조작반	2,868	2,868	2,767	96.5%	2,754	96.0%	0.5%
	2446 가로조작반 높이	2,874	2,874	2,784	96.9%	2,380	82.8%	14.1%
	2447 일반조작반 조작설비	2,877	2,877	2,877	100.0%	2,856	99.3%	0.7%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
휠체어리프트	2448	조작반 점자표지	2,870	2,870	2,809	97.9%	2,798	97.5%	0.4%
	2449	점자블록 형태	2,875	2,875	2,724	94.7%	2,420	84.2%	10.5%
	24410	점자블록 설치위치	2,875	2,875	2,733	95.1%	2,608	90.7%	4.4%
	24411	도착여부 표시, 도착음	2,879	2,879	2,821	98.0%	2,683	93.2%	4.8%
	24412	점멸등, 음성신호장치	2,879	2,879	2,787	96.8%	2,704	93.9%	2.9%
	소계		2,890	28,763	28,008	97.4%	26,795	93.2%	4.2%
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	117	117	98	83.8%	87	74.4%	9.4%
	2452	유효바닥면적	116	116	97	83.6%	88	75.9%	7.7%
	2453	호출벨, 작동설명서 등	71	71	68	95.8%	66	93.0%	2.8%
	소계		117	304	263	86.5%	241	79.3%	7.2%
에스컬레이터	2461	유효폭	52	52	52	100.0%	32	61.5%	38.5%
	2462	속도	52	52	52	100.0%	33	63.5%	36.5%
	2463	디딤판구조(3장)	52	52	23	44.2%	15	28.8%	15.4%
	2464	이동손잡이와 디딤판	52	52	52	100.0%	33	63.5%	36.5%
	2465	수평이동손잡이	52	52	52	100.0%	30	57.7%	42.3%
	2466	수평고정손잡이	52	52	35	67.3%	25	48.1%	19.2%
	2467	수평고정손잡이점자표지	53	53	23	43.4%	14	26.4%	17.0%
소계		54	365	289	79.2%	182	49.9%	29.3%	
계		13,324	280,684	244,739	87.2%	223,794	79.7%	7.5%	

### (3) 세부항목 설치율 : 위생시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	13,189	13,189	10,049	76.2%	6,305	47.8%	28.4%
	3112	출입문 시각적 설비	13,104	13,104	7,469	57.0%	6,550	50.0%	7.0%
	3113	통로 연결	13,099	13,099	10,427	79.6%	8,583	65.5%	14.1%
	3114	바닥 단차	13,099	13,099	9,839	75.1%	9,656	73.7%	1.4%
	3115	바닥마감미끄럼정도	13,101	13,101	11,136	85.0%	11,017	84.1%	0.9%
	3116	영유아용거치대	13,118	13,118	2,851	21.7%	2,192	16.7%	5.0%
	3117	남여구별점자표지	13,116	13,116	5,344	40.7%	4,707	35.9%	4.8%
	3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	356	356	44	12.4%	38	10.7%	1.7%
	3131	점자블록 형태	13,179	13,179	6,319	47.9%	5,038	38.2%	9.7%
	3132	점자블록 설치위치	13,180	13,180	6,280	47.6%	4,992	37.9%	9.7%
소계		13,265	118,541	69,758	58.8%	59,078	49.8%	9.0%	
대변기	3221	출입문형태	9,433	9,433	8,557	90.7%	8,113	86.0%	4.7%
	3222	통과유효폭	9,432	9,432	8,589	91.1%	8,482	89.9%	1.2%
	3224	바닥면크기(05이전)	5,409	5,409	5,066	93.7%	4,276	79.1%	14.6%
	3225	바닥면크기(05이후)	4,020	4,020	3,783	94.1%	3,478	86.5%	7.6%
	3231	좌대 높이	9,427	9,427	9,325	98.9%	9,239	98.0%	0.9%
	3232	수평손잡이 높이	9,436	9,436	9,046	95.9%	8,198	86.9%	9.0%
	3233	수직손잡이	9,434	9,434	8,612	91.3%	6,553	69.5%	21.8%
	3234	회전식손잡이	9,405	9,405	8,359	88.9%	5,856	62.3%	26.6%
	3235	세정장치형태	9,414	9,414	6,296	66.9%	4,131	43.9%	23.0%
	소계		9,442	75,410	67,633	89.7%	58,326	77.3%	12.3%

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
소변기	3321	수평손잡이높이	2,494	2,494	2,316	92.9%	2,196	88.1%	4.8%
	3322	수평손잡이길이	2,494	2,494	2,314	92.8%	2,283	91.5%	1.3%
	3323	좌우 손잡이 간격	2,493	2,493	2,314	92.8%	2,293	92.0%	0.8%
	3324	수직손잡이 높이	2,493	2,493	2,297	92.1%	2,167	86.9%	5.2%
	3325	수직손잡이 돌출길이	2,493	2,493	2,299	92.2%	2,276	91.3%	0.9%
	소계		2,494	12,467	11,540	92.6%	11,215	90.0%	2.6%
세면대	3421	상하단높이	3,401	3,401	3,246	95.4%	2,916	85.7%	9.7%
	3422	휠체어 발판 깊이, 공간	3,400	3,400	3,199	94.1%	2,903	85.4%	8.7%
	3423	수도꼭지형태	3,402	3,402	3,247	95.4%	3,207	94.3%	1.1%
	소계		3,405	10,203	9,692	95.0%	9,026	88.5%	6.5%
계		13,274	216,746	158,745	73.2%	137,757	63.6%	9.6%	

(4) 세부항목 설치율 : 안내시설

항목	해당시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율(%)	적정설치수	적정설치율(%)			
유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	2,950	2,950	1,574	53.4%	1,509	51.2%	2.2%
	4122	촉지도식 안내판 설치규격	2,947	2,947	1,554	52.7%	1,510	51.2%	1.5%
	4123	점자표기방식	2,948	2,948	1,525	51.7%	1,457	49.4%	2.3%
	4124	음성안내장치 설치	3,062	3,062	1,029	33.6%	937	30.6%	3.0%
	4125	음성안내장치 설치위치	3,064	3,064	1,035	33.8%	962	31.4%	2.4%
	4141	점자블록 형태	1,159	1,159	1,157	99.8%	1,075	92.8%	7.0%
	4142	점자블록 설치위치	1,155	1,155	1,154	99.9%	1,106	95.8%	4.1%
	소계		3,126	17,285	9,028	52.2%	8,556	49.5%	2.7%
경보 및 피난설비	4211	시각장애인설비 연속적 설치	13,139	13,139	8,976	68.3%	7,733	58.9%	9.4%
	4212	청각장애인설비 연속적 설치	13,135	13,135	8,024	61.1%	6,603	50.3%	10.8%
	소계		13,139	26,274	17,000	64.7%	14,336	54.6%	10.1%
주출입구 접근로	1161	점자블록 형태	9,519	9,519	6,180	64.9%	5,496	57.7%	7.2%
	1162	점자블록 설치위치	9,520	9,520	6,139	64.5%	5,696	59.8%	4.7%
	1163	점자블록 시공방법	9,501	9,501	6,136	64.6%	5,598	58.9%	5.7%
	소계		9,546	28,540	18,455	64.7%	16,790	58.8%	5.8%
계		13,235	72,150	44,526	61.7%	39,725	55.1%	6.6%	

(5) 세부항목 설치율 : 기타시설

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율-적정설치율		
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율			
접수대·작업대	5321	편리한 접근성 및 이용성	10,542	10,542	9,995	94.8%	9,855	93.5%	1.3%
	5322	작업대의 높이	10,540	10,540	8,556	81.2%	8,439	80.1%	1.1%
	5323	접수대 및 작업대 하단 높이	10,540	10,540	9,032	85.7%	8,600	81.6%	4.1%
	5324	휠체어 발판공간	10,541	10,541	8,715	82.7%	6,026	57.2%	25.5%
	소계		10,551	42,183	36,318	86.1%	32,939	78.1%	8.0%
계		10,551	42,183	36,318	86.1%	32,939	78.1%	8.0%	

(6) 세부항목 설치율 : 비치용품

항목	해당 시설 수	설치기준 항목수	설치수 및 설치율		적정설치수 및 적정설치율		설치율- 적정설치율
			설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	
611111 읍면동사무소 비치용품-점자업무안내책자	2,677	2,677	1,299	48.5%	1,299	48.5%	0.0%
611112 읍면동사무소 비치용품-8배율이상의 확대경	2,680	2,680	1,900	70.9%	1,900	70.9%	0.0%
611113 읍면동사무소 비치용품-공중모사전송기	2,675	2,675	1,845	69.0%	1,845	69.0%	0.0%
611114 읍면동사무소 비치용품-보청기기	2,673	2,673	1,162	43.5%	1,162	43.5%	0.0%
611121 우체국-8배율이상의 확대경	2,043	2,043	1,648	80.7%	1,648	80.7%	0.0%
611122 우체국-공중모사전송기	2,043	2,043	1,377	67.4%	1,377	67.4%	0.0%
611123 우체국-보청기기	2,043	2,043	1,279	62.6%	1,279	62.6%	0.0%
611141 공공도서관-보청기기	285	285	75	26.3%	75	26.3%	0.0%
611511 국가지자체청사-점자업무안내책자 (시·군·구청에 한한다)	2,672	2,672	756	28.3%	756	28.3%	0.0%
611512 국가지자체청사-휠체어	3,155	3,155	1,688	53.5%	1,688	53.5%	0.0%
611513 국가지자체청사-8배율 이상의 확대경	3,156	3,156	1,801	57.1%	1,801	57.1%	0.0%
611514 국가지자체청사-공중모사전송기	3,148	3,148	2,024	64.3%	2,024	64.3%	0.0%
611515 국가지자체청사-보청기기	3,151	3,151	989	31.4%	989	31.4%	0.0%
소계	8,181	32,401	17,843	55.1%	17,843	55.1%	0.0%
계	8,181	32,401	17,843	55.1%	17,843	55.1%	0.0%

# 2 < 2018 장애인편의시설 실태전수조사 조사표

## 1. 매개시설

**평가기준** 모든 이용자가 해당시설물의 대지경계선에서 주출입구까지 안전하게 이동접근하는데 적합하여야 하며, 보행에 장애물이 될 수 있는 것이 없어야 한다.

### 1.1 주출입구 접근로

평가 번호	평가 내용
1.1.1	해당시설에 주출입구 접근로가 있는지?(모두)

▶ 1.1.1.1 주출입구 접근로에 대한 대상시설 해당 여부	해당 (1)	※ 비해당 (2) (→ 1.2 주차구역 항목부터 시작)
--------------------------------------	--------	-----------------------------------

※ 접근로가 없는 경우에도 비해당을 선택하며, 1.1.2~1.1.6항목은 모두 적정으로 평가함.

평가 번호	평가 내용
1.1.2	해당건물 내 보도 및 접근로의 바닥재질과 마감상태는 보행 장애인에게 적절한가?(모두)

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.1.2.1 잘 미끄러지지 아니하는 재질마감		물이 묻어도 미끄럽지 않으며 넘어질 염려 없음	미끄러우나 넘어질 염려 없음	미끄러운 재질로 마감
▶ 1.1.2.2 바닥면 이음새의 틈이 벌어지지 않게 평탄하게 마감		보도블럭, 아스팔트 등 2cm이하로 틈새없이 평탄하게 마감	보도블럭, 아스팔트 등 2cm이하이며 평탄하지 않거나 2cm초과하며 평탄하게 마감	자갈 및 모래 등으로 틈새가 2cm초과하고 평탄하지 않음
▶ 1.1.2.3 이음새 높이가 동일하고, 격자구멍 또는 틈새가 있는 경우 그 간격이 2cm이하		높이차 없으며, 격자구멍 등이 양방향 모두 2cm이하 ※ 다만 보행에 지장이 없을 경우 적정으로 봄	높이차가 있거나 격자구멍 또는 틈새의 한 방향이 2cm초과	높이차 있으며, 격자구멍 또는 틈새의 양방향 2cm초과

평가 번호	평가 내용
1.1.3	보도 및 접근로의 유효폭과 기울기는 '장애인등편의법'의 요구조건을 충족시키고 있는가?(모두)

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.1.3.1 보도 또는 접근로의 유효폭은 120cm이상 확보		전체구간의 접근로 유효폭이 120cm이상	일부구간의 접근로 유효폭이 120cm미만	전체구간의 접근로 유효폭이 120cm미만
▶ 1.1.3.2 보도 등의 진행방향 기울기는 1/18 이하		접근로 전체구간 기울기 1/18 (3.18°) 이하	접근로 일부 구간 기울기 1/12(4.76°)이하 ~ 1/18(3.18°)초과	접근로 전체구간 기울기 1/12(4.76°)초과

평가 번호	평가 내용
1.1.4	휠체어 등 보행자를 위해 보행안전통로는 확보되어 있으며 연속성이 있는가? (모두)

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.1.4.1 차도와의 경계부분에 경계석·울타리·기타 차도와 분리할 수 있는 공작물설치(공작물 설치가 곤란한 경우 시각장애인이 감지할 수 있도록 바닥재의 질감과 색상을 구분 설치)		보행통로와 차도에 공작물 또는 경계석 등이 설치됨 ※ 이동식화분 설치시는 적정	보행통로용 안전선만 색상 표기 ※ 라바콘 설치시는 미흡	보행통로와 차도의 구분이 없음
▶ 1.1.4.2 접근보행통로에 차량, 안내판, 가로수, 화분 등의 보행 장애물이 없어야 함		대지경계선 내 모든 보행통로에(폭 120cm이상, 높이 210cm까지 가지치기) 장애물이 없음 ※ 이동식 장애물인 경우 적정에 포함	대지경계선 내 일부 구간 보행통로(폭 1.2m미만, 높이 210cm까지 가지치기)에 장애물이 있음	대지경계선 내 모든 구간에 보행안전통로 없이 차량과 같은 레벨에서 접근함

※ 보행자 접근시 차량과의 교차동선이 없는 경우는 보행안전통로가 확보된 것으로 간주함.

평가 번호	평가 내용
1.1.5	주출입구 접근로에 점자블록이 설치되어 있는가? (A3~A11, A13, C1, C2, C4, C5, F1~F3, G1, G3~G7, H4, H5, K1, K3~K6, L2, S1, T1, T2)

▶ 1.1.5.1 주출입구 접근로에 점자블록 의무여부	해당 (1) (→ 1.1.6 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 1.2 주차구역 항목부터 시작)
----------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

평가 번호	평가 내용
1.1.6	점자블록을 적절하게 설치하였는가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.1.6.1 점자블록 형태 (주출입구와 대지경계선까지의 연계)		표준형 점자블록 설치	비표준형 점자블록 설치	미설치
▶ 1.1.6.2 설치위치		전체구간 주출입구와 최단거리로 설치	설치는 되어 있으나 보행안전통로와 상관없이 차도 등에 설치	미설치
▶ 1.1.6.3 시공방법		바닥마감재와 동일하게 마감	바닥마감재보다 돌출되게 마감	미설치

## 1.2 장애인전용 주차구역

평가 번호	평가 내용
1.2.1	해당시설에 주차구역이 설치되어 있는가?

▶ 1.2.1.1 장애인전용 주차구역 설치여부	해당 (1) (→ 1.2.2 항목부터 시작)	※ 비해당 (2) (→ 1.3 주출입구 높이차이제거 항목부터 시작)
---------------------------	-----------------------------	--

※ 법정주차대수가 10대 미만인 경우는 비해당으로 체크하고 1.3항목으로 이동.  
(단 입력시 비해당의 경우에도, 주차대수를 적어 검토함)

평가 번호	평가 내용
1.2.2	주차장의 설치위치, 크기 및 수는 적절한가?

▶ 1.2.2.1 대상시설 총 주차 대수	▷ 1.2.2.1.1 법정대수 ( )대	▷ 1.2.2.1.2 실제 설치 주차대수 ( )대
	▶ 1.2.2.2 장애인전용주차구역 총 주차 대수	▷ 1.2.2.2.1 법정대수 ( )대

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.2.2.3 장애인전용주차구역의 적정 주차면수 확보		규정비율의 100%이상	규정비율의 100%미만	미설치
▶ 1.2.2.4 장애인 등의 출입이 가능한 건축물의 출입구 또는 장애인용 승강설비와 가장 가까운 장소에 설치		주차 후 주출입구 또는 부출입구 가장 가까운 주차구역에 설치	주차 후 주출입구 또는 부출입구로 접근가능하다는 표시(경사로 표시 등)가 있으나, 출입구로부터 다소 거리가 있음	미설치
▶ 1.2.2.5 크기는 폭 330cm이상, 길이 500cm이상(평행주차인 경우 폭 200cm이상, 길이 600cm이상)의 주차공간의 확보		모든 주차면이 규정 크기 준수	일부 주차면이 규정 크기에 미달	모든 주차면이 규정 크기 미달
▶ 1.2.2.6 주차공간 바닥마감의 적정성		전체 미끄러지지 않는 재질로 평탄마감	미끄러지지 않는 재질 또는 평탄하지 않은 마감	잔디블록 등 2cm초과의 틈새로 인해 휠체어 이동 곤란

평가 번호	평가 내용
1.2.3	주차구역의 표시, 유도, 안내표시는 적절하며 주출입구까지의 안전통로는 확보되어 있는가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.2.3.1 장애인전용주차장 바닥표시 및 입식안내 표시의 적정 설치		바닥 및 입식표시 규격에 맞게 모두 적정 설치, 안내표시내용 적정 기재	바닥 또는 입식표시 중 한 가지만 적정 설치	장애인전용주차구역 표시 없음
▷ 1.2.3.1.1 ※ 바닥표시 적정여부		법 규격에 맞추어 설치	법 규격 이외의 표시가 됨	표시 없음
▷ 1.2.3.1.2 ※ 입식안내표시 적정여부		법 규격에 맞추어 설치	법 규격과 다름	표시 없음
▶ 1.2.3.2 건축물의 출입구 또는 장애인용 승강설비에 이르기까지 장애인 안전통행로 확보		모든 구간에 폭 120cm이상 안전보행통로가 연속적으로 설치	안전보행통로 일부구간이 120cm미만	모든 구간에 별도의 안전보행통로 없음

※ 바닥표시와 입식안내표시는 해설서를 참고

### 1.3 주출입구 높이차이제거

평가 번호	평가 내용
1.3.1	주출입구 높이차이제거의 형태는?

▶ 1.3.1.1 주출입구 높이차이제거 방식	단차 없음(1) (주출입문 앞까지 단차없음) (→ 2.1.1.1로)	계단+경사로(2) (주출입문 앞까지 계단과 경사로를 병행하여 설치) (→ 1.3.2.1~1.3.2.8 답변 후 1.3.3으로)	계단(3) (주출입문 앞까지 계단만 설치) (→ 1.3.2.1~1.3.2.8 모두 미설치 처리 후 1.3.3으로)	경사로만 설치(4) (주출입문 앞까지 경사로만 설치) (→ 1.3.2.1~1.3.2.8 답변 후 1.3.3으로)
-----------------------------	---	---	--	---

평가 번호	평가 내용
1.3.2	해당시설의 주출입구는 휠체어사용자가 타인의 도움 없이 접근이 가능한가?

평가 세부내용		평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
높이 차이	▶ 1.3.2.1 해당시설의 주출입구와 연결접근로의 높이차이는 2cm이하가 되고 주출입문까지의 휠체어 등의 접근 가능여부		2cm이하의 단차, 또는 그 이상의 단차가 있는 부분에 경사로를 1/12이하 설치	2cm이상의 단차가 있는 부분에 경사로를 1/12초과 설치	2cm를 초과하는 단차만 있음
	▷ 1.3.2.1.1 주출입구 높이차이		없음	2cm 이하	2cm 초과
	▷ 1.3.2.1.2 주출입구 높이차이 제거를 위한 경사로의 기울기		경사로 전체구간 기울기 1/12(4.76°) 이하	경사로 일부구간 기울기 1/12(4.76°) 이하	경사로 전체구간 기울기 1/12(4.76°) 초과
경사로의 구조	▶ 1.3.2.2 출입구와 연결접근로의 폭이 120cm 이상 설치		단차 없이 접근, 또는 경사로 참(150cm×150cm)과 출입구전면의 연결 접근 공간 폭이 120cm이상	출입구 전면의 연결접근 공간 폭이 120cm미만 또는 경사로가 설치된 경우이면서 전·후면 활동공간이 150cm×150cm 미만인 경우	
	▶ 1.3.2.3 경사로 바닥면으로부터 높이 75cm이내 마다 휴식참 설치		높이 75cm이내 마다 휴식참 설치	높이 75cm초과 휴식참 설치	미설치
	▶ 1.3.2.4 경사로 바닥면은 미끄럽지 않음		바닥이 미끄럽지 않고 평탄함	바닥이 미끄럽지 않고 평탄하지 않거나, 또는 바닥이 미끄럽거나 평탄하게 설치	바닥이 미끄럽고 평탄하지 않음
	▶ 1.3.2.5 경사로의 시작과 끝, 굴절부분 및 휴식참에 150cm×150cm이상의 활동공간 확보		모든공간 150cm×150cm이상의 활동공간 확보	일부공간 150cm×150cm미만의 활동공간 확보	활동공간 미확보
	▷ 1.3.2.5.1 경사로의 기울기		경사로 전체구간 기울기 1/12(4.76°) 이하	경사로 일부구간 기울기 1/12(4.76°) 이하	경사로 전체구간 기울기 1/12(4.76°) 초과

※ 경사로의 길이가 180cm미만이거나 높이가 15cm미만인 경우에는 1.3.2.6~1.3.2.8은 평가하지 않음

평가 세부내용		평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
경사로 손잡이	▶ 1.3.2.6 양측면에 손잡이의 연속 설치		양측면에 손잡이 연속 설치	한쪽 면에 손잡이 연속 설치	미설치
	▶ 1.3.2.7 손잡이의 높이 적정여부		높이는 80~90cm	높이는 80cm미만 또는 90cm초과	미설치
	▶ 1.3.2.8 손잡이의 굵기 적정여부		굵기는 3.2~3.8cm	굵기는 3.2cm미만 또는 3.8cm이상	미설치

평가 번호	평가 내용
1.3.3	주출입구 높이차이제거에 점형블록 설치되어 있는가?

▶ 1.3.3.1 주출입구 높이차이제거에 점형블록의 설치여부	유 (1) (→ 1.3.4 항목부터 시작)	무 (2) (→ 2.1 내부시설 항목부터 시작)
---	----------------------------	-------------------------------

※ 계단과 경사도가 함께 설치된 경우이면서 점형블록을 경사로쪽에만 설치한 경우에는 유(1)로 표기하고  
1.3.4.1부터 1.3.4.3까지는 미설치로 표기하여야함

평가 번호	평가 내용
1.3.4	점형블록을 적절하게 설치하였는가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 1.3.4.1 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 1.3.4.2 설치위치		단차가 있는 전체구간에 점형블록을 설치	단차가 있는 일부구간에 점형블록 설치	미설치
▶ 1.3.4.3 시공방법		바닥마감재와 동일하게 마감	바닥마감재보다 돌출되게 마감	미설치

※ 주출입문의 단차와 구별할 필요가 있음

※ 1.3.1.1에서 경사로만 설치(4)된 경우 시작과 끝 부분에서 30cm이격하여 점형블록을 설치하도록 함.

## 2. 내부시설

### 평가기준

모든 시설은 진출입 하는데 문제가 없어야 하며, 수평 및 수직이동에 장애가 없어야 한다.

### 2.1 출입구(문) (\*내부의 문(주출입문, 일반출입문)이 모두 없는 경우는 2111~2145 모두 비해당'0'으로 표기)

평가 번호	평가 내용
2.1.1	해당시설의 주출입문은 전후면의 활동공간이 확보되어 있으며 유효폭, 구조, 턱낮추기 등이 적정한가?

※ 지형 구조상 불가피하게 부출입문을 주출입문으로 사용하는 경우에는 부출입문을 주출입문으로 인정함.

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.1.1.1 주출입문의 높이차이 여부		주출입문의 단차가 2cm이하		주출입문의 단차가 2cm 초과
▶ 2.1.1.2 주출입문 통과유효폭 80cm이상 확보 여부		주출입문의 유효폭이 80cm이상		주출입문의 유효폭이 80cm미만
▶ 2.1.1.3 주출입문의 전·후면 유효거리를 120cm이상 확보		주출입문을 연 후 전·후면 유효거리 120cm이상	주출입문의 전·후면 유효거리가 120cm미만	전·후면 유효거리 미확보
▶ 2.1.1.4 주출입문의 손잡이는 바닥면으로부터 80~90cm사이에 설치		높이 80~90cm 사이에 손잡이 설치 (자동문 포함)	높이 80cm미만 또는 90cm초과 위치에 손잡이 설치	수동문이며 손잡이 없음
▶ 2.1.1.5 주출입문 손잡이 형태		레버형이나 수평 또는 수직막대형(자동문포함)	돌림형 손잡이 (등근형 손잡이)	수동문이며 손잡이 없음

평가 번호	평가 내용
2.1.2	주출입문에 점형블록이 설치되어 있는가?

▶ 2.1.2.1 주출입문에 점형블록 설치여부	유 (1) (→ 2.1.3 항목부터 시작)	무 (2) (→ 2.1.4 항목부터 시작)
------------------------------	----------------------------	----------------------------

평가 번호	평가 내용
2.1.3	점형블록을 적절하게 설치하였는가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.1.3.1 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 2.1.3.2 설치위치		주출입문을 닫은 상태에서 앞뒤 30cm이격해서 문폭만큼 점형블록 설치	주출입문을 닫은 상태에서 앞뒤 30cm이격하지 않거나 또는 문폭만큼 점형블록 설치하지 않음	미설치
▷2.1.3.2.1 30cm이격 설치		주출입문을 닫은 상태에서 앞뒤 30cm이격해서 설치	주출입문을 닫은 상태에서 앞뒤 30cm이격하지 않음	미설치
▷2.1.3.2.2 문 폭 만큼 설치		문 폭만큼 점형블록 설치	문 폭만큼 점형블록 설치하지 않음	미설치

평가 번호	평가 내용
2.1.4	해당시설 일반출입문의 활동공간, 유효폭, 구조, 턱낮추기 등이 적정한가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.1.4.1 출입문턱의 높이 차이		모든 문에 단차 2cm이하	일부 문의 단차 2cm초과	모든 문의 단차 2cm초과
▶ 2.1.4.2 출입문 통과유효폭 80cm이상 확보 여부		모든 문의 유효폭이 80cm이상	일부 문의 유효폭이 80cm미만	모든 문의 유효폭이 80cm미만
▶ 2.1.4.3 출입문의 전·후면 유효거리를 120cm이상 확보		모든 문의 전·후면 유효거리 120cm이상	일부 문의 전·후면 유효거리 120cm미만	모든 문의 전·후면 유효거리 120cm미만
▶ 2.1.4.4 공중의 이용을 주목적으로 하는 실의 출입문의 손잡이 중앙지점이 바닥면으로부터 80~90cm사이에 설치		모든 손잡이(레버식) 바닥면으로부터 80~90cm사이에 설치	일부 손잡이(레버식) 바닥면으로부터 80cm미만, 90cm초과하여 설치	미설치
▶ 2.1.4.5 공중의 이용을 주목적으로 하는 실의 출입문에 점자표지판 설치위치		출입문 손잡이 쪽 벽면에 점자표지판 중심을 기준으로 120~150cm 높이에 설치	적정이 아닌 경우	미설치

※ 공중의 이용을 주목적으로 하는 실은 사무실, 민원실 등이며 창고나 전기실, 기계실 등은 포함하지 않음

## 2.2 복도(\*복도가 없고, 로비나 홀만 있는 경우는 로비나 홀로 2211~2213 평가)

평가 번호	평가 내용
2.2.1	해당시설 복도의 유효폭 확보, 턱낮추기, 단차해소, 보행장애물 제거 등은 적정한가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.2.1.1 복도의 유효폭 120cm이상 확보		모든 복도의 유효폭이 120cm이상	일부 복도의 유효폭이 120cm이상	모든 복도의 유효폭이 120cm미만
▶ 2.2.1.2 복도 바닥면의 단차는 2cm 이하로 확보. 다만, 부득이한 사정으로 높이 차이를 두는 경우에는 경사로 등 설치		2cm이하 단차, 또는 경사로를 1/12이하 설치 (또는 승강설비 설치)	단차가 있는 부분에 경사로를 1/12초과 설치	2cm초과의 단차만 있음 (계단 등)
▷ 2.2.1.2.1 복도 바닥면의 단차		모든 복도 바닥면에 2cm이하 단차	일부 복도에 2cm 이하 단차 있음	일부 복도에 2cm 초과 단차 있음
▷ 2.2.1.2.2 복도 경사로의 기울기		복도 경사로 전체구간 기울기 1/12(4.76°) 이하	복도 경사로 일부구간 기울기 1/12(4.76°) 이하	복도 경사로 전체구간 기울기 1/12(4.76°) 초과
▶ 2.2.1.3 복도상부는 바닥면으로부터 210cm이상의 유효높이 확보 여부 210cm이내 장애물 있는 경우 난간 또는 보호벽 설치 여부		210cm이내에 보행장애물 없음 (장애물이 있을 경우 바닥면에서 60cm이하의 보호벽, 난간 설치)	-	210cm이내에 장애물이 있으나 아무런 접근방지 설비가 없음

평가 번호	평가 내용
2.2.2	현재 조사대상시설이 장애인전용시설(H4)인가?

▶ 2.2.2.1 장애인전용시설 여부	해당 (1) (→ 2.2.3 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 2.3 해당시설 층수 항목부터 시작)
-------------------------	-----------------------------	------------------------------------

평가 번호	평가 내용
2.2.3	장애인전용시설 복도의 손잡이는 적정하게 설치되어 있는가? (장애인전용시설만 평가)

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.2.3.1 복도 측면에 손잡이 연속설치		복도 측면에 손잡이 연속설치	복도 측면에 부분적으로 손잡이설치	미설치
▶ 2.2.3.2 손잡이 지름 3.2~3.8cm사이 설치		손잡이 지름 3.2~3.8cm사이 설치	손잡이 지름 3.2cm미만 또는 3.8cm초과	미설치
▶ 2.2.3.3 손잡이 설치높이 80~90cm사이 설치		손잡이 설치높이 80~90cm사이 설치 (이중 설치시 : 상부 85cm내외, 하부 65cm 내외)	손잡이 설치높이 80cm미만 또는 90cm초과	미설치

**2.3 해당시설 층수** (\*단층(1층)일 경우 1로 표기하며, 2층 이상(2,3,4,5층 등) 일 경우 2로 표기, 민원인의 출입이 통제 되어 출입이 불가한 경우에만 상부층을 제외하여 평가함)

평가 번호	평가 내용
2.3.1	현재 조사대상시설은 몇 층 건물입니까? (층간이동관련 평가: 계단, 승강기 등)

▶ 2.3.1.1 대상시설이 1층 이거나 2층 이상의 층으로 이루어져 있어 수직이동 설비의 조사 가능 여부	1층 (1) (→ 3 위생시설 항목부터 시작)	2층 이상 (2) (→ 2.4.1 항목부터 시작)
--	------------------------------	--------------------------------

**2.4 계단 또는 승강설비**

평가 번호	평가 내용
2.4.1	수직이동 수단으로 계단 또는 경사로, 리프트, 승강기 중에서 장애인 이용 가능 시설 중 어느 것이 설치되어 있는가? (복수선택 가능)

▶ 2.4.1.1 대상시설에 설치된 수직이동설비는 모두 체크	계단 (1) (→ 2.4.2 계단)	경사로 (2) (→ 2.4.3 경사로)	승강기 (3) (→ 2.4.4 승강기)	리프트 (4) (→ 2.4.5 리프트)	에스컬레이터(5) (→ 2.4.6 에스컬레이터)
--------------------------------------	------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------

※ 설치되어 있는 모든 수직이동 수단에 대해 평가함. (중복표기 예: 1,2,3)

평가 번호	평가 내용
2.4.2	<계단> 계단의 유효폭, 휴식참, 난간의 굽기 및 높이 등은 적절한가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
계단의 구조	▶ 2.4.2.1 계단 및 참의 유효폭 120cm 이상 확보	모든 계단 및 참의 유효폭 120cm이상	일부 계단 및 참의 유효폭 90cm~120cm	모든 90cm미만
	▶ 2.4.2.2 계단의 철크 설치 여부	모든 계단에 철크 설치		일부 계단에 철크 미설치
	▶ 2.4.2.3 철크의 높이, 디딤판의 너비, 계단코 설치 여부	철크 18cm이하이며, 디딤판 28cm이상이며 계단코 3cm미만	철크, 디딤판, 계단코 3개의 기준중 1~2개 적합	철크, 디딤판, 계단코 3개의 기준 모두 미흡
	▷ 2.4.2.3.1 철크의 높이	18cm이하	-	18cm초과
	▷ 2.4.2.3.2 디딤판의 너비	28cm이상	-	28cm미만
▷ 2.4.2.3.3 계단코의 길이	3cm미만	-	3cm이상	

평가세부내용		평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
손잡이	▶ 2.4.2.4 계단측면에 손잡이 굵기 3.2~3.8cm사이 설치		굵기는 3.2~3.8cm	굵기는 3.2cm미만 또는 3.8cm초과	미설치
	▶ 2.4.2.5 계단측면에 높이 80~90cm에 손잡이가 연속되게 설치		높이는 80~90cm (이중 설치시 : 상부 85cm내외, 하부 65cm 내외)	높이는 80cm미만 또는 90cm초과	미설치
	▶ 2.4.2.6 손잡이 끝부분에 30cm이상 수평손잡이를 연장설치	끝부분 30cm이상 수평손잡이 설치	끝부분 30cm미만 수평손잡이 설치		미설치
시각 장애인 유도·안내	▶ 2.4.2.7 계단의 시작과 끝지점(중간 참 포함) 30cm에 계단의 폭만큼 점형블록을 설치	계단의 시작과 끝지점(30cm이격)에 계단의 폭만큼 점형블록 설치	계단의 일부 폭만큼 점형블록 설치, 중간참에 미설치		미설치
	▷ 2.4.2.7.1 점형블록 표준형 설치	표준형 설치	비표준형 설치		미설치
	▶ 2.4.2.8 손잡이에 점자표기	모든 층 설치	일부 층 설치, 점자내용이나 설치위치가 틀리게 설치됨		미설치

- ※ 유효폭은 손잡이 내측 폭을 기준으로 평가함.
- ※ 적정설치에 대한 세부 내용은 교육자료를 참고
- ※ 계단의 형태는 곧은 계단(직선형), 꺾은 계단(굴절형)을 기본 형태로 하며, 교육 자료를 참조
- ※ 손잡이 끝부분의 수평부분 길이를 측정함.

평가 번호	평가 내용	
2.4.3	<경사로>	층간이동을 위한 경사로의 유효폭, 기울기, 휴식참, 난간(손잡이), 안내 등은 적절한가?

평가세부내용		평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.4.3.1 경사로의 유효폭 120cm이상 확보			전체구간의 경사로 유효폭이 120cm이상	일부구간의 경사로 유효폭이 90cm~120cm미만	전체구간 경사로 유효폭이 90cm미만

※ 법 시행일인 1998년 4월 11일 이후 증축개축재축이전대수선 또는 용도 변경한 경우 90cm까지 경사로 유효폭 완화 (적정으로 표기)

경사로의 구조	▶ 2.4.3.2 바닥면으로부터 높이 75cm이내 마다 휴식참 설치	높이 75cm이내 마다 휴식참 설치	높이 75cm초과 휴식참 설치		미설치
	▶ 2.4.3.3 경사로의 기울기는 1/120이하 설치	전체 1/12(4.76°)이하	1/8(7.13°)이하 ~ 1/12(4.76°)초과		전체 1/8(7.13°)초과
	▶ 2.4.3.4 경사로 바닥면은 미끄럽지 않음	바닥이 미끄럽지 않으며, 평탄함	바닥이(李) 미끄럽지 않으며 평탄하지 않거나, 또는 바닥이 미끄럽거나 평탄하게 설치		바닥이 미끄럽고 평탄하지 않음
	▶ 2.4.3.5 경사로의 시작과 끝, 굴절부분 및 휴식참에 150cm×150cm이상의 활동공간 확보	모든공간 150cm×150cm이상의 활동공간 확보	일부공간 150cm×150cm미만의 활동공간 확보		활동공간 미확보
	▷ 2.4.3.5.1 경사로의 기울기	경사로 전체구간 기울기 1/12(4.76°) 이하	경사로 일부구간 기울기 1/12(4.76°) 이하		경사로 전체구간 기울기 1/12(4.76°) 초과

※ 경사로의 길이가 180cm미만이거나 높이가 15cm미만인 경우에는 2.4.3.6-2.4.3.8은 평가하지 않음

경사로 손잡이	▶ 2.4.3.6 양측면에 손잡이의 연속 설치	양측면에 손잡이 연속 설치	한쪽 면에 손잡이 연속 설치		미설치
	▶ 2.4.3.7 손잡이의 높이 적정여부	높이는 80~90cm (이중 설치시 : 상부 85cm내외, 하부 65cm 내외)	높이는 80cm미만 또는 90cm초과		미설치
	▶ 2.4.3.8 손잡이의 굵기 적정여부	굵기는 3.2~3.8cm	굵기는 3.2cm미만 또는 3.8cm초과		미설치

평가 번호	평가 내용
2.4.4	승강기는 유효한 바닥 크기를 가지고 있으며, 장애인의 이용에 적정한가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.4.4.1 승강기 전면에는 140cm×140cm이상의 활동공간 확보		전면 140cm×140cm 이상의 활동공간 확보	전면 120cm×120cm~140cm×140cm 미만의 활동공간 확보	전면 120cm×120cm 미만의 활동공간
▶ 2.4.4.2 대상시설 허가연도 2008년 1월 1일 이후 여부		2008.1.1 이전 허가 (1) (→ 2.4.4.3 다음 항목으로)	2008.1.1 이후 허가 (2) (→ 2.4.4.4 항목으로)	
2008.1.1 이전	▶ 2.4.4.3 승강기 내부의 유효바닥 면적은 폭 110cm이상, 깊이 135cm이상	폭 110cm이상이며 깊이 135cm이상	폭 110cm미만, 또는 깊이 135cm미만	폭 110cm미만이며 깊이 135cm미만
2008.1.1 이후	▶ 2.4.4.4 승강기 내부의 유효바닥 면적은 폭 160cm이상, 깊이 135cm이상	폭 160cm이상이며 깊이 135cm이상	폭 160cm미만, 또는 깊이 135cm미만	폭 160cm미만이며 깊이 135cm미만
휠체어 사용자용 조작반	▶ 2.4.4.5 승강기 내부의 휠체어 사용자용 조작반은 진입방향 우측면에 가로형으로 설치	우측면에 가로형 조작반 설치(승강기의 유효바닥면적이 140cm×140cm이상인 경우 좌·우측 구분안함)		미설치
	▶ 2.4.4.6 승강기 내부의 휠체어 사용자용 가로형 조작반의 높이는 바닥면으로부터 85cm내외로 설치	(가장 낮은 버튼의 위치) 80~90cm에 설치	(가장 낮은 버튼의 위치) 80cm미만 또는 90cm초과	미설치
일반 조작반	▶ 2.4.4.7 승강기 내부 조작설비는 버튼식으로 설치	조작설비는 누름 버튼식	버튼식이 아닌 경우	
	▶ 2.4.4.8 승강기 내부 조작반의 층수, 통화장치 등에 점자표지 설치	일반조작반에 점자표지 설치		일반조작반에 점자표지 미설치
▶ 2.4.4.9 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 2.4.4.10 점형블록의 설치위치		승강기 호출버튼 전면 30cm 이격하여 설치	승강기 출입문 전면에 설치	미설치
승강기 외부	▶ 2.4.4.11 승강기 외부에 도착여부를 표시하는 시각설비*, 승강기 도착음 작동 여부	도착여부 시각설비 및 승강기 도착음 작동	도착여부 시각설비 또는 승강기 도착음 작동	미설치
	▷ 2.4.4.11.1 도착여부를 표시	전 층 작동	일부 층 작동	미설치
	▷ 2.4.4.11.2 도착음 동작	전 층 작동	일부 층 작동	미설치
승강기 내부	▶ 2.4.4.12 승강기 내부에 도착층, 운행상황을 표시하는 점멸등 및 음성신호장치, 토글*(문개폐, 층정보, 운행방향) 설치	전 층 작동	일부 층 작동	미설치
	▷ 2.4.4.12.1 도착층, 운행상황을 표시하는 점멸등 설치 여부	전 층 작동	일부 층 작동	미설치
	▷ 2.4.4.12.2 음성신호장치* 설치 여부	전 층 작동	일부 층 작동	미설치
	▷ 2.4.4.12.3 토글*(문개폐, 층정보, 운행방향) 설치 여부	전 층 설치	일부 층 설치	미설치
	▷ 2.4.4.12.4 승강기 전 층 운행 여부	전 층	일부 층	-

※ 도착여부를 표시하는 시각설비: 층수와 방향을 표시하는 장치 포함, 음성신호장치: 승강기 내부의 소리가 승강장에서 들릴 경우에도 적정으로 평가, 토글: 선택, 취소가 가능한 스위치

평가 번호	평가 내용
2.4.5	휠체어리프트는 유효한 바닥 크기를 가지고 있으며, 장애인의 이용에 적정한가?

▶ 2.4.5.0 리프트 형태	경사형리프트 (1) 2.4.5.1~2.4.5.3	수직형리프트 (2) 2.4.5.1~2.4.5.2
---------------------	-------------------------------	-------------------------------

평가 평가세부내용	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.4.5.1 리프트 상부와 하부에 140cm×140cm이상의 승강장 활동공간 확보	상부와 하부 모두에 140cm×140cm이상의 승강장 활동공간 확보	상부 또는 하부 중 한 곳만 140cm×140cm이상의 승강장 활동공간 확보	상부와 하부 모두에 140cm×140cm미만의 승강장 확보
▶ 2.4.5.2 리프트 유효바닥면적 경사형 폭76cm×길이105cm이상 수직형 폭90cm×길이120cm이상	기준 이상의 바닥면적	폭 또는 길이(또는 깊이)가 기준 미달	폭과 길이(또는 깊이) 모두 기준미달
▶ 2.4.5.3 호출벨, 작동설명서, 비상정지장치, 과속 제한장치, 내부잠금장치 설치 여부 및 지 정장소 보관의 경우 60cm이내 돌출	모든 항목이 기준에 맞게 설치되어 있음	1개 이상 항목이 설치기준에 미달	모든 항목 기준 미달
▷ 2.4.5.3.1 호출벨, 작동설명서, 비상정지장치, 과속 제한장치, 내부잠금장치 설치	유	-	무
▷ 2.4.5.3.2 지정장소 보관의 경우 60cm이내 돌출	60cm이내 돌출	60cm초과 돌출	-

평가 번호	평가 내용
2.4.6	에스컬레이터의 유효폭 및 속도, 디딤판, 손잡이의 설치가 적정한가?

평가 평가세부내용	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 2.4.6.1 에스컬레이터 유효폭 : 80cm 이상	유효폭 80cm 이상	유효폭 80cm 미만	-
▶ 2.4.6.2 에스컬레이터 속도 : 분당 30m이내	분당 30m 이내	분당 30m 초과	-
▶ 2.4.6.3 휠체어사용자가 승하강할 수 있도록 디 딤판 3장 이상 수평상태로 이용가능	휠체어사용자가 승하강할 수 있음	-	휠체어사용자가 승하강할 수 없음
▶ 2.4.6.4 에스컬레이터 양측면의 이동식손잡이는 디 딤판과 같은 속도로 움직임	양측면의 이동식손잡이는 디 딤판과 같은 속도로 움직임	양측면의 이동식손잡이가 디 딤판과 다른 속도로 움직임	-
▶ 2.4.6.5 에스컬레이터 양끝부분에는 120cm 이상 수평이동손잡이를 설치	양끝부분에는 120cm 이상 수평이동손잡이를 설치	양끝부분에는 120cm 미만 수평이동손잡이를 설치	-
▶ 2.4.6.6 수평이동식 손잡이 전면에 100cm 이상 수평고정손잡이 설치	수평이동식 손잡이 전면에 100cm 이상 수평고정손잡 이 설치	수평이동식 손잡이 전면에 100cm 미만 수평고정손잡 이 설치	미설치
▶ 2.4.6.7 수평고정손잡이에는 총수, 위치 등을 나타 내는 점자표지판 부착	수평고정손잡이에는 총수, 위 치 등을 나타내는 점자표지 판 부착	수평고정손잡이에는 총수, 위 치 등을 나타내는 점자표지 판 부착하였으나, 내용이 맞 지 않거나, 점자표지판이 훼손 되어 알기 어려움	1 미설치

### 3. 위생시설

평가기준	위생시설은 타인의 도움 없이 이용할 수 있도록 설치되어야 한다.
------	-------------------------------------

#### 3.1 일반사항

평가 번호	평가 내용
3.1.1	해당시설에서의 장애인이 이용 가능한 화장실(대변기)에 대한 일반사항

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.1.1.1 장애인이 이용 가능한 화장실이 남·여 구분하여 각각 1개 이상 설치		남·여 각 1개 이상 설치 ※층간으로 남녀구분된 것은 적정	남·여 공용으로 설치	미설치
▷ 3.1.1.1.1 장애인화장실 분리 설치 여부		분리설치(1) 일반화장실 내부에 설치(2)	-	미설치(3)
▷ 3.1.1.1.2 남·여화장실 분리 설치 위치		동일한 층에 남녀 각각 설치(1) 다른 층에 분리되어 남녀 각각 설치(2)	-	-
▶ 3.1.1.2 화장실 출입문에 사용여부를 알 수 있는 시각적설비 유무		색상 및 문자로 사용여부를 알 수 있도록 하며 식별이 용이함	색상 또는 문자 사용여부를 표시하고 있으나 구분하기 어려움	미설치
▷ 3.1.1.2.1 색상 적용 여부		적용	-	미적용
▷ 3.1.1.2.2 문자 적용 여부		적용	-	미적용
▶ 3.1.1.3 휠체어가 접근 가능하도록 통로 연결 여부		접근통로 폭이 120cm이상	접근 통로 폭이 90cm ~ 120cm미만	접근 통로 폭이 90cm미만
▶ 3.1.1.4 화장실의 바닥 단차(화장실과 대변기간의 단차포함)가 2cm이하		단차 2cm이하	-	단차 2cm초과
▶ 3.1.1.5 화장실 바닥표면(마감상태)		물에 젖어도 미끄럽지 않은 재질(논슬립타일 등)	-	미끄러운 재질(일반타일)
▶ 3.1.1.6 남·여화장실에 영유아용거치대 설치 여부		영유아용거치대 1곳 이상 설치(남·여각각)	남·여중 1개 설치	미설치
▶ 3.1.1.7 남·여화장실 구별을 위한 점자표지판 부착		출입구(문) 옆 벽면의 150cm 높이에 설치*	점자표지판 설치 높이와 위치가 적정하지 않음	미설치
▶ 3.1.1.8 (장애인복지시설만 해당) 화장실에 촉지도식 안내표시와 음성유도장치 설치 여부		촉지도식 안내표시와 음성유도장치 설치	촉지도식 안내표시와 음성유도장치 설치했으나 작동하지 않거나 잘못 설치 (촉지도의 내부 번기 위치 등이 다름)	미설치
▷ 3.1.1.8.1 촉지도식 안내표시 설치 유무		설치	-	미설치
▷ 3.1.1.8.2 음성유도장치 설치 유무		설치	-	미설치

\*장애인화장실이 별도 분리되어 설치되어 있을 경우 일반화장실을 평가함

평가 번호	평가 내용
3.1.2	화장실에 점형블록이 설치되어 있는가?

▶ 3.1.2.1 화장실에 점형블록 설치여부	유 (1) (→ 3.1.3 항목부터 시작)	무 (2) (→ 3.2 대변기 항목부터 시작)
-----------------------------	----------------------------	------------------------------

평가 번호	평가 내용
3.1.3	점형블록을 적절하게 설치하였는가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.1.3.1 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 3.1.3.2 설치위치		남·여 각각의 일반화장실 출입구 옆에 점형블록을 30cm전면에 설치	일반화장실 출입구에 설치되어 있으나 입구를 찾기 어려운 경우 또는 장애인화장실 출입구에 점형블록 설치	미설치

### 3.2 대변기

평가 번호	평가 내용
3.2.1	휠체어사용자 이용가능 화장실이 설치되어 있는가?

▶ 3.2.1.1 휠체어사용자 이용가능 화장실 설치여부	유 (1) (→ 3.2.2 항목부터 시작)	무 (2) (→ 3.3 소변기 항목부터 시작)	비해당(0)
-----------------------------------	----------------------------	------------------------------	--------

평가 번호	평가 내용
3.2.2	화장실 대변기 칸막이 출입문의 구조, 화장실의 크기, 위생기기의 설치위치가 휠체어 등의 접근과 이동에 적절한가? (휠체어사용자 이용가능 화장실(대변기)을 평가)

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.2.2.1 대변기 칸막이의 출입문 형태		자동문, 밖여닫이, 미닫이, 접이문 (안여닫이인 경우 내부공간확보)	잠금장치 있는 주름문	안여닫이 형태로 내부공간 미확보, 또는 잠금장치 없는 주름문
▷ 3.2.2.1.1 대변기 칸막이의 출입문 형태		자동문(1) 미닫이문(2) 밖여닫이문(3) 안여닫이문-내부공간확보(4)	주름문(5)-잠금장치 있음 접이문(6)	미설치(7)
▶ 3.2.2.2 대변기 칸막이의 출입문 통과 유효폭 80cm이상 확보		문의 유효폭이 80cm이상		문의 유효폭이 80cm미만
▶ 3.2.2.3 대상시설 2005년 12월 30일 이후 허가 신청된 신축건축물 여부		2005.12.29 이전 건축물 (1) (→ 3.2.2.4 항목으로)	2005.12.30 이후 건축물 (2) (→ 3.2.2.5 항목으로)	
2005.12.29 이전 기존 건축물인 경우	▶ 3.2.2.4 바닥면 크기가 폭 100cm이상, 깊이 180cm이상 확보	바닥면 크기가 폭 100cm이상이며 깊이 180cm이상	폭 또는 깊이중 하나만 적합	폭과 깊이 모두 부적합
	▷ 3.2.2.4.1 폭 적정 유무	폭 100cm이상	-	부적합
	▷ 3.2.2.4.2 깊이 적정 유무	깊이 180cm이상	-	부적합
2005.12.30 이후 신축 건축물인 경우	▶ 3.2.2.5 바닥면 크기가 폭 140cm이상, 깊이 180cm이상(대변기 길이 방향) 확보	바닥면 크기가 폭 140cm이상이며, 깊이 180cm이상(대변기 길이 방향)으로 휠체어의 내부 회전이 가능함	폭 또는 깊이중 하나만 적합	폭과 깊이 모두 부적합
	▷ 3.2.2.5.1 폭 적정 유무	폭 140cm이상	-	부적합
	▷ 3.2.2.5.2 깊이 적정 유무	깊이 180cm이상	-	부적합

평가 번호	평가 내용
3.2.3	대변기의 형태 및 보조손잡이가 적절하게 설치되어 있는가?

평가 세부내용		평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
대변기 형태	▶ 3.2.3.1 대변기는 양변기형태(좌식변기)이고 좌대의 높이는 바닥면으로부터 40cm이상 45cm이하로 설치		양변기(좌식변기)이고 좌대 높이가 바닥면으로부터 40~45cm	양변기(좌식변기)이고 좌대 높이가 바닥면으로부터 40cm미만 또는 45cm초과	양변기(좌식변기)가 아님
	▷ 3.2.3.1.1 변기의 형태는 수세식 양변기 설치		수세식 양변기(좌식변기) 설치	-	양변기(좌식변기)가 아님
	▷ 3.2.3.1.2 수세식 양변기의 좌대 높이는 바닥면으로부터 40cm이상, 45cm이하로 설치		좌대의 높이는 바닥면으로부터 40cm~45cm	좌대의 높이는 바닥면으로부터 40cm미만, 45cm초과	양변기(좌식변기)가 아님
수평 손잡이	▶ 3.2.3.2 대변기의 양옆에는 수평손잡이를 바닥면으로부터 60cm~70cm의 높이에 설치하되 한쪽 손잡이는 변기중심에서 40cm이내의 지점에 고정하여 설치		설치높이는 60cm~70cm이며 벽측 손잡이는 변기중심에서 40cm이내	설치높이 및 중심위치 중 1개만 기준에 적합	미설치
	▷ 3.2.3.2.1 수평손잡이 설치 높이 적정 유무		설치높이는 60cm~70cm	설치높이는 60cm미만 70cm초과	미설치
	▷ 3.2.3.2.2 벽측 손잡이 위치(변기 기준)		벽측 손잡이는 변기 중심에서 40cm이내	벽측 손잡이는 변기중심에서 40cm초과	미설치
수직 손잡이	▶ 3.2.3.3 대변기의 한쪽엣에는 수직손잡이가 규정에 적합하도록 설치		수평손잡이와 연결하여 설치되어있으며 손잡이 길이는 90cm이상 (ex: L자형 손잡이)	길이는 90cm미만 또는 바닥면에서 부터 고정되어 설치	미설치
	▷ 3.2.3.3.1 수직 손잡이 위치 적정 유무		가장 하단은 바닥면에서 60cm에 위치	바닥면에서 부터 고정되어 설치	미설치
	▷ 3.2.3.3.2 수직 손잡이 길이 적정 유무		90cm 이상	90cm 미만	미설치
회전식 손잡이	▶ 3.2.3.4 다른 쪽 손잡이의 회전식으로 설치 여부		다른 쪽 손잡이는 회전식 (상·하 또는 좌·우) (적정일경우만32341로)	다른 쪽 손잡이는 고정식	미설치
	▷ 3.2.3.4.1 회전식손잡이 설치 형태		상회전식(1) 좌우회전식(2)		미설치(3)
대변기 세정 장치	▶ 3.2.3.5 대변기세정장치는 광감지식누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치		광감지식 또는 바닥 및 벽누름버튼식 설치	측면 레버식 또는 버튼식 설치 (수조형)	후면 레버식 또는 버튼식 설치
	▷ 3.2.3.5.1 대변기세정장치 형태		광감지식(1)	-	-
			누름버튼식(2) 레버식(3)		

### 3.3 소변기

평가 번호	평가 내용
3.3.1	일반화장실 내부에 장애인이 사용가능한 소변기가 설치되어 있는가?

▶ 3.3.1.1 일반화장실 내부에 소변기 설치여부	유 (1) (→ 3.3.2 항목부터 시작)	무 (2) (→ 3.4 세면대 항목부터 시작)
---------------------------------	----------------------------	------------------------------

평가 번호	평가 내용
3.3.2	일반화장실 내부 소변기의 구조, 손잡이 등의 설치는 적정한가?

평가 세부내용		평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
수평 손잡이	▶ 3.3.2.1 소변기의 수평손잡이 높이는 바닥면으로부터 80~90cm		높이는 80~90cm	높이는 80cm미만 또는 90cm초과	수평손잡이 미설치
	▶ 3.3.2.2 수평손잡이의 길이는 벽면으로부터 55cm내외		길이 50~60cm	길이는 50cm미만 또는 60cm초과	수평손잡이 미설치
	▶ 3.3.2.3 좌우 손잡이의 간격은 60cm내외		좌우손잡이의 간격은 55~65cm	좌우손잡이의 간격은 55cm미만 또는 65cm초과	수평손잡이 미설치
수직 손잡이	▶ 3.3.2.4 소변기의 수직손잡이의 높이는 바닥면으로부터 110~120cm로 설치		높이는 110~120cm	높이는 110cm미만 또는 120cm초과	수직손잡이 미설치
	▶ 3.3.2.5 소변기의 수직손잡이의 돌출폭은 벽면으로부터 25cm내외		돌출폭은 20~30cm	돌출폭은 20cm미만 또는 30cm초과	수직손잡이 미설치

### 3.4 세면대

평가 번호	평가 내용			
3.4.1	화장실 내부에 세면대가 설치되어 있는가?			
▶ 3.4.1.1 화장실 내부에 세면대 설치여부	유 (1)-장애인화장실에 설치됨 (장애인화장실내부의 세면대를 평가)	무 (2)-일반화장실에만 설치됨 (일반화장실의 세면대를 평가)		
평가 번호	평가 내용			
3.4.2	세면기 등의 설치 높이 등은 적정하며, 위생기기의 조작버튼 등의 설치 위치 등도 적정한가?			
평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.4.2.1 휠체어사용자용 세면대는 상단높이가 바닥면으로부터 85cm, 하단 높이가 65cm이상으로 설치		세면대의 상단높이는 바닥면에서 85cm이며 하단 높이는 65cm이상	세면대의 상단높이는 바닥면에서 85cm초과 또는 하단높이가 65cm미만	상단높이 85cm초과이며 하단높이 65cm미만 또는 하부 공간 없음
▶ 3.4.2.2 휠체어 발판이 들어갈 수 있도록 깊이 공간 확보		깊이 25cm~45cm이상 공간 확보	깊이 25cm미만 공간 확보	하부 공간 전혀 없음
▶ 3.4.2.3 모든 수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치		광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 설치	-	다이얼식(돌림식)으로 설치
▷ 3.4.2.3.1 수도꼭지 형태		광감지식(1) 누름버튼식(2) 레버식(3)	-	다이얼식(돌림식)(4)
▷ 3.4.2.3.2 모든 수도꼭지에 점자표시		수도꼭지 레버에 점자표시(냉온수구분)	점자표지가 손상되거나, 수도꼭지 레버에 설치되지 않음. / 일부만 설치됨	점자표시 없음

### 3.5 욕실

평가 번호	평가 내용	
3.5.1	대상시설에 욕실이 설치되어 있는가?	
▶ 3.5.1.1 대상시설 욕실 설치여부	유 (1) (→ 3.5.2 항목부터 시작)	무(2) (→ 3.6 샤워실 및 탈의실 항목부터 시작)

※ 욕실이 없는 경우 무(2)로 평가하고, 3.5.2 항목은 평가하지 않음.

평가 번호	평가 내용			
3.5.2	해당시설의 욕실은 휠체어사용자가 이용가능 하도록 활동공간 등이 확보되어 있는가?			
평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.5.2.1 욕실 등에 휠체어사용자의 출입가능 여부		출입구 유효폭이 80cm이상이며 단차가 2cm이하	유효폭과 단차중 1개만 기준에 적합	유효폭과 단차 모두 기준에 부적합
▷ 3.5.2.1.1 욕실 등의 출입구 유효폭		80cm이상	-	80cm미만
▷ 3.5.2.1.2 욕실 등의 단차		단차가 2cm이하	-	2cm초과
▶ 3.5.2.2 출입문의 형태는 미닫이문 또는 접이문으로 설치		출입문은 미닫이문 또는 접이문	밖여닫이문	안여닫이문 (내부공간 미확보)
▷ 3.5.2.2.1 출입문의 형태		자동문 (->3.5.2.3으로)	미닫이문 (->3.5.2.3으로)	여닫이문 (->3.5.2.2.2로)
▷ 3.5.2.2.2 여닫이문의 구조		밖여닫이문	안여닫이문 (내부 활동공간 140cm×140cm 확보)	안여닫이문 (내부 활동공간 140cm×140cm 미확보)
▶ 3.5.2.3 욕조의 전면에 휠체어 활동공간(유효 바닥면의 크기) 확보		활동공간 140cm×140cm확보(바닥면에 부착된 위생기기를 제외한 바닥면적)	활동공간 140cm×140cm확보(바닥면에 부착된 위생기기를 포함한 바닥면적)	활동공간 140cm×140cm 미확보
▶ 3.5.2.4 바닥은 미끄럽지 않은 재질로 마감		바닥은 미끄럼방지타일로 마감		바닥은 미끄러운 일반 타일로 마감
▶ 3.5.2.5 욕조의 높이는 바닥면으로부터 40~45cm 이내로 설치		욕조 높이 40~45cm	욕조 높이 40cm미만 또는 45cm~65cm이하	욕조 높이 65cm초과

※ 밖여닫이문: 욕실 바깥쪽으로 문이 열림(욕실 진입시 문을 당겨서 열고 들어감).  
안여닫이문: 욕실 안쪽으로 문이 열림(욕실 진입시 문을 밀어서 열고 들어감).

평가 번호	평가 내용			
3.5.3	욕실내에 설치된 샤워기 등은 장애인의 이용에 적정한가?			
평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 3.5.3.1 샤워기는 앉은 상태에서 손이 닿는 곳에 설치		이동샤워기 설치 ※높낮이 조절형 샤워기는 적정	고정형 입식샤워기만 설치	샤워기 미설치
▶ 3.5.3.2 욕실에는 비상용 벨이 설치되어 있으며 비상용 벨은 욕조로부터 사용가능한 위치		버튼식 비상용 벨 등이 설치되어 있으며 욕조로부터 손이 닿는 위치에 있음	비상용 벨 또는 인터폰이 설치되어 있으나 욕조로부터 손이 닿는데 어려움	비상용 벨 미설치
▷ 3.5.3.2.1 비상용 벨 설치 형태		비상용벨+인터폰※	비상용벨	인터폰
▷ 3.5.3.2.2 비상용 벨 위치		욕조로부터 손이 닿는 위치에 있음	욕조로부터 손이 닿기 어려움	미설치
▶ 3.5.3.3 수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치		광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 설치	-	다이얼식으로 설치 (누름버튼식)
▷ 3.5.3.3.1 수도꼭지 형태		광감지식(1) 누름버튼식(2) 레버식(3)	-	다이얼식(틀림식)(4)
▷ 3.5.3.3.2 수도꼭지에 점자표시(권장)		수도꼭지 레버에 점자표시(냉온수구분)	점자표지가 손상되거나, 수도꼭지 레버에 설치되지 않음. / 일부만 설치됨	점자표시 없음

※ 비상용벨로 담당자와 상호 연락이 가능한 경우 비상용 벨+인터폰으로 선택

### 3.6 샤워실 및 탈의실

평가 번호	평가 내용		
3.6.1	대상시설에 샤워실 및 탈의실이 설치되어 있는가?		
▶ 3.6.1.1 대상시설 샤워실 및 탈의실 설치여부	유 (1) (→ 3.6.1.2 항목부터 시작)	무 (2) (→ 4.1 유도 및 안내설비 항목부터 시작)	
▶ 3.6.1.2 샤워실 및 탈의실 설치여부 (중복체크가능)	샤워실 (1) 3.6.2.1~3.6.2.5.2	탈의실 (2) 3.6.2.1~3.6.2.1.3, 3.6.2.6~3.6.2.7	
▷ 3.6.1.2.1 샤워실 및 탈의실 설치 구조 (중복체크가능)	샤워실 + 탈의실 공동 출입구 사용(1)	샤워실 별도 출입구로 진입(2)	탈의실 별도 출입구로 진입(3)

평가 번호	평가 내용
3.6.2	해당시설에 설치된 샤워실은 휠체어사용자가 이용가능하도록 활동공간 등이 확보되어 있는가?

평가 세부내용		평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)	
출입 가능 여부	▶ 3.6.2.1 해당시설에 설치된 샤워실(탈의 실)에 휠체어 사용자의 출입 가 능 여부		유효폭이 80cm이상이며 단차 2cm이하	유효폭과 단차중 1개만 기준에 적합	유효폭과 단차 모두 기준에 부적합	
	▷ 3.6.2.1.1 유효폭		유효폭이 80cm 이상	문틀 포함 폭이 80cm 이상	문틀 포함 폭이 80cm 미만	
	▷ 3.6.2.1.2 단차		단차 2cm이하	-	단차 2cm초과	
	▷ 3.6.2.1.3 출입 가능 여부		출입구 전후면 통로 유효폭 120cm이상 확보	-	출입구 전후면 통로 유효폭 120cm미만 확보	
샤워실	▶ 3.6.2.2 샤워실의 유효바닥면적은 90cm×90cm 또는 75cm×130cm 이상		바닥면적은 90cm×90cm 또는 75×130cm 이상	가로, 세로중 한쪽이 90cm이상	가로, 세로 모두 90cm 미만	
	▷ 3.6.2.2.1 샤워실 바닥표면		물에 젖어도 미끄러지지 않은 재질	노후화되어 미끄러움	미끄러운 재질로 설치	
	▶ 3.6.2.3 샤워용 의자의 높이는 바닥면 에서 40~45cm이내		의자 높이가 40~45cm	의자 높이가 40cm미만 또는 45cm초과	미설치	
	▷ 3.6.2.3.1 샤워용 의자 형태		접이식 의자	이동식 샤워용 의자	미설치	
	▷ 3.6.2.3.2 손잡이 설치		수평손잡이+수직손잡이 설치(1)	수평손잡이만 설치(2)	수직손잡이만 설치(3)	미설치(4)
	▶ 3.6.2.4 샤워기는 앉은 상태에서 손이 달는 곳에 설치		이동샤워기 설치 ※높낮이 조절형 샤워기 설치시 적정	고정형 입식샤워기만 설치	샤워기 미설치	
	▶ 3.6.2.5 수도꼭지는 광감지식, 누름버튼식, 레버식 등 사용하기 쉬운 형태 로 설치		광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 설치	-	다이얼식으로 설치	
	▷ 3.6.2.5.1 수도꼭지 형태		광감지식(1) 누름버튼식(2) 레버식(3)	-	다이얼식으로 설치(4)	
▷ 3.6.2.5.2 수도꼭지에 점자표시(권장)		수도꼭지 레버에 점자표시(냉온수구분)	점자표지가 손상되거나, 수도꼭지 레버에 설치되지 않음. / 일부만 설치됨	점자표시 없음		
탈의실	▶ 3.6.2.6 탈의실의 수납공간 높이는 바닥 면에서 40~120cm에 설치		높이 40~120cm	높이 40cm미만 또는 120cm초과	수납공간 미설치	
	▶ 3.6.2.7 탈의실의 수납공간 하부에는 휠 체어 발판 공간 확보		깊이 25cm~45cm이상 공간 확보	깊이 25cm미만 공간 확보	하부 공간 전혀 없음 또는 수납공간 미설치	

## 4. 안내시설

평가기준	시각 및 청각장애인의 시설접근 및 이용, 긴급시 피난 등을 위하여 시설에 대한 유도 및 안내표시가 충분히 갖추어져야 한다.
------	--

### 4.1 유도 및 안내설비

평가 번호	평가 내용
4.1.1	유도 및 안내설비로 점자 또는 촉지도식 안내판, 음성안내장치 중 어느 것이 설치되어 있는가? (복수 선택 가능)

▶ 4.1.1.1 대상시설에 설치된 점자 및 촉지도식 안내판, 음성안내장치 중 설치된 설비는 모두 체크	점자안내판 (1) (→ 4.1.2.1 항목으로)	촉지도식 안내판 (2) (→ 4.1.2.1 항목으로)	음성안내장치 (3) (→ 4.1.2.4 항목으로)	미설치(4)
--	-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	--------

평가 번호	평가 내용
4.1.2	시각 및 청각장애인도 대상건축물의 접근 및 안전한 이용을 위하여 해당시설을 접근하고 이용하는데 불편하지 않도록 유도 및 안내시설이 잘 설치되어 있는가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
점자 안내판/ 촉지도식 안내판	▶ 4.1.2.1 시각장애인이 해당시설의 배치에 대해 알 수 있도록 점자 또는 촉지도식 안내판 설치	점자를 병기(나란히)하여 표기, 또는 촉지도식 안내판 설치	일반안내판만 설치	미설치
	▶ 4.1.2.2 설치규격	점자안내판 중심점 높이가 바닥면으로부터 100cm~120cm, 또는 벽면형인 경우 100cm~150cm	적정이 아닌 경우	미설치
	▷ 4.1.2.2.1 입식 안내설비	중심점 높이 바닥면에서 100cm~120cm에 설치	적정이 아닌 경우	미설치
	▷ 4.1.2.2.2 벽부형 안내설비	중심점 높이 바닥면에서 100cm~150cm에 설치	적정이 아닌 경우	미설치
	▶ 4.1.2.3 점자표기방식	타공방식으로 제작 (부식형 제외)	적정이 아닌 경우	미설치
음성 안내장치	▶ 4.1.2.4 시각장애인이 해당시설의 주요시설, 방의 배치에 대해 알 수 있도록 음성안내장치의 설치	음성안내장치가 작동되며, 음량이 적절함	음성안내장치가 작동하지 않거나, 소리가 잘 들리지 않음	미설치
	▶ 4.1.2.5 음성안내장치의 설치위치	주출입구 점자블록 동선상에 설치	적정이 아닌 경우	미설치

평가 번호	평가 내용
4.1.3	점자 및 촉지도식 안내판에 점형블록이 설치되어 있는가?

▶ 4.1.3.1 점형블록 설치여부	유 (1) (→ 4.1.4 항목부터 시작)	무 (2) (→ 4.2 경보 및 피난설비 항목부터 시작)
------------------------	----------------------------	------------------------------------

평가 번호	평가 내용
4.1.4	점형블록을 적절하게 설치하였는가?

평가세부내용 \ 평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 4.1.4.1 점형블록 형태	표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 4.1.4.2 설치위치	점자 및 촉지도식 안내판 30cm전면에 점형블록 설치		미설치

## 4.2 경보 및 피난설비

평가 번호	평가 내용
4.2.1	시각 및 청각장애인도 비상시 빠르고 안전하게 피난할 수 있도록 경보 및 피난설비가 잘 설치되어 있는가?

평가세부내용 \ 평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 4.2.1.1 시각장애인을 위한 경보·피난설비가 연속적으로 설치	비상시 시각장애인 대피용 청각경보시스템 (비상벨)을 연속적으로 설치	비상시 시각장애인 대피용 청각경보시스템 (비상벨)을 설치하고 있으나 연속성이 떨어짐	경보·피난설비 미설치
▶ 4.2.1.2 청각장애인을 위한 경보·피난설비가 연속적으로 설치	비상시 청각장애인 대피용 시각경보시스템 (경광등)을 연속적으로 설치	비상시 청각장애인 대피용 시각경보시스템 (경광등)을 설치하고 있으나 연속성이 다소 떨어짐	경보·피난설비 미설치

## 5. 기타시설

### 5.1 객실 · 침실

평가 번호	평가 내용
5.1.1	객실·침실이 현재 조사대상시설에 해당되는가?

▶ 5.1.1.1 객실·침실 해당여부	해당 (1) (→ 5.1.1.1.1 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 5.2 관람석 및 열람석 항목부터 시작)
	▷ 5.1.1.1.1 전체객실수 ( )실	▷ 5.1.1.1.2 장애인객실수 ( )실

평가 번호	평가 내용
5.1.2	객실 또는 침실에는 '장애인등편의법'이 요구하는 수준의 객실을 확보하고 있는가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)	
▶ 5.1.2.1 전체 침실수 또는 객실 수의 (기숙사:1% 이상, 숙박시설 0.5%이상) 설치되었는지		기숙사: 1%이상, 숙박시설 0.5%이상 설치	기숙사: 1%미만, 숙박시설 0.5%미만으로 설치	미설치	
▶ 5.1.2.2 장애인용 객실 또는 침실 및 식당, 로비 등 공용공간은 접근하기 쉬운 곳에 설치 여부	접근	전체 장애인용 객실 또는 침실 및 식당 등의 모든 공용공간에 접근가능	일부 장애인용 객실 또는 침실 및 식당 등에 단차가 있어 접근시 도움이 필요	전체 장애인용 객실 또는 침실 및 식당 등의 모든 공용공간에 접근 불가능	
		▷ 5.1.2.2.1 장애인용 객실 또는 침실접근	접근가능	접근시 도움이 필요(단차있음)	접근 불가능
		▷ 5.1.2.2.2 식당 접근	접근가능	접근시 도움이 필요(단차있음)	접근 불가능
		▷ 5.1.2.2.3 부대시설 및 공용공간 접근	접근가능	접근시 도움이 필요(단차있음)	접근 불가능
▶ 5.1.2.3 장애인용 객실 또는 침실의 출입문의 통과 유효폭이 80cm이상 확보	출입문	출입문의 유효폭이 80cm이상	출입문의 유효폭이 65~80cm미만	출입문의 유효폭이 0.65m미만	
▶ 5.1.2.4 장애인용 객실 또는 침실 내부에는 휠체어가 회전할 수 있는 활동 공간 120cm 이상 확보	객실 내부 활동 공간	통로와 침대 측면 공간 각 120cm 이상씩 모두 확보	통로 또는 침대 측면 공간이 120cm 미만	통로 및 침대 측면 공간 모두 120cm 미만	
		▷ 5.1.2.4.1 장애인용 객실 내부 통로	120cm 이상 확보	80cm~120cm미만 확보	80cm 미만 확보
		▷ 5.1.2.4.2 장애인용 객실 내부 침대 측면	120cm 이상 확보	80cm~120cm미만 확보	80cm 미만 확보
		▷ 5.1.2.4.3 장애인용 객실 침대 양측면	120cm 이상 확보	80cm~120cm미만 확보	80cm 미만 확보
▶ 5.1.2.5 침대의 높이는 바닥면에서 40cm ~ 45cm 범위	침대 높이	장애인 객실의 모든 침대 높이가 40cm ~ 45cm	장애인 객실 침대 중 1개 이상의 높이가 45cm초과	장애인 객실 모든 침대높이가 45cm초과	

평가 번호	평가 내용
5.1.3	객실 내의 부설된 화장실은 대변기, 세면대, 욕조 중에 장애인이 이용 가능한 시설 중 어느 것이 설치되어 있는가? (복수선택 가능)

▶ 5.1.3.1 객실에 부설된 화장실 내부 설비 모두 체크	대변기 (1) 5.1.4.1~5.1.4.11.1	세면대 (2) 5.1.4.1/ 5.1.4.12~5.1.4.14.2	욕조 (3) 5.1.4.1/ 5.1.4.15~5.1.4.17.2	샤워실 및 탈의실 (4) 5.1.4.1/ 5.1.4.18~5.1.4.23
--------------------------------------	-------------------------------	--	---	--

평가 번호	평가 내용			
5.1.4	객실에 부설된 화장실은 장애인의 접근 및 이용에 차별이 없도록 고려되어 있는가?			
평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 5.1.4.1 휠체어가 접근 가능하도록 화장실의 바닥 단차(화장실과 대변기간의 단차포함)가 2cm이하		단차 2cm이하		단차 2cm초과
▶ 5.1.4.2 대변기 칸막이의 출입문 형태		자동문, 밖여닫이, 미닫이, 접이문 (안여닫이인 경우 내부공간 확보)	잠금장치 있는 주름문	안여닫이 출입문 형태로 내부공간 미확보 또는 잠금장치 없는 주름문
▷ 5.1.4.2.1 대변기 칸막이의 출입문 형태		자동문(1) 미닫이문(2) 밖여닫이문(3) 안여닫이문-내부공간 확보(4)	주름문(5)-잠금장치 있음	미설치
▶ 5.1.4.3 대변기 칸막이의 출입문 통과 유효폭 80cm이상 확보		문의 유효폭이 80cm이상		문의 유효폭이 80cm미만
▶ 5.1.4.4 대상시설 2005년 12월 30일 이후 허가 신청된 신축건축물 여부		2005.12.29 이전 건축물 (1) (→ 5.1.4.5 다음 항목으로)	2005.12.30 이후 건축물 (2) (→ 5.1.4.6 항목으로)	
2005.12.29 이전 기존 건축물인 경우	▶ 5.1.4.5 바닥면 크기가 폭 100cm이상, 깊이 180cm이상 확보	바닥면 크기가 폭 100cm이상이며 깊이 180cm이상	폭과 깊이중 1개만 기준에 적합	폭과 깊이 모두 기준에 부적합
	▷ 5.1.4.5.1 폭 적정 유무	폭 100cm이상	-	부적합
	▷ 5.1.4.5.2 깊이 적정 유무	깊이 180cm이상	-	부적합
2005.12.30 이후 신축 건축물인 경우	▶ 5.1.4.6 화장실의 유효 바닥면 크기가 폭 140cm이상, 깊이 180cm이상 (대변기 길이제외) 확보	유효 바닥면 크기가 폭 140cm이상이며, 깊이 180cm이상(대변기 길이 방향)으로 휠체어의 내부 회전이 가능함	폭과 깊이중 1개만 기준에 적합	폭과 깊이 모두 기준에 부적합
	▷ 5.1.4.6.1 폭 적정 유무	폭 140cm이상	-	부적합
	▷ 5.1.4.6.2 깊이 적정 유무	깊이 180cm이상	-	부적합
대변기의 형태	▶ 5.1.4.7 대변기는 양변기형태(좌식변기)이고 좌대의 높이가 바닥면으로부터 40cm이상 45cm이하로 설치	양변기(좌식변기)이고 좌대 높이가 바닥면으로부터 40~45cm	양변기(좌식변기)이고 좌대 높이가 바닥면으로부터 40cm미만 또는 45cm초과	양변기(좌식변기)가 아님
	▷ 5.1.4.7.1 변기의 형태는 수세식 양변기 설치	수세식 양변기(좌식변기) 설치	-	양변기(좌식변기)가 아님
	▷ 5.1.4.7.2 수세식 양변기의 좌대 높이는 바닥면으로부터 40cm이상, 45cm이하로 설치	좌대의 높이는 바닥면으로부터 40cm~45cm	좌대의 높이는 바닥면으로부터 40cm미만, 45cm초과	양변기(좌식변기)가 아님
수평손잡이	▶ 5.1.4.8 대변기의 양옆에는 수평손잡이를 바닥면에서 60cm~70cm의 높이에 설치하되 한쪽 손잡이는 변기중심에서 40cm이내의 지점에 고정하여 설치	설치높이는 60cm~70cm, 벽측 손잡이는 변기중심에서 40cm이내	설치높이 및 중심위치 중 1개만 기준에 적합	미설치
	▷ 5.1.4.8.1 수평손잡이 설치 높이 적정 유무	설치높이는 60cm~70cm	설치높이는 60cm미만 70cm초과	미설치
	▷ 5.1.4.8.2 벽측 손잡이 위치(변기 기준)	벽측 손잡이는 변기 중심에서 40cm이내	벽측 손잡이는 변기중심에서 40cm초과	미설치
	▷ 5.1.4.8.3 다른쪽 손잡이는 회전식으로 설치	다른쪽 손잡이는 회전식	다른쪽 손잡이는 고정식	미설치

평가세부내용		평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
수직 손잡이	▶ 5.1.4.9 대변기의 한쪽엣에는 수직손잡이가 규정에 적합하도록 설치		수평손잡이와 연결하여 설치되어있으며 손잡이 길이는 90cm이상 (ex: L자형 손잡이)	길이는 90cm미만 또는 바닥면에서 부터 고정되어 설치	미설치
	▷ 5.1.4.9.1 수직 손잡이 위치 적정 유무		가장 하단은 바닥면에서 60cm에 위치	바닥면에서 부터 고정되어 설치	미설치
	▷ 5.1.4.9.2 수직 손잡이 길이 적정 유무		90cm 이상	90cm 미만	미설치
회전식 손잡이	▶ 5.1.4.10 다른 쪽 손잡이의 회전식으로 설치 여부		다른 쪽 손잡이는 회전식 (상·하 또는 좌·우)	다른 쪽 손잡이는 고정식	미설치
	▷ 5.1.4.10.1 회전식손잡이 설치 형태		상회전식(1) 좌우회전식(2)	-	미설치(3)
대변기 세정장치	▶ 5.1.4.11 대변기세정장치는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치		광감지식 또는 바닥 및 벽누름버튼식 설치	측면 레버식 또는 버튼식 설치 (수조형)	후면 레버식 또는 버튼식 설치
	▷ 5.1.4.11.1 대변기세정장치 형태		광감지식(1) 누름버튼식(2) 레버식(3)	-	-
	▶ 5.1.4.12 휠체어사용자용 세면대는 상단높이가 바닥면으로부터 85cm, 하단높이가 65cm이상으로 설치		세면대의 상단높이는 바닥면에서 85cm이며 하단 높이는 65cm이상	세면대의 상단높이는 바닥면에서 85cm초과 또는 하단높이가 65cm미만	상단높이 85cm초과이며 하단높이 65cm미만 또는 하부 공간 없음
세면대	▶ 5.1.4.13 휠체어 발판이 들어갈 수 있도록 깊이 공간확보		깊이 25cm~45cm이상 공간 확보	깊이 25cm미만 공간 확보	하부 공간 전혀 없음
	▶ 5.1.4.14 모든 수도꼭지는 광감지식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치		광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 설치	-	다이얼식(돌림식)
	▷ 5.1.4.14.1 수도꼭지 형태		광감지식(1) 누름버튼식(2) 레버식(3)	-	다이얼식으로 설치(4)
	▷ 5.1.4.14.2 모든 수도꼭지에 점자표시		수도꼭지 레버에 점자표시(냉온수구분)	점자표지가 손상되거나, 수도꼭지 레버에 설치되지 않음. / 일부만 설치됨	점자표시 없음
욕실	▶ 5.1.4.15 샤워기는 앉은 상태에서 손이 닿는 곳에 설치		이동샤워기 설치 ※높낮이 조절형 샤워기는 적정	고정형 입식샤워기만 설치	샤워기 미설치
	▶ 5.1.4.16 욕실에는 비상용 벨이 설치되어 있으며 비상용 벨은 욕조로부터 사용가능한 위치		버튼식 비상용 벨 등이 설치되어 있으며 욕조로부터 손이 닿는 위치에 있음	비상용 벨 또는 인터폰이 설치되어 있으나 욕조로부터 손이 닿는데 어려움	비상용 벨 미설치
	▷ 5.1.4.16.1 비상용벨 설치 형태		비상용벨+인터폰※	비상용벨	인터폰
	▷ 5.1.4.16.2 비상용벨 위치		욕조로부터 손이 닿는 위치에 있음	욕조로부터 손이 닿기 어려움	미설치
	▶ 5.1.4.17 수도꼭지는 광감지식, 레버식, 누름버튼식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치		광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 설치	-	다이얼식으로 설치
	▷ 5.1.4.17.1 수도꼭지 형태		광감지식(1) 누름버튼식(2) 레버식(3)	-	다이얼식(돌림식)(4)
	▷ 5.1.4.17.2 수도꼭지에 점자표시(권장)		수도꼭지 레버에 점자표시(냉온수구분)	점자표지가 손상되거나, 수도꼭지 레버에 설치되지 않음. / 일부만 설치됨	점자표시 없음

평가세부내용		평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
샤워실	▶ 5.1.4.18 샤워실의 유효바닥면적은 90cm×90cm 또는 75cm×130cm 이상		바닥면적은 90cm×90cm 또는 75cm×130cm 이상	가로, 세로중 한쪽이 90cm 이상	가로, 세로 모두 90cm 미만
	▷ 5.1.4.18.1 샤워실 바닥표면		물에 젖어도 미끄럽지 않은 재질	노후화되어 미끄러움	미끄러운 재질로 설치
	▶ 5.1.4.19 샤워용 의자의 높이는 바닥면에서 40~45cm 이내		의자 높이가 40~45cm	의자 높이가 40cm미만 또는 45cm초과	미설치
	▷ 5.1.4.19.1 샤워용 의자 형태		접이식 의자	이동식 샤워용 의자	미설치
	▷ 5.1.4.19.2 손잡이 설치		수평손잡이+ 수직손잡이 설치(1)	수평손잡이만 설치(2)	수직손잡이만 설치(3)   미설치(4)
	▶ 5.1.4.20 샤워기는 앉은 상태에서 손이 닿는 곳에 설치		이동샤워기 설치 ※높낮이 조절형 샤워기 설치시 적정	고정형 입식샤워기만 설치	샤워기 미설치
	▶ 5.1.4.21 수도꼭지는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치		광감지식, 레버식, 누름버튼식으로 설치	-	다이얼식으로 설치
	▷ 5.1.4.21.1 수도꼭지 형태		광감지식(1) 누름버튼식(2) 레버식(3)	-	다이얼식(돌림식)(4)
▷ 5.1.4.21.2 수도꼭지에 점자표시(권장)		수도꼭지 레버에 점자표시(냉온수구분)	점자표지가 손상되거나, 수도꼭지 레버에 설치되지 않음. / 일부만 설치됨	점자표시 없음	
탈의실	▶ 5.1.4.22 탈의실의 수납공간 높이는 바닥면에서 40~120cm에 설치		높이 40~120cm	높이 40cm미만 또는 120cm초과	수납공간 미설치
	▶ 5.1.4.23 탈의실의 수납공간 하부에는 휠체어 발판 공간 확보		깊이 25cm~45cm이상 공간 확보	깊이 25cm미만 공간 확보	하부 공간 전혀 없음 또는 수납공간 미설치

평가 번호	평가 내용
5.1.5	객실 또는 침실은 진·출입구, 화장실, 샤워 및 욕실 등이 장애인을 고려하여 갖추어져있는가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 5.1.5.1 장애인용 객실 또는 침실에 설치된 콘센트·스위치·수납선반·옷걸이 등의 높이는 바닥면에서 80~120cm로 설치		모든 항목이 바닥면에서 80~120cm로 설치	일부 항목이 바닥면에서 80~120cm초과 설치	모든 항목이 80~120cm 초과 설치
▶ 5.1.5.2 장애인용 객실 또는 침실 및 화장실에는 초인종과 함께 청각장애인용 초인등이 설치, 장애인용 객실에는 건축물 전체의 비상경보시스템과 연결된 청각장애인용 경보설비 설치		객실과 화장실에 각각 초인종, 초인등, 경보설비 모두설치	초인종, 초인등, 경보설비 객실과 화장실 둘 중 한곳 만 설치	초인종, 초인등, 경보설비 객실과 화장실 모두 미설치
객실	▷ 5.1.5.2.1 초인종 설치 유무	설치	-	미설치
	▷ 5.1.5.2.2 초인등 설치 유무	설치	-	미설치
	▷ 5.1.5.2.3 경보설비 설치 유무	설치	-	미설치
화장실	▷ 5.1.5.2.4 초인종 설치 유무	설치	-	미설치
	▷ 5.1.5.2.5 초인등 설치 유무	설치	-	미설치
	▷ 5.1.5.2.6 경보설비 설치 유무	설치	-	미설치

## 5.2 관람석 · 열람석

평가 번호	평가 내용	
5.2.1	관람석·열람석이 현재 조사대상시설에 해당되는가?	
▶ 5.2.1.1 관람석·열람석 해당여부	해당 (1) (→ 5.2.1.1.1 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 5.3 접수대·작업대 항목부터 시작)
▷ 5.2.1.1.1 대상시설 (중복체크 가능)	관람석 (1)	열람석 (2)
- 좌석수	▷ 5.2.1.1.2 전체좌석수 ( )석	▷ 5.2.1.1.3 휠체어 사용자 좌석수 ( )석

\* 52111 중복 체크시,

→ 52112와 52113 중복표기 예시: 관람석 100, 열람석 50인 경우, 100,50

평가 번호	평가 내용
5.2.2	해당시설의 관람석 또는 열람석은 장애인 등이 이용하기에 적정한가?

평가 평가세부내용	평가		
	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 5.2.2.1 관람석 또는 열람석은 장애인 등이 편리하게 접근, 이용할 수 있도록 출입구 및 피난통로에서 접근하기 쉬운 위치에 설치	출입구 및 피난통로 옆에 설치	단차 없이 연결됨	단차 있어 연결 안됨
▶ 5.2.2.2 휠체어사용자용 관람석인 경우, 유효바닥면적이 1석당 폭 90cm이상이며, 깊이 130cm이상으로 설치	유효바닥면적이 1석당 폭 90cm이상이며, 깊이 130cm이상	폭과 깊이중 1개만 기준에 적합	폭과 깊이 모두 기준에 부적합
▶ 5.2.2.3 휠체어 사용자용 열람석은 높이는 바닥면에서 70~90cm이며, 하단은 높이가 65cm이상이며 휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 45cm 이상의 공간을 확보	전체 높이는 70~90cm, 하부에는 높이 65cm이상, 깊이 45cm이상 확보 (높낮이 조절형 포함)	전체높이, 하부높이 및 깊이중 1~2개만 기준에 적합	전체높이, 하부높이 및 깊이 모두 기준에 부적합
▶ 5.2.2.4 관람석, 열람석 휠체어사용자용 좌석 설치 비율	사용가능좌석 1%이상 설치	사용가능좌석 1%미만 설치	미설치

※ (5.2.2.4 참고)전체좌석이 2,000석 이상인 경우, 휠체어 사용자 좌석이 20석 이상 설치된 경우에는 적정으로 표기

### 5.3 접수대 · 작업대

평가 번호	평가 내용
5.3.1	접수대·작업대가 현재 조사대상시설에 해당되는가?

▶ 5.3.1.1 접수대·작업대 해당여부	해당 (1) (→ 5.3.1.1.1 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 5.4 매표소·판매대·음료대 항목부터 시작)
▷ 5.3.1.1.1 대상시설 (중복체크 가능)	접수대 (1)	작업대 (2)

평가 번호	평가 내용
5.3.2	해당시설의 접수대 및 작업대는 장애인 등이 이용하기에 적정한가?

평가 세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 5.3.2.1 접수대 또는 작업대는 장애인 등이 편리하게 접근, 이용할 수 있도록 설치(단차)		2cm이하	2cm초과, 경사로 설치	2cm초과
▷ 5.3.2.1.1 접수대 또는 작업대는 장애인 등이 편리하게 접근, 이용할 수 있도록 설치 (전면활동공간)		140cm×140cm이상 (테이블하부공간포함)	140cm×140cm미만~ 120cm×120cm이하 (테이블하부공간포함)	120cm×120cm미만 (테이블하부공간포함)
▶ 5.3.2.2 휠체어사용자가 사용하는데 편리하도록 접수대 또는 작업대의 높이는 바닥면에서 70~90cm 로 설치		바닥면에서 상단높이가 높이가 70~90cm		바닥면에서 상단높이가 높이가 70~90cm 이외
▶ 5.3.2.3 하단은 높이가 65cm이상		하부높이가 65cm이상	하부높이가 65cm미만	하부 공간 없음
▶ 5.3.2.4 휠체어 발받이가 들어갈 수 있도록 45cm 이상의 공간을 확보		깊이 25cm~45cm 이상 공간 확보	깊이 25cm미만 공간 확보	하부 공간 전혀 없음

### 5.4 매표소 · 판매대 · 음료대

평가 번호	평가 내용
5.4.1	매표소·판매대·음료대가 현재 조사대상시설에 해당되는가?

▶ 5.4.1.1 매표소·판매대·음료대 해당여부	해당 (1) (→ 5.4.2 항목부터 시작)	비해당 (2) (→ 6.1 비치용품 항목부터 시작)
-------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

평가 번호	평가 내용
5.4.2	대상시설에 매표소, 판매대, 음료대 중 어느 것이 설치되어 있는가? (복수선택 가능)

▶ 5.4.2.1 대상시설에 설치되어 있는 매표소, 판매대, 음료대 모두 체크	매표소 (1) (→ 5.4.3.1 매표소)	판매대 (2) (→ 5.4.3.4 판매대)	음료대 (3) (→ 5.4.3.7 음료대)
--	----------------------------	----------------------------	----------------------------

평가 번호	평가 내용
5.4.3	해당시설의 매표소, 판매기, 음료대 등은 장애인 등이 이용하기에 적정한가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
매표소	▶ 5.4.3.1 휠체어사용자가 사용하는데 편리하도록 매표소의 높이는 70~90cm 이하에 설치	바닥면에서 상부 높이는 70~90cm	바닥면에서 상부 높이는 70cm미만 또는 90cm초과	휠체어사용자가 사용가능한 매표소 없음
	▶ 5.4.3.2 하부는 바닥면에서 65cm이상에 설치	하부에는 높이 65cm이상	하부에는 높이 65cm미만	하부 공간 전혀 없음
	▶ 5.4.3.3 깊이 45cm 이상의 공간을 확보	깊이 25cm~45cm이상 공간 확보	깊이 25cm미만 또는 45cm이상 공간 확보	하부에는 휠체어발판이 들어갈 공간이 없음

※ 다만, 2005년 12월 29일 이전 허가신청된 건물인 경우에는 휠체어사용자가 사용하는데 편리하도록 매표소의 높이는 110cm 이하에 설치하며, 하부는 바닥면에서 높이 65cm이상, 깊이 45cm 이상의 공간을 확보 할 수 있다.

판매대	▶ 5.4.3.4 자동판매기 및 자동발매기 등은 동전투입구, 조작버튼, 상품출구 등이 40~120cm의 범위에 설치	동전투입구·조작·상품출구 모든 높이는 40~120cm설치	동전투입구·조작·상품출구 일부 높이는 40cm미만, 또는 120cm초과 설치	동전투입구·조작·상품출구 모든 높이는 40cm미만, 또는 120cm초과 설치
	▷ 5.4.3.4.1 동전투입구 높이	40~120cm설치	-	40cm미만, 또는 120cm초과 설치
	▷ 5.4.3.4.2 조작버튼 높이	40~120cm설치	-	40cm미만, 또는 120cm초과 설치
	▷ 5.4.3.4.3 상품출구 높이	40~120cm설치	-	40cm미만, 또는 120cm초과 설치
	▶ 5.4.3.5 조작버튼은 시각장애인이 알기 쉽도록 점자로 표시	점자표시		점자표시 미설치
	▶ 5.4.3.6 누름버튼식 등으로 설치	누름버튼식 등 설치		누름버튼식 등 미설치

음료대	▶ 5.4.3.7 음료대의 분출구 높이는 70~80cm로 설치	분출구의 높이는 70~80cm 설치	분출구의 높이는 70cm미만, 또는 80cm초과 설치	휠체어 사용자 접근불가
	▶ 5.4.3.8 음료대의 조작기는 광감지식·누름버튼식·레버식 등 설치	광감지식·누름버튼식·레버식 조작기 설치		다이얼식 조작기 설치
	▷ 5.4.3.8.1 조작기 형태	광감지식(1) 누름버튼식(2) 레버식(3)	-	-

평가 번호	평가 내용
5.4.4	매표소 또는 자동발매기에 점형블록이 설치되어 있는가?

▶ 5.4.4.1 점형블록 설치여부	유 (1) (→ 5.4.5 항목부터 시작)	무 (2) (→ 6.1 비치용품 항목부터 시작)
------------------------	----------------------------	-------------------------------

평가 번호	평가 내용
5.4.5	점형블록을 적절하게 설치하였는가?

평가세부내용	평가	1(적정)	2(미흡)	3(미설치)
▶ 5.4.5.1 점형블록 형태		표준형 점형블록 설치	비표준형 점형블록 설치	미설치
▶ 5.4.5.2 설치위치		매표소 또는 자동발매기에 점형블록을 30cm전면에 설치		미설치

## 6. 비치용품

### 6.1 비치용품 설치여부

평가 번호	평가 내용			
6.1.1	휠체어 등을 비치하여야 하는 공공건물 및 공공이용시설의 비치용품은 잘 설치 되어있는가?			
대상시설	비치용품	비치(1)	미비치(2)	
6.1.1.1 제1종근린생활시설	6.1.1.1.1 읍·면·동사무소	▷ 6.1.1.1.1.1 점자업무안내책자		
		▷ 6.1.1.1.1.2 8배율이상의 확대경		
		▷ 6.1.1.1.1.3 공중모사전송기		
		▷ 6.1.1.1.1.4 보청기기		
		▷ 6.1.1.1.1.5 편의시설안내지도		
	6.1.1.1.2 우체국	▷ 6.1.1.1.2.1 8배율이상의 확대경		
		▷ 6.1.1.1.2.2 공중모사전송기		
		▷ 6.1.1.1.2.3 보청기기		
		▷ 6.1.1.1.2.4 점자업무안내책자		
	6.1.1.1.3 전신전화국	▷ 6.1.1.1.3.1 8배율이상의 확대경		
		▷ 6.1.1.1.3.2 공중모사전송기		
		▷ 6.1.1.1.3.3 보청기기		
		▷ 6.1.1.1.3.4 점자업무안내책자		
	6.1.1.1.4 공공도서관	▷ 6.1.1.1.4.1 보청기기		
		▷ 6.1.1.1.4.2 저시력용 독서기		
	6.1.1.2 문화 및 집회시설	6.1.1.2.1 공연장	▷ 6.1.1.2.1.1 보청기기	
▷ 6.1.1.2.1.2 점자공연안내책자				
6.1.1.2.2 관람장		▷ 6.1.1.2.2.1 보청기기		
		▷ 6.1.1.2.2.2 점자공연안내책자		
6.1.1.2.3 전시장	▷ 6.1.1.2.3.1 휠체어			
	▷ 6.1.1.2.3.2 점자전시안내책자			
6.1.1.2.4 동·식물원	▷ 6.1.1.2.4.1 휠체어			
	▷ 6.1.1.2.4.2 점자전시안내책자			
6.1.1.3 판매시설	6.1.1.3.1 바닥면적의 합계가 1천㎡ 이상인 도·소매점	▷ 6.1.1.3.1.1 음성계산기		
6.1.1.4 교육연구시설	6.1.1.4.1 도서관	▷ 6.1.1.4.1.1 저시력용 독서기		
		▷ 6.1.1.4.1.2 음성지원 컴퓨터		
		▷ 6.1.1.4.1.3 보청기기		
		▷ 6.1.1.4.1.4 점자프린터		
		▷ 6.1.1.4.1.5 컴퓨터 (정보통신보조기기를 포함)		
6.1.1.5 업무시설	6.1.1.5.1 국가 또는 지방자치단체의 청사(공중이 직접 이용하는 시설에 한한다)로서 제1종 근린생활시설에 해당하지 아니하는 것	▷ 6.1.1.5.1.1 점자업무안내책자 (시·군·구청에 한한다)		
		▷ 6.1.1.5.1.2 휠체어		
		▷ 6.1.1.5.1.3 8배율 이상의 확대경		
		▷ 6.1.1.5.1.4 공중모사전송기		
		▷ 6.1.1.5.1.5 보청기기		
		▷ 6.1.1.5.1.6 점자업무안내책자		
		▷ 6.1.1.5.1.7 편의시설안내지도		
		▷ 6.1.1.5.1.8 컴퓨터 (정보통신보조기기를 포함)		
6.1.1.6 숙박시설	6.1.1.6.1 관광숙박시설	▷ 6.1.1.6.1.1 점자관광안내책자		

- ※ 1. 비치용품은 출입구 부근, 민원실, 안내실, 매표소 등 장애인 등이 이용하기 편리한 곳에 각각 비치하여야 하며, 공중모사전송기는 사무용 모사전송기로 갈음하여 사용할 수 있다.  
2. "보청기기"는 보청기, 조청기 또는 강연청취용보조기 등을 말한다.

## 연구진

**연구책임:** 김인순 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부)

**공동연구원:** 안성준 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 UD환경팀)  
 류상오 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 UD환경팀)  
 이주송 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 BF인증팀)  
 김광일 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 BF인증팀)  
 이영환 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 BF인증팀)  
 전성민 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 BF인증팀)

**공동연구원:** 윤영삼 (건국대학교 연구교수)

**연구보조원:** 성진희 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 UD환경팀)  
 김동영 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 UD환경팀)  
 김보희 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 UD환경팀)  
 박현준 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 UD환경팀)  
 박지영 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 UD환경팀)  
 송창수 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 BF인증팀)  
 유중목 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 BF인증팀)

**보조원:** 강지은 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 UD환경팀)  
 서정해 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 UD환경팀)  
 유재찬 (한국장애인개발원 유니버설디자인환경부 UD환경팀)

## 보건복지부

신용호 (장애인권익지원과 과장)  
 김진기 (장애인권익지원과 사무관)  
 김충열 (장애인권익지원과 주무관)

## 자문위원

김남진 ((사)장애물없는생활환경시민연대 사무국장)  
 박광재 (국립한국복지대학교 유니버설건축학과 교수)  
 양수진 (성신여자대학교 소비자생활문화산업학과 교수)  
 이정수 (충남대학교 건축학과 교수)

본 보고서의 연구내용은 연구진의 의견으로 (재)한국장애인개발원의 공식적인 의견과는 다를 수 있습니다.

## 2018 장애인 편의시설 실태 전수조사

**발행일** | 2018년 11월

**발행인** | 최경숙

**발행처** | (재)한국장애인개발원

서울시 영등포구 의사당대로22 이룸센터 5층

Tel. 02-3433-0600

Fax. 02-3433-0463

<http://www.koddi.or.kr>

ISBN 978-89-6921-302-0 93330

※ 본 연구보고서의 내용을 무단 복사하는 것을 금합니다.